



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Influencia del Acuerdo Marco y la Modernización en la Efectividad  
de las Contrataciones del Estado, Ayacucho 2022.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Ramirez Rodriguez, Madeleine ([orcid.org/0000-0001-9169-480X](https://orcid.org/0000-0001-9169-480X))

**ASESORA:**

Dra. Apaza Cruz, Carmen Rocio ([orcid.org/0000-0002-8393-7290](https://orcid.org/0000-0002-8393-7290))

**CO - ASESOR:**

Dr. Pajuelo Camones, Carlos Heraclides ([orcid.org/0000-0003-1901-0770](https://orcid.org/0000-0003-1901-0770))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mi querido esposo que en paz descanse César Carrillo Medina, mis hijos, mis padres que siempre están pendientes de mi desarrollo personal, todos ellos son el pilar de mi valentía y mi guía en el día día.

### **Agradecimiento**

En primer lugar, agradezco a Dios, por haberme bendecido con unos padres, hermanos, un esposo que en paz descansa y unos hijos maravillosos, quienes creen en mí, siempre orientándome, dándome alientos de superación, cultivando valores y humildad.

## Índice de contenidos

|  |      |
|--|------|
| Carátula   | i    |
| Dedicatoria  | ii   |
| Agradecimiento                                       | iii  |
| Índice de contenidos                                 | iv   |
| Índice de tablas                                     | vi   |
| Resumen  | vii  |
| Abstract   | viii |
| I. INTRODUCCIÓN                                      | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO                                    | 9    |
| III. METODOLOGÍA                                     | 25   |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación                  | 25   |
| 3.2. Variables y Operacionalización                  | 25   |
| 3.3. Población, muestra y muestreo                   | 26   |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 28   |
| 3.5. Procedimientos                                  | 29   |
| 3.6. Método de análisis de datos                     | 30   |
| 3.7. Aspectos éticos                                 | 30   |
| IV. RESULTADOS                                       | 31   |
| V. DISCUSIÓN   | 50   |
| VI. CONCLUSIONES                                     | 58   |
| VII. RECOMENDACIONES                                 | 62   |
| VIII. PROPUESTA                                      | 64   |
| REFERENCIAS  | 66   |
| ANEXOS   | 78   |

## Índice de tablas

|          |  |    |
|----------|--|----|
| Tabla 1  | <i>Compras electrónicas anuales registradas en Perú Compras</i>  | 3  |
| Tabla 2  | <i>Compras electrónicas anuales registradas en Perú Compras – Región Ayacucho</i>  | 4  |
| Tabla 3  | <i>Valores de compras electrónicas mayoritarias en Perú Compras – Región Ayacucho</i>  | 4  |
| Tabla 4  | <i>Distribución de la población según entidades</i>  | 26 |
| Tabla 5  | <i>Distribución de la muestra según entidades</i>  | 27 |
| Tabla 6  | <i>Valores de confiabilidad de los instrumentos</i>  | 29 |
| Tabla 7  | <i>Fiabilidad de variables y dimensiones</i>   | 33 |
| Tabla 8  | <i>Prueba de normalidad</i>  | 35 |
| Tabla 9  | <i>Niveles de Implementación del acuerdo marco en las compras públicas</i>   | 36 |
| Tabla 10 | <i>Niveles de Modernización de Contrataciones del Estado</i>   | 36 |
| Tabla 11 | <i>Niveles de Efectividad de las contrataciones del Estado</i>   | 37 |
| Tabla 12 | <i>Niveles de Efectividad (Dimensión Organización) de las contrataciones del Estado</i>  | 37 |
| Tabla 13 | <i>Niveles de Efectividad (Dimensión disciplina) de las contrataciones del Estado</i>  | 38 |
| Tabla 14 | <i>Niveles de Efectividad (Dimensión Resultados) de las contrataciones del Estado</i>  | 38 |
| Tabla 15 | <i>5 Prueba de correlación de Spearman entre la implementación del acuerdo marco de compras públicas y la efectividad de las contrataciones del Estado</i> | 41 |
| Tabla 16 | <i>Prueba de correlación de Spearman entre la modernización y la efectividad de las contrataciones del Estado</i>  | 41 |
| Tabla 17 | <i>Prueba de correlación de Spearman entre acuerdo marco de compras públicas y efectividad en la dimensión de la organización</i>                          | 42 |
| Tabla 18 | <i>Prueba de correlación de Spearman entre la modernización y efectividad en la dimensión de la organización</i>   | 43 |

|          |  |    |
|----------|--|----|
| Tabla 19 | <i>Prueba de correlación de Spearman entre acuerdo marco y efectividad en la dimensión de disciplina</i>                             | 44 |
| Tabla 20 | <i>Prueba de correlación de Spearman entre la modernización de compras del Estado y efectividad en la dimensión de la disciplina</i> | 44 |
| Tabla 21 | <i>Prueba de correlación de Spearman entre acuerdo marco y efectividad en la dimensión de resultados.</i>                            | 46 |
| Tabla 22 | <i>Prueba de correlación de Spearman entre la modernización y efectividad en la dimensión de resultados</i>                          | 46 |

## Resumen

La presente investigación ha tenido por objetivo determinar la influencia del acuerdo marco y modernización en la efectividad de las contrataciones del Estado, Región Ayacucho 2022. La metodología empleada se fundamentó en un estudio de tipo básico, con enfoque cuantitativo y un diseño experimental de corte transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 120 trabajadores. Para la confiabilidad se aplicó Alfa de Cronbach a la variable acuerdo marco donde arrojó una confiabilidad alta con 0.883. Los resultados obtenidos, el 66,7% trabajadores perciben que la implementación del acuerdo marco en las compras públicas es eficiente frente a la efectividad de las compras del Estado, en la cual el 48,4% de los trabajadores perciben que es eficiente y el 63,4% de trabajadores perciben que la modernización de contrataciones del Estado es eficiente. La principal conclusión propone que, el acuerdo marco de compras públicas influye en la efectividad de las contrataciones del Estado en la región Ayacucho, existiendo una correlación directa positiva y alta de 0.652, resultado que admite la hipótesis general. Donde obtiene una buena relación entre el acuerdo marco y las contrataciones del Estado se garantizará el cumplimiento de las funciones y con ello los objetivos de las instituciones.

**Palabras clave:** *Acuerdo marco, modernización, efectividad, contrataciones del Estado.*

## Abstract

The objective of this research was to determine the influence of the framework agreement and modernization on the effectiveness of government procurement, Ayacucho 2022. The methodology used basic, with a quantitative approach and a cross-sectional and correlational experimental design. The sample consisted of 120 workers. For reliability Cronbach's alpha was Applied to the framework agrément variable, which yielded a high reliability of 0.883. The results obtained show that 66.7% of the Workers perceive that the implementation of the framework agreement in public procurement is eficiente compared to the effectiveness of state procurement in which 48.4% of the workers perceive that it iseficient, and 63.4% of the Workers perceive that the modernization of state procurement is efficient. In conclusion, the public procurement framework agrément influences the effectiveness of government procurement in the Ayacucho Region, with a positive andhigh direct correlation of 0.652, accepting the general hypothesis. Where a good relationship between the framework agrément and state contracting is obtained, the fulfillment of the functions and thus the objectives of the institutions will be guaranteed.

**Keywords:** *framework agreement, modernization, effectiveness, government contracts, civil servant.*

## Resumo

O objetivo desta pesquisa foi determinar a influência do acordo-quadro e modernização na eficácia da contratação do Estado, Região de Ayacucho 2022. A metodologia utilizada foi baseada em um estudo de tipo básico, com abordagem quantitativa e desenho experimental transversal. e correlacional. A amostra foi composta por 120 trabalhadores. Para a confiabilidade, foi aplicado o Alfa de Cronbach para a variável concordância estrutural, onde apresentou alta confiabilidade com 0,883. Dos resultados obtidos, 66,7% dos trabalhadores percebem que a implementação do acordo quadro nas compras públicas é eficiente face à eficácia das compras do Estado, em que 48,4% dos trabalhadores percebem que é eficiente e os 63,4% dos trabalhadores percebem que a modernização da Os contratos estatais são eficientes. A principal conclusão propõe que o acordo marco de compras públicas influi na eficácia da contratação estatal na região de Ayacucho, com uma correlação direta positiva e alta de 0,652, resultado que apóia a hipótese geral. Obtendo-se uma boa relação entre o acordo quadro e a contratação do Estado, estará garantido o cumprimento das funções e com ela dos objectivos das instituições

**Palavras-chave:** *Acordo-quadro, modernização, efetividade, contratos públicos, servidor público.*



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, APAZA CRUZ CARMEN ROCIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Influencia del Acuerdo Marco y la Modernización en la Efectividad de las Contrataciones del Estado, Ayacucho 2022.

", cuyo autor es RAMIREZ RODRIGUEZ MADELEINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Diciembre del 2022

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>   | <b>Firma</b>   |
|--|--|
| APAZA CRUZ CARMEN ROCIO<br><b>DNI:</b> 09508570<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-8393-7290 | Firmado electrónicamente<br>por: CAPAZACR el 17-01-<br>2023 06:49:52 |

Código documento Trilce: TRI - 0503981