



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Estrategias de enseñanza y satisfacción percibida por los estudiantes
de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César
Vallejo - San Juan de Lurigancho, 2015

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Casas Egoavil, Juan Victor ([orcid.org/ 0000-0002-7269-2523](https://orcid.org/0000-0002-7269-2523))

ASESORA:

Dra. Anicama Ormeño, Diana Amparo ([orcid.org/ 0000-0003-2876-9498](https://orcid.org/0000-0003-2876-9498))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencia en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2016

Dedicatoria

A mi familia, especialmente a mis hijos, por su apoyo y comprensión, en el tiempo que me cedieron para hacer posible un paso más a la superación personal y profesional para alcanzar la meta y objetivos trazados.

Juan

Agradecimiento

Agradezco a Dios por la oportunidad de compartir excelentes momentos con nuestros profesores, nuestra asesora y a la Universidad César Vallejo y fruto de ello, este trabajo de Investigación para seguir creciendo como docentes formando una generación de profesionales de avanzada y competentes para el desarrollo de nuestros pueblos.

El Autor

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	25
3.1 Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variable y operacionalización	26
3.3. Población, muestra y muestreo	27
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	28
3.5 Procedimientos.....	31
3.6 Método de análisis de datos.....	31
3.7 Aspectos éticos	32
IV. RESULTADOS	33
V. DISCUSIÓN.....	49
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES.....	55
REFERENCIAS	57
ANEXOS.....	60

Índice de Tablas

Tabla N° 01 Distribución de la población de estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Año académico 2015-II, UCV Lima Este SJL ----	28
Tabla N° 02 Validez de los instrumentos -----	30
Tabla N° 03 Estadísticos de fiabilidad -----	31
Tabla N° 04 Distribución de estrategias de enseñanza por niveles -----	33
Tabla N° 05 Distribución de Satisfacción percibida por los estudiantes por niveles-----	34
Tabla N° 06 Nivel de Satisfacción percibida por los estudiantes de Enfermería de acuerdo a nivel de estrategias de enseñanza -----	35
Tabla N° 07 Satisfacción percibida por los estudiantes según Estrategias para activar conocimientos previos -----	36
Tabla N° 08 sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje --	37
Tabla N° 09 Satisfacción percibida por los estudiantes según estrategias para mejorar codificación de información a aprender -----	38
Tabla N°10 Satisfacción percibida por los estudiantes según estrategias para organizar la información nueva por aprender-----	39
Tabla N° 11 Satisfacción percibida por los estudiantes según estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información a aprender -----	40
Tabla N°12 Prueba de Normalidad -----	41
Tabla N° 13 Tabla de interpretación del coeficiente de correlación Rho de Spearman -----	41
Tabla N° 14 Correlación entre las variables para la comprobación de la hipótesis general -----	42
Tabla N°15 Correlación entre las variables para la comprobación de las hipótesis específica 1-----	44
Tabla N° 16 Correlación entre las variables para la comprobación de las hipótesis específica 2-----	45
Tabla N°17 Correlación entre las variables para la comprobación de las hipótesis específica 3-----	46
Tabla N°18 Correlación entre las variables para la comprobación de las hipótesis específica 4-----	47
Tabla N° 19 Correlación entre las variables para la comprobación de las hipótesis específica 5-----	48

Índice de Figuras

<i>Figura N° 01 Niveles de Estrategias de enseñanza</i> -----	33
<i>Figura N° 02 Grado de satisfacción percibida por los estudiantes</i> -----	34

Resumen

El propósito planteado en esta investigación fue determinar el nivel de relación entre Estrategias de Enseñanza y Percepción de satisfacción por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo sede San Juan de Lurigancho, 2015.

Este estudio se desarrolló el segundo semestre del año 2015, con una muestra de tipo censal de 123 estudiantes, del tercer y cuarto año académico de la Escuela en mención, a quienes se aplicó un cuestionario referente al objetivo propuesto.

Es una investigación teórica, básica o pura, pertenece a un diseño no experimental y transversal; aplicando la descripción y análisis correlacional de variables, se determinó que las Estrategias de enseñanza y la satisfacción percibida por los estudiantes tienen relación entre sí. Los datos estadísticos levantados que sustentan este estudio provienen de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados.

La conclusión más importante a la que se llegó fue: La presencia de una relación positiva entre las estrategias de enseñanza y satisfacción percibida por los alumnos en la referida Escuela Profesional de Enfermería, año académico 2015, con un nivel de significancia de 0,05 y Rho de Spearman = 0,454 y p-valor = 0,000 < 0,05.

Palabras clave: Estrategias de Enseñanza, Satisfacción percibida, Aprender.

Abstract

The purpose of this research was to determine the level of relationship between Teaching Strategies and Perception of satisfaction by students of the Professional School of Nursing of the Cesar Vallejo University, San Juan de Lurigancho, 2015.

This study was carried out in the second semester of 2015, with a census-type sample of 123 students, from the third and fourth academic year of the aforementioned School, to whom a questionnaire regarding the proposed objective was applied.

It is a theoretical, basic or pure research, it belongs to a non-experimental and cross-sectional design; applying the description and correlational analysis of variables, it was determined that the teaching strategies and the satisfaction perceived by the students are related to each other. The statistical data collected that support this study come from the results obtained from the applied instruments.

The most important conclusion reached was: The presence of a positive relationship between the teaching strategies and the satisfaction perceived by the students in the aforementioned Professional School of Nursing, academic year 2015, with a significance level of 0.05 and Spearman's Rho = 0.454 and p-value = $0.000 < 0.05$.

Keywords: Teaching Strategies, Perceived Satisfaction, Learn.

I. INTRODUCCIÓN

Cuando se realiza una mirada a la educación superior a través de las universidades del mundo, a nivel de las Américas y en el país con mucha frecuencia los docentes son profesionales que son de diferentes disciplinas como por ejemplo: médicos, enfermeras, biólogos, ingenieros químicos, mecánicos, de sistemas, abogados, economistas, arquitectos, sociólogos, etc., que ingresan al arte de la enseñanza, muchos porque tienen un perfil para la docencia y otros tantos por opción laboral durante el desarrollo profesional se presenta. Un gran número de ellos no tienen una formación para ser profesores, en otras palabras no han recibido el conocimiento ni estrategias para enseñar y tienden a efectuarlo superando el reto de la docencia reproduciendo de acuerdo a su experiencia cuando eran estudiantes, Díaz y Hernández (2002).

En la actualidad en el mundo a pesar de la evolución de la formación de los docentes existen todavía prácticas para capacitar con métodos ya superados, no habrá cambio sustancial si el docente no logra articular dichos conocimientos con las dificultades e incógnitas que se debe enfrentar diariamente en las aulas. Por otra parte, también debe ser considerado los componentes o recursos del estudio y la organización u ordenamiento del proceso de enseñanza el cual lleva a la preparación de habilidades de adiestramiento en conocimientos y el planteamiento de las funciones académicas basados en equipos cooperativos.

En el diario que hacer de los profesores entre colegas siempre surgen interrogantes como la que presenta Díaz y Hernández (2002): ¿Por qué llamarlos estrategias docentes? En la línea constructivista de los docentes, se evita denominarlos técnicas o métodos pues son restrictivos cuando se usan en aspectos educativos con recetas e instructivos rígidos solo enfocan el que hacer olvidando a veces ser reflexivo y contextualizado. (p. XII)

El nombre de estrategias en cuanto a conocimientos y procedimientos específicos o incluso maneras de efectuar una capacidad establecida; pero debe conocerse el qué, cómo y cuándo de su uso. El objetivo es que el profesor a medida que utilice el ingenio o argumentos psicopedagógicos brindado en forma flexible y adaptativas (jamás algoritmos o recetas rígidas) logrando consolidar estrategias docentes. Díaz y Hernández (2002).

Es importante tomar en cuenta al estudiante que sienta satisfacción con los procedimientos tanto en enseñanza como el aprender. Una de las principales orientaciones o rumbo que emprendió la educación universitaria para las transformaciones que exige la actual sociedad globalizada, es el uso de modelos de dirección que son exitosos para las empresas. Los modelos de prácticas de dirección como ISO 9000, como el interés de los gobiernos de mejorar el nivel universitario en cuanto a la calidad, proponen la medición de la misma como uno de los principales modos de control que contribuyan en tomar las mejores decisiones. La competencia de aplicar estrategias de enseñar contribuye al desarrollo de una mejor didáctica docente universitaria. El modo o estilo cómo el docente llega a los estudiantes, es el resultado que se obtiene cuando se compara la demanda de un cliente y el servicio que recibe, el estudiante evalúa si es lo que espera de la universidad ante que oferta el servicio. (Díaz y Hernández, 2002).

En el País, el objetivo en la Escuela de Enfermería como parte de la educación universitaria, tratándose de una formación específica de servicio y connotación social es hacer mejores seres humanos a los estudiantes que ingresan, en calidad y cantidad con conocimientos y destrezas formándolos seres competentes profesión. El nudo crítico es al momento de brindar los servicios como enseñanza de calidad a los estudiantes, se debe decidir entre satisfacer lo que espera el alumno o entre las competencias exigidas por los centros de trabajo que los recibirán al terminar su profesión. Velandia, et al (2007).

El desempeño de la enfermería produce una satisfacción que probablemente ha sido ampliamente investigada; sin embargo, sobre la satisfacción percibida por los estudiantes sobre la enseñanza es poco conocida o explorada. La satisfacción de los alumnos se encuentra fuertemente ligado con su conducta o postura cuando son egresados, razón por la cual las facultades y escuelas profesionales deberían centrar su interés y preocupación en la satisfacción de los mismos como producto del desarrollo de enseñar y aprender. La satisfacción en las actividades y funciones de enfermería pueden dimensionarse en el nivel personal, interpersonal, y de organización. La parte personal son las particularidades determinadas que guardan relación con los alumnos. La parte de interpersonal es la relación entre el estudiante y los docentes o instructores de práctica. La dimensión organización son las características de la educación teórica - clínica, toma en cuenta el número de

docentes o instructores, los pacientes en las prácticas clínicas, las técnicas de instrucción, y los conocimientos teóricos - prácticos que los alumnos aprenden. Es muy limitado los estudios relacionados a los factores de estas tres dimensiones, cuyos resultados ha demostrado que la independencia, pluralidad, mayores oportunidades de aprendizaje, supervisión del proceso enseñar y aprender con una buena orientación universitaria debe incrementan la satisfacción en los estudiantes y también en los docentes. (Anijovich y Mora, 2009).

En el contexto local se observa los enfoques aplicados en la predicción de la satisfacción no son los más adecuados para medir que tan satisfecho termina el alumno. En cuanto a prácticas de los alumnos, es diferente a los que ya trabajan, el papel del estudiante en la práctica no es lo mismo que los profesionales que se encuentran empleados por la institución. Los estudiantes se encuentran solo en forma temporal a diferencia de los trabajadores en los ambientes de los servicios de salud. Los estudiantes no tienen los derechos y oportunidades o expectativas que los trabajadores de la institución donde se realizan las prácticas y por último no reciben un sueldo, y tal vez no lo buscarían como centro laboral. Muchas veces aunque los estudiantes de enfermería podrían manifestar satisfacción al igual que otros estudiantes en salud es difícil conocer si realmente están satisfechos o no (Díaz, 2013).

Dado la situación presentada el problema general es: ¿En qué medida se relaciona las estrategias de enseñanza con la satisfacción percibida por los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015?, derivando en problemas específicos: (1) ¿En qué medida se relaciona las estrategias para activar conocimientos previos con la satisfacción percibida por los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015?, (2) ¿En qué medida se relaciona las estrategias para orientar y guiar a los estudiantes sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje con la satisfacción percibida por los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015?, (3) ¿En qué medida se relaciona las estrategias para mejorar la codificación (elaborativa) de la información a aprender con la satisfacción percibida por los

estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015? (4) ¿En qué medida se relaciona las Estrategias para organizar la información nueva por aprender con la satisfacción percibida por los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015? (5) ¿En qué medida se relaciona las estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender y con la satisfacción percibida por los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015?

La justificación del presente estudio es por su valor teórico, dado que sus resultados contribuyen aportando con el conocimiento de la significancia y del nivel de relación que se determinó entre las dos variables en cuestión, en la medida que se describa el comportamiento de la primera variable ofrecerá mayor contribución en los procedimientos y afianzará la decisión de los docentes en la aplicación de las diferentes gamas de estrategias de enseñanza de acuerdo a lo planteado teóricamente, Díaz y Hernández (2002), lograr aumentar la satisfacción de los estudiantes a través de mejorar el aprendizaje de los mismos.

Desde las implicancias prácticas, los resultados de esta investigación proporcionan información importante desde problemas reales captados en el desarrollo de la actividad educativa, caracterizándola para contribuir la mejora de estrategias de enseñar y mejorar la percepción de satisfacción de los estudiantes. Por otro lado, evidencia el grado o nivel de uso de las diferentes estrategias de enseñanzas disponibles para que los docentes tomen decisiones menos equivocadas en los procedimientos de enseñar y aprender, acorde al progreso y evolución de la educación universitaria en el marco de la globalización formando profesionales competentes por las exigencias actuales del mundo entero.

Finalmente su utilidad metodológica se justifica porque contribuye con los investigadores poniendo a disposición los instrumentos utilizados durante el estudio, los cuales fueron elaborados, adecuados y adaptado considerando las dimensiones correspondientes para medir las Estrategias de Enseñanza y nivel de satisfacción percibida por alumnos en la Escuela Profesional de Enfermería este último muy usados en los negocios y confirmar su validez y fiabilidad a través de

un proceso de verificación (validez y fiabilidad) para aplicar a los estudiantes, en adelante servirá para recoger datos, información y evaluar las mismas variables en diferentes espacios o escenarios contribuyendo a tomar la mejor decisión en las instituciones formadoras.

De acuerdo a lo anterior se plantea el objetivo general: Determinar en qué medida se relaciona las estrategias de enseñanza y la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015, así mismo los objetivos específicos: (1) Determinar en qué medida se relaciona las Estrategias para activar (o generar) conocimientos previos y la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015, (2) Determinar en qué medida se relaciona las Estrategias para orientar y guiar a los estudiantes sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje y la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015, (3) Determinar en qué medida se relaciona las Estrategias para mejorar la codificación (elaborativa) de la información a aprender y la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015, (4) Determinar en qué medida se relaciona las Estrategias para organizar la información nueva por aprender y la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015 y (5) Determinar en qué medida se relaciona las Estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender y la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015.

Dado el propósito se plantea como hipótesis general: Las estrategias de enseñanza se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015. Y por consiguiente las hipótesis específicas: (1) Las estrategias para activar (o generar)

conocimientos previos se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015, (2) Las estrategias para orientar y guiar a los estudiantes sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015, (3) Las estrategias para mejorar la codificación (elaborativa) de la información a aprender se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015, (4) Las estrategias para organizar la información nueva por aprender se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015 y (5) Las estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito mundial se toma en cuenta investigaciones como de Álvarez, et al (2014), donde los autores consideran como **objetivo** relacionar la satisfacción de alumnos con los servicios de educación brindados por la Universidad del Valle de Toluca. Los mismos sostienen que los que mejor evalúan a una universidad en cuanto a su calidad de servicios brindados son los alumnos ya que estos son los principales usuarios de las entidades formadoras. **Diseñaron** y aplicaron una escala de Likert a estudiantes universitarios, tanto en públicas y privadas. Los estudiantes evaluaron y calificaron componentes como el plan de estudios, destreza y modo del docente al enseñar, y evaluar, autorrealización lograda por el estudiante, apoyo, ambiente, servicios e infraestructura. El promedio de satisfacción fue 3,12, expresando ligeramente satisfecho; sin embargo, muy distante de un nivel de alta satisfacción. La capacitación y destreza de los docentes para enseñar y el grado de Autorrealización en los Estudiantes fueron las variables mejores calificadas, con un promedio de 3,5 y 3,3. Los resultados muestran que los estudiantes perciben la formación, conocimientos y actitud que les brindan los docentes como de calidad positiva, constituyéndose elemento favorable para la Institución educativa.

Por otro lado, los servicios e infraestructura fueron evaluados de forma negativa, con 2,76 y 2,97 puntos cada uno. Los autores **concluyen** que hay mayor satisfacción con la habilidad o destreza de Docentes para enseñar y grado de autorrealización en los estudiantes. De acuerdo al Chi-cuadrado expresan diferencias significativas al comparar las universidades particulares y públicas.

(Reyes & Reyes 2010), en su estudio, cuyo **propósito** planteado fue precisar la correlación entre las percepciones de estudiantes y docentes sobre la calidad de los servicios educativos y la repercusión en las diferentes dimensiones de la calidad. Métodos: Se trata de un estudio descriptivo correlacional utilizando el instrumento SERVQUALING, dividido en 5 dimensiones: empatía y seguridad, tangibles, capacidad de respuesta y confiabilidad, a través de 22 ítems. En cuanto a los resultados, el servicio con calidad percibida por los estudiantes estuvo relacionada con el grado de énfasis en la dimensión básica. Los coeficientes de correlación más significativos se encontraron en la dimensión base empírica del

servicio efectivo, $r = 0,894$; Compromiso con la Eficiencia $r = 0,865$. Para los maestros de recuperación, la calidad del servicio percibida se relacionó con el rango de dimensiones centrales asignadas a PTC. Los autores concluyen que los resultados obtenidos ayudarán en la planificación estratégica y mejora continua de la enseñanza de la institución.

(Alterio & Pérez 2009). En su estudio donde se planteó el **Objetivo**, Evaluar la función docente fue de acuerdo a su desempeño y opinión de los alumnos. Aspectos **metodológicos**: En cuanto a su diseño es descriptivo y como sujetos de estudio a 52 docentes y 210 alumnos seleccionados en forma aleatoria estratificado. El instrumento utilizado para determinar el desempeño docente fue un cuestionario aplicando una encuesta. Se utilizó un cuestionario de encuesta para obtener las opiniones de los estudiantes, adaptado y propuesto por Camino 2001. Se observó los siguientes **resultados**: El 30,8 por ciento de los profesores de pregrado tiene un título de magisterio, mientras que en los campos preclínicos el 17,3 por ciento tiene una maestría en pedagogía. Nivel integral de conocimiento del maestro en las materias básicas de implementación y evaluación fue general, mientras que el nivel de conocimiento de los docentes en el dominio preclínico fue mejor en los aspectos de planificación, implementación y evaluación. Las clases magistrales, los seminarios y los mapas conceptuales son estrategias más utilizadas en áreas básicas y preclínicas. Los docentes de nivel básico articularon sus principales requisitos para la evaluación, mientras que los docentes de preclínica articularon los componentes y las estrategias de implementación. La satisfacción de los estudiantes con los servicios de aprendizaje recibidos a tiempo es en general moderada, y el 51,7% de los estudiantes están muy satisfechos con el trabajo de los profesores antes del tratamiento clínicos. Lo resaltante de esta evaluación fue que en las dos áreas prevaleció el nivel de mediana satisfacción. Asimismo, en fomentar al aprendizaje y amplitud de cobertura de perspectivas se repite una mediana satisfacción y al satisfacción en los grupos de básica y preclínica respectivamente. **Concluyen** que existe una relación significativa, la función docente expresados en estrategias, prevalece un modelo de transferencia de conocimientos y no hay producción propia, hay un descuido del papel de facilitador y fomentar para generar conceptos con mayor énfasis en el grupo del área básica.

A partir del contexto nacional se presenta, Ortiz (2014), En su investigación se propuso determinar grado de relación de satisfacción de los estudiantes y gestión educativa en las instituciones estudiadas. El estudio se realizó en 2014 en el marco de las tecnologías pesqueras. **El tipo de investigación** básica que pretendía ser descriptiva se manejó con métodos cuantitativos y se seleccionaron 23 estudiantes. Un cuestionario se fue aplicado para coleccionar la información de las opiniones de satisfacción de los estudiantes, y el otro cuestionario se utilizó para recoger opiniones sobre la gestión educativa que previamente habían sido validadas y aplicadas a los estudiantes estudiados. Las pruebas estadísticas r de Pearson y la t de Student fueron utilizados para analizar los datos y obtener la información, apoyando en relacionar variables con el objetivo de comprobar o validar las hipótesis. Después del análisis estadístico se muestran **resultados** como el 52.17% de los encuestados opinan satisfacción estudiantil regular y el 78.26% opinan gestión educativa poco adecuada. El autor también halló una relación significativa al cruzar las variables. En **conclusión**, de acuerdo con el coeficiente r de Pearson de 0.630, evidencia una correlación positiva moderada.

Urure et al (2014) En su estudio demostraron que el principal elemento o componente para evaluar y medir el grado de satisfacción como resultado de la calidad de la educación de los estudiantes para identificar estas dos variables. Se trata de un estudio no experimental de corte transversal. El tamaño de la muestra fue 143 alumnos de primero a décimo de diferentes ciclos. Se utilizó un cuestionario de 36 ítems validado por expertos de nivel internacional. Una vez realizado el análisis de información así fueron **los resultados**: El 62,94% de los alumnos muestran satisfacción con calidad de enseñanza, el 24,48% están poco satisfecho, el 4,90% de estudiantes muy satisfecho, el 4,20% se encuentran insatisfechos y 3,50% opinaron que están muy insatisfechos. Los componentes de contenido por unidad y nivel de cumplimiento, método, función o desempeño del docente y del alumno, aspectos de los indicadores grado de importancia y nivel de satisfacción se estimó una media ponderada de 4 y 3 en disponibilidad de infraestructura. Los autores **concluyen** que los estudiantes perciben satisfacción con la calidad de enseñanza docente con una media general estimada de 4. De acuerdo a la prueba estadística la hipótesis de estudio es aceptada.

Tolentino (2013). El propósito de su trabajo fue mostrar la correlación entre el desempeño profesional pedagógico de los docentes y el grado de satisfacción de los estudiantes. Decanos universitarios estadounidenses fueron seleccionados como pioneros con mayor experiencia en estos programas y su historia. El conjunto de investigación es el segundo semestre de 2013 y el instrumento se utiliza para la recolección de datos. Las variables son el desempeño docente y profesional de los docentes (variable X) y la satisfacción de los estudiantes (variable Y), que son elementos típicos del mundo académico. El diseño del trabajo fue no experimental, transaccional y relacional, y el estudio describe las variables y los grados de correlación. Los hallazgos de este trabajo arrojaron los siguientes resultados: La correlación entre las variables estudiadas fue $r_s = 0.920$, es decir Estadísticamente significativa; 2do semestre de 2013. Finalmente, se determinó que existe una relación estadísticamente significativa $r_s = 0.897$ entre el desempeño académico de los profesores universitarios y las estimaciones de satisfacción en los estudiantes en el desarrollo de programas de educación complementaria.

El apoyo teórico para la variable de la estrategia de Enseñanza es buscar formas flexibles y reflexivas para que los estudiantes logren un aprendizaje importante las tácticas de aprendizaje se transforman en métodos o herramientas que se utilizan como ayudas para la enseñanza. (Díaz y Hernández, 2002, p. 141)

Creemos conceptualizar las estrategias de enseñanza como un sistema particular constituidos por algunas actividades de enseñanza que se interrelacionan a través de peculiares esquemas organizativos característicos. Se trata de un modelo sistémico, donde las actividades representan sus elementos básicos (Díaz y Hernández, 1995, p.6)

Así, se perciben las estrategias de enseñanza también como las disposiciones asumidas por el profesor para dirigir la enseñanza hacia el el mejor aprendizaje en los estudiantes. Las estrategias parten del análisis de qué es lo que deben comprender los alumnos, por qué y para qué. (Anijovich y Mora, 2009, p.23)

(Stenhouse 1993) afirma que “la denominación estrategias de enseñanza es planificar la enseñanza y el aprendizaje considerando ciertos criterios y otorgando mayor interés al saber o juicio del profesor” (p. 53).

Las estrategias de enseñanza son conceptuadas en esta investigación como aquellos medios o procedimientos heurísticos antes, durante y después de una

sesión o clase a través de los cuales el docente universitario logra el aprendizaje en los estudiantes en las dimensiones correspondientes que se relacionan entre sí en beneficio de estos últimos.

En cuanto a las dimensiones de la variable Estrategias de Enseñanza, Según la teoría planteada por Díaz y Hernández 2002, afirman que consideran que el profesor debe ser dueño de un vasto repertorio de estrategias, conocer sus usos, su desarrollo y funciones. Estas estrategias de enseñanza son complementarias a sus pares fomentando un trabajo en equipo ... los mismos que deben utilizar para enaltecer la enseñanza y el aprendizaje. Existen 5 elementos necesarios para elegir la mejor estrategia a ser utilizada de acuerdo al escenario de la enseñanza, ya sea en una clase o dentro de ella. (p. 141)

Este autor plantea cinco dimensiones de estrategias de enseñanza, y son las siguientes: *Dimensión 1: Estrategias para activar (o generar) conocimientos previos*. Buscan remover los conocimientos previos que poseen los estudiantes, inclusive pueden generarlos en caso de su ausencia. Estos conocimientos son importantes para el aprendizaje. Su aceleración es útil para dos razones, identificar lo que conocen los estudiantes y dar uso a dicho conocimiento como sustento que fomenta nuevos aprendizajes. (Díaz y Hernández, 2002, p.144)

En este grupo podemos circunscribir además a aquellas tácticas que buscan esclarecer los propósitos educativos para el fin del segmento o secuencia. Indicar de forma clara las ideales educativas a los estudiantes, les permite suscitar panoramas convenientes sobre la vigencia o escena instruccional que incluyen y tomar sentido y arrojo eficaz a los aprendizajes involucrados. En consecuencia, podríamos opinar las tácticas son de corte preinstruccional, y se prefiere usarse al arranque de la clase o durante, según el escenario. Una muestra de estas estrategias son interrogantes, la diligencia alternadora de conocimiento previo, la explicación de propósitos, etc (Díaz y Hernández, 2002, p.145)

Dimensión 2: Estrategias para orientar y guiar a los aprendices sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje. En este aspecto los autores se refieren a la pericia de los profesores para dirigir, situar y sobre todo para mantener el interés en el desarrollo de una clase o discusión (Díaz y Hernández, 2002, p.146).

La diligencia de líder y guía es obra central para el progreso de cualquier proceder de aprendizaje. De modo que, las logísticas de este equipo deben ser herramientas tipo corte coinstruccional y utilizarse de forma continua para guiar a los discípulos en qué conocimientos o idealizaciones dirigir los juicios de atención y codificación. (Díaz y Hernández, 2002, p.146)

Dimensión 3: Estrategias para mejorar la codificación (elaborativa) de la información a aprender. Los autores ofrecen estrategias para que los estudiantes codifiquen más, o pueden agregarle o sugerir alternativas a lo que el maestro está enseñando, o al menos al texto. (Díaz y Hernández, 2002, p. 146). Recuerde, el objetivo es enriquecer los datos que se utilizarán para estas estrategias con el mayor grado de contexto o exposición que el novato pueda asimilar mejor. Por este motivo, se recomienda utilizar la logística también para las reducciones conjuntas. El ejemplo más típico de este comando proviene de todo el gradiente de consultoría gráfica (imágenes, representaciones, etc.).

Según se habrá percatado, esta variedad de técnicas tiene claras relaciones con la antes mencionada y con las que se direccionan a respaldar el vínculo entre saberes previos y nuevos datos. De este modo, el interés selectivo es un requisito para el diseño profundo de la data, en la que intervienen los conceptos previos. A pesar de ello, es necesario establecer diferencias ya que las tácticas pudiesen aplicarse en todas las clases, algunas de ellas, se ubican mejor dentro de la última, las que denominamos codificación elaborativa (Díaz y Hernández, 2002, p.146)

Dimensión 4: Estrategias para organizar la información nueva por aprender. Esta estrategia promueve una mejor organización global de todas las ideas que se aprenden (Díaz y Hernández, 2002, p. 146). Como advertimos, proporcionar una estructura adecuada a los nuevos datos que se procesan enriquece su lógica y su probable aprendizaje significativo del alumno. (Mayer, 1984) se refirió al nuevo problema de coincidencia de componentes de datos, a saber: el sistema de "enlace interno". Estas estrategias se pueden utilizar en cualquier momento en el aula. Aquí aprendemos sobre escritura visuoespacial como mapas o redes de conceptos, pistas gramaticales. (Díaz y Hernández, 2002, p.146)

Dimensión 5: Estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender. Son tácticas que apoyan la creación

de conexiones entre los conocimientos anteriores y los nuevos a aprender, para el logro del mejor aprendizaje. (Díaz y Hernández, 2002, p.146).

En opinión de Meyer, Esta alineación entre lo "viejo" y lo "nuevo" se llama la base del "enlace externo". Basado en las razones anteriores, se recomienda usar estas herramientas antes o durante la lección para un mejor efecto de aprendizaje. Las estrategias típicas para unir lo viejo y lo nuevo son las musas de Ausubel: antiguos organizadores o reformadores y asociaciones o paralelos.

Las diferentes organizaciones de formación permiten aplicarse de forma simultánea e incluso originar algunas ofertas mixtas entre ellas, según la pertinencia que juzgue el docente. La utilización de las tácticas, como se ha señalado, depende del análisis de los cinco números aludidos, de los tipos de enjuiciamientos activados y las consecuencias finales a generar en un tiempo dado. (Díaz y Hernández, 2002, p.147)

El referente teórico principal para abordar las estrategias de enseñanza se adscribe a la perspectiva fenomenográfica, en los planteamientos de Díaz y Hernández (2002) donde consideran que: Las tácticas de tutela son estrategias que el agente de lección utiliza previa circunstancia de reflexión y aplicando la flexibilidad para armar las metas de aprendizajes en los alumnos, son herramientas o capitales que brindan apoyo académico; amén, es precisado tener en cuenta 5 puntos fundamentales para pensar qué tipo de táctica es la apropiada para ciertos tiempos de la tutela en el interior de una escena instruccional (p.141).

Los siguientes autores Anijovich y Mora (2009) proponen que las tácticas de lección son las decisiones que toma quien cumple el rol de profesor para dirigir la instrucción con el objetivo de originar aprendizaje en sus educandos. Además es necesario tener en cuenta que las estrategias o tácticas poseen 2 dimensiones: La primera de carácter reflexivo, donde el docente planifica su trabajo y la segunda de ejecución que incorpora la energía para accionar las decisiones o autonomías tomadas (p.24)

Clasificaciones y funciones de las estrategias de enseñanza: A partir de las referencias teóricas utilizadas en este estudio: Inmediatamente se sugieren una serie de tácticas de enseñanza que cualquier persona en el rol de maestro puede utilizar para apoyar el aprendizaje significativo de los estudiantes. Las tácticas preferidas han sido demostradas, en diversos estudios por los resultados efectivos

cuando son aplicadas como elementos normativos en textos científicos al igual que en la práctica pedagógica misma de enseñanza en clase. Las principales tácticas de guía son las subsiguientes: (Díaz y Hernández, 2002, p.141) Propósitos u objetivos del aprendizaje, aquellas propuestas que señalan exigencias, actividades y tasación del aprendizaje del discente. Buscan generar salidas apropiadas en los discípulos; Resúmenes, abstracto y representación de la data más importante de una presentación verbal o expresión escrita. Resalta conocimientos clave, núcleos, límites e idea esencial; Ilustraciones, organizaciones visuales de los enunciados, propósitos o representaciones de una conclusión o guión específico (fotos, grabados, bosquejos, gráficas, dramatizaciones, ..); Organizadores previos, data introductoria y referencial de ubicación. Elaborados a partir de un peldaño superior de idea, general que a la vez incluye la nueva data que se aprenderá. Establece un enlace de cognición entre la data de novedad y la previa; Preguntas intercaladas, Interrogantes incluidas en las circunstancias de educación o escrito. Se enfocan en intereses que apoyan la práctica, la requisición y la buena adquisición de datos; en el proceso de aprendizaje, indicaciones, direcciones o signos impresos y flexibles contenidos en un libro o texto para enfatizar u organizar datos importantes necesarios para la absorción; artículo analógico para indicar una igualdad concreta entre una cosa y otra cosa indefinida o abstracta; mapas conceptuales y redes semánticas: la representación de extractos conceptuales (representando definiciones, ensayos y explicaciones), y finalmente el uso de la organización del texto: el tamaño de la estructura de ensayos o declaraciones orales o escritas que afectan su comprensión y memoria.

Muchas organizaciones de instrucción utilizan previo, durante o luego de un desarrollo curricular cualesquiera, proporcionado por escrito o en la diligencia del trabajo del docente. De este modo se puede efectuar una categorización de las tácticas de enseñanza, tomando en cuenta el tiempo de utilización y demostración. (Díaz y Hernández, 2002. p.143)

Las tácticas preinstruccionales generalmente predisponen y disponen al discente en nota a qué y cómo va a grabar la información (accionar de constructos y vivencias previas), brinda la oportunidad de progresar en campos de estudio relevantes. Algunas estrategias preescolares unificadoras son: metas y organizadores de progreso.

Las tácticas coinstruccionales refuerzan los espacios de contenido de aprendizaje durante el desarrollo del proceso mismo de disertación o lectura de disertación.

Tienen los siguientes roles: identificar las ideas principales; retención de información; especificación de la configuración, estructura e interrelaciones de la información; y cultivar el enfoque y la motivación. Incluir tácticas como puntuación, redes de semántica, mapas conceptuales y analogías.

Por otro lado, las tácticas posinstruccionales se aplican a posteriori del contenido a educarse, y facilitan al pupilo avezar una ideación resumida integradora y además crítica de la información. En otras oportunidades sirven para calcular su auténtico entrenamiento. Las tácticas posinstruccionales más renombradas son: pos pregunta intercalada, resumen final, red semántica y mapas conceptuales. (Díaz y Hernández, 2002, p.143)

En cuanto a las Estrategias de enseñanza hay diferentes conceptos, pero a continuación se cita los siguientes los cuales también describen sus dimensiones. La estrategia de enseñanza ha sido conceptualizada frecuentemente en la literatura, aludida a didáctica. Aun así, no existe una aclaración sobre ella, por lo que se presta a conceptos ambiguos. Algunas veces se ha alineado al concepto de técnicas, entendidas como una escala de peldaños por seguir, una metodología automática, casi un cálculo. En otros casos, se relaciona con la obra de los estudiantes y las herramientas que el maestro utiliza en sus clases. (Anijovich y Mora, 2009, p.23)

Aquí se definen las estrategias de instrucción como el conglomerado de soluciones que decide el docente para ejemplarizar la disciplina con el objetivo de originar el adiestramiento de sus discentes. Incluye direcciones generales acerca de cómo edificar un contenido de la disciplina tomando en cuenta lo que se quiere que los discípulos comprendan, por qué y para qué. Así, Alicia Camilloni (1998: 186) citada por Anijovich y Mora, 2009, sostiene que es necesario que el profesor tome interés no únicamente en los libretos que formarán parte de los contenidos programáticos los cuales serán puestos en disertación sino igualmente y, de forma simultánea, en la suerte de tantear más favoreciente que dichos asuntos sean desarrollados por los pupilos. (p.23)

Tomando en cuenta lo mencionado, podemos decir que las tácticas de enseñanza que un profesor selecciona y emplea se reflejan en la información que transmite a los educandos; la actividad intelectual que ellos realizan; sus estilos de trabajo, los pilares o valores que se manifiestan en conjunto durante la clase; y la forma de tolerancia de los espacios sociales, históricos, científicos, ornamentales, culturales, entre otros.

Es necesario añadir que en las tácticas de enseñanza hay dos facetas: *La fase reflexiva donde el profesor planifica. Estas son estrategias que apoyan la creación de conexiones entre el conocimiento previo, las condiciones situacionales de enseñanza y prototipos de acciones a seguir, incluso las resoluciones sobre la oferta de acciones que considera mejor en cada riesgo.*

La fase de acción involucra el desarrollo de las soluciones tomadas. Estas dos fases se expresan, a su oportunidad, en tres tiempos: El tiempo de la planificación previa a la acción; el instante de la puesta en marcha o de interacción y el de evaluación, en el que se reflexiona sobre los resultados dando lugar a la retroalimentación y sugerencias de mejora.

Como señala Philippe Meirieu (2001: 42), citado por Anijovich y Mora, 2009: en el que dicho autor dice la reflexión táctica sugiere que esto implica un compromiso continuo con la creación metacognitiva para proporcionar un entorno restaurador entre él y el mundo (p.23).

Para hacer esto, debemos pensar tácticamente sobre cómo queremos interactuar con el espacio y cómo queremos aprender. Del cambio reflexivo, que asume que las tácticas de enseñanza son dinámicas, el aprendizaje: es un resumen de lo que sucede en un período de tiempo, pero esto no quiere decir que sea lineal, sino que tiene desarrollo y rebote; se da en condiciones de desigualdad, la acusación; es un intento, y el sujeto del saber debe volver una y otra vez a los mismos problemas, ensimismamiento, idealización y mérito; en cada vuelta de la espiral, el sentido de la tolerancia, la memoria cambia cerca de la orilla; Es una evolución en la que la vida puede considerarse completa sin el regalo de beneficios futuros, sin el resultado de una evolución posterior. (Anijovich y Mora, 2009, p.25)

Para adjuntar el sumario de aprendizaje, es necesitado, desde la instrucción, generar un ciclo intransigente de reflexión-acción-revisión o de variable acerca del servicio de las logísticas de clase. En este sentido, los docentes planifican, deciden

aplican su diseño y medita sobre sus acciones para restaurar así sus siguientes prácticas simultáneamente con la enseñanza de la comprensión. (Anijovich y Mora, 2009, p.25)

Recordando la definición inicial de estrategias de enseñanza como un decisiones integrales de un maestro para guiar la instrucción y facilitar el aprendizaje de los estudiantes, se puede añadir que las tácticas de formación que el profesor disponga facilitaran la comunicación e interacción intrapersonal entre los colegas y el profesor, y entre cada discente y el equipo. Luego de seleccionar la táctica y con antelación de ponerla en marcha, debe definirse el tipo, cantidad, calidad y secuencia de profesiones que ofertamos a los estudiantes de nuestras escuelas. Analicemos cuál es la aplicación y qué aspectos se debe tener en mente para sustentar la escala en su país y la coordinación. (Anijovich y Mora, 2009, p.25)

La instrucción superior y el docente universitario: Ser un maestro graduado efectivo de una generación impulsada humanísticamente significa comprender no solo la cultura, sino también la teoría y practica de la psicología, la pedagogía y la investigación educativa contemporánea; lo que permite esbozar las valoraciones pedagógicas que aporten a formar la personalidad de los estudiantes. Por ello, el objetivo de todo el profesorado universitario es encontrar respuestas que optimicen el desarrollo colectivo y personal; donde se necesita practicar habilidades sociales. (Díaz, 2013. p 14)

El docente de Enfermería, este necesita llevar a la práctica este rol de maestro con cualidades que apoyen el progreso enseñanza/aprendizaje, posicionando la madurez profesional.

Los docentes de enfermería tienen un papel protagónico en la preparación del nuevo gremio de enfermería, pero al mismo tiempo, la formación universitaria de enfermería se desarrolla en una cadena llena de vulnerabilidad, por pertenecer al campo de la educación heredero de la profesión de la salud, que es a la vez social y muy complejo y más de una vez no ha sido promovido por las unidades educativas el logro de las metas establecidas (Peña, 2003, p.14)

Un perfil del profesorado de enfermería, una leyenda del carácter, potencial y eficacia de la profesión, incluyendo los conocimientos, habilidades, posiciones y valores, actitudes y oportunidades que posee cada miembro del equipo para ejercer su profesión, en (docencia de enfermería). Tueros (2012).

El Colegio de Enfermeros del Perú, en su documento de código de ética y deontología (Capítulo V. Art. 54) indica que es deber de la enfermera(o) corroborar una sólida filiación científica, técnica y humanística certificada que demuestre su calidad profesional. (p.181)

Una enfermera, ya sea que trabaje en un entorno de enfermería, comunitario o educativo, está llamada a contribuir a la educación de otras enfermeras de una manera que promueva la profesión y su campo.

Además, un "buen docente" debe poseer las subsiguientes cualidades: a. Poseer objetivos claros, b) comprensión suficiente de los temas de aprendizaje y las estrategias del mismo, c. Decir a los discípulos lo que se espera de ellos d) Saber qué pueden adaptar sus alumnos fácilmente a sus necesidades, p. Enseñar estrategias de "aprender a aprender" y crear un ambiente para practicar estas estrategias, f. Programa de metas cognitivas altas, medias y bajas, y. Usar la retroalimentación para cuantificar la comprensión, h) Proporcionar un entorno positivo que aumente el estado de alerta y el rendimiento de los estudiantes, es decir, Cooperación y participación en el trabajo en grupo, j. Cuando sea imperativo, medita en tu entrenamiento para incorporarlo. (Díaz, 2013, p.14)

El profesor de enfermería en el Proceso de Enseñanza-aprendizaje, El docente además de proveer conocimiento e información, cumple con motivar el aprendizaje, debe facilitar el éxito en el estudio al estudiante. Es muy importante y obligatorio que los alumnos cuenten con adecuada instrucción en la práctica como enfermera (o), en actitudes y valores, conocimientos durante su aprendizaje, de modo muy especial promover cualidades humanas y sociales que enriquecen su personalidad para brindar un servicio personalizado a los enfermos, conceptuándolo como un ser con pensamiento holista, todo esto se alcanzará si el maestro en el desarrollo de enseñanza-aprendizaje sea capaz de desarrollar en el estudiante elementos esenciales de la profesión que debe ser expresado finalmente en un cuidado integral del enfermo.

El profesor de Enfermería tiene el papel de educar profesionales competentes con la capacidad de producir cambios en el aspecto sanitario globalizado, que contribuyan en el desarrollo enfrentando retos del presente sino deben estar preparados para retos del futuro, entonces es necesario y urgente que

la enseñanza se convierta en un hito innovador en paradigma histórico social con verdadera transformación de la enseñanza.

Los docentes de enfermería deben tener las siguientes cualidades: ser equilibrados, prudentes, abiertos, emocionales y con personalidad amable que ayude a actuar con estándares amistosos, ser comprensivos, enérgicos y acogedores; ejercer el autocontrol sobre los propios es la llamada preparación emocional, que permite mostrar bondad y empatía a los residentes con los que se trabaja y se ayuda; mantener suficiente autoconciencia y autoestima, lo que le permite confiar en sí mismo y construir relaciones mutuas constructivas con los demás, crea un exponente positivo para sus alumnos; mantener la coherencia y brillantez definida por los fundamentos, ideologías y valores que definen su historia; en otras palabras, sus palabras y acciones deben ser verdaderas y consistentes; sus normas deben ser consecuentes y decididas y firmes, respetando al estudiante en su lugar, su luz debe elogiarlo y alentarlo a la madurez, nunca abrogándolo o reemplazándolo; debe ser alguien que pueda darse a sí mismo, crear aire limpio con el discípulo y ser el fundamento del discípulo; plantean un alto sentido de materialismo, de auto-reconocimiento como persona con singularidad y capacidades, a pesar de las constantes carencias y deformaciones. (Díaz, 2013, p.14)

Cuando se trata de la segunda Variable, Satisfacción percibida por los estudiantes. Es el escalafón esperado, el más alto, lo que el consumidor desea cobrar, es una unión de lo que él cree que puede ser y lo que debería ser. (Parasuraman, Zeithaml y Berry, 1988. p.6)

La conceptualización de satisfacción de los estudiantes con la instrucción que reciben se convierte en un acápite cardinal de estimación de la condición de la instrucción recibida. Sobre este asunto, López (1996) afirmó que “la óptica del destinatario de la formación, los colegas, y en su lugar quienes los representan, se está convirtiendo en referente esencial a la hora de decidir lo que tiene calidad y lo que no la tiene” (p. 44).

La satisfacción es una de las alternativas de medir la calidad más aceptada en los distintos métodos disponibles y es relacionada a los sujetos o usuarios, de los que participan en el proyecto, bien o servicio ofertado y mejoramiento de mismo. Pérez (2000) destaca este autor que: “la tranquilidad, en unos azares, se refiere a

las exigencias que, en cuanto personas, experimenta el personal de la logística; en otros, a la cabal respuesta a las salidas, provechos, carestías y protestas de los destinatarios” (p.18).

Cuando se trata de la educación, los usuarios finales son los estudiantes, y la satisfacción percibida está estrechamente relacionada con el proceso enseñanza-aprendizaje y las atenciones de la institución formadora a las expectativas, intereses y necesidades de los estudiantes.

Los estudiantes tienen necesidades reales, que muchas veces de los que ellos mismos no son conscientes. La percepción de estas ciertas necesidades es después incluso del servicio recibido. Algunas organizaciones pueden ubicar las verdaderas demandas del estudiante, y otros solo las demandas conscientes de los estudiantes.

La escala SERVQUAL es un instrumento señalador de calidad desarrollado Con Valeria A. Zeithaml, A. Parasuraman un Leonard L. Berry, 1988 Patrocinado por Marketing Science Institute. Ha sido actualizado y revisado y ha sido validado en Latinoamérica por Michelsen Consulting y avalado por el nuevo Instituto Latinoamericano de Calidad de Servicios. El estudio de validación se completó en junio de 1992. (Castillo, 2005, p.01)

Los creadores señalan que la analogía entre lo que esperan los usuarios (quien recibe el servicio) y su percepción de los servicios prestados por la empresa puede proporcionar una forma de medir la calidad del favoritismo y la distancia entre los dos indican mejoría. (Castillo, 2005, p.01)

Necesidades, salidas y abstracciones de clientes: El cliente tiene una cierta urgencia y apetito del que ni siquiera es consciente. Las empresas deben aplicar estas fallas y deseos de perfilar y entregar servicios para lograr sus resultados. (Castillo, 2005, p.01)

Algunos dispositivos pueden detectar la urgencia real del cliente, mientras que otros solo pueden detectar la urgencia de la que el usuario es consciente. Ambas expectativas son válidos tanto por la calidad de los beneficios realizados como por la mayor satisfacción de sus destinatarios. (Castillo, 2005, p.01)

Percepción del cliente: Se refiere a cómo los clientes evalúan si la empresa cumple con sus expectativas. Las expectativas son lo que la empresa espera. Estas expectativas están fundamentalmente limitadas por sus experiencias pasadas, sus

errores percibidos y la información previa. Desde aquí, se puede proporcionar retroalimentación a la organización cuando los clientes dan su opinión. Según este modelo, la distancia que existe entre lo que se percibe y lo esperado determina la medida de la calidad. Debido a que la demanda es dinámica y depende de múltiples factores internos y externos, esta medida finalmente detalla las brechas en la calidad del servicio, indicando áreas específicas en las que las organizaciones deben enfocarse. (Castillo, 2005, p. 01)

Como la herramienta incluso toma en cuenta la superioridad relativa de la opinión del cliente sobre las características de uso, Servqual facilita: una calificación integral de la calidad institucional, lo que los clientes quieren (beneficios deseados), la distancia insatisfactoria. Ordenar los tamaños de los agujeros desde los más graves e inevitables hasta los más graves. (Castillo, 2005, p. 02)

La Dimensión Servqual: Desde sus inicios, este campo multidimensional ha incluido una variedad de estructuras sociales, tanto públicas como informales, desde grupos de gobierno, educación, vitalidad y gestión comunitaria, incluyendo una amplia variedad de sectores económicos profesionales. . Esta variante lo hace rediseñado y seguro como un silbato para las condiciones de altura del inodoro y una mejora constante. (Castillo, 2005, p.02)

Dimensiones de las Variables Percepción de la Satisfacción de los Estudiantes: Dimensión 1: Tangibles: Son los elementos físicos que los clientes perciben en una organización con base en la condición y aspectos comunicacionales. Cosas como la limpieza, la comodidad y la modernidad se valoran en elementos individuales, infraestructura e instalaciones. (Castillo, 2005, p. 02) Dimensión 2: Confiabilidad: cumplimiento de lo ofrecido. Los factores que componen esta dimensión son la eficiencia, la competencia, la capacidad, la segunda vez, el compromiso y la rapidez de respuesta.” (Castillo, 2005, p. 01). Dimensión 3: Capacidad de respuesta: Esta dimensión también se denomina sensibilidad, es brindar apoyo inmediato y preciso. El proveedor del servicio debe comunicarse al final del servicio, brindar un servicio rápido al cliente, siempre útil y nunca apresurado para responder preguntas. (Castillo, 2005, p.02)

Dimensión 4: Seguridad o garantía: Esta dimensión se refiere al conocimiento de lo que hacen los empleados, la capacidad de ellos para ser corteses y transmitir confianza y seguridad a quienes brindan sus servicios. El

usuario siente que siempre resuelven sus interrogantes en forma concreta y con seguridad. (Castillo, 2005, p.02)

Dimensión 5: Empatía: Esta dimensión se refiere a una atención de forma individual dirigida al cliente. La empatía genera sólido enlace entre dos personas. Es necesaria para entender el mensaje del cliente. Es la habilidad de discernir las necesidades, pensamientos e ideas del otro. Se preocupan por los mejores intereses de las personas y comprende las necesidades específicas de estas. (Castillo, 2005, p.02)

En este estudio, se decidió evaluar la calidad percibida por el cliente utilizando la escala de medición SERVQUAL modificada. aplicable a distintos servicios. Los autores originales de Servqual sugieren su adaptación para circunscribirse a la idiosincrasia específica de un servicio. (Parasuraman et al., 1988, (p.6)

En cuanto al marco conceptual: Estrategias de Enseñanza: Procedimientos y adaptaciones que los agentes de orientaciones utilizan maleable y tácticamente para generar el máximo aprendizaje significativo en los discentes. Se debe capturar un disfrute admirable, adaptable y deliberado de ellos para proporcionar una ayuda educativa integral para el uso constructivo del alumno. (Díaz y Hernández, 2002, p. 1 141)

Estructura cognitiva: integrar parámetros que saben que los seres construyen; consiste en capas de autoabsorción, movimiento y sugerencia corporal para contener (subordinar) una sola nota contenida o integrada por una comunicación más inclusiva (transnormal).

Formación docente: proceso dirigido al desarrollo general y personal del docente, que debe acaparar el programa universal (adquirir y descubrir el contexto teórico-conceptual de los recursos pedagógicos en el aula), reflexivo (juicio crítico, así como sus habilidades). propio). práctica pedagógica) y práctica (Esto lo llevó a crear intersecciones y prácticas innovadoras en la enseñanza del crochet). (Díaz y Hernández, 2002, p. 19)

Práctica reflexiva: se basa en la racionalidad práctica, la gestación del gremio educativo enfatiza la madurez a través de la práctica y la influencia práctica sobre la práctica, es decir, la tolerancia plena en su sede de trabajo. La mencionada tolerancia se logra a través de la reflexión, el razonamiento y el juicio claro. Es

conocido como complemento para experimentos estacionarios, batallas de entrenamiento, talleres de combate y actividades en entornos naturales. (Díaz y Hernández, 2002, p. 19)

Docente de Enfermería: “el docente de enfermería desempeña un papel protagónico en la enseñanza de los gremiales de enfermería, luego unánimemente la docencia universitaria en enfermería pertenece al área de la educación y salud, las dos áreas son altamente complejas”. (Peña, 2003, p.30)

Formación teórico-práctico de la licenciatura: Las actuaciones de las enfermeras (os) de hoy en día son tan complejas que un estudiante de enfermería requiere conceptos de varias disciplinas, por otra parte de la proposición y de la práctica de enfermería. El desarrollo teórico se realiza en las cátedras, mientras tanto que las prácticas pre laborales se desarrollan en hospitales, ambulatorios y multitudes marginales de lima metropolitana. (Díaz, 2013, p.24) “satisfacción del Usuario Externo: El grado de cumplimiento de la estructura, teniendo en cuenta la salida y meditación del sujeto del derecho de uso, que le otorga un cuarto de aseo (Ministerio de Salud, 2011, p. 2).

Expectativas del usuario: defina lo que esperan los usuarios. Estas expectativas están formadas por sus intentos pasados, sus esfuerzos conscientes, externalización directa y códigos externos. Aquí, los comentarios sobre el método se pueden reflejar cuando los usuarios comentan. (Ministerio de Salud, 2011, pág. 2).

Aspectos materiales: Son los puntos físicos de percepción de la unidad heredera. Se caracterizan por la clase y apariencia de los cimientos, vaciado, personas, cables materiales, limpieza y comodidad (Ministerio de Salud, 2011, p. 1).

Empatía: es necesaria en todos en la ciudad, de aprovecharse de los demás habitantes, de conocer y proteger adecuadamente las necesidades de los demás” (Ministerio de Salud, 2011, p. 2).

Confiabilidad: la capacidad de adherirse con éxito al aseo asignado (Ministerio de Salud, 2011, p. 2).

Seguridad: Evaluación de la seguridad como resultado de las actitudes de los proveedores de salud, demostración de conocimiento, privacidad, cortesía, facilidad de salida y fomento de la confianza (Ministerio de Salud, 2011, p. 2).

Capacidad de respuesta: la voluntad de confiar en los afortunados y, ante la demanda, proporcionarles una limpieza rápida y oblicua por todos los medios a intervalos aceptables” (Ministerio de Salud, 2011, p. 1).

Servqual: define la ganancia de interés como la apertura o el diferencial (P sobre E) entre la abstracción (P) y la salida (E) del árbitro externo. La herramienta Servqual (Calidad de Servicio) se usa para establecer el nivel de satisfacción con la naturaleza del servicio ofrecido al destinatario. Es una herramienta desarrollada por A. Parasuraman y personal de apoyo. Una medida de este interés puede ser proporcionada por una alegoría entre quienes consideran la salida general de las personas molestas (cliente, feliz, fresco, uso) y su idea del aseo proporcionado por la estructura. (Ministerio de Salud, 2011, pág. 2)

Usuarios externos: Personas que acuden a servicio para el cuidado constante de la salud y con calidad, en un escenario familiar y comunitario. (Ministerio de Salud, 2011, p 2).

Dimensión: “la amplitud es un integrante característico de una variable. Sólo las variables complejas tienen calidades. Cada extensión es un agregado de instrumentos que dan un producto único, de índole químico tocado variable” (Vara, 2008, p. 140).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Un estudio con métodos cuantitativos es investigación teórica, básica o investigación pura. Hernández et al. (2014) identificaron dos objetivos de dicha investigación: primero, generar conocimiento y teoría (fundamentos) e inspirar el cambio a través de la resolución de problemas (aplicación) (p. XXIV).

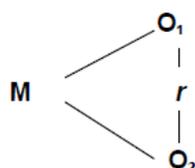
Por lo tanto, es necesario considerar el tipo de investigación subyacente, revisar las estrategias de enseñanza y la satisfacción de los estudiantes, profundizar en sus fundamentos teóricos y realizar análisis estadísticos para determinar la relación entre estas variables.

Según Pino (2011), El método utilizado en este estudio es el método deductivo hipotético, que utiliza métodos de procesamiento de datos y cuantitativos, e indica que el uso del método deductivo hipotético requiere varios pasos, como la observación de los sujetos. Se debe investigar, formular hipótesis para describir el objeto en cuestión, probar esas hipótesis y estar satisfecho con hechos nuevos que faciliten la experimentación (p. 274).

3.1.2. Diseño de Investigación

El diseño de este estudio es transversal, no experimental y correlativo entre las estrategias instruccionales y la satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad César Vallejo, Lima Este, San Juan de Lurigancho, 2015.

Esquema:



Dónde:

M = Muestra.

O1 = Estrategias de Enseñanza (V1).

O2 = Satisfacción percibida por los estudiantes (V2).

r = Relación de las variables de estudio.

3.2. Variable y operacionalización

Variable 1: Estrategias de Enseñanza

Definición Conceptual: En la actualidad la metodología de enseñanza son denominadas estrategias de enseñanza es todo un programa que los maestros utilizan de manera reflexiva y flexible para promover resultados de aprendizaje importantes para los estudiantes, como una herramienta o recurso para brindar asistencia pedagógica; además, hay cinco aspectos básicos a tener en cuenta para una sesión o curso de formación. Ciertos puntos de aprendizaje en sílabas determinan el tipo de estrategia a utilizar. (Díaz y Hernández, 2002)

La aplicación de ellos orientará a un mejor aprendizaje que logre los objetivos planteados en el plan de estudios.

Definición Operacional: En esta investigación se definen como las estrategias de enseñanza determinadas a partir de los procesos cognitivos de aquellos métodos a través de los cuales el docente universitario logra el aprendizaje en los estudiantes en las dimensiones correspondientes que se relacionan entre sí en beneficio de estos últimos.

Indicadores: Para esta variable se ha considerado 5 dimensiones y se mencionan los indicadores: (1) Activan sus conocimientos previos, Crean un marco de referencia común y Conocer lo que saben y utilizar tal conocimiento; (2) Estrategias alternativas, Señalizaciones internas y externas y Señalizaciones y estrategias discursivas orales; (3) Ilustraciones, gráficas y Preguntas intercaladas; (4) Resumen y Organizadores Gráficos y (5) Organizadores previos, Analogías, Textos narrativos.

Escala de Medición: Se tomo la opción de usar una escala tipo Likert de nivel ordinal con tres opciones: Deficiente, moderada y destacado.

Variable 2: Satisfacción percibida por los estudiantes

Definición Conceptual: La satisfacción de los estudiantes es la percepción de lo que espera recibir de la enseñanza ofrecida por la escuela.

Es el nivel deseado más alto que espera el consumidor y es una mezcla de lo que cree que puede lograr y lo que debería lograr. Los niveles suficientes a continuación se refieren a niveles considerados aceptables. (Parasuraman et al. 1988)

De acuerdo al autor en mención es el nivel más alto de enseñanza esperado por los alumnos.

Definición Operacional: La satisfacción percibida por los estudiantes considerará el criterio del nivel de la enseñanza ofertada que satisfacen lo requerido y expectativas de los alumnos potenciales y presentes

Indicadores: Son 5 dimensiones e indicadores correspondientes: Elementos tangibles; Fiabilidad, Capacidad de respuesta, Seguridad y Empatía.

Escala de medición: Se tomo la opción de usar una escala tipo Likert de nivel ordinal con tres opciones: Deficiente, moderada y destacado. (Ver anexo 1)

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población tomada en cuenta para este estudio está constituida por 129 estudiantes de ambos sexos, distribuidos en dos años: 3ro. (56) y 4to. (63) respectivamente de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Este San Juan Lurigancho durante el segundo semestre año 2015. Es importante mencionar que el VII ciclo no fue aperturado por número de estudiantes muy reducido.

Para este estudio se apoyó en el esquema propuesto por de Hernández et al. (2014), pero no siempre, pero en la mayoría de los casos, estudiamos en las muestras (p. 175).

Tabla N° 01

Distribución de la población de estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Año académico 2015-II, UCV Lima Este SJL

Año	Ciclo	N° de Estudiantes
3ro.	V	28
3ro.	VI	38
4to.	VII	No aperturado
4to.	VIII	63
Total		129

Nota: Elaboración propia

3.3.2. Muestra

Por el tamaño de la población se decidió tomar en cuenta a la totalidad de la población de los años y ciclos elegidos del segundo semestre año 2015, es decir de tipo censal referido por Hernández et al. (2014) quien dijo: Solo si queremos hacer un censo debemos incluir todas las instancias de un universo o población (personas, animales, plantas, objetos) (p72). Se toma dichos años académicos ya que por lo menos los estudiantes deben haber cursado como tales dos años en la universidad.

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Técnica:

La técnica utilizada bajo el marco del esquema y diseño para investigaciones cuantitativas de Hernández et al. (2014). Para medir ambas variables la técnica de la encuesta fue utilizada. El cual fue aplicado en un solo momento a la población en estudio

Instrumentos:

Instrumento para la variable 1

Ficha técnica:

Nombre: Cuestionario sobre estrategias de enseñanza

Autor: Elaboración propia

Administración: Individual/colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Evalúa la utilización o uso de estrategias de enseñanza en las sesiones académicas.

Instrumento para la variable 2

Ficha técnica:

Nombre: Cuestionario Satisfacción percibida por los estudiantes

Autor: Parasuraman et al, 1988:6

Administración: Individual/colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Evalúa el nivel de satisfacción percibida por los estudiantes.

Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

Según Hernández et al. (2014) la validez inferencial es el nivel que un instrumento puede medir la variable en estudio (p. 294).

La eficacia de las herramientas de recopilación de datos en este estudio se midió por la eficacia del contenido; es decir, los ítems del instrumento fueron característicos de los contenidos del estudio que deseaba medir, el cual se llevó a cabo por juicio de expertos.

Tabla N° 02

Validez de los instrumentos

Experto	Estrategias de Enseñanza	Satisfacción percibida por los estudiantes
Tello Rodríguez Oscar	Aplicable	Aplicable
Palacios Garcés Eduardo	Aplicable	Aplicable

Nota: Confección propia

Confiabilidad

Saber el grado de confiabilidad de las mediciones es un aspecto clave. La confiabilidad significa que un instrumento de medición produce iguales resultados si repito al objeto o sujeto de estudio.

Es el nivel de estabilidad, constancia y precisión del instrumento de medida utilizado, con valore entre cero y 1, la ventaja es que no es necesario fraccionar en dos los instrumentos de medida, sino se aplica y se calcula el coeficiente. (Hernández et al., 2014, p.294)

Para brindar confiabilidad al instrumento de medición y su aplicación, fue sometido a la técnica de Alpha de Cronbach, usando el software estadístico informático SPSS.

Alpha de Cronbach, cuya fórmula de cálculo es la siguiente:

$$\alpha = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

S_t^2 : Varianza de los puntajes totales.

S_i^2 : Varianza del ítem.

K : Número de ítems.

Tabla N° 03

Estadísticos de fiabilidad

VARIABLES	Alfa de Cronbach	N de elementos
Estrategias de Enseñanza	0.787	14
Satisfacción percibida de los estudiantes	0.940	22
Total Instrumento	0.934	36

Nota: Elaboración propia.

El estadístico alfa de Cronbach de 0.934 muestra la alta confiabilidad de los instrumentos que luego se usaron para la colección de datos.

3.5 Procedimientos

Para el recojo de la información se hizo las gestiones necesarias con las autoridades de la Escuela Profesional de Enfermería, la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Este San Juan Lurigancho durante el segundo semestre año 2015, para el permiso respectivo para ejecutar la investigación.

Así mismo se visitó a las aulas de los estudiantes del 3er y 4to año a quienes se les explicó la importancia del estudio para contribuir en mejorar las estrategias de enseñanza de la escuela profesional.

En la medición de la variable 1 se usó el cuestionario, instrumento de recolección de información sobre los niveles de uso de diferentes estrategias didácticas, compuesto por 14 ítems divididos en cinco dimensiones. Para medir la 2ª variable se utilizó un cuestionario basado en el instrumento adaptado SERVQUAL, cuyo propósito fue recoger la satisfacción de los estudiantes de enfermería con la enseñanza recibida, compuesto por 22 ítems divididos en cinco dimensiones.

3.6 Método de análisis de datos

El método utilizado en este estudio fue el estadístico, con un tratamiento de los datos y un enfoque cuantitativo.

Hernández et al., (2014) Investigación de métodos cuantitativos, recolección de datos confirmatorios y prueba de hipótesis, análisis basado en medidas numéricas y procedimientos estadísticos, comportamiento de fijación y teoría de prueba. (p. 4).

La investigación utiliza métodos cuantitativos y estadísticos para el análisis de datos. Los datos recolectados por los instrumentos fueron procesados y procesados mediante estadística descriptiva e inferencial utilizando el software SPSS 23.0.

3.7 Aspectos éticos

Cabe destacar que se respetará estrictamente el anonimato de los sujetos en estudio en la colección de la información de acuerdo con los estándares internacionales de ética de la investigación con seres humanos de la UNESCO.

IV. RESULTADOS

Descriptivo de Estrategias de enseñanza

Tabla N° 04

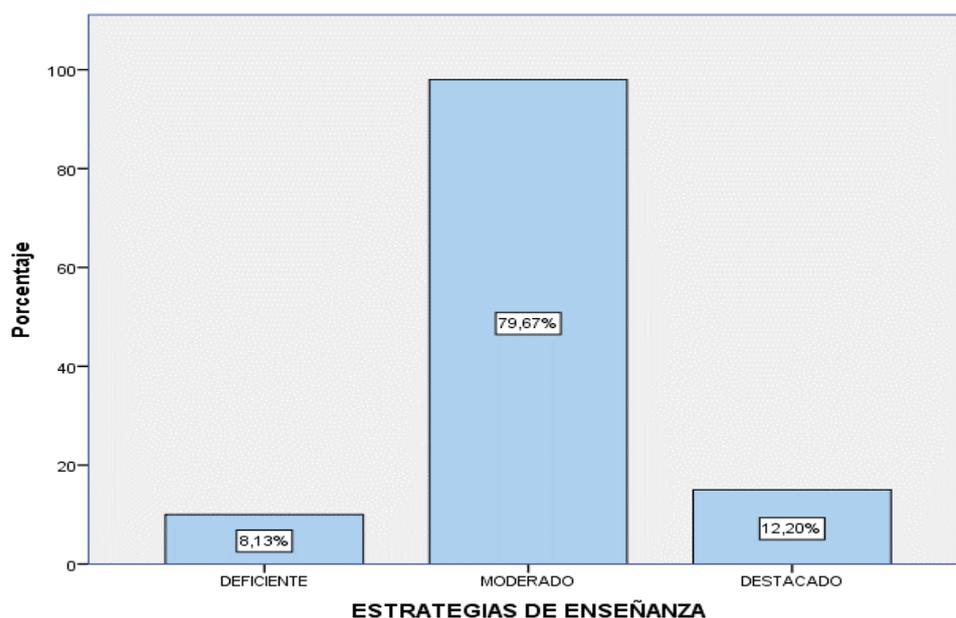
Distribución de estrategias de enseñanza por niveles

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	10	8.1%
Moderado	98	79.7%
Destacado	15	12.2%
Total	123	100%

Nota: Base de datos

Figura N° 01

Niveles de Estrategias de enseñanza



En opinión del 100% de los alumnos encuestados de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo, sede de San Juan de Lurigancho, el 79.69% de los docentes utilizan estrategias de enseñanza en forma moderada, el 12.20% en destacado y el 8.13% en deficiente.

Descriptivo de Satisfacción percibida por los estudiantes

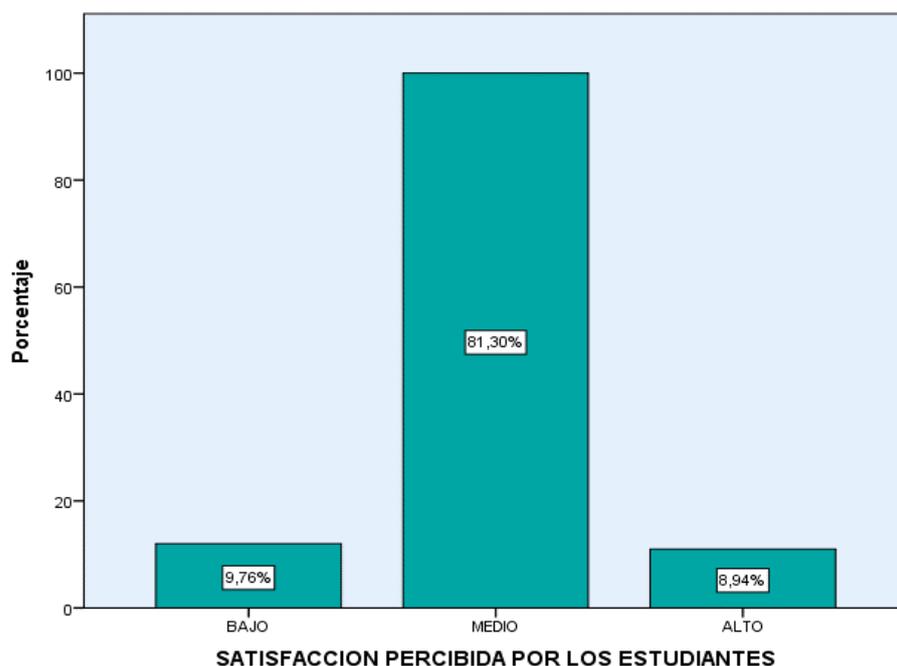
Tabla N° 05

Distribución de Satisfacción percibida por los estudiantes por niveles

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	9.8%
Regular	100	81.3%
Alto	11	8.9%
Total	123	100%

Nota: Base de datos.

Figura N° 02 Grado de satisfacción percibida por los estudiantes



Del 100% de los estudiantes encuestados de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo, sede de San Juan de Lurigancho, el 81.30% manifestó un nivel de satisfacción medio, el 9.76% un grado bajo de satisfacción y el 8.94% un alto grado de satisfacción.

Tabla N° 06

Nivel de Satisfacción percibida por los estudiantes de Enfermería de acuerdo a nivel de estrategias de enseñanza

		Satisfacción de los estudiantes			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Estrategia de Enseñanza	Deficiente	3 2.4%	7 5.7%	0 0.0%	10 8.1%
	Moderado	8 6.5%	86 69.9%	4 3.3%	98 79.7%
	Destacado	1 0.8%	7 5.7%	7 5.7%	15 12.2%
Total		12 9.8%	100 81.3%	11 8.9%	123 100.0%

Nota: Base de datos

Del 100% de los estudiantes encuestados; el 69.9% manifestó que la satisfacción percibida por los estudiantes es de un nivel medio mientras las estrategias de enseñanza son moderadas; el 6.5% satisfacción percibida medio mientras la estrategias es moderado, el 5.7% alto y destacado, 5.7% medio y destacado, 5.7% medio y deficiente, 3.3% alto y moderado, 2.4% bajo y deficiente y 0.8% bajo y destacado.

Tabla N° 07

Satisfacción percibida por los estudiantes según Estrategias para activar conocimientos previos

		Satisfacción percibida por los estudiantes			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Estrategias para activar conocimientos previos	Deficiente	1 0.8%	3 2.4%	0 0.0%	4 3.3%
	Moderado	11 8.9%	88 71.5%	6 4.9%	105 85.4%
	Destacado	0 0.0%	9 7.3%	5 4.1%	14 11.4%
Total		12 9.8%	100 81.3%	11 8.9%	123 100.0%

Nota: Base de datos

Del 100% de los estudiantes encuestados; el 71.5% manifestó que la satisfacción percibida por los estudiantes es de un nivel medio mientras las estrategias para activar conocimientos previos son moderado; el 8.9% satisfacción percibida bajo mientras la estrategias es moderado, el 7.3% medio y destacado, 4.9% alto y moderado, 4.1% alto y destacado, 2.4% medio y deficiente, y 0.8% bajo y deficiente.

Tabla N° 08

Satisfacción percibida por los estudiantes según estrategias para orientar y guiar sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje

		Satisfacción percibida por los estudiantes			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Estrategias para orientar y guiar sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje	Deficiente	1 .8%	3 2.4%	0 0.0%	4 3.3%
	Moderado	9 7.3%	93 75.6%	11 8.9%	113 91.9%
	Destacado	2 1.6%	4 3.3%	0 0.0%	6 4.9%
	Total	12 9.8%	100 81.3%	11 8.9%	123 100.0%

Nota: Base de datos

Del 100% de los estudiantes encuestados; el 75.6% manifestó que la satisfacción percibida por los estudiantes es de un nivel medio mientras las estrategias para orientar y guiar sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje es moderado; el 8.9% satisfacción percibida alto mientras la estrategias es moderado, el 7.3% bajo y moderado, 3.3% medio y destacado, 2.4% medio y deficiente, 1.6% bajo y destacado, y 0.8% bajo y deficiente.

Tabla N° 09

Satisfacción percibida por los estudiantes según estrategias para mejorar codificación de información a aprender

		Satisfacción percibida por los estudiantes			Total
		Bajo	Medio	Alto	
		Deficiente	2 1.6%	3 2.4%	
Estrategias para mejorar codificación de información a aprender	Moderado	9 7.3%	83 67.5%	6 4.9%	98 79.7%
	Destacado	1 0.8%	14 11.4%	5 4.1%	20 16.3%
Total		12 9.8%	100 81.3%	11 8.9%	123 100.0%

Nota: Base de dato

Del 100% de los estudiantes encuestados; el 67.5% manifestó que la satisfacción percibida por los estudiantes es de un nivel medio mientras las estrategias para mejorar codificación de información a aprender son tipo moderado; el 11.4% satisfacción percibida medio mientras la estrategia es destacado, el 7.3% bajo y moderado, 4.9% alto y moderado, 4.1% alto y destacado, 2.4% medio y deficiente, 1.6 bajo y deficiente y 0.8% bajo y destacado.

Tabla N°10

Satisfacción percibida por los estudiantes según estrategias para organizar la información nueva por aprender

		Satisfacción percibida por los estudiantes			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Estrategias para organizar la información nueva por aprender	Deficiente	1	7	0	8
		0.8%	5.7%	0.0%	6.5%
	Moderado	10	87	7	104
		8.1%	70.7%	5.7%	84.6%
	Destacado	1	6	4	11
		0.8%	4.9%	3.3%	8.9%
	Total	12	100	11	123
		9.8%	81.3%	8.9%	100.0%

Nota: Base de datos

Del 100% de los estudiantes encuestados; el 70.7% manifestó que la satisfacción percibida por los estudiantes es de un nivel medio mientras las estrategias para organizar la información nueva por aprender es moderado; el 8.1% satisfacción percibida bajo mientras las estrategias es moderado, el 5.7% alto y moderado, 5.7% medio y deficiente, 4.9% medio y destacado, 3.3% alto y destacado, 0.8% alto y destacado y 0.8% bajo y deficiente.

Tabla N° 11

Satisfacción percibida por los estudiantes según estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información a aprender

		Satisfacción percibida por los estudiantes			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información a aprender	Deficiente	3	16	0	19
		2.4%	13.0%	0.0%	15.4%
	Moderado	7	66	5	78
		5.7%	53.7%	4.1%	63.4%
	Destacado	2	18	6	26
		1.6%	14.6%	4.9%	21.1%
Total		12	100	11	123
		9.8%	81.3%	8.9%	100.0%

Nota: Base de datos

Del 100% de los estudiantes encuestados; el 53.7% manifestó que la satisfacción percibida por los estudiantes es de un nivel medio mientras las estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información a aprender es moderado; el 14.6% medio y destacado, el 13.0% medio y deficiente, 5.7% bajo y moderado, 4.9% alto y destacado, 4.1% alto y moderado, 2.4% bajo y deficiente y 1.6% bajo y destacado.

Prueba de Normalidad

Tabla N°12

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnova ^a
	Sig.
Satisfacción percibida de los estudiantes	.000
Estrategias de enseñanza	.0152

Se observa un grado de significación, menor a 0.05 en la variable “satisfacción percibida por los estudiantes”, motivo por el que se rechaza la hipótesis de normalidad, y de esta manera usaremos las pruebas no paramétricas; sin embargo, se decidió utilizar dichas pruebas ya que no hay impedimento.

La prueba de contraste o hipótesis se realizó con la prueba estadística de Spearman, y para interpretar los resultados de esta prueba se utilizaron las siguientes escalas..

Tabla N° 13

Tabla de interpretación del coeficiente de correlación Rho de Spearman

Interpretación	Valores
Correlación prácticamente nula	0.00 a 0.20
Correlación baja	0.21 a 0.40
Correlación Moderada	0.41 a 0.70
Correlación alta	0.71 a 0.90
Correlación muy alta	0.91 a 1.00

Nota: Bisquerra, (2009). Metodología de la Investigación Educativa. Madrid: Muralla S.A.

Prueba de Hipótesis

La prueba de correlación de Spearman se utilizó para probar la hipótesis general, que muestra el nivel de correlación entre las variables, cuanto más cerca esté el puntaje de correlación a 1 y la significancia sea menor a 0.05, más fuerte será la correlación.

Hipótesis general:

H0: Las estrategias de enseñanza no se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015.

Ha: Las estrategias de enseñanza se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015

Tabla N° 14

Correlación entre las variables para la comprobación de la hipótesis general

			Satisfacción Percibida Por Los Estudiantes	Estrategias De Enseñanza
Rho de Spearman	Satisfacción percibida por los Estudiantes	Coefficiente de correlación	1.000	,454**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	123	123
	Estrategias de Enseñanza	Coefficiente de correlación	,454**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	123	123

Nota: Base de datos.

La correlación de Spearman ($\rho = 0.454$) indicó que esta relación era moderada y que a más estrategias de formación en la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Cesar Vallejo, sede San Juan de Lurigancho Lima Este, 2015.

Existe una correlación directa entre las estrategias de enseñanza y la satisfacción percibida de los estudiantes, ya que la significación es 0,000 y, por lo tanto, inferior a 0,05.

Comprobación de hipótesis específicas

A continuación, se muestra una prueba de la hipótesis específica utilizando la prueba de correlación de Spearman, que muestra el nivel de correlación entre las variables, cuanto más cercana sea la puntuación de correlación entre las dos a 1 y la significancia sea menor a 0,05, más fuerte será la correlación.

Hipótesis específica 1

H₀: Las estrategias para activar (o generar) conocimientos previos no se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015.

H_a: Las estrategias para activar (o generar) conocimientos previos se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho , 2015.

Tabla N°15

Correlación entre las variables para la comprobación de las hipótesis específica 1

		Satisfacción percibida por los estudiantes
Estrategias para activar (o generar) conocimientos previos	Coefficiente de correlación Rho Spearman	,456**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	123

Fuente: Base de datos.

La correlación de Spearman ($\rho = 0.456$) mostró la relación entre las estrategias de activación (o generación) de conocimientos previos y la satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo, de San Juan de Lurigancho 2015.

Decisión: Existe una relación entre la estrategia de activación (o generación) de conocimientos previos y la satisfacción percibida por los estudiantes ya que la significancia es 0.000, por lo tanto menor a 0.05.

Hipótesis específica 2

H0: Las estrategias para orientar y guiar a los aprendices sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje no se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015.

Ha: Las estrategias para orientar y guiar a los aprendices sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015.

Tabla N° 16

Correlación entre las variables para la comprobación de las hipótesis específica 2

		Satisfacción percibida por los estudiantes
Estrategias para orientar y guiar a los estudiantes sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,412** .001 123

Nota: Base de datos.

La correlación de Spearman ($\rho = 0,412$) indicó una baja correlación entre las estrategias para capacitar y enseñar a los estudiantes sobre aspectos importantes del plan de estudios y la satisfacción de los estudiantes en la Facultad de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo, Sede San Juan Lurigancho, 2015

Estrategias para conducir y orientar a los estudiantes sobre aspectos relevantes del currículo y la satisfacción percibida como importante por parte de los estudiantes es 0.001 y por lo tanto menor a 0.05.

Hipótesis específica 3

H0: Las estrategias para mejorar la codificación (elaborativa) de la información a aprender no se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015.

Ha: Las estrategias para mejorar la codificación (elaborativa) de la información a aprender se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015.

Tabla N°17

Correlación entre las variables para la comprobación de las hipótesis específica 3

		Satisfacción percibida por los estudiantes
Estrategias para mejorar la codificación (elaborativa) de la información a aprender	Coeficiente de correlación	,267*
	Sig. (bilateral)	.003
	N	123

Nota: Base de datos.

La correlación de Spearman ($\rho = 0,267$) mostró una correlación baja entre las estrategias para mejorar (detallar) la codificación de la información a aprender y la satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Cesar Vallejo, de San Juan de Lurigancho lima Este, 2015.

Existe una relación significativa entre las estrategias para mejorar la codificación (detallada) de la información a aprender y la satisfacción percibida de los estudiantes, con una significancia de 0.003 y por lo tanto menor a 0.05.

Hipótesis específica 4

H0: Las estrategias para organizar la información nueva por aprender no se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015.

Ha: Las estrategias para organizar la información nueva por aprender se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015.

Tabla N°18

Correlación entre las variables para la comprobación de las hipótesis específica 4

		Satisfacción percibida por los estudiantes
Estrategias para organizar la información nueva por aprender	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,417** .000 123

Nota: Base de datos.

La correlación de Spearman ($\rho = 0.417$) indicó una menor relación entre las estrategias para organizar la nueva información a aprender y la satisfacción de los estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015.

Existe una relación entre las estrategias para organizar la nueva información a aprender y la satisfacción percibida de los estudiantes con un nivel de significancia de 0,000 y por tanto inferior a 0,05.

Hipótesis específica 5

H0: Las estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender no se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015.

Ha: Las estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender se relacionan directamente con la satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la facultad de Ciencias médicas de la Universidad Cesar Vallejo de San Juan de Lurigancho, 2015.

Tabla N° 19

Correlación entre las variables para la comprobación de las hipótesis específica 5

		Satisfacción percibida por los estudiantes
Estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,324** .000 123

Nota: Base de datos.

El coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = 0,324$) indicó que las estrategias que promueven conexiones entre el conocimiento previo y la nueva información por aprender tenían una baja relación con la satisfacción percibida de los estudiantes de Enfermería, de la Universidad Cesar Vallejo, de San Juan Lurigancho, 2015.

Existe una relación significativa entre las estrategias que promueven la conexión entre el conocimiento previo y la nueva información por aprender y la satisfacción percibida de los estudiantes, con una significancia de 0.000, por lo tanto menor que 0.05.

V. DISCUSIÓN

Los hallazgos logrados muestran que las estrategias de enseñanza en la Escuela de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo, sede Lima Este de San Juan de Lurigancho en el año 2015 se correlacionaron positiva o directamente con la satisfacción de los estudiantes, confirmando que estos resultados son consistentes con los resultados del estudio realizado y según los hallazgos relacionados confirmaron la relación entre las variables evaluadas consistente con la teoría que subyace a este estudio.

Alvarez, et al (2014), en su resultado hallan que la satisfacción general fue de 3,12 como promedio o media; sin embargo, muy lejano de alta satisfacción de los servicios recibidos. La preparación y habilidad de enseñanza de los profesores es una de las variables mejor calificadas con una media de 3,5 y el grado de Autorrealización de Estudiantes, también con un promedio de 3,3. Hay coincidencia de acuerdo al análisis descriptivo con este estudio en cuanto a las variables de enseñanza de los docentes. Tomando en cuenta que los que mejor evaluarán a los docentes serán los estudiantes ya que el grado o nivel de autorrealización hace que sea un indicador importante cuanto de satisfacción siente el alumno una vez culminado la asignatura correspondiente, sin dejarse influenciar cuan cómodo se sientan con los servicios y ambientes de la institución formadora, el peso que le dan es como llega el docente a ellos para fijar el conocimiento compartido.

Así mismo Alterio y Pérez (2009) En su contribución, concluyó que existe una relación en área básica y preclínica, resaltó un nivel satisfacción mediana, el patrón radica en ser mero transmisor de conocimientos y no de su propia producción descuidando el papel de facilitador, estimulando y animando en forma efectiva. Estos resultados son cercanamente similares al encontrado en el presente estudio. Sin embargo, lo diferente hallado en el grado de conocimientos en los dos grupos de docentes que fueron estudiados determina más alta satisfacción a pesar de manera general fue mediana la satisfacción en los estudiantes ya que percibían a través de la diversidad de la ejecución y estrategias en los profesores de preclínica con relación al área básica. Los conocimientos en educación habrían influido también ya que el 13.5% de los docentes del segundo grupo contaban con una

maestría en educación. El conocimiento de las diferentes dimensiones de la estrategia de enseñanza en los docentes aparentemente brinda mayores oportunidades para el uso de ellos que los estudiantes lo perciben en el desarrollo de enseñanza – aprendizaje.

Reyes y Reyes (2010), En su estudio, proporcionaron categorías empíricas como servicios eficientes con $r = 0,894$; promesa de eficacia con $r = 0,865$ fue la dimensión básica con los puntajes de correlación más altos; es decir, su medida fue "ni de acuerdo ni en desacuerdo". Los resultados de estudio citado a pesar de presentar ciertas coincidencias con estos resultados en la población de estudiantes y los docentes, ambos grupos de una de las interrelaciones más importantes en la formación de nuevos profesionales también entran a tallar la intervención de las autoridades con relación a estos hallazgos y como en las conclusiones lo mencionan debe servir para redireccionar los planes de estudios, planes operativos institucionales y planes estratégicos que sumen a contar con profesionales de alta calidad el cual sería el reflejo de los docentes que cuentan estas entidades formadoras. Estos hallazgos nos lleva a argumentar que los maestros deben ser capacitados en las diferentes dimensiones de las estrategias de enseñanza y no ser producto de las oportunidades de ser docente que en un inicio puede ser así, pero la responsabilidad de las instituciones universitarias y otras formadoras superiores del país deben preocuparse por mejorar las herramientas a utilizar por los maestros el cual no solo le dará mayor nivel en la enseñanza sino también a favor de su propia casa formadora.

Urure et al (2014) En su investigación, muestran que el componente principal en la evaluación de la calidad de la educación universitaria es la autosatisfacción. Los autores concluyeron que la satisfacción de los estudiantes con la calidad de la formación docente se calificó en 4, ya que el 62,9% de los estudiantes estaban satisfechos con la calidad de la enseñanza. Se estima también que en el momento de la evaluación que realizan los receptores de la enseñanza dan mayor peso a las estrategias que los que imparten conocimientos para valorar la calidad del mismo, otros aspectos como la infraestructura también se pudo en evaluación pero es de menor peso para dicha evaluación. Al contrastar con la presente investigación debe concluirse que hay sincronía con el 69.9% que percibe satisfacción y las estrategias

usadas por los docentes en el mismo nivel. Muchas veces, las estrategias de aprendizaje suelen referirse a la pedagogía. Por eso tiende a generar interpretaciones ambiguas, el concepto de estrategia didáctica se relaciona con el concepto de técnica, que se entiende como una serie de acciones aplicadas, un método mecánico, casi un algoritmo, y en ocasiones se habla de aprendizaje. Estrategias intercambiables y enseñanza A veces las estrategias están relacionadas con las actividades de los estudiantes y las tecnologías que el docente utiliza en el aula, en cuyo caso las herramientas se utilizan para que los estudiantes expresen sus percepciones.

Tolentino (2013). En su estudio obtuvo una correlación estadísticamente significativa de $r_s = 0,920$; del mismo modo, el rendimiento académico de los maestros universitarios y la satisfacción de los estudiantes fueron estadísticamente significativos en $r_s = 0,877$, y la relación entre el rendimiento académico de los profesores universitarios y la satisfacción de los estudiantes. Una relación estadísticamente significativa fue $r_s = 0,897$ para la complementariedad de aprendizaje. Según Bisquerra (2009) que nos brinda el autor, el estudio muestra relación alta y muy alta, los hallazgos mostraron una correlación moderada de $r_s=0.454$ lo cual es consistente con este estudio. De las cinco hipótesis específicas planteadas tres de ellos también presentan coeficientes moderadas sin embargo son directas. Cuando se observan las diferentes dimensiones de las dos variables a pesar de las coincidencias que podemos encontrar hay una tercera variable que en el futuro puede ser estudiada específicamente la gestión educativa o de formación académica de las instituciones superiores.

En una investigación nacional por Ortiz (2014), en un estudio correlacional entre satisfacción estudiantil y gestión educativa, en la cual fue a través de una recolección de opinión de satisfacción de parte de los estudiantes y por otro lado opinión sobre gestión educativa de acuerdo con los resultados obtuvo una relación significativa, con una moderada correlación positiva. En comparación con los hallazgos evidenciados en este estudio, la satisfacción de los estudiantes se encuentra en un nivel moderado. Es importante señalar que las diferentes estrategias utilizadas por los docentes también están en gran medida relacionadas con el tipo de administración educativa, que controla de cierta manera la docencia

en las universidades, con ello no se debe excluir la responsabilidad de los profesores de implementarse con las mejores que contribuyan a la mejor formación que finalmente serán medidos en el desempeño en el ejercicio profesional de los nuevos profesionales.

VI. CONCLUSIONES

Primero:

Las estrategias de aprendizaje están directamente relacionadas con la satisfacción percibida de los estudiantes con un nivel de significación de 0,000 y por tanto inferior a 0,05. La correlación de Spearman ($\rho = 0.454$) indica una relación moderada, y cuanto mayor es la estrategia de enseñanza la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo, Lima Este, San Juan Lurigancho, 2015, mayor es la satisfacción percibida. A través de los estudiantes, demostrar la validez de las teorías que respaldan los vínculos variables..

Segundo:

Las estrategias para activar (o generar) conocimientos previos se asocian con una satisfacción percibida por los estudiantes menor a 0,05 para una significancia de 0,000. La correlación de Spearman ($\rho = 0.456$) indica una relación moderada y que mientras más estrategias se activan (o generan) Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo, Lima Este, San Juan Lurigancho, 2015, más estudiantes se consideran satisfechos. Esta dimensión presenta el mayor valor de correlación con la variable satisfacción percibida.

Tercero:

Las estrategias para orientar y orientar a los estudiantes en aspectos relevantes del currículo se asociaron con la satisfacción percibida de los estudiantes en un nivel de significancia de 0.001 y por lo tanto menor a 0.05. La correlación de Spearman ($\rho = 0.412$) indicó una relación moderada y que mientras más estrategias se utilizaron para orientar y capacitar a los estudiantes en el año 2015 de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo, Lima Este, San Juan Lurigancho, más satisfechos estaban algunos estudiantes.

Cuarto:

Con una significación de 0,003, que es inferior a 0,05, las estrategias para mejorar la codificación (fina) de la información a aprender se correlacionan positivamente con la satisfacción percibida por los estudiantes. La correlación de Spearman ($\rho = 0,267$) indicó que es una relación baja y cuanto más se utilizaron

estas estrategias en 2015, más satisfechos cuanto mayor sea el grado. percibido por los estudiantes.

Quinto:

Las nuevas estrategias para organizar la información que se va a aprender se correlacionan positivamente con la satisfacción percibida por los estudiantes, con una significación de 0,000 y, por lo tanto, inferior a 0,05. La correlación de Spearman ($\rho = 0.417$) indica una relación moderada, mientras más estrategias se utilizan, mayor es la satisfacción.

Sexto:

Existe una relación significativa entre las estrategias que promueven la relación entre el conocimiento previo y la nueva información por aprender y la satisfacción percibida de los estudiantes, ya que la significación es 0,000 y por lo tanto menor a 0,05. La correlación de Spearman ($\rho = 0,324$) indica que se trata de un ratio bajo y que cuantas más estrategias se promuevan, mayor será el nivel de satisfacción percibido por el alumno.

VII. RECOMENDACIONES

Dada las principales conclusiones de la presente investigación se sugiere:

Primero:

A la comunidad de investigadores tomar en cuenta los hallazgos de esta investigación como una demostración para seguir reafirmando la base teórica de las estrategias de enseñanza que es uno de los elementos que se relacionan directamente en la percepción de satisfacción de los estudiantes, aunque no es el único, en general el coeficiente de correlación positivo moderado lo confirma para continuar replicando dicho conocimiento.

Segundo:

A los investigadores, considerar los instrumentos utilizados en esta investigación, con un nivel alto de confiabilidad los que se encuentran disponibles para ser adecuados y profundizar las dimensiones de las dos variables; de manera especial, las estrategias didácticas ya que sus componentes agrupan muchas estrategias en cada una de ellas, fundamentalmente las que activan conocimientos previos; sería muy útil identificarlos y correlacionarlos con la satisfacción percibida por los estudiantes universitarios.

Tercero:

Para los involucrados en estrategias de aprendizaje, instituciones, funcionarios y docentes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo, Campus Lima Este, de San Juan de Lurigancho, se incentive el uso regular o durante los estudios para mejorar el promedio del 69.9% de estudiantes que utilizan la capacitación en promedio de estrategias como liderar y dirigir aspectos relevantes del currículo de la asignatura.

Cuarto:

A quienes dirigen las instituciones formadoras universitarias fomentar estrategias para codificar la información sujeto a aprender ayudando a fijarse bien y contribuya en la satisfacción de los estudiantes, con un describir crítica de la realidad para tomar decisiones y lograr el nivel de muchas universidades nacionales e internacionales con el beneficio de la población dotándolo de profesionales con competencias para el desarrollo del país.

Quinto:

Para los profesores universitarios, el aprendizaje se facilita mediante estrategias para organizar la nueva información que reciben los estudiantes, dándole orden y facilidad y por lo tanto satisfacción de los alumnos mejorando su nivel y competencias para el ejercicio de calidad del nuevo profesional.

Sexto:

Se sugiere a todas las instituciones difundir los hallazgos fruto de las investigaciones de modo que sirva de comentario y reflexión para fortalecer la práctica docente de modo que contribuya el aprendizaje de nueva información enlazadas a las anteriores utilizando estrategias que apoyen en su organización y sean utilizados por la mayor cantidad de personas relacionadas con la administración y la calidad de la educación.

REFERENCIAS

- Alvarez, J., Chaparro, E., y Reyes, D. (2014). *Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca*. México: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13(2), 5-26.
- Alterio A., G. H. y Pérez L., H.A. (2009). *Evaluación de la función docente según el Desempeño de los profesores y la opinión estudiantil*. Estado Lara, Venezuela: Educación Médica Superior. 23(3): 1-14.
- Anijovich, R y Mora, S., (2009). *Estrategias de Enseñanza, Otra mirada al que hacer en el aula*. pp. 121. Buenos Aires, Argentina: AIQUE Educación, AIQUE Grupo Editor.
- Bisquerra A, R. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: Muralla S.A.
- Cabello, E. y Chirinos, J. (2012). *Validación y aplicabilidad de encuestas SERVQUAL modificadas para medir la satisfacción de usuarios externos en servicios de salud*. Pp. 08. Perú: Rev. Med. Hered. 2012; 23(2):88-95, Hospital Nacional Cayetano Heredia.
- Castillo M., Eduardo. (2005). *Escala Multidimensional SERVQUAL*. Pp. 06. Chile: Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad del Bío Bío.
- El colegio de Enfermeros del Perú. (2008). *Código de ética y deontología*. Capítulo V. Art. 54. Lima.
- Díaz BA, F y Hernández R., G. (2002). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo*. Pp. 476. Méjico: McGraw-Hill Interamericana.
- Díaz, M. (2013). *“Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM. Lima- Perú 2013”* (Tesis pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Reyes S., Oscar y Reyes P., Marcela. (2010). Percepción de la calidad del servicio de la educación universitaria de alumnos y profesores. México: *Revista internacional administración & finanzas*, Volumen 5, Numero 5, Pp. 87-98.
- Hernández S., R; Fernández C., C, y Baptista L., P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Pp. 600. Méjico: McGraw-Hill Interamericana.
- López, F. (1996). *La gestión de Calidad en Educación*. Madrid: La Muralla.

- Ministerio de Salud, (2011). "Guía Técnica para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los Establecimientos". Lima, Perú: Ministerio de Salud.
- Ortiz C. (2014). *Relación entre la satisfacción estudiantil y la gestión educativa en la especialidad de Tecnología Pesquera del IESTP(tesis postgrado)*. Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "contralmirante Manuel Villar Olivera" Zorritos, Tumbes, Perú.
- Parasuraman, A; Zeithaml, V. and Berry, Leonard.L *SERVQUAL. (1988): A escala múltiple-artículo para Medir la percepción del consumidor de Calidad de Servicio*. 64(1), 237). Texas, EU: *Diario de Comercio*.
- Pérez J., R. (2000). *La calidad de la educación. Hacia una educación de calidad*. Narcea, Madrid, España: *Gestión, instrumentos y evaluación*.
- Peña G. L. (2003). *Características requeridas en el docente de enfermería según opinión de la comunidad educativa de enfermería de la UNMSM*. (Tesis pregrado). Lima.
- Pino, R. (2011). *Metodología de la investigación*. Lima: San Marcos.
- Stenhouse, L. (1993). *La investigación como base de la enseñanza*. Madrid: Morata.
- SERVQUAL, blogger's Etiquetas: calidad, servicios.
<http://abc-calidad.blogspot.pe/2011/05/servqual.html> (dimensiones de SERVQUAL)
- Tolentino S., L. (2013). *"Desempeño Didáctico y Académico del Docente Relacionado a la Satisfacción de los Estudiantes del Programa de Complementación Pedagógica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2013 – II"* (Tesis postgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú.
- Tueros W., E. (2012). *Perfil Docente de la PUCP*. *Revistas.pucp.edu.pe*. [en línea] 2012 [20 Agosto 2012]: página 2. Disponible en: <http://www.pucp.edu.pe/temas/perfil.html>.
- Velandia, F., Ardón, N., y Jara, M. (2007). *Satisfacción y calidad: Análisis de la Equivalencia o no de los términos*. 6(13). Colombia: *Revista Gerencia y Salud*.
- Vara H., A. (2008). *La tesis de maestría en educación*. pp. 357. Lima, Perú: Universidad de San Martín de Porres.

Urure, Campos, Ventura, Curasi y Gómez (2014). "Satisfacción de los estudiantes con la calidad de enseñanza de los docentes de la facultad de enfermería de la universidad nacional "San Luis Gonzaga". Ica, Perú: (Tesis de postgrado) de la facultad de enfermería de la universidad nacional "San Luis Gonzaga".

ANEXOS

Anexo N° 01. Tabla de operacionalización de variables

Variable 1: ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA						
Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems		Niveles
<p>Las estrategias de enseñanza son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos, son medios o recursos para prestar la ayuda pedagógica; además, es necesario tener presente cinco aspectos esenciales para considerar qué tipo de estrategia es la indicada para utilizarse en ciertos momentos de la enseñanza dentro de una sesión o secuencia instruccional. (Díaz y Hernández, 2002, p.141)</p>	<p>Las estrategias de enseñanza serán determinadas a partir de los procesos cognitivos de aquellos medios a través de los cuales el docente universitario logra el aprendizaje en los estudiantes en las dimensiones correspondientes que se relacionan entre sí en beneficio de estos últimos.</p>	Estrategias para activar (o generar) conocimientos previos	Activan sus conocimientos previos	8, 9	<p>Ningún docente (1)</p> <p>Solo algunos docentes (2)</p> <p>Todos los docentes (3)</p>	
			Crean un marco de referencia común	10, 11		
			Conocer lo que saben y utilizar tal conocimiento	12		
		Estrategias para orientar y guiar a los estudiantes sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje	Estrategias alternativas	13		
			Señalizaciones internas y externas	14		
			Señalizaciones y estrategias discusivas orales	15		
		Estrategias para mejorar la codificación (elaborativa) de la información a aprender	Ilustraciones	16		
			graficas	17		
			Preguntas intercaladas	18		
		Estrategias para organizar la información nueva por aprender	Resumen	19		
			Organizadores Gráficos	20		
		Estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos	Organizadores previos, Analogías, Textos narrativos	21		

Variable 2: SATISFACCIÓN PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES						
Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems		Niveles
Es el nivel deseado, el cual es más alto y se refiere a lo que el consumidor espera recibir, es una mezcla de lo que él cree que puede ser y lo que debería ser. El nivel adecuado, que es más bajo y se refiere a lo que se considera aceptable. (Parasuraman et al. 1988, p.6)	La satisfacción percibida por los estudiantes considerará el criterio del nivel en que los servicios ofertados satisfacen los requerimientos y expectativas de los alumnos potenciales y presentes	Elementos tangibles fiabilidad Capacidad de respuesta Seguridad empatía	Elementos tangibles	24, 31, 40,	Completamente insatisfecho	Bajo [22-51]
			fiabilidad	22, 23, 25, 29, 32, 36, 37, 42, 43	(1) Parcialmente insatisfecho	
			Capacidad de respuesta	28, 35, 41	(2) Ni satisfecho ni insatisfecho	Regular [52-80] Alto [81-110]
			Seguridad	26, 30, 33, 38,	(3) parcialmente satisfecho	
			empatía	27, 34, 39	(4) Completamente satisfecho (5)	

ANEXO 02

N° FICHA

--	--	--

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Estimado estudiante se está realizando una encuesta que contribuirá en mejorar los servicios que brinda la universidad; motivo por el cual, solicitamos vuestra colaboración contestando las preguntas con la sinceridad que los caracteriza.

Marcar por favor con una X en la alternativa o recuadro correspondiente de acuerdo a su percepción y experiencia en este centro de estudios.

I. CUESTIONARIO CON RELACIÓN A ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

8. ¿Cree usted que todos los estudiantes asisten a clases con conocimientos y experiencias propias a los temas que los docentes dictan en las aulas?

- a) Todos los estudiantes.
- b) Solo algunos estudiantes.
- c) Ningún estudiante.

9. Los docentes generalmente toman en cuenta los conocimientos iniciales de cada estudiante?

- a) Todos los docentes
- b) Solo algunos docentes
- c) Ningún docente

10. ¿Los docentes al inicio de cada clase presentan situaciones prácticas o discusiones sobre el tema de la sesión?

- a) Todos los docentes
- b) Solo algunos docentes
- c) Ningún docente

11. ¿Los docentes al inicio de cada clase utilizan la “lluvia de ideas” o “tormenta de ideas”, lista de ideas o conceptos sobre el tema de la sesión?

- a) Todos los docentes
- b) Solo algunos docentes
- c) Ningún docente

12. ¿Los docentes al inicio de cada clase presentan los objetivos sobre el tema de la sesión?

- a) Todos los docentes
- b) Solo algunos docentes
- c) Ningún docente

13. ¿Los docentes utilizan las señalizaciones como “claves o avisos”, enfatizando o remarcando lo más importante sobre el tema de la sesión de aprendizaje?

- a) Todos los docentes
- b) Solo algunos docentes
- c) Ningún docente

14. ¿Los docentes utilizan en sus discursos las señalizaciones para destacar aspectos importantes (énfasis, o aclarando relevancia, repetitivo, ejemplificación, etc) sobre el tema de la sesión de aprendizaje?

- a) Todos los docentes
- b) Solo algunos docentes
- c) Ningún docente

15. ¿Los docentes utilizan las señalizaciones como recursos de edición en sus discursos para destacar aspectos importantes (mayúsculas, negrillas, cursivas, tamaño de letras, uso de números, viñetas, subrayados, logotipos, etc) en desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje?

- a) Todos los docentes
- b) Solo algunos docentes
- c) Ningún docente

16. ¿Los docentes utilizan ilustraciones (fotografías, dibujos, pinturas) como información gráfica en desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje?

- a) Todos los docentes
- b) Solo algunos docentes
- c) Ningún docente

17. ¿Los docentes utilizan gráficas (gráfica lógico-matemáticas: polígono, curvas, tendencias, etc. y de arreglo de datos: histogramas, “paste”, barras, etc.) como información gráfica en desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje?

- a) Todos los docentes
- b) Solo algunos docentes
- c) Ningún docente

18. ¿Los docentes utilizan preguntas intercaladas en el desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje?

- a) Todos los docentes
- b) Solo algunos docentes
- c) Ningún docente

19. ¿Los docentes utilizan resúmenes en el desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje?

- a) Todos los docentes
- b) Solo algunos docentes
- c) Ningún docente

20. ¿Los docentes utilizan organizadores gráficos (mapa conceptual, cuadros sinópticos, cuadro C-Q-A, “diagrama de llaves”) en el desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje?

- a) Todos los docentes
- b) Solo algunos docentes
- c) Ningún docente

21. ¿Los docentes utilizan organizadores previos (expositivos y los comparativos, analogías) en el desarrollo final del tema de la sesión de aprendizaje?

- a) Todos los docentes
- b) Solo algunos docentes
- c) Ningún docente

II. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

22. ¿Cuán satisfecho está usted con la educación de Enfermería durante los dos últimos años?

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| a) Completamente satisfecho | <input type="checkbox"/> | d) Parcialmente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| b) parcialmente satisfecho | <input type="checkbox"/> | e) Completamente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| c) Ni satisfecho ni insatisfecho | <input type="checkbox"/> | | |

23. ¿Cuán satisfecho está con su entrenamiento o prácticas con el paciente ambulatorio? (pacientes de la consulta externa o comunidad)

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| a) Completamente satisfecho | <input type="checkbox"/> | d) Parcialmente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| b) parcialmente satisfecho | <input type="checkbox"/> | e) Completamente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| c) Ni satisfecho ni insatisfecho | <input type="checkbox"/> | | |

24. ¿Cuán satisfecho está con la atmosfera educativa (ambiente físico) durante su formación en estos dos últimos años en la UCV?

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| a) Completamente satisfecho | <input type="checkbox"/> | d) Parcialmente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| b) parcialmente satisfecho | <input type="checkbox"/> | e) Completamente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| c) Ni satisfecho ni insatisfecho | <input type="checkbox"/> | | |

25. ¿Cuán satisfecho esta con el tiempo establecido y distribuido para las practicas (lab. Hosp. Comunid) recibido durante su formación en estos dos últimos años en la UCV?

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| a) Completamente satisfecho | <input type="checkbox"/> | d) Parcialmente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| b) parcialmente satisfecho | <input type="checkbox"/> | e) Completamente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| c) Ni satisfecho ni insatisfecho | <input type="checkbox"/> | | |

26. ¿Cuán satisfecho esta con la explicación durante la enseñanza de los profesores durante su formación en estos dos últimos años en la UCV?

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| a) Completamente satisfecho | <input type="checkbox"/> | d) Parcialmente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| b) parcialmente satisfecho | <input type="checkbox"/> | e) Completamente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| c) Ni satisfecho ni insatisfecho | <input type="checkbox"/> | | |

27. ¿Cuán satisfecho está con el interés, atención y comunicación de los profesores durante su formación en estos dos últimos años en la UCV?

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| a) Completamente satisfecho | <input type="checkbox"/> | d) Parcialmente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| b) Parcialmente satisfecho | <input type="checkbox"/> | e) Completamente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| c) Ni satisfecho ni insatisfecho | <input type="checkbox"/> | | |

28. ¿Cuán satisfecho está con el número de estudiantes en cada actividad académica durante su formación en estos dos últimos años en la UCV?

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| a) Completamente satisfecho | <input type="checkbox"/> | d) Parcialmente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| b) Parcialmente satisfecho | <input type="checkbox"/> | e) Completamente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| c) Ni satisfecho ni insatisfecho | <input type="checkbox"/> | | |

29. ¿Cuán satisfecho está con la planificación de los cursos durante su formación en estos dos últimos años en la UCV?

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| a) Completamente satisfecho | <input type="checkbox"/> | d) Parcialmente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| b) Parcialmente satisfecho | <input type="checkbox"/> | e) Completamente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| c) Ni satisfecho ni insatisfecho | <input type="checkbox"/> | | |

30. ¿Cuán satisfecho estuvo usted con la enseñanza en la práctica con pacientes hospitalizados?

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| a) Completamente satisfecho | <input type="checkbox"/> | d) Parcialmente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| b) Parcialmente satisfecho | <input type="checkbox"/> | e) Completamente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| c) Ni satisfecho ni insatisfecho | <input type="checkbox"/> | | |

31. ¿Cuán satisfecho está con la selección de los hospitales para su práctica hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV?

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| a) Completamente satisfecho | <input type="checkbox"/> | d) Parcialmente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| b) Parcialmente satisfecho | <input type="checkbox"/> | e) Completamente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| c) Ni satisfecho ni insatisfecho | <input type="checkbox"/> | | |

32. ¿Cuán satisfecho está con la duración de las prácticas recibidas durante su formación hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV?

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| a) Completamente satisfecho | <input type="checkbox"/> | d) Parcialmente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| b) Parcialmente satisfecho | <input type="checkbox"/> | e) Completamente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| c) Ni satisfecho ni insatisfecho | <input type="checkbox"/> | | |

33. ¿Cuán satisfecho está con la explicación o estrategias de enseñanza de los profesores durante su formación hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV?

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| a) Completamente satisfecho | <input type="checkbox"/> | d) Parcialmente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| b) Parcialmente satisfecho | <input type="checkbox"/> | e) Completamente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| c) Ni satisfecho ni insatisfecho | <input type="checkbox"/> | | |

34. ¿Cuán satisfecho esta con el interés, atención y comunicación de los profesores durante su formación práctica hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV?

- a) Completamente satisfecho d) Parcialmente insatisfecho
b) Parcialmente satisfecho e) Completamente insatisfecho
c) Ni satisfecho ni insatisfecho

35. ¿Cuán satisfecho esta con el número de estudiantes durante su formación práctica hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV?

- a) Completamente satisfecho d) Parcialmente insatisfecho
b) Parcialmente satisfecho e) Completamente insatisfecho
c) Ni satisfecho ni insatisfecho

36. ¿Cuán satisfecho esta con la planificación de los cursos durante su formación práctica hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV?

- a) Completamente satisfecho d) Parcialmente insatisfecho
b) Parcialmente satisfecho e) Completamente insatisfecho
c) Ni satisfecho ni insatisfecho

37. ¿Cuán satisfecho esta con la formación teórica en estos dos últimos años en la UCV?

- a) Completamente satisfecho d) Parcialmente insatisfecho
b) Parcialmente satisfecho e) Completamente insatisfecho
c) Ni satisfecho ni insatisfecho

38. ¿Cuán satisfecho esta con la explicación o estrategias de enseñanza de los profesores en su formación teórica en estos dos últimos años en la UCV?

- a) Completamente satisfecho d) Parcialmente insatisfecho
b) Parcialmente satisfecho e) Completamente insatisfecho
c) Ni satisfecho ni insatisfecho

39. ¿Cuán satisfecho esta con el interés, atención y comunicación de los profesores durante su formación teórica en estos dos últimos años en la UCV?

- f) Completamente satisfecho i) Parcialmente insatisfecho
g) Parcialmente satisfecho j) Completamente insatisfecho
h) Ni satisfecho ni insatisfecho

40. ¿Cuán satisfecho esta con la disposición y uso de equipo educacional en la formación teórica en estos dos últimos años en la UCV?

- a) Completamente satisfecho d) Parcialmente insatisfecho
b) Parcialmente satisfecho e) Completamente insatisfecho
c) Ni satisfecho ni insatisfecho

41. ¿Cuán satisfecho esta con el número de estudiantes en cada clase en la formación teórica en estos dos últimos años en la UCV?

- a) Completamente satisfecho d) Parcialmente insatisfecho
b) Parcialmente satisfecho e) Completamente insatisfecho
c) Ni satisfecho ni insatisfecho

42. ¿Cuán satisfecho está usted con los métodos de evaluación teórica en los 2 últimos años?

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| a) Completamente satisfecho | <input type="checkbox"/> | d) Parcialmente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| b) Parcialmente satisfecho | <input type="checkbox"/> | e) Completamente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| c) Ni satisfecho ni insatisfecho | <input type="checkbox"/> | | |

43. ¿Cuán satisfecho está usted con los métodos de evaluación práctica en los 2 últimos años?

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| a) Completamente satisfecho | <input type="checkbox"/> |
| b) Parcialmente satisfecho | <input type="checkbox"/> |
| c) Ni satisfecho ni insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| d) Parcialmente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| e) Completamente insatisfecho | <input type="checkbox"/> |

ANEXO 03 BASE DE DATOS

Sexo	Edad	Estado_Civ	Año_Estud	Ciclo_estud	Ocupacion	Lugar_Resi	P8_EE	P9_EE	P10_EE	P11_EE	P12_EE	P13_EE	P14_EE	P15_EE	P16_EE	P17_EE	P18_EE	P19_EE	P20_EE	P21_EE	vEst EnS	
1	18	1	3	6	1	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	34
1	19	1	3	6	3	1	2	2	2	1	3	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	30
2	20	1	3	6	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	33
2	20	1	3	6	1	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	32
2	19	1	3	6	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	30
2	20	1	3	6	1	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	34
2	22	1	3	6	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	30
2	18	1	3	6	1	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	33
2	19	1	3	6	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	34
1	19	1	3	6	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	33
2	19	1	3	6	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	30
2	25	1	3	5	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	31
1	22	1	3	5	5	1	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	37
2	25	1	3	5	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	29
1	28	1	3	5	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	37
2	32	3	3	5	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	29
2	21	1	3	5	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	29
2	20	1	3	5	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	28
2	22	1	3	5	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	33
1	34	1	3	5	3	1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	1	3	3	3	35
2	29	2	3	5	3	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	30
2	19	1	3	5	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	31
2	20	1	3	5	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	31
2	21	1	3	5	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	31
2	20	1	3	5	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	34
2	27	2	3	5	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	27
2	19	1	3	5	5	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	29
2	22	1	3	5	5	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	27
2	22	1	3	5	3	1	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	30
2	26	1	3	5	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	28
2	27	1	3	5	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	26
2	19	1	3	5	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	33
2	19	1	4	6	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	34
2	20	1	3	5	5	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
2	19	1	3	5	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
2	24	1	3	5	5	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	27
2	29	1	4	8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	28
2	21	1	4	8	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	26
2	21	1	4	8	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	29
2	20	1	4	8	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	21
2	23	1	4	8	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	23
2	20	1	4	8	6	1	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	27
2	19	1	4	8	1	1	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
2	30	1	4	8	3	1	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	36

Estado_Civ	Año_Estud	Ciclo_estud	Ocupacion	Lugar_Resi	P8_EE	P9_EE	P10_EE	P11_EE	P12_EE	P13_EE	P14_EE	P15_EE	P16_EE	P17_EE	P18_EE	P19_EE	P20_EE	P21_EE
1	4	8	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	1	1
1	4	8	1	1	2	3	2	1	3	3	3	2	1	2	3	2	2	3
1	4	8	1	1	2	2	1	3	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2
1	4	8	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	4	8	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1
1	4	8	5	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2
1	4	8	6	1	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3
1	3	6	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3
1	4	8	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2
2	4	8	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
1	4	8	1	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2
2	4	8	5	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1
1	4	8	1	1	2	3	1	2	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2
1	4	8	3	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2
4	4	8	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1
1	4	8	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2
1	4	8	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1
1	4	8	5	1	2	2	1	1	2	2	2	1	3	1	1	2	2	3
1	4	8	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
1	4	8	1	1	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1
1	4	8	1	1	2	2	3	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	2
1	4	8	1	1	1	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	1
1	4	8	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	4	8	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
1	4	8	6	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
1	4	8	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	4	8	6	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
1	4	8	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
1	4	8	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2
1	4	8	5	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	2
1	4	8	1	1	2	2	1	2	3	3	2	1	3	2	3	3	1	1
1	4	8	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2
1	4	8	5	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3
1	4	8	5	1	2	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2
1	4	8	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	1	2	2	3	1
1	4	8	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
1	4	8	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1
1	4	8	1	1	2	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2
1	4	8	5	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	4	8	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2
2	4	8	5	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2
1	4	8	3	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2
1	4	8	1	1	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1
1	4	8	6	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
1	4	8	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	4	8	5	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	2

P22_EE	P23_PSE	P24_PSE	P25_PSE	P26_PSE	P27_PSE	P28_PSE	P29_PSE	P30_PSE	P31_PSE	P32_PSE	P33_PSE	P34_PSE	P35_PSE	P36_PSE	P37_PSE	P38_PSE	P39_PSE	P40_PSE	P41_PSE	P42_PSE	P43_PSE	VSATIFACC	D1	D2	D3	D4	D5
4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	98	11	8	8	5	2
4	4	4	4	5	5	2	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	76	10	7	6	4	3
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	3	80	11	6	8	5	3
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	91	11	7	7	5	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	11	7	6	4	2
4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	95	11	7	8	5	3
5	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	94	10	6	6	6	2
4	5	4	5	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	79	11	9	6	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	80	10	9	9	4	2
4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	5	5	3	3	4	4	4	4	3	4	3	75	11	7	7	5	3
5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	80	11	7	6	4	2
4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	96	11	6	6	5	3
5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	89	13	8	8	6	2
1	2	4	4	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	4	2	2	1	39	9	6	7	4	3
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	89	13	6	9	6	3
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85	10	7	6	4	2
4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	68	10	6	7	4	2
4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	77	11	5	6	4	2
4	5	4	2	5	5	5	4	2	3	4	4	4	1	2	5	5	5	5	5	5	3	83	11	7	8	5	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105	13	8	7	4	3
4	5	4	2	4	4	5	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	5	2	2	3	76	11	7	5	4	3
4	4	3	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	73	11	6	6	5	3
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	79	10	8	7	4	2
2	1	4	1	2	2	4	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	48	10	9	7	3	2
4	4	5	1	4	4	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	40	10	8	8	6	2
3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	10	5	6	4	2
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	81	12	6	5	4	2
4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	80	10	7	6	3	1
5	1	4	1	4	4	1	3	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	1	61	10	8	6	4	2
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	5	4	2	2	71	8	7	7	4	2
3	3	1	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	4	4	2	3	2	2	54	8	6	7	4	1
4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	74	10	8	8	5	2
4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	55	10	6	9	6	3
3	3	3	3	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	10	6	6	4	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		5	3	3	2	1
3	2	3	1	2	2	4	3	2	2	2	2	2	1	2	3	4	4	2	3	2	2	50	9	6	7	3	2
2	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	4	4	79	10	6	7	3	2
3	2	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	68	9	6	5	4	2
3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67	10	7	6	4	2
3	4	3	2	5	5	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	3	2	1	1	60	8	3	5	4	1
3	4	2	4	4	4	1	2	4	3	2	4	4	1	3	2	3	3	1	1	3	3	58	10	6	4	2	1
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	3	80	10	8	5	3	1
4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	79	13	8	9	6	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	83	12	7	8	6	3

P22_EE	P23_PSE	P24_PSE	P25_PSE	P26_PSE	P27_PSE	P28_PSE	P29_PSE	P30_PSE	P31_PSE	P32_PSE	P33_PSE	P34_PSE	P35_PSE	P36_PSE	P37_PSE	P38_PSE	P39_PSE	P40_PSE	P41_PSE	P42_PSE	P43_PSE	VSATIFACC	D1	D2	D3	D4	D5
4	4	3	2	4	4	2	3	3	4	2	5	5	1	3	4	5	5	1	1	4	4	69	9	6	7	2	1
4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	72	11	8	6	4	3
3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	2	3	4	5	5	3	2	3	4	71	9	7	7	3	2
3	2	3	3	2	2	2	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	60	9	6	6	4	2
3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	69	10	5	6	4	2
4	4	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	4	66	8	5	5	4	2
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	79	9	8	6	5	2
2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	15	6	6	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	76	6	6	3	3	2
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	13	8	8	4	2
3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	82	11	8	7	4	2
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	77	9	6	5	2	2
4	5	4	5	4	4	2	4	5	5	2	5	5	2	4	4	5	5	4	2	4	4	84	9	7	8	4	2
4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	75	9	9	7	6	2
2	4	2	2	3	3	1	4	4	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2	4	2	2	59	9	4	5	3	1
4	4	3	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	76	9	5	6	3	2
2	4	4	2	2	2	1	2	4	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	4	3	55	8	5	5	4	1
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	84	8	5	5	4	3
1	2	2	2	2	2	1	1	4	2	1	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	42	9	6	5	4	2
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	78	8	7	5	3	1
4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5	89	10	8	8	4	2
4	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	69	8	8	7	2	1
4	4	3	2	4	4	2	4	4	3	2	4	4	2	2	4	3	3	4	2	2	4	66	10	6	6	4	2
3	4	3	5	5	5	1	3	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	1	4	4	74	8	5	6	3	1
4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	80	9	5	5	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	13	6	6	4	2
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	78	13	7	6	4	2
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86	10	6	6	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	12	6	6	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	10	6	6	5	2
2	3	2	2	4	4	1	2	3	2	3	4	4	4	4	2	4	4	3	2	2	3	62	10	6	8	4	1
3	3	2	3	4	4	1	2	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	3	1	3	4	70	9	5	7	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	84	11	7	6	4	3
4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	77	9	8	7	4	2
4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	80	9	7	6	5	1
3	2	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	68	9	6	5	4	2
3	4	2	4	4	4	1	2	4	3	2	4	4	1	3	2	3	3	1	1	3	3	58	8	6	4	2	1
4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	79	7	8	9	6	2
4	4	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	4	66	11	6	6	4	2
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	13	8	7	4	2
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	77	9	6	5	2	2
1	2	2	2	2	2	1	1	4	2	1	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	42	9	5	4	3	2
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	78	8	7	5	3	1
4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	80	9	5	5	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	13	6	6	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	10	6	6	5	2

ANEXO 04

OPINIÓN DE EXPERTOS



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: VARIABLE 1: ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIAS PARA ACTIVAR (O GENERAR) CONOCIMIENTOS PREVIOS								
1	En las estrategias para activar conocimientos previos los estudiantes consideran que asisten a clases con conocimientos y experiencias propias.	X		X		X		
2	En las estrategias para activar conocimientos previos los docentes generalmente toman en cuenta los conocimientos iniciales de cada estudiante	X		X		X		
3	En las estrategias para activar conocimientos previos los docentes al inicio de cada clase presentan situaciones prácticas o discusiones sobre el tema de la sesión	X		X		X		
4	En las estrategias para activar conocimientos previos los docentes al inicio de cada clase utilizan la "lluvia de ideas" o "tormenta de ideas", lista de ideas o conceptos sobre el tema de la sesión	X		X		X		
5	En las estrategias para activar conocimientos previos los docentes al inicio de cada clase presentan los objetivos sobre el tema de la sesión	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: ESTRATEGIAS PARA ORIENTAR Y GUIAR A LOS ESTUDIANTES SOBRE ASPECTOS RELEVANTES DE LOS CONTENIDOS DE APRENDIZAJE								
6	Entre las estrategias para orientar y guiar a los estudiantes sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje los docentes utilizan las señalizaciones como "claves o avisos", enfatizando o remarcando lo más importante sobre el tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
7	Entre las estrategias para orientar y guiar a los estudiantes sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje los docentes utilizan en sus discursos las señalizaciones para destacar aspectos importantes (énfasis, o aclarando relevancia, repetitivo, ejemplificación, etc) sobre el tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
8	Entre las estrategias para orientar y guiar a los estudiantes sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje los docentes utilizan las señalizaciones como recursos de edición en sus discursos para destacar aspectos importantes (mayúsculas, negrillas, cursivas, tamaño de letras, uso de números, viñetas, subrayados, logotipos, etc) en desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CODIFICACIÓN (ELABORATIVA) DE LA INFORMACIÓN A APRENDER								
9	Entre las estrategias para mejorar la codificación (elaborativa) de la información a aprender los docentes utilizan ilustraciones (fotografías, dibujos, pinturas) como información gráfica en desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
10	Entre las estrategias para mejorar la codificación (elaborativa) de la información a aprender los docentes utilizan gráficas (gráfica lógico-matemáticas: polígono, curvas, tendencias, etc. y de arreglo de datos: histogramas, "paste", barras, etc.) como información gráfica en desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
11	Entre las estrategias para mejorar la codificación (elaborativa) de la información a aprender los docentes utilizan preguntas intercaladas en el desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: ESTRATEGIAS PARA ORGANIZAR LA INFORMACIÓN NUEVA POR APRENDER								
12	Entre las estrategias para organizar la información nueva por aprender los docentes utilizan resúmenes en el desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
13	Entre las estrategias para organizar la información nueva por aprender los docentes utilizan organizadores gráficos (mapa conceptual, cuadros sinópticos, cuadro C-Q-A, "diagrama de llaves") en el desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: ESTRATEGIAS PARA PROMOVER EL ENLACE ENTRE LOS CONOCIMIENTOS PREVIOS								
14	Entre las estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos los docentes utilizan organizadores previos (expositivos y los comparativos, analogías) en el desarrollo final del tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombre s del juez evaluador: Palacios, Garcés, Eduardo DNI: 1992344 Fecha: 26.01.2016

Especialidad del evaluador: Magister en Administración Estratégica de Empresas, MBA Centro Católica - PUCV

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma Eduardo Palacios Garcés
 Gestión Para La Retiro S.A.C.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: VARIABLE 2: SATISFACCIÓN PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Elementos tangibles								
1	El grado de satisfacción como elemento tangible es la atmosfera educativa (ambiente físico) durante su formación en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
2	El grado de satisfacción como elemento tangible la selección de los hospitales para su práctica hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
3	El grado de satisfacción como elemento tangible es el uso de equipo educacional en la formación teórica en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Fiabilidad								
4	El grado de satisfacción fiable es cuan satisfecho está usted con la educación de Enfermería durante los dos últimos años	X		X		X		
5	El grado de satisfacción fiable es cuán satisfecho esta con su entrenamiento o prácticas con el paciente ambulatorio (pacientes de la consulta externa o comunidad)	X		X		X		
6	El grado de satisfacción fiable es cuán satisfecho esta con el tiempo establecido y distribuido para las practicas (lab. Hosp. Comunid) recibido durante su formación en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
7	El grado de satisfacción fiable es cuán satisfecho esta con la planificación de los cursos durante su formación en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
8	El grado de satisfacción fiable es cuán satisfecho esta con la duración de las prácticas recibidas durante su formación hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV?	X		X		X		
9	El grado de satisfacción fiable es cuán satisfecho esta con la planificación de los cursos durante su formación práctica hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
10	El grado de satisfacción fiable es cuán satisfecho esta con la formación teórica en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
11	El grado de satisfacción a la capacidad de respuesta es cuán satisfecho está usted con los métodos de evaluación teórica en los 2 últimos años	X		X		X		
12	El grado de satisfacción con capacidad de respuesta es cuán satisfecho está usted con los métodos de evaluación práctica en los 2 últimos años	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Capacidad de respuesta								
13	El grado de satisfacción con capacidad de respuesta es cuan satisfecho esta con el número de estudiantes en cada actividad académica durante su formación en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
14	El grado de satisfacción con capacidad de respuesta es cuan satisfecho esta con el número de estudiantes durante su formación práctica hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
15	El grado de satisfacción con capacidad de respuesta es cuan satisfecho esta con el número de estudiantes en cada clase en la formación teórica en estos dos últimos años en la UCV?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Seguridad								
16	El grado de satisfacción con seguridad es cuan satisfecho esta con la explicación durante la enseñanza de los profesores durante su formación en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
17	El grado de satisfacción con seguridad es cuan satisfecho esta con la enseñanza en la práctica con pacientes hospitalizados	X		X		X		
18	El grado de satisfacción con seguridad es cuan satisfecho esta con la explicación o estrategias de enseñanza de los profesores durante su formación hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
19	El grado de satisfacción con seguridad es cuan satisfecho esta con la explicación o estrategias de enseñanza de los profesores en su formación teórica en estos dos últimos años en la UCV?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: VARIABLE 2: SATISFACCIÓN PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 5: Empatía							
1	El grado de satisfacción como empatía es cuan satisfecho esta con el interés, atención y comunicación de los profesores durante su formación en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
2	El grado de satisfacción como empatía es cuan satisfecho esta con el interés, atención y comunicación de los profesores durante su formación práctica hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
3	El grado de satisfacción como empatía es cuan satisfecho esta con el interés, atención y comunicación de los profesores durante su formación teórica en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombre s del juez evaluador: Palacios Garcés, Eduardo DNI: 19923444 fecha: 26.01.16 del 20...

Especialidad del evaluador: Magister en Administración Estratégica de Empresas, MBA, Pontificia Universidad Católica - PUCP

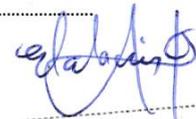
¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma


Eduardo Palacios Garcés
Gestión Para La Salud S.A.C.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: VARIABLE 1: ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIAS PARA ACTIVAR (O GENERAR) CONOCIMIENTOS PREVIOS								
1	En las estrategias para activar conocimientos previos los estudiantes consideran que asisten a clases con conocimientos y experiencias propias.	X		X		X		
2	En las estrategias para activar conocimientos previos los docentes generalmente toman en cuenta los conocimientos iniciales de cada estudiante	X		X		X		
3	En las estrategias para activar conocimientos previos los docentes al inicio de cada clase presentan situaciones prácticas o discusiones sobre el tema de la sesión	X		X		X		
4	En las estrategias para activar conocimientos previos los docentes al inicio de cada clase utilizan la "lluvia de ideas" o "tormenta de ideas", lista de ideas o conceptos sobre el tema de la sesión	X		X		X		
5	En las estrategias para activar conocimientos previos los docentes al inicio de cada clase presentan los objetivos sobre el tema de la sesión	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: ESTRATEGIAS PARA ORIENTAR Y GUIAR A LOS ESTUDIANTES SOBRE ASPECTOS RELEVANTES DE LOS CONTENIDOS DE APRENDIZAJE								
6	Entre las estrategias para orientar y guiar a los estudiantes sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje los docentes utilizan las señalizaciones como "claves o avisos", enfatizando o remarcando lo más importante sobre el tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
7	Entre las estrategias para orientar y guiar a los estudiantes sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje los docentes utilizan en sus discursos las señalizaciones para destacar aspectos importantes (énfasis, o aclarando relevancia, repetitivo, ejemplificación, etc) sobre el tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
8	Entre las estrategias para orientar y guiar a los estudiantes sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje los docentes utilizan las señalizaciones como recursos de edición en sus discursos para destacar aspectos importantes (mayúsculas, negrillas, cursivas, tamaño de letras, uso de números, viñetas, subrayados, logotipos, etc) en desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CODIFICACIÓN (ELABORATIVA) DE LA INFORMACIÓN A APRENDER								
9	Entre las estrategias para mejorar la codificación (elaborativa) de la información a aprender los docentes utilizan ilustraciones (fotografías, dibujos, pinturas) como información gráfica en desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
10	Entre las estrategias para mejorar la codificación (elaborativa) de la información a aprender los docentes utilizan gráficas (gráfica lógico-matemáticas: polígono, curvas, tendencias, etc. y de arreglo de datos: histogramas, "paste", barras, etc.) como información gráfica en desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
11	Entre las estrategias para mejorar la codificación (elaborativa) de la información a aprender los docentes utilizan preguntas intercaladas en el desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: ESTRATEGIAS PARA ORGANIZAR LA INFORMACIÓN NUEVA POR APRENDER								
12	Entre las estrategias para organizar la información nueva por aprender los docentes utilizan resúmenes en el desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
13	Entre las estrategias para organizar la información nueva por aprender los docentes utilizan organizadores gráficos (mapa conceptual, cuadros sinópticos, cuadro C-Q-A, "diagrama de llaves") en el desarrollo del tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: ESTRATEGIAS PARA PROMOVER EL ENLACE ENTRE LOS CONOCIMIENTOS PREVIOS								
14	Entre las estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos los docentes utilizan organizadores previos (expositivos y los comparativos, analogías) en el desarrollo final del tema de la sesión de aprendizaje	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: Rodríguez, Oscar W. DNI: 19802654 fecha: 26 de 01 del 2016

Especialidad del valador: 1) Maestría en Docencia y Gestión Docente (UCV)
2) Maestría en Integración e Innovación Educativa de las TIC y PUEP

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma
OSCAR W. RODRIGUEZ
CABO DE PROFESORES DBL PERÚ
REG. Nº 245596

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: VARIABLE 2: SATISFACCIÓN PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Elementos tangibles							
1	El grado de satisfacción como elemento tangible es la atmosfera educativa (ambiente físico) durante su formación en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
2	El grado de satisfacción como elemento tangible la selección de los hospitales para su práctica hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
3	El grado de satisfacción como elemento tangible es el uso de equipo educacional en la formación teórica en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Fiabilidad							
4	El grado de satisfacción fiable es cuan satisfecho está usted con la educación de Enfermería durante los dos últimos años	X		X		X		
5	El grado de satisfacción fiable es cuán satisfecho esta con su entrenamiento o prácticas con el paciente ambulatorio (pacientes de la consulta externa o comunidad)	X		X		X		
6	El grado de satisfacción fiable es cuán satisfecho esta con el tiempo establecido y distribuido para las practicas (lab. Hosp. Comunid) recibido durante su formación en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
7	El grado de satisfacción fiable es cuán satisfecho esta con la planificación de los cursos durante su formación en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
8	El grado de satisfacción fiable es cuán satisfecho esta con la duración de las prácticas recibidas durante su formación hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV?	X		X		X		
9	El grado de satisfacción fiable es cuán satisfecho esta con la planificación de los cursos durante su formación práctica hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
10	El grado de satisfacción fiable es cuán satisfecho esta con la formación teórica en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
11	El grado de satisfacción a la capacidad de respuesta es cuán satisfecho está usted con los métodos de evaluación teórica en los 2 últimos años	X		X		X		
12	El grado de satisfacción con capacidad de respuesta es cuán satisfecho está usted con los métodos de evaluación práctica en los 2 últimos años	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Capacidad de respuesta							
13	El grado de satisfacción con capacidad de respuesta es cuan satisfecho esta con el número de estudiantes en cada actividad académica durante su formación en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
14	El grado de satisfacción con capacidad de respuesta es cuan satisfecho esta con el número de estudiantes durante su formación práctica hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
15	El grado de satisfacción con capacidad de respuesta es cuan satisfecho esta con el número de estudiantes en cada clase en la formación teórica en estos dos últimos años en la UCV?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Seguridad							
16	El grado de satisfacción con seguridad es cuan satisfecho esta con la explicación durante la enseñanza de los profesores durante su formación en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
17	El grado de satisfacción con seguridad es cuan satisfecho esta con la enseñanza en la práctica con pacientes hospitalizados	X		X		X		
18	El grado de satisfacción con seguridad es cuan satisfecho esta con la explicación o estrategias de enseñanza de los profesores durante su formación hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
19	El grado de satisfacción con seguridad es cuan satisfecho esta con la explicación o estrategias de enseñanza de los profesores en su formación teórica en estos dos últimos años en la UCV?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: VARIABLE 2: SATISFACCIÓN PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 5: Empatía							
20	El grado de satisfacción como empatía es cuan satisfecho esta con el interés, atención y comunicación de los profesores durante su formación en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
21	El grado de satisfacción como empatía es cuan satisfecho esta con el interés, atención y comunicación de los profesores durante su formación práctica hospitalaria en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		
22	El grado de satisfacción como empatía es cuan satisfecho esta con el interés, atención y comunicación de los profesores durante su formación teórica en estos dos últimos años en la UCV	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Se hay suficiencia. Se puede mejorar la redacción de los ítems señalados.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombre s del juez evaluador:

Tello Rodríguez, Oscar W. DNI: *19802658* fecha: *26* de *01* del 20*16*

Especialidad del evaluador:

1) Mag. en Docencia y Gestión Educativa (UCV)
2) Mag. en Integración e Innovación Educativa de las TIC (PUCP)

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma

COLEGIO DE PROFESORES DEL PERÚ
REGISTRO N° 245596



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Dra. Julca Vera, Noemi Teresa, docente de la Facultad de Educación. Escuela de posgrado de la UCV y Programa Académico de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Lima Este, asesora de la tesis titulada:

“ Estrategias de enseñanza y satisfacción percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo - San Juan de Lurigancho, 2015”

constato que la investigación tiene un índice de similitud de **18** % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.



San Juan de Lurigancho , 29 de Marzo de 2023.

Dra. Julca Vera, Noemi Teresa	
DNI: 18737377	Firma 
ORCID: 0000-0002-5469-2466	