



## FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en trabajadores de una  
Compañía Minera en la provincia de Cañete, 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR(A):**

KATIA MIRELLA CONDORI VÁSQUEZ

**ASESOR:**

Mg. LUIS ALBERTO BARBOZA ZELADA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

**LIMA – PERÚ**

2016

## **PÁGINA DEL JURADO**

Dr. Víctor Candela Ayllón  
PRESIDENTE

Mg. César Manrique Tapia  
SECRETARIO

Mg. Luis Allan Izquierdo  
VOCAL

## DEDICATORIA

A los padres más maravillosos quienes me apoyaron motivándome cada día para seguir adelante y ayudarme a seguir confiando en mí misma para poder lograr mis objetivos. A mi hija Amy Daniela que es mi gran motivación para seguir superándome. A Dios por las bendiciones que me ha dado y por guiar mis pasos para lograr mis metas.

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero expresar mi inmensa gratitud a aquellas personas que me han brindado su apoyo para la culminación de esta investigación sin ustedes esto no sería posible.

Al Dr. Luis Alberto Barboza Zelada por su asesoría y constante preocupación por el avance de este trabajo así como por la información brindada para la elaboración y corrección del mismo.

A quien fue mi asesor temático, el Mg. Santiago Lizandro Valero Álamo, por sus valiosos comentarios y correcciones respecto al sustento teórico.

Agradezco inmensamente a todos los trabajadores de la Compañía Minera Condestable por su participación, predisposición e interés mostrado en este trabajo.

A mi pareja quien supo entenderme y motivarme a no flaquear en mis momentos en que sentía que el cansancio era más que yo, gracias.

Finalmente agradecer a mis amigos y compañeros de la promoción 2016-I con quienes inicié este maravilloso camino gracias por la preocupación y el apoyo brindado.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo **Katia Mirella Condori Vásquez** con DNI N° **47959689** a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología declaro bajo juramento que la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo toda responsabilidad que corresponda ante falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

**Lima, 28 de febrero del 2017**

## **PRESENTACIÓN**

La presente investigación tiene por nombre “Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento en Trabajadores de una Compañía Minera en la provincia de Cañete,2016”, y se centra en determinar si existe una relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento, con la finalidad de obtener datos verídicos y actuales en cuanto a la manera en que vienen trabajando los mineros puesto que el estrés laboral es una de las causas que afectan el clima, la satisfacción y el modo de trabajo de cada persona es por ello que se procedió a determinar los niveles de estrés laboral como también las estrategias de afrontamiento que utilizan los mineros para así comprobar el grado de correlación de ambas variables.

Ésta investigación está dividida de la siguiente forma: primer capítulo se encuentra la introducción, problema de investigación, en el que se hace mención al planteamiento del problema, la formulación del problema; como también la justificación, los antecedentes encontrados de ambas variables y los objetivos tanto general como específicos. Además se encontrará con el marco teórico y conceptual de las variables, donde estarán los modelos teóricos y conceptos de las variables estrés laboral y tipos de afrontamiento.

En el segundo capítulo, se encontrará con el marco metodológico, que detalla la metodología utilizada durante la investigación, como también describe las hipótesis, variables, tipo de investigación, método de investigación, además de las características de la población y muestra, así mismo señala los métodos y técnicas utilizados en la presente investigación.

En el tercer capítulo, se hallará los resultados obtenidos en tablas, donde están tituladas e interpretadas, dando respuesta a las preguntas formuladas de la investigación.

En el cuarto capítulo, se encuentra la discusión de los resultados en donde se realiza un análisis en relación a las investigaciones, así como en las teorías en las cuales se basan las variables de estudio de ésta investigación.

En el quinto y sexto capítulo se encuentra las Conclusiones y Recomendaciones respectivamente, ambas de manera precisa y puntual.

Finalmente, en el séptimo capítulo se encuentra las Referencias, donde se hallan las referencias bibliográficas de las cuales se ha extraído la información necesaria para ésta investigación.

## ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionados al tema	7
1.4. Formulación del problema	26
1.5.1. Problema general	26
1.5.2. Problemas específicos	26
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis	28
1.7.1. Hipótesis generales	28
1.7.2. Hipótesis específicas	29
1.7. Objetivos	30
1.5.1. Objetivos general	30
1.5.2. Objetivos Específicos	30
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA</b>	<b>32</b>
2.1. Diseño de investigación	32
2.2. Variables y Operacionalización	32
2.2.1. Definición conceptual	32
2.2.2. Definición operacional	33
2.3. Población, muestra y muestreo	33
2.3.1. Población	33
2.3.2. Muestra	33

2.3.2.1. Criterios de inclusión	34
2.3.2.2. Criterios de exclusión	34
2.3.3. Muestreo	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.5. Método de análisis de datos	41
2.6. Aspectos éticos	41
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	<b>42</b>
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN</b>	<b>61</b>
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES</b>	<b>64</b>
<b>CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES</b>	<b>66</b>
<b>CAPÍTULO VII: REFERENCIAS</b>	<b>67</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>73</b>
Anexo 1: Escala de Estrés Laboral (OIT)	74
Anexo 2: Cuestionario de Estimación de Afrontamiento (COPE)	76
Anexo 3: Ficha Sociodemográfica	78
Anexo 4: Consentimiento Informado	79
Anexo 5: Matriz de Consistencia	80

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Confiabilidad para la Escala de Estrés Laboral	39
Tabla 2: Validez para la Escala de Estrés Laboral	40
Tabla 3: Confiabilidad para el Cuestionario de Afrontamiento	42
Tabla 4: Validez para el Cuestionario de Afrontamiento	43
Tabla 5: Muestra evaluada según la edad	45
Tabla 6: Muestra evaluada según el grado de instrucción	46
Tabla 7: Muestra evaluada según área de trabajo	47
Tabla 8: Muestra evaluada según experiencia laboral	48
Tabla 9: Niveles de Estrés Laboral	49
Tabla 10: Estrategias de Afrontamiento	50
Tabla 11: Resultados de las estrategias de afrontamiento en los evaluados con bajo nivel de estrés	51
Tabla 12: Resultados descriptivos de las estrategias de afrontamiento en los evaluados con nivel intermedio de estrés	52
Tabla 13: Resultados descriptivos de las estrategias de afrontamiento en los evaluados con presencia de estrés	53
Tabla 14: Prueba de normalidad para las variables estudiadas mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov	54
Tabla 15: Correlación entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento al estrés	55
Tabla 16: Resultados de la correlación entre estrés y estrategias de afrontamiento en función a la edad	55
Tabla 17: Resultados de la correlación entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento, en función al grado de instrucción	58
Tabla 18: Resultados de la Correlación entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento, en función a la experiencia laboral	60
Tabla 19: Resultados de la Correlación entre estrés y estrategias de afrontamiento al estrés según área de trabajo	61

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad describir la Relación entre el Estrés Laboral y las Estrategias de Afrontamiento en trabajadores mineros. La muestra no probabilística estuvo conformada por 163 varones, que trabajan en calidad de mineros en la Compañía Minera Condestable cuyas edades se encuentran entre los 20 a los 60 años. Los instrumentos usados fueron La Escala de Estrés Laboral (OIT) y el Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento (COPE). Los resultados revelaron que sí existe una relación significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento; así mismo también existe relación significativa entre ambas variables en función a la edad, grado de instrucción y al área en la que se desempeñan.

Además se reveló que los trabajadores mineros si bien es cierto no presentan un nivel de estrés Alto sin embargo se halló niveles como el bajo, intermedio y el estrés según la escala aplicada; así también se reveló que las estrategias que más utilizan es la Reinterpretación positiva de la experiencia.

Palabras clave: *estrés laboral, estrategias de afrontamiento, trabajadores, minería, resultados.*

## **ABSTRACT**

The present study aimed to describe the relationship between work stress and coping strategies in mining workers. The non-probabilistic sample consisted of 163 men, who work as miners in the Condestable Mining Company, whose ages range from 20 to 60 years. The instruments used were the Occupational Stress Scale (ILO) and the Coping Strategies Questionnaire (COPE). The results revealed that there is a significant relationship between work stress and coping strategies; Likewise, there is also a significant relationship between the two variables, depending on the age, education level and the area in which they perform.

It was also revealed that mining workers, while true, did not present a high level of stress. However, levels such as low, intermediate and stress levels were found; So it was also revealed that the strategies they use most is the positive reinterpretation of the experience.

*Key words: work stress, coping strategies, workers, mining, results.*