



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN
COLABORADORES DE UNA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA
DE LA CIUDAD DE LIMA, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

AUTOR

CALDERÓN VICENTE, John Anderson

ASESOR

Mg. ROSARIO QUIRÓZ, Fernando Joel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA - PERÚ

2016

Taniht Cubas Romero
Presidente

Juan Pomahuacre Carhuayal
Secretario

Milagros Cubas Peti
Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado con un sentimiento especial a mis padres, por todo el amor, estima, consejos, y consideración que han tenido con mi persona a lo largo de los años, motivándome día a día, con su apoyo incondicional y las enseñanzas valiosas en los momentos de la vida. Viéndose reflejado como fruto la obtención de este importante logro profesional.

AGRADECIMIENTO

Agredezco de una forma especial y significativa a mis familiares, docentes y amigos que en todo momento me brindaron ánimos, su apoyo incondicional y motivaron en cada instante de la carrera.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, John Anderson Calderón Vicente, identificado con DNI N°44021269, estudiante de la carrera profesional de Psicología de la escuela de Humanidades, de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Clima organizacional y satisfacción laboral en colaboradores de una academia preuniversitaria de la ciudad de Lima, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- I. La tesis es de mi autoría.
- II. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- III. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- IV. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero 2017.

.....
Calderón Vicente, John Anderson
DNI: 44021269

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo Identificar la relación entre las variables clima organizacional y satisfacción laboral. Utilizando como muestra 218 colaboradores de una academia pre-universitaria. El estudio fue de diseño no experimental-transaccional, de diseño descriptivo – correlativo, con un muestreo no probabilístico, intencional. Los instrumentos utilizados fueron las pruebas de Sonia Palma Carrillo, las escalas de clima laboral y satisfacción laboral. CLS –SLP. De acuerdo al resultado obtenido Sig. <0.00, Existe una correlación significativa menor a 0.05, y un coeficiente de correlación -.323 negativo, de bajo nivel. Indicando que a mayor nivel de clima organizacional, menor es la satisfacción laboral.

Palabras clave: Clima organizacional, Satisfacción laboral, organización, insatisfacción.

ABSTRACT

The present research aims to identify the relationship between the variables organizational climate and job satisfaction. Using as a sample 218 employees of a pre-university academy. The study was non-experimental-transactional, descriptive-correlative design, with a non-probabilistic, intentional sampling. The instruments used were the tests of Sonia Palma Carrillo, the scales of work climate and job satisfaction. CLS-SLP.

According to the result obtained Sig <0.00, there is a significant correlation lower than 0.05, and a correlation coefficient -323 negative, of low level. Indicating that the higher the level of organizational climate, the lower the job satisfaction.

Key words: Organizational climate, Job satisfaction, organization, dissatisfaction.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada: Clima organizacional y satisfacción laboral en colaboradores de una academia preuniversitaria de la ciudad de Lima. Espero cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Psicología.

En la presente investigación son descritos los hallazgos de la misma; donde tuvo como objetivo determinar la relación entre clima organizacional y satisfacción laboral en colaboradores de una academia preuniversitaria de la ciudad de Lima. El trabajo fue evaluado por los siguientes instrumentos: Escala de clima laboral (CL-SPC) y Escala de satisfacción laboral (SL-SPC).

John Anderson Calderón Vicente

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	37
Tabla 2	Niveles de correlación entre las variables clima organizacional y satisfacción laboral	38
Tabla 3	Niveles de satisfacción laboral	38
Tabla 4	Niveles de clima organizacional	39
Tabla 5	Niveles de correlación entre las variables satisfacción laboral y la dimensión realización personal	39
Tabla 6	Niveles de correlación entre las variables satisfacción laboral y la dimensión involucramiento laboral	40
Tabla 7	Niveles de correlación entre las variables satisfacción laboral y la dimensión supervisión	40
Tabla 8	Niveles de correlación entre las variables satisfacción laboral y la dimensión comunicación	41
Tabla 9	Niveles de correlación entre las variables satisfacción laboral y la dimensión condiciones laborales	42

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
PRESENTACIÓN.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE	ix
I INTRODUCCIÓN.....	2
1.1 Realidad problemática	2
1.2 Trabajos previos.....	5
1.2.1 Antecedentes internacionales	5
1.2.2 Antecedentes nacionales.....	7
1.3 Teorías relacionadas al tema	8
1.3.1 Clima Organizacional	9
1.3.2 La teoría del clima organizacional de Likert (1974).....	9
1.3.3 Teoría del clima laboral de Litwin & Stringer (1968).....	12
1.3.4 Teoría de clima organizacional de Stringer (2002).....	13
1.3.5 La Jerarquía de las necesidades de Maslow (1943).....	15
1.3.6 Teoría de los dos factores de Herzberg (1950).....	17
1.3.7 Teoría las Necesidades adquiridas de McClelland (1961).....	18
1.4 Formulación del problema.....	20
1.4.1 Problema general	20
1.4.2 Problemas específicos.....	20
1.5 Justificación de estudio	21
1.6 Hipótesis.....	22
1.6.1 Hipótesis general.....	22
1.6.2 Hipótesis específica	22
1.7 Objetivos.....	24
1.7.1 Objetivos generales.....	24
1.7.2 Objetivos específicos.....	24

II	MÉTODO	27
2.1	Diseño de investigación	27
2.2	Variables, operacionalización	28
2.2.1	Operacionalización de las variables	28
2.2.2	Definición conceptual	30
2.3	Población y muestra.....	32
2.3.1	Población.....	32
2.3.2	Muestra	33
2.3.3	Muestreo	33
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos: validez y confiabilidad 34	
2.4.1	Técnica.....	34
2.4.2	Instrumentos de recolección de datos	34
2.5	Métodos de análisis de datos	36
2.6	Aspectos Éticos.....	36
III	RESULTADOS	38
IV	DISCUSIÓN	45
V	CONCLUSIONES	51
VI	RECOMENDACIONES	53
VII	REFERENCIAS	56
VIII	ANEXOS	60