

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Cuadro multianual de necesidades y los objetivos estratégicos institucionales en la SUNARP sede Huancayo, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Vilchez Orihuela, Martin Kleber (orcid.org/0000-0002-5760-4425)

ASESORA:

Dra. Robladillo Bravo, Liz Maribel (orcid.org/0000-0002-8613-1882)

CO - ASESORA:

Mg. Cieza Calderon, Maria Elena (orcid.org/0000-0002-1531-6484)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ 2023

Dedicatoria

A mi madre, Beatriz, por su inagotable esfuerzo y dedicación. A Rosela y Wegner, por sus consejos y saberes. A Nicola y Dominique, motivo de mis alegrías. A Rosa, Jorge, Jhanela y Coco, por su respaldo y cariño. Para todos ellos, con todo mi afecto.

Agradecimiento

A la Zona Registral Nº VIII Sede Huancayo, por convertirse en mi segundo hogar y permitir mi desarrollo y progreso.

A mis asesores, por su tiempo y dedicación y a mis compañeros de labor, por su colaboración en esta investigación.

Índice de contenidos

| Carátula | i |
|--|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | V |
| Índice de gráficos y figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 22 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 22 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 23 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 25 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 26 |
| 3.5. Procedimientos | 28 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos | 28 |
| 3.7. Aspectos éticos | 28 |
| IV. RESULTADOS | 30 |
| V. DISCUSIÓN | 41 |
| VI. CONCLUSIONES | 46 |
| VII. RECOMENDACIONES | 47 |
| REFERENCIAS | 49 |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| Tabla 1. Confiabilidad de instrumentos | 27 |
|--|----|
| Tabla 2. Distribución de frecuencias de la variable CMN y sus dimensiones | 30 |
| Tabla 3. Distribución de frecuencias de la variable OEI y sus dimensiones | 31 |
| Tabla 4. Relación entre las variables CMN y OEI | 32 |
| Tabla 5. Relación entre la dimensión Fase de identificación y la variable OEI | 33 |
| Tabla 6. Relación entre la dimensión Fase de priorización y la variable OEI | 34 |
| Tabla 7. Relación entre la dimensión Fase de aprobación y la variable OEI | 35 |
| Tabla 8. Prueba de normalidad de variables y dimensiones | 36 |
| Tabla 9. Correlación de la variable CMN con la variable OEI | 37 |
| Tabla 10. Correlación de la dimensión Fase de identificación con la variable OEI | 38 |
| Tabla 11. Correlación de la dimensión Fase de priorización con la variable OEI | 39 |
| Tabla 12. Correlación de la dimensión Fase de aprobación con la variable OEI | 40 |

Índice de gráficos y figuras

| Figura1 | Proceso de PMBSO1 | 5 |
|----------|---|---|
| Figura 2 | . Objetivos Estratégicos Institucionales1 | 8 |

Resumen

En el presente estudio se planteó como propósito primordial determinar el grado de relación entre el cuadro multianual de necesidades y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022.

La indagación empleó un estudio de tipo básico, con un nivel correlacional, de manera que consideró un diseño no experimental. Así pues, la investigación tomó en cuenta una muestra censal, la cual estuvo conformada por 50 colaboradores y/o funcionarios públicos con cargos de administrativos de la Zona Registral N° VIII – sede Huancayo, ubicada en distrito de El Tambo, Provincia de Huancayo, Departamento de Junín.

Seguido a ello se utilizó la técnica de encuesta, que tuvo por instrumento el cuestionario, que a su vez permitió llegar a la conclusión que existe una relación positiva y fuerte entre la variable Cuadro Multianual de Necesidades y los Objetivos Estratégicos Institucionales de la Sunarp sede Huancayo, 2022; arrojando la prueba estadística Rho de Spearman un valor de 0.646 con una significancia de p= 0.000.

Palabras clave: Cuadro multianual de necesidades, objetivos estratégicos institucionales, planeamiento estratégico, SUNARP, fases.

Abstract

In the present study, the primary purpose was to determine the degree of relationship between the multi-year table of needs and the institutional strategic objectives of Sunarp Huancayo Headquarters, 2022.

The inquiry used a basic type study, with a correlational level, so it considered a non-experimental design. Thus, the investigation took into account a census sample, which was made up of 50 collaborators and/or public officials with administrative positions in the Registry Zone No. VIII - Huancayo headquarters, located in the district of El Tambo, Province of Huancayo, Department of Junín.

Following this, he used the survey technique that had the questionnaire as an instrument that allowed him to reach the conclusion that there is a positive and strong relationship between the variable Multiannual Table of Needs and the Institutional Strategic Objectives of the Sunarp headquarters Huancayo, 2022; The Spearman's Rho statistical test yielded a value of 0.646 with a significance of p= 0.000.

Keywords: Multiannual table of needs, institutional strategic objectives, strategic planning, SUNARP, phases

I. INTRODUCCIÓN

Las instituciones públicas están inmersas en establecer un plan moderno para dar soporte a la gestión ya que coadyuva en la comisión de objetivos con fines gubernamentales, así mismo gestionan y planifican ordenadamente las diligencias, haciendo uso eficiente de los recursos asignados. En este contexto se debe tener en cuenta que un objetivo estratégico institucional presenta diferentes perspectivas, que están abocadas a cumplir los objetivos generales contemplados en el Plan Estratégico Institucional (en adelante PEI); así mismo, se determinan objetivos específicos, que se concatenan con los itinerarios, asistiendo al meticuloso seguimiento de los avances planteados. Dichas funciones, actividades o actuaciones, se informan de manera progresiva (Comisión Europea, 2022).

En el Banco de España, para ejercer inicialmente los lineamientos de esta perspectiva fue necesario hacer el requerimiento de ejecución de concluyentes acciones, e instaurar las políticas y procedimientos concretos, sin generar un menoscabo al asentimiento de sus Objetivos Estratégicos Institucionales al 2024, es decir que es de principal relevancia ceñirse a los requerimientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional, todo ello para no ser expuesto a un procedimiento ordinario, donde el consejo ejecutivo, gobierno y de dirección, serán quienes tomarán la decisión idónea, ante faltas en contra (Banco de España, 2022).

En Latinoamérica, en países como argentina, el SIGEN, cuenta con un Plan anual de estrategia institucional, que es la brújula de estrategia gubernamental para regirse en el ámbito contributivo y que la población pueda desarrollarse en todos los sectores efectuados (SIGEN, 2021). Los organismos, existen con el objeto de que haya un progreso en el desarrollo de una comunidad, en la actualidad la promoción del desarrollo está luchando contra brechas sociales preexistentes, revestidas de desigualdad (CEPAL, 2017).

En Colombia se puede apreciar significativamente que los Objetivos Estratégicos Institucionales, buscan concretar la participación activa de la ciudadanía, con ello se pudo comprender el constructo de diagnóstico, por el que se estableció materiales de indagación institucionales, permitiendo integrar específicamente a cada uno de los sujetos representantes de cada de sector de

mayor estimación y conveniencia, de forma interna y externa. Con esto las deficiencias existentes, son planteadas como objetivos para disminuir progresivamente cada uno de los riesgos, subsanando de manera pertinente las debilidades encontradas (Superintendencia de Notariado y Registro, 2022).

A nivel nacional en la SUNARP, se determinó los requerimientos que integran las políticas y planeación que aprueba determinantemente la gestación o metamorfosis del PEI, todo ello se realiza con el objeto de contribuir al mejoramiento ininterrumpido de la institución. En ese contexto se hace alusión al Plan Estratégico Institucional como la herramienta que gestiona e identifica el sistema operativo del organismo para conseguir las metas propuestas, todo ello se lleva a cabo en un promedio de 3 años con divergentes resoluciones para tratar de abonanzar el bienestar común (Plataforma Digital Única del Estado Peruano, 2022).

Los objetivos estratégicos institucionales se deducen para que la institución correspondiente le dé cumplimiento dentro de las perspectivas propuestas, en razón a sus responsabilidades de área interna administrativa o ejecutora, todo ello prescrito en la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, respecto a ello son muy claros en indicar que cada entidad pública puede abordar diversidad de objetivos de estrategia institucional, dentro de los que se bifurcan en el primer tipo sobre la ciudadanía para darle un servicio de calidad y mejorar sus circunstancias, en el segundo tipo se esboza el hecho de mejorar la identidad de la organización de forma interna para perfeccionar sus servicios (CEPLAN, 2017). De la misma forma en el PEI 2019 - 2025, la SUNARP, está priorizando el ejercicio y practicidad de una optimización de estándares de calidad para los servicios brindados, concerniente al acceso a los servicios registrales (SUNARP, 2022).

La Zona Registral Nº VIII - Sede Huancayo, se encuentra estrechamente ceñida a los objetivos estratégicos institucionales de la SUNARP, los cuales tienen por fin; concretar la inscripción, publicidad y titularidad de la población, ejerciendo una asistencia de disposición, acceso, idoneidad y previsión, (SUNARP). Para el logro de los mismos, se considera aplicar diferentes e innovadores documentos de gestión que inciden positivamente en logró de los mismos, con esto y considerando la aplicación del Cuadro Multianual de Necesidades se pretende establecer el

aporte de valor de este instrumento de gestión en el cumplimiento de los OEI.

Considerando lo indicado en los párrafos precedentes, el problema general de este estudio fue determinar ¿Cuál es la relación entre el cuadro multianual de necesidades y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022?; los problemas específicos fueron: (a) ¿Cuál es la relación entre la fase de identificación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022?; (b) ¿Cuál es la relación entre la fase priorización y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022?; (c) ¿Cuál es la relación entre la fase de aprobación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022?;

Por lo concerniente, la indagación se justificó teóricamente ya que se plasmaron teorías reales sobre las variables a ser estudiadas enfocadas a la Sunarp Sede Huancayo, 2022; desde el aspecto práctico se justificó toda vez que facilitó el conocimiento, búsqueda y aplicación de los objetivos estratégicos institucionales por parte de los servidores públicos de la mencionada institución, así como un precedente académico para futuros investigadores; además el aspecto metodológico, se justificó porque detalló el proceso y/o estructura de la elaboración del CMN así como la norma de los objetivos, sirviendo de base para la mejora e implementación de los mismos; de igual forma aplicó instrumentos que aportaron a recopilar información que sirvió de base para otorgar soluciones oportunas; en la esfera social se justificó porque permitió avizorar estrategias respecto a los servicios registrales para garantizar una atención y resultados eficientes.

En la investigación propuesta, el objetivo esencial de estudio fue determinar el grado de relación entre el cuadro multianual de necesidades y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022; de igual importancia se consideraron los objetivos específicos que fueron: (a) Evaluar la relación entre la fase de identificación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022; (b) Evaluar la relación entre la fase priorización y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022; (c) Evaluar la relación entre la fase de aprobación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022.

La hipótesis de la investigación se planteó de la siguiente manera: El cuadro multianual de necesidades se relaciona con los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022; las hipótesis específicas fueron: (a) Existe relación significativa entre la fase identificación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022; (b) Existe relación significativa entre la fase priorización y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022. (c) Existe relación significativa entre la fase de aprobación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, el artículo de Georgescu y Georgescu, (2021), tuvo como finalidad analizar la planificación estratégica y la gestión pública del Marco Financiero Plurianual (MFP) para el periodo del 2014 al 2020 a nivel de la Unión Europea. La metodología de investigación fue diseñada de manera descriptiva, con un enfoque mixto tanto de manera cuantitativa, como cualitativa; con respecto a la obtención de la muestra se empleó en la identificación de los artículos en las ediciones lineales a lo largo de los medios europeos. Con respecto a los resultados se puede decir que estuvieron destinados a identificar los temas generales en relación a la cobertura mediática del diseño del marco financiero plurianual (MEP) de la UE, para así poder llegar a un acuerdo entre las variables del proyecto, finalmente se concluyó que la crisis monetaria y financiera en cuanto al interés político y de gobernabilidad abarca un aspecto de complejidad y dilatación.

Según Lenchuk et al. (2020), en su artículo discuten cuestiones sobre las relaciones con el uso del plan estratégico y sus objetivos en la práctica de las administraciones gubernativas. Para ello se estructuró un análisis básico, no experimental, de enfoque mixto, así mismo la muestra del estudio se basó en diversas instituciones gubernamentales de estados de Rusia. En el informe se relata una breve descripción con respecto al enfoque teórico y la experiencia histórica, para la investigación se utilizó un análisis del estado actual del planteamiento estratégico estipulado en Rusia; así mismo se analiza las fortalezas y debilidades del moderno sistema, tomando como consideración las principales ventajas y desventajas relacionadas a la inconsistencia de muchos documentos, sobre las metas, objetivos, prioridades, plazos de desarrollo, etc. En la conclusión, se formulan y justifican propuestas para mejorar el sistema de planificación estatal.

Para los autores Morciano, et al., (2020) la ejecutoriedad del artículo propuesto tuvo la intención de realizar un análisis del desarrollo del plan estratégico de las principales organizaciones públicas que financian la investigación en salud en nueve países con los ingresos más altos en todo el mundo, en cuanto a la metodología se analizó y recopiló información cuantitativa. Los resultados se obtuvieron del desarrollo de un plan estratégico que se ha convertido prácticamente

en un bien establecido para dar forma a las investigaciones en un entorno internacional, este proceso también variará de acuerdo a las estrategias desarrolladas por la entidad global de manera nacional. Se concluye que las entidades interactivas son las que probablemente intentan dar forma a los planes de cualquier tipo de investigación, la cual pretende beneficiar de manera estratégica a la población que abarque.

Para los autores George et al. (2019) su investigación tuvo como propósito analizar el plan estratégico en la perspectiva de administración en las organizaciones contemporáneas. La metodología de dicha investigación está centrada en la estrategia, el comportamiento y el desempeño en organizaciones públicas. La población estuvo conformada por 87 correlaciones en donde se optó por un índice muestral de 31 estudios empíricos, de modo que para el acopio de pesquisa se usó el análisis de meta análisis el cual ayudó a determinar el impacto positivo, moderado y significativo del desempeño organizacional. En cuanto al resultado se obtuvo que en ambos casos del tamaño poblacional su impacto positivo fue de (0,229 – 0,255) con una significancia de (p<0,001). Finalmente, el análisis de meta regresión mostró que el plan estratégico genera un efecto positivo en la administración organizacional, puesto que es más eficiente.

En su investigación, Demirkaya (2019) tuvo como enfoque principal medir el nivel de conciencia sobre los pasos básicos de la planificación estratégica; comprender cómo el plan estratégico preparado cubre el trabajo del municipio y cuestionar si la implementación de un plan estratégico se revisa con fines de desarrollo. La metodología del artículo es estrictamente de tipo básico, con diseño de no experimentación, con un enfoque tanto cuantitativo como cualitativo, siendo la población en estudio una muestra importante de los municipios regionales de las ciudades de Turquía. Este capítulo examina principalmente las características y patrones de la planificación estratégica en Turquía. Se centra en las percepciones y expectativas de planificación estratégica de los servidores públicos mediante el análisis del proceso en municipios seleccionados a través de una encuesta realizada en varios municipios.

Además, Díaz (2019) en su indagación tuvo como finalidad desarrollar un plan estratégico para las instituciones educativas de la ciudad de Chía. El estudio fue descriptivo y explicativo con un enfoque cualitativo. Este documento contiene la investigación ejecutada por la CANC, en la que se encuentra el análisis y las recomendaciones para el plan estratégico, cuyo objetivo principal es identificar estrategias para hacer que las escuelas sean más competentes. La metodología de la investigación empleó herramientas de análisis ambiental interno y externo para poder obtener un cuadro de mando integral con sus pertinentes actividades, objetivos, indicadores y estrategias encargadas de promover su implementación. Se concluye que la implementación del plan estratégico favorecerá a las instituciones educativas, puesto que contribuye a que sean más competitivas.

Así mismo Torres (2018) en su investigación precisó como finalidad analizar la estructura metodológica que integra el sistema de gestión de calidades, mediante el modelo MECI (Modelo estándar de Control Interno), así como el modelo MIPG (Modelo integral de planeación y gestión), considerando la normatividad ISO, en la Intendencia de Notariado y Registro. Indicando que en la metodología se recolectó información correspondiente al segundo semestre del año 2017 y al primer semestre del 2018, con la aplicación de instrumento de Vantage Point. Obteniendo como resultados que los funcionarios de la SNR consideraran necesario la relación de la metodología de integración en un total del 50% y el 46%, por lo que finalmente la totalidad de los mismos consideran que no se cuenta con una integración metodológica. Por ende, se concluyó que existen factores trascendentes para el diseño de la integración metodológica de las NTC 9001:2015 el MIPG y el MECI.

En ese mismo sentido, De La Rosa (2016) planteó por objetivo, evaluar los logros del Estado de Guatemala hacia la vigorización de las capacidades institucionales en la nación. Por ello se estructuró un análisis básico, no experimental y cuantitativo. Como muestra se consideró a ocho proyectos que se desarrollaron durante el período de trabajo del CPF. Como conclusión, se estableció que los programas y proyectos deben considerarse como facilitadores y potenciadores del trabajo de las instituciones como proveedores de servicios públicos, y no como sustitutos de los mismos; de igual manera los organismos y actores de cooperación deben alinear y apoyar los esfuerzos nacionales.

A nivel nacional, el estudio de los investigadores Sullón y Álvarez (2022) tuvo como fin último establecer la dependencia de las estrategias de planeamiento con la ejecutoriedad del presupuesto en un municipio de Chiclayo. El estudio planteó ser cuantitativo en su enfoque, ser de alcance de correlaciones, de nivel de descripciones y con diseño de no experimentos, para el acopio de datos se empleó la encuesta. Los resultados manifiestan la existencia de una relación entre las estrategias de planeamiento con la ejecutoriedad presupuestal del municipio con una significación bilateral de valor 0.000, el cual es < a 0.05. En conclusión, se determinó que la correlación de Pearson es de 0.736 que garantiza un adecuado empleo de los recursos y su mejoramiento en el impacto del bienestar de la sociedad, referente al planteamiento estratégico el coeficiente de Pearson es de 0.684 y su significancia estadística es de 0.000.

En Lima, Orrego (2022) tuvo como finalidad evidenciar la incidencia del enfoque de estrategia institucional del Departamento Público y la planificación plurianual del presupuesto, utilizó el enfoque básico, diseño transversal no experimental, con un nivel descriptivo. La composición de la unidad estructural de la oficina seleccionó una muestra de 46 empleados y se proporcionó métodos de recojo de información por medio de los cuestionarios. Del análisis de resultados del estudio se puede concluir que la variable 1 obtiene un (0.947) y la variable 2 obtiene un (0.919) medidas por el estadístico alfa de Cronbach. En conclusión, según (sig. = 0,000), es aceptable que el enfoque institucional se relacione significativamente con la planificación plurianual Rho=0,500, lo que demuestra evidentemente una correlación directa positiva y moderada significativa entre el enfoque de estrategia institucional del Departamento Público y la planificación plurianual del presupuesto.

Además, Baldeón (2022) planteó en su estudio establecer una relación entre Los Planes Estratégicos Institucionales y la Calidad de los servicios en una universidad de Tarma. Para ello, la metodología se estructuró: con una tipología aplicada, el diseño se evidenció como no experimental, enfoque cuantitativo y nivel correlacional. Los resultados muestran que el 68,42% de la población cree que la planificación estratégica institucional es buena, el 26,32% opina que es normal, el 5,26% afirma es insuficiente; el 60,53% afirma que la declaración de política institucional del PEI es buena, el 36,84% opina que es formal. En conclusión, la

coeficiencia de correlación de 0.735 evidencia una alta correlación positiva entre el plan estratégico institucional y la calidad de los servicios académicos de la universidad, lo que permite inferenciar que se rechaza la hipótesis de declarar nulidad.

En la Libertad, Guzmán (2021) tuvo como propósito especificar el impacto del Cuadro Multianual de Necesidades en el presupuesto 2020 de la Dirección Regional de Educación. La indagación empleó un diseño descriptivo emparejado con un enfoque mixto. Como resultado, el 55,3% mostró un nivel normal en la fase de requisitos, el 65,8% mostró un nivel bueno en la fase de planificación y finalmente el 53,9% mostró un nivel bueno en cuanto a la fase de validación, libremente de la variable de referencia. Se concluyó entonces que la variable independiente ocasiona un impacto relevante en el presupuesto de la dirección regional, puesto que al tomar en cuenta los requisitos hay una buena planificación, de manera que las actividades se cumplen en su totalidad.

De igual manera, Jiménez (2021) en su estudio estableció por propósito esencial cuantificar la influencia de la gestión municipal con el plan estratégico en un municipio de Pasco. El estudio utilizó el método cuantitativo, con un diseño transversal y un nivel de investigación descriptivo correlacional, así mismo la población estuvo conformada por 201 trabajadores del municipio. Los hallazgos evidencian una influencia positiva entre las variables en análisis durante el ejercicio 2018, además de acuerdo al coeficiente de Rho Spearman se evidencia una significancia positiva la cual asciende a 0.507, de modo que el 50% sostiene que la gestión administrativa en la localidad es buena mientras que un 49% manifiesta ser muy bueno, así pues, hay evidencia de mejoras en la jurisdicción. Concluyó que la gestión del municipio es regular, por lo que deben instituirse mejoras; por ello la importancia de establecer un plan al iniciar el ejercicio.

En Pasco, Los autores Jiménez y Paita, (2021) a través de su estudio académico tuvieron como propósito identificar la dependencia del plan estratégico con la gestión municipal, la exploración utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo transversal no experimental, para su estudio empleó una muestra o subgrupo de 80 funcionarios del municipio en donde la técnica para el recojo de las respuestas

o datos, se basó en el análisis documental, una vez obtenida la pesquisa se procede a ordenar y sistematizar apoyado por una computadora en los programas básicos como el Word y Excel. Como resultado se halló que las dimensiones del plan operativo institucional se encuentran afín con la gestión municipal. En conclusión, se obtuvo que la correlación del estadístico (Rho-Spearman) y la prueba de supuestos se utilizan de manera clara ya que el nivel de confianza es de 95%.

De igual forma, en Cusco, Cuba (2020) tuvo como finalidad comprobar la dependencia del del cuadro de necesidades y calidad del egreso en la ejecución del presupuesto de un centro hospitalario. La investigación consideró un enfoque cuantitativo, del mismo modo la tipología fue básica, con un nivel de descripciones y correlacional, respecto al método en ejecutoriedad se consideró al científico deductivo. Los resultados muestran que el cuadro de necesidades facilita la inclusión de insumos en el programa del Plan Anual y ejecución correspondiente, la cual alcanzó el 95.13% durante el año 2018 y 94.94% en el ejercicio 2019 respectivamente. Se concluye una relación auténtica entre la variable Programa del Cuadro de Necesidades y Calidad del egreso en la Ejecutoriedad Presupuestal de un centro hospitalario, con una significación de nivel 0.00, con el coeficiente que representa la correlación de valor 0.602, en una confianza a 0.95 (95%).

En San Martín, el autor Hidalgo (2020) por medio de su tesis buscó comprobar de qué manera, la Programación Multianual de Inversión influye en la efectividad de la ejecución de presupuestos en un municipio. Su estudio fue descriptivo, explicativo, no experimental en el enfoque y con un corte transverso, de modo que su población estuvo compuesta por 108 trabajadores y una muestra de 78 trabajadores. Los hallazgos muestran que el 44,9 % de trabajadores opina que la gestión de inversión pública es inadecuada, asimismo el 33,3 % sostiene que es inadecuada con respecto a la relación de la participación ciudadana, según el 48,7 % la mitigación de los riesgos en el sector público es improcedente y para un 39,7 la evaluación de los riesgos con la inversión privada se ejecuta de una manera impropia; en conclusión se encontró una relación de significancia, que indica que la inversión es importante para la ejecución de actividades.

En la investigación del autor Quispe (2020) se asumió como finalidad decretar una incidencia de las gestiones presupuestales con el cumplimiento de objetivos estratégicos en una jurisdicción de Lima. Para ello, la metodología tuvo una tipología aplicada, un diseño no experimental, con el enfoque numérico y/o cuantitativo y de niveles de correlaciones. Los resultados reflejan que el cumplimiento de metas presupuestales fue de 66% para el ejercicio 2017 mostrando un nivel regular a comparación del año 2018 se reveló un nivel aceptable con 75% y para el siguiente año manifestó un nivel incorrecto con 44% de cumplimiento. Se concluye una relación entre las variables en análisis, de manera que, de acuerdo al estudio se refleja un cumplimiento favorable; sin embargo, se resalta que, si la gestión administrativa es inadecuada no se obtendrá resultados favorables.

En Moquegua, Ventura (2021) tuvo como finalidad decretar la incidencia de la ejecutoriedad presupuestal en el logro de los objetivos estratégicos de un organismo institucional local. La exploración fue de tipología aplicada, diseño no experimental, enfoque numérico y/o cuantitativo y nivel correlacional. Los hallazgos muestran el logro de ejecución presupuestal ascendente a un 86,5% en donde la ejecución de presupuestos de egresos corrientes fue de S/ 362 224 963 y en cuanto a egresos de capital alcanza los S/ 133 331 652. La conclusión se comprobó mediante la prueba de regresión lineal estadística, obtenida (R = 0,748 alta correlación) y valor de p = 0,000 (Sig.) menos de 0,05 significativo, por ello se deduce que la ejecución del presupuesto tiene un impacto importante en el logro de los fines estratégicos.

En Tayacaja, Caisahuana y Gutierrez (2021) tuvieron como finalidad analizar la gestión del programa presupuestal por resultados, enmarcándose en el plan estratégico, lo que en consecuencia mejorará la calidad de gasto público en un municipio. El estudio fue diseñado individualizando la brecha entre el estado actual y la visión de la población. En conclusión, se determinó que el desarrollo de estudios dotará a la dependencia de las herramientas necesarias para ayudar a mejorar la gestión de los programas presupuestarios por resultados, alineados con la planificación estratégica para mejorar la calidad pública del gasto en la jurisdicción local, creando así un mayor valor público en beneficio de la sociedad.

Por otro lado, en Huancayo el autor Cuadros (2019) tuvo como finalidad establecer la forma en que el cuadro de necesidades fundamentándose en el PAC incide en el presupuesto de bienes y servicios en una municipalidad. Para ello, la metodología empleó un diseño no experimental de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo y nivel correlacional. Del procesamiento se obtuvo; que en mayoría un 93% del personal estatal de esta institución, declara que el organismo responsable de la parte contractual cumple eficientemente con la elaboración y estructuración del Plan Anual de Contrataciones (PAC). En cuanto a la elaboración oportuna de solicitudes, se identificó una relación con la falta de diseño un esquema apropiado; solo el 93% de los empleados de esta unidad estructural no cumplen con la redacción de la tabla de peticiones. Se concluyó que como se utilizó Ch2, su exponente fue 0.962 o 96.2% y el exponente libre fue 0.038 o 3.8%.

De igual modo, Rivera (2018) tuvo como objetivo describir y explicar casos donde se ha implementado el Balanced Scorecard a nivel internacional en un estado, región o ciudad, con un sistema de reporte integrado con desarrollo, competitividad y planeación estratégica. Para ello, el método es descriptivo y explicativo utilizando un enfoque mixto. Los resultados muestran que la planificación por estrategia es uno de los instrumentos de gestiones con mayor importancia, estas son consideradas no solo por las organizaciones privadas, sino también por las instituciones públicas para administrar los recursos, aumentar la eficiencia, crear valor social y alcanzar los resultados deseados, repercutiendo así en la mejora de la calidad de vida de las personas. En conclusión, se puede comprobar que el desarrollo y presentación de herramientas de gestión estratégica mejora la competitividad y el desarrollo en diferentes regiones del Perú.

Para dar sustento a la indagación se procede con la exposición de bases teóricas que respaldan a las variables como dimensiones:

El Cuadro Multianual de Necesidades (en adelante CMN), se obtiene a través de la aplicación del proceso de la Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras (en adelante PMBSO). En gestión gubernamental es considerado como un instrumento el cual está conformado por un programa de necesidades direccionadas por una institución durante un ejercicio de tres años fiscales,

encontrándose enfocadas para alcanzar el acatamiento de sus metas, objetivos estratégicos y operativos (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

El cuadro multianual de necesidades versa en directrices como el equilibrio y la razonabilidad, es decir que cada una de ellas está concatenada con el fin que durante el lapso de identificación de situaciones que ameriten objetivos, este aplicada bajo los cimientos indicados con anterioridad, con ello se permite avizorar el compromiso real para poder realizar todas las proposiciones que se hacen con antelación, todo esto se perpetua para que se pueda priorizar ordenadamente cada uno de los objetivos, gestionando su óptimo desempeño en la sociedad, es esencial una comunicación activa y fluida de las instituciones, para el desarrollo de la programación multianual (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

Dentro de la perspectiva general, en el aspecto del cuadro multianual de necesidades, se puede desprender la importancia de criterios que permitan el desarrollo trascendente de dicho cuadro, en ese sentido según los lineamientos estructurales, se necesita que dicha averiguación sea congruente con la gestión de abastecimiento, siendo similar con el aspecto informativo; así también dicha programación multianual considera un tiempo estimado para la realización de metas y objetivos planteados ulteriormente, para concretar lo establecido en la institución y conseguir los resultados esperados (Municipalidad de Lima, 2022).

El Decreto legislativo (en adelante D.L) N° 1439 establece que el Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA) es la herramienta diseñada a nivel gubernamental, con el fin de reunir y determinar las fases que tiene el abastecimiento público. A razón de ello, se ha establecido que el SNA agrupa los, procesos, procedimientos, normas, técnicas e incluso instrumentos necesarios para la provisión de los bienes, servicios y obras, a través de las acciones de la Cadena de Abastecimiento Público (en adelante CAP), dirigidas al logro de resultados, con la finalidad de lograr un eficiente y eficaz empleo de los recursos públicos de la nación (MEF, 2022).

Mediante Decreto Supremo (en adelante D.S) N° 217, se aprobó el reglamento del D.L. N° 1439, en este documento de carácter normativo se establece que la CAP busca asegurar el aprovisionamiento adecuado de los bienes,

servicios y obras requeridas para cumplir con el fin que tiene cada organización o entidad del Estado Peruano; y de esta manera, se logre una optimización de los activos que tiene el Estado, para afirmar el asentimiento y la adecuada oportunidad de otorgar servicios adecuados a la población en general. Por eso, la CAP se encuentra constituida por tres componentes; en primer lugar, por el PMBSO, en segundo lugar, se tiene a la gestión de adquisición, en el cual se cumple con las funciones de contratar, realizar los registros y contratos; y como último componente se tiene la administración de los bienes, con el fin de almacenar, mantener, distribuir, inventariar y realizar disposiciones finales según corresponda (Baca et al., 2019).

En el CMN se centra en identificar las necesidades y requerimientos que se tendrán en los próximos tres años, con el fin de contribuir a la adecuada compra y gerencia de bienes y de esta manera mejorar las decisiones que deben tomar los servidores públicos con el fin de garantizar la operatividad de la entidad.

La PMBSO se desarrolla a través de tres etapas generales; se tiene en la primera etapa de la PMBSO a los procedimientos y principios del SNA, la colaboración de actores afines a la PMBSO, proceso que se ha determinado PMBSO y la elaboración del CMN; en la segunda etapa se presenta el registro de la PMBSO a través de los tres procesos que tiene la plataforma de SIGA MEF, siendo la configuración del SIGA MEF, registro del cuadro multianual SIGA MEF y el registro del programa multianual del CMN; y como última etapa se presentan las condiciones que tiene la programación multianual del presupuesto en relación con los bienes y servicios como el marco normativo, la estimación que se tiene sobre el gasto público designado a los bienes, servicios e inversiones, y las recomendaciones específicas que se realizan sobre el desarrollo de la programación (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

En este contexto, resulta fundamental señalar que, de acuerdo a lo establecido en los documentos normativos vigentes, es la Dirección General de Abastecimiento (en adelante DGA) del Ministerio de Economía y Finanzas, el ente rector del Sistema Nacional de Abastecimiento a nivel nacional.

Considerando el contexto descrito previamente, resulta fundamental destacar lo establecido en Directiva N°0005-2021-EF/54.01, la cual establece que la PMBSO como elemento fundamental del SNA tiene un diseño basado en componentes, fases y producto, que contribuyen efectivizar el proceso de programación (Figura 1).

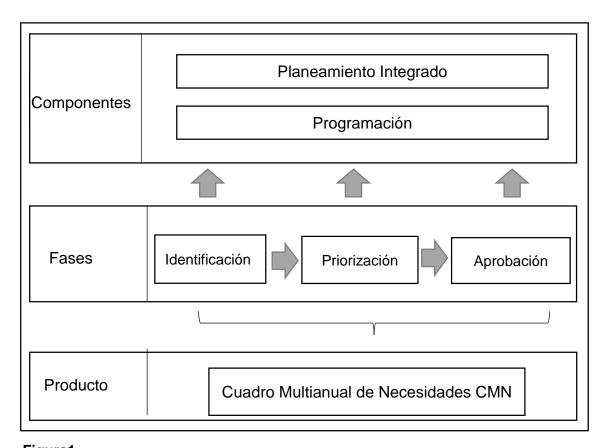


Figura1
Proceso de PMBSO

Nota: La figura refleja el proceso de PMBSO, obtenido del MEF

Para el desarrollo de las dimensiones de la presente investigación, se han considerado las tres fases previas al producto del cuadro multianual de necesidades, como variables de estudio.

En este punto resulta importante indicar que la CAP se desarrolla desde la programación de los bienes, servicio y obras, hasta que se efectúe la distribución de acuerdo a lo indicado en las gestiones para adquisiciones y manejo de bienes, así como la ejecutoriedad de obras para cumplir con lo establecido en los propósitos estratégicos y operativos que tiene la organización, de igual manera se considera

la utilización de manera efectiva de los recursos públicos, considerando las situaciones de necesidad, subsistencia, oportunidad y destino que se presenten de conformidad con lo establecido en los componentes del SNA.

La primera dimensión es la referida a la fase de identificación, prescrito en el D.L. 1436 y que consiste en estructurar idóneamente cada una de las necesidades, las mismas que deberán ser encuadradas dentro de los aspectos planteados con la finalidad de darle cumplimiento, bajo parámetros de estrategia que permitan concretar con la conmoción de la ejecutoriedad, para el acatamiento de los objetivos planeados por las entidades que operan (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

La segunda dimensión hace referencia a la fase de priorización, la cual está precisada en el articulado 1436, en este sentido se le da preponderancia al perfeccionamiento del abastecimiento de bienes, servicios y obras, sobre todo en circunstancias donde por emergencia, la ayuda es necesaria por lo que prevalece dicha situación, salvaguardando el bienestar de la ciudadanía; de igual manera se considera el marco presupuestal asignado de manera preliminar. La última dimensión es la fase de aprobación, la cual pretende concretar cada una de las gestiones propuestas por los organismos públicos, cuando estos se encuentren establecidos correctamente, bajo regímenes normativos, que busquen la promoción constante de la transparencia del abastecimiento, así como priorizar el alcance oportuno de los recursos públicos para la mayoría de la población, todo ello con el objeto de que las contrataciones públicas obtengan instrumentos de gestión que adecuen la eficiencia de su cumplimento (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

A continuación, se desarrollarán las teorías con respecto a la variable, Objetivos estratégicos institucionales: los objetivos de las diferentes organizaciones, deben regirse por parámetros diagnosticados, con el objeto de cumplir la finalidad trazada y darles mayor enfoque a los organismos gubernamentales, ello genera implicancia en el plan estratégico para la realización de modelos de desarrollo adaptado a dicha entidad pública, maximizando la proyección de herramientas para su cumplimiento (Tobar, 2018).

Los organismos institucionales concretan sus objetivos, dándoles representación preponderante para conseguir cumplirlos, los prescriben en razón a la premura para su concertación, es decir para su realización a corto o largo plazo, considerándose como el proceso para ceñirse a la visión de las entidades, además que instauran las herramientas necesarias para lograr su ejecución con respecto a su planeación estratégica (Galloso & Ospino, 2021).

Los objetivos estratégicos institucionales son establecidos tanto para mediano y largo plazo con el propósito de favorecer al desempeño de misión que tiene una organización, y se encuentran dentro de la planificación estratégica. Los resultados de los objetivos estratégicos tienen un enfoque cuantificable, realizable, comprensible y motivador; y estos objetivos se encuentran establecidos en los planes estratégicos que tienen los diferentes niveles de gobierno y se pueda analizar los planes institucionales que tiene cada nivel (Andía, 2016).

Los objetivos estratégicos institucionales se refieren a la posición que tiene una institución durante un tiempo determinado para lograr los cambios y cumplir con la misión y visión hacia un futuro que tiene la organización; es por ello que, se desarrolla tres aspectos, para evaluar que la información sea de forma clara y transparentes al momento de transmitir la información a todos los niveles, en el segundo aspecto se tiene el subsidio sobre la asignación de esfuerzos y como último aspecto, se tiene que evitar la dispersión de acciones y recursos (Rodrigo & Flexa, 2019). Otero et al., (2006) estos también son considerados como garantías para lograr el desarrollo sustentable y lograr un cumplimiento de la visión determinada y se tiene como propósito lograr un diseño de acuerdos a los enfoques que tiene cada objetivo, y tiene como atributos la pertinencia, precisión, realistas, lógicos, medibles, viables y operativos.

| Objetivo Estratégico | Acciones Estratégicas | |
|--|---|--|
| OEI.01: Aumentar el acceso y confiabilidad de los servicios registrales para los ciudadanos. | AEI 01.01: Servicios De Inscripción Registral Accesibles, Oportunos Y Predictibles Para Los Ciudadanos | |
| | AEI 01.02: Servicios De Publicidad Registral Accesibles, Oportunos Y Predictibles Para Los Ciudadanos | |
| | AEI 01.03: Programas De Inclusión Registral Efectivos Para Promover La Formalización De Las Poblaciones Alejadas Del País Y Con Mayor Informalidad AEI 01.04: Mejorar La Infraestructura Física Y Tecnológica De La Sunarp | |
| OEI.02: Actualizar la gestión institucional para la satisfacción del ciudadano | AEI 02.01: Procesos Administrativos Y Operativos Simples Y Eficientes Para Mejorar La Gestión Institucional AEI 02.02: Fortalecimiento De Capacidades Permanente Para El Personal De Sunarp AEI 02.03: Procesos De Los Servicios Registrales Optimizados En Beneficio De Los Ciudadanos | |
| OEI.03: Implementar la gestión de riesgos de desastres en la SUNARP | AEI 03.01: Prevención Y Reducción Del Riesgo De Desastres Efectiva En La Entidad AEI 03.02: Capacitación Integral Para Responder En Forma Efectiva Ante Emergencias Y Desastres En La Entidad | |

Figura 2.

Objetivos Estratégicos Institucionales.

Nota: Tomado de PEI 2019-2025 SUNARP.

Como primera dimensión de la presente investigación, se determina el acceso y confiabilidad de los servicios registrales para los ciudadanos; en el cual se ha podido verificar que las entidades pueden aplicar diferentes herramientas para brindar un servicio idóneo a los usuarios, pero no hay evidencia en la continuación de los lineamientos que debe tener un organismo público; aunque se trata de aplicar diferentes mecanismos para cumplir con los lineamientos de la institución. En el caso de la SUNARP se determina que al momento de brindar el acceso y confiabilidad se tiene que evaluar los diversos procedimientos que se tiene en materia registral y poder brindar un servicio jurídico confiable a través del acceso a las diligencias registrales y una adecuada atención al cliente (Vargas & Limache, 2020).

Para la atención a los usuarios se ha evidenciado que la SUNARP ha implementado a través de su cuadro de objetivos y acciones estratégicas, promover la inclusión activa de las poblaciones más alejadas, con el objeto de promocionar la formalización, en ese sentido se acrecentando el acceso y la confiabilidad para los servicios registrales, de toda la ciudadanía, ello se está haciendo a través de charlas, conversatorios y capacitaciones (El Peruano, 2021).

En cuanto a la segunda dimensión sobre la inscripción y publicidad se ha pretendido innovar en el tema de globalización de tecnología, en el cual se evidenciar que facilita la aplicación de la realidad de la celeridad, aunque se ha evidencia diferentes problemas para la tramitación por la falta de actualización, brindar a seguridad correspondiente a la inscripción registral y el establecimiento de lineamiento regulados (Huerta, 2021).

Sobre la gestión institucional para el agrado del ciudadano, versa sobre el nivel de aprobación de los ciudadanos ante la gestión pública institucional, con ello se busca medir que las estrategias implementadas para su atención obtengan resultados positivos, caracterizándose por su eficiencia, con la multiplicidad de sectores, por consiguiente cuando el descontento de la ciudadanía prevalece, se desatan distintas movilizaciones, huelgas, etc., que generan crisis de gestión institucional (CEPAL, 2022).

En ese aspecto los procesos administrativos y operativos destacan cada una de las acciones que se ejecutan en los procesamientos operativos para que de forma concreta impacten positivamente en la gestión del área de investigación, realizando un procesamiento operativo y con elocuente eficiencia, por medio de los planes estratégicos y operativos, debido a que se consignan los medios pecuniarios indispensables para su obtención. Por consiguiente, es preponderante alinearse a dos directrices marcadas por la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos operativos para la gestión pública, para reflejar la equidad y la transparencia, desarrollando las herramientas de las diligencias aunadas a las actuaciones indagatorias, de la misma manera en sus elementos estructurales en las actividades y funciones de cada uno de los operadores públicos (Mansilla & Ganga, 2019).

Dentro de la administración de los procesos, teniendo en cuenta los parámetros de índole internacional la ISO 9001:2015, simboliza la mejora de un servicio, optimizando, priorizando que las conclusiones importantes están referidas a la de ejecución de un constructo de sostenibilidad y calidad en ello, que debe estar concretada por la relevancia de hacerle una mejora estructural al servicio que se brinda, produciendo la satisfacción innata de los usuarios. Así también dentro de las perspectivas graduales se comprende que esencial que haya dinamismo contributivo a la información de las instituciones sumergidas (Gonzales & Cevallos, 2022).

Como tercera dimensión se tiene la gestión del riesgo de desastres, en donde se indica que el desastre es descrito como una perturbación severa o la interrupción del funcionamiento de una comunidad o sociedad, de cualquier tamaño, causada por sucesos peligrosos que interactúan con las circunstancias de exposición, susceptibilidad y capacidad, resultando en pérdidas humanas, materiales, económicas y ambientales. En este sentido, la gestión de riesgos es un procedimiento que permite la prevención, mitigación y control progresivo de cada factor de riesgo de catástrofe en las comunidades, salvaguardando así la vida de las personas y permitiendo una rápida reacción ante los eventos peligrosos (Nabi & Alam, 2020).

Los desastres naturales, biológicos, técnicos y sociológicos son todo tipo de desastres que ponen en peligro y dañan las vidas humanas y los bienes, lo que provoca pérdidas económicas. Ante ello, la gestiones de riesgo de desastres consiste principalmente en: (i) limitar la exposición a los agentes peligroso y reducir las vulnerabilidades y por tanto, la probabilidad de que se produzca una catástrofe, (ii) desarrollar estrategias y preparación en términos de recopilación de recursos y creación de un plan de acción, (iii) responder en tiempo real durante una catástrofe y (iv) recuperar y rehabilitar a las personas afectadas (Nandi, 2022). Michael et al (2020) precisa que existen varias definiciones de la preparación de la población para las catástrofes, esto incluye la previsión, y si es posible, la prevención de desastres, la minimización de sus efectos en los grupos vulnerables y la respuesta a sus consecuencias.

En lo referente a la prevenir y reducir los riesgos ante desastres naturales, se hace referencia a las medidas que se toman para minimizar los daños generados en zonas específicas. Estas evaluaciones suelen constituir las bases para priorizar y planificar eficazmente acciones para hacer frente a los riesgos. Cabe destacar que es necesario el apoyo de todas las instituciones para el logro de conocimiento en cuestión de medidas para prevenir y reducir los riesgos para la población (International organization for migration, 2021). De acuerdo a la gestión del riesgo de desastre, existe un plan de prevención y reducción de riesgos (PPRRD) que es un instrumento técnico que tiene como objetivo identificar programas, iniciativas, actividades y acciones que eliminen o disminuyan las circunstancias actuales de riesgo de catástrofe y eviten la formación de nuevas condiciones catastróficas, de acuerdo con la gestión del riesgo de desastres (Kwak & Kim, 2021).

Por otro lado, se considera un programa integrador aquel que permite formar a los individuos en base a medidas de prevención de desastres, con un enfoque en el bienestar físico y psicológico de los individuos afectadas. Cabe señalar que dicha formación debe ser impartida por instituciones gubernamentales para aumentar la concienciación de la sociedad (CEMP, 2020).

III. METODOLOGÍA

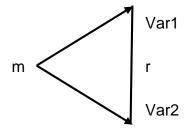
3.1. Tipo y diseño de investigación

El proyecto ejecutado fue de tipo básico, considerando que el análisis del tema se caracterizó por la determinación en comprender el mismo, este tipo de estudio no conllevó a solucionar cierta problemática en su estado natural, en contraste se cimentó una estructura para análisis mediante la observación, esto manifestándose como un agregado intelectual para subsiguientes análisis (Gallardo, 2017). El constructo de esta situación casuística se configuró de forma cuantitativa, ello en razón de la medición de cifras, y tecnicismos estadísticos, otorgando factibilidades en la valoración de cada parte de la dimensión interrelacionada, con el objeto de realizar la medición y cuantificación metódica de los argumentos recabados en la investigación.

Fue de diseño no experimental, teniendo en cuenta la importancia de no utilizar la falsificación de ninguna de las partes preponderante, ceñidas en la investigación, proyectándose de tal forma que puedan situarse dentro de los aspectos requeridos naturalmente y comúnmente, en otro sentido el investigador se limitara explícitamente a la exploración y la lógica de no interrupción, así como el control de las maneras de preguntar en la indagación presentada (Arias & Covinos, 2021). Por ello se consideró el corte transversal, debido a que dicha investigación se concretará en el ámbito espacial y temporal, acoplándose a la población elegida. Por consiguiente, esta tipología investigativa transversal dio el otorgamiento para que se realice una cuantificación de la muestra teniendo en cuenta el tiempo y momento establecido (Sampieri & Mendoza, 2018).

Ñaupas et al. (2018) precisaron que el nivel correlacional se dio debido a que se estructuró en razón al diagnóstico relacionado del Cuadro Multianual de Necesidades con los Objetivos Estratégicos Institucionales. En consecuencia, se expuso realizar un diagnóstico, para poder determinar idóneamente el nexo relacional entre el Cuadro Multianual de Necesidades con los Objetivos Estratégicos Institucionales. Es por ello que dicha correlación se ajustó a dilucidar la nivelación de incidencia de repercusión que subiste entre una y otra de las dimensiones precisadas en el espacio y tiempo de indagación escrupulosamente

que se realizará. Así también dicha correlación noxal que permite tener las bases para la verificación de la hipótesis con la finalidad de la indagación, conceptuando el acaecimiento de manera directa en indirecta ya instaurada (Gallardo, 2017).



Dónde:

m= Muestra de estudio

Var1= Cuadro Multianual de Necesidades

Var2= Objetivo Estratégicos Institucionales

r= Relación de Var1; Var2

3.2. Variables y operacionalización

Variables de indagación

Variable 1: Cuadro Multianual de Necesidades

Definición conceptual: El cuadro Multianual de Necesidades (CMN), resulta ser el valor final del proceso PMBSO. Es un instrumento propio de gestión, que estructura, ordena y dirige el proceso de solicitud de necesidades seleccionadas por un organismo institucional, con el objetivo principal de alcanzar los objetivos planteados y/o metas planificadas para un mínimo de 03 años de gobierno (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).

Definición operacional:

- Fase de identificación

Indicadores: Conocimiento CMN; insumos; identificación, cuantificación y valorización; producto de la fase

Fase de priorización

Indicadores: POI; APM; clasificación, prelación y coordinación, producto de la fase

- Fase de aprobado

Indicadores: PIA; actualización PIA, stock, producto final, PAC.

Se empleará un escalamiento tipo Likert donde: 1 (Nunca) – 2 (Casi nunca) – 3 (A veces) – 4 (Casi siempre) – 5 (Siempre).

Variable 2: Objetivos Estratégicos Institucionales

Definición conceptual: Los objetivos estratégicos institucionales tienen como finalidad definir las permutas que se busca lograr en la situación de la población o el ambiente en el que se desenvuelven, correspondiente a las diferentes instituciones del estado (Ministerio De Cultura, 2019).

Definición operacional:

Acceso y confiabilidad de los servicios registrales para los habitantes
 Indicadores: Servicios de inscripción y publicidad; Programas de inclusión registral efectivos

- Gestión institucional para la satisfacción del ciudadano

Indicadores: Procesos administrativos y operativos simples y eficientes; procesos de los servicios registrales optimizados

Gestión del riesgo de desastres en la Sunarp

Indicadores: Prevención y reducción de riesgo de desastres efectiva; capacitación integral ante emergencias y desastres.

Se empleará un escalamiento tipo Likert donde: 1 (Nunca) – 2 (Casi nunca) – 3 (A veces) – 4 (Casi siempre) – 5 (Siempre).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Para los autores Arias & Covinos (2021) la población se cataloga en divergentes conjunciones perdurables o restringidas que cuentan peculiaridades por análogas o habituales. Por lo mismo la población se congrega como el total de los distintos componentes de indagación, determinados por el tesista, es así que se ha estimado oportuno para la formulación del proyecto, primordialmente porque la población tiene similares condiciones que el universo.

El conjunto de unidades de análisis del estudio fue de tipo censal; para (Ñaupas, et al 2018) la muestra censal refiere al caso donde la muestra fue equivalente a la población, de modo que esta categorización se emplea cuando la población es respectivamente mínima, en otras palabras, la dependencia exhaustiva de cada unidad de la población, la cual se constituyó por 50 colaboradores y/o funcionarios públicos con cargos de administrativos de la zona registral N.º VIII – sede Huancayo, ubicada en distrito de El Tambo, Provincia de Huancayo, Departamento de Junín.

Muestra

No fue necesario generar u obtener una muestra, el informe en manifiesto manejó un muestreo de tipológica censal, esto quiere decir que con el total de la población se dio por estimada en la exploración, de manera que se tuvo como muestra a 50 colaboradores y/o funcionarios públicos con puestos administrativos pertenecientes a zona registral N.º VIII – sede Huancayo.

Muestreo

Teniendo en cuenta la población que se evaluó, no se aplicó un muestreo, considerando a la población total como unidad para responder a los fines del estudio propuesto.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El informe se cimenta en un artificio técnico que se detalla; esta investigación se respaldó en la encuesta, que de forma lógica otorgó el acercamiento al recojo de información y/o datos considerando solo a la fracción de la población en selección. Se precisa que el enunciado anteladamente prescrito, se puntualizó como los pasos de un procedimiento aunado a actuaciones que facultan al investigador conseguir la información imprescindible para lograr un resultado sobre una indagación, todo ello en base a diferentes herramientas que faciliten ampliamente el acceso precisado de la data, con ello el procesamiento se dará de forma paulatina, con el objeto de obtener la respuesta viable a la problemática planteada en la investigación (Mendoza & Avila, 2020).

Un instrumento que consienta recopilar información en la indagación, es habitualmente un cuestionario, el mismo que está consignado a la obtención concreta de la data real, para la resolución que pretende en razón a la finalidad de la indagación propuesta. Es por ello que dicho formulario de interrogantes, está programado para el constructo ideario de las preguntas, que subsiguientemente serán valorados y examinados a cierta fracción de la población, encuestada (Sánchez, 2022).

Para esta investigación se empleó un cuestionario para las 02 variables en estudio, en este caso para la variable que refiere al; Cuadro Multianual de Necesidades y sus dimensiones son: identificación, priorización y aprobación. De la misma manera se hará con la variable dependiente; Objetivos Estratégicos Institucionales y sus dimensiones: la accesibilidad y confiabilidad del servicio registral otorgado al ciudadano, las gestiones organizacionales para satisfacer de la ciudadanía, gestiones de los riesgos ante desastres en la Sunarp.

El escalamiento Likert o llamado además de manera significativa como una estructura gradual; se encuentra establecido por enunciados y anexiones a los resultados que serán derivadas en los interrogatorios empleados en el ámbito poblacional. Dicha herramienta está comisionada a la medición de variables precisadas en la indagación de forma singular. La calificación de progresión se

adquiere haciendo la sumatoria de valores en razón a cada uno de los ítems precisados en la indagación (Hernández, 2018).

Validez

La autenticidad de la información se fundamentó en la comprensión de 3 especialistas en administración pública que analizaron cada variable, indicador y dimensión del tema para evaluar la correlación entre los instrumentos de investigación de este estudio.

Confiabilidad

Esto se ejecutó mediante la prueba a 15 empleados en la Sede Huancayo, Área de Registro VIII. Se consideró ejecutar la prueba de Cronbach en la asignación del puntaje de confiabilidad del instrumento con SPSS 25.

Para los cuestionarios propios de cada variable se obtuvo una confiabilidad: al cuestionario que refiere al cuadro multianual de necesidades, se obtuvo un estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach) de 0.853 de la misma manera al instrumento que refiere a los objetivos estratégicos institucionales es valor fue de 0.838 de Alfa de Cronbach, lo que permitió demostrar que ambos instrumentos se catalogan con una validación de "Muy bueno", esto sustentándose en la escala determinada por (Tuapanta, Duque, & Mena, 2017) (Ver Anexo 4).

Tabla 1. Confiabilidad de instrumentos.

| Variable | Alfa de Cronbach | Número de elementos |
|---|------------------|---------------------|
| Cuadro Multianual de Necesidades | Aplicable | 13 |
| Objetivos Estratégicos Institucionales | Aplicable | 12 |

Nota. Elaborado por autor.

3.5. Procedimientos

De manera previa se requirió la autorización y permiso a la vez del responsable de la agencia en mención, esto para ejecutar el presente informe, por lo que además se recopiló datos de tesis, libros, bibliotecas virtuales artículos de revistas nacionales e internacionales. En segunda instancia, se siguió la temática (situaciones con complicaciones, áreas y/o departamentos problemáticos, los objetivos y/o fines del estudio, el supuesto(s), los precedentes y/o instrumentos de recopilación de data). Dependiendo de la estructura de la herramienta, se requiere una revisión por parte de 3 expertos para saber si el cuestionario es aplicable. Finalmente, se realizará una prueba piloto con 15 funcionarios con cargos oficiales y/o administrativos en el Área de Registro VIII - Sede Huancayo para convertir la data estructurada establecida en un software de estadística adecuada (SPSS vs.25) para la fiabilidad del instrumento.

3.6. Métodos de análisis de datos

El resultado de la ejecutoriedad de la encuesta, primigeniamente se trasladaron a el programa Microsoft Excel vs.2016, conllevando a la constitución de un cimiento de data. El cual fue ubicado y/o procesado en el software de estadística SPSS vs.25, con el objeto de concretar el análisis de descripción, mediante la creación de tablas que representen frecuencias y/o figuras para el detalle y el logro de los propósitos del estudio. En consecuencia, se ejecutó una prueba de normalidad a la base de data obtenida para determinar la normalidad de la misma; la misma que fue la prueba de Shapiro-Wilk, con esto se concluyó aceptar la hipótesis alterna, es decir se determinó una normalidad no paramétrica de los datos (ver anexo 5); por ende el coeficiente de correlación a utilizar fue el Rho de Spearman, que conllevó a establecer la verificación y confirmación de las correlaciones y los resultados, así también exponer la conformidad o denegación (Ho e H1).

3.7. Aspectos éticos

Considerando el acuerdo prescrito y establecido por el Consejo de la Universidad César Vallejo, se consideró los lineamientos sucesivos:

El informe de investigación se ejecutó teniendo como asiento los puntos de competencias profesionales y científicas, optando los esquemas advertidos por el fragmento investigativo, concediendo el respaldo científico y metódico en el proceso de estudio, dándole utilidad a conocimiento fehaciente. La concertación de la investigación se ha correlacionado con teorías determinadas, por ello coligen en la esfera del respeto al derecho intelectual del autor, haciendo mención y referenciando se forma idónea y en razón a las normas precisadas.

El propósito de la investigación se pretendió derivar nuevos conocimientos o puntos de vista, impidiendo alguna falsificación, variación y menoscabo a la muestra a analizarse, por lo que dio asentimiento informado para cada uno de los servidores y/o funcionarios gubernamentales, que acceden a una colaboración por parte de ellos.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 2. Distribución de frecuencias de la variable CMN y sus dimensiones.

| | | CMN | | D1 | | D2 | | D3 |
|-------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|
| Nivel | (N) | % | (N) | % | (N) | % | (N) | % |
| Bajo | 17 | 34.0% | 17 | 34.0% | 22 | 44.0% | 20 | 40.0% |
| Medio | 18 | 36.0% | 22 | 44.0% | 18 | 36.0% | 16 | 32.0% |
| Alto | 15 | 30.0% | 11 | 22.0% | 10 | 20.0% | 14 | 28.0% |
| Total | 50 | 100.0% | 50 | 100.0% | 50 | 100.0% | 50 | 100.0% |

Nota f = frecuencia. D1=Fase de identificación, D2=Fase de priorización D3=Fase aprobado.

De la tabla 3, referente a la variable Cuadro Multianual de Necesidades, se observa que el 34% de las personas respondieron en el nivel bajo, 36% calificó como nivel medio y el 30% un nivel alto. En lo que concierne a la dimensión Fase de Identificación, 34% consideró estar en un nivel bajo, el 44% está en un nivel medio y el 22% considera que están en un nivel alto. En cuanto a la dimensión de priorización, el 44% de encuestados manifiestan estar en un nivel bajo, el 36% en medio y 20% alto. Por ende, la dimensión de aprobación, el 40% de las personas encuestadas señalan estar en un nivel bajo, el 32% en un nivel medio y 28 % en un nivel alto.

Tabla 3. Distribución de frecuencias de la variable OEI y sus dimensiones.

| | OEI | | | D1 | | D2 | D2 | |
|-------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|
| Nivel | (F) | (%) | (F) | (%) | (F) | (%) | (F) | (%) |
| Bajo | 17 | 34.0% | 21 | 42.0% | 24 | 48.0% | 18 | 36.0% |
| Medio | 20 | 40.0% | 13 | 26.0% | 14 | 28.0% | 22 | 44.0% |
| Alto | 13 | 26.0% | 16 | 32.0% | 12 | 24.0% | 10 | 20.0% |
| Total | 50 | 100.0% | 50 | 100.0% | 50 | 100.0% | 50 | 100.0% |

Nota f = frecuencia. D1=Acceso y confiabilidad de los servicios registrales para los ciudadanos, D2=Gestión institucional para la satisfacción del ciudadano, D3= Gestión del riesgo de desastres en la Sunarp.

De la tabla 4, respecto a la variable Objetivos Estratégicos Institucionales, se avizora que el 34% de las personas respondieron en el nivel bajo, 40% calificó como nivel medio y el 26% un nivel alto. En lo que concierne a la dimensión acceso y confiabilidad de los servicios registrales para los usuarios, un 42% consideró estar en un nivel bajo, el 26% está en un nivel medio y el 32% considera que están en un nivel alto. En cuanto a la dimensión gestión institucional para la satisfacción del ciudadano, el 48% de encuestados manifiestan estar en un nivel bajo, el 28% en medio y 24% alto. En la dimensión gestión del riesgo de desastres en la Sunarp, el 26% de los encuestados señalan estar en un nivel bajo, el 44% en un nivel medio y 20 % en un nivel alto.

Análisis descriptivo del objetivo general

"Determinar el grado de relación entre el cuadro multianual de necesidades y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022".

Tabla 4. Relación entre las variables CMN y OEI.

| | | | Objeti In | | Total | |
|-------------------------|-------|---------------------|--------------|-------|-------|--------|
| | | | Bajo | Medio | Alto | |
| | | Recuentos | 12 | 4 | 1 | 17 |
| | Bajo | Recuentos esperados | 5.8 | 6.8 | 4.4 | 17.0 |
| | | % totales | 24.0% | 8.0% | 2.0% | 34.0% |
| Cuadra | | Recuentos | 5 | 10 | 3 | 18 |
| Cuadro Multianual de | Medio | Recuentos esperados | 6.1 | 7.2 | 4.7 | 18.0 |
| Necesidades | | % totales | 10.0% | 20.0% | 6.0% | 36.0% |
| | | Recuentos | 0 | 6 | 9 | 15 |
| | Alto | Recuentos esperados | 5.1 | 6.0 | 3.9 | 15.0 |
| | | % totales | 0.0% | 12.0% | 18.0% | 30.0% |
| Total | | Recuentos | 17 | 20 | 13 | 50 |
| | | Recuentos esperados | 17.0 | 20.0 | 13.0 | 50.0 |
| | | % totales | 34.0% | 40.0% | 26.0% | 100.0% |

Nota. Elaborado por autor con data obtenida de aplicación del cuestionario.

En la tabla 5 se concreta la relación entre CMN y OEI, donde el 34% de los encuestados señala que el CMN se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 24% indica que el OEI está en un nivel bajo, el 8% en un nivel medio y el 2% en un nivel alto. El 36% de los encuestados confirma que el CMN es medio, en tanto que, el 10% manifiesta que el OEI es bajo, el 20% es medio y el 6% es alto. El 30% de los funcionarios encuestados dijeron que el CMN es alto; mientras que el 12% indicó que el OEI está en un nivel medio y el 18% en nivel alto. Finalmente, del 100% de los componentes valorados, sin importar el nivel del OEI, el 34% está en un nivel bajo, el 40% en un nivel medio y el 26% en un nivel alto.

Análisis descriptivo del objetivo específico N°1

"Evaluar la relación entre la fase de identificación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022"

Tabla 5. Relación entre la dimensión Fase de identificación y la variable OEI.

| | | | Objeti | vos Estratégi | cos | Total | |
|----------------|-------|---------------------|--------|---------------|-------|--------|--|
| | | | Ins | stitucionales | | | |
| | | _ | Bajo | Medio | Alto | | |
| Fase de | Bajo | Recuentos | 10 | 6 | 1 | 17 | |
| identificación | | Recuentos esperados | 5.8 | 6.8 | 4.4 | 17.0 | |
| | | % totales | 20.0% | 12.0% | 2.0% | 34.0% | |
| | Medio | Recuentos | 7 | 11 | 4 | 22 | |
| | | Recuentos esperados | 7.5 | 8.8 | 5.7 | 22.0 | |
| | | % totales | 14.0% | 22.0% | 8.0% | 44.0% | |
| | Alto | Recuentos | 0 | 3 | 8 | 11 | |
| | | Recuentos esperados | 3.7 | 4.4 | 2.9 | 11.0 | |
| | | % totales | 0.0% | 6.0% | 16.0% | 22.0% | |
| Totales | | Recuentos | 17 | 20 | 13 | 50 | |
| | | Recuentos esperados | 17.0 | 20.0 | 13.0 | 50.0 | |
| | | % totales | 34.0% | 40.0% | 26.0% | 100.0% | |

Nota. Elaborado por autor con data obtenida de aplicación del cuestionario.

En la tabla 6, se detalla la relación entre fase de identificación y los OEI, donde el 34% de los encuestados señala que la fase de identificación se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 20% indica que el OEI está en un nivel bajo, el 12% en un nivel medio y el 2% en un nivel alto. El 44% de los encuestados confirma que la fase de identificación es media, en tanto que, el 14% manifiesta que el OEI es bajo, el 22% es medio y el 8% es alto. El 22% de los funcionarios a quienes se les aplicó el instrumento dijeron que la fase de priorización es alta; el 6% indicó que el OEI está en un nivel medio y un 16% en nivel alto. Y por último, de un 100% de los elementos, sin considerar el nivel del OEI, el 34% está en un nivel bajo, el 40% en un nivel medio y el 26% en un nivel alto.

Análisis descriptivo del objetivo específico N°2

"Evaluar la relación entre la fase priorización y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022"

Tabla 6. Relación entre la dimensión Fase de priorización y la variable OEI.

| | | | Objet | tivos Estraté | gicos | |
|--------------|-------|---------------------|-----------------|---------------|-------|--------|
| | | | Institucionales | | | Total |
| | | _ | Bajo | Medio | Alto | _ |
| Fase de | | Recuentos | 16 | 6 | 0 | 22 |
| priorización | Bajo | Recuentos esperados | 7.5 | 8.8 | 5.7 | 22.0 |
| | | % totales | 32.0% | 12.0% | 0.0% | 44.0% |
| | | Recuentos | 1 | 9 | 8 | 18 |
| | Medio | Recuentos esperados | 6.1 | 7.2 | 4.7 | 18.0 |
| | | % totales | 2.0% | 18.0% | 16.0% | 36.0% |
| | | Recuentos | 0 | 5 | 5 | 10 |
| | Alto | Recuentos esperados | 3.4 | 4.0 | 2.6 | 10.0 |
| | | % totales | 0.0% | 10.0% | 10.0% | 20.0% |
| | | Recuentos | 17 | 20 | 13 | 50 |
| Totales | | Recuentos esperados | 17.0 | 20.0 | 13.0 | 50.0 |
| | | % totales | 34.0% | 40.0% | 26.0% | 100.0% |

Nota. Elaborado por autor con data obtenida de aplicación del cuestionario.

En la tabla 7 se aprecia la relación entre fase de priorización y los OEI, donde el 44% de los encuestados señala que la fase de priorización se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 32% indica que el OEI está en un nivel bajo y el 12% en un nivel medio. El 36% de los encuestados confirma que la fase de priorización es media, en tanto que, el 2% manifiesta que el OEI es bajo, el 18% es medio y el 16% es alto. El 20% de los funcionarios a los que se encuesto dijeron que la fase de priorización es alta; el 10% indicó que el OEI está en un nivel medio y el 10% en nivel alto. Finalmente, del 100% de los componentes valorados, sin atañer el nivel del OEI, el 34% está en un nivel bajo, el 40% en un nivel medio y el 26% en un nivel alto.

Análisis descriptivo del objetivo específico N°3.

"Evaluar la relación entre la fase de aprobación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022"

Tabla 7. Relación entre la dimensión Fase de aprobación y la variable OEI.

| | | | Objet | ivos Estraté | gicos | |
|------------|-------|------------------------|-------|--------------|-------|--------|
| | | | In | stitucionale | es | Total |
| | | _ | Bajo | Medio | Alto | - |
| Fase de | | Recuentos | 11 | 6 | 3 | 20 |
| aprobación | Bajo | Recuentos esperados | 6.8 | 8.0 | 5.2 | 20.0 |
| | | % totales | 22.0% | 12.0% | 6.0% | 40.0% |
| | | Recuentos | 6 | 7 | 3 | 16 |
| | Medio | Recuentos esperados | 5.4 | 6.4 | 4.2 | 16.0 |
| | | % totales | 12.0% | 14.0% | 6.0% | 32.0% |
| | | Recuentos | 0 | 7 | 7 | 14 |
| | Alto | Recuentos esperados | 4.8 | 5.6 | 3.6 | 14.0 |
| | | % totales | 0.0% | 14.0% | 14.0% | 28.0% |
| | | Recuentos | 17 | 20 | 13 | 50 |
| Totales | | Recuentos esperados | 17.0 | 20.0 | 13.0 | 50.0 |
| | | % totales | 34.0% | 40.0% | 26.0% | 100.0% |

Nota. Elaborado por autor con data obtenida de aplicación del cuestionario.

En la tabla 8 se aprecia la relación entre fase de aprobación y los OEI; el 40% de los encuestados señala que la fase de aprobación se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 22% indica que el OEI está en un nivel bajo y el 12% en un nivel medio y el 6% en el nivel alto. El 32% de los encuestados confirma que la fase de aprobación es media, en tanto que, el 12% manifiesta que el OEI es bajo, el 14% es medio y el 6% es alto. El 28% de los funcionarios que respondieron la encuesta gdijeron que la fase de aprobación es alta; el 14% indicó que el OEI está en un nivel medio y el 14% en nivel alto. Finalmente, del 100% de los componentes valorados, sin importar el nivel del OEI, el 34% está en un nivel bajo, el 40% en un nivel medio.

Análisis Inferencial

Como se detalló en la parte metodológica la prueba de normalidad que se consideró en la presente investigación fue la de **Shapiro-Wilk**; eso fundamentándose en el tamaño de la muestra.

Tabla 8. Prueba de normalidad de variables y dimensiones.

| | | Prueba | de norn | nalidad | | | |
|-------------|--------------------|-----------------------------------|---------|----------|----------------|-------|--|
| | Kolmogor | Kolmogorov.&.Smirnov ^a | | | Shapiro.&.Wilk | | |
| | Estadíst | Gr.I | Sign. | Estadíst | Gr.I | Sign. | |
| | ico | | | ico | | | |
| D1V1 | ,224 | 50 | ,000 | ,805 | 50 | 0,000 | |
| D2V1 | ,278 | 50 | ,000 | ,781 | 50 | 0,000 | |
| V1 | ,223 | 50 | ,000 | ,799 | 50 | 0,000 | |
| D3V1 | ,257 | 50 | ,000 | ,786 | 50 | 0,000 | |
| d1v2 | ,271 | 50 | ,000 | ,768 | 50 | 0,000 | |
| d2v2 | ,302 | 50 | ,000 | ,760 | 50 | 0,000 | |
| d3v2 | ,232 | 50 | ,000 | ,801 | 50 | 0,000 | |
| V2 | ,221 | 50 | ,000 | ,804 | 50 | 0,000 | |
| a. Correcci | ón-significación-l | _illiefors | | | | | |

Nota. Elaborado por autor con data obtenida de aplicación del cuestionario.

Como se detalló en la parte metodológica la prueba de normalidad que se consideró en la presente investigación fue la de **Shapiro-Wilk**; eso fundamentándose en el tamaño de la muestra.

Así mismo se puede observar que tanto variables como dimensiones tienen una significación de 0.00 (valor < a 0.05), con esto se acepta la Ha y se descarta la hipótesis nula, es decir los datos reunidos en la aplicación del cuestionario, no cuenta con una distribución normal, de tal modo que, para este estudio se consideró utilizar el coeficiente de correlación conveniente para distribuciones no paramétricas, es decir, el coeficiente Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

Ho: No existe relación entre el cuadro multianual de necesidades y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022.

Ha: Existe relación entre el cuadro multianual de necesidades y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022.

Tabla 9. Correlación de la variable CMN con la variable OEI.

| | | | Cuadro | Objetivos |
|--------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------|
| | | | Multianual de | Estratégicos |
| | | | Necesidades | Institucionales |
| | Cuadro | Coefic. de correlación | 1.000 | ,646** |
| | Multianual de Necesidades | Sign. (bil) | | 0.000 |
| Rho de Spearman | Objetivos | Núm. Coefic. de correlación | 50 ,646** | 50 1.000 |
| | Estratégicos Institucionales | Sign. (bil) | 0.000 | |
| | | Núm. | 50 | 50 |

^{**.} Correlación-significativa en un nivel 0,01 (bil)

Como se detalla en la tabla 10, se evidencia la obtención de un coeficiente en la correlación con un valor de 0.646, considerando el coeficiente de Spearman, lo que claramente demuestra una correlación positiva y fuerte de la variable CMN con los OEI de la Sunarp sede Huancayo, 2022; además se evidencia una correlación significativa a nivel 0,01 bilateral. Del mismo modo se puede observar la significancia para un valor p = 0.000, el cual es menor a 0.05 (p<0.05); lo que conlleva al rechazo de la hipótesis que declara nulidad (Ho) y a la aceptación de la hipótesis alternativa (Ha), concluyendo la existencia de una relación entre el Cuadro Multianual de Necesidades y los Objetivos Estratégicos Institucionales de la Sunarp sede Huancayo en el año 2022.

Prueba de hipótesis específica H1

Ho: No existe relación significativa entre la fase de identificación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022.

H1: Existe relación significativa entre la fase de identificación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022.

Tabla 10. Correlación de la dimensión Fase de identificación con la variable OEI.

| | | | Fase de identificación | Objetivos Estratégicos Institucionales |
|--------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------|--|
| | Fase de | Coefic. de correlación | 1.000 | ,569** |
| | identificación | Sign. (bil) | | 0.000 |
| Rho de Spearman | Objetivos | Núm. Coefic. de correlación | 50 ,569** | 50 1.000 |
| | Estratégicos Institucionales | Sign. (bil) | 0.000 | |
| | | Núm. | 50 | 50 |

^{**.} Correlación-significativa en un nivel 0,01 (bil)

Como se detalla en la tabla 11, se evidencia la obtención de un coeficiente en la correlación con un valor de 0.569, considerando el coeficiente de Spearman, lo que claramente demuestra una correlación positiva y fuerte de la dimensión que refiere a la Fase de Identificación con los OEI de la Sunarp sede Huancayo, 2022; además se evidencia una correlación significativa a nivel 0,01 bilateral. Del mismo modo se puede observar la significancia para un valor p = 0.000, el cual es menor a 0.05 (p<0.05); lo que lleva al rechazo de la hipótesis que declara nulidad (Ho) y a la aceptación la hipótesis alternativa (H1), concluyendo la existencia de una relación de la Fase de Identificación con los Objetivos Estratégicos Institucionales de la Sunarp sede Huancayo en el año 2022.

Prueba de hipótesis específica H2

Ho: No existe relación significativa entre la fase priorización y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022.

H1: Existe relación significativa entre la fase priorización y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022.

Tabla 11. Correlación de la dimensión Fase de priorización con la variable OEI.

| | | | Fase de priorización | Objetivos Estratégicos Institucionales |
|----------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|--|
| | Fase de priorización | Coefic. de correlación | 1.000 | ,715** |
| | | Sign. (bil) | | 0.000 |
| Rho de | | Núm. | 50 | 50 |
| Spearman | Objetivos Estratégicos | Coefic. de correlación | ,715 ^{**} | 1.000 |
| | Institucionales | Sign. (bil) | 0.000 | |
| | | Núm. | 50 | 50 |

^{**.} Correlación-significativa en un nivel 0,01 (bil)

Como se detalla en la tabla 12, se evidencia la obtención de un coeficiente en la correlación con un valor de 0.715, considerando el coeficiente de Spearman, lo que claramente demuestra una correlación positiva y fuerte de la dimensión que refiere a la Fase de Priorización con los OEI de la Sunarp sede Huancayo, 2022; además se evidencia una correlación significativa a nivel 0,01 bilateral. Del mismo modo se puede observar la significancia para un valor p = 0.000, el cual está por debajo de 0.05 (p<0.05); lo que conlleva a rechazar la hipótesis que declara nulidad (Ho) y aceptar la hipótesis alternativa (H1), concluyendo la existencia de una relación de la Fase de Priorización con los Objetivos Estratégicos Institucionales de la Sunarp sede Huancayo en el año 2022.

Prueba de hipótesis específica H3

Ho: No existe relación significativa entre la fase de aprobación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022.

H1: Existe relación significativa entre la fase de aprobación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022.

Tabla 12. Correlación de la dimensión Fase de aprobación con la variable OEI.

| | | | Fase de aprobación | Objetivos Estratégicos Institucionales |
|----------|--|---------------------------|-----------------------|--|
| | Fase de aprobación | Coefic. de correlación | 1.000 | ,659 ^{**} |
| | | Sign. (bil) | | 0.001 |
| Rho de | | Núm | 50 | 50 |
| Spearman | Objetivos Estratégicos Institucionales | Coefic. de correlación | ,459** | 1.000 |
| | montacionales | Sign. (bil) | 0.001 | |
| | | Núm | 50 | 50 |

^{**.} Correlación-significativa en un nivel 0,01 (bil)

Como se detalla en la tabla 13, se evidencia la obtención de un coeficiente en la correlación con un valor de 0.659, considerando el coeficiente de Spearman, lo que claramente demuestra una correlación positiva y fuerte de la dimensión que refiere a la Fase de Aprobación con los OEI de la Sunarp sede Huancayo, 2022; además se evidencia una correlación significativa a nivel 0,01 bilateral. Del mismo modo se puede observar la significancia para un valor p = 0.000, el cual está por debajo de a 0.05 (p<0.05); lo que conlleva al rechazo de la hipótesis que declara nulidad (Ho) y aceptar la hipótesis alternativa (H1), concluyendo la existencia de una relación entre la Fase de Aprobación y los Objetivos Estratégicos Institucionales de la Sunarp sede Huancayo en el año 2022.

v. DISCUSIÓN

La finalidad del trabajo investigativo fue "determinar el grado de relación entre el cuadro multianual de necesidades y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022"; estableciendo una situación de gran relevancia debido a cómo se encuentran orientadas las priorizaciones del cumplimiento conforme a lo planteado para mejorar el sistema administrativo de las entidades del estado; por lo que se obtuvo el siguiente resultado en razón a la hipótesis general, precisando que existe una relación positiva directa y fuerte entre la variable Cuadro Multianual de Necesidades y los Objetivos Estratégicos Institucionales de la Sunarp sede Huancayo, 2022; arrojando la prueba estadística Rho de Spearman un valor de 0.646 con una significancia de p= 0.000.

También Cuadros (2019) presenta una investigación que precisó como objetivo establecer el cuadro de necesidades bajo fundamentos del PAC, donde se aplicó chi cuadrado, dado que buscaba una influencia del CMN en la inclusión de presupuesto de bienes y servicios de un municipio, donde los resultados obtenidos precisan que el 93% de los empleados de la entidad, declara que el órgano encargado de contrataciones (OEC), dándole cumplimiento de manera oportuna a la producción del Plan Anual de Contrataciones (PAC). Así mismo Sullón y Álvarez (2022) en su trabajo de investigación indicaron que obtuvieron una correlación de Pearson es de 0.736, con un nivel de significancia es de 0.000, comprendiendo que al mejorar los procesos beneficiará las necesidades reales de la entidad contribuyendo al cumplimiento de cada objetivo planteado.

En ese mismo sentido, estos resultados se contrastaron por Guzmán (2021) quien indicó que el 55,3% mostró un nivel normal en la fase de requisitos, el 65,8% mostró un nivel bueno en la fase de planificación y finalmente el 53,9% mostró un nivel bueno en cuanto a la fase de validación, libremente de la variable de referencia. Con este resultado se observó que la variable independiente ocasiona un impacto relevante en el presupuesto de la dirección regional, puesto que al tomar en cuenta los requisitos hay una buena planificación, de manera que las actividades se cumplen en su totalidad.

En razón al primer objetivo referido a "Evaluar la relación entre la fase priorización y los objetivos estratégicos de la Sunarp Sede Huancayo, 2022", se concluyó que se ha establecido una relación positiva, directa y fuerte entre la dimensión de la fase de identificación y los OEI de la Sunarp, arrojando en la prueba estadística Rho de Spearman un valor de 0.569 con una significancia de p= 0.000 considerando que en la actualidad es prioritario poder identificar correctamente cada uno de los procesos incluidos dentro las entidades, en este sentido Díaz (2019) evidenció en el estudio ejecutado por la CANC, que para ser más competentes en las instituciones de educación se tiene que determinar factores asociados para implementar nuevas estrategias que favorecen a los centros educativos generando competencia entre entidades.

En ese mismo sentido estos resultados se contrastaron por Torres (2018) donde mostró que los funcionarios de la SNR consideraron necesario la relación de la metodología de integración en un total del 50% y el 46% precisa los beneficios que ello traería para mejorar el desempeño institucional, por lo que finalmente un 100% opinan que no se cuenta con metodología de integración. Por ende, se concluyó que existen factores trascendentes para diseñar una metodología que permita integrar las NTC 9001:2015 el MIPG y el MECI en la Superintendencia de Notariado y Registro, siendo una herramienta útil.

La primigenia hipótesis específica formulada: "Existe relación significativa entre la fase de identificación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022", se contrasta con Lenchuk et al. (2020) quienes concluyeron que, para establecer la identificación es necesario la descripción con respecto al enfoque teórico y la experiencia histórica, para la investigación se utilizó un análisis del estado actual del planteamiento estratégico que se está estipulando en Rusia; así mismo se analizó las fortalezas y debilidades del moderno sistema, tomando como consideración las principales ventajas y desventajas relacionadas a la inconsistencia de muchos documentos.

Así pues se tiene al coeficiente de Spearman con el valor de significancia para un valor p = 0.000, el cual es menor a 0.05 (p<0.05); lo que conlleva a rechazar la hipótesis que declara nulidad (Ho) y aceptar la hipótesis alternativa (H1), donde considera una relación entre la Fase de Identificación y los Objetivos Estratégicos

Institucionales de la Sunarp sede Huancayo en el año 2022; esto concuerda con la postura de Georgescu y Georgescu (2021) quienes consideran que se debe a identificar los temas generales en relación a la cobertura mediática del diseño del marco financiero plurianual (MEP) de la UE y los refuerzos, para así poder llegar a un acuerdo entre las variables del proyecto, finalmente estos resultados evidenciaron que la crisis monetaria y financiera en cuanto al interés político y de gobernabilidad abarca un aspecto de complejidad y dilatación de las negociaciones interinstitucionales.

En razón al segundo objetivo se precisó "Evaluar la relación entre la fase priorización y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022", concluyendo que existe una correlación entre la fase de priorización y los OEI de la Sunarp, evidenciando la obtención de un coeficiente en la correlación con un valor de 0.715, considerando el coeficiente de Spearman, lo que claramente evidencia una correlación positiva y fuerte de la dimensión que refiere a la Fase de Priorización con los OEI de la Sunarp sede Huancayo, 2022. Esto se asemeja a la postura de Demirkaya (2019) quien mostró las características y patrones de la planificación estratégica en Turquía, donde se centra en las percepciones y expectativas de planificación estratégica de los servidores públicos mediante el análisis del proceso en municipios seleccionados a través de una encuesta realizada.

De la misma manera estos resultados se contrastaron por Orrego (2022) que analizó la composición de la unidad estructural seleccionando una muestra de 46 empleados y utilizando el método de recolección de datos a través de cuestionarios. Estos resultados evidenciaron que, según (sig. = 0,000), es aceptable que el enfoque institucional se relacione significativamente con la planificación plurianual Rho = 0,500, lo que indica que existe una correlación positiva moderada significativa para las variables estudiadas.

En cuanto a la segunda hipótesis específica formulada: Existe relación significativa entre la fase priorización y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022, la misma se contrasta con Baldeon (2022) quien evidenció que, el coeficiente de correlación de 0.735 indicó una alta correlación positiva entre el plan estratégico institucional y la calidad de los servicios académicos de la Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma.

De lo obtenido se detalló que el coeficiente de Spearman se encuentra a una correlación significativa a nivel 0,01 bilateral. Del mismo modo se puede observar la significancia para un valor p = 0.000, el cual es menor a 0.05 (p<0.05); lo que conlleva a rechazar la hipótesis que declara nulidad (Ho) y aceptar la hipótesis alternativa (H1), es decir tiene una relación entre la Fase de Priorización y los Objetivos Estratégicos Institucionales de la Sunarp sede Huancayo en el año 2022. Al ser contrastados por De La Rosa (2016) donde mostró que, primero se deben desarrollar las capacidades individuales y organizacionales, por ello que los programas y proyectos deben considerarse como facilitadores y potenciadores del trabajo de las instituciones como proveedores de servicios públicos, y no como sustitutos de los mismos, los organismos y actores de cooperación internacional deben alinear y apoyar los esfuerzos nacionales y promover la apropiación y responsabilidad mutua.

Así mismo en el tercer objetivo se indicó, "Evaluar la relación entre la fase de aprobación y los objetivos estratégicos institucionales de Sunarp Sede Huancayo, 2022", concluyendo en efecto que existe una correlación positiva y fuerte de la dimensión Fase de Aprobación y los OEI de la Sunarp evidenciando la obtención de un coeficiente en la correlación con un valor de 0.659, considerando el coeficiente de Spearman, lo que claramente evidencia una correlación positiva y fuerte de la dimensión que refiere a la Fase de Aprobación con los OEI de la Sunarp sede Huancayo, 2022; además se evidencia una correlación significativa a nivel 0,01 bilateral. Del mismo modo se puede observar la significancia para un valor p = 0.000, el cual es menor a 0.05 (p<0.05).

Tal como señalaron Morciano et al. (2020) quienes mencionan que un plan estratégico se ha convertido prácticamente en un bien establecido para dar forma a las investigaciones en un entorno internacional, este proceso también variará de acuerdo a las estrategias desarrolladas por la entidad global de manera nacional. Estos resultados evidenciaron que las entidades interactivas son las que probablemente intentan dar forma a los planes de cualquier tipo de investigación, la cual pretende beneficiar de manera estratégica a la población que abarque.

La tercera hipótesis específica formulada: Existe relación significativa entre la fase de aprobación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, 2022. Considerando el coeficiente de Spearman significancia para un valor p = 0.000, el cual es menor a 0.05 (p<0.05); lo que conlleva a rechazar la hipótesis que declara nulidad (Ho) y aceptar la hipótesis alternativa (H1), es decir que la relación entre la Fase de Aprobación y los Objetivos Estratégicos Institucionales de la Sunarp sede Huancayo en el año 2022. Esto concuerda con George et al. (2019) quienes mencionan que para el acopio de pesquisa se usó el análisis de meta análisis el cual ayudó a determinar el impacto positivo, moderado y significativo del desempeño organizacional. En cuanto al resultado se obtuvo que, en ambos casos del tamaño poblacional su impacto positivo fue de (0,229 – 0,255) con una significancia de (p<0,001).

Es por ello que la técnica a utilizar se enfocó a la encuesta y como instrumento es el cuestionario siendo lo más adecuado por Ventura (2021) que en su estudio ha considerado establecer los objetivos institucionales y la priorización como parte de su estudio. Para culminar, el análisis de confiabilidad empleado por medo del alfa de Cronbach ha obtenido la variable CMN con una fiabilidad de 0.853 y la variable objetivos institucionales con una fiabilidad de 0.838, siendo similar a lo establecido por Tayacaja, Caisahuana y Gutierrez (2021) quien empleó el alfa de Cronbach para la variable cuadro multianual de necesidades de 0.678 y para la variable objetivos institucionales con una fiabilidad de 0.951.

El Ministerio de Economía y Finanzas (2022) considera que el cuadro multianual de necesidades se enfoca en criterios que permitan el desarrollo trascendente de los proyectos relacionados plasmados en cada cuadro, en ese sentido según los lineamientos estructurales, se necesita que dicha averiguación sea congruente con la gestión de abastecimiento siendo similar con el aspecto informativo. Desde su postura Quispe (2020) estableció una metodología descriptiva de enfoque cuantitativo, correlacional y transversal. De esta forma se logra un direccionamiento adecuado respecto a la priorización de la entidad en cada una de las necesidades dentro del sector enfocado por Sunarp.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se concluyó que, en cuanto al objetivo general, existe una relación positiva y fuerte entre la variable Cuadro Multianual de Necesidades y los Objetivos Estratégicos Institucionales de la Sunarp sede Huancayo, 2022; arrojando la prueba estadística Rho de Spearman un valor de 0.646 con una significancia de p= 0.000.

Segunda: Se concluyó que en el primer objetivo específico se ha establecido una relación positiva y fuerte entre la dimensión de la fase de identificación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp sede Huancayo, 2022; arrojando en la prueba estadística Rho de Spearman un valor de 0.569 con una significancia de p= 0.000.

Tercera: Se concluyó que, en el segundo objetivo específico, existe una correlación entre la fase de priorización y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp sede Huancayo, 2022; considerando un coeficiente de correlación de 0.715 con una significancia de p= 0.000.

Cuarta: Respecto al tercer objetivo específico, se concluyó que existe una correlación positiva y fuerte de la dimensión Fase de Aprobación y los objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp sede Huancayo, 2022; considerando la prueba estadística Rho de Spearman con un valor de 0.659 y la significancia de p= 0.000.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda al titular de la Sunarp sede Huancayo, realizar las gestiones oportunas para priorizar actividades y proyectos pertinentes dentro de la entidad, enfocándose en la implementación de estrategias que delimiten y permitan la optimización de los objetivos estratégicos y su ejecución en tiempo oportuno, en ese sentido se debe realizar la proyección por etapas con fechas determinadas, evaluando los riesgos y premeditando soluciones correctivas.

Segunda: Se recomienda a las unidades orgánicas de la entidad, identificar correctamente las necesidades de bienes, servicios y obras, las mismas que pueden ser mejoradas e implementadas posteriormente, de esta manera el análisis será oportuno logrando establecer soluciones pertinentes que contribuyan a la mejora en la entidad estatal; en este contexto resulta conveniente realizar un checklist de verificación para el cumplimiento y recubrimiento de la necesidad de bienes y servicios.

Tercera: Se recomienda, considerando la pertinencia de ambos aspectos estudiados, que la zona registral a través de la Jefatura Zonal y Unidad de Planeamiento, establezca estándares de alineación de los objetivos estratégicos con las brechas institucionales de la misma, a fin que se considere una priorización más exacta acorde a las necesidades de las unidades orgánicas. Por lo que es menester realizar un análisis de GAP, es decir poner sobre la mesa posibles soluciones, luego realizar una identificación de los puntos débiles, midiendo los recursos para que se usen de forma eficiente.

Cuarta: Se propone a las unidades orgánicas de la Sunarp sede Huancayo gestionar y articular acciones conjuntas que permitan fortalecer el vínculo entre la aprobación del cuadro multianual de necesidades y los objetivos estratégicos institucionales, considerando correctamente cada una de las actividades y proyectos planteados en favor de la entidad que permitirán a su vez el progreso de la comunidad en general (usuarios).

Se precisa idóneo en este aspecto la coordinación efectiva que permita la aplicabilidad de nuevas políticas sectoriales y transversales que afiancen programas de diálogo eficiente.

REFERENCIAS

- Andía, W. (2016). Enfoque metodológico para los objetivos estratégicos en la planificación del sector público. *Revista de la Facultad de la Ingenería Industrial*, 19(1), 28-32. Https://www.redalyc.org/pdf/816/81650062004.pdf
- Arias, J., y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Arequipa Perú:

 Enfoques consulting Eirl.

 Https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260
- Baca, V., Ortega, E., y Vega, L. (08 de Enero de 2019). Las modificaciones a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento entran en vigencia el 30 de enero.

 Garrigues: https://www.garrigues.com/es_ES/noticia/las-modificaciones-la-ley-de-contrataciones-del-estado-y-su-reglamento-entran-en-vigencia-el
- Baldeon, W. (2022). Planeamiento estratégico institucional y la calidad de los servicios académicos en la Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma, 2019. De tesis, Universidad César Vallejo, Lima, Lima. Https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80668
- Banco de España. (2022). *Plan Estratégico 2024.* Https://www.bde.es/f/webbde/SSICOM/20200115/planestrategico.pdf
- Caisahuana, J., Gutierrez, y J. (2021). Propuesta para la gestión de programas presupuestales por resultados alineados al planeamiento estratégico para mejorar la calidad de gasto público en la Municipalidad Provincial de Tayacaja, Pampas, período 2019-2020. Informe de tesis, Universidad Continental, Huancayo, Huancayo. Https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8730/4/IV_PG_MGP_T I Caisahuana Gutierrez 2021.pdf
- Calle, A., Zea, C., Soledispa, X., y Quimi, L. (2018). La gestión pública fundamentada en la planificación estratégica con impacto en la ciudadanía. *Eumed.met servicios* acedemicos internacionales S.L. https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/02/gestionpublica.html
- CEMP. (2020). Comprehensive Emergency Management Plan.

 Https://www.kitsapdem.com/wp-content/uploads/2021/08/2020-Kitsap-County
 Comprehensive-Emergency-Management-Plan.pdf
- CEPAL. (2017). Planifcación para el desarrollo en América Latina y el Caribe Enfoques, experiencias y perspectivas. © Naciones Unidas. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42139/10/S1700693_es.pdf
- CEPAL. (2022). *Naciones Unidas CEPAL*. https://.cepal.org/ilpes/es/grupos/discusion/participacion-ciudadana-en-la-gestion-institucional

- CEPLAN. (2017). Guía para el planeamiento institucional.

 Http://www.une.edu.pe/planeamiento/docs/documentosnormativos/Guia%20para%20el%20planeamiento%20Institucional-060617.pdf
- Comisión Europea. (2022). Https://ec.europa.eu/info/publications/strategic-plans-2020-2024 es
- Cuadros, A. (2019). Influencia del cuadro de necesidades del plan anual de contrataciones en el presupuesto de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Huancayo.

 Huancayo: Universidad Peruana de los Andes. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/893/T037_70182952_I NFLUENCIA%20DEL%20CUADRO%20DE%20NECESIDADES%20DEL%20PLAN %20ANUAL%20DE%20CONTRATACIONES%20EN%20EL%20PRESUPUESTO%2 0DE%20BIENES%20Y%20SERVICIOS%20EN%20LA%20MUNICIPALIDAD%20DI STR
- Cuba, C. (2020). La programación del cuadro de necesidades y su relación con la calidad de gasto en la ejecución presupuestal del Hospital Regional delCusco Periodo 2018-2019. Universidad Continental, Cusco. Cusco. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8790/4/IV_FCE_308_TI Cuba Delgado 2020.pdf
- De La Rosa, V. (2016). Institutional Capacity Development: FAO Contributions to the Capacity Strengthening of the Guatemalan Government for Food Security, Nutrition and Rural Development. Https://ecommons.cornell.edu/handle/1813/45570
- Demirkaya, Y. (30 de 01 de 2019). Experiencias de planificación estratégica en municipios turcos. 179–207. doi:https://doi.org/10.1007/978-3-030-03436-8_7
- Díaz, L. (2019). Plan estratégico para una Institución de educación media en el municipio de ChÍa: caso Agustín Nieto Caballero (Canc). Bogotá: Publicaciones de la Universidad Católica de Colombia. Https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24480/1/PLAN%20ESTRAT%C3 %89GICO%20PARA%20UNA%20INSTITUCI%C3%93N%20DE%20EDUCACI%C3 %93N%20MEDIA%20EN%20EL%20MUNICIPIO%20DE%20CH%C3%8DA%20CAS O%20AGUST%C3%8DN%20NIE.pdf
- El Peruano. (09 de diciembre de 2021). Sunarp implementa criterio de búsqueda por dirección en registro de predios. Https://elperuano.pe/noticia/134594-sunarp-implementa-criterio-de-busqueda-por-direccion-en-registro-de-predios
- Gallardo, E. (2017). Metodología de la investigación. Huancayo: Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_M AI_UC0584_2018.pdf
- Galloso, E., y Ospino, J. (2021). Disarticulation of strategic planning and budget programming

- and its effect on CEPLAN management. *Pensamiento Crítico*, 25(02), 69-106. doi:http://dx.doi.org/10.15381/pc.v25i2.19517
- George, B., Walker, R., y Monster, J. (2019). Does Strategic Planning Improve Organizational Performance? A Meta-Analysis. *Public Administration Review*, 79(6). https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/puar.13104
- Georgescu, C., y Georgescu, S. (2021). Aprendiendo de las Negociaciones y Estratégico Gestión del Plan Financiero Plurianual de la UE Framework (MFF): un perfil y discurso mediático Análisis sobre la Gobernanza de la UE y el Interinstitucional Relaciones. Revista de Stiinte Politice(69). Http://cis01.ucv.ro/revistadestiintepolitice/files/numarul69 2021/18.pdf
- Gonzales, R., y Cevallos, J. (2022). Modelo de gestión con calidad de procesos y tecnología para la mejora del servicio aplicando ecuaciones estructurales. *Revista Industrial Data, 25*(1), 157- 179. doi:https://doi.org/10.15381/idata.v25i1.20769
- Guzmán, J. (2021). Cuadro multianual de necesidades y su impacto en el presupuesto institucional de la Gerencia Regional de Educación La Libertad, 2020. Informe de tesis- Gestión Pública, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75301/Guzman_YJSA-SD.pdf?sequence=4
- Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V. Http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Hidalgo, T. (2020). EL sistema de programación multianual de inversiones y la efectividad de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de San Martin de Porres 2020.
 De tesis, Universidad San Martín de Porres, Lima, Lima.
 Https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6598/hidalgo_mtdf.pdf?sequence=3yisAllowed=y
- Huerta, O. (2021). La era digital en la inscripción registral y publicidad registral. *Lucerna luris Et Investigatio, 1*(1), 7- 28. doi:http://dx.doi.org/10.15381/lucerna.v0i1.18372
- International organization for migration. (2021). *IOM disaster risk reduction report 2021*. A Global Stocktake of IOM Activities in Disaster, Geneva. Https://publications.iom.int/system/files/pdf/IOM-DRR-Report-2021.pdf
- Jímenez, M. (2021). Incidencia del plan estratégico institucional en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Pasco-Chaupimarca. Informe de tesis, Universidad Nacional Daniel Alcidez Carrión , Cerro de Pasco, Cerro de Pasco. Http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2282/1/T026_72447017_M.pdf
- Jímenez, M. (2021). Incidencia del plan estratégico institucional en la gestión municipal de la

- Municipalidad Provincial de Pasco-Chaupimarca. Informe de tesis , Cerro de Pasco . http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2282/1/T026_72447017_M.pdf
- Jiménez, M., y Paita, Y. (2021). *Incidencia del plan estratégico institucional en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Pasco Chaupimarca 2018.* Cerro de Pasco: Universidad Nacional Dabiel Alcides Carrión. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2282/1/T026 72447017 M.pdf
- Kwak, C., y Kim, J. (2021). Improving Disaster Risk Management According to Development Projects. *Risk*, *9*(1), 1-17. Https://www.mdpi.com/2227-9091/9/11/193/pdf}
- Lenchuk, E., Voitolovskii, F., y Kuvalin, D. (2020). Strategic Planning in Public Administration:

 Experience, Opportunities and Prospects. *Springer link, 31*(06). https://www.deepdyve.com/lp/springer-journal/strategic-planning-in-public-administration-experience-opportunities-ceq7P9iwpg?key=springer
- Lestari, F., Paramitasari, D., Hamid, A., Matury, H., Wijaya, O., Ismiyati, A., . . . Kadir, A. (2022). Analysis of Hospital's Emergency and Disaster Preparedness Using Hospital Safety Index in Indonesia. *Sustainability*, *14*(1), 1-21. https://www.mdpi.com/2071-1050/14/10/5879/pdf
- Mansilla, J., y Ganga, F. (2019). Percepción de la incidencia en la gestión de procesos administrativos y operativos en los departamentos de investigación de las universidades de Ecuador. *Revista Inclusiones*, 6(1), 163-174. https://revistainclusiones.org/pdf32/11%20VOL%206%20NUM%204%20GIRALDO2 019OCTUBDICIEMB19INCL.pdf
- MEF. (Septiembre de 2022). Política de contrataciones del Estado peruano. Ministerio de Economía y Finanzas: https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES<emid=101047&lang=es-ES&view=article&id=187
- Mendevil, L., Sánchez, A., Cabrera, L., y Bustamante, G. (2020). *Guía académica para elaborar el trabajo de Investigación*. Pontificia Universidad Católica del Perú Facultad de Educación.
- Mendoza, S., y Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *oletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, *9*(17), 51-53. doi:https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019
- Michal Titko, V. M. (2020). Disaster preparedness and sustainable disaster risk management in a changing environment. *Sustainable Development and Planning XI, 241*(1), 443-453. https://www.witpress.com/Secure/elibrary/papers/SDP20/SDP20036FU1.pdf
- Ministerio De Cultura. (2019). *Plan Estrategico Institucional.* Perú. Https://transparencia.cultura.gob.pe/sites/default/files/transparencia/2017/02/planestrategico-institucional-pei/anexo-planestrategicoinstitucional2017-2019.pdf

- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Criterios para la Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras: Proceso y uso del SIGA-MEF.* Lima. Https://www.mef.gob.pe/reactivacioneconomica/views/documentos/19022021_PPT_capacitacion_DGPP_DGA.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). Https://ugel16barranca.gob.pe/wp-content/uploads/2021/05/Segunda-Fase-de-la-PMBSO.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (04 de Junio de 2022). *Directiva para la programación Multianual de bienes, servicio y obras.* Ministerio de Economía y Finanzas: https://www.mef.gob.pe/es/?id=7276&Itemid=102026&option=com_content&languag e=es-ES&view=article&lang=es-ES
- Morciano, C., Errico, M., y Minghetti, L. (2020). An analysis of the strategic plan development processes of major public organisations funding health research in nine high-income countries worldwide. *Health Research Policy and Systems*(106). Https://health-policy-systems.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12961-020-00620-x
- Mucha, L., Chamorro, R. O., y Alania, R. (2020). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafios*, *12*(1). doi:https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253
- Municipalidad de Lima. (2022). Criterios y pautas específicas para la programación, ejecución y modificación del cuadro multianual de bienes, servicios y obras de la Municipalidad Metropolitana de Lima. Https://www.munlima.gob.pe/wp-content/uploads/2022/08/criterios-y-pautas-especificas-para-la-pmbso-MML-F-F-.pdf
- Nabi, R., y Alam, M. (2020). Understanding Disaster Risk, its components and reduction.

 **International Conference, 1, 1-18.

 Https://www.researchgate.net/publication/346935377_Understanding_Disaster_Risk

 _its_components_and_reduction
- Nandi, S. (2022). Disaster risk management during COVID-19 pandemic. *Elsevier Public health emergency collection*, 1, 325-348. Https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9334997/
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación*Cuantitativa Cualitativa y Redacción de la Tesis, Hugo Eusebio Romero Delgado.

 Bogota: © Ediciones de la U.
- Orrego, E. (2022). Planeamiento estratégico institucional y programación multianual del presupuesto en un Ministerio Público de Lima, 2021. Lima: Universidad César Vallejo. Https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80313/Orrego_VEA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Otero, J., Barrios, I., y Prieto, G. (2006). El objetivo en el contexto de la dirección estratégica, el proceso docente y la investigación científica. *Revista Cubana de Salud Pública*,

- 32(3), 1-13. Https://www.redalyc.org/pdf/214/21420864014.pdf
- Plataforma Digital Única del Estado Peruano. (06 de Abril de 2022). *Plan Estratégico Institucional PEI 2019 2025.*Https://www.gob.pe/institucion/sunarp/colecciones/7868-plan-estrategico-institucional-pei-de-la-sunarp
- Quispe, R. (2020). Gestión presupuestal y objetivos institucionales de la Municipalidad de Lima Metropolitana, periodo 2017 2019. Informe de tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Lima. Https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56159
- Rivera, S. (2018). Diseño de un instrumento de gestión estratégica para los gobiernos regionales del Perú 2015-2016. Informe de tesis, Tacna, Tacna. Htps://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/563/Rivera_Borjas_Saul.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodrigo, B., y Flexa, R. (2019). Objetivos estratégicos de las agencias reguladoras en Salud: un estudio comparativo internacional. *Vigil Sanit Debate, Rio De Janeiro, 7*(3), 3-13. doi:10.22239/2317-269X.01271
- Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.*
- Sánchez, D. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *EPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río*, *9*(17), 38-39. doi:https://doi.org/10.29057/estr.v9i17.7928
- SIGEN. (2021). Plan Anual SIGEN 2021. Https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/plan-anual-sigen-2021.pdf
- Sullón, S., y Álvarez, L. (2022). Planeamiento estratégico y su influencia en la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021. Lambayeque:

 Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

 Https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6598/hidalgo_mtdf.p

 df?sequence=3&isAllowed=y
- SUNARP. (2022). Superintendencia Nacional de los Registros Públicos. Https://www.sunarp.gob.pe/nosotros.asp
- SUNARP. (s.f.). Superintendencia Nacional de los Registros Públicos.

 Https://www.gob.pe/institucion/sunarp/colecciones/7868-plan-estrategico-institucional-pei-de-la-sunarp
- Superintendencia de Notariado y Registro. (2022). *Plan Estratégico Institucional 2021-2022*. Bogotá. Https://www.supernotariado.gov.co/files/portal/portal-pei2021_2022_snr.pdf
- Tobar, J. (02 de 06 de 2018). Desarrollo de un modelo de gestión de procesos con base en el cuadro de mando institucional para institutos técnicos y tecnológicos públicos. Scielo, 10(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-

36202018000300325

- Torres, L. (2018). Diseño de una metodología que permita integrar la NTC 9001:2015, el MIPG y el MECI para la gestión en la Superintendencia de Notariado y Registro. De Tesis, Universidad Católica de Colombia, Bogotá. Https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25075/1/TESIS-%20Trabajo%20Grado%2015-SEPT-2020.pdf
- Tuapanta, J., Duque, M., y Mena, A. (10 de 12 de 2017). Alfa de cronbach para validar un cuestionario de uso de tic en docentes universitarios. *mktDescubre, 01*(10), 37 48. Https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf
- Vargas, M., y Limache, E. (14 de Diciembre de 2020). Los servicios registrales y su incidencia en la satisfacción de los usuarios de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos de Tacna, 2019. *Veritas Et Scientia*, *9*(2), 152- 160. doi:https://doi.org/10.47796/ves.v9i2.390
- Ventura, S. (2021). Ejecución presupuestal y su incidencia en el logro de objetivos institucionales del Gobierno Regional de Moquegua-periodo 2018 2019. De tesis Gestión Pública y Desarrollo Social , Universidad Nacional de Moquegua , Moquegua, Moquegua.
 - Https://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/265/D095_76723235_T-1644356983.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

| Título: Cuadro multia | nual de necesidades y | y los objetivos estratég | jicos institucionales e | en la Sunarp sede l | Huanca | yo, 2022 | |
|--|--------------------------|--|---|---|---|-------------------------|--------------------------|
| Problema | Objetivos | Hipótesis | | Variables | | | |
| Problema General | Objetivo General | Hipótesis General | Variable 1 | : Cuadro Multianual | de nece | sidades | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de valores | Niveles o rangos |
| ¿Cuál es la relación | Determinar el grado de | | | Conocimiento CMN | 1 | | |
| | relación entre el cuadro | El cuadro multianual de | | Insumos | 2 | | |
| multianual de | multianual de | necesidades se Fa relaciona con los objetivos estratégicos | S | Identificación, cuantificación y valorización | 3 | 5. | |
| necesidades y los | necesidades y los | ohietivos estratégicos | | Producto de la fase | 4 | | |
| objetivos estratégicos | objetivos estratégicos | institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, | | POI | 5 | Siempre | |
| institucionales de la | institucionales de la | | | APM | 6 | 4. Casi | |
| Sunarp Sede Huancayo, 2022? | | | Sunarp Sede Huancayo, Fase de | | Clasificación, prelación y coordinación | 7 | siempre 3. A veces |
| | 1100110070, 2022 | | | Producto de la fase | 8 | 2. Casi | |
| | | | | PIA | 9 | Nunca 1. Nunca | |
| | | | Fase | Actualización PIA | 10 | i. inuitoa | |
| Danklause. | | | aprobado | Stock | 11 | | |
| Problemas Específicos | Objetivos Específicos | Hipótesis Específicas | · | Producto Final PAC | 12 13 | | |
| (a) ¿Cuál es la relación | (a) Evaluar la relación | (a) Existe relación | Variable 2: (| Dbjetivos estratégico | _ | ucionales | |
| entre la fase de | ` ' | significativa entre la fase | Valiable 2. | | | Escala | |
| identificación y los | identificación y los | identificación y los | Dimensiones | Indicadores | Ítems | de valores | Niveles o rangos |
| objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, | institucionales de la | objetivos estratégicos institucionales de la Sunarp Sede Huancayo, | Acceso y confiabilidad de los servicios registrales | Servicios de inscripción y publicidad | 1,2 | | |

| 2022?; | Huancayo, 2022; | 2022; (b) Existe relación | para los ciudadanos | Programas de | 3,4 | | |
|----------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------------|------|------------------|--------------------------------------|
| | _ | significativa entre la fase | • | inclusión registral | , | | |
| entre la fase priorización | ` ' | priorización y los | | efectivos | | | |
| • | | objetivos estratégicos | | Procesos | 5,6 | _ | |
| estratégicos | objetivos estratégicos | | | administrativos y | | 5. | |
| • | | Sunarp Sede Huancayo, | Gestión institucional | operativos simples | | Siempre | |
| Sunarp Sede Huancayo, | | | para la satisfacción | y eficientes | 7.0 | 4. Casi | |
| • | | 2022. (c) Existe relación | | Procesos de los | 7,8 | siempre | |
| 2022?; | Huancayo, 2022; | significativa entre la fase | | servicios registrales | | 3. A | |
| 1 , , , | 1 ` ' | de aprobación y los | | optimizados | 0.40 | veces | |
| | | objetivos estratégicos | | Prevención y reducción del riesgo | 9,10 | 2. Casi Nunca | |
| aprobación y los | aprobación y los | institucionales de la | | de desastres | | 1. Nunca | |
| objetivos estratégicos | objetivos estratégicos | Sunarp Sede Huancayo, | Gestión del riesgo de | efectiva | | 1. Nullca | |
| institucionales de la | institucionales de la | 2022. | desastres en la | Capacitación | 11, | | |
| Sunarp Sede Huancayo, | Sunarp Sede | | Sunarp | integral ante | 12 | | |
| 2022?? | Huancayo, 2022. | | | emergencias y | | | |
| | | | | desastres | | | |
| Tipo de investigación | Poblaciór | n y muestra | Técr | nica e instrumento | | | Método de análisis de datos |
| Enfoque: cuantitativo | | | | | | | |
| Tipo: básica | | | | | | | Estadística |
| Método: Hipotético | | | Tá | ecnica: Encuesta | | | descriptiva |
| deductivo | Población: 50 | colaboradores | | mento: Cuestionario | | | e |
| Diseño: No | | | men amenter duscionans | | | | |
| experimental, | | | | | | | inferencial |
| correlacional | | | | | | | |

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

| Variables de estudio | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensión | Indicadores | Escala de medición |
|------------------------------|---|---|-------------------------------------|---|-----------------------------------|
| | El cuadro Multianual de Necesidades (CMN), es el resultado del proceso PMBSO. Es una herramienta de | Fase de identificación Indicadores: Conocimiento CMN; insumos; identificación, cuantificación y valorización; producto de | Fase de identificación | Conocimiento CMN Insumos | |
| Cuadro | gestión que estructura el proceso de solicitud de insuficiencias seleccionada por una | la fase Fase de priorización Indicadores: POI; APM; clasificación, prelación y | | Identificación, cuantificación y valorización Producto de la fase | 5. Siempre 4. Casi siempre |
| Multianual de necesidades | organización, con el objetivo principal de alcanzar los estudios | producto final, PAC. | Fase de | POI APM Clasificación, | 3. A veces 2. Casi Nunca 1. Nunca |
| | previamente planteados y/o metas planificadas para un | | priorización | prelación y coordinación Producto de la fase | 1. Nanoa |
| | mínimo de 03 años de gobierno (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020). Se empleará una tipo Likert: (1) Nun Casi nunca – (3) A (4) Casi siempre Siempre. | | Fase aprobado | PIA Actualización PIA Stock Producto Final PAC | |
| Objetivos estratégicos | Los objetivos estratégicos institucionales tienen | Acceso y confiabilidad de los servicios registrales para los habitantes | Acceso y confiabilidad de los | Servicios de inscripción y publicidad | |
| institucionales | como finalidad definir las permutas que se | Indicadores: Servicios de inscripción y publicidad; | servicios registrales | Programas de inclusión registral | |

| busca lograr en la situación de la población o el ambiente en el que se desenvuelven, correspondiente a las disímiles instituciones del estado (Ministerio De Cultura, 2019) | Programas de inclusión registral efectivos Gestión institucional para la satisfacción del ciudadano Indicadores: Procesos administrativos y operativos simples y eficientes; procesos de los servicios registrales | para los ciudadanos Gestión institucional para la satisfacción del ciudadano | efectivos Procesos administrativos y operativos simples y eficientes Procesos de los servicios registrales optimizados | 5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi Nunca 1. Nunca |
|--|--|--|--|--|
| | optimizados Gestión del riesgo de desastres en la Sunarp Indicadores: Prevención y reducción de riesgo de desastres efectiva; capacitación integral ante emergencias y desastres. Se empleará una escala tipo Likert: (1) Nunca – (2) Casi nunca – (3) A veces – (4) Casi siempre – (5) Siempre. | Gestión del riesgo de desastres en la Sunarp | Prevención y reducción del riesgo de desastres efectiva Capacitación integral ante emergencias y desastres | |

Anexo 3. Instrumentos.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO CUESTIONARIO

Estimado servidor y/o funcionario(a) de la Zona Registral N° VIII - Sede Huancayo, con la finalidad de determinar la relación del cuadro multianual de necesidades y los objetivos estratégicos institucionales en el año 2022, a continuación, se le presenta una serie de preguntas a las cuales deberá responder con total sinceridad.

| Indicaciones | * Lea detenidamente y conteste cada una de estas preguntas de acuerdo a su realidad. | | | | | | | | |
|--|--|---|--|-----------------|--|--|--|--|--|
| Indicaciones | * Marqu | * Marque con una X cada recuadro según corresponda. | | | | | | | |
| | Servidor y/o Funcionario Público de la Zona Registral N° VIII-sede Huancayo | | | | a.) Unidad Registral | | | | |
| | | | | 10 | b.) Unidad de Asesoría Jurídica | | | | |
| Perfil del servidor y/o funcionario | | | | | c.) Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización | | | | |
| con cargo | | | | Usuarias: | d.) Unidad de Administración | | | | |
| administrativo. | Sexo: | Sexo: a.) Masculino Edad: | | | e.) Unidad de Tecnologías de la Información | | | | |
| | b.) Femenino | | | | f.) Otros (as) | | | | |
| 5. Siempre | 4 | 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi Nunca | | asi Nunca 1. Nu | nca | | | | |

| Variable: Cuadro Multianual de Necesidades | | | | Α | cs | s | | | | |
|--|--|---|---|---|----|---|--|--|--|--|
| Dimensiones | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| | Conocimiento Cuadro Multianual de Necesidades | | | | | | | | | |
| | 1 En su entidad, se realizan actividades de capacitación, charlas, videoconferencias sobre el Cuadro Multianual de Necesidades. | | | | | | | | | |
| | Insumos | | | | | | | | | |
| Fase de | 2 En su entidad, se consideran los insumos establecidos para el desarrollo de la fase de identificación. (POI Multianual, estructura funcional, Catálogo Único de Bienes y Servicios, Obligaciones Financieras, Inversiones PMI, etc). | | | | | | | | | |
| identificación | Identificación, cuantificación y valorización | | | | | | | | | |
| | 3 En su entidad, se realizan las actividades de identificación de necesidades y posteriormente las de cuantificación y valorización de necesidades. | | | | | | | | | |
| | Producto de la fase | | | | | | | | | |
| | 4 En su entidad, el producto obtenido en la fase de identificación se adecua a las necesidades requeridas por las áreas usuarias. | | | | | | | | | |
| | Plan Operativo Institucional | | | | | | | | | |
| | 5 En su Zona Registral, se considera al Cuadro Multianual de Necesidades como herramienta estratégica para la aprobación del Plan Operativo Institucional (POI) Multianual. | | | | | | | | | |
| | Asignación Presupuestaria Multianual | | 1 | | | | | | | |
| Fase de priorización | 6 En su Zona Registral, se considera la Asignación Presupuestaria Multianual (APM), como insumo en la clasificación y priorización de las necesidades. | | | | | | | | | |
| | Clasificación, prelación y coordinación | | | | | | | | | |
| | 7 En su Zona Registral, las actividades que se realizan en la fase de priorización consideran los criterios de clasificación, prelación y de coordinación. | | | | | | | | | |

| | Producto de la fase | | | | | | | | | |
|------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | 8 En su Zona Registral, el producto obtenido en la fase de priorización refleja las necesidades reales requeridas por áreas usuarias. | | | | | | | | | |
| | Presupuesto Institucional de Apertura | | | | | | | | | |
| | 9 En su institución, para la aprobación del Cuadro Multianual de Necesidades, se considera el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) Aprobado. | | | | | | | | | |
| | Actualización PIA | | | | | | | | | |
| | 10 En su institución, el CMN obtenido en la fase de clasificación y priorización se actualiza respecto al presupuesto establecido en el PIA. | | | | | | | | | |
| F | Stock | | | | | | | | | |
| Fase aprobado | 11 En su institución, las áreas usuarias consideran la información histórica de almacén sobre el stock, a fin de actualizar la cantidad de bienes programados en la fase de Consolidación y Aprobación. | | | | | | | | | |
| | Producto Final | | | | | | | | | |
| | 12 En su institución, el Cuadro Multianual de Necesidades refleja las necesidades reales de las áreas usuarias. | | | | | | | | | |
| | Plan Anual de Contrataciones | | | | | | | | | |
| | 13 En su institución, se considera al Cuadro Multianual de Necesidades como herramienta estratégica para la aprobación del Plan Anual de Contrataciones (PAC). | | | | | | | | | |

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO CUESTIONARIO

Estimado servidor y/o funcionario(a) de la Zona Registral N° VIII - Sede Huancayo, con la finalidad de determinar la relación del cuadro multianual de necesidades y los objetivos estratégicos institucionales en el año 2022, a continuación, se le presenta una serie de preguntas a las cuales deberá responder con total sinceridad.

| Indicaciones | * Lea detenidamente y conteste cada una de estas preguntas de acuerdo a su realidad. | | | | | | |
|--|--|---|---------|-------------------|--|--|--|
| | * Marqu | * Marque con una X cada recuadro según corresponda. | | | | | |
| Perfil del servidor y/o funcionario | | | | | a.) Unidad Registral | | |
| | Servidor y/o Funcionario Público de la Zona Registral N° VIII-sede Huancayo | | | | b.) Unidad de Asesoría Jurídica | | |
| | | | | | c.) Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización | | |
| con cargo | | | | Usuarias: | d.) Unidad de Administración | | |
| administrativo. | Sexo: a.) Masculino b.) Femenino Edad: | | Edad: | | e.) Unidad de Tecnologías de la Información | | |
| | | | | f.) Otros (as) | | | |
| 5. Siempre | 4. Casi siempre 3. A vece | | es 2. C | asi Nunca 1. Nunc | a | | |

| Variable: Objetivos estratégicos institucionales | | | | Α | cs | s | | | |
|--|---|---|---|---|----|---|--|--|--|
| Dimensiones | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| | Servicios de inscripción y publicidad | | | | | | | | |
| | 1 En su entidad, se realiza de manera eficiente el servicio de Inscripción Registral considerando los plazos que establece el marco normativo, preponderando la calidad de forma predecible. | | | | | | | | |
| Acceso y confiabilidad de los | 2 En su entidad, se brindan de manera eficiente los servicios de Publicidad Registral, teniendo en cuenta los factores de calidad y el tiempo legal estimado. | | | | | | | | |
| servicios registrales para los | Programas de inclusión registral efectivos | | | | | | | | |
| ciudadanos | 3En su Zona Registral, se realizan actividades, capacitaciones, charlas y conversatorios que incluyan a la ciudadanía más vulnerable a los Servicios Registrales. | | | | | | | | |
| | 4En su Zona Registral, se ejecutan acciones concernientes a la promoción y divulgación de los beneficios que se obtienen en razón de la inscripción y publicación de sus contratos y actos en Registros Públicos. | | | | | | | | |
| | Procesos administrativos y operativos simples y eficientes | | | | | | | | |
| | 5 En su Zona Registral, los procesos administrativos y operativos se realizan de manera simple y eficiente. | | | | | | | | |
| Gestión institucional para la | 6 En su Zona Registral, se mantiene rigurosidad en cuanto a la vigilancia continua para el cumplimiento efectivo de los procesos administrativos y operativos. | | | | | | | | |
| satisfacción del ciudadano | Procesos de los servicios registrales optimizados | | | | | | | | |
| Ciudadano | 7 En su entidad, se innovan procesos que permitan perfeccionar y optimizar los servicios de inscripción y publicidad. | | | | | | | | |
| | 8 En su entidad, se realizan acciones de mejora sobre las cualidades y peculiaridades que aprecia el usuario. | | | | | | | | |

| | Prevención y reducción del riesgo de desastres efectiva | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | 9 En su institución, se ejecutan actividades y estrategias de prevención que permiten aminorar los riesgos por desastres naturales. | | | | | | | | | |
| Gestión del riesgo de desastres en la | 10 En su institución, se protege idóneamente los medios por los cuales se entrega los servicios registrales a la ciudadanía (activos, patrimonio, infraestructura, archivo, bases de datos, etc). | | | | | | | | | |
| Sunarp | Capacitación integral ante emergencias y desastres | | | | | | | | | |
| | 11 En su institución, se prepara al personal a través de capacitaciones, charlas y formación habilidosa, ante situaciones de desastre (simulacros). | | | | | | | | | |
| | 12 En su institución, el personal tiene la predisposición de capacitarse en acciones preventivas frente a situaciones de desastres de índole natural. | | | | | | | | | |

Anexo 4. Validación de expertos.

| | Dimensión: Fase de identificación | Perti | nencia ¹ | Relev | ancia ² | Clari | dad ³ | Sugerencias |
|-----|--|-------|---------------------|-------|--------------------|-------|------------------|-------------|
| 1. | En su entidad, se realizan actividades de capacitación, charlas, videoconferencias sobre el Cuadro Multianual de Necesidades. | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 2. | En su entidad, se consideran los insumos establecidos para el desarrollo de la fase de identificación. (POI Multianual, estructura funcional, Catálogo Único de Bienes y Servicios, Obligaciones Financieras, Inversiones PMI, etc). | x | | x | | x | | |
| 3. | En su entidad, se realizan las actividades de identificación de necesidades y posteriormente las de cuantificación y valorización de necesidades. | X | | x | | x | | |
| 4. | En su entidad, el producto obtenido en la fase de identificación se adecua a las necesidades requeridas por las áreas usuarias. | X | | X | | X | | |
| | Dimensión: Fase de priorización | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5. | En su Zona Registral, se considera al Cuadro Multianual de Necesidades como herramienta estratégica para la aprobación del Plan Operativo Institucional (POI) Multianual. | x | | x | | x | | |
| 6. | En su Zona Registral, se considera la Asignación Presupuestaria Multianual (APM), como insumo en la clasificación y priorización de las necesidades. | x | | X | | x | | |
| 7. | En su Zona Registral, las actividades que se realizan en la fase de priorización consideran los criterios de clasificación, prelación y de coordinación. | x | | x | | x | | |
| 8. | En su Zona Registral, el producto obtenido en la fase de priorización refleja las necesidades reales requeridas por áreas usuarias. | X | | x | | x | | |
| | Dimensión: Fase aprobado | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9. | En su institución, para la aprobación del Cuadro Multianual de Necesidades, se considera el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) Aprobado. | x | | x | | x | | |
| | En su institución, el CMN obtenido en la fase de clasificación y priorización se actualiza respecto al presupuesto establecido en el PIA. | x | | x | | x | | |
| 11. | En su institución, las áreas usuarias consideran la información histórica de almacén sobre el stock, a fin de actualizar la cantidad de bienes programados en la fase de Consolidación y Aprobación. | x | | x | | x | | |

| 12. | En su institución, el Cuadro Multianual de Necesidades refleja las necesidades reales de las áreas usuarias. | X | X | X | |
|-----|---|---|---|---|--|
| 13. | En su institución, se considera al Cuadro Multianual de Necesidades como herramienta estratégica para la aprobación del Plan Anual de Contrataciones (PAC). | X | X | X | |

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Robladillo Bravo Liz Maribel DNI: 09217078

Especialidad del validador: Metodóloga

05 de noviembre del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. 2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o

dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es

conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Liz Rollaker B.

Firma del Experto Informante.

| | Dimensión: Acceso y confiabilidad de los servicios registrales para los ciudadanos | Perti | Pertinencia ¹ | | ancia ² | Clari | dad ³ | Sugerencias |
|-----|--|---------|--------------------------|---------|--------------------|---------|------------------|-------------|
| 1. | En su entidad, se realiza de manera eficiente el servicio de Inscripción Registral considerando los plazos que establece el marco normativo, preponderando la calidad de forma predecible. | Si X | No | Si X | No | Si X | No | |
| 2. | En su entidad, se brindan de manera eficiente los servicios de Publicidad Registral, teniendo en cuenta los factores de calidad y el tiempo legal estimado. | x | | X | | X | | |
| 3. | En su Zona Registral, se realizan actividades, capacitaciones, charlas y conversatorios que incluyan a la ciudadanía más vulnerable a los Servicios Registrales. | X | | X | | X | | |
| 4. | En su Zona Registral, se ejecutan acciones concernientes a la promoción y divulgación de los beneficios que se obtienen en razón de la inscripción y publicación de sus contratos y actos en Registros Públicos. | x | | x | | X | | |
| | Dimensión: Gestión institucional para la satisfacción del ciudadano | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5. | En su Zona Registral, los procesos administrativos y operativos se realizan de manera simple y eficiente. | X | | X | | X | | |
| 6. | En su Zona Registral, se mantiene rigurosidad en cuanto a la vigilancia continua para el cumplimiento efectivo de los procesos administrativos y operativos. | X | | X | | X | | |
| 7. | En su entidad, se innovan procesos que permitan perfeccionar y optimizar los servicios de inscripción y publicidad. | X | | X | | X | | |
| 8. | En su entidad, se realizan acciones de mejora sobre las cualidades y peculiaridades que aprecia el usuario. | X | | X | | X | | |
| | Dimensión: Fase aprobado | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9. | En su institución, se ejecutan actividades y estrategias de prevención que permiten aminorar los riesgos por desastres naturales. | x | | x | | x | | |
| 10. | En su institución, se protege idóneamente los medios por los cuales se entrega los servicios registrales a la ciudadanía (activos, patrimonio, infraestructura, archivo, bases de datos, etc). | x | | x | | х | | |

11. En su institución, se prepara al personal a través de capacitaciones, charlas y formación habilidosa, ante situaciones de desastre (simulacros).

12. En su institución, el personal tiene la predisposición de capacitarse en acciones preventivas frente a situaciones de desastres de índole natural.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Robladillo Bravo Liz Maribel DNI: 09217078

Especialidad del validador: Metodóloga

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de noviembre del 2022

Firma del Experto Informante.

(For P. Belanker K.

riffia dei Experto informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CUADRO MULTIANUAL DE NECESIDADES

| | Dimensión: Fase de identificación | Perti | nencia1 | Relev | ancia ² | Clari | dad3 | Sugerencias |
|-----|--|-------|---------|-------|--------------------|-------|------|-------------|
| 1. | En su entidad, se realizan actividades de capacitación, charlas, videoconferencias sobre el Cuadro Multianual de Necesidades. | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 2. | En su entidad, se consideran los insumos establecidos para el desarrollo de la fase de identificación. (POI Multianual, estructura funcional, Catálogo Único de Bienes y Servicios, Obligaciones Financieras, Inversiones PMI, etc). | × | | × | | × | | |
| 3. | En su entidad, se realizan las actividades de identificación de necesidades y posteriormente las de cuantificación y valorización de necesidades. | × | | × | | × | | |
| 4. | En su entidad, el producto obtenido en la fase de identificación se adecua a las necesidades requeridas por las áreas usuarias. | × | | × | | 1 | | |
| | Dimensión: Fase de priorización | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5. | En su Zona Registral, se considera al Cuadro Multianual de Necesidades como herramienta estratégica para la aprobación del Plan Operativo Institucional (POI) Multianual. | × | | × | | * | | |
| 6. | En su Zona Registral, se considera la Asignación Presupuestaria Multianual (APM), como insumo en la clasificación y priorización de las necesidades. | × | | × | | X | | |
| 7. | En su Zona Registral, las actividades que se realizan en la fase de priorización consideran los criterios de clasificación, prelación y de coordinación. | × | | × | | X | | |
| 8. | En su Zona Registral, el producto obtenido en la fase de priorización refleja las necesidades reales requeridas por áreas usuarias. | × | | × | | X | | |
| | Dimensión: Fase aprobado | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9. | En su institución, para la aprobación del Cuadro Multianual de Necesidades, se considera el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) Aprobado. | × | | × | | X | | |
| | En su institución, el CMN obtenido en la fase de clasificación y priorización se actualiza respecto al presupuesto establecido en el PIA. | × | | × | | X | | |
| 11. | En su institución, las áreas usuarias consideran la información histórica de almacén sobre el stock, a fin de actualizar la cantidad de bienes programados en la fase de Consolidación y Aprobación. | × | | × | | X | | |

| 12. | En su institución, el Cuadro Multianual de Necesidades refleja las necesidades reales de las áreas usuarias. | X | * | X | |
|-----|---|---|---|---|--|
| 13. | En su institución, se considera al Cuadro Multianual de Necesidades como herramienta estratégica para la aprobación del Plan Anual de Contrataciones (PAC). | | X | X | |

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Pérez Victoria Jesús Ricardo DNI: 42521989

Especialidad del validador: Temático

1Pertinencia:El item corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o

dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es

conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de noviembre del 2022

Firma del Esperto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

| | Dimensión: Acceso y confiabilidad de los servicios registrales para los ciudadanos | Pert | inencia¹ | Rele | vancia ² | Clari | dad ³ | Sugerencias |
|-----|--|------|----------|---------|---------------------|---------|------------------|-------------|
| 1. | En su entidad, se realiza de manera eficiente el servicio de Inscripción Registral considerando los plazos que establece el marco normativo, preponderando la calidad de forma predecible. | X | No | si × | No | si × | No | |
| 2. | En su entidad, se brindan de manera eficiente los servicios de Publicidad Registral, teniendo en cuenta los factores de calidad y el tiempo legal estimado. | | | X | | × | | |
| 3. | En su Zona Registral, se realizan actividades, capacitaciones, charlas y conversatorios que incluyan a la ciudadanía más vulnerable a los Servicios Registrales. | × | | × | | X | | |
| 4. | En su Zona Registral, se ejecutan acciones concernientes a la promoción y divulgación de los beneficios que se obtienen en razón de la inscripción y publicación de sus contratos y actos en Registros Públicos. | X | | X | | X | | |
| | Dimensión: Gestión institucional para la satisfacción del ciudadano | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5. | En su Zona Registral, los procesos administrativos y operativos se realizan de manera simple y eficiente. | X | | X | | X | | |
| 6. | En su Zona Registral, se mantiene rigurosidad en cuanto a la vigilancia continua para el cumplimiento efectivo de los procesos administrativos y operativos. | X | | X | | X | | 3 |
| 7. | En su entidad, se innovan procesos que permitan perfeccionar y optimizar los servicios de inscripción y publicidad. | X | | X | | X | | |
| 8. | En su entidad, se realizan acciones de mejora sobre las cualidades y peculiaridades que aprecia el usuario. | X | | X | | X | | |
| | Dimensión: Fase aprobado | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9. | En su institución, se ejecutan actividades y estrategias de prevención que permiten aminorar los riesgos por desastres naturales. | × | | × | | X | | |
| 10. | En su institución, se protege idóneamente los medios por los cuales se entrega los servicios registrales a la ciudadanía (activos, patrimonio, infraestructura, archivo, bases de datos, etc). | × | | × | | X | | |

| 11. | En su institución, se prepara al personal a través de capacitaciones, charlas y formación habilidosa, ante situaciones de desastre (simulacros). | × | × | |
|-----|--|---|---|--|
| 12. | En su institución, el personal tiene la predisposición de capacitarse en acciones preventivas frente a situaciones de desastres de índole natural. | > | X | |

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Pérez Victoria Jesús Ricardo

DNI: 42521989

Especialidad del validador: Temático

¹Pertinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o

dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es

conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de noviembre del 2022

Pirma del Experio informante.

73

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CUADRO MULTIANUAL DE NECESIDADES

| | Dimensión: Fase de identificación | Perti | nencia ¹ | Relev | ancia ² | Clario | dad ³ | Sugerencias |
|-----|--|----------|---------------------|----------|--------------------|----------|------------------|-------------|
| 1. | En su entidad, se realizan actividades de capacitación, charlas, videoconferencias sobre el Cuadro Multianual de Necesidades. | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 2. | En su entidad, se consideran los insumos establecidos para el desarrollo de la fase de identificación. (POI Multianual, estructura funcional, Catálogo Único de Bienes y Servicios, Obligaciones Financieras, Inversiones PMI, etc). | √ | | ✓ | | ~ | | |
| 3. | En su entidad, se realizan las actividades de identificación de necesidades y posteriormente las de cuantificación y valorización de necesidades. | ✓ | | ~ | | ~ | | |
| 4. | En su entidad, el producto obtenido en la fase de identificación se adecua a las necesidades requeridas por las áreas usuarias. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Dimensión: Fase de priorización | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5. | En su Zona Registral, se considera al Cuadro Multianual de Necesidades como herramienta estratégica para la aprobación del Plan Operativo Institucional (POI) Multianual. | ✓ | | ~ | | ~ | | |
| 6. | En su Zona Registral, se considera la Asignación Presupuestaria Multianual (APM), como insumo en la clasificación y priorización de las necesidades. | ✓ | | ~ | | ✓ | | |
| 7. | En su Zona Registral, las actividades que se realizan en la fase de priorización consideran los criterios de clasificación, prelación y de coordinación. | ✓ | | ~ | | ~ | | |
| 8. | En su Zona Registral, el producto obtenido en la fase de priorización refleja las necesidades reales requeridas por áreas usuarias. | ✓ | | ~ | | ~ | | |
| | Dimensión: Fase aprobado | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9. | En su institución, para la aprobación del Cuadro Multianual de Necesidades, se considera el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) Aprobado. | √ | | ~ | | ~ | | |
| | En su institución, el CMN obtenido en la fase de clasificación y priorización se actualiza respecto al presupuesto establecido en el PIA. | ✓ | | ~ | | ~ | | |
| 11. | En su institución, las áreas usuarias consideran la información histórica de almacén sobre el stock, a fin de actualizar la cantidad de bienes programados en la fase de Consolidación y Aprobación. | √ | | ✓ | | ✓ | | |

-

| 1 | - 1 | En su institución, el Cuadro Multianual de Necesidades refleja las necesidades reales de las áreas usuarias. | ✓ | ✓ | ✓ | |
|---|-----|--|----------|----------|----------|--|
| 1 | 13. | En su institución, se considera al Cuadro Multianual de | | | | |
| | | Necesidades como herramienta estratégica para la aprobación | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | | del Plan Anual de Contrataciones (PAC). | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Hurtado Tiza David Raúl DNI: 04068444

Especialidad del validador: Temático

¹Pertinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de noviembre del 2022

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

| | Dimensión: Acceso y confiabilidad de los servicios registrales para los ciudadanos | Perti | nencia ¹ | Relev | ancia ² | Clario | dad ³ | Sugerencias |
|-----|--|----------|---------------------|----------|--------------------|----------|------------------|-------------|
| 1. | En su entidad, se realiza de manera eficiente el servicio de Inscripción Registral considerando los plazos que establece el | | No | Si | No | Si | No | |
| | marco normativo, preponderando la calidad de forma predecible. | √ | | ~ | | ✓ | | |
| 2. | En su entidad, se brindan de manera eficiente los servicios de Publicidad Registral, teniendo en cuenta los factores de calidad y el tiempo legal estimado. | √ | | ~ | | ✓ | | |
| 3. | En su Zona Registral, se realizan actividades, capacitaciones, charlas y conversatorios que incluyan a la ciudadanía más vulnerable a los Servicios Registrales. | √ | | ~ | | ✓ | | |
| 4. | En su Zona Registral, se ejecutan acciones concernientes a la promoción y divulgación de los beneficios que se obtienen en razón de la inscripción y publicación de sus contratos y actos en Registros Públicos. | ~ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Dimensión: Gestión institucional para la satisfacción del ciudadano | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5. | En su Zona Registral, los procesos administrativos y operativos se realizan de manera simple y eficiente. | • | | ✓ | | ✓ | | |
| 6. | En su Zona Registral, se mantiene rigurosidad en cuanto a la vigilancia continua para el cumplimiento efectivo de los procesos administrativos y operativos. | | | ~ | | ~ | | |
| 7. | En su entidad, se innovan procesos que permitan perfeccionar y optimizar los servicios de inscripción y publicidad. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 8. | En su entidad, se realizan acciones de mejora sobre las cualidades y peculiaridades que aprecia el usuario. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Dimensión: Fase aprobado | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9. | En su institución, se ejecutan actividades y estrategias de prevención que permiten aminorar los riesgos por desastres naturales. | | | ~ | | ~ | | |
| 10. | En su institución, se protege idóneamente los medios por los cuales se entrega los servicios registrales a la ciudadanía (activos, patrimonio, infraestructura, archivo, bases de datos, etc). | | | ✓ | | ✓ | | |

| 11 | En su institución, se prepara al personal a través de capacitaciones, charlas y formación habilidosa, ante situaciones de desastre (simulacros). | ✓ | ✓ | ✓ | |
|----|--|----------|----------|----------|--|
| 12 | En su institución, el personal tiene la predisposición de capacitarse en acciones preventivas frente a situaciones de desastres de índole natural. | | ✓ | √ | |

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Hurtado Tiza David Raúl DNI: 04068444

Especialidad del validador: Temático

¹Pertinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de noviembre del 2022

Firma del Experto Informante.

Anexo 5. Fiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.

Resumen de procesamiento de casos CMN

| | | N | % |
|-------|-----------|----|-------|
| Casos | Válido | 15 | 100,0 |
| | Excluidoa | 0 | ,0 |
| | Total | 15 | 100,0 |

 a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia con base de datos de prueba piloto

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de | |
|----------|----------------|
| Cronbach | N de elementos |
| ,853 | 13 |

Fuente: Elaboración propia con base de datos del cuestionario piloto

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------|----|-------|
| Casos | Válido | 15 | 100,0 |
| | Excluidoa | 0 | ,0 |
| | Total | 15 | 100,0 |

 a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia con base de datos del cuestionario piloto

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de | |
|----------|----------------|
| Cronbach | N de elementos |
| ,838, | 12 |

Fuente: Elaboración propia con base de datos del cuestionario piloto

Anexo 6. Base de datos de la prueba piloto.

| | | | CUA | ADRO I | MULTIA | ANUAL | DE N | ECESII | DADES | | | |
|------|------|------|------|--------|--------|-------|------|--------|-------|-------|-------|-------|
| CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN |
| - P1 | - P2 | - P3 | - P4 | - P5 | - P6 | - P7 | - P8 | - P9 | - P10 | - P11 | - P12 | - P13 |
| 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 2 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 |

| | | OI | BJETIV | OS ES1 | TRATÉ(| SICOS | INSTITU | JCIONA | LES | | |
|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|---------|--------|-------|-------|-------|
| OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - |
| p1 | p2 | р3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | р9 | p10 | p11 | p12 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |

Anexo 7. Base de datos de la variable Cuadro Multianual de Necesidades.

| | | | CUP | ADKO I | VIUL I I | ANUAL | . DE NI | -CESII | DADES | | | |
|------|------|------|------|--------|----------|-------|---------|--------|-------|-------|-------|-------|
| CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN | CMN |
| - P1 | - P2 | - P3 | - P4 | - P5 | - P6 | - P7 | - P8 | - P9 | - P10 | - P11 | - P12 | - P13 |
| 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 5 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 |
| 5 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 1 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 1 | 2 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 |

| 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 |
| 3 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 |

Anexo 8. Base de datos de la variable Objetivos Estratégicos Institucionales

| | | OI | BJETIV | OS EST | RATÉC | SICOS | INSTITU | JCION A | ALES | | |
|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|---------|---------|-------|-------|-------|
| OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - | OEI - |
| p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 |

| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |

Anexo 9. Carta de presentación





Lima, 18 de octubre de 2022

Carta P. 1289-2022-UCV-EPG-SP

Abg.

LUIS FEDERICO NOYA RIVERO

Jefe Zonal

ZONA REGISTRAL Nº VIII SEDE HUANCAYO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a VILCHEZ ORIHUELA MARTIN KLEBER; identificado(a) con DNI/CE N* 71226248 y código de matrícula N* 7002755150; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2022-Il quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

"CUADRO MULTIANUAL DE NECESIDADES Y LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES EN LA SUNARP SEDE HUANCAYO, 2022"

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra

Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.



Anexo 10. Carta de aceptación





Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Superintendencia Nacional de los Registros Públicos

io de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional" "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

HUANCAYO, 25 de octubre de 2022



CARTA No 00220-2022-SUNARP/ZRVIII/IEF

Señor:

Martin Kleber Vilchez Orihuela

Estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo

Referencia: Carta P. 1289-2022-UCV-FPG-SP

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en relación a su solicitud para acceder a la información de la Entidad para el desarrollo de su tesis conducente a la obtención de grado de Maestro: "Cuadro Multianual de necesidades y los objetivos institucionales en la Sunarp Sede Huancayo 2022.

Sobre particular, existiendo el compromiso de su persona para compartir con la Entidad el resultado del mencionado estudio una vez concluido el desarrollo del trabajo de investigación, su solicitud es aceptada.

Cabe indicar que la información de la Entidad que no está publicada en la página web, será utilizada estrictamente para el desarrollo del trabajo de investigación, estando restringido su utilización para otros fines distintos a ello.

Finalmente, hago propicia la ocasión para expresar a usted los sentimientos de mi estima y consideración.

Atentamente.

Firmado digitalmente **LUIS FEDERICO NOYA RIVERO** Jefe Zonal Zona Registral N° VIII - Sede Huancayo

JEF/LFNR



Esta es una copia autentica imprimible de un documento electronico archivado por la SUNARP, aplicando lo dispuesto por Siempre el Art. 25 del Decreto Supremo No 070-2013-PCM y la Tercera Disposicion Complementaria Final del Decreto Supremo No 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a traves de la siguiente dirección web: https://verificador.sunarp.gob.pe CVD: 0848111376

Superintendencia Nacional de los Registros Públicos Sede Central: Av. Primavera Nº 1878, Santiago de Surco – Lima Teléfono: 208-3100 / https://www.gob.pe/suns

Canales anticorrupción:





Buzón anticomupción: https://anticomupcion.sunarp.gob.pa/Anticomupcion

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

| Nombre de la Organización: | RUC: 20176231506 |
|---|------------------|
| Zona Registral Nº VIII Sede Huancayo | |
| Nombre del Titular o Representante Legal: Jefe Zonal | |
| Nombres y Apellidos: Luis Federico Noya Rivero | DNI: 07939275 |

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en la Investigación de la Unidad César Vallejo ("), **AUTORIZO** a publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

| Nombre del Trabajo de Investigación | |
|--|--|
| Cuadro multianual de necesidades y los o SUNARP sede Huancayo, 2022 | objetivos estratégicos institucionales en la |
| Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública | V2 |
| Autor: Nombres y Apellidos | DNI: |
| Martin Kleber Vilchez Orihuela | 71226248 |

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor(a) del estudio.

Lugar y Fecha: Huancayo, 14 de marzo del 2023.

Firma: Zone Registre-H VIII-Sade Hunnayo

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 11. Registro SUNEDU de validadores





Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE **GRADOS Y TÍTULOS**

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos ROBLADILLO BRAVO

LIZ MARIBEL Nombres

Tipo de Documento de Identidad Numero de Documento de Identidad 09217078

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

CRISTINA ASUNCIÓN ALZAMORA RIVERO

Secretario General HENRY RONALD RAVELO HUERTA Director JUSTO PASTOR SOLIS FONSECA

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico DOCTOR

DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN Denominación

Fecha de Expedición 31/05/22 Resolución/Acta 455 Diploma 07605 Fecha Matrícula 05/03/2015 Fecha Egreso 15/12/2018

CÓDIGO VIRTUAL 0001194664

Fecha de emisión de la constancia: 07 de Marzo de 2023



Firmado digitalmente por: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria Mativo: Servidor de Agente automatizado.

Fecha: 07/03/2023 19:51:56-0500

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA **JEFA**

Unidad de Registro de Grados y Títulos Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley Nº Ley Nº 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo Nº 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos PEREZ VICTORIA
Nombres JESUS RICARDO

Ministerio de Educación

Tipo de Documento de Identidad DNI
Numero de Documento de Identidad 42521989

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Rector DOCTOR JOSE MANUEL CASTILLO CUSTODIO
Secretario General DOCTOR MAURICIO MUÑOZ MELGAREJO

Secretario General DOCTOR MAURICIO MUNOZ MELGAREJO
Director DOCTOR ANIBAL VALENTIN DIAZ LAZO

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico MAESTRO

Denominación MAGISTER EN DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS

ESPECIALIDAD: DERECHO CIVIL Y COMERCIAL

Fecha de Expedición 22/08/2014

Resolución/Acta 0937-2014-CU-VRAC

Diploma A768740

Fecha Matrícula Sin información (*****)
Fecha Egreso Sin información (*****)

Fecha de emisión de la constancia: 07 de Marzo de 2023

CÓDIGO VIRTUAL 0001194671

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA

Unidad de Registro de Grados y Títulos Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria Notivo: Servidor de Agente automatizado. Fecha: 07/03/2023 19:54:38-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Regiamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

aprobado mediante Decreto Supremo N. 032-2000-PCM. (*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Titulo que se señala.

(*****) La faita de información de este campo, no involucra por si misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactamos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.





CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE **GRADOS Y TÍTULOS**

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

HURTADO TIZA Apellidos Nombres DAVID RAUL

Tipo de Documento de Identidad DNI Numero de Documento de Identidad 04068444

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.

Rector LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION

Secretario General SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL Director PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico DOCTOR

Denominación DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Fecha de Expedición 20/07/20 Resolución/Acta 0147-2020-UCV Diploma 052-086289 Fecha Matrícula 04/01/2017 Fecha Egreso 16/01/2020

Fecha de emisión de la constancia:



CÓDIGO VIRTUAL 0001194675

07 de Marzo de 2023



Firmado digitalmente por: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria Motivo: Servidor de Agente automatizado. Fecha: 07/03/2023 19:58:41-0500

JESSICA MAR HA ROJAS BARRUETA **JEFA**

Unidad de Registro de Grados y Títulos Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu

. Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley Nº Ley Nº 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento

aprobado mediante Decreto Supremo Nº 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROBLADILLO BRAVO LIZ MARIBEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Cuadro multianual de necesidades y los objetivos estratégicos institucionales en la SUNARP sede Huancayo, 2022", cuyo autor es VILCHEZ ORIHUELA MARTIN KLEBER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Diciembre del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---------------------------------|---|
| ROBLADILLO BRAVO LIZ MARIBEL | Firmado electrónicamente |
| DNI: 09217078 | por: LROBLADILLOB el 13-01-2023 18:53:27 |
| ORCID: 0000-0002-8613-1882 | |

Código documento Trilce: TRI - 0505158

