



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la
donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay,
2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Velasquez Rios, Nilo Placido (orcid.org/0000-0003-3838-1884)

ASESOR:

Mtro. Lucas Tamayo, Sidney Erico (orcid.org/0000-0002-3093-1493)

CO-ASESOR:

Dr. Villegas Rivas, Danny Alberto (orcid.org/0000-0002-8651-1367)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Le dedico este estudio a Dios ya que me dio la fortaleza para culminar con este proceso de estudio.

A toda mi familia, quienes son mi fuente de inspiración para continuar superándome profesionalmente.

Agradecimiento

Agradezco a DIOS, quien ilumina mi camino en cada paso que doy, a la Universidad Privada César Vallejo y a su plana docente por el apoyo que se me dio a lo largo de este trayecto.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	pág.
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	4
III METODOLOGÍA.....	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización.....	15
3.3 Población, muestra y muestreo.....	17
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos.....	20
IV RESULTADOS	21
VI. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio	16
Tabla 2 Estratificación de la muestra de estudio	17
Tabla 3 Dimensión conceptos generales	20
Tabla 4 Dimensión requisitos para la donación de sangre	21
Tabla 5 Dimensión procedimiento de donación de sangre	22
Tabla 6 Conocimiento sobre donación de sangre	23
Tabla 7 Dimensión actitud emocional	24
Tabla 8 Dimensión actitud conductual	25
Tabla 9 Dimensión actitud cognitiva	26
Tabla 10 Actitud hacia la donación de sangre	27
Tabla 11 Prueba de hipótesis específica 1	28
Tabla 12 Prueba de hipótesis específica 2	29
Tabla 13 Prueba de hipótesis específica 3	30
Tabla 14 Prueba de hipótesis general	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Dimensión conceptos generales	21
Figura 2 Dimensión requisitos para la donación de sangre	22
Figura 3 Dimensión procedimiento de donación de sangre	23
Figura 4 Conocimiento sobre donación de sangre	24
Figura 5 Dimensión actitud emocional	25
Figura 6 Dimensión actitud conductual	26
Figura 7 Dimensión actitud cognitiva	27
Figura 8 Actitud hacia la donación de sangre	28

RESUMEN

Este estudio planteó como objetivo general determinar la relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022. Se realizó un estudio cuantitativo, con un alcance correlacional y un diseño no experimental. La técnica usada fue la encuesta y como instrumento se usó el cuestionario. La población está conformada por 549 usuarios atendidos y registrados en un hospital de Abancay en durante el mes de setiembre del año 2022. La muestra quedó conformada por 120 participantes a través del muestreo probabilístico. Los resultados demostraron con un nivel de significancia de 0.052, y un coeficiente de correlación de. 0.178, que no existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en usuarios atendidos en un hospital de Abancay en el año 2022. Un nivel de conocimiento medio o alto, no genera una actitud positiva hacia la donación de sangre en los participantes.

Palabras clave: donación de sangre, actitud, hospital, usuarios atendidos.

ABSTRACT

The general objective of this study was to determine the relationship between the level of knowledge and the attitude towards blood donation in users treated at a hospital in Abancay in the year 2022. A quantitative study was carried out, with a correlational scope and a non-experimental design. . The technique used was the survey and the questionnaire was used as an instrument. The population is made up of 549 users treated and registered in a hospital in Abancay in September 2022. The sample was made up of 226 participants through probabilistic sampling. The results demonstrated with a significance level of 0.052, and a correlation coefficient of. 0.178, that there is no significant relationship between the level of knowledge and the attitude towards blood donation in users treated at a hospital in Abancay in the year 2022. A medium or high level of knowledge does not generate a positive attitude towards blood donation. blood in the participants.

Keywords: blood donation, attitude, hospital, users attended.

I. INTRODUCCIÓN

Los numerosos avances médicos que han mejorado el tratamiento de enfermedades y lesiones potencialmente mortales han aumentado la necesidad de transfusiones de sangre para la supervivencia, la recuperación y el mantenimiento de la salud de los pacientes (Syed, et al., 2022). Las intervenciones quirúrgicas, los accidentes y los tumores malignos, que tienen una alta probabilidad de necesitar una transfusión de sangre, están sustituyendo a las enfermedades transmisibles como principales causas de muerte. Cada año se realizan unos 234 millones de intervenciones quirúrgicas importantes en todo el mundo, de las cuales 63 millones se someten a cirugía por accidentes catastróficos, 31 millones por tratamiento del cáncer y 10 millones por dificultades relacionadas con el embarazo (Gkirtsou, et al., 2022).

La capacidad y la cobertura de la población del sistema sanitario de un país influyen en las necesidades de suministro de sangre de la nación. En las naciones prósperas con sistemas sanitarios modernos, la necesidad de sangre sigue aumentando para apoyar las operaciones médicas y quirúrgicas cada vez más complejas, la atención a los traumatismos y el tratamiento de los trastornos sanguíneos (Almaki, et al., 2021). El aumento del número de personas mayores que requieren más atención médica también ha incrementado la demanda de sangre (Yosef, et al., 2021).

En los países con capacidades de diagnóstico y opciones de tratamiento limitadas, la mayoría de las transfusiones de sangre se administran para hacer frente a las dificultades durante el embarazo y el parto, la anemia infantil grave, los traumatismos y el tratamiento de las anomalías sanguíneas congénitas. Las hemorragias, por ejemplo, son responsables de más del 25% de las 530.000 muertes maternas anuales; el 99% de ellas se producen en países subdesarrollados. El acceso a sangre segura podría evitar hasta una cuarta parte de las muertes maternas cada año, y la transfusión de sangre ha sido seleccionada como una de las ocho tareas que salvan vidas y que deberían ofrecerse en una institución que ofrezca atención obstétrica y neonatal de emergencia completa (Jenwitheesuk, et al., 2021).

Los niños son especialmente susceptibles a la escasez de sangre en las regiones con malaria debido a su gran necesidad de transfusiones por la anemia potencialmente mortal causada por la malaria, que a menudo se ve agravada por la desnutrición. En

2008, el paludismo era endémico en 109 países, 45 de ellos en la región africana de la OMS. Se calcula que en 2018 se produjeron 247 millones de casos de paludismo entre 3.300 millones de personas en situación de riesgo, lo que provocó casi un millón de muertes; el 91% de las muertes por paludismo se produjeron en África, y el 85% de ellas fueron de niños menores de cinco años (Joseph y Khaitan, 2022).

Los bancos de sangre en Perú se clasifican en Tipo I o Tipo II. Los de tipo I pueden obtener sangre de otros bancos de sangre y transfundirla, pero no están autorizados a extraer su propia sangre. Los de tipo II están autorizados a extraer y transfundir sangre de donantes (Eyzaguirre, et al., 2022). Los bancos de sangre en Perú también se clasifican como públicos o privados. La actitud hacia la donación de sangre en los peruanos es en su mayoría, negativa. El miedo a la incomodidad, la incapacidad médica y la falta de información sobre cuándo, dónde y cómo donar sangre se citaron como razones para no donar sangre (Sancho, et al., 2021). El conocimiento de los donantes de sangre se asocia sustancialmente con el nivel educativo y el lugar de residencia. Las personas con educación secundaria y postsecundaria son más propensas a tener una actitud positiva hacia la donación de sangre (Santiesteban y Osada, 2022).

En consecuencia, se plantea la siguiente pregunta general: ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022? A través de esto, se planteas las preguntas específicas: ¿Cuál es la relación entre los conceptos generales y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022?, ¿Cuál es la relación entre los requisitos para la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022?, ¿Cuál es la relación entre los procedimientos de donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022?

Por tanto, este estudio se justifica socialmente ya que, es necesario tener conocimiento sobre la situación para donar sangre. Todos los días hay personas que necesitan transfusiones de sangre para sobrevivir. Al donar sangre, puede asegurarse de que estas personas reciban la atención médica necesaria. La justificación práctica radica en que el desconocimiento podría generar comportamientos negativos. Donar sangre es un proceso sencillo. Es una magnífica oportunidad para devolver a la comunidad y marcar la diferencia en el mundo, y no requiere mucho tiempo. Se presenta un aporte teórico, ya que, no se profundizado en estudios sobre el conocimiento de donación de

sangre en esta localidad y es probable que allí radique el problema, por lo que, en adelante, se podrían implementar estrategias para sensibilizar a los pobladores a donar sangre de forma voluntaria.

A partir de ello, se plantea el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022. A través de esto, se plantean los objetivos específicos: Establecer la relación entre los conceptos generales y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022. Establecer la relación entre los requisitos para la donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022. Establecer la relación entre los procedimientos de donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022.

Se plantea la hipótesis general: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022. A través de esto, se plantean las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre los conceptos generales y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022. Existe relación significativa entre los requisitos para la donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022, Existe relación significativa entre los procedimientos donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022.

II MARCO TEÓRICO

Estudios internacionales como el de Martínez-Santos et al. (2022) estudiaron la donación voluntaria de sangre con el objetivo de examinar las actitudes y los conocimientos de los estudiantes universitarios con responsabilidades de educación sanitaria sobre la donación de sangre, así como la influencia de los factores sociodemográficos y educativos. El estudio empleó un diseño transversal y multicéntrico. 1128 estudiantes universitarios de España respondieron a un cuestionario estandarizado (Escuelas de Ciencias de la Salud y Ciencias de la Educación). La prueba de conocimientos dio como resultado una puntuación baja ($M = 4,2$ sobre 10) con un $Me = 3,00$ para los estudiantes de Ciencias de la Educación y un $Me = 5,00$ para los de Ciencias de la Salud. El componente "incentivos externos" es el factor más importante ($M = 3,7$ en una escala de 5). Los estudiantes de ciencias de la salud y los que tienen familiares que necesitan una donación mostraron menos "miedos" ($p < 0,001$) y "pretextos" ($p < 0,01$).

Alsalmi et al. (2019) estableció como objetivo general analizar los conocimientos, la actitud y el comportamiento de los estudiantes de profesiones sanitarias de Arabia Saudí en relación con la donación voluntaria de sangre e identificar los factores relevantes. Este estudio es un análisis transversal de 598 estudiantes. Se utilizaron las pruebas de Chi-cuadrado y Fisher para evaluar la importancia de la relación entre la donación de sangre y los factores influyentes. Aproximadamente 180 (30,1%) de los encuestados habían donado sangre anteriormente. Cuatrocientos veintidós de los participantes (70,6%) dijeron que no habían tomado ningún curso sobre donación de sangre en la universidad. Los estudiantes estaban muy dispuestos a donar sangre si se celebraba una campaña de donación de sangre.

Beyene (2020) planteó como objetivo examinar los conocimientos, actitudes y hábitos de los etíopes adultos respecto a la donación de sangre. Mediante entrevistas cara a cara con cuestionarios traducidos, se realizó un estudio transversal con 421 residentes adultos de la ciudad de Adama. Mediante una serie de preguntas, se evaluaron los niveles de conocimiento y actitud, y los individuos que respondieron por encima de la media a las preguntas de conocimiento y actitud fueron clasificados como poseedores de un nivel de conocimiento superior a la media y de una actitud positiva, respectivamente. La tasa de donación de sangre en la región del estudio es baja. El

bajo conocimiento y las actitudes negativas son indicadores independientes de una baja propensión a donar; por lo tanto, es vital aumentar la concienciación y mejorar las actitudes en las campañas de donación de sangre, especialmente entre los individuos de mayor edad, para aumentar la donación voluntaria de sangre.

Enawgaw et al. (2019) plantearon como objetivo evaluar los conocimientos y la actitud de los donantes de sangre en el banco de sangre del distrito de Gondar Norte. De los 401 donantes de sangre, 142 (35,4%) tenían buenos conocimientos y 379 (94,5%), una actitud positiva sobre la donación de sangre. Unos 343 (85,5%) de los participantes en el estudio no tenían experiencia previa en la donación de sangre. El conocimiento de los donantes de sangre se asoció sustancialmente con el nivel educativo y el lugar de residencia. Por el contrario, las personas con educación secundaria y postsecundaria eran más propensas a tener una actitud positiva hacia la donación de sangre.

Chauhan et al. (2018) presentaron su estudio con el objetivo de evaluar los conocimientos, actitudes y comportamientos de los estudiantes de medicina hacia la donación voluntaria de sangre. Se realizó una encuesta transversal entre los estudiantes de medicina del Dr. RPGMC Tanda en Himachal Pradesh. Todos los estudiantes que consintieron en participar y estaban presentes el día de la encuesta fueron incluidos en el estudio. Como instrumento de investigación se utilizó un cuestionario estructurado y previamente probado. La población del estudio está relativamente bien informada y tiene una disposición positiva hacia la donación voluntaria de sangre. Sin embargo, la prevalencia de la donación de sangre entre los estudiantes sigue siendo baja, especialmente entre las mujeres.

Estudios nacionales como el de Santisteban y Osada (2022) presentaron su estudio con el objetivo de determinar el grado de conocimientos sobre la donación de sangre entre los pacientes ambulatorios de un hospital de Bagua Grande. Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal. Se diseñó y administró un cuestionario estandarizado. Se reclutaron 244 individuos que acudieron a las consultas externas mediante un muestreo sistemático. De 21, los participantes obtuvieron una media de 8,90 (SD: 3,25) respuestas precisas. La edad y el grado de estudios se mostraron relacionados con la puntuación ($\rho = -0,21$; $p < 0,001$ y $\rho = 0,38$; $p < 0,001$ respectivamente). El origen y la profesión influyeron en la puntuación ($p < 0,001$). La población investigada tenía bajos niveles de conocimiento, aunque esto no está relacionado con el historial de

donaciones. Los conocimientos no deberían ser el objetivo exclusivo de las intervenciones para mejorar la donación de sangre, ya que otros factores están más relacionados con este resultado.

Sancho et al. (2021) presentaron su estudio con el objetivo de evaluar lo que saben y piensan los estudiantes de una institución pública sobre la donación de sangre por voluntad propia. Se usaron métodos cuantitativos, descriptivo-comparativo y transversal empleados para el estudio de un fenómeno específico. Un número igual de estudiantes de enfermería y de medicina (64) constituyeron la muestra. El 86% de los estudiantes de enfermería y el 88% de los de medicina conocen la donación voluntaria de sangre; el 63% de los estudiantes de enfermería y el 59% de los de medicina desconocen los requisitos para donar sangre, como la edad, el peso y el intervalo de donación; entre el 70% y el 69% de los estudiantes de ambas facultades están familiarizados con el procedimiento que se debe llevar a cabo, incluida la cantidad de sangre que se debe donar, las contraindicaciones, la importancia y los lugares de donación.

Gutiérrez et al. (2021) plantearon como objetivo general evaluar los conocimientos, actitudes y comportamientos relacionados con la donación de sangre de los estudiantes de grado de la Universidad Nacional de Trujillo. Mediante un cuestionario, los investigadores recopilaron datos de 371 estudiantes de pregrado actualmente matriculados en la Universidad Nacional de Trujillo para el semestre 2018 - II. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes tiene un conocimiento moderado sobre la donación de sangre (65,2%), sin diferencias significativas entre sexos ($P > 0,05$); muy pocos estudiantes son donantes regulares de sangre (1,7%); los estudiantes solo donarían sangre para un familiar o amigo (83,2%); sin embargo, los estudiantes muestran una actitud positiva y están de acuerdo con la donación de sangre como una contribución voluntaria y solidaria (94,9%); los estudiantes creen que el nivel de donación en La Libertad no es suficiente (89,2%).

Galvez (2020) planteó el objetivo de caracterizar la familiaridad y las actitudes del grupo de solicitantes sobre la donación de sangre en el Hospital MINSA Chepén. Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal utilizando como instrumento de investigación un cuestionario confiable y válido. En dos hospitales de la ciudad de Chepén se utilizará el gadget en potenciales donantes de sangre en el transcurso de seis meses. Se concluyó que las actitudes hacia la donación de sangre eran positivas en casi todos los

donadores; sin embargo, el conocimiento fue regular, siendo que algunos no sabían el procedimiento regular.

Collantes (2019) planteó como objetivo evaluar del grupo de donantes del "Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas" sus conocimientos, actitudes y comportamientos en torno a la donación voluntaria de sangre. Se utilizó una estrategia cuantitativa y una combinación de diseños de investigación descriptivos, transversales y prospectivos para recopilar nuestros hallazgos. Se encuestó a 407 donantes de sangre del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) mediante un cuestionario validado y autoadministrado tras obtener el consentimiento informado. Alrededor de tres cuartas partes de los donantes (72%), caracterizados por ser donantes de reposición por primera vez, mostraron prácticas desfavorables, entre las que se incluyen la falta de conocimiento sobre la importancia de la donación voluntaria de sangre (el 89% tenía un buen conocimiento), una actitud positiva hacia la donación voluntaria de sangre (86%) y una disposición a donar sangre (90%).

Una donación de sangre se produce cuando una persona conciente voluntariamente que se le extraiga sangre para transfusiones y/o fraccionamiento en medicamentos biofarmacéuticos (separación de componentes de la sangre completa). Las donaciones pueden consistir en sangre completa o en componentes específicos (aféresis). Los bancos de sangre suelen participar tanto en el proceso de extracción como en los procesos posteriores (Melianis, et al., 2017).

La donación de sangre es un proceso voluntario que puede salvar vidas. Hay varias formas de donar sangre. Cada una de ellas ayuda a satisfacer distintas necesidades médicas. La donación de sangre completa es la más frecuente. Durante esta donación, usted aporta aproximadamente medio litro (alrededor de una pinta) de sangre completa. Posteriormente, la sangre se divide en glóbulos rojos, plasma y, en ocasiones, plaquetas (Ciprian, et al., 2018).

Las transfusiones de sangre son una parte integral del tratamiento sanitario. Contribuyen a salvar millones de vidas cada año, tanto en situaciones normales como de emergencia, permiten realizar procedimientos médicos y quirúrgicos cada vez más complejos y mejoran drásticamente la esperanza y la calidad de vida de los pacientes con una amplia gama de enfermedades agudas y crónicas (Zamora y Díaz, 2018).

Un donante de sangre voluntario y no remunerado dona sangre, plasma o componentes celulares por su propia voluntad (Sancho, et al., 2021). Una persona que dona sangre, plasma u otros componentes sanguíneos por su propia decisión y no recibe ninguna recompensa en forma de dinero o bienes que puedan considerarse un sustituto del dinero (Silvia, et al., 2021).

En la actualidad, la mayoría de los donantes de sangre en el mundo desarrollado son voluntarios no remunerados que aportan sangre para los suministros de la comunidad. En algunos países, las reservas de sangre establecidas son escasas, y los donantes suelen donar cuando un familiar o conocido requiere una transfusión (donación dirigida) (Amarilla, et al., 2021). Numerosos donantes donan por diversos motivos, como el altruismo, el conocimiento general de la necesidad de sangre, una mayor confianza en sí mismos, la ayuda a un amigo o familiar cercano y la presión social. Aunque existen numerosas razones por las que la gente dona, no son suficientes los contribuyentes potenciales que realmente lo hacen. Durante las calamidades, cuando las donaciones de sangre aumentan, la situación suele invertirse, dando lugar a un exceso de suministro que debe ser desechado (Hokama, et al., 2021).

En los países que permiten las donaciones remuneradas, algunas personas reciben una compensación y, en determinadas circunstancias, hay incentivos adicionales, como tiempo libre remunerado. Las personas también pueden hacerse extraer su propia sangre para utilizarla en el futuro (donación autóloga). En general, la donación es segura, pero algunos donantes pueden experimentar moretones en el lugar de inserción de la aguja o desmayos (Díaz-Gínez, et al., 2021).

Los donantes son examinados para detectar cualquier cosa que pueda hacer que su sangre sea peligrosa para la transfusión. El examen incluye pruebas de VIH y hepatitis vírica, entre otras enfermedades que pueden contagiarse por transfusión de sangre. El donante también debe responder a preguntas sobre su historial médico y someterse a una breve revisión física para asegurarse de que la donación no supone ningún riesgo para la salud (Bellido, et al., 2021). La frecuencia con la que un donante puede donar varía de días a meses en función del componente que dona y de la legislación local. En Estados Unidos, por ejemplo, los donantes deben esperar 56 días (ocho semanas) entre las donaciones de sangre total, pero sólo siete días entre las contribuciones de

aféresis de plaquetas y dos veces cada período de siete días para la plasmaféresis (Aburto, et al., 2021).

Sobre el conocimiento para donar sangre, es necesario reconocer el tipo de sangre, se realizarán análisis de sangre para determinar el tipo de sangre y el factor Rh. Los tipos de sangre son A, B, AB y O. El factor Rh se refiere a la presencia o ausencia de un antígeno específico en la sangre, que es un material capaz de activar una respuesta inmunológica. Se le clasificará como Rh positivo o Rh negativo, lo que indica que es portador o no del antígeno. Esta información es vital porque su grupo sanguíneo y su factor Rh deben ser compatibles con los de la persona que va a recibir su sangre (Murcia, et al., 2021).

Para el proceso de donación, una persona se reclina en una silla mientras apoya el brazo extendido en el reposabrazos. Si tiene alguna preferencia en cuanto al brazo o la vena que se utiliza para la extracción de sangre, informe a la persona que le extrae la sangre. Se le coloca un manguito o torniquete alrededor de la parte superior del brazo para aumentar la cantidad de sangre en las venas. Esto hace que las venas sean más visibles y que la inserción de la aguja sea más fácil. También acelera el llenado de la bolsa de sangre. A continuación, se limpia a fondo la piel interior del codo (Haw, et al., 2020).

En el brazo, se introduce una nueva aguja estéril en una vena. A esta aguja se le adjunta un fino tubo de plástico y una bolsa de sangre. Una vez colocada la aguja, se aprieta el puño numerosas veces para favorecer el flujo sanguíneo. La sangre se recoge primero en tubos para su examen. A continuación, se deja que aproximadamente medio litro de sangre llene la bolsa (aproximadamente medio litro). Normalmente, la aguja permanece en el lugar durante diez minutos. Una vez finalizada la donación, se retira la aguja, se aplica un pequeño vendaje en el lugar de la aguja y se coloca un vendaje en el brazo.

La aféresis es un método de donación de sangre cada vez más frecuente. Durante la aféresis, usted está conectado a una máquina que recoge y separa varios componentes de la sangre, incluidos los glóbulos rojos, el plasma y las plaquetas. Este procedimiento permite recoger más cantidad de un solo componente. Por lo general, puede durar hasta dos horas, lo cual es más largo que la media de las donaciones de sangre (Hernández-Ramírez y Tabares-Molina, 2021).

Dentro de los tipos más comunes de donación, se encuentra: a) Transfusión de sangre total. La donación de sangre total es el método de donación más versátil. Puede transfundirse en su estado original o utilizarse para ayudar a numerosos pacientes cuando se separa en sus glóbulos rojos, plasma y plaquetas. b) Donación de plasma sanguíneo (Goldman, et al., 2021). Las plaquetas son células sanguíneas que forman coágulos y detienen las hemorragias. Los pacientes con cáncer y otras personas con enfermedades o traumas que ponen en peligro su vida son los receptores más frecuentes de plaquetas. Una máquina de aféresis recoge sus plaquetas y algo de plasma durante una donación de plaquetas, devolviéndole sus glóbulos rojos y la mayor parte del plasma (Silva, et al., 2021).

c) Contribución Power Red. Durante una donación Power Red, usted dona una dosis concentrada de glóbulos rojos, la parte de su sangre que se utiliza diariamente para las transfusiones como parte del tratamiento de personas necesitadas. Este tipo de donación utiliza un procedimiento automatizado que separa sus glóbulos rojos de los demás componentes sanguíneos y le devuelve el plasma y las plaquetas de forma segura y cómoda. d) Donación de sangre AB Elite. Durante una donación, usted dona plasma, una parte de su sangre que se utiliza para tratar a los pacientes que lo necesitan. El plasma del tipo de sangre AB es compatible con todos los tipos de sangre. El plasma se extrae mediante un procedimiento automatizado que separa el plasma de otros componentes sanguíneos antes de devolverte tus glóbulos rojos y plaquetas de forma segura y cómoda. AB Elite maximiza tu donación y sólo requiere unos minutos más que la donación de sangre (More-Yupanqui, et al., 2021).

Existen principalmente dos formas de obtener sangre de un donante (Chiriboga-Ponce, et al., 2021). El método más común es simplemente extraer la sangre completa de una vena. Esta sangre suele dividirse en componentes, normalmente glóbulos rojos y plasma, ya que la mayoría de los receptores de transfusiones sólo necesitan un determinado componente. Una donación habitual de sangre completa es de 450 mililitros (aproximadamente una pinta), aunque también son comunes las donaciones de 500 mililitros. Históricamente, los donantes de sangre de la India sólo donaban 250 ó 350 mililitros, mientras que los donantes de la República Popular China sólo donaban 200 mililitros; sin embargo, las donaciones de 300 y 400 mililitros son cada vez más populares (Gao, et al., 2020).

El enfoque alternativo consiste en extraer sangre del donante, separarla con una centrifugadora o un filtro, almacenar la porción necesaria y devolver el resto al donante. Este procedimiento se conoce como aféresis, y suele realizarse con una máquina creada expresamente para ello. Se trata de un procedimiento habitual para el plasma, las plaquetas y los glóbulos rojos.

Para las transfusiones directas se puede utilizar una vena, aunque también se puede extraer sangre de una arteria. En este caso, la sangre se bombea directamente del donante al receptor sin ningún tipo de almacenamiento. Esta era una forma antigua de transferencia de sangre que rara vez se utiliza hoy en día. Se eliminó durante la Segunda Guerra Mundial debido a las dificultades logísticas, y los médicos que volvieron a la vida civil después de tratar a los soldados heridos crearon bancos de sangre (Almaki, et al., 2021).

Normalmente, los donantes se mantienen en el lugar de la donación durante 10-15 minutos después de donar porque la mayoría de las reacciones adversas se producen durante o inmediatamente después de la donación. Normalmente, los centros de sangre proporcionan pequeños refrigerios, como zumo de naranja y galletas, o un estipendio para el almuerzo para ayudar a los donantes a recuperarse (Shastry, et al., 2020).. El lugar de la aguja se venda y se indica al donante que se deje el vendaje puesto durante muchas horas. Se recomienda a los donantes de climas cálidos que eviten la deshidratación (ejercicio y actividades extenuantes, bebida) durante unas horas después de la donación (Joseph y Khaitan, 2022).

Los glóbulos rojos son restituidos al sistema circulatorio por la médula ósea a un ritmo más lento, con un promedio de 36 días en hombres adultos sanos. En un estudio, el tiempo de recuperación osciló entre 20 y 59 días. [69] Estas tasas de reposición determinan la frecuencia con la que un donante puede proporcionar sangre. (Referencia necesaria) (Sah, et al., 2021).

La administración de suplementos de hierro disminuye las tasas de aplazamiento de donaciones debido a una hemoglobina baja, tanto en la visita inicial como en las posteriores. Los donantes con suplementos de hierro presentaban mayores niveles de hemoglobina y hierro. Por el contrario, la administración de suplementos de hierro se asocia frecuentemente con diarrea, estreñimiento y molestias estomacales epigástricas (De Oliveira, et al., 2021). Sin la medición del almacenamiento de hierro, se desconocen

las consecuencias a largo plazo de la administración de suplementos de hierro (Kim, 2022).

Normalmente, las personas sanas pueden donar sangre. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2021), para poder ser donante de sangre, una persona debe cumplir una serie de requisitos previos. A continuación, se exponen algunos requisitos fundamentales de elegibilidad:

Edad:

- ✓ Tener entre 18 y 65 años.
- ✓ En varios países, los jóvenes de 16 a 17 años pueden donar sangre si cumplen los requisitos físicos y hematológicos y obtienen el consentimiento necesario.
- ✓ En algunos países se permite la donación regular a partir de los 65 años, a discreción del médico competente. En algunos países, la edad máxima es de sesenta años.

Peso:

- ✓ Pesa más de 50 kg.

Salud:

- ✓ Debe gozar de buena salud para donar sangre.
- ✓ Si tiene un resfriado, gripe, dolor de garganta, herpes labial, infección estomacal o cualquier otra infección, no puede donar.
- ✓ Si acaba de hacerse un tatuaje o un piercing, no podrá donar sangre durante seis meses. Después de 12 horas, puedes donar sangre si el piercing fue realizado por un experto médico autorizado y si la inflamación ha remitido totalmente.
- ✓ Si se ha sometido recientemente a una intervención dental menor, debe esperar 24 horas antes de donar sangre; si se trata de una intervención importante, debe esperar un mes.
- ✓ No debe donar sangre Si no cumple el nivel mínimo de hemoglobina para la donación de sangre, no puede donar sangre.

- ✓ Se realizará un análisis en el lugar de la donación. En muchos países, el nivel de hemoglobina de una mujer debe ser de al menos 12,0 g/dl y el de un hombre debe ser de al menos 13,0 g/dl.

Viajes:

- ✓ Los viajes a regiones en las que las enfermedades transmitidas por mosquitos son endémicas, como el paludismo, el dengue y las infecciones por el virus del Zika, pueden suponer un breve aplazamiento.
- ✓ Como precaución para limitar el riesgo de propagación de la variante de la enfermedad de Creutzfeldt-Jakob (vCJD) por transfusión de sangre, muchas naciones también han promulgado la política de aplazar a los donantes de sangre con antecedentes de viaje o residencia durante períodos de exposición acumulada predeterminados en determinados países o lugares.

Comportamientos:

- ✓ No puede donar sangre:
- ✓ Si ha tenido un comportamiento sexual de "alto riesgo" en el último año, está en peligro.
- ✓ Las personas que presenten los siguientes comportamientos serán excluidas de forma permanente:
- ✓ Haber recibido alguna vez un test de VIH positivo (virus del SIDA) ✓ Haberse inyectado sustancias recreativas antes.

Embarazo y lactancia:

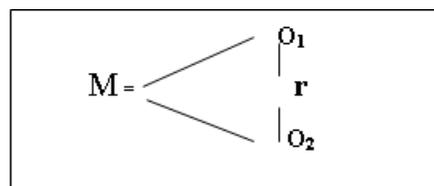
- ✓ Tras el embarazo, el periodo de aplazamiento debe durar el mismo número de meses que el propio embarazo.
- ✓ No se recomienda donar sangre durante la lactancia. Tras el parto, el periodo de aplazamiento es de al menos 9 meses (como en el caso del embarazo) y continúa durante 3 meses más después de que el bebé haya sido destetado de forma significativa (es decir, que reciba la mayor parte de su sustento de sólidos o de biberón).

III METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La metodología de investigación cuantitativa emplea la recopilación de datos y el análisis estadístico para examinar una hipótesis basada en una relación numérica (Arias et al., 2022). Las investigaciones correlacionales tienen como objetivo determinar el vínculo o grado de asociación entre dos o más conceptos, categorías o variables en un escenario particular (Arias, 2021).

El diseño propuesto no es experimental, es una evaluación en la que no se manipulan las variables a propósito. Además, el diseño es transversal; las variables se utilizan para caracterizar o evaluar un evento específico dentro de un período de tiempo determinado (Arias, 2021). Se contempla el siguiente diseño metodológico:



M = Muestra estudiada (participantes)

O₁ = Variable 1: actitud hacia la donación de sangre.

O₂ = Variable 2: conocimiento sobre la donación de sangre

r = Grado de relación o asociación entre las variables

3.2 Variables y operacionalización

Variable: conocimiento del tema

- Definición conceptual: es la capacidad para entender que la donación de sangre es un proceso completamente voluntario que tiene el potencial de salvar vidas. Las donaciones de sangre pueden realizarse de diferentes maneras y cada variedad responde a diferentes requisitos médicos (Gao, et al., 2020),

- Definición operacional: esta variable se estudian tres dimensiones que se dividen en 20 preguntas, las cuales permiten el nivel de conocimiento sobre la donación de sangre a través de una escala tipo Likert mostradas en un cuestionario de recolección de datos.
- Indicadores:
 - ✓ Conceptos generales
 - ✓ Requisitos para la donación de sangre
 - ✓ Procedimiento de donación de sangre
- Escala: ordinal

Variable: actitud hacia la donación de sangre

- Definición conceptual: cuando una persona da su consentimiento para que se le extraiga sangre para transfusiones y/o fraccionamiento para crear medicamentos biofarmacéuticos (separación de los componentes de la sangre total). Se puede donar tanto sangre total como sus componentes individuales (aféresis) (Gao, et al., 2020),
- Definición operacional: esta variable se estudian tres dimensiones que se dividen en 20 preguntas, las cuales permiten evaluar la actitud de los participantes a través de una escala tipo Likert mostradas en un cuestionario de recolección de datos.
- Indicadores:
 - ✓ Actitud emocional
 - ✓ Actitud conductual
 - ✓ Actitud cognitiva
- Escala: escala ordinal o politómica.

3.3 Población, muestra y muestreo

a) Población

La población está conformada por 549 usuarios atendidos y registrados en un hospital de Abancay en durante el mes de setiembre del año 2022. La población se divide por áreas donde fueron atendidos:

Tabla 1 Población de estudio

Áreas	Cantidad
Hospitalización general	108
Medicina interna	85
Servicios de apoyo	203
Radiología	153

b) Muestreo

Para esta población se utiliza el muestreo probabilístico aleatorio simple, con un margen de error del 95% y una varianza de 1.96.

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 549}{549 * 0.05^2 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

Donde:

- Z= confianza del 95% con una varianza estimada en 1.96
- E= error igual a 5%
- N= población total ubicada en 549 participantes
- P= si es que no se tiene antecedentes se asume el 50%
- Q= proporción que se aplica a la fórmula -1/p

$$n = 226$$

Una vez que se ha obtenido la muestra, se continua con la estratificación para hallar sub grupos que también sean representativos. De tal forma, que, el nivel de confianza siga siendo el mismo. Se realiza mediante el siguiente cálculo de proporción:

✓ $F = n / N$

✓ $F = 226 / 549$

✓ $F = 0.411$

Tabla 2 *Estratificación de la muestra de estudio*

ESPECIALIDADES	Tamaño población por área	Tamaño de estratos de muestra	Cantidad estratos de muestra
Hospitalización general	108	108 x 0.411	45
Medicina interna	85	85 x 0.411	35
Servicios de apoyo	203	203 x 0.411	83
Radiología	153	153 x 0.411	63
Total: población	549	Total: muestra	226

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.

Para la presente investigación se utiliza la técnica de la encuesta, de acuerdo con Arias et al. (2022) para recoger datos informativos o numéricos, los investigadores realizan encuestas como parte de la investigación cuantitativa. Estas encuestas se realizan mediante un cuestionario previamente diseñado y no incluyen la alteración del entorno o del fenómeno estudiado.

Para ambas variables se usa el cuestionario. Este cuestionario está dividido en dos partes que mide cada una de las variables. Este instrumento fue elaborado y validado originalmente por Sancho et al. (2021), la parte de actitud hacia la donación de sangre se conforma por tres dimensiones y se mide a través de una escala tipo Likert con una codificación de: totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo,

totalmente en desacuerdo. La calificación es: buena, indiferente, mala. La segunda parte, que corresponde a la variable conocimiento del tema, se mide a través de tres dimensiones, mediante una escala tipo Likert, con una codificación de correcto e incorrecto La calificación es: alto, regular y bajo. La validez de los instrumentos se determinó a través de la opinión de expertos compuestos por profesionales del área; se utilizó la prueba binomial, arrojando valores finales de 0,028 y 0,008 con concordancia significativa; se realizó una prueba piloto con 10 estudiantes de ambas escuelas profesionales para evaluar los ítems y las alternativas de respuesta de los instrumentos; y finalmente, los instrumentos fueron sometidos a la prueba estadística del alfa de Cronbach, arrojando resultados de 0,9.

3.5 Procedimientos

Para aplicar los instrumentos, en primer lugar, se debe redactar un informe para el centro de salud quién permitirá ingresar a los datos de los participantes, una vez obtenido esto, se enviará un consentimiento e informe a estos para que puedan aceptar o denegar ser parte del estudio. Una vez obtenido la aceptación, se coordinará el día, hora y lugar para la aplicación de los datos.

3.6 Método de análisis de datos

Para el proceso de evaluación de los datos estadísticos y categóricos obtenidos con la aplicación de los instrumentos se realizará utilizando el programa estadístico SPSS v25 y Microsoft Excel, en el cual se procederá a realizar el análisis y sistematización a través de la estadística descriptiva para las dos variables de estudio y para la prueba de la hipótesis estadística, se realiza la estadística inferencial, buscando primero evaluar a través de la prueba de normalidad, si los datos presentaban una adecuada representación de la población estudiada. Si los datos presentaban una adecuada representación de la población estudiada, se procede al análisis de la hipótesis.

3.7 Aspectos éticos

Es importante para nosotros llevar a cabo este estudio de forma que se respete la dignidad humana de los participantes y del público, por lo que nos adheriremos a todas las normas éticas aplicables.

- ✓ Dignidad humana: Este concepto rector tiene en cuenta las capacidades de los individuos y el derecho a tomar decisiones que les afectan. El método del consentimiento informado y voluntario implica el respeto a su independencia y autonomía como seres humanos, el reconocimiento y la provisión de seguridad, especialmente para los más vulnerables.
- ✓ Cuando los investigadores dicen que se preocupan por la salud, la seguridad y el bienestar de los participantes en el estudio, se adhieren al principio de beneficencia. Además, puede considerarse una comparación del valor que añade a las personas que son objeto de la investigación. El propósito de este estudio es añadir al cuerpo de información científica existente sobre el tema, de modo que pueda utilizarse como recurso académico y como base para resolver la cuestión observada.
- ✓ De acuerdo con el concepto de justicia, el investigador debe garantizar que los participantes en el estudio se expongan al mismo nivel de riesgo y obtengan el mismo nivel de recompensa. La elección de los sujetos refleja este valor al evitar la posibilidad de poner en peligro a algunos individuos mientras se ayuda a otros. Esto garantiza que el tamaño de la muestra del estudio sea representativo de la población en general, eliminando cualquier posibilidad de sesgo en los resultados.

IV RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Para el presente estudio, se abordan los resultados a través de estadística descriptiva e inferenciales, exponiendo los resultados por dimensiones y variables.

Tabla 3 *Dimensión conceptos generales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	6.7	6.7	6.7
	Regular	43	35.8	35.8	42.5
	Alto	69	57.5	57.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Interpretación: en la tabla 3 y figura 1 se visualizan los resultados en la dimensión conceptos generales perteneciente a la variable conocimiento sobre la donación de sangre. Se evidencia que, el 57.5% tiene un nivel alto de conocimiento de los conceptos generales, el 35.8% un nivel regular y el 6.7% un nivel bajo.

Figura 1

Dimensión conceptos generales

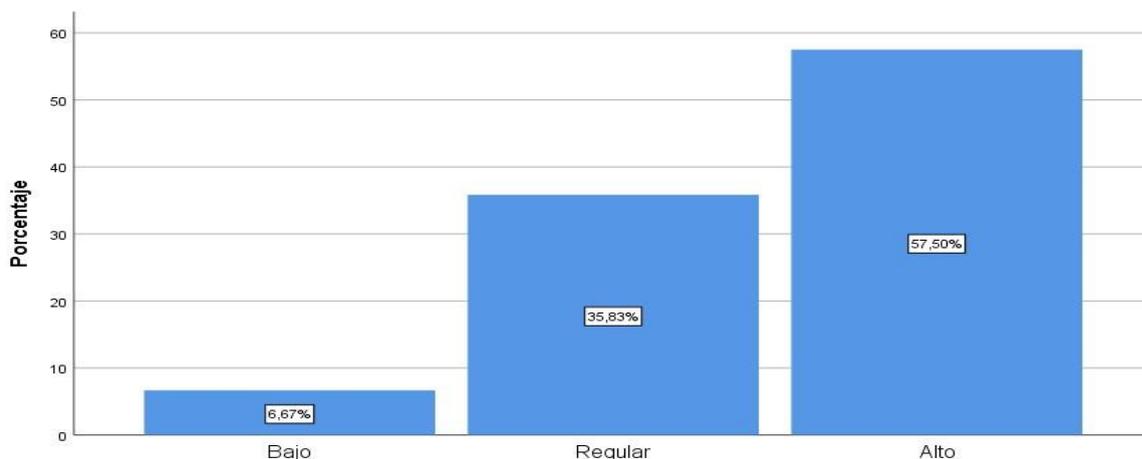


Tabla 4*Dimensión requisitos para la donación de sangre*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	2.5	2.5	2.5
	Regular	60	50.0	50.0	52.5
	Alto	57	47.5	47.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Interpretación: en la tabla 4 y figura 2 se visualizan los resultados en la dimensión requisitos para la donación de sangre perteneciente a la variable conocimiento sobre la donación de sangre. Se evidencia que, el 50% tiene un nivel regular de conocimiento sobre los requisitos para la donación de sangre, el 47.5% un nivel alto y el 2.5% un nivel bajo.

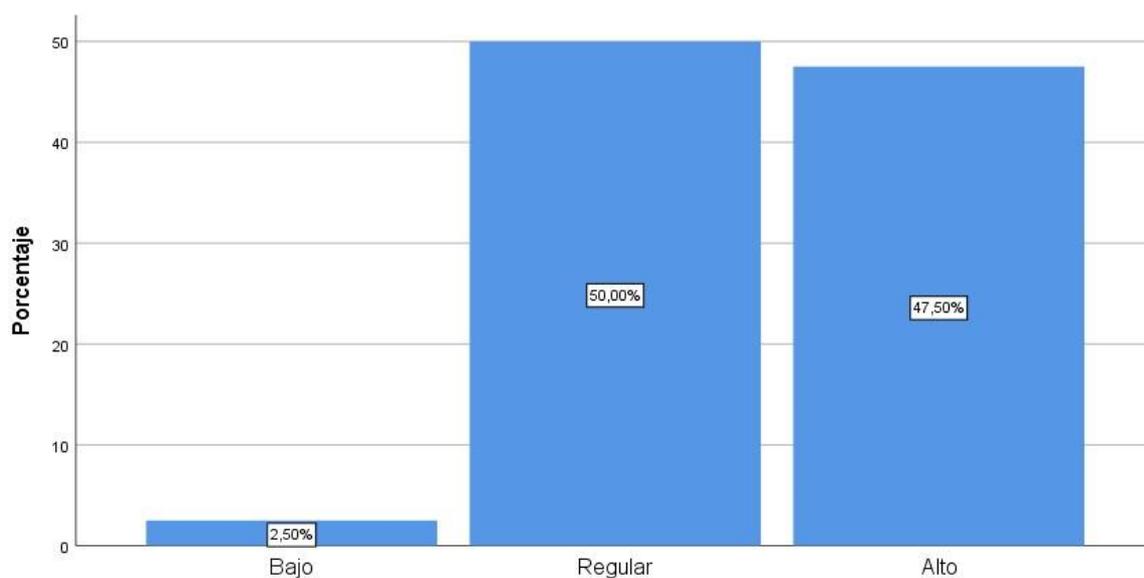
Figura 2 *Dimensión requisitos para la donación de sangre*

Tabla 5

Dimensión procedimiento de donación de sangre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	29	24.2	24.2	24.2
	Regular	83	69.2	69.2	93.3
	Alto	8	6.7	6.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Interpretación: en la tabla 5 y figura 3 se visualizan los resultados en la dimensión procedimiento de donación de sangre perteneciente a la variable conocimiento sobre la donación de sangre. Se evidencia que, el 69.2% tiene un nivel regular de conocimiento sobre los procedimientos de donación de sangre, el 24.2% un nivel bajo y el 6.7% un nivel alto.

Figura 3 *Dimensión procedimiento de donación de sangre*

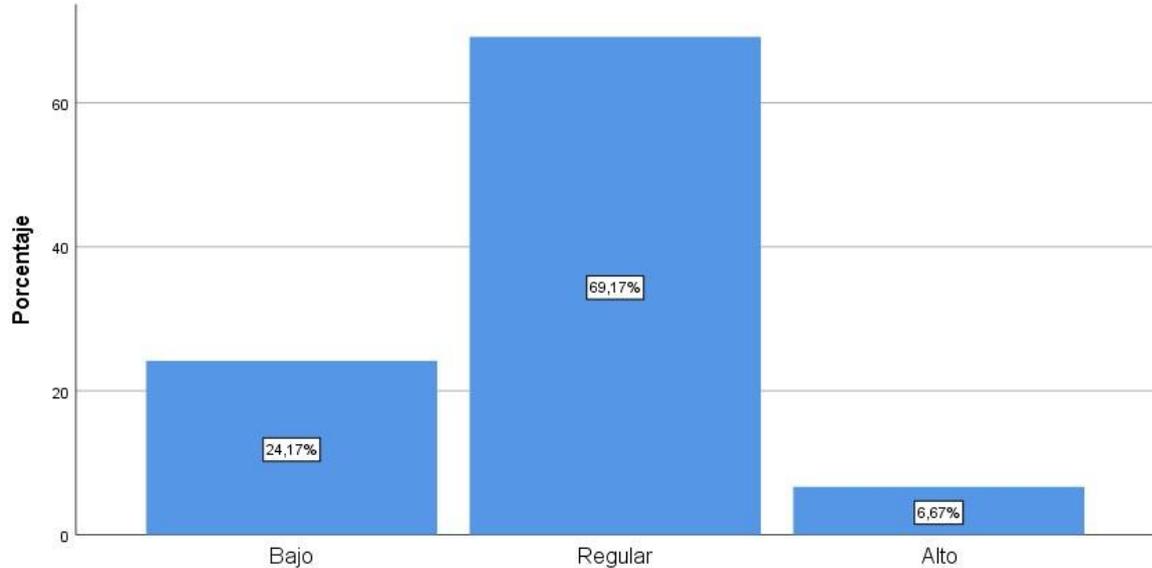


Tabla 6*Conocimiento sobre donación de sangre*

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	25	20,8	20,8	20,8
	Regular	60	50,0	50,0	70,8
	Alto	35	29,2	29,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Interpretación: en la tabla 6 y figura 4 se visualizan los resultados de la variable conocimiento sobre la donación de sangre. Se evidencia que, el 50% tiene un nivel regular de conocimiento sobre la donación de sangre, el 20.8% un nivel bajo y el 29.2% un nivel alto.

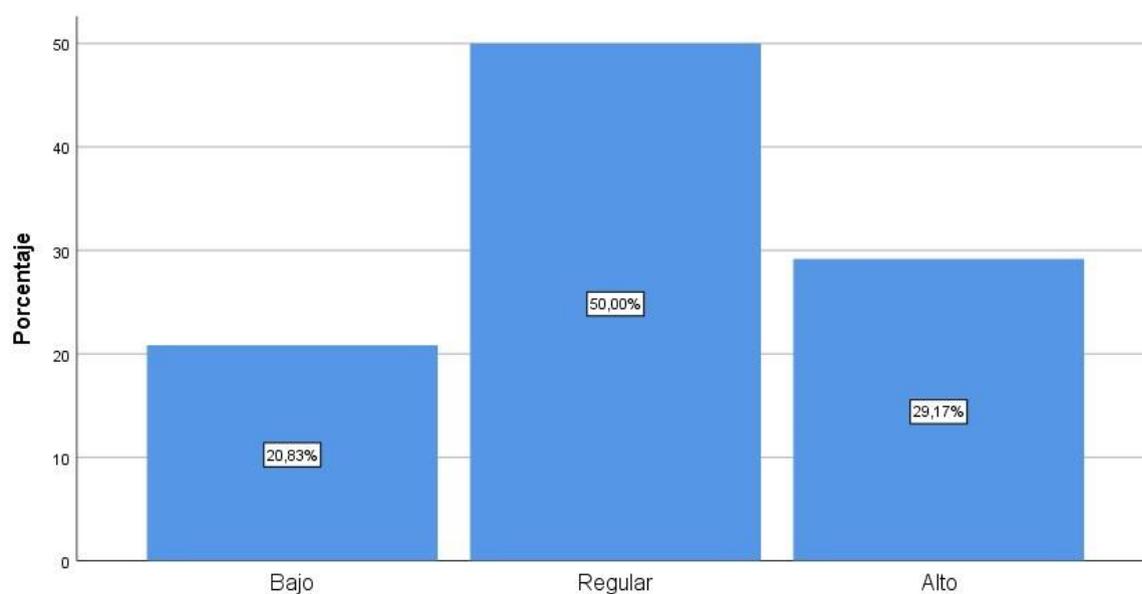
Figura 4 *Conocimiento sobre donación de sangre*

Tabla 7

Dimensión actitud emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Negativa	12	10.0	10.0	10.0
	Indiferente	39	32.5	32.5	42.5
	Positiva	69	57.5	57.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Interpretación: en la tabla 7 y figura 5 se visualizan los resultados en la dimensión actitud emocional perteneciente a la variable actitud la donación de sangre. Se evidencia que, el 57.5% tiene una actitud emocional positiva, el 32.5% una actitud indiferente y el 10% una actitud negativa.

Figura 5 *Dimensión actitud emocional*

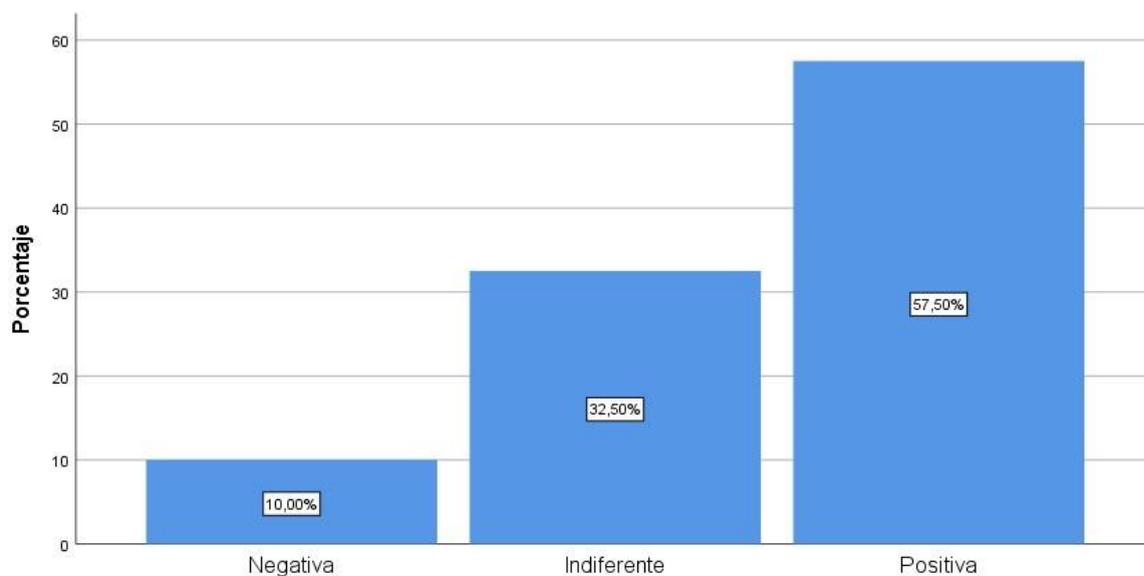


Tabla 8*Dimensión actitud conductual*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Negativa	37	30.8	30.8	30.8
	Indiferente	68	56.7	56.7	87.5
	Positiva	15	12.5	12.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Interpretación: en la tabla 8 y figura 6 se visualizan los resultados en la dimensión actitud conductual perteneciente a la variable actitud la donación de sangre. Se evidencia que, el 56.7% tiene una actitud conductual indiferente, el 30.8% una actitud negativa y el 12.5% una actitud positiva.

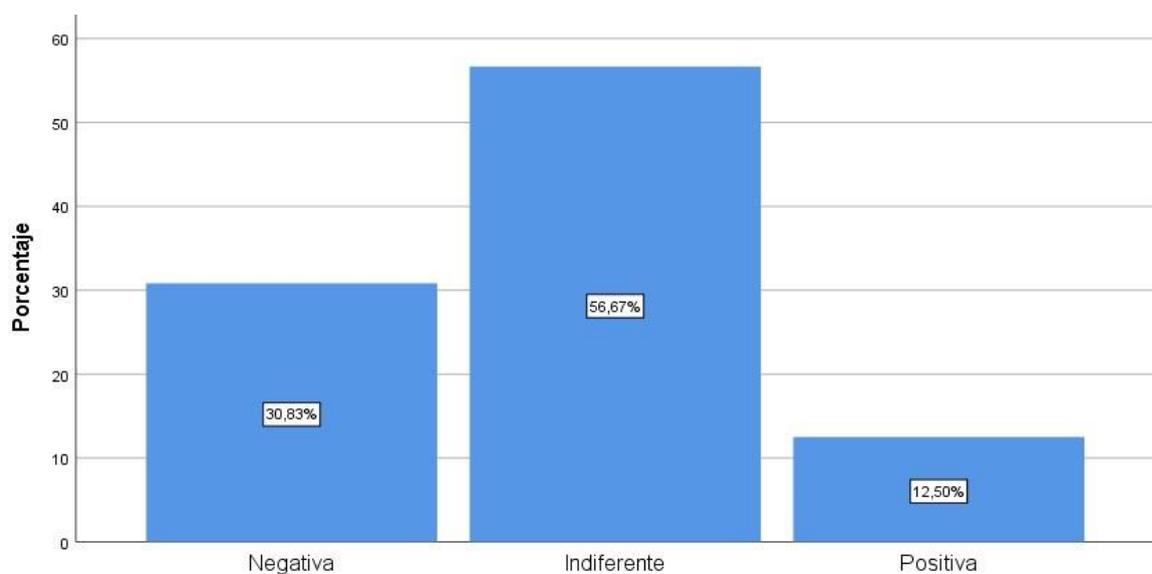
Figura 6 *Dimensión actitud conductual*

Tabla 9

Dimensión actitud cognitiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Negativa	40	33.3	33.3	33.3
	Indiferente	72	60.0	60.0	93.3
	Positiva	8	6.7	6.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Interpretación: en la tabla 9 y figura 7 se visualizan los resultados en la dimensión actitud cognitiva perteneciente a la variable actitud la donación de sangre. Se evidencia que, el 60% tiene una actitud cognitiva indiferente, el 33.3% una actitud negativa y el 6.7% una actitud positiva.

Figura 7 *Dimensión actitud cognitiva*

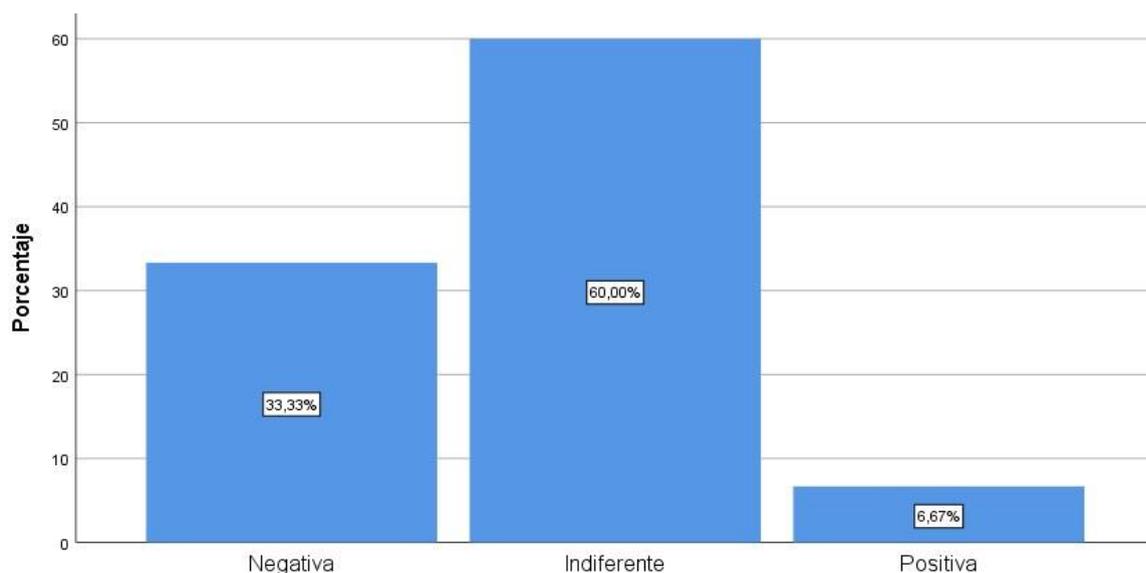
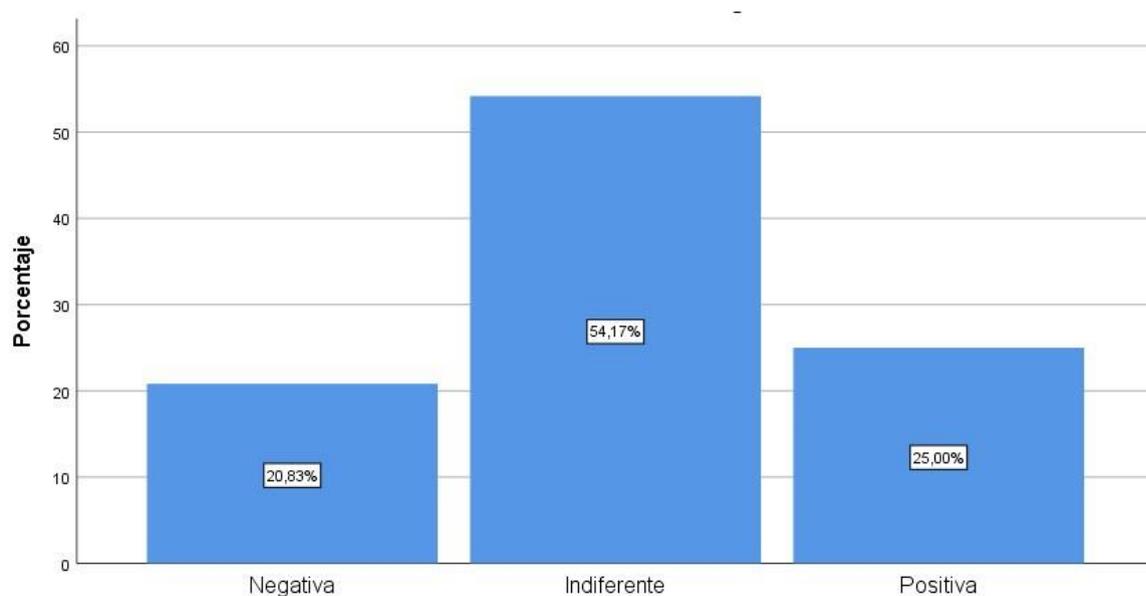


Tabla 10*Actitud hacia la donación de sangre*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Negativa	25	20,8	20,8	20,8
	Indiferente	65	54,2	54,2	75,0
	Positiva	30	25,0	25,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Interpretación: en la tabla 10 y figura 8 se visualizan los resultados de la variable actitud la donación de sangre. Se evidencia que, el 54.2% tiene una actitud hacia la donación de sangre indiferente, el 25% una actitud positiva y el 20.8% una actitud negativa.

Figura 8 *Actitud hacia la donación de sangre*

4.2 Análisis correlacional

A continuación, se exponen los resultados de la prueba de hipótesis estadística general y específicas:

Se tiene un margen de error del: 5% y una confianza del 95%. La regla es:

- ✓ P-valor<.05=se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.
- ✓ P-valor>.05= se acepta la hipótesis nula.

Para la hipótesis planteada:

H1: Existe relación significativa entre los conceptos generales y la actitud hacia la donación de sangre en usuarios atendidos en un hospital de Abancay en el año 2022

Ho: No existe relación significativa entre los conceptos generales y la actitud hacia la donación de sangre en usuarios atendidos en un hospital de Abancay en el año 2022

Tabla 11

Prueba de hipótesis específica 1

			Conceptos generales	Actitud hacia la donación de sangre
Rho de Spearman	Conceptos generales	Coeficiente de correlación	1.000	-0.064
		Sig. (bilateral)		0.487
		N	120	120
	Actitud hacia la donación de sangre	Coeficiente de correlación	-0.064	1.000
		Sig. (bilateral)	0.487	
		N	120	120

Interpretación: Los datos obtenidos demuestran que, el nivel de significancia fue de 0.487, mientras que el coeficiente de correlación fue de. -0.064. Estos datos evidencian que no existe una relación significativa entre las variables estudiadas; por tanto: No existe relación significativa entre los conceptos generales y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022

Para la hipótesis planteada:

H1: Existe relación significativa entre los requisitos para la donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022

Ho: No existe relación significativa entre los requisitos para la donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022

Tabla 12

Prueba de hipótesis específica 2

			Actitud hacia la donación de sangre	Requisitos para la donación de sangre
Rho de Spearman	Actitud hacia la donación de sangre	Coeficiente de correlación	1.000	0.108
		Sig. (bilateral)		0.242
		N	120	120
	Requisitos para la donación de sangre	Coeficiente de correlación	0.108	1.000
		Sig. (bilateral)	0.242	
		N	120	120

Interpretación: Los datos obtenidos demuestran que, el nivel de significancia fue de 0.242, mientras que el coeficiente de correlación fue de. 0.108. Estos datos evidencian que no existe una relación significativa entre las variables estudiadas; por tanto: No existe relación significativa entre los requisitos para la donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022

Para la hipótesis planteada:

H1: Existe relación significativa entre los procedimientos de donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022

Ho: No existe relación significativa entre los procedimientos de donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022

Tabla 13

Prueba de hipótesis específica 3

			Actitud hacia la donación de sangre	Procedimiento de donación de sangre
Rho de Spearman	Actitud hacia la donación de sangre	Coeficiente de correlación	1.000	,380**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	120	120
	Procedimiento de donación de sangre	Coeficiente de correlación	,380**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	120	120

Interpretación: Los datos obtenidos demuestran que, el nivel de significancia fue de 0.000, mientras que el coeficiente de correlación fue de 0.380. Estos datos evidencian que existe una relación significativa entre las variables estudiadas; por tanto: Existe relación significativa entre los procedimientos de donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022

Para la hipótesis planteada:

H1: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022

Ho: No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022

Tabla 14

Prueba de hipótesis general

			Actitud hacia la donación de sangre	Conocimiento sobre la donación de sangre
Rho de Spearman	Actitud hacia la donación de sangre	Coeficiente de correlación	1.000	0.178
		Sig. (bilateral)		0.052
		N	120	120
	Conocimiento sobre la donación de sangre	Coeficiente de correlación	0.178	1.000
		Sig. (bilateral)	0.052	
		N	120	120

Interpretación: Los datos obtenidos demuestran que, el nivel de significancia fue de 0.052, mientras que el coeficiente de correlación fue de 0.178. Estos datos evidencian que no existe una relación significativa entre las variables estudiadas; por tanto: No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en usuarios atendidos en un hospital de Abancay en el año 2022

V. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022. Según los resultados obtenidos, no existió una relación significativa entre ambas variables y los niveles en ambos casos, estuvieron en una media, lo cual, no fueron positivos ni negativos. Los resultados son contrarios a los obtenidos por Martínez-Santos et al. (2022) quienes establecen que aumentar la conciencia pública sobre la donación de sangre y fomentar una buena actitud hacia la donación de sangre se encuentran entre las principales prioridades de los centros nacionales de transfusión de sangre. Una de las primeras etapas para la consecución de estos objetivos es realizar una investigación exhaustiva sobre la conciencia y las actitudes de las personas hacia la donación de sangre. Asimismo, Beyene (2020) concluyó en que los motivadores y disuasivos auto informados de la donación de sangre y encontraron que los donantes de sangre que conocían las ventajas para la salud de la donación de sangre tenían más probabilidades de donar sangre en el futuro. Otros estudios han demostrado que mientras mayor es el conocimiento sobre como donar sangre, la actitud será más positiva (Enawgaw et al., 2019; Galvez, 2020).

Como primer objetivo específico se planteó establecer la relación entre los conceptos generales y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022. Los resultados demostraron que no existe relación entre los fenómenos estudiados. Estudios similares fueron hallados por Yosef et al. (2021) quienes evidencian que la falta de información sobre la donación de sangre es una de las principales preocupaciones citadas en la mayoría de las encuestas mundiales. Debido a la falta de comprensión sobre la donación de sangre y diferentes conceptos erróneos, hay pocos donantes dispuestos. Una mayor conciencia del proceso de donación de sangre aumenta la probabilidad de que una persona done sangre (Sancho et al., 2022). Un estudio contrario. encontró que una

buena comprensión y una actitud positiva hacia la donación de sangre son los factores determinantes para la práctica voluntaria de donación de sangre (Chauhan et al., 2018)

Como segundo objetivo específico, se planteó Establecer la relación entre los requisitos para la donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022. Los resultados demostraron que no existe relación entre los fenómenos estudiados. Estudios contrarios demostraron que la edad del participante influyó en su actitud respecto a la necesidad del consentimiento informado para realizar investigaciones médicas con sangre donada a un banco de sangre. Solo el género influyó en las percepciones de los participantes sobre la importancia de la investigación médica en muestras de sangre para el desarrollo de tratamientos para enfermedades virales y genéticas (Collantes, 2019). Además, el género, la educación, el estado civil y el nivel de ingresos influyeron en las opiniones de los participantes con respecto a la divulgación de los resultados de las pruebas de sangre donada a terceros, como las compañías de seguros de salud y las autoridades sanitarias (Santisteban y Osada, 2022). Además, la edad, el género y la ocupación afectaron las respuestas de los participantes a la pregunta de si una parte de la sangre donada se puede utilizar para investigación sin estar vinculada a la información de salud del donante (Gutiérrez et al., 2021).

Con respecto al tercer objetivo específico, que planteó establecer la relación entre los procedimientos de donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022. Los resultados demostraron una relación entre ambos fenómenos. Una proporción considerable de estudiantes mostró poca conciencia y una actitud negativa con respecto a la donación de sangre; por lo tanto, estos dos factores podrían considerarse contribuyentes significativos a la falta de motivación de la población para la donación voluntaria de sangre (Beyene, 2020). En otras palabras, debido a que los jóvenes no están adecuadamente informados sobre los beneficios de la donación de sangre y debido a que no se ha hecho ningún intento por cultivar una actitud positiva hacia la donación de sangre en este grupo de edad, continúan sin entusiasmo por donar sangre (Alsalmi, et al., 2019; Chauhan, et al., 2018).

El acceso a sangre saludable es un aspecto crucial para limitar la propagación mundial de enfermedades infecciosas. La transfusión de sangre y sus derivados sigue siendo una de las operaciones médicas más importantes utilizadas para tratar enfermedades que amenazan la vida, como traumatismos, cirugía y quimioterapia

Casi siempre hay una necesidad instantánea de sangre para salvar una vida; en consecuencia, los hospitales y las clínicas de atención de urgencia siempre deben tener acceso inmediato a una cantidad específica de sangre y productos sanguíneos. Lo anterior destaca la importancia de reclutar donantes de sangre sanos. La sangre y los productos sanguíneos deben recolectarse y estar fácilmente disponibles para su uso en circunstancias médicas únicas para proporcionar resultados clínicos óptimos. A pesar de los grandes avances en las ciencias clínicas, el reclutamiento de donantes de sangre seguros y el mantenimiento de un suministro suficiente de sangre segura siguen siendo obstáculos formidables. La forma más eficaz y segura de donación de sangre es la donación voluntaria no remunerada.

El presente estudio tiene varias limitaciones. El cuestionario para el estudio se centró en muestras de sangre, aunque los pacientes pueden tener diferentes puntos de vista sobre los estudios que involucran otras muestras y fluidos biológicos. En el lado positivo, el estudio actual incluyó rangos de edad variados, un número significativo de participantes y sujetos con diferentes niveles socioeconómicos.

En la literatura científica es común encontrar afirmaciones de que la comprensión de la población sobre el procedimiento de donación de sangre influye positivamente en la donación de sangre, destacando la necesidad de educar e informar a la población para la donación. En el caso de los estudiantes de ciencias de la salud, son los futuros profesionales de la salud y jugarán un papel crucial como líderes de opinión en sus redes sociales/profesionales. En ese sentido, es oportuno investigar el conocimiento sobre la difusión de información sobre donación de sangre en poblaciones cruciales, incluso durante su proceso educativo.

Como resultado, aumentar el conocimiento de la comunidad y disipar los mitos sobre la donación de sangre puede ayudar a los centros de salud y al público en general a garantizar la disponibilidad de sangre cuando sea necesario. Dichos resultados requieren educación adicional sobre la donación de sangre y esfuerzos de concientización adaptados a los grupos asiáticos. Además, este estudio indica que una mayor conciencia sobre la donación de sangre a través de campañas de educación y concientización puede inspirar y motivar al público en general, estableciendo así un suministro suficiente de sangre viable basado en el voluntariado, que es crucial en el contexto hospitalario.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Se concluye que no existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022. Los resultados demostraron que, un nivel de conocimiento medio o alto, no genera una actitud positiva hacia la donación de sangre en los participantes.

Segundo: Se concluye que, no existe relación significativa entre los conceptos generales y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022. Los conceptos sobre la donación de órganos no son un estimulante para que los participantes donen sangre de forma voluntaria.

Tercero: Se logró concluir que no existe relación significativa entre los requisitos para la donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022. Los requisitos no son un inconveniente para que las personas donen sangre, pero tampoco los motiva a hacerlo

Cuarto: Se logró concluir que existe relación significativa en los procedimientos de donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022. Los procedimientos de donación de sangre facilitan la actitud por donar en los participantes, mientras que los procedimientos sean más conocidos, el donador tendrá una actitud más positiva.

VII. RECOMENDACIONES

Se sugiere, aumentar el conocimiento de la comunidad y disipar los mitos sobre la donación de sangre puede ayudar a los centros de salud y al público en general a garantizar la disponibilidad de sangre cuando sea necesario. Se sugiere, entonces, educación adicional sobre la donación de sangre y esfuerzos de concientización adaptados a los grupos quienes tuvieron una actitud negativa hacia la donación de sangre.

Se recomienda, una mayor conciencia sobre la donación de sangre a través de campañas de educación y concientización puede inspirar y motivar al público en general, estableciendo así un suministro suficiente de sangre viable basado en el voluntariado, que es crucial en el contexto hospitalario.

Se sugiere a los centros de salud, promover campañas de sensibilización a todos los usuarios, centrandose la idea de “recibir y dar” a fin de que quienes estén recibiendo atención, puedan ser recíprocos y donar sangre a propia voluntad.

Se recomienda presentar un plan para quienes acepten donar sangre anualmente, puedan ser beneficiados con otros programas sociales o reconocimientos que ayuden cuando postulen a ofertas laborales en entidad públicas y privadas.

REFERENCIAS

- Aburto, A., Zapata, D., Retamales, E., Moscoso, H., Canales, C., & Escobar, C. (2021). Erythrocyte antigens and antibodies in the Chilean population. *Immunohematology*, 37(4), 151-156.
<https://doi.org/10.21307/immunohematology-2021-024>
- Almalki, S., Asseri, M., Khawaji, Y., Alqurashi, R., Badawi, M., Yakout, N., ... & Hindawi, S. (2021). Awareness about Coronavirus (COVID-19) and challenges for blood services among potential blood donors. *Transfusion and Apheresis Science*, 60(6), 103211.
- Alsalmi, M. A., Almalki, H. M., Alghamdi, A. A., & Aljasir, B. A. (2019). Knowledge, attitude and practice of blood donation among health professions students in Saudi Arabia; A cross-sectional study. *Journal of family medicine and primary care*, 8(7), 2322.
- Amarilla, M. N. E., Montiel, C. R., & Galeano, I. O. (2021). Serologías reactivas en donantes del Banco de Sangre del Hospital de Clínicas, Paraguay. *Revista Virtual de la Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 85-93.
<https://revistaspmi.org.py/index.php/rvspmi/article/view/205>
- Arias Gonzáles, J. L. (2021). Guía para elaborar la operacionalización de variables. *Espaciol+D: Innovación más Desarrollo*, 10(28)
- Bellido, A., Argumanis, E., Segura, P., & Tagle, M. (2021). Prevalencia del virus de hepatitis C en donantes de sangre en el Perú 2016-2017. *Revista de Gastroenterología del Perú*, 41(3), 164-168.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S102251292021000300164&script=sci_arttext
- Beyene, G. A. (2020). Voluntary blood donation knowledge, attitudes, and practices in Central Ethiopia. *International Journal of General Medicine*, 13, 67.

- Chauhan, R., Kumar, R., & Thakur, S. (2018). A study to assess the knowledge, attitude, and practices about blood donation among medical students of a medical college in North India. *Journal of family medicine and primary care*, 7(4), 693.
- Ciprian Guzmán, E., Galeano Martínez, L. K., & Bolívar, M. M. (2018). Diagnóstico De Un Banco De Sangre, Y Propuesta De Mejora, Hospital Universitario Clínica San Rafael (Hucsr), Bogotá – Colombia. *Punto De Vista*, 9(14). <https://doi.org/10.15765/pdv.v9i14.1182>
- Chiriboga-Ponce, R., Cueva-Tirira, G., Crespo-Proaño, C., González-Rodríguez, A., Pineda-Males, P., & Grijalva-Cobo, M. J. (2021). Significación de los marcadores infecciosos para identificar portadores de hepatitis B en donantes de sangre. *Gaceta médica de México*, 157(1), 37-42.
- Collantes Vidal, B. (2019). Conocimientos, actitudes y prácticas sobre donación voluntaria de sangre en donantes del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, agosto a setiembre del año 2018. [Tesis de licenciatura de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
- de Oliveira, E. M., Reis, I. A., & Coelho, K. C. (2021). Blood donor candidates and blood donations performed between 2005 and 2019 in Minas Gerais, Brazil: A time series analysis. *Hematology, Transfusion and Cell Therapy*. <https://doi.org/10.1016/j.htct.2021.09.021>
- Díaz-Giné, A., & Silva-Díaz, H. (2021). Infección por *Toxoplasma Gondii* y factores asociados en donantes de sangre de un hospital de la selva peruana. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(3), 510-516. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312021000300510&script=sci_arttext
- Enawgaw, B., Yalew, A., & Shiferaw, E. (2019). Blood donors' knowledge and attitude towards blood donation at North Gondar district blood bank, Northwest Ethiopia: a cross-sectional study. *BMC research notes*, 12(1), 1-6.
- Galvez Abanto, G. T. (2020). Conocimiento y actitudes hacia la donación de sangre en postulantes atendidos en dos hospitales de Chepén, enero a junio del 2021. [Tesis de segunda especialidad de la Universidad Peruana Cayetano Heredia].

- Gao, D., Li, H., & Wang, K. (2020). The development of a legal framework for blood donation and blood safety in China over 24 years. *BMC Health Services Research*, 20(1), 1-11.
- Gkirtsou, C., Konstantinidis, T., Cassimos, D., Konstantinidou, E. I., Kontekaki, E. G., Rekari, V., ... & Stergiannis, P. (2022). Views and Attitudes of Blood Donors toward Blood Donation during the COVID-19 Pandemic in Thrace Region, Greece. *International journal of environmental research and public health*, 19(9), 4963. <https://doi.org/10.3390/ijerph19094963>
- Goldman, M., Butler-Foster, T., Lapierre, D., O'Brien, S. F., & Devor, A. (2020). Trans people and blood donation. *Transfusion*, 60(5), 1084-1092. <https://onlineacademiccommunity.uvic.ca/ahdevor/wp-content/uploads/sites/2247/2020/05/Trans-people-and-blood-donation.pdf>
- Gutiérrez, R., Cuadra, M., Timaná, D., & Gutiérrez, H. (2021). Conocimientos, actitudes y prácticas sobre donación de sangre en estudiantes de la Universidad Nacional de Trujillo. 2018. *Revista Ciencia y Tecnología*, 17(1), 133-141.
- Haw, J., Holloway, K., Masser, B., Merz, E., & Thorpe, R. (2020). Blood donation and the global COVID-19 pandemic: areas for social science research. <https://doi.org/10.31235/osf.io/c4gsn>
- Hernández-Ramírez, B., & Tabares-Molina, E. J. (2021). Evaluación psicométrica de la escala de calidad de servicios de atención en donantes de un banco de sangre en Medellín, Colombia, 2019. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 39(3), e343606. <https://www.redalyc.org/journal/120/12070133007/12070133007.pdf>
- Hokama, N. K., Bonequini Junior, P., & Hokama, P. D. O. M. (2021). Secreto, anonimato y confidencialidad de los donantes de sangre con VIH. *Revista Bioética*, 29, 287-294. <https://www.scielo.br/j/bioet/a/YD7Pzxmvc8vN3G7btDS7bgG/abstract/?lang=es>
- Jenwitheesuk, S., Jenwitheesuk, S., Chaijandee, P., Punjaruk, W., & Sripara, P. (2022). ทศ นคติ และ การ รั ู้ ของ ผู้ บรลิจ าค โลหติ ใน อนาคต ระหว่าง ช่ว ง การ ระบาด ของ Covid19. *Srinagarind Medical Journal*, 37(2), 162-166. <https://li01.tcithaijo.org/index.php/SRIMEDJ/article/view/253658>
- Joseph, N., & Khaitan, S. (2022). Awareness, Perception, and Practices Towards Blood

Donation Among Undergraduate Health Science Students of India During the COVID-19 Pandemic. *Indian Journal of Hematology and Blood Transfusion*, 1-8.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s12288-022-01548-8>

Kim, H. O. (2022). Current state of blood management services in Korea. *Annals of Laboratory Medicine*, 42(3), 306-313.
<https://www.annlabmed.org/journal/view.html?uid=3318&vmd=Full>

Martínez-Santos, A. E., Casal-Otero, L., Pazos-Couselo, M., & Rodríguez-González, R. (2022). Blood donation attitudes and knowledge in Spanish undergraduates with roles in health-education. *Transfusion and Apheresis Science*, 103416.

Melians Abreu, S. M., Núñez López, E., Esquivel Hernández, M., & Padrino González, M. (2017). La sangre como recurso terapéutico desde la donación voluntaria y su impacto científico social. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 21(1), 13-24.

More-Yupanqui, M. D., Canelo-Marruffo, P., Miranda-Watanabe, M., León-Herrera, A., Díaz-Romano, G., Sulca-Huamaní, O., ... & Pinedo-Torres, I. (2021). Prevalencia de marcadores infecciosos y factores asociados en donantes de un banco de sangre peruano. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 38(4), 627633.

Murcia García, N., Medina Alfonso, M., Forero Pulido, S., & Suescún Carrero, S. H. (2021). Prevalencia de Infección por Trypanosoma Cruzi en donantes de un banco de sangre de Boyacá, Colombia. *Revista Médica de Risaralda*, 27(1), 28-34.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672021000100028

Organización Mundial de la Salud. (2021). Disponibilidad y seguridad de la sangre
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/blood-safety-and-availability>

Sah, R., Rodriguez-Morales, A. J., Fathah, Z., Shrestha, S., Mehta, R., Khatiwada, A. P., ... & Dhama, K. (2021). Blood scarcity at the blood banks during COVID-19 pandemic and strategies to promote blood donations: current knowledge and futuristic vision. *Egyptian Journal of Basic and Applied Sciences*, 8(1), 261-268.
<https://doi.org/10.1080/2314808X.2021.1966580>

- Sancho, J. M. C., García, V. A. P., & Lozano, A. L. M. (2021). Conocimientos y actitudes hacia la donación voluntaria de sangre en estudiantes de una universidad pública de Lima-Perú. *Revista Científica Ágora*, 8(1), 23-28.
- Santisteban, N., & Osada, J. (2022). Conocimientos sobre donación de sangre en pacientes de un hospital de Amazonas, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 39, 214-220.
- Silva, K. F. N. D., Felix, M. M. D. S., Cruz, L. F. D., Barichello, E., Pires, P. D. S., Mattia, A. L. D., ... & Barbosa, M. H. (2021). Efectos de la música en la ansiedad de donantes de sangre: ensayo clínico aleatorizado. *Acta Paulista de Enfermagem*, 34. <https://www.scielo.br/j/ape/a/Pd5f7tg8BHfKjPRGRMmLHw/abstract/?format=html&lang=es>
- Silva, J. R. D., Brasil, C. C. P., Vasconcelos Filho, J. E. D., Brasil, B. P., Paiva, L. B., Oliveira, V. F. D., & Santos, F. W. R. D. (2021). Blood donation support application: contributions from experts on the tool's functionality. *Ciência & Saúde Coletiva*, 26, 493-503. <https://scielosp.org/pdf/csc/2021.v26n2/493-503/en>
- Shastry, S., Raturi, M., & Baliga, P. (2020). Impact of regular whole-blood donation on body iron stores. *Transfusion Medicine and Hemotherapy*, 47(1), 75-79. <https://www.karger.com/Article/FullText/499768>
- Syed, W., Alsadoun, A., Bashatah, A. S., Al-Rawi, M. B. A., & Siddiqui, N. (2022). Assessment of the knowledge beliefs and associated factors among Saudi adults towards blood donation in Saudi Arabia. *Hematology*, 27(1), 412-419. <https://doi.org/10.1080/16078454.2022.2026026>
- Yosef, T., Wondimu, W., Tesfaye, M., & Tesfaw, A. (2021). Knowledge and attitude towards blood donation among college students in Southwest Ethiopia. *The Pan African Medical Journal*, 38. <https://www.panafrican-medjournal.com/content/article/38/249/full/>
- Zamora Torres, A. I., & Díaz Barajas, Y. (2018). Factores que inciden en la cultura de donación de órganos en Morelia, Michoacán: hacia una propuesta de política pública. *Tla-melaua*, 12(44), 98-119.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título:							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable actitud hacia la donación de sangre				
¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022?	Determinar la relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022	Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022	Dimensiones		Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Actitud emocional	Sentimientos al donar	1-7	Totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo	Buena Regular Malo
				Motivaciones para donar			
			Actitud conductual	Búsqueda información	8-15	Totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo	
Decisiones por donar							
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Actitud cognitiva	Periodicidad e importancia	16-20	Totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo	
¿Cuál es la relación entre los conceptos generales y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022?	Establecer la relación entre los conceptos generales y la actitud hacia la donación de sangre en usuarios atendidos en un hospital de Abancay en el año 2022	Existe relación significativa entre los conceptos generales y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022.		Beneficios de donar			
				Requerimientos antes y después			
Variable conocimiento del tema			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
¿Cuál es la relación entre los requisitos para la donación de sangre y actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022?	Establecer la relación entre los requisitos para la donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022.	Existe relación significativa entre los requisitos para la donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022.	Conceptos generales	Definición	1-6	Respuesta correcta Respuesta incorrecta	Alto Regular Bajo
				Centros de donación			
				Almacenamiento			
				Proceso post extracción			
¿Cuál es la relación entre los procedimientos de donación de sangre y actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022?	Establecer la relación entre los procedimientos de donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022.	Existe relación significativa entre los procedimientos de donación de sangre y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022.	Requisitos para la donación de órganos	Límites de edad y peso	7-13	Totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo	
			Procedimiento de donación de sangre	Restricciones			
					Vías y zonas de extracción	14-20	
	Pre y post donación						
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:		
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Método: Deductivo Diseño: No experimental, transversal correlacional		Población: 549 usuarios atendidos y registrados Muestra: 226 usuarios atendidos y registrados	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		Descriptiva: Tablas de frecuencia, frecuencia absoluta y frecuencia relativa Inferencial: Prueba de hipótesis Rho de Spearman		

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos
Conocimiento	es la capacidad para entender que la donación de sangre es un proceso completamente voluntario que tiene el potencial de salvar vidas. Las donaciones de sangre pueden realizarse de diferentes maneras y cada variedad responde a diferentes requisitos médicos (Gao, et al., 2020),	Esta variable se estudian tres dimensiones que se dividen en 20 preguntas, las cuales permiten el nivel de conocimiento sobre la donación de sangre a través de una escala tipo Likert mostradas en un cuestionario de recolección de datos.	Conceptos generales	Definición	1,2,3	Totalmente de acuerdo (4)	Buena Indiferente Mala
				Centros de donación	4,5,6,7		
				Almacenamiento	8,9,10	De acuerdo (3)	
				Proceso post extracción	11,12.		
			Requisitos para la donación de sangre	Límites de edad y peso	13,14,15	En desacuerdo (2)	
				Restricciones	16		
			Procedimiento de donación de sangre	Vías y zonas de extracción	17,18	Totalmente en desacuerdo (1)	
				Pre y post donación	19,20		
Actitud hacia la donación de sangre	Cuando una persona da su consentimiento para que se le extraiga sangre para transfusiones y/o fraccionamiento para crear medicamentos biofarmacéuticos (separación de los componentes de la sangre total). Se puede donar tanto sangre total como sus componentes individuales (aféresis) (Gao, et al., 2020),	Esta variable se estudian tres dimensiones que se dividen en 20 preguntas, las cuales permiten evaluar la actitud de los participantes a través de una escala tipo Likert mostradas en un cuestionario de recolección de datos.	Actitud emocional	Sentimientos al donar	1,2,3	Totalmente de acuerdo (4)	Buena Indiferente Mala
				Motivaciones para donar	4,5,6		
			Actitud conductual	Búsqueda información	7,8,9	De acuerdo (3)	
				Decisiones por donar	10,11,12		
			Actitud cognitiva	Periodicidad e importancia	13,14,15	En desacuerdo (2)	
				Beneficios de donar	16,17,18		
				Requerimientos antes y después	19,20	Totalmente en desacuerdo (1)	

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

Estimado colaborador el cuestionario es parte de una investigación que se viene realizando en la institución para recolectar información sobre la relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre la cual es absolutamente anónimo y no cuenta con califica con de correcto o incorrecto. De ante mano se agradece su participación.

INSTRUMENTO DE CONOCIMIENTO DEL TEMA

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

n°	Enunciados	1	2	3	4	5
1	La donación de sangre es un acto voluntario de extraer sangre					
2	Es importante donar sangre porque salva vidas	1	2	3	4	5
3	Puedo donar sangre en cualquier centro de salud	1	2	3	4	5
4	La cantidad correcta para donar sangre es de 700 ml	1	2	3	4	5
5	La edad mínima para donar es 18 años	1	2	3	4	5
6	El peso mínimo para donar es 50 kg.	1	2	3	4	5
7	Puedo ingerir alimentos antes de donar sangre	1	2	3	4	5
8	Puedo donar sangre las veces que yo quiera	1	2	3	4	5
9	Puedo donar sangre si me siento bien	1	2	3	4	5
10	Donar sangre es un acto voluntario	1	2	3	4	5
11	La ley dice que debo donar sangre.	1	2	3	4	5
12	Debo estar sentado al momento de donar sangre	1	2	3	4	5
13	Todas las personas pueden donar sangre	1	2	3	4	5
14	Los hombres podemos donar sangre cuantas veces quieran	1	2	3	4	5
15	Es necesario pasar exámenes para donar	1	2	3	4	5
16	Después de donar sangre puedo seguir con mis actividades con normalidad	1	2	3	4	5
17	Donar sangre produce enfermedades	1	2	3	4	5
18	Puedo donar sangre si estoy enfermo	1	2	3	4	5
19	Puedo guardar mi sangre para donarla	1	2	3	4	5
20	Es necesario estar sano para donar sangre	1	2	3	4	5

INSTRUMENTO DE ACTITUD HACIA LA DONACIÓN DE SANGRE

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

n°	Enunciados	1	2	3	4	5
1	Donar sangre es riesgoso para mi salud física.	1	2	3	4	5
2	Considero que los trabajadores del banco de sangre no hacen adecuado manejo de las agujas.	1	2	3	4	5
3	Me emociona saber que con mi sangre he salvado una vida.	1	2	3	4	5
4	Considero un acto de solidaridad la donación de sangre	1	2	3	4	5
5	Considero que la edad no es un impedimento para donar sangre.	1	2	3	4	5
6	Debo mencionar si he tenido enfermedades infecciosas como la hepatitis antes de donar.	1	2	3	4	5
7	Si dono sangre puede que baje de peso y tenga anemia.	1	2	3	4	5
8	La donación de sangre crea la exigencia de comer más de lo normal.	1	2	3	4	5
9	Considero que los tatuajes o piercings no es un impedimento para donar.	1	2	3	4	5
10	Considero que me voy a debilitar porque extraen mucha sangre.	1	2	3	4	5
11	Considero que no es necesario estar en ayunas para donar sangre.	1	2	3	4	5
12	Donar en los bancos de sangre o centros me hace perder el tiempo	1	2	3	4	5
13	Donaría sangre si me pagaran por hacerlo	1	2	3	4	5
14	Considero que no se debería de donar porque esto provoca contagio.	1	2	3	4	5
15	La sangre que es extraída para donar luego se renueva	1	2	3	4	5
16	Yo dono solo cuando un familiar o amigo lo requiera.	1	2	3	4	5
17	Si es que recibiera mayor información donaría sangre.	1	2	3	4	5
18	Dono sangre para tener un reconocimiento social.	1	2	3	4	5
19	Considero que donar sangre conlleva a que pueda tener enfermedades.	1	2	3	4	5
20	Después de donar sangre no podré realizar actividad física por mucho tiempo	1	2	3	4	5

Anexo 4: Validación de juicio de expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **Robinson León Zuloeta**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de maestría en gestión de los servicios de la salud de la Universidad César Vallejo, en la sede los olivos, promoción 2022-II, aula, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022.** En mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones. - Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Nilo Placido Velasquez Rios
DNI 72268713

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señorita: **Dorothy Luisa Meléndez Morote**
Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de maestría en gestión de los servicios de la salud de la Universidad César Vallejo, en la sede los olivos, promoción 2022-II, aula, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022**. En mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Nilo Placido Velasquez Rios
DNI 72268713

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **Percy Wilmer Minguillo Chepe**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de maestría en gestión de los servicios de la salud de la Universidad César Vallejo, en la sede los olivos, promoción 2022-II, aula, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022**. En mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones. - Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Nilo Placido Velasquez Rios
DNI 72268713

Relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Conocimiento

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos
Conocimiento	Conceptos generales	Definición	1,2,3	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indiferente (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	Buena Indiferente Mala
		Centros de donación	4,5,6,7		
		Almacenamiento	8,9,10		
		Proceso post extracción	11,12.		
	Requisitos para la donación de órganos	Límites de edad y peso	13,14,15		
		Restricciones	16		
	Procedimiento de donación de sangre	Vías y zonas de extracción	18,18		
		Pre y post donación	19,20		

Variable: Actitud hacia la donación de sangre

Actitud hacia la donación de sangre	Actitud emocional	Sentimientos al donar	1,2,3	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indiferente (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	Buena Indiferente Mala
		Motivaciones para donar	4,5,6		
	Actitud conductual	Búsqueda información	7,8,9		
		Decisiones por donar	10,11,12		
	Actitud cognitiva	Periodicidad e importancia	13,14,15		
		Beneficios de donar	16,17,18		
		Requerimientos antes y después	1,2,3		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE conocimiento

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Conceptos generales							
1	La donación de sangre es un acto voluntario de extraer sangre	X		X		X		
2	Es importante donar sangre porque salva vidas	X		X		X		
3	Puedo donar sangre en cualquier centro de salud	X		X		X		
4	La cantidad correcta para donar sangre es de 700 ml	X		X		X		
5	La edad mínima para donar es 18 años	X		X		X		
6	El peso mínimo para donar es 50 kg.	X		X		X		
7	Puedo ingerir alimentos antes de donar sangre	X		X		X		
8	Puedo donar sangre las veces que yo quiera	X		X		X		
9	Puedo donar sangre si me siento bien	X		X		X		
10	Donar sangre es un acto voluntario	X		X		X		
11	La ley dice que debo donar sangre.	X		X		X		
12	Debo estar sentado al momento de donar sangre	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Requisitos para la donación de sangre	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Todas las personas pueden donar sangre	X		X		X		
14	Los hombres podemos donar sangre cuantas veces quieran	X		X		X		
15	Es necesario pasar exámenes para donar	X		X		X		
16	Después de donar sangre puedo seguir con mis actividades con normalidad	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Procedimiento de donación de sangre	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Donar sangre produce enfermedades	X		X		X		
18	Puedo donar sangre si estoy enfermo	X		X		X		
19	Puedo guardar mi sangre para donarla	X		X		X		
20	Es necesario estar sano para donar sangre	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE la actitud hacia la donación de sangre

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Actitud emocional							
1	Donar sangre es riesgoso para mi salud física.	X		X		X		
2	Considero que los trabajadores del banco de sangre no hacen adecuado manejo de las agujas.	X		X		X		
3	Me emociona saber que con mi sangre he salvado una vida.	X		X		X		
4	Considero un acto de solidaridad la donación de sangre	X		X		X		
5	Considero que la edad no es un impedimento para donar sangre.	X		X		X		
6	Debo mencionar si he tenido enfermedades infecciosas como la hepatitis antes de donar.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Actitud conductual	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Si dono sangre puede que baje de peso y tenga anemia.	X		X		X		
8	La donación de sangre crea la exigencia de comer más de lo normal.	X		X		X		
9	Considero que los tatuajes o piercings no es un impedimento para donar.	X		X		X		
10	Considero que me voy a debilitar porque extraen mucha sangre.	X		X		X		
11	Considero que no es necesario estar en ayunas para donar sangre.	X		X		X		
12	Donar en los bancos de sangre o centros me hace perder el tiempo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Actitud cognitiva	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Donaría sangre si me pagaran por hacerlo	X		X		X		
14	Considero que no se debería de donar porque esto provoca contagio.	X		X		X		
15	La sangre que es extraída para donar luego se renueva	X		X		X		
16	Yo dono solo cuando un familiar o amigo lo requiera.	X		X		X		
17	Si es que recibiera mayor información donaría sangre.	X		X		X		
18	Dono sangre para tener un reconocimiento social.	X		X		X		
19	Considero que donar sangre conlleva a que pueda tener enfermedades.	X		X		X		
20	Después de donar sangre no podré realizar actividad física por mucho tiempo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): La propuesta académica, está apta para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Robinson León Zuloeta **DNI: 16724263**

Especialidad del validador: Mg. Gestión Servicios de salud /Mg. En Medicina/ Médico Internista

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

07, de noviembre del 2022.

Dr. Robinson León Z.
MEDICINA INTERNA
CMP. 45574 RNE. 28680
Hosp. II Luis Meyer I - EsSalud


Firma del Experto Informante

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
<p>LEON ZULOETA, ROBINSON DNI 16724263</p>	<p>BACHILLER EN MEDICINA HUMANA Fecha de diploma: 24/02/2005 Modalidad de estudios: -</p> <p>Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU</p>
<p>LEON ZULOETA, ROBINSON DNI 16724263</p>	<p>MEDICO CIRUJANO Fecha de diploma: 22/03/2005 Modalidad de estudios: -</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU</p>
<p>LEON ZULOETA, ROBINSON DNI 16724263</p>	<p>MAESTRO EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD Fecha de diploma: 11/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: 01/10/2016 Fecha egreso: 04/03/2018</p>	<p>UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU</p>
<p>LEON ZULOETA, ROBINSON DNI 16724263</p>	<p>SEGUNDA ESPECIALIDAD EN MEDICINA INTERNA Fecha de diploma: 13/04/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: 01/07/2012 Fecha egreso: 30/06/2015</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU</p>

Relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Conocimiento

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos
Conocimiento	Conceptos generales	Definición	1,2,3	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indiferente (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	Buena Indiferente Mala
		Centros de donación	4,5,6,7		
		Almacenamiento	8,9,10		
		Proceso post extracción	11,12.		
	Requisitos para la donación de órganos	Límites de edad y peso	13,14,15		
		Restricciones	16		
	Procedimiento de donación de sangre	Vías y zonas de extracción	18,18		
		Pre y post donación	19,20		

Variable: Actitud hacia la donación de sangre

Actitud hacia la donación de sangre	Actitud emocional	Sentimientos al donar	1,2,3	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indiferente (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	Buena Indiferente Mala
		Motivaciones para donar	4,5,6		
		Búsqueda información	7,8,9		
	Actitud conductual	Decisiones por donar	10,11,12		
		Periodicidad e importancia	13,14,15		
	Actitud cognitiva	Beneficios de donar	16,17,18		
		Requerimientos antes y después	1,2,3		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE conocimiento

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Conceptos generales							
1	La donación de sangre es un acto voluntario de extraer sangre	X		X		X		
2	Es importante donar sangre porque salva vidas	X		X		X		
3	Puedo donar sangre en cualquier centro de salud	X		X		X		
4	La cantidad correcta para donar sangre es de 700 ml	X		X		X		
5	La edad mínima para donar es 18 años	X		X		X		
6	El peso mínimo para donar es 50 kg.	X		X		X		
7	Puedo ingerir alimentos antes de donar sangre	X		X		X		
8	Puedo donar sangre las veces que yo quiera	X		X		X		
9	Puedo donar sangre si me siento bien	X		X		X		
10	Donar sangre es un acto voluntario	X		X		X		
11	La ley dice que debo donar sangre.	X		X		X		
12	Debo estar sentado al momento de donar sangre	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Requisitos para la donación de sangre	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Todas las personas pueden donar sangre	X		X		X		
14	Los hombres podemos donar sangre cuantas veces quieran	X		X		X		
15	Es necesario pasar exámenes para donar	X		X		X		
16	Después de donar sangre puedo seguir con mis actividades con normalidad	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Procedimiento de donación de sangre	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Donar sangre produce enfermedades	X		X		X		
18	Puedo donar sangre si estoy enfermo	X		X		X		
19	Puedo guardar mi sangre para donarla	X		X		X		
20	Es necesario estar sano para donar sangre	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE la actitud hacia la donación de sangre

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Actitud emocional							
1	Donar sangre es riesgoso para mi salud física.	X		X		X		
2	Considero que los trabajadores del banco de sangre no hacen adecuado manejo de las agujas.	X		X		X		
3	Me emociona saber que con mi sangre he salvado una vida.	X		X		X		
4	Considero un acto de solidaridad la donación de sangre	X		X		X		
5	Considero que la edad no es un impedimento para donar sangre.	X		X		X		
6	Debo mencionar si he tenido enfermedades infecciosas como la hepatitis antes de donar.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Actitud conductual	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Si dono sangre puede que baje de peso y tenga anemia.	X		X		X		
8	La donación de sangre crea la exigencia de comer más de lo normal.	X		X		X		
9	Considero que los tatuajes o piercings no es un impedimento para donar.	X		X		X		
10	Considero que me voy a debilitar porque extraen mucha sangre.	X		X		X		
11	Considero que no es necesario estar en ayunas para donar sangre.	X		X		X		
12	Donar en los bancos de sangre o centros me hace perder el tiempo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Actitud cognitiva	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Donaría sangre si me pagaran por hacerlo	X		X		X		
14	Considero que no se debería de donar porque esto provoca contagio.	X		X		X		
15	La sangre que es extraída para donar luego se renueva	X		X		X		
16	Yo dono solo cuando un familiar o amigo lo requiera.	X		X		X		
17	Si es que recibiera mayor información donaría sangre.	X		X		X		
18	Dono sangre para tener un reconocimiento social.	X		X		X		
19	Considero que donar sangre conlleva a que pueda tener enfermedades.	X		X		X		
20	Después de donar sangre no podré realizar actividad física por mucho tiempo.	X		X		X		

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
<p>MELENDEZ MOROTE, DOROTHY LUISA DNI 40177027</p>	<p>LICENCIADA EN EDUCACION LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 20/09/2005 Modalidad de estudios: -</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU</p>
<p>MELENDEZ MOROTE, DOROTHY LUISA DNI 40177027</p>	<p>MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCION EN PSICOPEDAGOGIA COGNITIVA Fecha de diploma: 02/10/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU</p>
<p>MELENDEZ MOROTE, DOROTHY LUISA DNI 40177027</p>	<p>BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 30/09/2003 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU</p>

Relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Conocimiento

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos
Conocimiento	Conceptos generales	Definición	1,2,3	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indiferente (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	Buena Indiferente Mala
		Centros de donación	4,5,6,7		
		Almacenamiento	8,9,10		
		Proceso post extracción	11,12.		
	Requisitos para la donación de órganos	Límites de edad y peso	13,14,15		
		Restricciones	16		
	Procedimiento de donación de sangre	Vías y zonas de extracción	18,18		
		Pre y post donación	19,20		

Variable: Actitud hacia la donación de sangre

Actitud hacia la donación de sangre	Actitud emocional	Sentimientos al donar	1,2,3	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indiferente (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	Buena Indiferente Mala
		Motivaciones para donar	4,5,6		
	Actitud conductual	Búsqueda información	7,8,9		
		Decisiones por donar	10,11,12		
	Actitud cognitiva	Periodicidad e importancia	13,14,15		
		Beneficios de donar	16,17,18		
		Requerimientos antes y después	1,2,3		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE conocimiento

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Conceptos generales							
1	La donación de sangre es un acto voluntario de extraer sangre	X		X		X		
2	Es importante donar sangre porque salva vidas	X		X		X		
3	Puedo donar sangre en cualquier centro de salud	X		X		X		
4	La cantidad correcta para donar sangre es de 700 ml	X		X		X		
5	La edad mínima para donar es 18 años	X		X		X		
6	El peso mínimo para donar es 50 kg.	X		X		X		
7	Puedo ingerir alimentos antes de donar sangre	X		X		X		
8	Puedo donar sangre las veces que yo quiera	X		X		X		
9	Puedo donar sangre si me siento bien	X		X		X		
10	Donar sangre es un acto voluntario	X		X		X		
11	La ley dice que debo donar sangre.	X		X		X		
12	Debo estar sentado al momento de donar sangre	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Requisitos para la donación de sangre	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Todas las personas pueden donar sangre	X		X		X		
14	Los hombres podemos donar sangre cuantas veces quieran	X		X		X		
15	Es necesario pasar exámenes para donar	X		X		X		
16	Después de donar sangre puedo seguir con mis actividades con normalidad	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Procedimiento de donación de sangre	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Donar sangre produce enfermedades	X		X		X		
18	Puedo donar sangre si estoy enfermo	X		X		X		
19	Puedo guardar mi sangre para donarla	X		X		X		
20	Es necesario estar sano para donar sangre	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE la actitud hacia la donación de sangre

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Actitud emocional							
1	Donar sangre es riesgoso para mi salud física.	X		X		X		
2	Considero que los trabajadores del banco de sangre no hacen adecuado manejo de las agujas.	X		X		X		
3	Me emociona saber que con mi sangre he salvado una vida.	X		X		X		
4	Considero un acto de solidaridad la donación de sangre	X		X		X		
5	Considero que la edad no es un impedimento para donar sangre.	X		X		X		
6	Debo mencionar si he tenido enfermedades infecciosas como la hepatitis antes de donar.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Actitud conductual	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Si dono sangre puede que baje de peso y tenga anemia.	X		X		X		
8	La donación de sangre crea la exigencia de comer más de lo normal.	X		X		X		
9	Considero que los tatuajes o piercings no es un impedimento para donar.	X		X		X		
10	Considero que me voy a debilitar porque extraen mucha sangre.	X		X		X		
11	Considero que no es necesario estar en ayunas para donar sangre.	X		X		X		
12	Donar en los bancos de sangre o centros me hace perder el tiempo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Actitud cognitiva	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Donaría sangre si me pagaran por hacerlo	X		X		X		
14	Considero que no se debería de donar porque esto provoca contagio.	X		X		X		
15	La sangre que es extraída para donar luego se renueva	X		X		X		
16	Yo dono solo cuando un familiar o amigo lo requiera.	X		X		X		
17	Si es que recibiera mayor información donaría sangre.	X		X		X		
18	Dono sangre para tener un reconocimiento social.	X		X		X		
19	Considero que donar sangre conlleva a que pueda tener enfermedades.	X		X		X		
20	Después de donar sangre no podré realizar actividad física por mucho tiempo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): La propuesta académica, está apta para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg:Percy Wilmer Minguillo Chepe **DNI: 17436240**

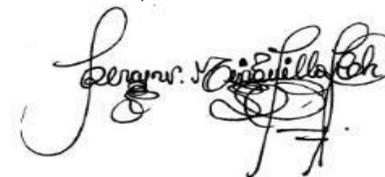
Especialidad del validador: Mg. Tecnología De La Información E Informática Educativa. Ciencias de la Educación. Esp. Matemática y física

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

07, de noviembre del 2022.



<p>MINGUILLO CHEPE, PERCY WILMER DNI 17436240</p>	<p>LICENCIADO EN EDUCACION FISICA Y MATEMATICA Fecha de diploma: 14/02/2005 Modalidad de estudios: -</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i></p>
<p>MINGUILLO CHEPE, PERCY WILMER DNI 17436240</p>	<p>SEGUNDA ESPECIALIDAD CON MENCION EN GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 27/04/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i></p>
<p>MINGUILLO CHEPE, PERCY WILMER DNI 17436240</p>	<p>BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 01/10/2003 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i></p>
<p>MINGUILLO CHEPE, PERCY WILMER DNI 17436240</p>	<p>MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCION EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION E INFORMATICA EDUCATIVA Fecha de diploma: 25/03/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 26/01/2004 Fecha egreso: 05/02/2006</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i></p>

4



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LUCAS TAMAYO SIDNEY ERICO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay, 2022

", cuyo autor es VELASQUEZ RIOS NILO PLACIDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LUCAS TAMAYO SIDNEY ERICO DNI: 09685097 ORCID: 0000-0002-3093-1493	Firmado electrónicamente por: SLUCASTM el 18-01- 2023 19:39:27

Código documento Trilce: TRI - 0516211