



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Clima y satisfacción laboral en los trabajadores del área de producción de una empresa colchonera, Villa el Salvador, Lima 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

CASTRO VELASQUEZ. José Luis Israel

ASESOR:

Mgr. ROSARIO QUIROZ, Fernando Joel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2016

Dr. Víctor Candela Ayllón
Presidente

Mg. César Manrique Tapia
Secretario

Mg. Luis Allan Izquierdo
Vocal

DEDICATORIA

A mis hijos:

Israel, Said, Leya, Gyustyn.

A mi esposa:

Maritza

AGRADECIMIENTO

Expreso mi profundo agradecimiento a mis hijos Israel, Said, Leya, Gyustyn y a mi esposa Maritza por su absoluta confianza en este proyecto académico.

A todos mis profesores y asesores quienes con su apoyo han permitido llevar adelante la ejecución de la presente investigación.

A todos mis compañeros de clase sobre todo a quienes con su paciencia y colaboración han hecho de esta investigación y mi vida universitaria una mejor y maravillosa experiencia.

A todos mis entrañables allegados con los que siempre estamos compartiendo el optimismo de entregarle algo más a esta circunstancia llamada vida a Sara, mi asistente, a quien le agradezco su inagotable paciencia.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, José Luis Israel Castro Velásquez, con DNI N° 25537272 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Febrero del 2017.

José Luis Israel Castro Velásquez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: Clima y Satisfacción laboral en los trabajadores del área de producción de una empresa colchonera, Villa el Salvador, Lima 2016.

Este trabajo describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre Clima y Satisfacción laboral en los trabajadores del área de producción de una empresa colchonera, Villa el Salvador, Lima 2016; los mismos que han sido evaluados por medio de la Escala de clima laboral CL-SPC y la Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el capítulo I, se expone el planteamiento del problema: lo cual incluye la formulación del problema, los objetivos generales, los objetivos específicos, las teorías relacionadas al tema y los antecedentes. En el capítulo II, que contiene sobre el diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el capítulo III, en el cual se interpretan los resultados obtenidos luego de haber sido procesados en el paquete estadístico SPSS. Los capítulos IV, V y VI corresponden a la discusión, conclusiones y recomendaciones respecto a los resultados del trabajo de estudio. Finalmente el capítulo VII donde encontramos las referencias, es decir, los textos de apoyo para el desarrollo de esta investigación.

José Luis Israel Castro Velásquez

	Índice	pg.
Página del jurado		II
Dedicatoria		III
Agradecimiento		IV
Declaración de autenticidad		V
Presentación		VI
Índice		VII
Resumen		IX
Abstract		X
I. INTRODUCCIÓN		1
1.1 Realidad Problemática		3
1.2 Trabajos previos		7
1.3 Teorías relacionadas al tema		11
1.4 Formulación del problema		23
1.5 Justificación del estudio		24
1.6 Hipótesis		27
1.7 Objetivos		29
II. MÉTODO		30
2.1 Diseño de investigación		31
2.2 Variables, operacionalización		31
2.3 Población y muestra		33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad		34
2.5 Métodos de análisis de datos		37
2.6 Aspectos éticos		37
III. RESULTADOS		38
IV. DISCUSIÓN		45
V. CONCLUSIONES		52
VI. RECOMENDACIONES		55
VII.REFERENCIAS		57

ANEXOS

63

✓ Instrumentos

64

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo identificar si existe relación entre Clima y Satisfacción laboral en los trabajadores del área de producción de una empresa colchonera, Villa el Salvador, Lima 2016. Esta investigación fue de tipo básica, y de nivel descriptivo correlacional, dado que se llegó a describir la relación entre las variables con un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra probabilística estuvo conformada por 120 trabajadores. Se utilizó la Escala de clima laboral CL-SPC de 50 ítems y la Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC de 27 ítems. Los resultados obtenidos indican que existe relación entre el clima laboral y la satisfacción laboral con un coeficiente de correlación de Rho Spearman igual a 0.34 con un nivel de significancia menor a 0.05 ($p < 0.05$), es decir, existe una relación directa y muy significativa entre el clima y la satisfacción laboral en la muestra analizada, cifras que indican la necesidad de realizar otras investigaciones en el área industrial.

Palabras clave: clima, industria, y satisfacción laboral.

Abstract

The present research had as objective to identify if there is a relation between Clima and Labor satisfaction in the workers of the production area of a colchonera company, Villa el Salvador, Lima 2016. This investigation was of basic type, and of descriptive correlational level, since Came to describe the relationship between variables with a non-experimental and cross-sectional design. The probabilistic sample consisted of 120 workers. The CL-SPC Workplace Scale of 50 items and the Work Satisfaction Scale SL-SPC of 27 items were used. The results obtained indicate that there is a relationship between the working environment and job satisfaction with a Rho Spearman correlation coefficient equal to 0.34 with a level of significance lower than 0.05 ($p < 0.05$), that is, there is a direct and very significant relationship between The climate and job satisfaction in the analyzed sample, which indicates the need to carry out other research in the industrial area.

Keywords: climate, industry, and job satisfaction.