



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Diseño de una Escala de Motivación Laboral ML – LCC 23 en Personal Administrativo de empresas privadas del Distrito de Lima Norte, 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA

Cashpa Carrasco, Lucerito Yael

ASESOR

Dr. Vicente Eugenio Mendoza Huamán

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Psicometría

Lima – Perú

2016

Mg. Cesar Manrique Tapia

Presidente

Lic. Davis Velarde Camaqui

Secretario

Lic. Karen Lucia Flores Rivera

Vocal

DEDICATORIA

A Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorar cada día más.

Agradezco a mi madre por ser la persona que me orientó por este largo camino y que hoy en día tengo estos logros por ella, asimismo por cada uno de los miembros de mi familia que fue parte esencial para este gran objetivo y en especial a aquellas personas que hoy no están conmigo pero que los guardo en mi corazón. Esto no es el final es el comienzo de un gran camino que he de recorrer.

AGRADECIMIENTOS

A mi madre, por su apoyo incondicional, por la amistad, el compromiso y confianza que me ha dado durante este gran camino.

A mi padre, aunque no esté a mi lado, pero estuvo en momentos importantes donde me apoyo y aconsejo para salir adelante.

A Manuel Saldaña, por los consejos, por el apoyo incondicional que supo darme y por orientarme en este camino de grandes logros.

A mi hermana, por el apoyo incondicional y dedicación que me dio para apoyarme en momentos difíciles para así conseguir todo lo que estoy logrando en mi vida personal.

A mis abuelos, por las bendiciones que me daban cada mañana antes de salir a la universidad y por tener la confianza de que iba a terminar mi carrera.

A Carlos, mi amor que fue un gran apoyo durante estos 6 años de camino en la universidad, al cual le debo muchos de mis objetivos logrados hasta el día de hoy.

A todos los profesores que me ayudaron a formarme profesionalmente y por brindarme de conocimientos y amar a esta hermosa carrera como es la Psicología.

Para mi asesor Mg. Luis Alberto Barboza y Dr. Vicente Mendoza, por su apoyo en el desarrollo de mi investigación.

A cada una esas personas que me brindaron de consejos y palabras de aliento en aquellos momentos difíciles para seguir saliendo adelante.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lucerito Yael Cashpa Carrasco, con DNI N°71594883, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información ocultada con lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

.....

Fecha

Lucerito Yael Cashpa Carrasco

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Diseño de una Escala de Motivación Laboral ML – LCC 23 en Personal Administrativo de empresas privadas del Distrito de Lima Norte, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

Lucerito Yael Cashpa Carrasco

INDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii

I. INTRODUCCION

1.1.Realidad Problemática	15
1.2.Trabajos Previos	16
1.3.Teorías Relacionadas al Tema	20
1.4.Formulación del Problema	33
1.4.1. Formulación de Problema General	33
1.4.2. Formulación de Problemas Específicos	33
1.5.Justificación	34
1.6.Objetivos	35
1.6.1. Objetivo General	35
1.6.2. Objetivos Específicos	35

II. METODO

2.1.Tipo de Estudio	37
2.2.Diseño de Investigación	37
2.3.Método de Investigación	37
2.4.Población, Muestra y Muestreo	38

2.4.1. Población	38
2.4.2. Muestra	38
2.4.3. Muestreo	38
2.4.4. Criterio de Selección	38
2.4.4.1. Criterio de Inclusión	38
2.4.4.2. Criterio de Exclusión	39
2.4.5. Descripción de la Muestra	39
2.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	41
2.5.1. Ficha Técnica de la Prueba	41
2.5.2. Descripción del Instrumento	42
2.5.3. Descripción de las Normas de Aplicación	42
2.5.4. Descripción de las Normas de Calificación	43
2.5.5. Descripción de Normas de Interpretación	43
2.6. Métodos de Análisis de Datos	44
2.7. Consideraciones Éticas	44
III. RESULTADOS	
3.1. Determinación de la Confiabilidad de Ítem Test	47
3.2. Validez de la Escala de Motivación Laboral ML – LCC 23	53
3.2.1. Validez de Contenido de la Escala de Motivación Laboral de ML – LCC 23	54
3.2.1.1. Validez de Contenido por Opinión de Jueces Mediante la V de Aiken	54
3.2.2. Validez del Constructo Mediante la técnica de Análisis Factorial Exploratorio	58
3.2.2.1. Validez de Constructo	58
3.3. Análisis de Confiabilidad	63
3.3.1. Confiabilidad por Consistencia Interna	63
3.3.2. Proceso de Baremación de la Escala de Motivación Laboral de ML – LCC 23	68

3.3.3. Baremos de la Variable Motivación Laboral ML – LCC 23	68
3.3.4. Baremos por Dimensiones	69
3.4. Tablas de Resultados de Motivación Laboral según Población General	70
IV. DISCUSION	77
V. CONCLUSIONES	81
VI. RECOMENDACIONES	83
VII. REFERENCIAS	85

ANEXOS

Anexo 1: Versión final de la prueba	91
Anexo 2: Validación por Jueces Expertos	93
Anexo 3: Matriz de Operacionalización de variables	94
Anexo 4: Validación juicio de expertos	95
Anexo 5: Modelo del Consentimiento Informado	99
Anexo 6: Respuesta de los jueces para la Validez de Contenido	100
Anexo 7: Carta de presentación a las empresas	104

INDICE TABLAS

Tabla 1	Muestra estudiada según Sexo	39
Tabla 2	Muestra estudiada según Edad	40
Tabla 3	Muestra estudiada según Tiempo de Trabajo	40
Tabla 4	Confiabilidad de los elementos ítem test para la Escala de Motivación Laboral ML – LCC 23, muestra piloto	48
Tabla 5	Confiabilidad de los elementos ítem test para la Escala de Motivación Laboral ML – LCC 23, muestra final	50
Tabla 6	Confiabilidad de los elementos Ítem Test para la disminución del factor Motivación Interna en la Escala de Motivación Laboral ML – LCC 23, muestra final	51
Tabla 7	Confiabilidad de los elementos Ítem Test para que el factor Regulación externa tome más confiabilidad en la Escala de Motivación Laboral ML – LCC 23, muestra final	52
Tabla 8	Validez de contenido por opinión de jueces mediante la V de Aiken	56
Tabla 9	Conformación de Ítems por factores de la escala de Motivación Laboral de ML – LCC 23	57
Tabla 10	Prueba de KMO y Barlett para la Escala de Motivación Laboral ML – LCC 23	59
Tabla 11	Validez de constructo total por sedimentación de varianza para la Escala de Motivación Laboral LM – LCC 23	60
Tabla 12	Validez de constructo reducción de factores para la Escala de Motivación Laboral LM – LCC 23	62
Tabla 13	Índice de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para la Escala de Motivación Laboral ML – LCC 23 de una muestra piloto.	64
Tabla 14	Confiabilidad de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para la Escala de Motivación Laboral ML – LCC 27 con 23 reactivos	65
Tabla 15	Confiabilidad de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para la Escala de Motivación Laboral ML – LCC 23 con 23 reactivos	65

Tabla 16	Validez de Constructo por análisis factorial exploratorio para La Escala de Motivación Laboral de ML – LCC 27, muestra final	66
Tabla 17	Confiabilidad de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para el factor Regulación Externa (factor higiénico) con 23 reactivos	66
Tabla 18	Confiabilidad de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para el factor Motivación Interna (Factor motivacional) con 23 reactivos	67
Tabla 19	Confiabilidad de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para el factor Regulación Externa (factor higiénico) con 23 reactivos	67
Tabla 20	Baremos para la puntuación general para la escala de Motivación Laboral ML – LCC 23	68
Tabla 21	Cuadro de Calificación para la dimensión Motivación Interna de la Escala de Motivación Laboral de ML – LCC 23	69
Tabla 22	Cuadro de calificación para la dimensión Regulación Externa de la Escala de Motivación Laboral de ML – LCC 23	69
Tabla 23	Tabla de Resultados según la población general entre las variedades Edad y Motivación Laboral	70
Tabla 24	Tabla de Resultados según la población entre las variables permanencia de Trabajo y Motivación Laboral	71
Tabla 25	Tabla de Resultados según la población general entre las variables Edad y factor Higiénico	72
Tabla 26	Tabla de Resultados según la población general entre las variables permanencia de trabajo y factor Motivacional	73
Tabla 27	Tabla de Resultados según la población general entre las variables Edad y factor Motivacional	74
Tabla 28	Tabla de Resultados según la población general entre las variables Permanencia de trabajo y factor Motivacional	75

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar las propiedades psicométricas, así como la validez y confiabilidad de la Escala de Motivación Laboral de ML – LCC 23 aplicada en empresas privadas del Distrito de Lima Norte con la intención de validar y crear nuevos baremos para dicha escala. La muestra probabilística estuvo conformada por 202 mujeres y 163 varones de personal administrativo. El instrumento utilizado fue la escala de Motivación Laboral de ML – LCC 23, mientras que los resultados encontrados mostraban que dicha prueba cuenta con propiedades psicométricas tanto de validez y de confiabilidad. La Escala Motivación Laboral de ML – LCC 23 presenta grados aceptables de validez de contenido según el índice de Aiken y el nivel factorial exploratorio. La validez del constructo de la escala de Motivación Laboral de ML – LCC 23 muestra que los reactivos presentan un nivel aceptable siendo los ítems aceptados mayor a 0.20 midiendo adecuadamente la variable y respondiendo las preguntas que se pudieron hacerse sobre ella. Por tanto, el concepto teórico está realmente reflejado en el instrumento. La escala de Motivación Laboral de ML – LCC 23 mostro un nivel de consistencia interna de 0.82 en la prueba piloto aplicada a 100 colaboradores. Así mismo mostro un puntaje de 0.88 en la muestra final.

Palabras claves: motivación, diseño, validación, psicométrico.

DESIGN OF A SCALE OF LABOUR MOTIVATION OF ZOE IN ADMINISTRATIVE PERSONNEL

ABSTRACT

Purpose of this study was to determine the properties psychometric, as well as the validity and reliability of the scale of labour motivation of ML – LCC 23 applied in private companies in the Lima District intending to validate and create new scales for this scale. Sample probability was formed by 202 women and 163 men of administrative staff. The instrument used was the scale of labor motivation of ML – LCC 23, while the results showed that this test has psychometric properties both validity and reliability. ML – LCC 23 labor motivation scale presents acceptable degree of validity of content according to the index of Aiken and exploratory factorial level. The construct validity of the scale of labour motivation of ML – LCC 23 shows that the reagents are an acceptable level being items accepted greater than 0.20 adequately measuring the variable and answering questions is they could do about it. Therefore, the theoretical concept is really reflected in the instrument. The scale of labor motivation of ML – LCC 23 showed a level of internal consistency of 0.82 in the pilot applied to 100 contributors. Thus same showed a score of... in the final sample.

Key words: motivation, design, validation, psychometric.