



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Resiliencia y Burnout en los profesionales de salud de un  
Hospital Nacional de Lima, 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA

AUTOR:

CASTILLO CHUQUIHUANGA ASTENIA

ASESOR:

Mg. VELASQUEZ CENTENO CARLOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2016

Mg. Rosario Quiroz Fernando  
Presidente

Mg. Manrique Tapia César  
Secretario

Mg. Altamirano Ortega Livia  
Vocal

A Dios por concederme la más grande bendición de  
hacer posible lo imposible la culminación de esta  
profesión.

A mi familia: mi progenitora María, mis hermanas, por su  
constante apoyo y motivación que me permitieron superar las  
barreras durante todo el desarrollo de mis estudios  
académicos.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Dr. Héctor León Castro

Por el soporte laboral así como la motivación permanente para culminar con éxito, gracias por acompañarme en este logro.

Al Director del Hospital Hermilio Valdizán Dr. Carlos Saavedra por brindarme el apoyo para llevar a cabo la presente investigación.

A nuestro Asesor Mg. Carlos Velásquez Centeno, Mg. César Manrique por sus valiosos aportes académicos para el mejor desarrollo de nuestra tesis.

A mis compañeros Deysi, Lupe y Nilton, por la solidaridad obtenida durante toda la etapa de la investigación.

A todos los docentes de la universidad por sus enseñanzas y compañeros de estudios.

Muchas gracias.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Astenia Castillo Chuquihuanga, con DNI No. 17542051, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología; declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño en la presente es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Marzo 2017

---

Astenia Castillo Chuquihuanga

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Resiliencia y Burnout en los Profesionales de Salud de un Hospital Nacional de Lima, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

## ÌNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Figuras	ix
Índice de Tablas	x
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. Realidad Problemática	4
1.2. Trabajos previos	6
1.3. Teorías relacionadas al tema	9
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	27
1.7. Objetivos	28
<b>II. MÉTODO</b>	<b>30</b>
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Variables	30
2.2.1 Definición conceptual	30
2.3. Población y muestra	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
2.5. Métodos de análisis de datos	38

2.6. Aspectos éticos	39
<b>III. RESULTADOS</b>	40
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	48
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	52
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	53
<b>VII. REFERENCIAS</b>	54
Anexos	58
Escala de resiliencia	58
Inventario de burnout (MBI)	60
Consentimiento informado	61
Carta al Hospital Hermilio Valdizán	62



## ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1	Casita de Stefan Vanistendael, 2005	12
----------	-------------------------------------	----

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Resultados de validez de contenido V de Aiken de resiliencia	35
Tabla 2	Estadísticos de fiabilidad de la escala de resiliencia	36
Tabla 3	Rangos y niveles de la escala de resiliencia	37
Tabla 4	Niveles de resiliencia en los profesionales de salud de Hospital Especializado de Lima, 2016	40
Tabla 5	Niveles de burnout en los profesionales de salud de un Hospital Especializado de Lima, 2016	40
Tabla 6	Resiliencia según género en los profesionales de salud de un Hospital Especializado de Lima, 2016	41
Tabla 7	Resiliencia según situación laboral en los profesionales de un Hospital Especializado de Lima, 2016	42
Tabla 8	Burnout según género en los profesionales de salud de un Hospital Especializado de Lima, 2016	43
Tabla 9	Burnout según situación laboral en los profesionales de salud de Un Hospital Especializado de Lima, 2016	44
Tabla 10	Tabla de normalidad prueba de Kolmogorov-Smirnov	45
Tabla 11	Relación entre resiliencia y burnout en los profesionales de salud de un Hospital Especializado de Lima, 2016	46
Tabla 12	Relación entre la resiliencia y la dimensión agotamiento emocional del burnout en los profesionales de salud de un Hospital Especializado de Lima, 2016	46

Tabla 13	Relación entre resiliencia y despersonalización del Burnout en los profesionales de salud de un Hospital Especializado de Lima 2016.	47
Tabla 14	Relación entre resiliencia y la dimensión realización personal del burnout en los profesionales de salud de un Hospital especializado de Lima, 2016.	47

## RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad identificar la relación entre la resiliencia y burnout en los profesionales de salud de un hospital nacional 2016. El tipo de estudio fue descriptivo- correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal. La muestra fue no probabilística y estuvo conformada por 147 profesionales hombre y mujeres, con edades que fluctúan entre los 25 a 65 años. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Resiliencia de Gail M. Wagnild & M. Young (1993) y el Inventario de Burnout MBI de Maslach & Jackson (1981). Se obtuvo como resultados que mediante coeficiente de correlación de Rho Spearman no existe relación entre resiliencia y el síndrome de burnout, asimismo los niveles de resiliencia que predomina es el nivel medio y un nivel moderado para burnout.

Palabras clave: resiliencia, burnout, profesionales de salud.

## **ABSTRACT**

The present investigation had as purpose identify the relation between the resilience and burnout in the professionals of health of a national hospital 2016. The type of study was descriptive - correlacional, of not experimental design and of transverse court. The sample was not probabilistic and was shaped by 147 persons man and women, with ages from 25 to 65 years. The used instruments were Resilience of Gail's Scale M. Wagnild and Heather M.Young (1993) and Burnout's Inventory MBI of Maslach and Jackson (1981). It was obtained as results that by means of correlation coefficient Rho Spearman there is no relationship between resilience and burnout syndrome, also the levels of resilience that predominates is the Average level and a moderate level for burnout.

Key words: resilience, burnout, professionals of health.