



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA
SEIN S.R.L., LA VICTORIA, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

Autor:

JOE PAUL JIBAJA DELGADO

Asesor:

MG. ROBERTO CARLOS CONDE ROSAS

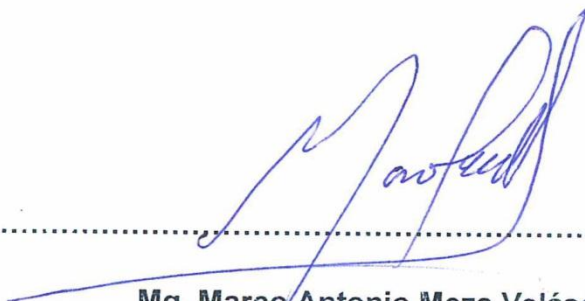
Línea de Investigación:

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

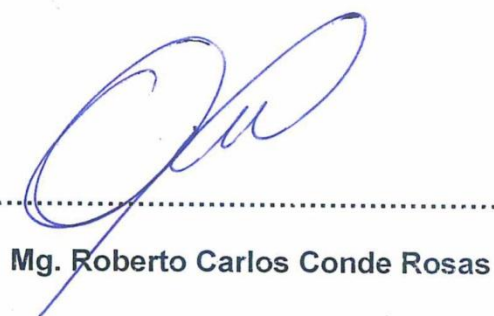
LIMA – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO



Mg. Marco Antonio Meza Velásquez



Mg. Roberto Carlos Conde Rosas



Mg. Joel Hugo Ruiz Pérez

DEDICATORIA

“Pensar es el trabajo más difícil que existe.
Quizá sea ésta la razón por la que haya pocas
personas que lo realizan”

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios ya que sin Él nada es posible, a mi familia; esposa, hijos y a mi madre ya que sin su ayuda, empuje y comprensión no podría seguir en esta lucha.

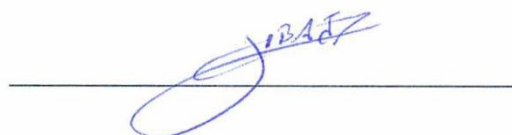
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Joe Paul Jibaja Delgado, con DNI N.º 03689256, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de Abril del 2017



Joe Paul Jibaja Delgado

DNI N° 03689256

PRESENTACION

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante el digno jurado esta Tesis titulada “Aplicación de Gestión de Inventario para mejorar la Productividad en el área de almacén de la empresa SEIN S.R.L., La Victoria, 2016.”, la misma que pongo a vuestra consideración esperando supere los requisitos de aprobación para la obtención del Título Profesional de INGENIERO INDUSTRIAL, la cual consta de:

Capítulo uno desarrolla la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificaciones, hipótesis y objetivos del estudio; los cuales fundamentan y soportan la investigación.

Capítulo dos se muestra la parte metodológica, donde se detalla el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, se especifica las variables, técnicas e instrumentos, así como los métodos utilizados para el análisis de datos y posteriormente se menciona los aspectos éticos.

Capítulo tres se describe la mejora a implementar y desarrolla los resultados procesados en el software SPSS versión 22.

Capítulo cuatro se explican y discuten los resultados en función a los antecedentes descritos en la investigación, teniendo como soporte las bases teóricas.

Capítulo cinco se desarrolla las conclusiones de la investigación las cuales deben estar relacionadas con los objetivos trazados.

Capítulo seis se definen las recomendaciones relacionadas con las hipótesis, después de procesados los datos de los instrumentos empleados.

Capítulo siete se citan las fuentes bibliográficas empleadas en la presente investigación según la norma **ISO – 690**.

Anexos se presenta la matriz de consistencia, los instrumentos de recolección de datos, formatos de validación e información complementaria relevante para la investigación.

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION	vi
INDICE	vii
INDICE DE TABLAS	xi
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
CAPITULO I	16
INTRODUCCION	16
1.1 Realidad Problemática.....	17
1.2 Trabajos Previos	21
1.2.1 Antecedentes Internacionales.....	21
1.2.2 Antecedentes Nacionales.	26
1.3 Teorías Relacionadas al tema.....	31
1.3.1 Variable Independiente: Gestión de Inventario.	31
1.3.1.1 Características	32
1.3.1.2 Importancia	33
1.3.1.3 Dimensiones.	33
1.3.1.3.1 Rotación.....	33
1.3.1.3.2 Cobertura	36
1.3.1.4 Indicadores	37
1.3.1.5 Clasificación ABC	38
1.3.1.6 Estrategia de la 5S.....	39
1.3.2 Variable Dependiente, Productividad.....	40
1.3.2.1 Características	42
1.3.2.2 Importancia.....	42
3 la más difícil de todas hacer más con menos.	42
1.3.2.4 Indicadores.	43
1.4 Formulación del Problema.....	43

1.4.1 Problema Principal	43
1.4.2 Problemas Específicos:	44
1.5 Justificación del estudio.	44
1.5.1 Justificación Económica	44
1.5.2 Justificación Teórica.	44
1.5.3 Justificación metodológica.....	45
1.5.4 Justificación práctica.	45
1.6 Hipótesis.....	45
1.6.1 Hipótesis General.	45
1.7 Objetivos.	46
1.7.2 Objetivos Específicos.....	46
CAPITULO II	47
METODO.....	47
2.1 Diseño de Investigación.	48
2.1.1. Por su diseño.	48
2.1.2. Tipo de estudio.....	49
2.1.2.1. Según su orientación.....	49
2.1.2.3. Por su alcance temporal.	49
2.2 Variables, operacionalización	50
2.2.1 Variable Independiente, Gestión de Inventario.	50
2.2.2 Variable Dependiente, Productividad.....	50
2.3.1 Población.....	53
2.3.2 Muestra.....	53
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	53
2.4.1 Técnicas	53
2.4.2 Instrumentos	54
2.4.3 Validez	54
2.4.4 Confiabilidad	54
2.5 Métodos de análisis de datos.....	54
2.5.1 Análisis descriptivo	56
2.5.2 Análisis inferencial.	56
2.6 Aspectos éticos	56
CAPITULO III	57

RESULTADOS	57
3.2 DIAGNOSTICO E IMPLEMENACION DE LA MEJORA.	58
3.1.1 Diagnostico	58
3.1.2. IMPLEMENTACION DE PROPUESTAS DE MEJORA	63
3.1.2.1 Aplicación de la Gestión de Inventario	64
3.1.2.1.1 Implementación de la Clasificación ABC	64
3.1.2.1.2 ROTACION DE INVENTARIO.	64
3.1.2.1.3 COBERTURA DE INVENTARIO.....	67
3.1.2 DISEÑO Y LAYOUT DE NUEVO ALMACEN	68
3.1.3. IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE LAS 5S.....	71
3.2 Análisis estadístico descriptivo.....	76
3.2.1 VARIABLE DEPENDIENTE PRODUCTIVIDAD	76
3.2.2. Análisis inferencial – contrastación de hipótesis.....	88
3.2.2.1 Variable dependiente	88
3.2.2.2 Dimension 1: Eficiencia.....	89
3.2.2.3 Dimensión 2: Eficacia	91
CAPITULO IV	93
DISCUSION	93
CAPITULO V	96
CONCLUSIONES.....	96
CAPITULO VI.....	98
RECOMENDACIONES	98
CAPITULO VII	100
REFERENCIAS.....	100

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: STOCK MEDIO.....	36
FIGURA 2: RUPTURAS DE STOCK.....	59
FIGURA 3: MATERIAL OBSOLETO	60
FIGURA 4: RETRASO EN ENTREGAS.....	61
FIGURA 5: CICLO DE ROTACIÓN DE INVENTARIO	65
FIGURA 6: IMPORTANCIA DE LA ROTACIÓN DE INVENTARIO	66
FIGURA 7: LAYOUT DEL NUEVO ALMACÉN SAN LUIS 1ER PISO.....	69
FIGURA 8: LAYOUT DEL NUEVO ALMACÉN SAN LUIS 2DO PISO	69
FIGURA 9: ALMACÉN SAN LUIS 1ER PISO.....	70
FIGURA 10: ALMACÉN SAN LUIS 1ER PISO.....	70
FIGURA 11: MERCADERÍA SIN CLASIFICAR.....	72
FIGURA 12: MERCADERÍA CLASIFICADA Y ORDENADA.....	73
FIGURA 13: MERCADERÍA CLASIFICADA Y ORDENADA.....	73
FIGURA 14: ÁREA DESORDENADA Y SUCIA	74
FIGURA 15: LIMPIEZA DEL ÁREA.....	75
FIGURA 16: ÁREA LIMPIA Y ORDENADA.....	75

INDICE DE TABLAS

TABLA 1: DIAGRAMA DE PARETO	20
TABLA 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE INDEPENDIENTE	51
TABLA 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE DEPENDIENTE	52
TABLA 4: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	58
TABLA 5: CLASIFICACIÓN ABC SEGÚN ROTACIÓN.....	64
TABLA 6: ÍNDICE DE ROTACIÓN DE INVENTARIO	67
TABLA 7: COBERTURA DE INVENTARIO.....	68
TABLA 8: PRODUCTIVIDAD.	76
TABLA 9: EFICIENCIA PORCENTAJE DE PEDIDOS ENTREGADOS	79
TABLA 10: EFICACIA NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE DESPACHO.....	82
TABLA 11: PRUEBA DE NORMALIDAD COMPARATIVA DE LA VARIABLE PRODUCTIVIDAD, ANTES Y DESPUÉS.	85
TABLA 12: CRITERIO PARA DETERMINAR LA NORMALIDAD DE LA PRODUCTIVIDAD.	85
TABLA 13: PRUEBA DE NORMALIDAD COMPARATIVA DEL INDICADOR PORCENTAJE DE PEDIDOS, ANTES Y DESPUÉS.....	86
TABLA 14: CRITERIO PARA DETERMINAR LA NORMALIDAD DEL INDICADOR PORCENTAJE DE PEDIDOS ENTREGADOS.....	86
TABLA 15: PRUEBA DE NORMALIDAD COMPARATIVA DEL INDICADOR H NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE DESPACHO, ANTES Y DESPUÉS.	87
TABLA 16: CRITERIO PARA DETERMINAR LA NORMALIDAD DEL INDICADOR NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE DESPACHO.	87
TABLA 17: ESTADÍSTICA DE MUESTRAS EMPAREJADAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE.....	88
TABLA 18: PRUEBA T-STUDENT DEL ANTES Y DESPUÉS DE LA VARIABLE PRODUCTIVIDAD.	89
TABLA 19: ESTADÍSTICA DE MUESTRAS EMPAREJADAS DEL ANTES Y DESPUÉS DEL INDICADOR DE LA EFICIENCIA.....	90
TABLA 20: PRUEBA T-STUDENT DEL ANTES Y DESPUÉS DEL INDICADOR DE LA EFICIENCIA.....	90

TABLA 21: ESTADÍSTICA DE MUESTRAS EMPAREJADAS DEL ANTES Y DESPUÉS DEL INDICADOR DE LA EFICACIA.	91
TABLA 22: PRUEBA T-STUDENT DEL ANTES Y DESPUÉS DEL INDICADOR DE LA EFICIENCIA.....	92

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: DATOS GENERALES DE LA EMPRESA.....	106
ANEXO 2: ANTECEDENTES.....	106
ANEXO 3. UBICACIÓN Y COBERTURA GEOGRÁFICA.	107
ANEXO 4: VISION, MISION Y VALORES.....	108
ANEXO 5: ORGANIGRAMA GENERAL.....	109
ANEXO 6: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	110
ANEXO 7: CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO 1.....	111
ANEXO 8: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EXPERTO 1	112
ANEXO 9: CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO 2.....	113
<i>ANEXO 10: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EXPERTO 2</i>	<i>114</i>
ANEXO 11: CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO 3.....	115
ANEXO 12: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EXPERTO 3	116
ANEXO 13: TABLA DE CLASIFICACIÓN ABC DEL INVENTARIO	117
ANEXO 14: FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	136
ANEXO 15: TABLA DE EFICACIA.	137
ANEXO 16: TABLA DE EFICIENCIA.	137
ANEXO 17: TABLA DE ROTACIÓN Y COBERTURA DE INVENTARIO.	138
ANEXO 18: TABLA DE RESULTADOS DE ROTACIÓN Y COBERTURA DE INVENTARIO 2016	138

RESUMEN

La presente investigación titulada “Aplicación de la Gestión de Inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén de empresa SEIN S.R.L.,- La Victoria – 2016”, tiene como objetivo general demostrar de qué manera la Aplicación de la Gestión de inventarios mejora la Productividad en el área de almacén de la empresa SEIN S.R.L., en respuesta al problema planteado: ¿ De qué manera la gestión de inventario mejora la productividad en el área de almacén de la empresa SEIN S.R.L.,- La Victoria – 2016.

Teniendo como punto de partida el análisis de los principales problemas que presenta la empresa SEIN SRL, mediante el presente proyecto de investigación se hará la propuesta de aplicar un sistema de Gestión de Inventarios, debido a que en la actualidad se necesita minimizar la pérdida de ventas por un mal manejo del inventario de la empresa.

La metodología utilizada es cuantitativa y aplicada, se empleó un Diseño de Investigación Cuasi Experimental. La población al igual que la muestra está constituida por 12 meses de estudio, donde se analizaron los pedidos enviados al área de almacén para su preparación y despacho. Para validar los instrumentos se utilizó el juicio de expertos ingenieros de la escuela de Ing. Industrial

Se aplicó la técnica de observación experimental, se utilizó hojas de registro como instrumento para recolección de datos, como también archivos y la base de datos de la empresa materia de estudio. Se utilizó el software SPSS versión 22 para procesar y analizar los datos recolectados, los cuales reportan valores normales y se concluye que las hipótesis alternas son verdaderas, con las que se procede a discutir en función de los resultados, los cuales nos indican un incremento en la variable productividad de 24.08% y en las dimensiones eficiencia y eficacia una media de 12,5 y 26,86% respectivamente, antecedentes y sostenido siempre con la teoría; finalmente se describe las recomendaciones a tener en cuenta y la bibliografía utilizada en el desarrollo de la investigación.

Palabras clave: Inventarios, Productividad, Eficiencia, Eficacia.

ABSTRACT

The present investigation entitled "Implementation of the Inventory Management to improve productivity in the warehouse area of company SEIN S.R.L.,- The Victory - 2016", has as general objective to demonstrate how the implementation of the Inventory Management improves productivity in the warehouse area of the company SEIN S.R.L., in response to the problem: how does the inventory management improves productivity in the warehouse area of the company SEIN S.R.L.,- The Victory – 2016

Starting from the analysis of the situation of the company, this research project will analyze and propose an inventory management system, as it is currently the most relevant issue that generates sales losses in the company.

The methodology used is quantitative nature and its purpose is applied, the research design is quasi-experimental. The population as well as the sample was composed of 12 months of study, which analyzed the orders shipped to the warehouse area for their preparation and dispatch. In the validation of the instruments used the trial of expert engineers of the School of Industrial Engineer

Experimental observation, field and documentary analysis techniques were applied, the instruments used being the Record Sheet, Files and database of the company subject of study. The collected data were processed and analyzed using the SPSS software version 22 that report normal values and it is concluded that the alternative hypotheses are true, with which we proceed to discuss based on the results, which indicate an increase in the variable Productivity of 24.08% and in the dimensions efficiency and effectiveness an average of 12.5 and 26.86% respectively, antecedents and always sustained with theory; Finally describes the recommendations to be taken into account and the bibliography used in the development of the research.

Key words: Inventories, Productivity, Efficiency, Efficiency.