



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Comunicación asertiva y ética profesional en docentes de
primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores.
2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en administración de la educación

AUTOR:

Br. Edwin Rafael Berrocal Flores

ASESORA:

Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros

SECCIÓN

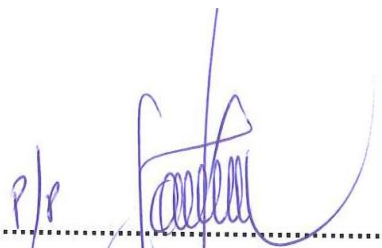
Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2017

Página de jurado


.....
Dra: CARBAJAL BAUTISTA Inocenta Marivel
Presidente


.....
Mgtr: JULCA VERA Noemi
Secretario


.....
Dra: Mildred Jénica Ledesma Cuadros
Vocal

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a mi añorada madre Erasmina Flores Quillas, por su ardua labor y sacrificio en convertirme en un profesional competente.

Agradecimiento

Agradezco a mi padre Prudencio Berrocal Inca por formarme en una persona con valores morales, y tener respeto e identificación por mi patria; y así desenvolverme de manera afectuosa y actitud positiva en la sociedad donde vivo.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Edwin Rafael Berrocal Flores, estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 41009797 respectivamente, con la tesis titulada “Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Respeté las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de octubre de 2017



Edwin Rafael Berrocal Flores

DNI N.° 41009797

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial San Juan de Lurigancho presentamos la Tesis titulada: “Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Maestro en Administración de la Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes y fundamentación científica, técnica y humanística	14
Justificación	65
Problema	66
Hipótesis	69
Objetivos	70
II MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	72
2.2 Operacionalización de variables	73
2.3 Metodología	74
2.4 Tipo de estudio	74
2.5 Diseño	75
2.6 Población, muestra, muestreo	76
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	80
2.8 Métodos de análisis de datos	86
2.9 Aspectos éticos	86

III. RESULTADOS	87
IV. DISCUSIÓN	98
V. CONCLUSIONES	102
VI. RECOMENDACIONES	104
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	106

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Lista de tablas

		Pag.
Tabla 1	Operacionalización de la variable comunicación asertiva	73
Tabla 2	Operacionalización de la variable ética profesional	74
Tabla 3	Docentes de la Red 22 Ugel 01, San Juan de Miraflores 2017	77
Tabla 4	Docentes encuestados en la Red 22 Ugel 01, San Juan de Miraflores 2017.	78
Tabla 5	Relacion de validadores	83
Tabla 6	Confiabilidad comunicación asertiva	84
Tabla 7	Confiabilidad de cuestionario de ética profesional	85
Tabla 8	La comunicación asertiva en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017	88
Tabla 9	Ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017	89
Tabla 10	La comunicación asertiva y la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.	90
Tabla 11	La dimensión estrategias de asertividad de la comunicación asertiva y la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017	91
Tabla 12	La dimensión estilo asertivo de la comunicación asertiva y la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.	92
Tabla 13	La dimensión comunicación precisa de la comunicación asertiva y la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.	93
Tabla 14	Correlación comunicación asertiva y la ética profesional	94
Tabla 15	Correlación dimensión estrategias de asertividad de la comunicación asertiva y la ética profesional	95
Tabla 16	Correlación dimensión estilos asertivos de la comunicación asertiva y la ética profesional	96
Tabla 17	Correlación dimensión comunicación precisa de la comunicación asertiva y la ética profesional	97

Lista de figuras

		Pag.
Figura 1	La comunicación y sus elementos.	22
Figura 2	Investigación correlacional	76
Figura 3	Diagrama de frecuencias de la comunicación asertiva.	88
Figura 4	Diagrama de frecuencias de la Ética Profesional.	89
Figura 5	Diagrama de barras comunicación asertiva y la ética profesional.	90
Figura 6	Diagrama de barras agrupadas de la dimensión estrategias de asertividad de la comunicación asertiva y la ética profesional.	91
Figura 7	Diagrama de barras agrupadas de dimensión estilo asertivo de la comunicación asertiva y la ética profesional.	92
Figura 8	Diagrama de barras agrupadas de la dimensión comunicación precisa de la comunicación asertiva y la ética profesional.	93

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera hay una relación entre la Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se ha empleado la variable: Comunicación Asertiva y Ética Profesional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: cuestionario de Comunicación Asertiva y Ética Profesional del usuario en la escala polinómica (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) que brindaron información acerca la relación entre la Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

El resultado de la investigación se evidencia en los datos obtenidos que demuestran que la correlación de Rho Spearman es de 0,741 demostrando una alta asociación entre las variables, quedando demostrado que la comunicación asertiva es empleado de forma eficiente en las instituciones educativas, ya que ello es parte de una ética profesional responsable. Entonces esta investigación demuestra que los objetivos planteados existen una relación estrecha, las cuales han cumplido las expectativas del investigador.

Palabras clave: Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria.

Abstrac

The general objective of this research was to determine how there is a relationship between Assertive Communication and Professional Ethics in primary school teachers of Network 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017, the census sample considered the entire population, in which the variable: Assertive Communication and Professional Ethics was used.

The method used in the investigation was the hypothetical deductive, this research used for its purpose the non-experimental design of transectional level correlational level, which collected the information in a specific period, which was developed when applying the instruments: Questionnaire of Assertive Communication and Professional Ethics of the user in the polynomial scale (never, almost never, sometimes, almost always, always) that provided information about the relationship between Assertive Communication and Professional Ethics in primary school teachers in its different dimensions, whose results are presented graphically and textually

The results of the research are evidenced in the data obtained show that Rho Spearman's correlation is of 0,741 showing a high association between the variables, being demonstrated that the assertive communication is used efficiently in the educational institutions, since it is part of a responsible professional ethic. So this research shows that the objectives set there are a close relationship, which have met the expectations of the researcher.

Keywords: Assertive Communication and Professional Ethics in primary school teachers.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes internacionales

Zambrano (2015) En su tesis para optar el grado de maestría titulado “Comunicación asertiva y manejo de conflictos laborales en educación básica primaria” realizada en la Universidad Rafael Urdaneta Maracaibo Venezuela.

La misma se centró en las líneas de investigación de Supervisión Educativa y se contextualizó en las áreas del conocimiento de comunicación asertiva y manejo de conflictos laborales en educación primaria en la parroquia Tomare en el municipio Mara del estado Zulia. se fundamentó, en las teorías para supervisión pedagógica por los autores: Fuster, (2011), Sambrano, O’connor y Seymour (2008), Chiavenato (2006), Robbins (2006), además de monografías, artículos, manuales normas y procedimientos, trabajos de grado, entre otros. El estudio fue de tipo descriptivo de campo, con un diseño no experimental transaccional. La población estuvo constituida por 04 directivos y 56 docentes para un total de 60 sujetos. Para la recolección de datos se diseñó un instrumento tipo cuestionario versionado para ambas poblaciones conformado por 30 ítems con cinco alternativas de respuestas, según la escala Likert. Fue validado por cinco expertos. Para su confiabilidad se realizó prueba piloto a 20 sujetos con las mismas características de la población, resultando de la formula Alpha de Cronbach 0.776 para la variable Comunicación asertiva y para la variable Manejo de Conflictos Laborales con un 0.800.

Los resultados fueron analizados bajo la estadística descriptiva correlacional, según la formula Rho de Spearman con un 0.616, a un nivel de significancia de 0.01 lo cual indica que hay una relación positiva media concluyendo que a medida que aumentan los valores de la variable Comunicación asertiva aumentan de forma positiva media los valores de la variable Manejo de conflictos laborales en las instituciones objeto de estudio o viceversa.

González (2015) En su Tesis para optar el grado de Magister Scientiarum en Administración de la Educación Básica titulado, “Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media general”, el presente

trabajo de investigación fue realizada en la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt de la República Bolivariana de Venezuela.

La presente investigación tiene como propósito analizar la incidencia entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en las instituciones de educación media general ubicadas en la parroquia Alonso de Ojeda, municipio Lagunillas del estado Zulia, para cumplir con ello, se sustentó teóricamente en los aportes de autores como Chiavenato (2008), Goleman (2006), Robbins (2008) entre otros.

La metodología utilizada fue de naturaleza descriptiva, con diseño de campo, transeccional, no experimental. La población estuvo conformada por 07 directivos y 121 profesores seleccionándose muestra para el profesorado quedando 93 unidades aplicándose un muestreo estratificado. Como técnica de recolección de datos se consideró la encuesta con un cuestionario de escala múltiple, el primero conformado por 33 ítems. La validez se determinó mediante el juicio de expertos, la confiabilidad se obtuvo por el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach obteniéndose un coeficiente de 0.9178.

Los resultados obtenidos permitieron concluir que existe una correlación alta positiva, indicando la existencia de una relación alta, estadísticamente significativa entre las mismas, lo cual implica que cuando aumentan los valores de la variable comunicación asertiva se incrementa de forma alta y positiva los de las relaciones interpersonales. Se recomienda a los directivos expresarse sin ansiedad, pensar antes de emitir los mensajes, evitar el lenguaje coloquial.

Ríos, López y López (2015) desarrolló su trabajo de investigación, para obtener el grado de maestría titulado Ética y calidad laboral, impacto en el desempeño empresarial un estudio empírico. La presente investigación fue realizada en la Universidad de Guanajuato México.

En el ámbito de la responsabilidad social (RS), la ética y la calidad laboral se consideran dos elementos imprescindibles en el actuar de las empresas. El primero implica conducirse de manera digna y congruente tanto a lo interno como a lo

externo del negocio y la calidad laboral es el trato digno que tiene la empresa grande, no implica que las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) no puedan implementarla, de hecho, están conscientes de su compromiso moral con la sociedad, sus empleados y medio ambiente. En este sentido, el objetivo de este trabajo de investigación es analizar la relación que tiene el comportamiento ético y la calidad laboral de las organizaciones, con el desempeño empresarial de micro, pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Celaya, Guanajuato, México. Con una muestra de 296 empresas, se realizó un análisis a través de tablas de contingencia, encontrando que existe una relación positiva y significativa entre el comportamiento ético y el desempeño empresarial, y entre la calidad laboral y el desempeño empresarial.

1.1.2. Antecedentes nacionales

Soto (2016) en su estudio de investigación para obtener el grado académico de: Magister en Administración de la Educación con título “Gestión educativa y ética profesional de los docentes de la Red 03, UGEL 05 de SJL, 2015”. El presente estudio de indagación tuvo como objetivo general diagnosticar de qué manera hay una correspondencia en medio de gestión educativa y ética profesional de los docentes de la Red 03, UGEL 05 de SJL, 2015. La muestra consideró una parte de la población, en los cuales se ha utilizado la variable: gestión educativa y ética profesional.

El tipo de investigación fue básica, enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, diseño no experimental corte transeccional – correlacional, la investigación se desarrolló al emplear la herramienta: temario de gestión educativa y ética profesional en la escala Likert (Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre), para ambas variables que brindo averiguación acerca de la educación y ética profesional en sus diversas dimensiones, las cuales se muestra los productos en gráficamente y literalmente.

La indagación finiquita se encuentra una relación significativa para confirmar que: gestión educativa en una correlación significativa con la ética profesional de los docentes de la Red 03, UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, 2015.

Cavero (2015) en su tesis para optar en grado de magister titulado “La percepción de la ética y comunicación asertiva en el personal profesional de la Superintendencia Nacional de fiscalización Laboral, Lima, 2015”. La investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la percepción de la ética y la comunicación asertiva en el personal profesional de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral Lima.

La población estuvo conformada por 120 participantes de los trabajadores profesionales de la SUNAFIL, y se considero a los 120 participantes como muestra para el estudio, empleándose las variables: percepción de la ética y Comunicación asertiva. El método que se empleó en la investigación fue el hipotético - deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un periodo específico, que se desarrollo al aplicar las encuestas de Ética de Pérez (2006) y la encuesta de Comunicación asertiva de GF Asesores (2009), que brindaron información acerca de la relación que existe entre ambas variables, en sus distintas dimensiones; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

Según los datos obtenidos de los trabajadores el 27.50% de los trabajadores profesionales presentan una ética de nivel alto, el 53.30% presentan un nivel medio y un 19.17% un nivel bajo. Por otro lado, el 23.33% de los trabajadores profesionales presentan una comunicación asertiva de nivel eficaz, el 55.83% presentan un nivel regular y un 20.83% un nivel ineficaz; finalmente se concluyo que la percepción de la ética esta relacionada directa y positivamente con la variable comunicación asertiva, según la correlación de Spearman de 0,537 representado este resultado como moderado con una significancia de $p=0.001$ siendo menor que el 0.05.

Orjeda y Ubillus (2015), desarrollo su tesis para optar el grado académico de Magister en gestión pública denominada “Desempeño laboral y su relación con la ética profesional en la Dirección General de Infraestructura Hidráulica del Ministerio de Agricultura. Año 2013”. La presente investigación tuvo como objetivos específicos determinar la relación que existe entre la ética profesional y el desempeño laboral en sus dimensiones de: Logro de metas, Iniciativa, Relaciones interpersonales, según el personal administrativo; la población fue los trabajadores

administrativos de la dirección general de infraestructura hidráulica, la muestra censal considero toda la población en los cuales se han empleado las variables.

El método empleado en la investigación fue hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional que recogió la información en un periodo específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos; Cuestionario de desempeño laboral, el cual estuvo constituido por 44 preguntas en la escala de Likert (muy poco, poco, medio, bastante, mucho) y el Cuestionario de ética profesional, el cual estuvo constituido por 55 preguntas, en la escala de Likert (totalmente en desacuerdo, poco de acuerdo, indeciso, De acuerdo, totalmente de acuerdo), que brindaron información acerca del desempeño laboral, y ética profesional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El desempeño laboral se relaciona con la ética profesional en la dirección general de Infraestructura Hidráulica del Ministerio de Agricultura. Año 2013, habiéndose calculando un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.784, lo que presenta un nivel de correlación alta y significativa.

García y García (2014) en su estudio de investigación para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública, titulado “Desarrollo Institucional y ética profesional según el personal Policial en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú 2014”. El trabajo de estudio de investigación, presenta como efecto general, determinar la correspondencia que existe en medio el Desarrollo Institucional y Ética Profesional según el Personal Policial que labora en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú 2014, la población constituida por 250 efectivos policiales que laboran en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú, la muestra es aleatorio probabilístico de 151, en los cuales se han empleado las variables: Desarrollo profesional y ética profesional, el método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación de corte transeccional, que recogió la reportaje en una etapa específico, que se desarrolló al emplear las herramientas: Cuestionario de desarrollo institucional el presente temario consta por 33 ítems, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas

veces, muy pocas veces, nunca), y el temario de ética profesional, consta por 55 items en la escala Likert (totalmente en desacuerdo, poco de acuerdo, indeciso, de acuerdo, totalmente de acuerdo), que ofrecieron reportaje abordado del desarrollo institucional y ética profesional, a través de la evaluación de sus diversas dimensiones los efectos se demuestran gráficamente y literalmente.

El estudio de investigación concluye que se encuentra correlación significativa para confirmar que: El desarrollo Institucional se muestra correspondencia característica con la Ética Profesional según el personal Policial en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú 2014; la muestra obtenida es Coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.718, lo que simboliza una nivel altamente de correlación.

Flores (2011) Realizado el presente trabajo de investigación para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación titulado “El tipo de liderazgo del director y los estilos de comunicación de los docentes, estudiantes y personal administrativo del Instituto Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora de Lourdes” DRE-Ayacucho” dicha tesis fue desarrollado en la Universidad nacional mayor de San Marcos

El liderazgo del director en una institución educativa y las competencias comunicativas entre la comunidad educativa tiene una gran importancia en las relaciones interpersonales, clima institucional positiva y por consiguiente en el éxito institucional.

Esta investigación es de tipo cuantitativa, de nivel descriptivo correlacional, que consiste en el análisis de la relación de las variables del tipo de Liderazgo y estilos de comunicación; el diseño es No Experimental de corte transversal. De acuerdo con los objetivos de la investigación, se considera que el tipo de liderazgo del director se relaciona con los estilos de comunicación de los docentes, estudiantes y el personal administrativo. Según el análisis de correspondencias de las variables, existe una asociación significativa, el estadístico chi-cuadrado (48.086) con valor de significancia menor al 0.05 apoya esta conclusión.

Se concluye que existe una relación significativa, con un grado de correlación de 0,524 y un nivel de significancia menor a 0.05, entre el tipo de liderazgo liberal del director y el estilo de comunicación pasiva. Como también existe una relación

significativa entre el tipo de liderazgo autoritario del director y el estilo de comunicación agresiva en un grado de correlación de 0,671 y un nivel de significancia menor a 0.05.

Finalmente se concluye que existe una relación significativa entre el tipo de liderazgo democrático del director y el estilo de comunicación asertivo en un grado de correlación de 0,558 y un nivel de significancia menor a 0.05.

1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística

El marco teórico de una investigación se encarga de ampliar, profundizar un determinado tema, a través de aspectos relacionados: conceptos, enfoques, indicadores, dimensiones, enfoques, políticas y todo aquello que permita esclarecer de manera lógica y coherente los conceptos que se tiene en cuenta en la tesis. Hernández, Fernández y Baptista (2010)

1.2.1. Bases Teóricas de la variable comunicación asertiva

Teoría de la comunicación humana

Considerando los aportes teóricos de la comunicación y del constructivismo radical de Paul Watzlawick (1967) quien demuestra que la comunicación basada en la familia y la sociedad son necesarios tener una comunicación funcional entre los individuos y para ello el autor propone axiomas que van de la mano, en ocasiones podría tergiversarse la comunicación.

Somos conocedores de que la comunicación ha ido surgiendo desde la aparición del hombre con su entorno y al pasar el tiempo esta ha ido desarrollando habilidades comunicativas en su familia, entorno y en todo aquello donde se relacione. En este sentido analicemos los axiomas que propone el autor.

Uno no puede comunicarse

Sostiene que el ser humano no puede vivir sin comunicarse, para ello emplea una serie de comportamientos con el fin de ser entendido.

El autor refiere a la realidad humana ya que es imposible vivir incomunicados y muy independientemente empleamos distintas conductas o gestos para transmitir

una información adecuada aun teniendo una discapacidad auricular, verbal, auditiva, etc.

La comunicación tiene un aspecto

La comunicación contiene una información de lo que el hablante quiere ser entendido.

Entendemos que toda comunicación tiene un significado en las palabras empleadas al momento de brindar información. El aspecto de la comunicación es el contenido, el mensaje que debe ser entendido por quien recibe.

La naturaleza de los procedimientos de comunicación de los socios

Refiere a la situación del hablante y el receptor de la información quienes estructuran un derrame de comunicación de forma diferente con acciones distintas de ambas personas.

Los elementos de la comunicación al emisor y receptor quienes manifiestan distintos comportamientos durante la comunicación como la reacción y el análisis al recibir la información, por otra parte, el emisor se enfoca en brindar la información. Existe una relación de coherencia y secuencias ordenadas

La comunicación humana implica tanto modalidades digitales como analógicas

Hace referencia que en la comunicación no sólo se emplean palabras habladas, sino también es necesario la comunicación no verbal (escrita, analógicas, dibujos, fotografías, gestos, etc.), dejando en claro que también existe la comunicación digital. (videos, películas, radio, tv, etc.)

Los procedimientos de comunicación inter-humanos son simétricos o complementarios

Sostiene que la comunicación está basada en la simetría de la igualdad o diferencia en la interacción de la comunicación.

Nos referimos claramente al intercambio del dialogo manejando el mismo tipo de comunicación o distintas dependiendo de las jerarquías, características, culturas, profesiones. En definitiva, está relacionado a los estereotipos o clases sociales en donde e emplea la comunicación de acuerdo a su cultura.

Teoría de la comunicación: Modelo de Shannon y Weaver

Shannon y Weaver (1949) consideran que la comunicación es una de las fuentes más importantes de la transmisión de los mensajes. Estos autores propusieron un modelo básico lineal sencillo que a lo largo de los tiempos ha venido modificándose, pero lo entendemos claramente este proceso de comunicación ya que es muy conocida.

Elementos de la comunicación

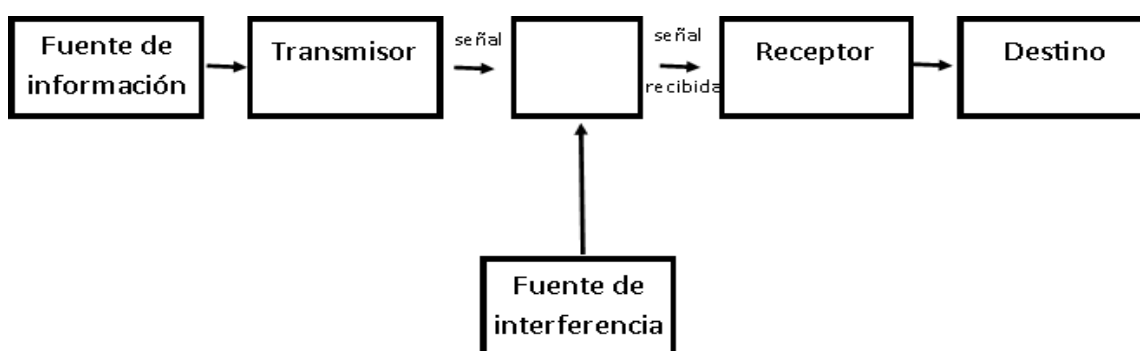


Figura 1. Diagrama de elementos de la comunicación, Shannon y Weaver (1949)

Este modelo hasta la actualidad se entiende a pesar de haber sufrido cambios en su denominación y diseño gráfico. Los autores afirman que el transmisor, la señal (canal) y el receptor van de la mano ya que son fundamentales en la comunicación, al mismo tiempo se pueden producir interferencias durante la comunicación. Los autores afirman que existe 3 aspectos que van de la mano: el transmisor, señal (canal) y receptor, así también sostienen que durante la señal existe la interferencia. Es así que la comunicación es importante para el intercambio de ideas, sentimientos, pensamientos, emociones, pero expresarlo con respeto y debidamente acompañado con los valores morales que son virtudes, es fundamental que para que haya una comunicación deben tener un dominio de un mismo código, pues al contrario no habría una fluidez en la comunicación ni una interlocución correspondiente. Entonces es primordial el dominio de manejo de una lengua determinada para una comunicación.

Teoría de la asertividad de Alberti y Emmons

Alberti y Emmons (1978) definen como: “El comportamiento que sucede en un entorno interpersonal que se apasiona primordialmente por la transacción de pretensión de mejora personal y que disminuye la pérdida de soporte por fracción del (los) receptor (es) de la (s) conducta (s)”. (p.265)

El comportamiento que desarrolla una persona en base a sus necesidades primordiales, actuar siempre a la defensiva apropiada, expresar amablemente ideas, sentimientos, emociones verdaderas o demostrar los derechos propios, pero sin violentar los derechos del prójimo.

De esta manera los autores demuestran que el individuo asertivo está enfocado principalmente en ser honestos en base a sus necesidades más primordiales, realizar lo coherente pensando uno mismo, pero a la vez sin esa conducta no dañe o viole a los demás.

1.2.2. Variable 1: comunicación asertiva

Comunicación asertiva.

La sociedad en común debe de tener el buen dominio de la comunicación asertiva, ya que de esta forma la interrelación se dará con ahínco y respeto, porque de lo contrario la comunicación será un desorden y sin compatibilidad, según sea el dominio de asertividad en una persona responderán los que los rodea, si una persona inspira confianza a los demás, pues ellos también corresponderán a ese trato cordial, pero se verá en algunas personas el falta de respeto o agresión, será en un pequeño porcentaje, que a la larga buscará su superación personal y aprenderá con la experiencia de la vida.

Según Ferrero y Martín, (2013) la comunicación asertiva es;

Acción y efecto de comunicar” “trato, correspondencia entre dos o más personas; junta o unión de algunas cosas con otras”. Ya durante el siglo XX se agregó a esta concepción el aspecto tecnológico: “transmisión de señales mediante un código común al emisor y receptor (p. 21)

Dos comunicadores se corresponden entre si haciendo uso de la comunicación asertiva, ambas dominan el mismo lenguaje o código verbal sin llegar a conflictos; si una persona realiza una comunicación asertiva, la otra parte también corresponderá con la misma sin agredirse mutuamente, en el ambiente social todos nos relacionamos comunicándonos, pero muchos no utilizamos una comunicación del mismo lenguaje, entonces se concluye para que se dé una comunicación ambos deben manejar un mismo código, dialecto, lenguaje, mimos, la comunicación es importante y es una maravilla que algunas personas manejen dos a tres idiomas.

Según Remor, (2013) la comunicación asertiva;

Son comportamientos que resultan efectivos para que el interlocutor exprese y muestre sus preocupaciones, objetivos, intereses, necesidades y valores personales. Se trata de la expresión honesta y legítima de los propios derechos, sentimientos, creencias e intereses sin violar o menospreciar los derechos de los demás. (p. 2)

Son actitudes que resultan ser eficaces en la que el emisor y receptor expresan sus ideas, sentimientos ideas, emociones sin discriminar los derechos de los demás, en la comunicación se expresan intereses o necesidades se debe manejar la empatía con frecuencia y moderación, es importante que el emisor y receptor dialoguen en un mismo idioma, también es imprescindible demostrar una actitud asertiva inspirando confianza al receptor en un clima favorable, cuando viertes palabras con conciencia moral, entonces la otra parte también encontrado en un ambiente de clima favorable el receptor demostrará con la misma actitud.

Asertividad

La comunicación asertiva es muy importante ante el estilo agresivo y pasivo, porque se da en un lenguaje que transmite empatía entre el emisor y receptor, entonces se da un acercamiento en comportamientos personales lo que empodera el entendimiento mutuo. Es importante utilizar las palabras mágicas así sean tan cortas tienen un significado de amabilidad y gratitud.

Según Ferrero y Martín, (2013), La asertividad es:

Una habilidad comunicativa interpersonal para transmitir adecuadamente opiniones, intenciones, sentimientos. Consiste en crear las condiciones que permitan conseguir aquello que se propone sin sentirse incomodo al hacerlo, sobre todo en situaciones conflictivas; producir las mínimas consecuencias negativas tanto para uno como para el otro, y en las relaciones de ambos. (p. 24)

El manejo de asertividad es un tema importante en una comunicación, permiten crear un clima positivo, y actúa pensando en sí mismo y en los demás, si una persona crea un clima favorable, el entorno también responde a ello, si transmitimos sentimientos, opiniones, emociones con empatía, pues cada quien merece el respeto común para que no haya indiferencia, en las reacciones encontradas debemos responder con una creación, esto es importante ya que ayudará a poner fin a un conflicto, en un entorno de desmotivación el que rodea también se sentirá desanimado, se debe tratar a las personas con empatía.

Comunicación.

La comunicación es el intercambio de ideas entre dos o más personas, la comprensión del dialogo lo realizan mediante un código, lenguaje o idioma, mediante ella hay la comunicación se hace cultura, amistades, etc. en la actualidad nos encontramos en un descontrolado de información por todos los medios, que pocos aprovechan positivamente.

Según, Campos y Campos. (2014). La comunicación; “Es hacer a otro participe de lo que uno tiene. Descubrir, manifestar o hacer saber alguna cosa. Conversar, tratar con alguno de palabra o por escrito. La comunicación es la base de todas las culturas”. (p. 97). La comunicación es intercambiar ideas con otra u otras personas hacerle de conocimiento y el otro responde según lo que pretende el emisor, encontramos una variada forma de comunicarnos, por escrito, con palabras, con mimos, etc. y para la comprensión en una comunicación ambos deben manejar un mismo código, tenemos una historia muy nutrida y trascendental en la comunicación en nuestro país, es considerado multilingüístico variedades de lenguas y eso nos hace un país multicultural.

Los tres perfiles de la asertividad

Los perfiles de la asertividad es un trio en la que una persona tiene que sumergirse en una de ellas, en un entorno observamos diferentes caracteres pero siempre en un individuo el dominio uno de los estilos pasivo, agresivo o asertivo, entonces un individuo debe manejar el dominio de la comunicación asertiva, ye que aquella persona piensa en sus intereses y en los demás, siempre con el debido respeto que se merece cada uno de las partes.

Según Castanyer (2014), entre los tres perfiles;

La mayoría de nosotros vamos recorriendo este continuo a lo largo del día y dependiendo de las personas con las que nos estemos relacionando o de las situaciones en las que nos encontremos, nos mostraremos más sumisos, agresivos o asertivos.

Pero igualmente cierto de todos tenemos unos llamados “patrones de conducta”, que vienen a ser como “tendencias” a responder de una forma u otra que en algunas personas están más arraigados, y en otras no lo están tanto. (p.15)

El estilo inhibido es habitualmente utilizado por personas inquietas por satisfacer a los otros que más piensan en el bienestar de ellos y menos en el suyo aquellas personas pasivas generan sentimientos desamparo de sentimientos, tensión y depresión a la hora de interrelacionarse y muestran baja autoestima, el estilo agresivo usado por personas que defienden solo sus derechos y por consiguiente falta el derecho a los otros, no maneja la empatía ni valores morales, tienen una característica de desprecio a los otros, están aislados y con frecuencia pierden el control, practican un lenguaje dictatorial y no permiten una retroalimentación, el estilo asertivo utilizado por personas de expresar sus sentimientos, emociones sentimientos e ideas respetando sus propios derechos y de manera estricta el de los demás, representan rasgos que tienen una buena autoestima.

Características del clima positivo

En una empresa o institución el clima positivo se da cuando el líder a sus empleados empodera con actualizaciones, capacitaciones para estar mejor preparados, sin

descuidar la productividad en la empresa, es muy importante el aporte de cada uno de los participantes y que el líder a cada personal le dé un puesto en lo que el personal pueda rendir, cada vez empoderándolo en el aspecto que se desarrolla; el líder tiene que acompañar a sus trabajadores sin estas solo mandando (líder autoritario), así vera de cerca la funcionalidad de la empresa y utilizara estrategias de mejora.

Según, Ferrero y Martin (2013) las características del clima positivo es;

De aceptación mutua, todos se sienten a gusto y las comunicaciones fluyen dúctiles y espontaneas. La cohesión es un factor importante para la vida y la “rentabilidad” del grupo-clase. Cuando los alumnos mantienen su relación más allá del horario lectivo y se sienten bien dentro y fuera del aula es señal inequívoca de una cohesión positiva. (p. 33).

En una institución educativa la aceptación debe ser mutua, todos son importantes, y cada uno debe colaborar en lo que más dominio o tiene, las experiencias compartidas en ocasiones anteriores serán clave para una interrelación armoniosa dentro y fuera de una institución, y será más aún que un directivo observe a sus docentes para que pueda hacerle ver sus errores y tratar de dar ejemplos de solución, sin entrar a hipocresías o detalles con terceras personas, cuando la relación se da en una empresa o institución uno se siente a gusto dentro y fuera de ella.

Vale la pena destacar un trabajo recientemente realizado por el Ministerio de Educación – MINEDU (2011) plantea que, la asertividad permite el ejercicio de la ciudadanía para que las personas comuniquen sus sentimientos e ideas, defiendan sus derechos y planteen sus necesidades e intereses, sin herir ni ofender. La asertividad no sólo es una herramienta de transformación y resolución de conflictos, también es una herramienta para ejercer los derechos y respetar los de los demás.

La asertividad es algo que se aprende y esto sólo se logrará a través de la Educación para la Paz que es sumamente importante para la sociedad peruana que ha sido vulnerada en sus derechos históricamente a través de la violencia. Construir

la paz no sólo debe ser una tarea desde el ámbito escolar, es una tarea en la que todos los ciudadanos del Perú comparten una corresponsabilidad.

Según Castanyer (2000), existen varias definiciones sobre asertividad, la cual define como:

La capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. Su trabajo al tema de la asertividad se refiere a la persona asertiva como aquella que es: capaz de ejercer y/o defender sus derechos personales, como por ejemplo, decir “no”, expresar desacuerdos, dar una opinión contraria y/o expresar sentimientos negativos sin dejarse manipular, como hace el sumiso, y sin manipular ni violar los derechos de los demás, como hace el agresivo. (p. 23).

Se conoce que hay estilos de comunicación ya que esta investigación detalla y recomienda hacer uso de la comunicación asertiva, es un aporte primordial, en este estudio se hace conocer que la comunicación asertiva debe ser imprescindible en una comunicación, por consiguiente el clima en una determinada situación se realizará efectivamente, la persona con actitud asertiva debe respetar así mismo y a los demás, hay directivos que solo menos precian a los demás para creerse superiores a los demás, sin importar los derechos que posea, y una comunicación asertiva es cuando ambos se sienten satisfechos al expresar sus ideas con respeto así mismo y a los restos.

¿Por qué la comunicación es disrupta?

La diferencia y reconocimiento cultural, el racismo y la discriminación étnico-racial son fenómenos históricos que continúan operando en nuestro país, acentúan la desigualdad, la falta de oportunidades y generan situaciones de violencia y exclusión, toda forma de discriminación es una violación de derechos y debe ser sancionada según nuestro marco legal, los medios de comunicación son una ventana de oportunidad para que de forma creativa, se generan mecanismos positivos de reconocimiento y valoración de todos los peruanos y peruanas.

Pautas para una buena comunicación.

Según Angüis y Vera, (2015), las pautas para una buena comunicación, refiere: En nuestro país la comunicación es desfavorable, porque no se maneja una comunicación asertiva, se observa más otros estilos de comunicación como estilo pasivo y con mayor frecuencia el estilo agresivo, no se ve un dominio de expresión asertiva ni un auto control de emociones; más aún en la capital se expresan con palabras disruptivas que se oyen día a día, hace mucha falta la convivencia en valores morales.

El silencio legitima la discriminación, por lo cual es fundamental cuestiona estas prácticas, los medios de comunicación cumplen un rol fundamental en la construcción de discursos efectivos sobre nuestra sociedad y sus culturas, en estas épocas ya muchos conocen sus derechos y los hacen respetar, pero hay un grupo que por motivos económicos, viven en lugares alejados a la educación, no se desarrollan en el seno de la sociedad. Son un actor estratégico en la lucha contra la discriminación y a favor de potenciar nuestra diversidad cultural, los imaginarios sociales sostenidos en prejuicios y estereotipos negativos refuerzan discursos racistas y prácticas discriminatorias, las razas humanas no existen, pero muchos no entienden y arremeten por el color de la piel, del lugar que origina, lo económico y lo social. El concepto de “raza” es una categoría de análisis para entender cómo se han construido nuestras sociedades y como opera el racismo, el racismo y la discriminación étnico-racial se encuentran incorporados a las estructuras sociales, políticas, económicas y culturales del país, vulnerado los derechos de poblaciones históricamente excluidas como son las poblaciones de las etnias de la sierra y la selva.

Que el Perú cuya diversidad cultural, étnico, lingüístico, social y económica; son los mayores problemas de nuestro país, pues impide que las relaciones entre peruanos y peruanas se den de forma horizontal y sobre la base del respeto a, estableciendo condiciones para la sanción social frente a la discriminación en cualquiera de sus formas, la naturalización cotidiana del racismo legitima y valida prácticas discriminatorias, las personas al ver desigualdades y la corrupción institucionalizada crece el resentimiento y actúan a la agresividad.

Dimensiones de la comunicación asertiva

Para esta investigación se tendrá en cuenta tres dimensiones que a continuación se detalla de la siguiente forma.

Dimensión 1: Estrategias de asertividad

La asertividad se aprende, nadie nace siendo menos o más asertivo. En el proceso de nuestras vidas adquirimos una valiosa e importante experiencia de la vida, en algunas personas que exploran la vida ven el entorno de diferente forma y son más discretos en sus opiniones o ideas transmitidas en cualquier momento de nuestra vida cambiamos la dinámica que teníamos hasta entonces y sustituirla por otra más adecuada y respetuosa.

Según Ferrero y Martín, (2013), las estrategias de asertividad son cuando:

El educador, como ser de comunicación, contribuye a que otros pueden construir y se afirman en sí mismos; además, lo hace con su propia persona, y si ambos intercambian logros en un ambiente rico en lenguaje y expresión. La comunicación entre personas se basa en las diferencias entre ellas, pero también implica cierta igualdad, pues cada emisor debe poder convertirse, en ese mismo momento, en receptor cuando le responde su interlocutor. (p.p. 26.27)

En esta definición es preciso resaltar el control disciplinario con firmeza; es decir manejar la comunicación de tal manera que establezcamos un orden y respeto mutuo al interactuar docente-estudiante, el emisor también debe hacer de receptor, de esa manera no va a buscar su satisfacción suya, sino que también del otro. Tanto el docente como el estudiante podrán expresar sus emociones diversas, a las personas le cuesta en controlar sus emociones, sus palabras ideas; en muchos casos somos muy explosivos actuamos a la ofensiva, pero cuando nos damos cuenta el daño ya está dado; es por ello actuar con calma, cohesión, eficacia y empatía pensando en uno y los demás.

Según Castanyer (2014), las estrategias asertivas son procesos para:

Aprender a pensar, sentir y comportarse de forma asertiva hay que desarrollar unas estrategias internas (auto mensajes, disminución de

ansiedad, reestructuración cognitiva...) y unas estrategias externas (conductas de afrontamiento asertivo). (p. 24)

Con respecto a las estrategias internas, hay que tener claro que se tienen unos derechos asertivos, en una interlocución tanto como las personas y nosotros mismos merecemos ser tratados con respeto. En cuanto a las estrategias externas las conductas sumisas o agresivas se debe sustituir por las conductas asertivas y respetuosas, es importante el auto – control, el dominio del temperamento muchos perdemos la paciencia con nuestros semejantes, pero con una comunicación clara y moderada se verá eficaz el dialogo.

Aserción positiva;

Para fines de esta investigación, se entenderán las estrategias, como las técnicas que utilizan los docentes para una buena armonía en una institución, respetarse uno mismo y a los demás, una estrategia es el camino con una serie de reglas para llegar a un determinado fin; la estrategia es una serie de premisas, realizada en acto del raciocinio y la inteligencia.

Según Tobón (2015), estrategias para favorecer la aserción positiva

Es cuando los estudiantes tienen comunicación asertiva cuando se expresan con cordialidad respetando los derechos, sentimientos y opiniones de los demás, actúan en consecuencia, comunican sus sentimientos e ideas sin agredir ni ofender y asumen el autorespeto y el respeto de los demás. (p. 282)

Lo que se busca es que la persona sea capaz de observar o estar atento a las conductas de otras personas, y expresar directa, abierta y libremente su aprecio por las mismas; no basta con reconocer a los demás, es necesario expresarlo de manera verbal o no verbal, es diseñar una serie de conocimientos para afrontar situaciones de conflicto, y se utilizaran diferentes estrategias según las situaciones dadas, para distintos escenarios que requieren empeño para que el resultado sea eficaz, la estrategia siempre conseguirá resultados óptimos, siempre y cuando el emisor se comunique con respeto así mismo y a los demás.

Comunicación lingüística o gestual

La comunicación es fundamental para la interrelación en sociedad, sea lingüístico o no lingüístico, cada ser consciente se comunica de acuerdo como haya evolucionado en su afán de transmitir sus necesidades, encuentra en su camino de vida y así evoluciona y domina una forma de comunicación, en la actualidad con el uso de la tecnología se comunican expresando palabras entrecortadas solo las utiliza las iniciales de una palabra.

Según Ferrero y Martín, (2013), la comunicación lingüística o gestual es cuando:

Nos comunicamos usamos diferentes códigos, uno lingüístico y otro no lingüístico. El primero es un conjunto de signos que necesita el lenguaje verbal, es decir, de las palabras articuladas, sea en su forma oral o escrita; el segundo no necesita las palabras, usa el lenguaje del cuerpo y el lenguaje de la voz, lo que algunos autores llaman “el paralenguaje”; de esta forma nos comunicamos: lo que decimos y hacemos tiene determinado sentido para el que escucha y ve. (p. 39)

Se entiende que la comunicación no verbal es actuar del ser con empatía, con emociones sinceras, con veracidad; sin agresividad o ansiedad, pues el actuar de manera correspondiente con respeto, siempre defendiendo la justicia personal y de la sociedad para que vivamos en una cultura de seguridad y confianza, el lenguaje es un código y la comunicación lo realizamos de diferentes formas verbal, escrito, gestual, el lingüístico es la forma de comunicación verbal o escrita, palabras articuladas en un mismo código; el no lingüístico se entiende una comunicación con el cuerpo, mediante (gestos, mimos, imágenes, colores señales, etc.

Características de la comunicación no verbal

El ser humano en sus deseos de transmitir sus ideas, sentimientos, emociones se perfecciona en una forma de comunicación, lo hace mediante una comunicación verbal o no verbal, es muy curioso y asombroso la forma de comunicación al estilo braille (esto más lo utilizan las personas invidentes) se adoptan formas de comunicación, así para interrelacionarse.

Formas de comunicación interpersonal.

Según Ferrero y Martín, (2013), Son señales vocales que acompañan al habla: Formas de comunicación interpersonal; hablado y gestual.

El uso y la percepción del espacio personal y social la distancia física – cercana o distante-la orientación personal en el contexto de la distancia conversacional y la marcación del territorio personal. El uso del tiempo social en la interacción, combinando las posibilidades de simultaneidad y de secuencialidad.

Gestual facial; el movimiento de nariz, mejillas, mentón, boca y labios, ojos, parpados, cejas, frente; las miradas – la dirección y duración del contacto visual, las sonrisas.

El movimiento corporal de torso, brazos manos y piernas.Los comportamientos táctiles contacto con otros sujetos (acariciar, apoyar, etc.), contacto con objetos (golpear, sostener, etc.) y autocontacto (acomodarse el cabello, mentón, y labios etc.) (p. 41)

Son formas de comunicación no verbal, también estos aspectos se realice la comunicación con gestos, verbal, escrito, etc. de manera madura y eficiente, todo lo mencionado son formas de comunicación, pedir al lector que lo utilice con un orden y las buenas prácticas de comunicación asertiva muchas personas cuando la comunicación del emisor expresa, el receptor lo mal entiende como si fuese un mal entendido, solo por no manejar el mismo lenguaje y la impaciencia es una actitud poco utilizada por las personas agresivas y por lo general tienen una baja autoestima.

La autoestima ligada a la asertividad.

La asertividad debe comenzar de uno mismo ya que queremos ser asertivos con los demás, entonces se debe manejar la estrategia asertiva en un dialogo, puesto que para ser respetados tendríamos que respetarnos a nosotros mismos, que tenemos que darnos derecho, permiso y opción de ser escuchados y tenidos en cuenta, entonces si uno realiza una comunicación asertiva, pues los del entorno también lo harán, porque no estas imponiendo cosa innecesaria y tendremos un dialogo elocuente.

Según Castanyer (2014), la autoestima está estrechamente ligada a la asertividad cuando:

La persona con baja autoestima depende de los demás para sentirse válida y digna, ya sea a través de obtener cariño y apoyo (conducta sumisa) o control y poder (conducta agresiva). La persona asertiva es la que no depende de la evaluación de los demás y puede permitirse dar opiniones contrarias a la mayoría, o ser incomprendida o incluso rechazada sin por ello rebajar su autoconcepto de valía. (p. 79)

Es muy imprescindible que una persona inspire confianza demuestre honestidad ya que conseguir adeptos o seguidores y que va a ser un ejemplo a seguir de la humanidad, la forma de nuestra actitud, comportamiento moderado es nuestra carta de presentación para ser aceptados por los demás, el ser amable sencillo servicial el utilizar las palabras mágicas, no embellecen y convierten en personas maravillosas y prestigiosas; pero si actuamos contrariamente solo recibiremos menosprecios, insultos y el hazmerreír de todos con una reputación denigrante.

Dimensión 2: Estilo asertivo

Para laborar con la asertividad es bueno interrelacionarla como un conjunto de pensamiento, sentimiento y conducta que nos hacen sentir respetados y respetemos a los que nos rodean; estos denominados “tres sistemas de respuesta” ninguna de ello se puede separar, es imprescindible si queremos conocernos mejor, el cambio es de uno mismo, si nosotros lo hacemos los demás lo harán, según sea nuestra actitud.

Según Ferrero y Martín (2013), estilo asertivo es:

Una actitud (integrativo - democrática), es: El emisor opta por comunicarse expresando de modo directo sus sentimientos; hace frente a negativas o críticas sin hacer uso de actitudes aversivas para los demás. Se percibe autoeficaz al sentirse capaz de hacer aquello que cree y desea hacer; existe complementariedad entre el lenguaje verbal y el no verbal. (p. 25)

Un estilo asertivo se refiere a que se debe reaccionar con asertividad y no con agresividad, mientras respondemos asertivamente el receptor también se controlará y lo hará de la misma forma, así esté actuando con agresividad, entonces debemos mantener un temperamento moderado y un autocontrol necesario para demostrar una actitud de pasividad, pero esto no quiere decir que nuestros derechos sean pisoteados, si no que sean respetados, pues el estilo asertivo es ser capaz de contrarrestar la agresividad del que lo haga, entonces tener una paciencia y controlar el incidente con la máxima expresión de la asertividad.

El manejo de asertividad es un tema importante en una comunicación, permiten crear un clima positivo, y actúa pensando en sí mismo y en los demás, si una persona crea un clima favorable, el hecho es cuando uno demuestra o inspira un ambiente de clima positivo, uno mismo se hace querer y uno mismo se desprestigia según sea su comportamiento o actitud.

La asertividad

Según Ferrero y Martín (2013), la asertividad es un rasgo que:

Genera y conserva relaciones de confianza y de autoestima; Al adecuarse al contexto, al ser espontáneo, expresivo y demostrar seguridad será capaz de influenciar a sus receptores; estos seguramente reaccionaran de la misma forma. (p. 25)

Podríamos decir entonces que una persona posee madurez en su manera de dialogar, cuando tiene la facilidad, y la voluntad de expresarse a cabalidad, sin restringir sus sentimientos, sus deseos, ni sus emociones, pero respetando, a la vez, los sentimientos y deseos de los demás. A menudo es utilizada la interrelación con un mismo código lingüístico entre dos o más personas, para esta forma directa y madura de comunicación, la persona hará uso de todos los medios posibles y comunes de comunicación verbal y no verbal y debe ser espontaneo y claro en su expresión.

Según Pérez y Merino (2012), los expertos en comunicación asocian la asertividad a:

La madurez y busca un vínculo comunicativo sin agredir a su interlocutor, pero tampoco sin ser sometido a su voluntad. Por lo tanto, puede comunicar sus pensamientos y defender sus intereses. (p. 2)

En las relaciones interpersonales, se debe gozar de la habilidad de expresar nuestros sentimientos hacia los demás, de manera clara y directa, manifestando nuestro aprecio y admiración cuando fuere necesario, ósea como si nos estuviéramos comunicándonos con uno mismo; La comunicación es inexcusable porque aun en su ausencia, comunicamos algo, podemos dejar de realizar una serie de actividades en nuestras vidas, pero jamás lograremos dejar de comunicarnos; aun sin palabras, nuestros silencios y actividades están expresando algo.

Según García (2013), “la asertividad se define como; habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atender contra los demás. Negociando con ellos su cumplimiento”. (p.1). Una buena comunicación es cuando nos respetamos a nosotros mismos y respetamos a los demás y cuando lo hacemos en el momento o circunstancia donde nos encontremos y apliquemos un tono y ritmo de voz agradable. Todos tenemos un carácter y un dominio de un estilo de comunicación, el hecho que un ejecutivo observe en sus trabajadores falencias debe realizar el acompañamiento para el bienestar de sí mismo y de los que los rodee, así no manejemos una comunicación asertiva todos vamos a querer tener la razón, aunque estemos equivocados, es primordial la utilización de la asertividad.

Aserción efectiva.

Consiste en expresar autentico afecto y aprecio por otras personan. La aserción efectiva mantiene atento a lo bueno y valioso que hay en los demás, habiéndose dado cuenta de ello, la persona efectiva está dispuesta a reconocer lo bueno y valioso y a comunicarlo de manera verbal o no verbal, los docentes antes de impartir conocimientos o aprendizajes, primero debe analizar y que este al agrado del docente, puesto que lo será también para los educandos y cuando nos comuniquemos lo hagamos de manera original sin estar copiando a los demás y la espontaneidad sea efectivo.

Según Ferrero y Martín (2013), El verdadero aserción efectiva es;

De aceptación mutua, todos se sienten a gusto a las comunicaciones fluyen dúctiles y espontáneas. La cohesión es un factor importante para la vida y la “rentabilidad” del grupo-clase. Cuando los alumnos mantienen su relación más allá del horario lectivo y se sienten bien dentro y fuera del aula es señal inequívoca de una cohesión efectiva. Educar es más que informar o instruir. Los docentes, además de ser transmisores de conocimientos, son agentes socializadores. De ahí la importancia de crear un ambiente positivo y efectivo para compartir una sesión de clase, el aprendizaje significativo sea un placer y no una carga repetida, plana y sin atractivos. (p. 33)

Una persona que se respeta a sí mismo, no permitirá ser avasallado por las ideas de los demás. No es un error mantener discrepancias con nuestro interlocutor, pero si lo es someter nuestros pensamientos y sentimientos al de los demás. La persona debe ser capaz de presentar sus apreciaciones y defenderlos con firmeza, debe crear un ambiente acogedor, escoger temas que realmente motiven inspiración de aprender, para desarrollar un aprendizaje significativo, cuando el docente entra en una clase repetitiva los estudiantes se muestran inquietos, impacientes y difícil de controlar.

Pensamiento, sentimiento y conducta.

El pensamiento, sentimiento y conducta son tríos que van inseparables en el accionar de una persona, la cual se adquiere con esfuerzo y sacrificio; la vida es un camino muy extenso, en la que a veces somos maestro o estudiante; en algunas situaciones nos toca enseñar y todos los días aprender.

Según Castanyer (2014); los tres sistemas de respuesta (pensamiento, sentimiento y conducta).

Los pensamientos o automensajes asertivos pueden ser: “tengo derecho a quejarme y me quejare”, “no estoy de acuerdo con esto, aunque todos piensen de forma distinta”, “entiendo que se sienta así, pero yo lo siento de otra manera”. Los sentimientos asertivos son muy parecidos a los que se tienen cuando hay autoestima alta: seguridad,

coherencia, paz interior. Las conductas asertivas son todas las que reflejan el respeto hacia sí mismo, igual que hacia los demás. (p.p. 17, 18)

Los tres sistemas de respuesta van de la mano por sentimiento y pensamiento es lo que expresamos y la conducta es la que refleja y nos hace desear de cómo somos para sernos querer o despreciar según nuestra actitud, nuestro comportamiento depende de la autoestima, si nuestra autoestima es baja nuestro comportamiento será agresivo o sumiso, en cambio si es alta nuestra conducta será congruente, respetándose a sí mismos y a los demás en un ambiente cálido con convicciones aciertas, y nuestro interior se encuentra en paz con nosotros mismos y con los demás.

Dimensión 3: comunicación precisa.

La comunicación precisa y clara se da cuando una persona tiene el manejo de la comunicación fluida, y dominio del mismo código, ausente de galas y de adornos exagerados, y se realiza entre dos o más individuos que se comunican en el mismo idioma, expresar ideas con precisión es factor primordial del éxito profesional, la comunicación precisa favorece la interacción y retroalimentación para elaborar o realizar resultados.

Según Ferrero y Martín (2013), la comunicación precisa es cuando:

Un interlocutor maneja un lenguaje común, el intercambio se producirá en la intersección en sus respectivos códigos. Ambos deben tener un vocabulario compartido, especialmente preciso para todo cuanto concierne en un determinado tema. Comunicar no consiste solamente en emitir un mensaje entendible concreto y sencillo en función de las reacciones del receptor. (p. 27).

Las personas que se interrelacionan deben manejar un mismo código para una comunicación clara y precisa de lo contrario no habrá un intercambio de palabras, es importante tener un dominio de un mismo código para una comunicación clara y eficiente, en comunicación precisa se puede modificar o redactar en función a lo que el receptor capta, es necesario que ambas partes

conozcan un mismo código de comunicación para que haya una comunicación clara y efectiva, las formas de comunicación son importante porque cada quien se comunica en una forma específica de comunicación.

Eficacia en la comunicación

Desde el momento de nuestra presentación dejamos un desear, sentir de nuestro perfil como persona, y la otra parte nos avalúa psicológicamente, parte de ahí nuestra personalidad y posterior determinante candidato como líder o no.

Según Campo (2012), es una comunicación eficiente desde: “La primera palabra hablada o escrita, hasta el último vocablo, debe ser conciso, coherente y entendible”. (p.p. 31, 32). Desde el momento que pronunciamos nuestro nombre el receptor nos capta y nos evalúa según la manera de expresar nuestro nombre y se dará cuenta sobre nuestra comunicación clara y precisa o viceversa, el receptor te capta desde el momento como expresas tus palabras, gestos, tu actitud, etc. Según nuestra actitud en el mundo que nos rodea seremos queridos o despreciados, es más aun en un profesional la imagen personal se debe manifestar de una manera moderada, puesto que somos ejemplo a seguir de nuestra comunidad educativa, no debemos actuar por compromiso si no tratar de ser amables.

Pasos para buena la comunicación

Según, Monroe y Ehinger (2012), la comunicación debe ser clara y precisa, “Quien pretenda hablar en público debe ser integro, dominar el tema del que habla, tener confianza en sí mismo y adquirir unas destrezas perfectamente alcanzables para quien de verdad se lo proponga”. (p. 12)

Para comunicarse de una manera clara, y precisa al momento de dirigirse a una audiencia se debe: Centrarse en un solo mensaje, Ser muy conciso, evitar la dispersión, ya que la capacidad de retención del público es limitada, Tener autoconfianza, y habilidad para comunicarse oral y gestualmente, Confianza y simpatía que se suscite en la audiencia, Tener claro el objetivo que se persigue con el fin de informar y persuadir, Preparar a fondo lo que se quiere decir y Estudiar las necesidades, deseos y características de la audiencia, practicando la empatía

poniéndose en el lugar de la audiencia, y utilizar un lenguaje que se pueda comprender.

Porque los profesionales no comunicamos mejor

Según Campo (2012); La improvisación; una parte de los profesionales, bastante más importante de lo que pasamos, se enfrenta al hecho comunicativo al que le obliga su actividad con desidia y hasta con fastidio, consultado un grupo de directivos para uno representaba “un incordio” para otro, “un marrón”. No hace falta decir que, con este espíritu, el acto comunicativo tiende al fracaso antes de que dé comienzo. Una conferencia debe contener información cierta y veraz, ofrecerla en su medida justa. (p. 36).

Los profesionales muchos incurrimos en la improvisación, ya que estará inseguro de lo que va a comunicar, al momento de manifestar nuestra comunicación no será clara ni precisa, las ideas, emociones y sentimientos que expresemos no estarán acorde, en lo consecuente no daremos una buena presentación, solo estaremos dejando mucho que desear y creando una imagen negativa de nosotros mismos; entonces es importante la preparación anticipada y organizada, comunicar bien nos ayuda a convencer, a ganar adhesiones, a crear confianza, a generar liderazgo ante los demás.

Según Campo (2012), para comunicar es fundamental mirar a los ojos:

A los ojos de la vida, a los ojos de la realidad por más desagradable que se nos muestre. Hay que mirar a los ojos de los que reciben nuestros mensajes porque solo así sabremos con certeza si están captando eficazmente nuestra comunicación. (p. 41)

Es primordial que la atención del emisor como el receptor se de en una comunicación, es tan sencillo dirigirme a los ojos de la interrelación, si lo hacemos así estaremos dejando desear que nuestra comprensión es eficaz; la falta de escucha de calidad ocasiona consecuencias muy negativas. Escuchar con atención y respeto es condición indispensable para establecer o mantener relaciones positivas; estudios sobre la salud mental, consideran que la falta de una verdadera

escucha, especialmente en los primeros años, es la causa más frecuente de los trastornos psicológicos y psiquiátricos.

Según Campo (2012), el descontrol del tiempo afecta la buena comunicación, entonces:

Buena parte de las intervenciones públicas fracasan por la mala administración del tiempo que hace el interviniente. Hay quien incluso recomienda dejar el auditorio la sensación de “ojalá hubiera hablado más tiempo”, pero lo que sucede es normalmente lo contrario. (p.43). “La arrogancia; es un mal demasiado generalizado entre todos los profesionales que acaban adquiriendo una relevancia social o económica”. (p. 47).

Se aprecia en una gran mayoría de los comunicadores un descontrol del tiempo en su participación; o que este expresando casos que no del tema, o redundando en el tema. Debido a esta deficiente administración del tiempo, muchas ponencias fracasan; está comprobado que la atención de los receptores es menor a partir de los veinte minutos de escucha, además, es una muestra de respeto hacia las personas que escuchan al comunicador, atenerse a los tiempos marcados, somos conscientes que no nos avocamos en el tema de discusión, con frecuencia entablamos conversaciones como los dimes, diretes, chismes que nada fructífero se saca de ello.

Según Campo (2012), ser conciso y no titubear en la interrelación se debe tratar de resumir “el conocimiento y transmitirlo en unos cuantos mensajes destacados que, convenientemente repetidos y ordenados puedan grabarse en la memoria del auditorio. (p. 50). Cuando comuniquemos lo hagamos de manera clara y precisa, sin muchos rodeos, en las instituciones pasan que se dilata mucho el tiempo cuando queremos manifestar o estamos buscando el último instante para poder decirlo, es preciso que en una intervención las ideas a expresar sean claras y eficaces, es decirlo con palabras sencillas coherentes y entendibles; ello se hará comprensible en la memoria del auditorio y por lo consiguiente será ameno la interrelación, en ocasiones tratamos de mostrar lo que no somos pero al final ni nos comprendemos nosotros mismos ni los demás.

Como reaccionar ante una agresión verbal

Aunque manejen una conducta asertiva y manejen una comunicación eficaz, siempre nos encontraremos con personas que manejen un lenguaje vulgar y nos agredan e intenten someternos a burla o desprecio, y que dichas personas no entienden o son muy cerrados en su entorno no exploran y piensan que así se sienten superiores en lo consiguiente hacen sentir mal a uno con su aire de superioridad, y estas personas no entran en razón y solo piensan en ellos.

Según Castanyer (2014); cómo reaccionar ante una agresión verbal; “La asertividad preconiza que nadie es superior a los demás, todos tenemos la misma valía en cuanto a que “solo” somos seres humanos. Esto implica que todos tenemos los mismos derechos y merecemos ser respetados”. (p. 53)

Encontramos personas que se creen superiores o dicen ser inteligentes, con burla o desprecio menosprecian a los demás y lo más deplorable que así disfrutan de la desgracia ajena, sin antes reflexionar de una actitud, buscan la notoriedad que un deseo de dañar al otro, si dicha persona busca menospreciar a los demás, nosotros no tenemos que permitir que sea de nuestra costa, con las técnicas asertivas no vamos a lograr que cambien las personas que hacen sentir mal, pero pondremos límites y no permitiremos que nos utilicen para sentirse mejor, es tan sencillo y entendemos cual es bueno y malo y reinciden algunos en sus expresiones disruptiva o agresiva.

Aplicar la empatía en la comunicación.

La empatía es un valor que todos debemos tener arraigados en nuestro ser, así será eficiente nuestro desarrollo social, la empatía es ponerse en el lugar del otro, sumergirse pensar, expresar, demostrar que en el momento este procesando el otro, son sentimientos emociones de solidaridad de la otra persona o el grupo; el no aplicar la empatía solo estaremos divorciándonos de los individuos del entorno, pues las personas con baja autoestima son los que no utilizan este término por que más están a la defensiva, agresiva o sumisos.

Según Remor y Amorrós (2013), la empatía; “Se observa en la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y de responder correctamente a sus reacciones emocionales”. (p. 2) La

empatía se entiende que tenemos que ponernos en el lugar del otro para una comprensión real de los casos, pues en la empatía no solo de paciencia, amor, alegría, pues también sufrimiento. Esto mismo vemos en los animales al ver nacer a su cría esta que lo acompaña hasta que logre sobre salir de sí mismo, entonces para los humanos es más fácil entender este tema, pero el detalle está en que no lo aplicamos quedan solamente en pensamientos o escritos, pedir a los lectores de este aporte que debemos estar a diario y todo momento el valor que tiene la empatía.

1.2.3. Bases teóricas de la variable ética profesional.

Teoría de Ética Cristiana

Scheler (1913) filósofo de trayectoria analizó a los valores en su dimensión real, los valores como aspectos independientes de las demás cosas. denominó cualidades a los valores y que estas no necesariamente van ligadas con lo material ya que los valores son valiosos y los objetos son como son pero que están relacionadas al hombre.

Los valores constituyen un aspecto esencial para el hombre, que no son observables ni innatos, sino que se extrae, conoce o infiere mediante la intuición y se evidencia en la actitud del ser humano, así también los valores están jerarquizados unos más valiosos que otros (respeto - grosería), agradable o desagradable u estados afectivos (dolor-felicidad, placer), valores vitales (salud, vigor, enfermedad, instintos, emociones), valores espirituales (afecto espiritual), valores estéticos, los valores de los “justo e injusto”, los valores del puro conocimiento de la verdad realizados por la filosofía, y los “valores por referencia”. Los “valores de referencia” serían los de la ciencia y la cultura. Los “valores de lo santo y lo profano”, dados sólo respecto de objetos absolutos o divinos, alcanzados por una forma de amor que se dirige a las personas. Estos valores se van consiguiendo desde la familia.

La relevancia de esa teoría es que se pone a los valores religiosos por encima de los demás valores y al mismo tiempo estos van perdiendo relevancia y cambian con el transcurrir de la historia y el tiempo. Este filósofo afirma que No hay valores porque se tenga bienes y propósitos personales porque haya normas ya que los valores son independientes tan independientes que los valores valen y son valiosos para el hombre ayudando a conseguir una jerarquía y lo material son

cosas que son como son y sirven para el bienestar. El ser absoluto no existe ya que el hombre es objeto de sus debilidades y necesidades convirtiéndose en un ser que trata de cumplir estas tareas consciente o inconsciente de su actuar, teniendo en cuenta su progreso material sin importar como o consiga, se ponen por separado el amor del querer, la energía de la voluntad.

En este sentido si tenemos en cuenta esta teoría el docente debe ser consciente de su actuación con los demás respetando sobre todo con sus estudiantes respetando su creencia o valores espirituales que tenga el estudiante.

Ética en la filosofía de Kant

Kant (1724- 1804) La preocupación primordial es que haya un orden a la constitución de la ciencia con valores morales, la ética según aporte de Kant pasaría a ser por la forma y la naturaleza del conocimiento, dejaría ser supuesto subjetivo y así sería formalismo Kantiano en el principio de humanidad y el de la naturaleza humana, los seres actúan según su propia guía de libertad con su accionar direccionalismo sabiendo que tenemos un ego que nos controla guía con un accionar que a cada humano siempre la conciencia del bien arrastra a un acto ético profesional o espontaneo.

Homenaje a Kant por haber aterrizado,

Según Kant en un principio las personas se desenvolvían de manera empírica con subjetivismo, pero en esta era de Kant trato de encontrar una razón, regulada por la formalidad de la ley, su regla universal y absoluta, en este trance la modernidad comenzaba con la autonomía del hombre, entonces así podía aterrizar histórica y políticamente en aquella era moderna, las normas son medios que frenan el desorden en una persona, pero en una forma individualista también nos guía desde nuestro interior el accionar en el bien. Kant no abandona del todo la concepción moral al contrario toma al hombre como persona moral y ético, con sus principios de la humanidad.

Homenaje por su radical defensa de una eticidad,

Desde ya buscaba un mundo moderno con ética, filosofía moral, completamente racional, jurídica utilitarista, por otro lado, la costumbre sería un largo proceso a la moralidad.

Critica de la sociedad

En el tiempo de las guerras, más se apoderaba la ambición económica lo moral y ético solo era palabras, en esta parte ni la razón pudo surgir, si no que más se dio el dominio y expansión del terror sucumbir en la ambición por consiguiente se derramo sangre inconsciente.

Racionalidad optimista,

Su persistencia de Kant era legalizar el progreso moral, exigía un trabajo de la razón, buscaba incansablemente que la ética sea más que un deber, a partir de una coevaluación el individuo piense en si mismo, en el orden moral ético llevar en adelante su racionalidad.

Ética bajo la concepción de Aristóteles,

Aristóteles (1985), describe la ética como parte principal que guía al ciudadano con principios y la interrelación en donde se desenvuelve, la ética desde inicios del desarrollo humano ha sido parte primordial y que acompaña la conducta humana, entonces la ética va de la mano al ser humano para su realización personal, es por eso que lo moral busca a vivir la verdadera felicidad, de la misma convierte a una persona con características peculiares y condiciones en la práctica del bien y la justicia. las rutinas de las personas siempre están encaminadas al actuar bien por lo mismo que está sujeto a normas y por su mismo interior que le guía en silencio a no cometer un desorden sino más bien buscan sentirse en una conciencia de felicidad individual y por lo consiguiente los que lo rodean también colaboran vivir en una armonía única. Para el autor explica que no solamente se debe vivir, sino que se debe vivir bien, entonces vivir bien es la práctica de lo ético, de lo moral con buenas costumbres, con creencias que no afecten ni así mismo ni a los demás, remarco también que siempre debemos tener en cuenta sobre una virtud que es la justicia, transmitir transparencia, parcialidad, se ve que cuando demuestras o buscas tu bien y no de los demás se vive con resentimiento nuestras ideas nuestro actuar debe siempre buscar el bien común.

La finalidad de la ética en buscar la concientización de hacer el bien y desterrar el mal, hay una reflexión premeditada si se hace una acción inadecuada (robar, mentir, agredir, destruir, otros), entonces quien quiere vivir juzgado a la vista de la humanidad con una trayectoria deshumana, la ética es una práctica de vida consiente con dignidad en la sociedad, la ética es la ciencia de los

comportamientos, que se adquiere por disposiciones o de estilos que producen las virtudes, su meta es garantizar y recaer en la felicidad adquirida, la ética es una colaborador mediato, la cual no puede ser cambiada con el libertinaje, ya que se busca encontrar una vida pacífica, nobleza pura, se concluye que la ética es la base primordial para que la ciudadanía ponga en práctica viva en felicidad plena en sí mismo y se contagiara el bien común.

1.2.4. Variable 2: Ética profesional

Por ética profesional se entiende que, es un conjunto de normas principios que un trabajador expresa en el medio donde labora, de acuerdo a sus actitudes morales al profesional lo evalúan y los comentarios vendrán de acuerdo a su proceder en el ámbito donde se desenvuelve, y si ve que las faltas en cuanto a la honestidad, estafa, o que extraiga una información para otros proyectos, será denominado corrupto, ladrón, etc. pero si x profesional demuestra una conducta asertiva con valores morales, conciencia ambiental, será elogiado, alagado y visto como ejemplo para la sociedad por lo consecuente estará sujeto al continuismo laboral.

Según Bonete (2013), la ética profesional; “Son los códigos y líneas maestras que gobiernan la conducta de los profesionales. Tales códigos pueden ser contemplados como la aplicación de la moralidad general a los contextos específicos de las relaciones de los profesionales”. (p. 106). Es cuando el profesional debe conocer los principios morales o leyes que regulan la indisciplina; estos códigos poseen un estatuto que discurre entre el de la moralidad, una actitud depravada, indecente; toda ruptura de sus prohibiciones puede tener como resultado unas sanciones disciplinarias muy serias por parte del relevante cuerpo gubernativo de la empresa u otros contexto donde se realice la justicia por actos negativos; De la misma forma si conducta es eficiente con buenos valores morales, conciencia ambiental, la sociedad en su conjunto seguirá el ejemplo y será elogiado por sus aciertos.

Según Minedu (2015), la excelencia significa disponer al máximo las facultades y adquirir habilidades, estrategias para el éxito de los propios objetivos a nivel individual y colectivo. la excelencia comprende al acrecentamiento de la capacidad para el cambio y la

adaptación, que avala el crecimiento a la cúspide personal y social, a la aceptación del cambio direccionado a la mejora del individuo: desde las cualidades desarrolladas y estrategias interiorizadas que han conllevado a la cúspide a otras personas. Los seres humanos cada vez se perfeccionan con esfuerzo y sacrificio así construyen una identidad única con valores y consciencia para contribuir en su personalidad y desde luego de la sociedad. (p. 20)

Alfaro (2012) ética profesional refiere lo siguiente; “El conjunto de valores que gobiernan la conducta tanto individual como colectiva, los cuales orienta a los individuos para comportarse de acuerdo con lo que se puede considerar como el bien y la moral”. (p. 98). Es cuando no gobierna desde nuestro interior las diversas normas leyes que regulan en forma individual o grupalmente, es como un control que está presente en nosotros para poder controlar nuestras acciones y tratamos de comportarnos de mejor manera posible; pero hay otras personas que por la falta de dominio de su temperamento incurren con faltas graves sabiendo que luego serán juzgados por la justicia peruana; pero las ocurrencias cometidas también cumplen una función importante porque ellas serán una experiencia para poder mejorar cada vez en nuestra vida.

Según Gutiérrez (2013) ética profesional hizo referencia lo siguiente, “Es el conjunto de principios y modos de actuar éticos en un ámbito profesional determinado”. (p. 1). Los trabajadores conocemos los códigos constitucionales y nos atenemos a ellas, cuando laboramos en un determinado lugar; en este trance lo ético profesional lo expresamos todo trabajador público o privado con una trayectoria intachable con comportamiento adecuado coherente, empático; pero si su caminar va ser indecente la empresa, comunidad y la justicia peruana lo sentenciará, algunos individuos incidimos en faltas graves sabiendo que estamos actuando inadecuadamente o nuestros comportamientos son indecentes en el centro de labor de actividad, seremos juzgados.

Por ética se entiende que se ejerce con dominio de autoridad en la conducta de los individuos, frena las actitudes inadecuadas frente a un grupo social; la ética es una ciencia que estudia los valores morales y el comportamiento humano. Cada

uno sabemos que acciones buenas o malas, si inspiramos ser respetables o corrupto, fiel o infiel, gracias a la ética proponemos a la valoración moral de las personas pues la ética será el camino para nuestro comportamiento y la vez que aparezca en momentos que sea necesario obtener una receta somos uno de mismo de comportarse en determinadas situaciones.

Según, Rivera, Rivera y Flores, (2014) La ética;

Se considera como una ciencia práctica y normativa que estudia el comportamiento de los hombres, que conviven socialmente bajo una serie de normas que le permite ordenar sus actuaciones y que el mismo grupo social ha establecido.

Tenemos así que, en un grupo social que se rige por unas determinadas normas; sociales, religiosas, económicas, políticas, profesionales, educativas y otras no menos importantes; existen como dijimos anteriormente, subgrupos que tomado en cuenta las normas generales, crean sus propias reglas o normas para delimitar su acción. (p 1).

La ética es la exigencia efectiva del ser humano que lo debe llevar a su perfeccionamiento personal, el compromiso que se adquiere con uno mismo de ser más consiente; refiriéndose a una determinación interna y libre que no representa una simple aceptación de lo que otros piensan, dicen y hacen, según el comportamiento que demos, los demás nos evaluarán, como leales o corruptos, son pocos que manejan la ética, con honestidad, veracidad, identificado con la institución, preparación y actualización, con una conciencia moral o en lo contrario una persona inmoral, corrupta o desleal.

La ética profesional en el Perú

La ética profesional en el Perú está en un avance muy lento por que no se ve ese profesionalismo como uno espera, nuestros padres de la patria dan ejemplos negativos a la población peruana por favoritismos políticos, podemos observar que los medios virtuales usan algunos anónimos solo para perjudicar, y usan también

palabras agresivas, esto se debe mejorar porque las siguientes generaciones deben crecer con ética y conciencia de lo que expresen.

Según Sotillo (2014), En el mundo que la lucha o dice luchar contra la corrupción y los contravalores como está el peruano.

¿Es moral? ¿Es inmoral? ¿Es amoral? ¿Sabe lo que es la Ética? Surgen muchas más interrogantes a partir de las presentes que como lector (a) podrías hacer como consecuencia de la pregunta inicial. Así también ensayar las respuestas a cada una de ellas. (p. 10).

En nuestro país lo inmoral es institucionalizada arraigada que viene arrastrando un estado de riqueza, en un país subdesarrollado; entonces si los padres de la nación actúan de mala manera que se puede esperar de la población en su conjunto; el congreso de la república; las empresas, las municipalidades, etc. tienen una imagen vil prestigio, algunos empleados que laboran son indecentes, dejan desear en las gestiones que desarrollan, y otros difundimos sin fundamentos de empresas pensando que así van a ser justicia, en nuestros comentarios somos exagerados en algunos aspectos.

Según Sotillo (2014), La ética profesional en la historia del Perú;

El Perú con su rica historia y tradiciones, con su diversidad y costumbres alberga varios tipos de personas que en general definen el perfil del peruano en el mundo y como este lo define. Más allá de la misma Ética, habría que ver como es la moral del peruano en general. Desde la constitución de la familia, la escuela, el trabajo, el contexto económico y la política del estado y de las instituciones tanto públicas como privadas. Ya que hay una suerte de creencias alrededor de las mismas. (p. 9)

Nuestro país tiene una diversa idiosincrasia, cultural, lingüística, raciocinio, y las costumbres arraigadas de otros países, vivimos en una diversidad cultural, eso hace que nuestras ideas sean diferentes, nuestro comportamiento, nuestra forma de pensar, el peruano es definido de acuerdo a sus actitudes en el mundo externo; comenzando de nuestra constitución, la familia, la instituciones públicas y

privadas, el contexto económico y la política del estado. Nos encontramos en un país diverso culturalmente y hay infinidad de creencias y rico en su historia milenaria en lo social, política y económica.

El contenido de los códigos profesionales

Los códigos profesionales son las leyes constitucionales que regulan los comportamientos negativos y velan por el bienestar de los intereses de los pacientes, clientes o consumidores, son principios que los profesionales debemos cumplir para no entra a indiferencias ni mal entendidos con nuestros consumidores, y si incumplimos con nuestra actitud son el poder judicial nos juzgara si nos encuentran culpable de una razón, en lo contrario la población nos premiara en la convivencia armónica con nuestros semejantes.

Según Bonete (2013), los códigos profesionales aseguran que;

El profesional conocedor de leyes trabaja siempre en favor de los intereses del paciente/cliente, se considera a la relación profesional desde el punto de vista de la demanda y los derechos del cliente en lugar de hacerlo desde el de las percepciones profesionales de la necesidad y el deber. (p. 107).

Tiene un conjunto de disposiciones que el profesional labora pensando en los beneficios del consumidor; esto podría ser la razón que la ética profesional y la ética del consumismo pueden entrar en conflicto si sus derechos no son respetados o por otros motivos como la inmoralidad; entonces el que labora en una institución debe tener una actitud ejemplar y primero debe pensar en el beneficio del consumidor velando por sus intereses y necesidades del cliente, si no se agrede sus derechos del consumidor no se verá esa controversia la ética profesional con la ética del consumismo.

Dimensiones de ética profesional.

En esta variable se tomará en cuenta las siguientes dimensiones:

Dimensión 1: Valores

Según Bonete (2013), los valores se presentan; como una propiedad o característica “tiene valor” “es valiosa”; es una cuestión objetiva o subjetiva, si el

valor descansa en el objeto o es asunto de lo que nosotros sentimos por los demás, el valor es raramente distinguida (p. 245). Los valores de los individuos se encuentran en definiciones éticas, morales, espirituales en su conjunto y personales, a la vez encaminan la actitud de cada persona dentro de su colectivo, los valores los demostramos y según ella nos califican para bien o para mal, en el Perú los valores no está bien visto ya que en las calles ya no se dan los saludos, más bien se camina en las calles con una inseguridad, desconfianza por que se perdieron esos buenos valores y ahora para recuperarlos hay pocos programas de promoción para la mejora de valores en nuestro país.

Minedu (2015), El bien común está conformado por los principios que los humanos comparten desde su Yo interior en común y que comparten entre si, como los valores, la virtud, en marco del respeto. En este aspecto en una sociedad comparten entre sí, sus vivencias, costumbres, idiosincrasias recíprocamente solidariamente en este sentido en los lugares rurales se dan con mucha frecuencia; en cambio en las zonas urbanas no se dan como debe ser porque los seres humanos viven en desconfianza, inseguridad y no se da en la práctica, pues en este afán se debe promover e inculcar la convivencia en el marco del respeto y por medio de las cuales consiguen su bienestar. Es muy importante la educación y el conocimiento como bienes nacionales y mundiales, pero en nuestra nación no se promueve la buena educación, los medios televisivos en vez de coadyuvar en la mejora solo trae postergación con programas inusuales para la creatividad humana. entonces la comunidad educativa genera el conocimiento, su adquisición, el empoderamiento, suficiencia y utilización son comunes a todos los pueblos como asociación mundial.

Según Rivera, Rivera y Flores (2014), los valores influyen decisivamente en la existencia;

Son nuestra autodefinición como personas, ocupan el primer lugar en nuestro orden de prioridades, y orientan nuestras decisiones. Los valores se adquieren y se configuran a lo largo de toda la vida. Valor es todo lo que favorece el desarrollo y realización del hombre como persona, valor es algo deseable y estimable para una persona o para

un grupo de personas, valor es una cualidad que percibimos en un objeto o en una persona y que nos puede complementar y perfeccionar. (p. 26)

Hablar de valor es importante, ya que cada persona busca llegar a la conciencia moral, la perfección ser competente, integro; en ese trance de llegar a formación de excelencia muchos se desvían en algunos casos según el contexto que viven o la relación que tienen no les ayuda a ser mejores ciudadanos, pero muchas personas buscan llegar a contar con la moral; nos desenvolvemos en el diario y nuestros cualidades y comportamientos expresamos nuestros modales en el convivir diario; nuestras valores lo adquirimos de nuestros padres, en el colegio, en la comunidad, en los medios de comunicación y en esa interrelación con el mundo que nos rodea, según sea nuestras actitudes seremos juzgados para bien o para mal.

Según Blanquet (2013), Los valores son;

Nuestro modelo de referencia y la medida para actuar y considerar quienes nos rodean, y evaluar los hechos y las situaciones propias y ajenas; todo lo que ayuda y contribuye a salvaguardar la dignidad de la persona considerarlo un valor. Cuando la persona lo practica y defiende, siente que la enriquece y le proporciona seguridad y bienestar interior. (p.13).

Son principios o decálogos que tenemos las personas e incorporamos en nuestra vida porque es imprescindible que contemos con valores e impartamos con los demás; con ellos expresamos nuestra manera de ser personas, porque nos hacen optar por un comportamiento u otro; los valores aprendemos por imitación, en primer orden en el seno de la familia, en el colegio, en la comunidad en la interrelación diaria hasta que llegan a la edad adulta, el propio esfuerzo el actuar diario y las experiencias vividas mejoran para su conciencia personal y vivir en valores.

Según Tagle, Medina y Gómez (2013), Los valores son; “Un conjunto cualidades, creencias, normas y principios, que se adquieren en el paso del tiempo, resultado del contexto vivencial”. (p. 8). Son cualidades y actitudes de la persona con principios morales y éticos que cada ser nos regimos por autoconciencia y estos son vertidos en el convivir diario, en el proceso de la vida las actitudes se van mejorando, en la dificultad se ve los errores, de las cuales se reflexionan y se va superando para el bien común, siempre respetándose a sí mismo y a los demás, en el actuar diario se ven nuestro actuar la disciplina es importante en la persona y se ve en su forma de sentir de pensar y en su forma de actuar, estas actitudes van mejorando en el proceso de la vida con conciencia moral y ético.

Tratamiento pedagógico de los valores

En nuestro país cada vez en buscar una sociedad justa con valores morales se avanza con pasos lentos, pero la iglesia católica busca de manera permanente el dominio de estas virtudes que cada persona se empodera de ello como haya sido instruido en su seno familiar en valores, si es lo contrario esto es bien difícil cambiar, en adultos por que ya tienen una costumbre.

Según Tagle, Medina y Gómez (2013), “Es conocido que los valores humanos se basan en concepciones éticas, espirituales colectivos interiorizadas individualmente, las cuales, a su vez, orientan el comportamiento de cada individuo dentro de su colectivo”. (p. 22). Los valores morales se adquieren en primera instancia en el seno de la familia, luego en el colegio va mejorando de las experiencias que vive y va adquiriendo un definido actitud propia en el progreso de su vida, luego para desenvolverse en la sociedad con autonomía, justicia y ética moral, las virtudes morales, entonces los valores morales nos posibilitan diferenciar entre lo adecuado y lo inadecuado, también se incide que los valores morales positivos apliquemos en nuestra vida, y los valores negativos desaprendamos y desechemos para no afectar nuestro bienestar.

Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

Minedu (2012), En el Marco del Buen Desempeño docente, en su dominio cuatro nos manifiesta sobre el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, es

todo un proceso de la preparación del maestro, la vivencia en una institución, el desenvolvimiento con la comunidad educativa; son la que caracterizan sobre su experiencia y acrecentamiento de la comunidad con su entendimiento que ejerce la docencia, es donde se congenia con la comunidad educativa, y de las situaciones que se genera toma una reflexión interna para plantear, organizar y ejecutar en el desarrollo pedagógico diario, con sus colegas, en el trabajo en equipo, con los estudiantes, cada vez el docente se encuentra identificado consigo mismo y cada vez que supera dificultades va mejorando su profesionalismo; esto es vidente cuando un docente se desarrolla en el trabajo en el campo, podemos decir que la preparación en aula solamente le hace más sólido en el aspecto teórico, los trabajos que se desarrolla en la práctica enseñan, cada experiencia son situaciones de desarrollo con profesionalismo.

En este aspecto ético va cada vez enriqueciendo de acuerdo a las actividades que desarrolla, y de la misma forma la responsabilidad que lo practica en el progreso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y los que lo rodean, el docente también debe ser consciente en la actualización de la implementación o política educativa nacional, desde allí debe partir para contextualizar para desarrollar y aprovechar los recursos de su entorno.

Componentes de una competencia.

Se infiere por competencia una serie de rasgos obtenidos a lo largo de la vida en la que acrecienta en un ámbito dado, son las capacidades, cualidades, actitudes, destrezas que tiene una persona que es adquirida o nacen con dicho don las cuales son empoderados a base de esfuerzo y sacrificio, es el resultado de una preparación con convicción y consciencia moral en el proceso del desarrollo personal.

Estos son las características esenciales que se puede deducir; primero características o atributos personales, saberes, destrezas, comportamientos, cualidades de carácter, concepción de uno mismo; segundo están casualmente relacionados con ejecuciones que al final demuestran productos excelentes fructíferos, estos a la vez se manifiestan en las actividades o situaciones desarrollada; tercero son rasgos ocultos de la persona que se extienden en una

persona en un procedimiento interactivo y socializador único e incomparable que es sobresaliente y que hace una diferencia con sus peculiaridades individuales.

La educación en valores en la práctica educativa

La educación, la iglesia y la familia en su mayoría se encargan en guiar, orientar y educar en valores morales, pues en este aspecto todos debemos ser participe en la mejora de actitudes con ejemplos y debemos educan en la casa, en las instituciones, en la comunidad, para que nuestro país viva con justicia social e igual.

Según Tagle, Medina y Gómez (2013), acción educativa moral;

Se entiende en un sentido amplio, incluyendo como parte esencial la dimensión – moral. Se considera que la educación tiene entre sus fines esenciales, junto a la integración de los jóvenes en la cultura de un grupo social, la formación ético-cívico en aquellos valores que debemos defender y/o sería razonable aspirar en nuestro mundo actual y futuro. (p. 25)

Por eso la acción educativa con el afán de educar en valores en el ámbito escuela lo hacemos con ejemplos; entonces los valores morales se configura no solo por los aspectos conceptuales por un conjunto de habilidades o procedimientos, creencias, propiedades, sino también por unas actitudes, valores y normas morales o sociales vigentes y/o deseables, en un determinado espacio poblacional los valores se desarrollan según su organización, existen ciertas criterios que se debe evaluar, los valores morales están jerarquizadas entonces deberíamos priorizar según su importancia.

Ética docente

Minedu (2012), la ética docente en las instituciones con los colegas, estudiantes y con los que lo rodea debe desenvolverse en el respeto de los derechos y de la honorabilidad de los niños, niñas, púberes y adolescentes. El docente se requiere suficiencia profesional, demostrando una cultura moral digno de ser imitado en su mayor tiempo el docente se prepara y actualiza para el buen ejercicio de sus funciones pedagógicas y morales, está siempre en la innovación y búsqueda de innumerables estrategias para ser aplicadas con los estudiantes en las situaciones

que se presenten en su vida cotidiana. El docente en el trabajo que desempeña se encuentra en una situación compleja ya que debe ser de doctor, sacerdote, juez, policía, de los sucesos que se dan el docente debe solucionar un sinnúmero de dificultades y debe conocer la problemática de la institución, comunidad de cada mundo de los estudiantes, su etnia, idioma, costumbres y biodiversidad que caracteriza a nuestra nación, desde esta perspectiva encaminar desde la escuela a nuestra sociedad con valores, consciencia moral y ambiental para vivir en una confianza y seguridad en una sociedad democrática.

Se manifiesta primordialmente en el entendimiento y la responsabilidad moral y ambiental con cada uno de los discentes, la adquisición de saberes y su desarrollo humano. En el entorno que el docente se encuentra debe de rescatar sus costumbres revalora y atribuirse en ella, en la comunidad el docente representa la máxima autoridad ante la sociedad, es por ello cuando el docente convive con la comunidad vera de cerca su carencia, su forma de pensar y visionar junto con ellos una sociedad con respeto y solidaridad. Los colegas, estudiantes tienen un mundo distinto de caracteres, emociones, sentimientos, ideas, dificultades, entorno familiar, se hace responsable por cada uno de ellos, toma resolución y emplea estrategias que aplica con arreglo a la misión de la institución educativa y a los fines pertinentes de la política educativa local, regional y nacional.

El maestro desempeña la enseñanza aprendizaje brindando un servicio público siendo el beneficiario nuestros estudiantes. El ejercicio docente esta parametrada desde el estado y evaluado permanentemente, regulado con una serie de disposiciones en aras del respeto y convivencia de la comunidad educativa también ciudadana, pues la educación peruana está regulada sistemáticamente controlada de medios humanos, redes sociales implementado desde pruebas, registros de notas; por un lado facilitando al docente y por otro como un controlador automático para ver el desempeño, el docente cumple responsabilidades con los estudiantes, las familias, la comunidad y la sociedad. En esta práctica el docente debe repudiar todo acto de corrupción, terrorismo, discriminación violencia y se desenvuelva en una actitud irreprochable con una conducta moral y ética de acuerdo a su entorno vivencial.

Autoestima

La autoestima se refiere que uno mismo tiene que tener respeto así mismo, el respeto a su cuerpo y actitud, sus habilidades, capacidades y el sentir positivo consigo mismo, este sentimiento es abstracto y personal, pues esto se da cuando sus capacidades, logran grados por sus metas realizadas en el aspecto material económico y personal se sienten con un autoestima alta o sana; y otros no se esfuerzan para cumplir sus metas y ahí se ve que se sienten como no realizados, crecen con resentimientos frustrados y una autoestima baja.

Según Blanquet (2013), la autoestima refiere;

La valoración que cada persona hace de sus capacidades y de cómo se siente consigo misma. Este sentimiento es subjetivo y personal. En la medida en que las personas confían en sus capacidades, logran grados más altos de autoestima. Desarrollar la autoestima es avanzar hacia un mayor equilibrio personal que ayude a afrontar la vida con certeza, optimismo y seguridad. La persona que se siente en paz consigo misma y con los demás, cuenta con la señal inequívoca de poseer una autoestima sana. (p. 41)

La autoestima es quererse a uno mismo, el autoestima se da en dos aspectos: la primera autoestima alta o sana, es cuando una persona logra una serie de objetivos trazados con sus capacidades o habilidades a base de esfuerzos y como persona se va sentir en bienestar y va a expresar o fomentar las buenas vibras; el segundo aspecto la autoestima baja esto se va deber que algunas personas por descuido y falta de valores, no cumplen sus metas, por consiguiente su actitud va a ser intolerante, frustrados, resentidos, por falta de convicciones personales.

Colaborar y compartir

En la institución el maestro es el que acompaña en aprendizaje, hay estudiantes que sobresalen y son como soporte del docente que son solidarios con sus compañeros, la familia cumple un rol importante por que refuerzan el aprendizaje en su casa, pues el aprendizaje es significativo el trabajo debe ser articulado del

estado, escuela y familia, la solidaridad y compartir es una virtud que se debe practicar.

Según Blanquet (2013), colaborar y compartir se refieren; “Colaborar es ofrecerse de manera espontánea y desinteresada con la intención de ayudar a una persona, a algún grupo o una causa solidaria. A tu edad, los principales destinatarios de tu colaboración son la familia, los compañeros de escuela y las necesidades sociales de tu comunidad”. (p. 29). El compartir y ser solidario es una virtud muy valiosa en las instituciones por que apoyan en el aprendizaje significativo, en la interrelación de los estudiantes fluyen el aprendizaje, por el trabajo en equipo refuerzan el trabajo del maestro, nuestro medio audio visual nos ayudan para el progreso y desarrollo de nuestro país, la televisión es un medio en que pasan programas que no son educativos, hasta las noticias hablan de actores que nada de utilidad ni importancia son para la población humana, pero nuestras autoridades de educación están trabajando en la mejora de la educación, están proporcionando con bibliografía e implementando con materiales del TIC.

Dimensión 2: Moral

La moral es un conjunto de creencias, costumbres, valores y normas de una persona o un grupo, que regula en un determinado espacio social, la moral se adquiere de los ancestros que respeta su conducta, la moral se da en lo ético o religioso que una comunidad se norma para vivir en respeto, bienestar y armonía, cada espacio cultural tiene determinada moral.

Según Bonote (2013), las virtudes morales son:

Creaciones humanas útiles, conjunto de costumbres y convenciones que hacen posible la vida social. También son disposiciones en las cuales nuestros sentimientos y emociones están dirigidos por la razón a fin de que nuestro comportamiento sea apropiado a la situación. (p. 174)

Los valores morales son un conjunto de principios, normas, costumbres, creencias que practican un determinado grupo, no son constituidas, si no se descubren en el proceso de la etapa de la vida humana, encontramos valores

morales negativos y valores morales positivos, entonces debemos practicar los valores morales positivos que nos harán vivir en bienestar y armonía, las personas adultas debemos demostrar los valores sanos, para que nuestra generación futura mejore en los aspectos de valores morales éticos, educamos con los ejemplos y eso captan nuestros estudiantes e imitan para bien o para mal.

Según Sotillo (2014), la moral “Es un conjunto de reglas que rigen la convivencia de un grupo social y en base al desconocimiento, conocimiento o respeto de las normas”. (p.14). La moral es un conjunto de normas, principio, costumbres creencias que se dan en un determinada población humana que son aceptadas por los mismos pobladores para convivir con una conducta adecuada y valoración para establecer lo que está bien en mantener y lo que está mal buscar estrategias de mejora para el buen desarrollo y vivir en respeto a sí mismo y los demás, de la misma forma cada población humana vive con un definido moral, la moral también indica el estado de ánimo que expresamos confianza emoción (autoestima buena) o desgano, negativa acción, desconfianza (moral baja)

Los valores morales son las virtudes características o cualidades que tiene una persona para defender y crecer en su honra, los valores morales se adquieren en el proceso de su vida con cada experiencia vivida, cada vez perfeccionando para crecer en competencia y ética moral, las virtudes se van demostrando o expresando en el día a día en una determinada población humana.

Según Tagle, Medina y Gómez (2013), Los valores morales;

Se adquieren en el seno familiar, la sociedad en el contexto donde vive y luego se complementa en las instituciones educativas, se vuelve común sobre la correspondencia colegio y la humanidad, en una estructura de la humanidad dentro de una establecida etapa de vivencia en la historia. (p.19)

En el ámbito escuela los maestros, padres de familia, administrativos, auxiliares de alguna forma con el reglamento interno orientamos a los estudiantes para que luego en la sociedad se desenvuelva con autonomía y principios éticos morales, pero desde ya los padres de familia van encaminando con una moral

determinada, sigue como una costumbre que pasa de generación en generación, luego son volcados en la sociedad pero siempre en ese caminar perfeccionando y reflexionando y aprendiendo o desaprendiendo y cada persona va formándose de acuerdo a su etapa de vida.

Propósitos del marco del buen desempeño docente.

Minedu, (2012) El Marco de Buen Desempeño Docente se apoya en una visualización del docente que queremos para el país. De hoy en venidero el Marco, se conceptúa los dominios, las competencias y los desempeños que califican un virtuoso docencia y que son exigibles a todo docente de Educación Básica Regular del país. Constituye un acuerdo técnico y social entre el Estado, los docentes y la comunidad educativa en torno a las competencias que se espera dominen las profesoras y los profesores de la nación, en sucesivas etapas de su carrera profesional, con el propósito de lograr el aprendizaje de todos los discentes. Se trata de un instrumento estratégico en una política integral de desarrollo docente.

Establecer un lenguaje común entre los que ejercen la profesión docente y la comunidad educativa para referirse a los distintos procesos de la enseñanza; Promover que los docentes reflexionen sobre su ejercicio docente, se empoderen de los desempeños que caracterizan la profesión y construyan, en comunidades de práctica, una visión compartida de la enseñanza integral; Promover la revaloración ante la sociedad y profesional de los docentes, para fortalecer su imagen como profesionales competentes que aprenden, se desarrollan y se perfeccionan en el ejercicio de la enseñanza – aprendizaje; Guiar y dar coherencia al diseño e implementación de políticas de formación, evaluación, reconocimiento profesional y mejora de las condiciones de vida y trabajo docente en todos los ámbitos de la nación.

Las personas se rigen por las normas que tres instancias le inculcan o transmiten

En nuestra sociedad el cimiento para la convivencia en el hogar los transmite la familia es el primer casa de fomentar valores, en segunda instancia la sociedad con la comunicación audio visual en la comunidad, seguido por la escuela los maestros

en su ardua labor van formando a los estudiantes en valores, haciendo correcciones en sus errores y haciendo reflexionar desde su error para mejorar futuras o al culminar la educación básica con valores ético morales y por último en la vida profesional ya demostrará ser competente activo y consiente de su valor moral lo exprese positivamente.

Según Rivera, Rivera y Flores (2014), Las personas se rigen por las normas que tres instancias le inculcan o transmiten. “La familia, la sociedad y la escuela, y por último el Profesional, (forma parte de la sociedad) el cual se rige por los códigos de Ética Profesional y las leyes de ejercicio profesional, de “obligada” observancia”. (p. 27) Los valores morales y éticos que nos dan el estado con la constitución esto nos regula en el proceso de convivencia, son parámetros que nos imparten para una mejor convivencia y lo controla el poder judicial; estas normas o reglas disciplinan y se transmiten en la familia, la sociedad, el colegio, los medios de comunicación, y por último la ética profesional que rige mediante el código de ética y las leyes de ejercicio profesional está en obligada vista de la sociedad. Las reglas o normas son como un regulador que nos hacen actuar de la mejor manera y otros individuos lo hacen por convicción y buena formación en valores morales y éticos.

Actividades significativas del aprendizaje.

La actividad significativa es cuando el maestro propicia un ambiente acogedor, que genera capacidades en los estudiantes, mediante el juego lúdico realizando una serie de estrategias, el maestro es espontaneo aprovecha las incidencias que ocurre para tomarlo y hacerlo significativo, el aprendizaje es significativo cuando el maestro inculca el aprendizaje cuando los alumnos observan, manipulan, hacen con diferentes materiales y utilización de materiales de la zona.

Según Lozoya (2012), actividades significativas del aprendizaje refiere lo siguiente.

Estas actividades constituyen el punto donde convergen: la actividad educativa del maestro como mediador entre el alumno y el conocimiento, donde subyace la transposición didáctica. La actividad constructiva del conocimiento que hacen los alumnos empleando sus conocimientos previos. El contenido curricular a aprender que proviene de una determinada comunidad de práctica. Las estrategias

de apoyo permiten al aprendiz mantener un estado mental propicio para el aprendizaje, y se incluyen, entre otras, estrategias para favorecer la motivación y la concentración, para reducir la ansiedad, para dirigir la atención a la tarea y para organizar el tiempo de estudio. (p. 162)

El maestro o maestra propicia un ambiente acogedor para que el aprendizaje sea significativo, en su rol de maestro, debe ser dinámico, activo, proactivo en valores, el aprendizaje significativo es cuando sumerge a los estudiantes a participar en el aprendizaje, observando recursos audiovisuales, palpando; para que ellos de sus errores reflexionen y lo utilicen en su vida con emprendimiento, competentes con conciencia moral, los maestro y maestras generamos capacidades en los estudiante utilizando infinidad de estrategias, incidiendo con materiales concretos y siempre reflexionando como aprendieron.

Los principios de la vida pública.

Según Rivera, Rivera y Flores (2014), tienen vigencia en numerosas instituciones privadas y públicas, las cuales pueden ser de igual observancia en las instancias educativas.

Abnegación, las personas que ocupan un cargo público deberán tomar sus decisiones tomando en cuenta solamente el interés público.

Integridad, las personas que ocupan un cargo público no deberán colocarse bajo una obligación financiera o vinculen con organizaciones externas.

Objetividad, cuando lleven a cabo negociaciones de carácter público, incluyendo nombramiento, otorgamiento de contratos o recomendaciones para el otorgamiento de recompensas y beneficios.

Responsabilidad, los funcionarios que ocupan un cargo público son responsables ante la opinión pública de sus decisiones y acciones y deben someterse a las investigaciones.

Transparencia, los funcionarios deben ser transparentes y deberían dar explicaciones o razones de las decisiones dadas.

Honestidad, los funcionarios tienen la obligación de declarar sus intereses privados que estén relacionados con sus deberes como empleados públicos.

Liderazgo, los funcionarios públicos que ejercen un cargo público deberán ser proactivos e innovadores.

En el ámbito educativo sea una institución estatal o privado los maestros debemos comprender que hay parámetros que nos autorregulan, las leyes constitucionales, reglamento interno, creencias, costumbres y otros, que bebemos saber actuar de manera eficiente, puesto que nosotros somos el espejo y los niños actuarán según como desempeñamos en una institución, las virtudes que se mencionan son las que nosotros debemos manejar o dominar, para que esto repercuta en nuestros estudiantes, claro que habrá errores pero en la rutina se ira perfeccionando, y será nuestra motivación y goce al ver a los educandos que crecen en valores morales, toda la comunidad educativa debe encargarse en la mejora de nuestras acciones.

La costumbre y responsabilidad profesional

Nos encontramos en la era de la información, dicha denominación se encuentra descontrolada que en los medios hay una nutrida publicación de temas con variados autores, en la TIC algunos maestros no se insertan por que no se sienten capaces de manejar, pero nuestros estudiantes son más exploradores, activos, descubridores, y se sumergen en esta globalización y los adultos solo no queda orientarlos a la utilización positiva de este medio.

Según Apaza (2013) la costumbre y responsabilidad profesional;

Son normas que crean una sociedad y que le dan un hecho jurídico palpable. Tienen al igual que ocurre con las leyes, consecuencias cuando son violadas. El profesional debe regirse por su código de ética propio, pero también tiene que tener en cuenta un marco de costumbre. La gran mayoría de los autores coinciden al señalar que el fundamento de la responsabilidad es la libertad de la voluntad. El sentimiento de responsabilidad también se puede ir desarrollando a lo largo de la trayectoria vital y profesional de una persona. (p. 29)

Los profesionales en el ambiente del trabajo van superando las adversidades que nos dificultan el superar retos propuestos, pero en el trabajo al realizar diversas actividades nos equivocamos, pero el mismo error nos sirve para reflexionar y

mejorar, son valores que vamos adquiriendo en el proceso de nuestra vida comenzando en el seno familiar no inculcan los valores, luego la institución educativa y luego demostramos una actitud adecuada regido por el código de ética, se busca el bienestar en el bienestar cumpliendo y dando ejemplo a los demás así va expresando ser un profesional de prestigio.

1.3. Justificación

1.3.1. Justificación científica

La presente investigación se sustenta en un minucioso estudio que se aplicó la metodología de un conocimiento científico para mostrar la concomitancia que se conserva entre comunicación asertiva y ética profesional en los docentes de primaria, red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017, en el cual contribuirá a aplicar un nuevo método para poder ver la relación entre ambas variables utilizando un conjunto de conocimientos científicos necesarios para todo trabajo de investigación.

Los procesos realizados a la siguiente investigación arrojan valida por los cuestionarios realizados, y la información contenida en este trabajo son con autores recientes como: nacionales e internacionales, también será un aporte a la sociedad sobre la comunicación asertiva y ética profesional.

1.3.2 Justificación metodológica

Este trabajo de investigación sobre comunicación asertiva y ética profesional busca utilizar nuevos métodos, estrategias, procedimientos y técnicas, que con la ayuda de los instrumentos van a poder demostrar su validez y confiabilidad generando nuevos conocimientos y buscando otras formas de realizar investigación para que puedan ser utilizados en otros trabajos que puedan ayudar o aportar a la educación y a la mejora de la comunicación asertiva. Este estudio aporta a que todo el personal directivo, docente, administrativo, etc. Se comprometa y contribuya a una nueva forma de realizar comunicación asertiva en el campo de la educación.

1.3.3 Justificación teórica.

La presente justificación teórica comienza definiendo los parámetros implicados en el presente trabajo de exploración. En comunicación asertiva se cogerá la concepción planteada por: Ferrero y Martín, (2013) la comunicación asertiva es; “Acción y efecto de comunicar” “trato, correspondencia entre dos o más personas; junta o unión de algunas cosas con otras”. Ya durante el siglo XX se agregó a esta concepción el aspecto tecnológico: “transmisión de señales mediante un código común al emisor y receptor” (p. 21). El profesor debe encontrarse primero en el contexto donde se desenvuelve, segundo debe conocer la condición situación de vida que lleva cada integrante en proceso de aprendizaje, a partir de ello programar los aprendizajes para encontrar la participación amena y se de el razonamiento crítico. En ese sentido el maestro debe contar con una serie de estrategias, materiales que se generen con los padres y resaltar que sean materiales que conozcan los estudiantes, ósea dar una intensa importancia aprovechar materiales del contexto donde uno se desenvuelve, a partir de ese trance el maestro debe ser guía soporte que habrá puertas a que los estudiantes sean participantes activos, así formar estudiantes que sepan enfrentar el mundo competente que le rodea, siempre demostrando originalidad valores y confianza en si mismo, luego demostrar a la sociedad.

El trabajo fundamental de los maestros está en planificar, organizar en conjunto en una institución educativa, luego vendría a complejizarse de acuerdo al ciclo y grado que se encuentra, y esta planificación debe ser acorde al contexto y que realmente respondan a las características que recibirán nuestros estudiantes, para así conocer su realidad y luego encarar el mundo en donde se desenvuelve, muchas veces los maestros se equivocan a que los estudiantes se llenen de conocimiento y más aún que los estudiantes solo se esfuercen para las notas altas propuestas desde nuestro ministerio; lo real que nuestros estudiantes es que se debe generar capacidades desarrollar habilidades para indisponer el mundo que vivirán.

En ética profesional se tomará en cuenta la definición propuesta por Bonete, (2013). La ética profesional; “Son los códigos y líneas maestras que gobiernan la conducta de los profesionales. Tales códigos pueden ser contemplados como la aplicación de la moralidad general a los contextos específicos de las relaciones de los

profesionales". (p. 106). La ética en la actualidad en los diferentes ámbitos de labor podemos mencionar; que los valores identificados para la toma de decisiones y de dirección conductual que todo profesional vinculado a la gerencia de proyectos debe mantener: **responsabilidad, respeto, equidad y honestidad**. Para su cumplimiento, se debe seguir tanto conductas ideales como obligatorias, cabe decir que estos valores no son estrictamente cumplidos, ya sea por la costumbre o ejemplos que comienzan desde la casa, el congreso, en la calle, colegio, etc. Esto debería cambiar y cumplir con eficacia, y así formar en valores a los sucesores para el desarrollo en valores y convivencia armoniosa de nuestra sociedad.

1.4. Problema de estudio.

A nivel mundial la humanidad se encuentra inmersa en un proceso acelerado de cambios que se manifiestan en todos los ámbitos del acontecer político, social, científico y cultural; el contexto donde se desenvuelven las instituciones sin duda ha cambiado, la globalización confronta al hombre de hoy a nuevos paradigmas que van transformando las maneras en las que interactúa diariamente en los diferentes ámbitos de su vida, bien sea en la escuela, la familia, el trabajo o su comunidad, exigiendo de él una mayor disposición al cambio.

Es así como, la comunicación asertiva y en particular el manejo de las relaciones interpersonales en el ámbito educativo es uno de los factores claves para el éxito en las organizaciones escolares, donde se involucre a los directivos y profesores como líderes capaces de adaptarse a los nuevos paradigmas, a la transformación del conocimiento para el renacimiento de nuevas visiones enmarcadas dentro del campo educativo y social, sin embargo es necesario destacar que este proceso desarrollado por el directivo debe ser continuo y concretado en la efectividad en la ética profesional propios del quehacer cotidiano de los espacios educativos.

La comunicación asertiva entre directivos y docentes en las instituciones educativas, de nuestra nación, es una problemática que surge como producto de la experiencia vivida en la trayectoria de ética profesional en la cual se ha logrado observar como la comunicación cuando no es clara, eficaz y con los diferentes matices de una comunicación asertiva se dan conflictos entre las personas que

comparten dicho escenario. Situación que lleva a profundizar en el estudio de la Comunicación asertiva; de igual manera, a partir de las reflexiones abordadas a lo largo de la especialización se ratifica de la importancia de asumir un actitud abierta, reflexiva, crítica frente al proceso de enseñanza- aprendizaje, de las interacciones que se dan entre los diferentes miembros de una institución educativa y en particular entre docente-estudiante, pues es este binomio en donde se da la razón de ser de los espacios educativos pues sin un estudiante dispuesto a aprender y enseñar desde sus vivencias, experiencias y construcción de nuevos conocimientos; un docente con nuevas herramientas y actualización pedagógica que no se limite a la transmisión de conocimientos sino que vaya más allá. En este intercambio de ideas, pensamientos, sentimientos, emociones interviene la forma como se abordan los procesos comunicativos, las formas de expresión verbal y no verbal, el respeto por el otro que comunica y el hacer valer tus derechos sin agredir al otro. En estos tiempos podemos observar en cuanto a la ética profesional de la mayoría de nuestros docentes nombrados caen en la cotidianidad y repetitivo de enseñanza- aprendizaje, les cuesta el explorar arriesgarse a aprender nuevos conocimientos, como también el manejo básico de la TIC. Pues muchos se oponen al ascenso de la carrera pública magisterial porque no tienen esos ánimos de superación, más aun se quedan en el conformismo.

Como podemos a la vista y paciencia a nivel regional la comunicación asertiva es casi nula porque vivimos en un mundo de incertidumbre, intranquilo, inseguro, por razones sociales que pasan a diario, en cuanto a la ética profesional al docente no le dan la autoridad necesaria, comenzando del ministerio, los padres de familia y consiguientemente los estudiantes, en el aspecto de valores morales nos falta el dominio de carácter, autoestima, manejo de situación, principio de autoridad. La jerarquización humana, nos falta superar y reconocer ante quien tenemos que desenvolvernos, pareciera que todos somos de la misma categoría, en una situación de acción solo sabemos reaccionar apresuradamente y no sabemos ser creativos.

En el entorno local, el personal directivo tiene un desempeño educativo y motivador, en tanto la comunicación asertiva, se reconozca a la escuela como un espacio para las relaciones humanas e integración social. Asimismo, no se genera en la institución un espacio formativo, respetuoso, creativo, que constituye las

bases de la comunicación asertiva respetando la diversidad y promoviendo un clima de paz laboral, respeto y armonía en la institución.

Ante la problemática planteada, surge la necesidad de la propuesta de una mejora en comunicación asertiva para el fortalecimiento del clima armoniosa, la ética profesional debe ser permanente preparación y actualización entre todos los actores educativos para emprender las acciones necesarias en pro de un ambiente de trabajo armonioso que conduzca al logro de los fines la educación con valores morales y ética profesional.

Esta investigación es de mucha importancia ya que la comunicación asertiva clara y eficaz será el efecto de pensar en el bien común y de la misma persona, por ende, la ética profesional será competente y así conllevará al respeto mutuo con principio de autoridad y al desarrollo personal familiar y de nuestra sociedad peruana.

1.4.1. Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre la comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017?

Problemas específicos:

Problema específico 1

¿Qué relación existe entre la dimensión estrategias de asertividad y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017?

Problema específico 2

¿Qué relación existe entre la dimensión de estilo asertivo y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017?

Problema específico 3

¿Qué relación existe entre la dimensión de comunicación precisa y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017?

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

1.5.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

La dimensión estrategias de asertividad de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

Hipótesis específica 2

La dimensión estilo asertivo de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

Hipótesis específica 3

La dimensión comunicación precisa de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

1.6. Objetivo

1.6.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

1.6.2. Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar la relación que existe entre la dimensión de estrategias de asertividad de la comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

Objetivo específico 2

Determinar la relación que existe entre el estilo asertivo de la comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

Objetivo específico 3

Determinar la relación que existe entre la dimensión comunicación precisa de la comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables de estudio de indagación

Variable 1: Comunicación asertiva

Definición Conceptual:

“Acción y efecto de comunicar” “trato, correspondencia entre dos o más personas; junta o unión de algunas cosas con otras”. Ya durante el siglo XX se agregó a esta concepción el aspecto tecnológico: “transmisión de señales mediante un código común al emisor y receptor” (Ferrero y Martín, 2013, p. 21)

Variable 2: Ética profesional

Definición Conceptual:

Según Bonete (2013). La ética profesional; “Son los códigos y líneas maestras que gobiernan la conducta de los profesionales. Tales códigos pueden ser contemplados como la aplicación de la moralidad general a los contextos específicos de las relaciones de los profesionales”. (p. 106).

2.2. Operacionalización de la variable

Según Soto (2015) operacionalización de variables; refiriéndose a la operacionalización de variables manifiesta, “es la estrategia que utiliza el investigador con el propósito de medir las variables de estudio organizándola en una matriz de operacionalización”. Es de conocimiento que todas las variables se miden por sus indicadores que estarán. (p 42). En la operacionalización de las variables se reflejará los resultados obtenidos, la cual se demostrará con los resultados recogidos, estadísticamente resultados obtenidos de la medición, que los indicadores se desglosaron de las dimensiones, las dimensiones se obtuvieron de las variables en conclusión, los indicadores han sido medibles, de ambas variables, en este estudio de comunicación asertiva y ética profesional.

Tabla 1

Operacionalización de la variable. Comunicación asertiva.

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala y valores	Niveles o rangos
Estrategias asertivas	Aserción positiva.	1, 2	Nunca	Adecuada (82-100)
	Comunicación lingüística o gestual.	3, 4		
	Formas de comunicación interpersonal.	5, 6		
Estilos asertivos	Autoestima.	7, 8	Casi nunca	Media (52-81)
	Asertividad.	9, 10	A veces	
	Aserción efectiva.	11, 12		
	Pensamiento sentimiento y conducta	13, 14		
Comunicación precisa	Eficacia en la comunicación.	15, 16	Casi siempre	No Adecuada (22-51)
	Pasos para la buena comunicación.	17, 18		
	Como reaccionar ante una agresión verbal.	19, 20	Siempre	
	Aplicar la empatía en la comunicación.	21, 22		

Nota: adaptado de Cavero 2015.

Tabla. 2

Operacionalización de la variable. Ética profesional.

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala y valores	Niveles o rangos
Valores	Desarrollo de la profesionalidad.	1, 2	Nunca	Alta Prevalencia (76-100)
	Componentes de una competencia.	3, 4,		
	Educación en valores	5, 6,	Casi nunca	
	Ética docente.	7, 8		
	Autoestima.	9		Mediana Prevalencia (48-75)
	Colaborar y compartir.	10		
Moral	Las personas se rigen por las normas.	11, 12 13, 14	A veces	Baja Prevalencia (20-47)
	Los principios de la vida.	15, 16 17	Casi siempre	
	La costumbre y responsabilidad profesional.	18, 19, 20		

Nota: adaptado de Soto 2016.

2.3. Metodología

Entonces la metodología discierne un innumerable de estrategias que decreta el minucioso estudio desarrollado hipotético – deductivo.

Bernal (2006) manifiesta que el método hipotético deductivo consiste en “un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o aceptar tales hipótesis deduciendo de ellas, conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (pág. 56)

2.4. Tipo de estudio

La presente investigación es aplicada.

Murillo (2010) señala que; la investigación aplicada recibe el nombre de “investigación practica o empírica”, que se caracteriza por que busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la practica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad. (p.33)

2.5. Diseño

El diseño para esta presente investigación es No experimental – Transeccional – transversal y correlacional. Es no experimental debido a que no se realizaran pruebas; quiere decir que en esta investigación no van a ser manipuladas. Es transeccional, porque nuestro objeto de estudio va a ser analizado en un periodo determinado de tiempo. Es explicativo correlacional, porque se trata de encontrar evidencias de cómo las variables independientes se relacionan con la dependiente.

Según Soto (2015) diseño no experimental;

Se denomina no experimental porque no se desarrolló experimento alguno, no se aplicó ningún procedimiento o programa, es decir, no existió manejo de variables observados de manera natural los hechos o fenómenos, el estudio se muestra en sus verdaderas dimensiones, tal como en su entorno natural (p. 67)

Como lo expresa su nombre lo manifiesta no experimental significa que nadie realiza procedimiento alguno, puesto que esta investigación realiza la descripción de un objeto de estudio, al cual se realiza un análisis de la información de variables, recogida por los investigadores.

Según Hernández (2010) refiere que una investigación es no experimental cuando “se realiza sin la manipulación deliberada de variables y solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. 149), la información recogida no será transgiversada o manipulada por el investigador, se le tomará tal y como está en la información obtenida, luego para ser demostrado la relación que existe entre las dos variables de estudio estadísticamente.

Yuni y Urbano (2006) señalan; en los estudios correlacionales se quiere demostrar la relación que existe entre dos variables, sin que se pueda identificar cuáles son las variables independientes y dependientes. un estudio correlacional pretende determinar si existe relación entre las variables A, B, C y D. El propósito de un estudio de este tipo es saber como se puede comportar una variable, conociendo el comportamiento de otra u otras variables. (p.81)

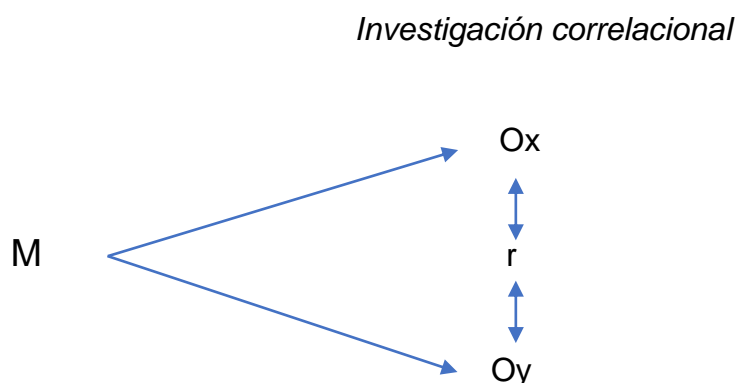


Figura 2. Esquema del diseño de investigación correlacional, Hernández (2010)

De esta:

“M” es la muestra de docentes de las instituciones educativas estatales, donde X, Y son los indicadores de las variables. r es la posible relación que existe entre las variables de estudio.

2.6. Población, muestra y muestreo

2.6.1. Población

Esta referida a la cantidad de un conjunto definido, limitado y accesible del universo, que fueron referencia para la elección de la muestra. Es el grupo al que se le realiza e intenta analizar los resultados.

La idea de población está referida a una parte del universo de las que se selecciona la muestra y sobre ellas deseamos aplicar la investigación y emitir juicios de los resultados que obtengamos.

En esta investigación la población está conformada de 165 docentes de la RED N° 22 de la UGEL 01, San Juan de Miraflores. 2017, según muestra la población de estudio de docentes.

Según Epiquién y Diestra, (2013) al respecto refieren que,

Es el conjunto total de individuos u objetos que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando en una población se va a realizar una investigación se debe tener en cuenta las características esenciales al realizar el estudio. (p.79)

La población es el objeto de estudio de sujetos con la misma característica, en donde ellos proporcionarían una información precisa, y al demostrar los resultados es interés del investigador y será un aporte a la sociedad en común, que se da en un tiempo y espacio determinado.

Tabla 3

Docentes de la Red 22 Ugel 01, San Juan de Miraflores 2017.

Red - Ugel	Instituciones educativas	N° Encuestados
	Roxanita Castro Witting 7263	22
	San Francisco de Asís 7102	30
N° 22	Santa Rosa de Collanac 7261	13
	Las Mercedes 7266	12
N° 01	José Carlos Mariátegui 7266	19
	Víctor Raúl Haya de la Torre 7259	23
	Mi Nuevo Perú 7262	9
	Parroquial Virgen del Rosario	37
Total		165

Nota: adaptado de elaboración propia.

2.6.2. Muestra

La muestra que se presenta en el siguiente trabajo de investigación, es una porción o fracción pues ha sido elegido que en ella demuestra originalidad de una población. Su peculiaridad es eminente ya que demostrara con autenticidad la ración típica de la población en la o la singularidad que son resaltantes para la indagación.

Según Epiquién y Diestra, (2013) refieren lo siguiente. “la muestra es un sub conjunto representativo de la población. Al seleccionar la muestra se ambiciona que el subconjunto sea el fiel reflejo del conglomerado de la población” (p. 80). La muestra es el sub conglomerado de la población o una parte especifica en el objeto de estudio que al buscar información de esa parte es lo que se obtendría de la población.

Se considero siete instituciones educativas estatales del nivel primario de las ocho que tiene la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores, no se consideró a la institución Parroquial Virgen del Rosario; por que no dio las facilidades para la aplicación de la encuesta por parte del párroco de la comunidad de Manchay.

Tabla 4

Docentes encuestados en la Red 22 Ugel 01, San Juan de Miraflores 2017.

Red - Ugel	Instituciones educativas	N° Encuestados
	Roxanita Castro Witting 7263	22
	San Francisco de Asís 7102	30
N° 22	Santa Rosa de Collanac 7261	13
	Las Mercedes 7266	12
N° 01	José Carlos Mariátegui 7266	19
	Víctor Raúl Haya de la Torre 7259	23
	Mi Nuevo Perú 7262	9
Total		128

Nota: adaptado de elaboración propia.

Criterios de selección

Es el proceso que nos permite analizar toda la información obtenida, analizar las preguntas planteadas en los instrumentos que se aplican para cada variable, hechos a los docentes.

Según Ormeño, Campos y Godoy, (2014). selección recolección de datos;
Un instrumento de recolección de datos, es en un principio cualquier recurso del que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ello información. Mecanismo que usa el investigador para recolectar y registrar la información; formularios, pruebas, test, escalas de opinión, listas de chequeo. Son los medios que usa el investigador para recolectar los datos o información necesaria, puede decirse que los mismos son fuentes de información.
(p. 87)

Criterios de inclusión

Se consideró a todos los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

Criterios de Exclusión.

No se considero a los docentes de institución Parroquial Virgen del Rosario,

2.6.3. Muestreo

Muestra no probabilístico

Sánchez y Reyes (2002), el muestro es no probabilístico cuando no se conoce la probabilidad de cada uno de los elementos de una población de poder seleccionados en una muestra. Es un tipo de muestreo que es usado muy frecuentemente por la facilidad con que puede obtenerse una muestra; aun cuando se desconozcan las bases para su ejecución. (p. 116)

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7.1. Técnicas de encuestas

Carrasco (2013), señala; “se conceptúa como una técnica de indagación social para la investigación, exploración y recolección de datos, mediante interrogantes formuladas directa o indirectamente a la población que constituyen la unidad del estudio de indagación” (p. 314)

La técnica son las formas de cómo se recolecta información acerca de una investigación, para ello se emplea una serie de herramientas que permitan esclarecer la investigación y tomar decisiones realizando así aportes a la sociedad. Para este estudio de investigación, se empleará la encuesta. Esta técnica es una de las estrategias de recogida de datos más conocida y práctica, basada en las declaraciones emitidas por una muestra representativa de una población concreta y que permite conocer sus opiniones, actitudes, creencias y valoraciones subjetivas.

2.7.2. Instrumento es el cuestionario.

Los instrumentos se elaboraron a partir de las variables, dimensiones e indicadores que sean acorde para la búsqueda de información que se requiere los ítems la formulé, después para ser verificados por los validadores, que muchos ítems se tenían que reformular por que le faltaba coherencia, la cual lo hice la reformulación con mucha dificultad, pero la satisfacción para el resultado, de cada paso que se da es muy importante para el investigador.

Carrasco (2013), La investigación científica como procedimiento sistemático de exploración y averiguación de nuevas sabidurías acerca de los hechos y fenómenos del contexto real, solo es posible mediante la aplicación de herramientas de indagación o mediación. Tales herramientas hacen posible rescatar datos que posteriormente sean procesados para convertirse en sabidurías veraces, con carácter minucioso y general. (p. 334)

Cuestionario de comunicación asertiva.

Ficha técnica.

Nombre del instrumento: Encuesta de percepción de la comunicación asertiva.

Autor: Edwin Rafael Berrocal Flores,

Año: 2017

Tipo de instrumento: Encuesta.

Objetivo: Evaluar la percepción de la comunicación asertiva a través de sus dimensiones de: Estrategias asertivas, estilo asertivo y comunicación precisa.

Población: Docentes del nivel primario.

Numero de ítems: 22

Aplicación: directa

Tiempo de administración: 40 minutos

Normas de aplicación: El personal encuestado llegará a consignar en cada pregunta la respuesta que indique que sea de su interés personal, en la aplicación del estudio en investigación.

Escala: La escala Likert el usuario según su tendencia expresará su veredicto en signar su repuesta.

Niveles y Rango: Alonso (2009), tipifica el resultado del desempeño como “alto desempeño, medio o mediano desempeño y bajo desempeño respecto a la actuación de una persona” (p. 12). Se presentan los siguientes niveles y rangos.

Niveles	Rango
Adecuado	82 - 110
Media	52 - 81
No adecuado	22 - 51

Cuestionario sobre ética profesional.

Ficha técnica.

Nombre del instrumento: Encuesta de ética profesional.

Autor: Edwin Rafael Berrocal Flores,

Año: 2017

Tipo de instrumento: Encuesta.

Objetivo: Identificar la alta, mediana y baja prevalencia de la característica de una ética profesional acorde con los valores en los servidores públicos.

Población: Docentes del nivel primario.

Numero de ítems: 20

Tiempo de administración: 40 minutos

Normas de aplicación: El personal encuestado llegará a consignar en cada pregunta la respuesta que indique que sea de su interés personal, en la aplicación del estudio en investigación.

Escala: La escala Likert el usuario según su tendencia expresará su veredicto en signar su repuesta.

Niveles y Rango: El Instituto Tecnológico de Sonora (2012), propone el ejercicio de las practicas adecuadas de una ética profesional a través de la prevalencia de la actuación y acciones en desenvolvimiento, siendo: Alta prevalencia, mediana prevalencia y baja prevalencia, distribuidos en los siguientes rangos. Se presentan los siguientes niveles y rangos

Niveles	Rango
Alta prevalencia	76 - 100
Mediana prevalencia	48 - 75
Baja prevalencia	20 - 47

Los instrumentos propuestos se presentan en el Anexo 2.

Validez y Confiabilidad.

Validez

La autenticidad de los instrumentos está calificada por el juicio de expertos conocedores de la materia en su complejidad y se reafirma que los instrumentos pueden ser aplicados que reflejan en el cuestionario, y los expertos manifiestan que los efectos serán beneficiosos para el objeto de estudio (Anexo 3).

Tabla 5

Relación de validadores

Validador (a)	Resultado
Dr. Fatima Tones Cáceres	Aplicable
Dr. Edith Gissela Rivera Arellano	Aplicable
Dr. Johnny Félix Farfán Pimentel	Aplicable
Dr. Mildred Ledesma Cuadros	Aplicable

Nota: La fuente se alcanza de los certificados de autenticidad del instrumento

Confiabilidad de los instrumentos

Con relatividad a la confiabilidad, la indagación que se ofrece en el presente trabajo, las encuestas serán revisadas en cada objeto de estudio las veces necesarias en dichas herramientas no transigirá variación alguna ofreciendo los mismos productos.

Tabla 6

Confiabilidad Comunicación asertiva

Resumen del procesamiento de los casos		
	N	%
Válidos	30	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	22

Fuente: Elaboración Propia (2017)

Interpretación:

Considerando la siguiente escala (De Vellis, 2006, p.8)

Por debajo de .60 es inaceptable

De .60 a .65 es indeseable.

Entre .65 y .70 es mínimamente aceptable.

De .70 a .80 es respetable.

De .80 a .90 es buena

De .90 a 1.00 Muy buena

La esencia del coeficiente Alfa de Cronbach es sobresaliente a 0.82, señalaría que la jerarquía de confiabilidad de la herramienta es buena.

Tabla 7

Confiabilidad cuestionario de Ética profesional

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
	Válidos	30	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,863	20

Fuente: Elaboración Propia (2017)

Interpretación:

El fundamento del consiguiente escala del autor; (De Vellis, 2006, p.8)

Por debajo de .60 es inaceptable

De .60 a .65 es indeseable.

Entre .65 y .70 es mínimamente aceptable.

De .70 a .80 es respetable.

De .80 a .90 es buena

De .90 a 1.00 Muy buena

La esencia del coeficiente Alfa de Cronbach es sobresaliente a 0.76, señalaría que la jerarquía de confiabilidad de la herramienta es buena.

2.8. Métodos de análisis de datos

Para organizar la información objetiva se utilizaron programas que ayuden a favorecer esclarecer los diseños de investigación se aplicará la estadística descriptiva Coeficiente de correlación de Spearman; la prueba de correlación de Spearman (prueba no paramétrica), se utilizó para encontrar el grado de relación de las variables.

2.9. Aspectos éticos

Se atribuirá los siguientes preámbulos:

No se revelará los nombres de los investigados.

La indagación es original, no hay apropiación.

Autorización de los siete directores de las instituciones educativas de la Red 22, Ugel 01, san Juan de Miraflores. 2017 para realizar las encuestas.

No se encontrará alteración alguna en los productos culminados.

Se custodiará en cautela la identidad de los implicados

Citas de los pasajes y documentos a informarse.

No adulteración de conclusión o producto final.

III. RESULTADOS

3.1. Descripción

Tabla 8

La comunicación asertiva en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

Comunicación asertiva

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
No Adecuada	9	7,0	7,0	7,0
Media	39	30,5	30,5	37,5
Adecuada	80	62,5	62,5	100,0
Total	128	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de comunicación asertiva (Anexo 2)

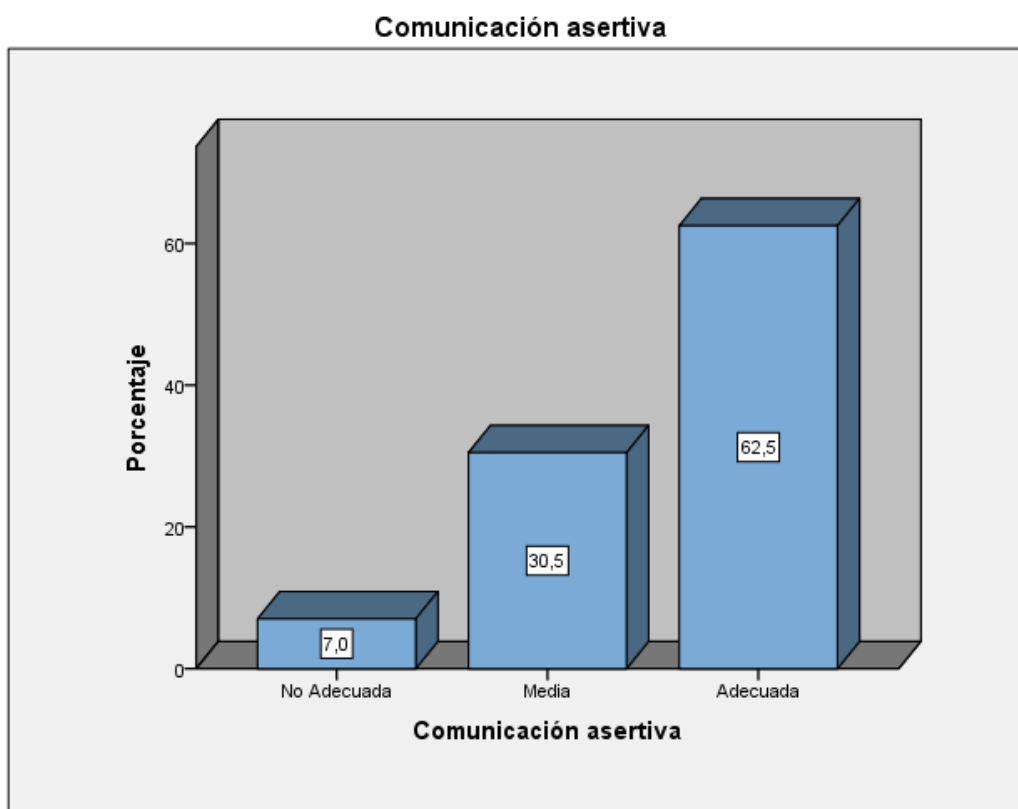


Figura 3. Diagrama de frecuencias de la comunicación asertiva

Interpretación:

Como se observa en la tabla 8 y figura 3; la comunicación asertiva en un nivel no adecuada representa un 7%, media 30.5% y adecuada un 62.5%; siendo que entre no adecuada y media representa un 37.5%.

Tabla 9

Ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

<i>Ética profesional</i>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja Prevalencia	12	9,4	9,4
	Mediana Prevalencia	42	32,8	42,2
	Alta Prevalencia	74	57,8	100,0
	Total	128	100,0	100,0

Fuente: Cuestionario de Ética Profesional (Anexo 2)

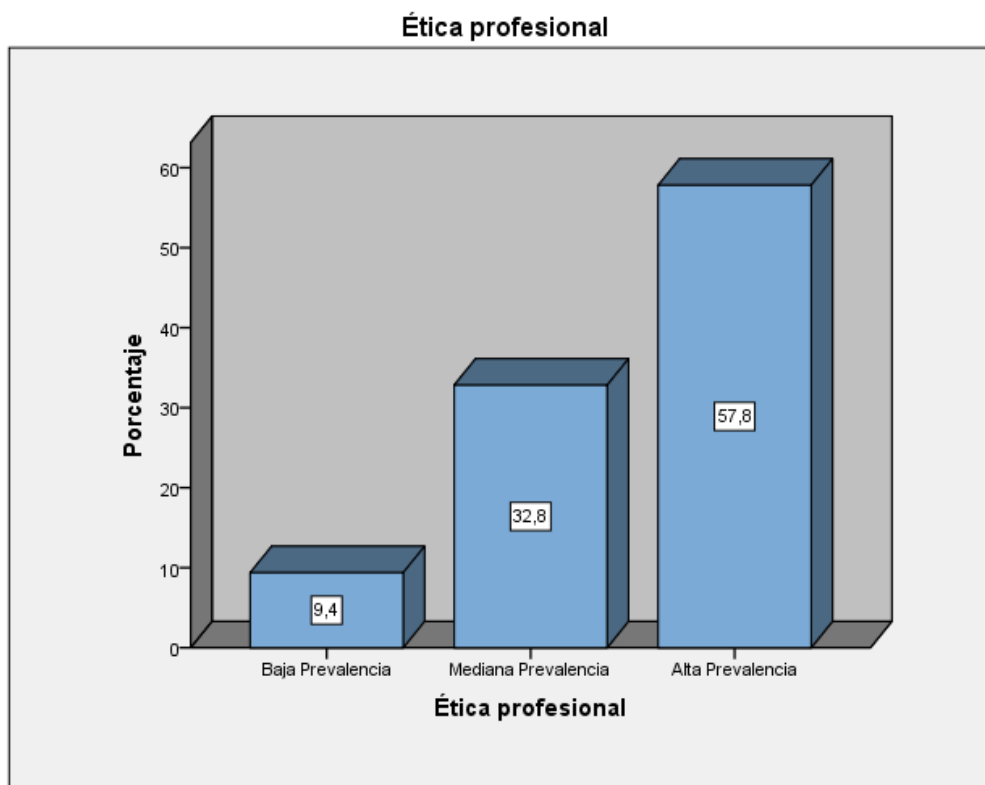


Figura 4. Diagrama de frecuencias de la Ética Profesional

Interpretación:

Como se observa en la tabla 9 y figura 4; la ética profesional en un nivel de baja prevalencia representa un 9.4%, mediana prevalencia 32.8% y alta prevalencia un 57.8%; siendo que entre baja y mediana prevalencia representa un 42.2%.

Tabla 10

La comunicación asertiva y la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.

		Ética profesional			Total
		Baja Prevalencia	Mediana Prevalencia	Alta Prevalencia	
Comunicación asertiva	No Adecuada	3	6	0	9
	Media	2,3%	4,7%	0,0%	7,0%
		4	34	1	39
	Adecuada	3,1%	26,6%	0,8%	30,5%
		5	2	73	80
		3,9%	1,6%	57,0%	62,5%
Total		12	42	74	128
		9,4%	32,8%	57,8%	100,0%

Fuente: Cuestionario Comunicación Asertiva y Ética Profesional (Anexo 2)

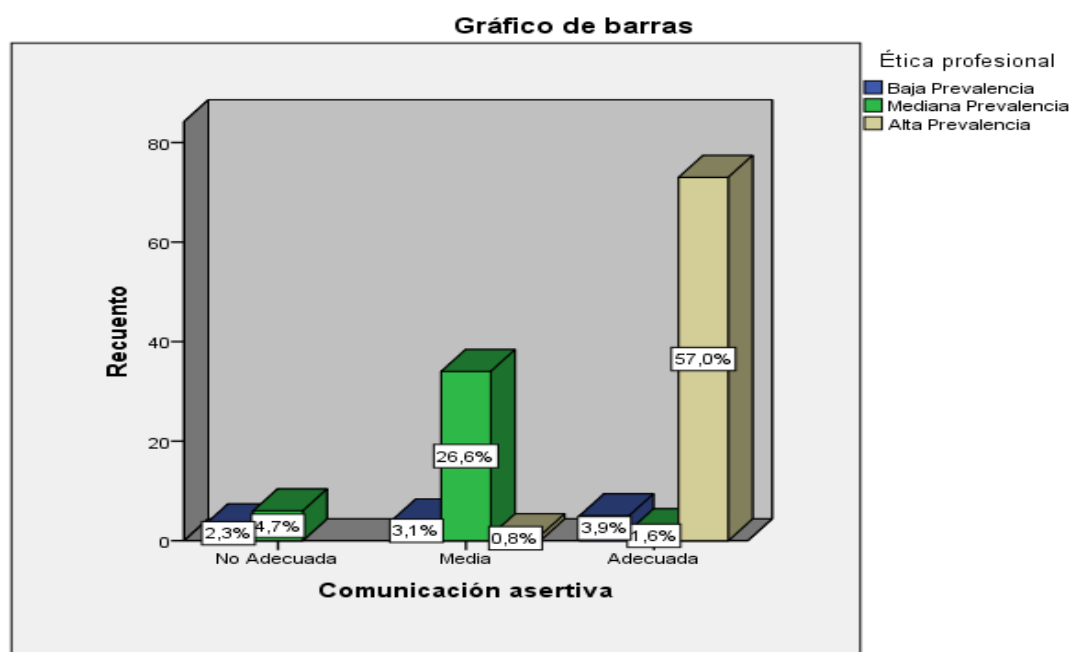


Figura 5. Diagrama de barras comunicación asertiva y la ética profesional

Interpretación:

Como se observa en la tabla 10 y figura 5; la comunicación asertiva en un nivel no adecuada el 2.3%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de baja prevalencia, por otro lado, la comunicación asertiva en un nivel media el 26.6%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de mediana prevalencia. Así mismo, la comunicación asertiva en un nivel adecuada el 57%, de los docentes presenta un nivel de ética profesional de alta prevalencia.

Tabla 11

La dimensión estrategias de asertividad de la comunicación asertiva y la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

		Ética profesional			Total
		Baja Prevalencia	Mediana Prevalencia	Alta Prevalencia	
Estrategias de asertividad.	No Adecuada	2	4	0	6
	Media	6	37	8	51
	Adecuada	4	1	66	71
	Total	12	42	74	128
		9,4%	32,8%	57,8%	100,0%

Fuente: Cuestionario Comunicación Asertiva y Ética Profesional (Anexo 2)

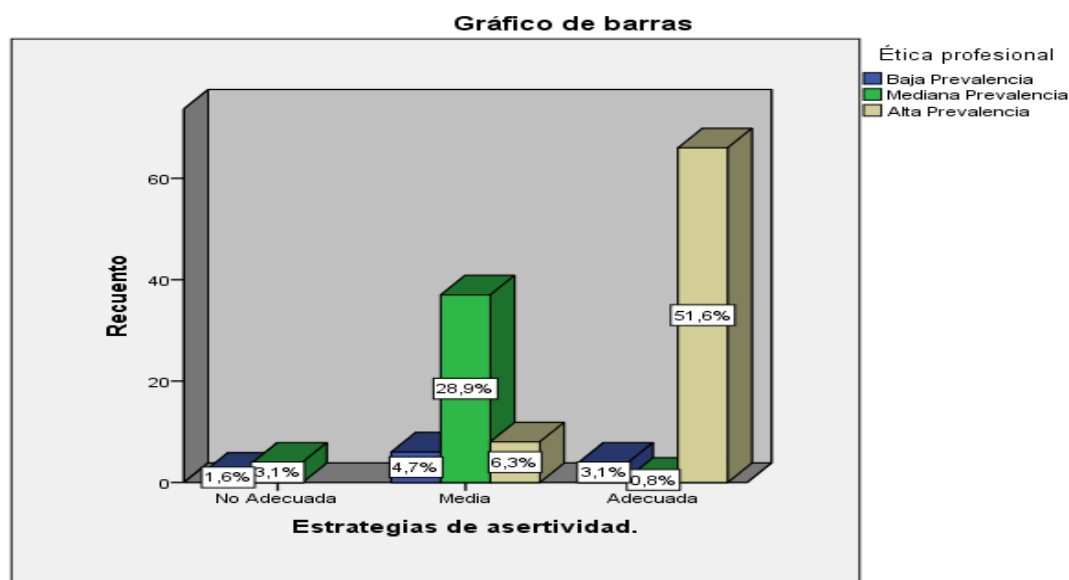


Figura 6. Diagrama de barras agrupadas de la dimensión estrategias de asertividad de la comunicación asertiva y la ética profesional

Interpretación:

Como se observa en la tabla 11 y figura 6; la dimensión estrategias de asertividad en un nivel no adecuada el 1.6%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de baja prevalencia, por otro lado, la dimensión estrategias de asertividad en un nivel media el 28.9%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de mediana prevalencia. Así mismo, la dimensión estrategias de asertividad en un nivel adecuada el 51.6%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de alta prevalencia.

Tabla 12

La dimensión estilo asertivo de la comunicación asertiva y la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores – 2017.

		Ética profesional			Total
		Baja Prevalencia	Mediana Prevalencia	Alta Prevalencia	
Estilos asertivos.	No Adecuada	4	7	0	11
	Adecuada	3,1%	5,5%	0,0%	8,6%
	Media	3	33	0	36
	Adecuada	2,3%	25,8%	0,0%	28,1%
Total		5	2	74	81
		3,9%	1,6%	57,8%	63,3%
		12	42	74	128
		9,4%	32,8%	57,8%	100,0%

Fuente: Cuestionario Comunicación Asertiva y Ética Profesional (Anexo 2)

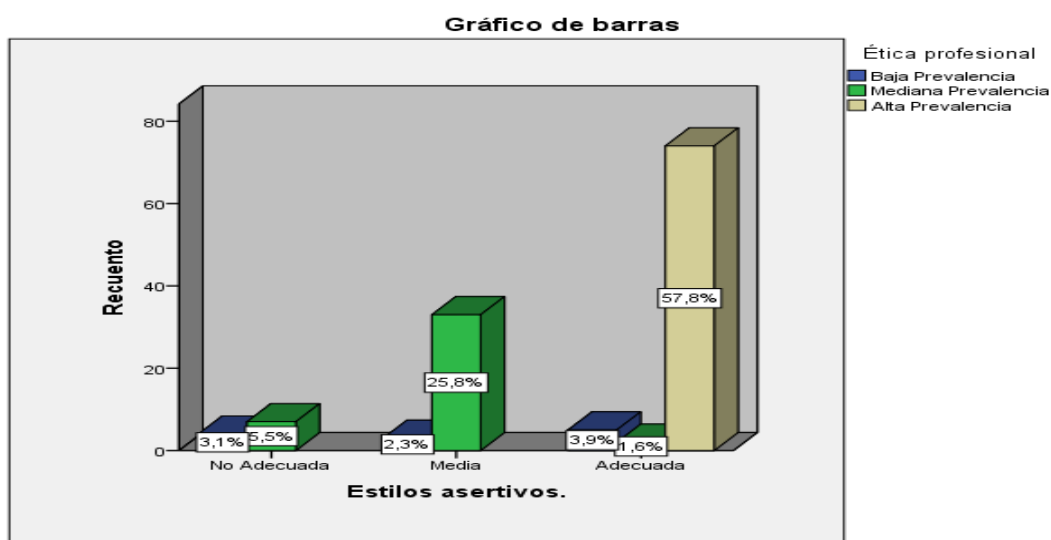


Figura 7. Diagrama de barras agrupadas de dimensión estilo asertivo de la comunicación asertiva y la ética profesional

Interpretación:

Como se observa en la tabla 12 y figura 7; la dimensión estilo asertivo en un nivel no adecuada el 3.1%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de baja prevalencia, por otro lado, la dimensión estilo asertivo en un nivel media el 25.8%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de mediana prevalencia. Así mismo, la dimensión estilo asertivo en un nivel adecuada el 57.8%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de alta prevalencia.

Tabla 13

La dimensión comunicación precisa de la comunicación asertiva y la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores – 2017.

		Ética profesional			Total
		Baja Prevalencia	Mediana Prevalencia	Alta Prevalencia	
Comunicación precisa.	No Adecuada	3	6	1	10
		2,3%	4,7%	0,8%	7,8%
	Media	3	8	0	11
		2,3%	6,2%	0,0%	8,6%
	Adecuada	6	28	73	107
		4,7%	21,9%	57,0%	83,6%
Total		12	42	74	128
		9,4%	32,8%	57,8%	100,0%

Fuente: Cuestionario Comunicación Asertiva y Ética Profesional (Anexo 2)

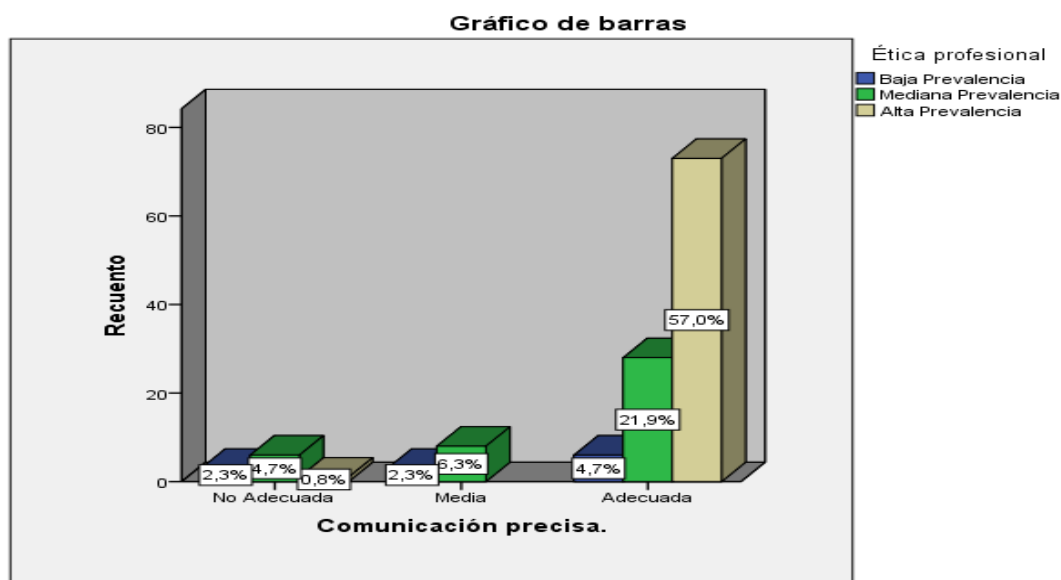


Figura 8. Diagrama de barras agrupadas de la dimensión comunicación precisa de la comunicación asertiva y la ética profesional

Interpretación:

Como se observa en la tabla 13 y figura 8; la dimensión comunicación precisa en un nivel no adecuada el 2,3%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de baja prevalencia, por otro lado, dimensión comunicación precisa en un nivel media el 6,2%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de mediana prevalencia. Así mismo, la dimensión comunicación precisa en un nivel adecuada el 57%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de alta prevalencia.

4.1.1. Prueba de hipótesis general y específica

Hipótesis general

Ha: La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

Ho: La comunicación asertiva no se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Tabla 14

Correlación comunicación asertiva y la ética profesional

Correlaciones				
			Comunicación asertiva	Ética profesional
Rho de Spearman	Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	1,000	,802**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	128	128
	Ética profesional	Coeficiente de correlación	,802**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	128	128

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.802 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

Hipótesis Específica 1

Ha: La dimensión estrategias de asertividad de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.

Ho: La dimensión estrategias de asertividad de la comunicación asertiva no se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Tabla 15

Correlación dimensión estrategias de asertividad de la comunicación asertiva y la ética profesional

Correlaciones				
			Estrategias de asertividad	Ética profesional
Rho de Spearman	Estrategias de asertividad.	Coefficiente de correlación	1,000	,741**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	128	128
	Ética profesional.	Coefficiente de correlación	,741**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	128	128

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.741 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1; se concluye que: La dimensión estrategias de asertividad de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

Hipótesis Específica 2

Ha: La dimensión estilo asertivo de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

Ho: La dimensión estilo asertivo de la comunicación asertiva no se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Tabla 16

Correlación dimensión estilo asertivo de la comunicación asertiva y la ética profesional

		Correlaciones			
		Estilos asertivos	Ética profesional		
Rho de Spearman	Estilos asertivos.	Coeficiente de correlación	1,000	,819**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
			N	128	128
	Ética profesional	Coeficiente de correlación	,819**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
			N	128	128

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.819 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2; se concluye que: La dimensión estilo asertivo de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

Hipótesis Específica 3

Ha: La dimensión comunicación precisa de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

Ho: La dimensión comunicación precisa de la comunicación asertiva no se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Tabla 17

Correlación dimensión comunicación precisa de la comunicación asertiva y la ética profesional

Correlaciones				
			Comunicación n precisa	Ética profesional.
Rho de Spearman	Comunicación precisa.	Coeficiente de correlación	1,000	,486**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	128	128
	Ética profesional.	Coeficiente de correlación	,486**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	128	128

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.486 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación baja y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3; concluye que: La dimensión comunicación precisa de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.

IV. DISCUSIONES

De los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Ríos, López y López (2015), puesto que coincide en afirmar que la ética profesional es una importante variable que en el campo pedagógico cobra gran importancia puesto que es necesario que se fortalezca, siendo que los resultados de baja prevalencia representa un 9.4%, mediana prevalencia 32.8% y alta prevalencia un 57.8%; siendo que entre baja y mediana prevalencia representa un 42.2%; lo que implica que falta por reforzar una serie de aspectos en el comportamiento propio de los involucrados, que puede estar siendo afectado por otra variable como lo es la comunicación asertiva; corroborando igualmente lo afirmado por Orjeda y Ubillus (2015), Soto (2016), Ríos, López y López (2015), Garcia y Garcia (2014) puesto que la ética profesional se asocia a una serie de fenómenos administrativos en el campo educativo, como lo es la comunicación asertiva, siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.802 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.

Así mismo de los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Zambrano (2015), Cavero (2015), y Gonzáles (2015) puesto que coincide en afirmar que en el sector educativo falta fortalecer la comunicación asertiva, esto se reafirma en los similares resultados encontrados, siendo que el nivel no adecuada representó un 7%, media 30.5% y adecuada un 62.5%; siendo que entre no adecuada y media representa un 37.5%; más aún la siendo que la ética profesional tiene correlación positiva con la comunicación asertiva y sus dimensiones, siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.802 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La comunicación asertiva se relaciona significativamente

con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

De los hallazgos encontrado y del análisis de los resultados respecto al objetivo general, el resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.802 indicó que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017; esto es, la comunicación asertiva en un nivel no adecuada el 2.3%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de baja prevalencia, por otro lado, la comunicación asertiva en un nivel media el 26.6%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de mediana prevalencia. Así mismo, la comunicación asertiva en un nivel adecuada el 57%, de los docentes presenta un nivel de ética profesional de alta prevalencia.

De los hallazgos encontrado y del análisis de los resultados respecto al objetivo específico 1, el resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.741 indicó que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1; se concluye que: La dimensión estrategias de asertividad de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017; esto es, la dimensión estrategias de asertividad en un nivel no adecuada el 1.6%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de baja prevalencia, por otro lado, la dimensión estrategias de asertividad en un nivel media el 28.9%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de mediana prevalencia. Así mismo, la dimensión estrategias de asertividad en un nivel adecuada el 51.6%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de alta prevalencia.

Igualmente de los hallazgos encontrado y del análisis de los resultados respecto al objetivo específico 2, el resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.819 indicó que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2; se concluye que: La dimensión estilo asertivo de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017; esto es, la dimensión estilo asertivo en un nivel no adecuada el 3.1%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de baja prevalencia, por otro lado, la dimensión estilo asertivo en un nivel media el 25.8%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de mediana prevalencia. Así mismo, la dimensión estilo asertivo en un nivel adecuada el 57.8%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de alta prevalencia.

Así mismo de los hallazgos encontrado y del análisis de los resultados respecto al objetivo específico 3, El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.486 indicó que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación baja y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3; concluye que: La dimensión comunicación precisa de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017; esto es, la dimensión comunicación precisa en un nivel no adecuada el 2.3%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de baja prevalencia, por otro lado, dimensión comunicación precisa en un nivel media el 6.2%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de mediana prevalencia. Así mismo, la dimensión comunicación precisa en un nivel adecuada el 57%, de los docentes presentan un nivel de ética profesional de alta prevalencia.

V. CONCLUSIONES

- Primera:** La presente investigación demuestra en cuanto la hipótesis específica 1, que La dimensión estrategias de asertividad de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.741, demostró una alta asociación entre las variables
- Segunda:** La presente investigación demuestra en cuanto la hipótesis específica 2, que La dimensión estilo asertivo de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.819, demostró una alta asociación entre las variables
- Tercera:** La presente investigación demuestra en cuanto la hipótesis específica 3, que La dimensión comunicación precisa de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.486, demostró una baja asociación entre las variables
- Cuarta:** La presente investigación demuestra en cuanto al objetivo general, que La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.802, demostró una alta asociación entre las variables

VI. RECOMENDACIONES

- Primera:** A los docentes se sugiere emplear continuamente lenguaje claro y coherente, escucha activa, confianza, postura adecuada al momento de comunicar una idea, de manera que la comunicación y la ética profesional brinde oportunidades provechosas a la institución y en los alumnos se obtenga mejores aprendizajes y valores positivos, así también teniendo en cuenta el entorno de la persona.
- Segunda:** A los docentes y padres de familia recomendamos afianzar mucho más la comunicación afectiva y el lenguaje del amor para con sus pares e inculcar en los niños y en la sociedad el estilo asertivo durante la comunicación, inspirar confianza en el oyente, generar empatía al escuchar a un integrante de la comunidad educativa.
- Tercera:** A los directivos de las instituciones educativas tomar en cuenta la comunicación precisa, clara y objetiva como una herramienta administrativa, debido a que esta apoyará a la mejora de una comunicación precisa y promoverá cambios estructurales de fondo y forma, las cuales son muy importantes para mejorar la calidad educativa, la convivencia escolar y un buen clima organizacional, así también dicha comunicación debe permitir descubrir identificar problemas y ser atendidas de forma eficaz.
- Cuarta:** A los directivos y a la plana docente de las instituciones educativas en un marco de respeto y proximidad, se recomienda mantener una comunicación asertiva, empática y proactiva entre los miembros de la comunidad educativa, esto para el desarrollo de un clima institucional armónico y fructífero para cumplir así con los objetivos, los propósitos y metas planteados para con la institución y más aun con los estudiantes eje primordial de la educación.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberti y Emmons (1978) *Teoría de la asertividad*. Recuperado de:
<http://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/521/1/Inteligencia%20digita.pdf>
- Alfaro, K. (2012). *Ética profesional*. Mexico, Red Tercer Milenio. Recuperado de:
http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Etica_y_psicologia.pdf
- Angüis, F. R. y Vera, V. C. (2015), *Pautas para una buena comunicación*. Lima, Perú: Servicios Gráficos JMD S. R. L lingüística.
- Apaza, M. R. (2013). *La costumbre y responsabilidad profesional*. Puno, Perú: Júpiter Impresores.
- Aristóteles (1985). *Ética bajo la concepción de Aristóteles* Recuperado de:
<http://www.fema.com.br/sitenovo/wp-content/uploads/2016/09/3-La-%C3%89tica-Bajo-La-Concepci%C3%B3n-de-Arist%C3%B3teles.pdf>
- Bernal (2006) *Metodo hipotético – deductivo* Lima, Perú: Ediciones DIOGRAF.
- Bonete, P. E. (2013). *Ética profesional*. Madrid, España: Editorial Tecnos.
- Blanquet. J. (2013). *La autoestima*. Barcelona, España: Ediciones del Serbal
- Campo, V. M. (2012). *¿Por qué los profesionales no comunicamos mejor?*. Barcelona, España: Editorial RBA LIBROS.
- Campos G. P. y Campos R. L. (2014). *La comunicación*; Ica, Perú: Imagen & Diseño.
- Castanyer, O. (2014). *Asertividad*. (2da. Ed.). Bilbao, España: Editorial Desclée de Brouwer.

Cavero, Y. I. I. (2015). *“La percepción de la ética y comunicación asertiva en el personal profesional de la Superintendencia Nacional de fiscalización Laboral, Lima, 2015”*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.

Epiquién, M. y Diestra, E. (2013). *Muestreo*. Perú. Talleres gráficos Danny.

Ferrero, M. I. y Martin, M. (2013). *Comunicación asertiva*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Biblos.

Flores (2011). *“El tipo de liderazgo del director y los estilos de comunicación de los docentes, estudiantes y personal administrativo del Instituto Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora de Lourdes”*. (Tesis de maestría). Universidad nacional mayor de San Marcos. Lima, Perú.
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1675/1/Flores_me.df

Kant E. (1724- 1804) *Ética en la filosofía de Kant*. Recuperado de:
<https://www.acfilosofia.org/materialesmn/filosofia-y-ciudadania/filosofia-moral-y-politica-democracia-ciudadania/384-la-etica-kantiana>

García, G. J. y García, G. E. (2014). *Desarrollo Institucional y ética profesional según el personal Policial en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú 2014*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.

García, H. J. (2013). *Asertividad*. Recuperado de:
<http://www.psicoterapeutas.com/pacientes/asertividad.htm>

Gutiérrez, R. (2013). *Ética profesional*. España. UNEDENSISCILL.

- González, J. (2015) "*Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media general*", (Tesis maestría). Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt de la República Bolivariana de Venezuela. Recuperado de:
<http://www.monografias.com/trabajos104/comunicacion-asertiva-del-directivo-y-relaciones-interpersonales-educacion-media/comunicacion-asertiva-del-directivo-y-relaciones-interpersonales-educacion-media.shtml>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010), *Enfoque cuantitativo*. México. (5ta. ed.). McGraw-hill / interamericana.
- Meneses, G. (2004) *NTIC, interacción y aprendizaje en la Universidad. Trabajo de investigación para obtener el DEA*. Tarragona: Universitat Rovira I Virgilia.
- Murillo (2010) *Investigación aplicada*. Lima, Perú. DIOGRAF.
- Orjeda R. S. y Ubillus T. R. (2015), "*Desempeño laboral y su relación con la ética profesional en la Dirección General de Infraestructura Hidráulica del Ministerio de Agricultura. Año 2013*" (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Orientación de la conducta. (2012). *Comunicación clara y precisa*. Recuperado de: http://comunicacionsubgrupo2.blogspot.pe/2012_10_01_archive.html
- Ormeño, A. D., Campos R. L. y Godoy, P. Y. (2014). *Instrumento de investigación*. Ica, Perú: Imagen & Diseño.
- Paul Watzlawick (1967) *Axiomas básicos de comunicación*. Recuperado de <http://www.grandespymes.com.ar/2013/05/18/los-5-axiomas-de-la-comunicacion-de-paul-watzlawick/>
- Pérez, P. J. y Merino. M. (2012). *Define la asertividad*. Recuperado de:

<http://definicion.de/asertividad/>

Remor, B. E. y Amorrós, G. M. (2013). *Empatía*. Bogotá, Colombia: Editor Delta Publicaciones.

Ríos, M. A., López S. A. y López M. C (2015) “*Ética y calidad laboral, impacto en el desempeño empresarial un estudio empírico*”. (Tesis maestría). Universidad de Guanajuato México. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/4815/481547178026.pdf>

Rivera S. U., Rivera S. W. y Flores, A. L. (2014). *La ética*. Puno, Perú: EMER Impresores.

Sánchez y Reyes (2002) *Muestro no probabilístico*. Lima Perú: DIOGRAF

Shannon y Weaver (1949) *La comunicación*. Recuperado de:
<http://algarabiacomunicacion.blogspot.pe/2013/04/modelo-de-comunicacion-de-shannon-y.html>

Scheler (1913). *Ética Cristiana* Recuperado de:
<http://html.rincondelvago.com/la-teoria-de-los-valores-de-max-scheler.html>

Sotillo, V. J. (2014). *La ética profesional*. Arequipa, Perú: POLIMATIZ

Soto, C. L. (2016). *Gestión educativa y ética profesional de los docentes de la Red 03, UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, 2015*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.

Soto, Q. R. (2015). *Tipos de estudio*. (2da. Ed.). Lima, Perú: DIOGRAF.

Supo, J. (2010). *La muestra probabilística*. Arequipa, Perú: BIOESTADISTICO EIRL.

- Tagle, R. P., Medina E. L. y Gómez, A. A. (2013). *Los valores*. Puno, Perú: Multiservicios V&Y.
- Tobón, T. S. (2015). *Estrategias para favorecer la comunicación asertiva*. Lima Perú: Editora Macro EIRL.
- Torres, B. (2007). *Metodología de la investigación científica*. Perú. Fondo editorial. Universidad nacional Mayor de San Marcos.
- Valderrama, S. (2013). *La investigación básica*. (2da. Ed.). Lima. San Marcos.
- Villegas, B. J. (2012). *Comunicación clara y precisa*. Recuperado por:
<http://orientacionconductacomunicaciongrupo2.blogspot.pe/2012/03/comunicacion-clara-y-precisa.html>
- Yuni y Urbano (2016), *Correlacionales*. Lima - Perú DIOGRAF.
- Zambrano, W. (2015). *“Comunicación asertiva y manejo de conflictos laborales en educación básica primaria”* (Tesis de Maestría). Universidad Rafael Urdaneta Maracaibo Venezuela). Recuperado por:
<https://es.scribd.com/document/349879849/COMUNICACION-ASERTIVA-Y-MANEJO-DE-CONFLICTOS-LABORALES-EN-EDUCACION-BASICA-PRIMARIA>

ANEXO

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Comunicación asertiva y ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

AUTOR: Edwin Rafael Berrocal Flores.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>PROBLEMA PRINCIPAL: ¿Qué relación existe entre la comunicación asertiva y ética profesional en los docentes de primaria de la RED 22, San Juan de Miraflores. 2017?</p> <p>PROBLEMAS SECUNDARIOS ¿Qué relación existe entre la dimensión, estrategias de asertividad y la ética profesional en los docentes de primaria de la RED 22, San Juan de Miraflores. 2017?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión, estilo asertivo y la ética profesional en los docentes de primaria de la RED 22, San Juan de Miraflores. 2017?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión, comunicación precisa y la ética profesional en los docentes de primaria de la RED 22, San Juan de Miraflores. 2017?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Determinar la relación que existe entre la dimensión estrategias de asertividad de la comunicación asertiva y ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la dimensión estilo asertivo de la comunicación asertiva y ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la dimensión comunicación precisa, de la comunicación asertiva y ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: La dimensión estrategias de asertividad de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.</p> <p>La dimensión estilo asertivo de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.</p> <p>La dimensión comunicación precisa de la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017.</p>	Variable 1: Comunicación asertiva			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Estrategias de asertividad.	Estrategias asertivas. Comunicación no verbal. Lenguaje sonoro vocal hablado y cantado. Como ser asertivo consigo mismo.	1, 2 3, 4 5, 6 7, 8	Adecuada (82-100)
			Estilos asertivos.	Asertividad. Aserción efectiva. Pensamiento sentimiento y conducta.	9, 10 11, 12 13, 14	
			Comunicación precisa.	Eficacia en la comunicación. Pasos para la comunicación precisa. Como reaccionar ante una agresión verbal. Aplicar la empatía en la comunicación	15, 16 17, 18 19, 20 21, 22	
			Variable 2: Ética profesional			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Valores.	Desarrollo de la profesionalidad. Componentes de una competencia. Educación en valores Ética docente. Autoestima. Colaborar y compartir.	1, 2,	Alta Prevalencia (76-100)
					3, 4, 5, 6 7, 8 9 10	
			Moral.	Las personas se rigen por las normas. Los principios de la vida. La costumbre y responsabilidad profesional.	11, 12, 13, 14 15, 16, 17 18, 19, 20	Mediana Prevalencia (48-75) Baja Prevalencia (20-47)

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p>TIPO: BÁSICO Según, Valderrama (2013) la investigación teórica, pura o fundamental Es conocida también como investigación teórica, pura o fundamental. Está destinada a portar un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica inmediata. Se preocupa por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico – científico, orientado al descubrimiento de principios y leyes (p. 164)</p> <p>NIVEL: Correlacional Según Soto (2015) investigación correlacional; “acerca de la investigación correlacional, afirma que: “su propósito es encontrar la relación de dos o más variables” (p. 54)</p> <p>DISEÑO: No experimental Según Soto (2015) diseño no experimental; se denomina no experimental porque no se realizó experimento alguno, no se aplicó ningún tratamiento o programa, es decir, no existió manipulación de variables observados de manera natural los hechos o fenómenos, es decir tal y como se dan en su contexto natural (p. 67)</p>	<p>POBLACIÓN: En esta investigación la población está conformada de 215 docentes de la RED N°22 de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2017, según muestra la población de estudio – docentes.</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: Muestra 128 docentes</p> <p>Enfoque de la investigación: Cuantitativo. Según Hernández, Fernández y Baptista, (2010) “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (p. 4)</p>	<p>Variable 1: Comunicación asertiva Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario sobre comunicación asertiva. Autor: Elaboración propia. Año: 2017 Monitoreo: Abril – julio 2017 Ámbito de Aplicación: Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores, 2017 Forma de Administración: Directa</p> <p>Variable 2: Ética profesional Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario sobre ética profesional Autor: Elaboración propia. Año: 2017 Monitoreo: Abril – julio 2017 Ámbito de Aplicación: Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores, 2017 Forma de Administración: Directa</p>	<p>DESCRIPTIVA: Tablas de contingencia, figuras.</p> <p>DE PRUEBA: Prueba hipótesis Según torres, (2007) “La hipótesis es un planteamiento que establece una relación entre dos o más variables para explicar y si es posible, predecir probabilísticamente las propiedades y conexiones internas de los fenómenos o las causas y consecuencias de un determinado problema”. (p. 129)</p> <p>Nivel de Significación: Según Hernández, Fernández y Batista, (2010) Si es menor del valor 0.05, se dice que el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05 (95% de confianza en que la correlación sea verdadera y 5% de probabilidad de error). Si es menor a 0.01, el coeficiente es significativo al nivel de 0.01 (99% de confianza de que la correlación sea verdadera y 1% de probabilidad de error). (p. 305)</p> <p>Rho Spearman: En estadística, el coeficiente de correlación de Spearman, ρ (ro) es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular ρ, los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden.</p>

ANEXO 2

INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA (PERSONAL DOCENTE)

INSTRUCCIONES: Estimado trabajador, el presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre *comunicación asertiva en la institución*. Le agradecería leer atentamente y marcar con un **(X)** la opción correspondiente a la información solicitada, Es **totalmente anónimo** y su procesamiento es reservado, por lo que le pedimos **SINCERIDAD EN SU RESPUESTA**, En beneficio de la mejora de la calidad educativa. Ten en cuenta que no hay respuestas BUENAS ni MALAS. Gracias.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Cuando me dirijo a una persona, lo hago con respeto.					
2	Controlo mis emociones a partir de una reflexión interna.					
3	Me siento incómodo, cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.					
4	En algunas ocasiones utilizo gestos para comunicarme, con la finalidad de que me comprendan.					
5	Me altera ver personas que no controlan sus emociones: gritan, se enfadan en sus intervenciones.					
6	Admiro a las personas que hablan con coherencia y precisión.					
7	Controlo mis emociones, aun cuando me faltan el respeto.					
8	Cuando me piden algo que yo no quiero hacer, no acepto.					
9	Cuando alguien me muestra agresividad, respondo con una actitud asertiva.					
10	Muestro serenidad en la voz tanto como en las palabras, cuando converso con los demás.					
11	Me satisface que reconozcan mis esfuerzos y sacrificios.					
12	Me agrada que en una institución haya coordinación y trabajo en equipo.					
13	Cuando hablo con los demás, mantengo contacto visual y una postura adecuada.					
14	Inspiro confianza cuando converso.					
15	Reconozco las emociones, ideas y sentimientos de las personas cuando converso.					
16	Me gusta que me digan las cosas directamente.					
17	Me agrada docentes que utilizan palabras adecuadas y acciones para ayudar comprender la información.					
18	Me causa admiración docentes íntegros, dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismo.					
19	Ante una agresión respondo con una creación y no con la reacción.					

20	Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, cada uno tiene lo suyo, por eso demuestro tolerancia.					
21	Me solidarizo con los más necesitados.					
22	Cuando alguien está triste, le brindo mi apoyo, lo motivo y hago que reflexione sobre su situación.					

CUETIONARIO ETICA PROFESIONAL (PERSONAL DOCENTE)

Estimados Docentes:

La presente encuesta tiene como objetivo recopilar información para determinar la relación, con fines de investigación; es TOTALMENTE ANÓNIMO y contribuirá a entender la realidad educativa desde una perspectiva científica

Instrucciones:

1. Lee cuidadosamente y medita los enunciados de las preguntas, se honesto en tus respuestas.
2. No dejes preguntas sin contestar.
3. Marca con un aspa (X) tu respuesta en los recuadros según la alternativa que considere más adecuada que va desde Nunca a Siempre

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
------------------	-----------------------	--------------------	-------------------------	--------------------

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	La docencia transmite en su práctica, para la formación integral.					
2	El comportamiento del docente en la institución educativa se caracteriza por la organización, responsabilidad y orden.					
3	Los docentes en la institución educativa fomentan la práctica de valores en los miembros de la comunidad educativa.					
4	El personal docente es responsable para cumplir con sus funciones dentro y fuera del aula.					
5	El cuidado y mantenimiento del entorno educativo y sus medios es una responsabilidad permanente de la comunidad educativa.					
6	La enseñanza a través de la docencia incorpora el sentido de la formación integral de la persona.					
7	El desempeño docente se adecua a la actualización y capacitación de las normas como iniciativa permanente.					
8	Me gusta tratar con profesionales que tengan un alto coeficiente intelectual.					
9	Es más sencillo desarrollar el trabajo si se está identificado con la profesión.					
10	Estoy dispuesto (a) asumir la responsabilidad di mis errores.					
11	Cada fracaso me ayuda en mi formación personal.					
12	Los docentes practicamos los principios constitucionales con profesionalismo.					

13	Los códigos de ética y las leyes nos regulan en el ejercicio profesional.						
14	Con el trabajo en equipo, recibo resultados de calidad.						
15	Mi actitud es la que genera aceptación o rechazo de los demás.						
16	El ser honesto, me permite estar en paz conmigo mismo.						
17	Si tengo una tranquilidad interior y exterior, soy eficaz con los demás.						
18	Me esfuerzo por mi perfeccionamiento profesional.						
19	Un ambiente acogedor, con los materiales necesarios brinda una mejor enseñanza – aprendizaje.						
20	La formación personal comienza en el seno familiar.						

ANEXO 3
VALIDACIONES DE INSTRUMENTOS

Escuela de Posgrado

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Lima, 30 de mayo de 2017

Carta P. 259 – 2017 EPG – UCV LE

Señor(a)

Hermogenes Montesinos

RED 22 - UGEL 01 San Juan de Miraflores

Atención:

Presidente de la Red 22

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **EDWIN RAFAEL BERROCAL FLORES** identificado(a) con DNI N.º **41009797** y código de matrícula N.º **7001035937**; estudiante del Programa de **Maestría en Administración de la Educación** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

"Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01 San Juan de Miraflores, 2017"

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda desarrollar su investigación.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas
Jefe de la Escuela de Posgrado – Campus Lima Este

Recibido
IPMR
10/06/17
Hermogenes Montesinos
DIRECTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Lima, 30 de mayo de 2017

Carta P. 260 – 2017 EPG – UCV LE

Señor(a)

Roberto *Antonio Leon Vigo.*

I.E N° Victor Raul Haya de la Torre - Primaria

Atención:

Director (a)

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **EDWIN RAFAEL BERROCAL FLORES** identificado(a) con DNI N.° **41009797** y código de matrícula N.° **7001035937**; estudiante del Programa de **Maestría en Administración de la Educación** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

"Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01 San Juan de Miraflores, 2017"

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda desarrollar su investigación.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Raúl
Dr. Raúl Delgado Arenas
Jefee de la Escuela de Posgrado – Campus Lima Este

IPMR

Por las facilidades del caso al profesor en cuestión.



Asunción Córdoba Córdoba
SUB DIRECTOR NIVEL PRIMARIA
C.M. 1007841310

27-06-17

UCV.EDU.PE



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Lima, 30 de mayo de 2017

Carta P. 261 – 2017 EPG – UCV LE

Señor(a)

Irma *Villanueva Mejía*

I.E. 7263 Roxanita Castro Witting - Primaria

Atención:

Director (a)

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **EDWIN RAFAEL BERROCAL FLORES** identificado(a) con DNI N.º **41009797** y código de matrícula N.º **7001035937**; estudiante del Programa de **Maestría en Administración de la Educación** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

"Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01 San Juan de Miraflores, 2017"

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda desarrollar su investigación.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Raúl Delgado Arenas
Dr. Raúl Delgado Arenas

Jefe de la Escuela de Posgrado – Campus Lima Este



JPMPR



BODAS DE PLATA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Lima, 30 de mayo de 2017

Carta P. 261 – 2017 EPG – UCV LE

Señor(a)

Juan Alcides Chumpitaz Reyes.

J. E. N° 7261 Santa Rosa de Collanac.

Atención:

Director(a).

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **EDWIN RAFAEL BERROCAL FLORES** identificado(a) con DNI N.° **41009797** y código de matrícula N.° **7001035937**; estudiante del Programa de **Maestría en Administración de la Educación** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

"Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01 San Juan de Miraflores, 2017"

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda desarrollar su investigación.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas

Jefe de la Escuela de Posgrado – Campus Lima Este

IPMR



UCV.EDU.PE

RECIBIDO 04 JUL 2017

Handwritten signature and date 4/4/17



BODAS DE PLATA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Lima, 30 de mayo de 2017

Carta P. 261 – 2017 EPG – UCV LE

Señor(a) Mariela del Castillo Vargas.

I.E. N° 7262 Mi Nuevo Perú

Atención:

Director(a).

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **EDWIN RAFAEL BERROCAL FLORES** identificado(a) con DNI N.º **41009797** y código de matrícula N.º **7001035937**; estudiante del Programa de **Maestría en Administración de la Educación** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

"Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01 San Juan de Miraflores, 2017"

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda desarrollar su investigación.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas

Jefe de la Escuela de Posgrado – Campus Lima Este

JPMPR



LIC. MARIELA DEL CASTILLO VARGAS
DIRECTORA
I.E. N° 7262 MI NUEVO PERÚ

UCV.EDU.PE



BODAS DE PLATA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Lima, 30 de mayo de 2017

Carta P. 261 – 2017 EPG – UCV LE

Señor(a)

Abelardo Roynoso
I.E. N° 7266 Las Mercedes.
Atención:
Director(a)

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **EDWIN RAFAEL BERROCAL FLORES** identificado(a) con DNI N.° **41009797** y código de matrícula N.° **7001035937**; estudiante del Programa de **Maestría en Administración de la Educación** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

"Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01 San Juan de Miraflores, 2017"

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda desarrollar su investigación.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Raúl Delgado Arenas
Dr. Raúl Delgado Arenas
Jefe de la Escuela de Posgrado – Campus Lima Este



JPMPR

UCV.EDU.PE

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Dra. Sedesma Cuadros Mildred Técnica* DNI: *09936465*

Grado y Especialidad del validador: *Dra. en Administración de la Educación*

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho *06* de *mayo* del *2017*



Dra. Mildred Técnica Cuadros

CIPPA N° 051427
CATEGORÍA DE LA ESCUELA DE POSTGRADO
CNE: 08030466



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMUNICACIÓN ASERTIVA.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Estrategias de asertividad.							
1	Cuando me dirijo a una persona, lo hago con respeto.	✓		✓		✓		
2	Controlo mis emociones a partir de una reflexión interna.	✓		✓		✓		
3	Me siento incómodo, cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.	✓		✓		✓		
4	En algunas ocasiones utilizo gestos para comunicarme, con la finalidad de que me comprendan.	✓		✓		✓		
5	Me altera ver personas que no controlan sus emociones: gritan, se enfadan en sus intervenciones.	✓		✓		✓		
6	Admiro a las personas que hablan con coherencia y precisión.	✓		✓		✓		
7	Controlo mis emociones, aun cuando me faltan el respeto.	✓		✓		✓		
8	Cuando me piden algo que yo no quiero hacer, no acepto.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Estilo asertivo.	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Cuando alguien me muestra agresividad, respondo con una actitud asertiva.	✓		✓		✓		
10	Muestro serenidad en la voz tanto como en las palabras, cuando converso con los demás.	✓		✓		✓		
11	Me satisface que reconozcan mis esfuerzos y sacrificios.	✓		✓		✓		
12	Me agrada que en una institución haya coordinación y trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
13	Cuando hablo con los demás, mantengo contacto visual y una postura adecuada.	✓		✓		✓		
14	Inspiro confianza cuando converso.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Comunicación precisa.	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Reconozco las emociones, ideas y sentimientos de las personas cuando converso.	✓		✓		✓		
16	Me gusta que me digan las cosas directamente.	✓		✓		✓		
17	Me agrada docentes que utilizan palabras adecuadas y acciones para ayudar comprender la información.	✓		✓		✓		
18	Me causa admiración docentes íntegros, dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismo.	✓		✓		✓		
19	Ante una agresión respondo con una creación y no con la reacción.	✓		✓		✓		
20	Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, cada uno tiene lo suyo, por eso demuestro tolerancia.	✓		✓		✓		
21	Me solidarizo con los más necesitados.	✓		✓		✓		
22	Cuando alguien está triste, le brindo mi apoyo, lo motivo y hago que reflexione sobre su situación.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Sedesma Cuadro Mildred DNI: 09936465

Grado y Especialidad del validador: Dra. en Administración de la Educación

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho 06 de mayo del 2017



Dra. Mildred Yélica Ledesma Cuadros

C.P.P. N° 081927
CATEDRÁTICA DE LA ESCUELA DE POSTGRADO
DNI: 08030446

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ETICA PROFESIONAL.

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1: Valores La docencia transmite en su práctica, para la formación integral.	✓		✓		✓		
2	El comportamiento del docente en la institución educativa se caracteriza por la organización, responsabilidad y orden.	✓		✓		✓		
3	Los docentes en la institución educativa fomentan la práctica de valores en los miembros de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
4	El personal docente es responsable para cumplir con sus funciones dentro y fuera del aula.	✓		✓		✓		
5	El cuidado y mantenimiento del entorno educativo y sus medios es una responsabilidad permanente de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
6	La enseñanza a través de la docencia incorpora el sentido de la formación integral de la persona.	✓		✓		✓		
7	El desempeño docente se adecua a la actualización y capacitación de las normas como iniciativa permanente.	✓		✓		✓		
8	Me gusta tratar con profesionales que tengan un alto coeficiente intelectual.	✓		✓		✓		
9	Es más sencillo desarrollar el trabajo si se está identificado con la profesión.	✓		✓		✓		
10	Estoy dispuesto (a) asumir la responsabilidad de mis errores.	✓		✓		✓		
11	DIMENSIÓN 2: Moral Cada fracaso me ayuda en mi formación personal.	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Los docentes practicamos los principios constitucionales con profesionalismo.	✓		✓		✓		
13	Los códigos de ética y las leyes nos regulan en el ejercicio profesional.	✓		✓		✓		
14	Con el trabajo en equipo, recibo resultados de calidad.	✓		✓		✓		
15	Mi actitud es la que genera aceptación o rechazo de los demás.	✓		✓		✓		
16	El ser honesto, me permite estar en paz conmigo mismo.	✓		✓		✓		
17	Si tengo una tranquilidad interior y exterior, soy eficaz con los demás.	✓		✓		✓		
18	Me esfuerzo por mi perfeccionamiento profesional.	✓		✓		✓		
19	Un ambiente acogedor, con los materiales necesarios brinda una mejor enseñanza - aprendizaje.	✓		✓		✓		
20	La formación personal comienza en el seno familiar.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia
Opinión de aplicabilidad: Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Tomas Cáceres, Fátima DNI: 10670820

Grado y Especialidad del validador: Dr. en Educación - Espec. Metodología de la Investigación

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho 06 de Mayo del 2017

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMUNICACIÓN ASERTIVA.

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Estrategias de asertividad.							
1	Cuando me dirijo a una persona, lo hago con respeto.	✓		✓		✓		
2	Controlo mis emociones a partir de una reflexión interna.	✓		✓		✓		
3	Me siento incómodo, cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.	✓		✓		✓		
4	En algunas ocasiones utilizo gestos para comunicarme, con la finalidad de que me comprendan.	✓		✓		✓		
5	Me altera ver personas que no controlan sus emociones: gritan, se enfadan en sus intervenciones.	✓		✓		✓		
6	Admiro a las personas que hablan con coherencia y precisión.	✓		✓		✓		
7	Controlo mis emociones, aun cuando me faltan el respeto.	✓		✓		✓		
8	Cuando me piden algo que yo no quiero hacer, no acepto.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Estilo asertivo.	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Cuando alguien me muestra agresividad, respondo con una actitud asertiva.	✓		✓		✓		
10	Muestro serenidad en la voz tanto como en las palabras, cuando converso con los demás.	✓		✓		✓		
11	Me satisface que reconozcan mis esfuerzos y sacrificios.	✓		✓		✓		
12	Me agrada que en una institución haya coordinación y trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
13	Cuando hablo con los demás, mantengo contacto visual y una postura adecuada.	✓		✓		✓		
14	Inspiro confianza cuando converso.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Comunicación precisa.	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Reconozco las emociones, ideas y sentimientos de las personas cuando converso.	✓		✓		✓		
16	Me gusta que me digan las cosas directamente.	✓		✓		✓		
17	Me agrada docentes que utilizan palabras adecuadas y acciones para ayudar comprender la información.	✓		✓		✓		
18	Me causa admiración docentes íntegros, dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismo.	✓		✓		✓		
19	Ante una agresión respondo con una creación y no con la reacción.	✓		✓		✓		
20	Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, cada uno tiene lo suyo, por eso demuestro tolerancia.	✓		✓		✓		
21	Me solidarizo con los más necesitados.	✓		✓		✓		
22	Cuando alguien está triste, le brindo mi apoyo, lo motivo y hago que reflexione sobre su situación.	✓		✓		✓		

Tiene suficiencia

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Tomas Céciles, Fátima* DNI: *10670820*

Grado y Especialidad del validador: *Dr. en Educación - Espec. Metodología en Investigación*

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho *06* de *Mayo* del *2017*

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ETICA PROFESIONAL.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Valores							
1	La docencia transmite en su práctica, para la formación integral.	✓		✓		✓		
2	El comportamiento del docente en la institución educativa se caracteriza por la organización, responsabilidad y orden.	✓		✓		✓		
3	Los docentes en la institución educativa fomentan la práctica de valores en los miembros de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
4	El personal docente es responsable para cumplir con sus funciones dentro y fuera del aula.	✓		✓		✓		
5	El cuidado y mantenimiento del entorno educativo y sus medios es una responsabilidad permanente de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
6	La enseñanza a través de la docencia incorpora el sentido de la formación integral de la persona.	✓		✓		✓		
7	El desempeño docente se adecua a la actualización y capacitación de las normas como iniciativa permanente.	✓		✓		✓		
8	Me gusta tratar con profesionales que tengan un alto coeficiente intelectual.	✓		✓		✓		
9	Es más sencillo desarrollar el trabajo si se está identificado con la profesión.	✓		✓		✓		
10	Estoy dispuesto (a) asumir la responsabilidad de mis errores.	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2: Moral	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Cada fracaso me ayuda en mi formación personal.	✓		✓		✓		
12	Los docentes practicamos los principios constitucionales con profesionalismo.	✓		✓		✓		
13	Los códigos de ética y las leyes nos regulan en el ejercicio profesional.	✓		✓		✓		
14	Con el trabajo en equipo, recibo resultados de calidad.	✓		✓		✓		
15	Mi actitud es la que genera aceptación o rechazo de los demás.	✓		✓		✓		
16	El ser honesto, me permite estar en paz conmigo mismo.	✓		✓		✓		
17	Si tengo una tranquilidad interior y exterior, soy eficaz con los demás.	✓		✓		✓		
18	Me esfuerzo por mi perfeccionamiento profesional.	✓		✓		✓		
19	Un ambiente acogedor, con los materiales necesarios brinda una mejor enseñanza – aprendizaje.	✓		✓		✓		
20	La formación personal comienza en el seno familiar.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

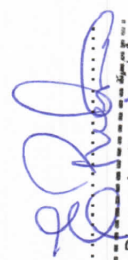
Apellidos y nombres del juez validador: RIVERA ARELLANO EDITH GISSELA DNI: 41154085

Grado y Especialidad del validador: Mg. ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

San Juan de Lurigancho de del **20**....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mg. Rivera Arellano Gisela
DOCENTE DE INVESTIGACION

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMUNICACIÓN ASERTIVA.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Estrategias de asertividad.							
1	Cuando me dirijo a una persona, lo hago con respeto.	✓		✓		✓		
2	Controlo mis emociones a partir de una reflexión interna.	✓		✓		✓		
3	Me siento incómodo, cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.	✓		✓		✓		
4	En algunas ocasiones utilizo gestos para comunicarme, con la finalidad de que me comprendan.	✓		✓		✓		
5	Me altera ver personas que no controlan sus emociones: gritan, se enfadan en sus intervenciones.	✓		✓		✓		
6	Admiro a las personas que hablan con coherencia y precisión.	✓		✓		✓		
7	Controlo mis emociones, aun cuando me faltan el respeto.	✓		✓		✓		
8	Cuando me piden algo que yo no quiero hacer, no acepto.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Estilo asertivo.	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Cuando alguien me muestra agresividad, respondo con una actitud asertiva.	✓		✓		✓		
10	Muestro serenidad en la voz tanto como en las palabras, cuando converso con los demás.	✓		✓		✓		
11	Me satisface que reconozcan mis esfuerzos y sacrificios.	✓		✓		✓		
12	Me agrada que en una institución haya coordinación y trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
13	Cuando hablo con los demás, mantengo contacto visual y una postura adecuada.	✓		✓		✓		
14	Inspiro confianza cuando converso.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Comunicación precisa.	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Reconozco las emociones, ideas y sentimientos de las personas cuando converso.	✓		✓		✓		
16	Me gusta que me digan las cosas directamente.	✓		✓		✓		
17	Me agrada docentes que utilizan palabras adecuadas y acciones para ayudar a comprender la información.	✓		✓		✓		
18	Me causa admiración docentes íntegros, dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismo.	✓		✓		✓		
19	Ante una agresión respondo con una creación y no con la reacción.	✓		✓		✓		
20	Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, cada uno tiene lo suyo, por eso demuestro tolerancia.	✓		✓		✓		
21	Me solidarizo con los más necesitados.	✓		✓		✓		
22	Cuando alguien está triste, le brindo mi apoyo, lo motivo y hago que reflexione sobre su situación.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: RIVERA ARELLANO EDITH GISSELA DNI: 41454085

Grado y Especialidad del validador: Mg. ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

San Juan de Lurigancho 06 de 05 del 2017

- ¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mg. Rivera Arellano Gisela
DOCENTE DE INVESTIGACION

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ETICA PROFESIONAL.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Valores							
1	La docencia transmite en su práctica, para la formación integral.	✓		✓		✓		
2	El comportamiento del docente en la institución educativa se caracteriza por la organización, responsabilidad y orden.	✓		✓		✓		
3	Los docentes en la institución educativa fomentan la práctica de valores en los miembros de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
4	El personal docente es responsable para cumplir con sus funciones dentro y fuera del aula.	✓		✓		✓		
5	El cuidado y mantenimiento del entorno educativo y sus medios es una responsabilidad permanente de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
6	La enseñanza a través de la docencia incorpora el sentido de la formación integral de la persona.	✓		✓		✓		
7	El desempeño docente se adecua a la actualización y capacitación de las normas como iniciativa permanente.	✓		✓		✓		
8	Me gusta tratar con profesionales que tengan un alto coeficiente intelectual.	✓		✓		✓		
9	Es más sencillo desarrollar el trabajo si se está identificado con la profesión.	✓		✓		✓		
10	Estoy dispuesto (a) asumir la responsabilidad de mis errores.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Moral	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Cada fracaso me ayuda en mi formación personal.	✓		✓		✓		
12	Los docentes practicamos los principios constitucionales con profesionalismo.	✓		✓		✓		
13	Los códigos de ética y las leyes nos regulan en el ejercicio profesional.	✓		✓		✓		
14	Con el trabajo en equipo, recibo resultados de calidad.	✓		✓		✓		
15	Mi actitud es la que genera aceptación o rechazo de los demás.	✓		✓		✓		
16	El ser honesto, me permite estar en paz conmigo mismo.	✓		✓		✓		
17	Si tengo una tranquilidad interior y exterior, soy eficaz con los demás.	✓		✓		✓		
18	Me esfuerzo por mi perfeccionamiento profesional.	✓		✓		✓		
19	Un ambiente acogedor, con los materiales necesarios brinda una mejor enseñanza – aprendizaje.	✓		✓		✓		
20	La formación personal comienza en el seno familiar.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Johnny Félix Farfán Pimentel DNI: 062269132

Grado y Especialidad del validador: Temático

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho 01 de 04 del 2017

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Johnny Félix Farfán Pimentel
Doctor en Administración
de la Educación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMUNICACIÓN ASERTIVA.

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Estrategias de asertividad.							
1	Cuando me dirijo a una persona, lo hago con respeto.	/		/		/		
2	Controlo mis emociones a partir de una reflexión interna.	/		/		/		
3	Me siento incómodo, cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.	/		/		/		
4	En algunas ocasiones utilizo gestos para comunicarme, con la finalidad de que me comprendan.	/		/		/		
5	Me altera ver personas que no controlan sus emociones: gritan, se enfadan en sus intervenciones.	/		/		/		
6	Admiro a las personas que hablan con coherencia y precisión.	/		/		/		
7	Controlo mis emociones, aun cuando me faltan el respeto.	/		/		/		
8	Cuando me piden algo que yo no quiero hacer, no acepto.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: Estilo asertivo.	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Cuando alguien me muestra agresividad, respondo con una actitud asertiva.	/		/		/		
10	Muestro serenidad en la voz tanto como en las palabras, cuando converso con los demás.	/		/		/		
11	Me satisface que reconozcan mis esfuerzos y sacrificios.	/		/		/		
12	Me agrada que en una institución haya coordinación y trabajo en equipo.	/		/		/		
13	Cuando hablo con los demás, mantengo contacto visual y una postura adecuada.	/		/		/		
14	Inspiro confianza cuando converso.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3 Comunicación precisa.	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Reconozco las emociones, ideas y sentimientos de las personas cuando converso.	/		/		/		
16	Me gusta que me digan las cosas directamente.	/		/		/		
17	Me agrada docentes que utilizan palabras adecuadas y acciones para ayudar comprender la información.	/		/		/		
18	Me causa admiración docentes íntegros, dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismo.	/		/		/		
19	Ante una agresión respondo con una creación y no con la reacción.	/		/		/		
20	Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, cada uno tiene lo suyo, por eso demuestro tolerancia.	/		/		/		
21	Me solidarizo con los más necesitados.	/		/		/		
22	Cuando alguien está triste, le brindo mi apoyo, lo motivo y hago que reflexione sobre su situación.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia
Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Aplicable después de corregir


Apellidos y nombres del juez validador: Farfán Pimentel, Johnny Félix DNI: 06269132

Grado y Especialidad del validador: Temáticas

San Juan de Lurigancho 01 de 04 del 2017

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Johnny Félix Farfán Pimentel
Doctor en Administración
de la Educación



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ETICA PROFESIONAL.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Valores								
1	La docencia transmite en su práctica, para la formación integral.	✓		✓		✓		
2	El comportamiento del docente en la institución educativa se caracteriza por la organización, responsabilidad y orden.	✓		✓		✓		
3	Los docentes en la institución educativa fomentan la práctica de valores en los miembros de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
4	El personal docente es responsable para cumplir con sus funciones dentro y fuera del aula.	✓		✓		✓		
5	El cuidado y mantenimiento del entorno educativo y sus medios es una responsabilidad permanente de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
6	La enseñanza a través de la docencia incorpora el sentido de la formación integral de la persona.	✓		✓		✓		
7	El desempeño docente se adecua a la actualización y capacitación de las normas como iniciativa permanente.	✓		✓		✓		
8	Me gusta tratar con profesionales que tengan un alto coeficiente intelectual.	✓		✓		✓		
9	Es más sencillo desarrollar el trabajo si se está identificado con la profesión.	✓		✓		✓		
10	Estoy dispuesto (a) asumir la responsabilidad de mis errores.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Moral								
11	Cada fracaso me ayuda en mi formación personal.	✓		✓		✓		
12	Los docentes practicamos los principios constitucionales con profesionalismo.	✓		✓		✓		
13	Los códigos de ética y las leyes nos regulan en el ejercicio profesional.	✓		✓		✓		
14	Con el trabajo en equipo, recibo resultados de calidad.	✓		✓		✓		
15	Mi actitud es la que genera aceptación o rechazo de los demás.	✓		✓		✓		
16	El ser honesto, me permite estar en paz conmigo mismo.	✓		✓		✓		
17	Si tengo una tranquilidad interior y exterior, soy eficaz con los demás.	✓		✓		✓		
18	Me esfuerzo por mi perfeccionamiento profesional.	✓		✓		✓		
19	Un ambiente acogedor, con los materiales necesarios brinda una mejor enseñanza – aprendizaje.	✓		✓		✓		
20	La formación personal comienza en el seno familiar.	✓		✓		✓		

ANEXO 4
BASE DE DATOS

N°	Ética profesional																			
	Valores										Moral									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
6	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
7	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
9	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
10	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
11	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
13	3	4	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3
14	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
15	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
17	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
18	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
19	4	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2
20	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
21	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
22	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
23	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
24	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
25	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
26	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
27	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
28	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
29	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
30	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
31	4	3	4	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
32	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
33	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
34	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
35	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
36	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
37	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
39	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
40	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
41	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
42	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
43	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
44	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
45	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
46	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
47	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
48	4	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
49	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	1
50	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
51	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
52	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
53	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4

55	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
56	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
57	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
58	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
59	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
60	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
61	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
62	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
63	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
64	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
65	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
66	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
67	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
68	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
69	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
70	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
71	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
72	3	4	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3
73	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
74	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
75	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
76	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
77	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
78	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
79	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
80	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
81	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
82	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
83	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
84	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
85	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
86	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
87	4	3	4	3	3	4	4	3	1	2	3	3	3	4	3	1	2	3	3	3
88	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
89	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
90	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
91	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
92	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2
93	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
94	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
95	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
96	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
97	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
98	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
99	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
100	3	4	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3
101	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
102	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
103	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
104	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2
105	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
106	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
107	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
108	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
109	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
110	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
111	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
112	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
113	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
114	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
115	4	3	4	3	3	4	4	3	1	2	3	3	3	4	3	1	2	3	3	3
116	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
117	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
118	4	3	4	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
119	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
120	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
121	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
122	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
123	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
124	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
125	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
126	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
127	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
128	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3

Comunicación asertiva PILOTO																						
N°	Estrategias de asertividad.							Estilos asertivos							Comunicación precisa.							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	1	1	2	1	2	5	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
3	2	4	2	4	2	3	2	3	2	2	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3
4	5	5	3	5	3	5	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	2	2	2	2	5	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
6	3	4	3	4	3	5	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
7	2	4	2	4	2	3	2	3	2	2	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3
8	5	5	3	5	3	3	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4
10	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
11	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1
12	4	3	4	3	3	3	4	3	3	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5
13	1	1	3	1	1	1	3	1	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1
14	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
15	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3
16	1	1	2	1	2	5	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
17	3	4	3	4	3	5	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
18	2	4	2	4	2	5	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	3	5	3	3	2	3	2	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1
20	3	2	2	2	2	3	4	3	3	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5
21	3	4	3	4	3	5	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
22	2	4	2	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
23	5	5	3	5	3	5	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	5	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	5	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3
27	4	5	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	5	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	5	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3

N°	Ética profesional PILOTO																			
	Valores										Moral									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	1	1	2	1	2	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
3	2	4	2	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	5	5	3	5	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
5	3	2	2	2	2	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
6	3	4	3	4	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
7	2	4	2	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	5	5	3	5	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
9	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
10	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
11	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	1	1	2	1	2	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
13	3	4	3	4	3	2	1	1	3	1	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3
14	2	4	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
15	5	5	3	5	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	3	2	2	2	2	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
17	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
18	2	4	2	4	2	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
19	5	5	3	5	3	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2
20	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
21	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
22	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
23	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
24	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
25	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
26	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
27	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
28	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
29	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5
30	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3

ANEXO 5

TABLA DE INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE DE

CORRELACIÓN DE RHO SPEARMAN

Tabla 14

Correlación comunicación asertiva y la ética profesional

Correlaciones			Comunicación asertiva	Ética profesional
Rho de Spearman	Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	1,000	,802**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	128	128
	Ética profesional	Coeficiente de correlación	,802**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	128	128

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.802 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

Comunicación Asertiva y Ética Profesional en los docentes de primaria de la Red 22, de la Ugel, 01 San Juan de Miraflores. 2017

2. AUTOR

Br. Edwin Rafael Berrocal Flores
yejabredwin@gmail.com

Estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

3. RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera hay una relación entre la Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se ha empleado la variable: Comunicación Asertiva y Ética Profesional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: cuestionario de Comunicación Asertiva y Ética Profesional del usuario en la escala polinómica (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) que brindaron información acerca la relación entre la Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que hay una relación entre la Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017; habiéndose calculando un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.802, lo que presenta un nivel de correlación alta y significativa.

4. Palabras clave: Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria.

5. ABSTRACT

The present research had as general objective to determine in what way there is a relation between the Assertive Communication and Professional Ethics in primary teachers of Network 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017, the census sample considered the entire population, in which the variable: Assertive Communication and Professional Ethics has been used.

The method used in the research was the hypothetical deductive, this research used for its purpose the non-experimental design of correlational level of transectional cut, which collected the information in a specific period, that was developed when applying the instruments: questionnaire of Assertive Communication and Professional ethics of the user on the polynomial scale (never, almost never, sometimes, almost always, always) that provided information about the relationship between Assertive Communication and Professional Ethics in primary teachers in their different dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The process of data obtained from the questionnaires was done using the SPSS program version 22.0. In this way, the results obtained show that there is a high and significant correlation between Assertive Communication and Professional Ethics, with Rho Spearman's correlation of 0.802 in primary school teachers of Network 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017

6. **Keywords:** Assertive Communication and Professional Ethics in Elementary Teachers.

7. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado: Comunicación Asertiva y Ética Profesional en los docentes de primaria de la Red 22, de la Ugel, 01 San Juan de Miraflores. 2017

Fue desarrollado con un diseño No experimental de nivel comparativo. En cuanto a la Hipótesis general, se demostró que: Comunicación Asertiva se relaciona significativamente con la Ética Profesional en docentes de primaria de la Red 22, de San Juan de Miraflores. 2017

8. METODOLOGÍA

Entonces la metodología discierne un innumerable de estrategias que decreta el minucioso estudio desarrollado hipotético – deductivo.

Bernal (2006) manifiesta que el método hipotético deductivo consiste en “un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o aceptar tales hipótesis deduciendo de ellas, conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (pág. 56)

La presente investigación es aplicada.

Murillo (2010) señala que; la investigación aplicada recibe el nombre de “investigación practica o empírica”, que se caracteriza por que busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la practica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad. (p.33)

El diseño para esta presente investigación es No experimental – Transeccional – transversal y correlacional. Es no experimental debido a que no se realizaran pruebas; quiere decir que en esta investigación no van a ser manipuladas. Es transeccional, porque nuestro objeto de estudio va a ser analizado en un periodo

determinado de tiempo. Es explicativo correlacional, porque se trata de encontrar evidencias de cómo las variables independientes se relacionan con la dependiente. Según Soto (2015) diseño no experimental;

Se denomina no experimental porque no se desarrolló experimento alguno, no se aplicó ningún procedimiento o programa, es decir, no existió manejo de variables observados de manera natural los hechos o fenómenos, el estudio se muestra en sus verdaderas dimensiones, tal como en su entorno natural (p. 67)

Para organizar la información objetiva se utilizaron programas que ayuden a favorecer esclarecer los diseños de investigación se aplicará la estadística descriptiva Coeficiente de correlación de Spearman; la prueba de correlación de Spearman (prueba no paramétrica), se utilizó para encontrar el grado de relación de las variables.

DECLARACIÓN JURADA

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO
CIENTÍFICO**

Yo, Edwin Rafael Berrocal Flores estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, egresado, identificado con DNI N° 41009797 con el artículo titulado: “Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria ”

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y fecha: 30 de setiembre del 2017 Nombres y apellidos: Edwin Rafael Berrocal Flores.