



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA AMBIENTAL

**Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para reducir Riesgos en
la Entidad Prestadora de Servicios de Lambayeque, 2015**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE INGENIERO AMBIENTAL

AUTOR:

Herrera Pérez Viviana del Rosario

ASESOR:

Mg. Herry Lloclla Gonzales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de riesgos y adaptación al cambio climático

CHICLAYO – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

Aprobada por:

Mg. José Modesto Vásquez Vásquez
Presidente

Mg. Cesar Augusto Zatta Silva
Secretario

Dr. Bertha Gallo Gallo
Vocal

DEDICATORIA

A mis Padres: Luis Alberto y María del Rosario, que han estado conmigo en todo momento, por su esfuerzo, apoyo y paciencia para llegar a mi meta.

Viviana del Rosario Herrera Pérez

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y mi familia por el apoyo incondicional de cada uno de sus miembros.

Viviana del Rosario Herrera Pérez

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Viviana del Rosario Herrera Pérez identificada con DNI N° 74043474, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Ambiental, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Pimentel, 21 Setiembre del 2017

Viviana del Rosario Herrera Pérez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado: En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para reducir Riesgos en la Entidad Prestadora de Servicios de Lambayeque, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Ambiental.

Viviana del Rosario Herrera Pérez

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
INDICE DE TABLAS.....	ix
INDICE DE GRÁFICOS	x
INDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1. Problema.....	27
1.2. Hipótesis	27
1.3. Objetivos.....	27
II. MARCO METODOLÓGICO	28
2.1 Variables	28
2.2 Operacionalización de variables.....	28
2.3 Metodología	28
2.4 Tipos de estudio.....	29
2.5 Diseño	29
2.6 Población, muestra y muestreo	29
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
2.8 Métodos de análisis de datos	29
III. RESULTADOS.....	31
3.1 DIAGNOSTICO DEL RIESGO EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS EN LAMBAYEQUE.....	32
Identificación de Peligros y Riesgos.....	32

DIAGRAMA DE FLUJO DE LA IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS.....	33
Identificación de Riesgos.....	33
Evaluación de los Riesgos.....	34
3.2 SISTEMA DE GESTIÓN PARA FORTALECER LA SEGURIDAD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL EN EPSEL S.A	41
FASE I (REVISIÓN ORGANIZACIONAL Y DIAGNOSTICO SST)	46
FASE II (CAPACITACIONES).....	46
FASE III DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN SST.....	47
FASE IV (MEJORAMIENTO SISTEMA INTEGRADO DE GESTION).....	47
3.3 MATRIZ IPER PARA VERIFICAR SI LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD REDUCE LOS RIESGOS EN LA EMPRESA DE ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE LAMBAYEQUE S.A.	51
III. DISCUSIÓN.....	94
IV. CONCLUSIONES.....	95
V. RECOMENDACIONES.....	96
III. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N°1:	33
TABLA N°2:	33
TABLA N°3:	34
TABLA N°4:	35
TABLA N°5:	36

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N°1:	41
GRÁFICO N° 2	45
GRÁFICO N° 3	49
GRÁFICO N°4	50
GRÁFICO N°5	51
GRÁFICO N°6	52
GRÁFICO N°7	53
GRÁFICO N°9	54

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1	35
FIGURA N° 2	37
FIGURA N° 3	38
FIGURA N° 4	39
FIGURA N° 5	40
FIGURA N° 6	31
FIGURA N° 7	32
FIGURA N° 8	33
FIGURA N° 9	34

ANEXOS

ANEXO N°1:	82
ANEXO N°2:	106
ANEXO N°3:	108
ANEXO N°4:	109
ANEXO N°5:	110

RESUMEN

El trabajo de investigación presentado a continuación se debe a la observación de una situación problemática en la Entidad Prestadora de Servicios en Lambayeque. Dicha problemática se basa en la falta de implementación de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, poniendo en riesgo la salud física e integridad de los trabajadores de esta institución. Es así que se plantea el tema de esta investigación teniendo en cuenta que el Estado Peruano ha ido dando leyes y normas para tratar de resolver este problema .

Así como también podemos apreciar en el contenido de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo se puede apreciar en relación con el Decreto Supremo N° 009-2005-TR la creación del Sistema Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, con la participación de las organizaciones de empleadores y trabajadores, a fin de garantizar la protección de todos los trabajadores en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo.

El objetivo principal de este trabajo está basado en Diseñar una propuesta de implementación de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para reducir riesgos en la Entidad Prestadora de Servicios de Lambayeque para el cumplimiento de la Ley N° 29783.

Para lograr el mencionado objetivo se realizó primero una línea base o un diagnóstico inicial de la empresa. Esto se realizó fundamentalmente para conocer la situación actual en el ámbito de la Seguridad y Salud en el Trabajo, es por ello que también se aplicó la matriz IPER de las principales áreas y así poder presentar la propuesta de los programas que debe incluir el Sistema de Gestión.

La propuesta del Sistema de Gestión se hace con la finalidad de cumplir con las ordenanzas de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, plantear el Sistema de Gestión, dependerá de lo obtenido en el Diagnóstico inicial y los resultados de la matriz IPER.

Palabras Claves: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Riesgos

ABSTRACT

The research presented below is due to the observation of a problematic situation in the services provider entity in Lambayeque. This problem is based on the lack of implementation of a System Safety and Health at Work, threatening the physical health and safety of workers.

Thus, the Peruvian State has been giving laws to address this problem and find a working relationship man - job.

In the text of the Law on Safety and Health at Work you can be seen in relationship with the Supreme Decree No. 009-2005-TR creating the National System of Health and Safety at Work, with the participation of organizations of employers and workers in order to ensure the protection of all workers in the field of safety and health at work.

The main objective of this work is based on design a proposal to implement a System Safety and Health at Work to reduce risks in the entity providing Lambayeque Services for compliance with Act No. 29783.

To achieve the above outcome it was first carried out a baseline or initial diagnosis of the company. This is mainly conducted to know the current situation in the field of Safety and

Health at Work, which is why the IPER of the main areas was also performed and so be able to present the proposal to include programs Management System .

The proposed management system results is done in order to comply with the regulations of the Law No. 29783, Law on Safety and Health at Work Management System pose depend on what obtained in the initial diagnosis and IPER.

Keywords: Occupational Health and Safety Management System - Risks