



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA PROMOVER
LA PARTICIPACIÓN DE LOS MORADORES DE LA URBANIZACIÓN
LA NORIA EN ACCIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL
DISTRITO DE TRUJILLO, 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE
LA COMUNICACIÓN.

Autora:

Villena Medina, Rosmery Elizabeth.

Asesor:

Mg. Rivero Ayllón, Víctor Raúl.

Línea de investigación específica:

Comunicación para el Desarrollo

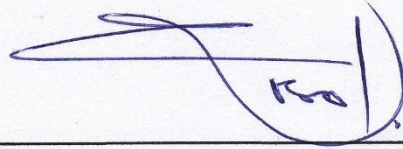
Línea de investigación general:

Procesos comunicacionales en la sociedad contemporánea.

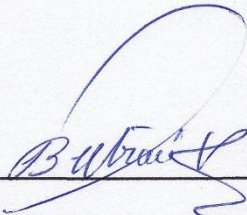
TRUJILLO – PERÚ

2017

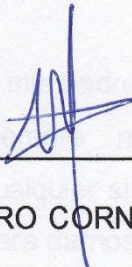
JURADO EVALUADOR

A handwritten signature in blue ink, consisting of a long horizontal stroke followed by a loop and a vertical line.

MG. RVERO AYLLÓN, VÍCTOR RAÚL

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized loop at the top.

MG. BELTRÁN PELÁEZ, GUIOVANA

A handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line with a horizontal stroke and a diagonal stroke.

MG. BARQUERO CORNELIO, FRANCISCO

DEDICATORIA

A mis padres, gracias por el apoyo y fortaleza que siempre me brindan para sobresalir ante cualquier situación, renunciando a muchas cosas para darnos lo mejor, a mi hermano y a mí.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por siempre ponerme pruebas en el camino para aprender y ser fuerte ante cualquier situación, guiando mi camino y pensamiento.

A mi Asesor, Docentes y Amigos gracias por apoyarme despejando dudas en mi proceso académico y profesional.

A la Señorita Carla Trujillo, Oficial de la Comisaría - La Noria, al Señor Mario Cruz Olivares y todos sus vecinos, gracias por brindarme su apoyo y permitirme trabajar con la Organización de la Junta Vecinal de La Noria.

A mis padres por esforzarse, brindándome su apoyo emocional y económico, aprendiendo de ellos, logrando todo con humildad y lealtad. A mi mamá Clara Medina, por dejarlo todo por un futuro mejor, enseñándome que una mujer no es solo un rostro bonito, sino símbolo de fuerza, coraje y entrega, una mujer no solo es delicadeza sino fuerza y templanza. A mi papá Jorge Villena gracias por enseñarme que todo se consigue a base de trabajo y esfuerzo.

A mis hermanos Humberto y Estefany por darme ánimos cuando más lo necesitaba, brindándome el apoyo necesario para seguir y no desmayar en el proceso de mi investigación.

A mis adoradas mascotas Osito y Blue por brindarme mucho amor, incondicional e irremplazable, aunque sean unos pequeños terremotos.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rosmery Elizabeth Villena Medina con DNI N° 74580969, a efecto de cumplir con todas las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo de Trujillo, de la Escuela y Facultad de Ciencias de la Comunicación, con finalidad de obtener el título de Lic. en Ciencias de la Comunicación declaro bajo juramento que toda la documentación escrita en esta tesis es totalmente veraz.

En tal sentido asumo toda la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en documentos como en información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Dejo a su disposición el presente informe para que lo evalúen en la dimensión de un primer trabajo de investigación.

Trujillo, 01 de Noviembre del 2017.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado.

El cumplimiento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo - Trujillo, presento la tesis “Estrategias de comunicación para promover la participación de los moradores de la urbanización La Noria en acciones de seguridad ciudadana en el distrito de Trujillo, 2017”, para obtener el título profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación.

La presente investigación de tipo descriptiva – propositiva tiene como objetivo elaborar estrategias de comunicación para promover la participación de los moradores de la urbanización La Noria en acciones de seguridad ciudadana en el distrito de Trujillo, 2017.

Estoy convencida que el esfuerzo y dedicación del desarrollo de este informe está exento de errores u omisiones involuntarias propias de la inexperiencia en la aplicación del método científico.

Por tanto dejo a su elevado criterio y consideración el informe de investigación para que sea evaluado en la dimensión de un trabajo inicial.

Trujillo, Noviembre 2017.

El Autor.



Rosmery Elizabeth Villena Medina

DNI: 74580969

RESUMEN

La presente investigación se centró en elaborar estrategias de comunicación basado en acciones de seguridad ciudadana para promover la participación de los moradores de la urbanización La Noria en acciones de seguridad ciudadana en el distrito de Trujillo, 2017. Para ello se siguió con la línea de investigación, procesos comunicacionales en la sociedad contemporánea.

Siendo una investigación tipo descriptiva propositiva, se basó en una encuesta como instrumento principal para la recolección de datos, a su vez una lista de chequeo, para complementar un focus group y al finalizar una rúbrica para contrastar y mejorar los resultados obtenidos por el primer instrumento, y como producto final una propuesta de “Plan de Trabajo Anual”.

Con los resultados obtenidos, se encontró que el 43 % de la población de la Noria indicó que nunca se ha capacitado para participar en acciones de seguridad ciudadana pero que sí les interesaría informarse y ser parte, el 50 % de la población de La Noria no confía en las entidades públicas. Sin embargo la otra parte de la población de La Noria indicó por medio de otro instrumento, la observación, que el 14 % de los moradores cooperan para promover acciones de seguridad ciudadana en su zona promoviendo integración en su jurisdicción.

Así mismo, se encontró que la población no cuenta con una buena interacción y comunicación con sus vecinos, para ello el lenguaje ideal a utilizar sería el lenguaje coloquial, para una conversación natural, bidireccional y cotidiana. Por ello, es necesario desarrollar estrategias de comunicación para permitir que los moradores de La Noria puedan organizarse y promover acciones de seguridad ciudadana.

PALASBRAS CLAVE:

Estrategias de Comunicación, La Noria, Jurisdicción, moradores, Instrumentos, Junta vecinal.

ABSTRACT

This present investigation focused on elaborated communication strategies based on citizen security actions to promote the participation of the La Noria residents urbanization in citizen security actions in the district of Trujillo, 2017. To this end, the research line was continued, communicational processes in contemporary society.

Being a descriptive investigation, It was based on a survey as the main instrument for data collection, a checklist too, to complement a focus group and end a section to contrast and improve the results obtained by the first instrument and as a final product a proposed "Annual Work Plan".

With the results obtained, it was found that 43% La Noria population indicated that they have never been trained to participate in citizen security actions but that they would be interested to inform themselves and be a part, 50% La Noria population not trust public entities. However, the other part La Noria population indicated through another instrument, the observation, that 14% of the residents cooperate to promote citizen security actions in their zone, promoting integration in their jurisdiction.

likewise, it was found that the population does not have a good interaction and communication with their neighbors, for it ideal to use colloquial language would for a natural, two-way and everyday conversation. for that reason it is necessary to develop communication strategies to permit La Noria residents to organize and promote citizen security actions.

KEYWORDS:

Communication Strategies, La Noria, Jurisdiction, residents, Instruments, Neighborhood Board.

ÍNDICE

JURADO EVALUADOR.....	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	5
PRESENTACIÓN	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT	8
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
I. ESTRATEGIA	22
1.1. Definiciones iniciales de estrategia.....	22
1.2. Definiciones de Comunicación	22
1.3. Estrategia de Comunicación.....	23
II. SEGURIDAD CIUDADANA	28
2.1. Definición de seguridad Ciudadana.....	28
2.2. Definición de participación ciudadana.....	28
2.3. Comités provinciales de seguridad ciudadana	29
2.4. Comités distritales de seguridad ciudadana.....	29
2.5. Una política de seguridad ciudadana eficaz (CEPAL).....	29
1.4. Formulación del problema.....	31
1.5. Justificación del estudio.....	32
1.6. Hipótesis	33
1.7. Objetivos	34
II. MÉTODO	35
2.1. Diseño de investigación.....	35
2.2. Variables y operacionalización	35
2.3. Población y muestra.....	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad.....	38
2.5. Método de análisis de datos	39
2.6. Aspectos éticos.....	39
III. RESULTADOS.....	40
a) Instrumento N°. 1 - ENCUESTA	40

b) Instrumento N°. 2 - OBSERVACIÓN.....	56
c) Instrumento N°. 3 – FOCUS GROUP.....	57
- Resumen de Focus Group	62
d) Instrumento N°. 4 – GUÍA DE RÚBRICA PARA CONTRASTAR Y MEJORAR LA SEGURIDAD CIUDADANA.	63
IV. DISCUSIÓN.....	64
V. CONCLUSIÓN	68
VI. RECOMENDACIONES.....	69
VII. REFERENCIA	70
VIII. ANEXOS	73
8.1. Matriz de Encuesta.....	74
8.1.1. Validación del instrumento	77
8.2. Matriz de Observación	86
8.2.1. Observación	87
8.2.2. Validación del instrumento	88
8.3. Matriz de Focus Group	91
8.3.1. Focus Group.....	92
8.3.2. Validación del instrumento	93
8.4. Matriz de Rúbrica.....	96
8.4.1. Rúbrica para contrastar y mejorar la seguridad ciudadana.	97
8.4.2. Validación del instrumento	98
8.5. Solicitud de aceptación de datos Comisaría La Noria	100
8.6. Solicitud a la DIVPOST II	102
EVIDENCIAS DEL INSTRUMENTO N° 1 – ENCUESTA.....	103
EVIDENCIAS DEL INSTRUMENTO N° 3 – FOCUS GROUP	104
PROPUESTA PLAN DE TRABAJO ANUAL	105