



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Factores de riesgo psicosociales y satisfacción laboral en el personal de la empresa del Grupo Profitex en Lima Metropolitana, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

HUAMANI HUALLANCA, Sonia

**ASESOR:**

Dr. CANDELA AYLLÓN, Víctor Eduardo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## **Dedicatoria**

Con mucho cariño dedico esta tesis a mi padre que en paz descansa y a toda mi familia, ya que siempre guiaron mis primeros pasos y estuvieron a mi lado en cada momento.

## **Agradecimiento**

Un gentil agradecimiento a mis asesores, quienes con tanta paciencia y sabiduría ayudan a seguir avanzando este hermoso trabajo.

## **Declaración de autenticidad**

Yo **Sonia Huamani Huallanca** Con DNI N° 44001783, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de noviembre de 2017

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores miembros del jurado:**

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Factores de riesgo psicosociales y satisfacción laboral en el personal del Grupo Profitex en Lima Metropolitana, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre Factores de riesgo psicosociales y Satisfacción laboral de una organización.

Con la certeza que se le otorgara el valor razonable y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se ofrezcan a la investigación.

La autora

## Índice

	Pág.
Páginas	del
jurado	
ii	
Dedicatoria	
iii	
Agradecimiento	
iv	
Declaración	de
autenticidad.	
v	
Presentación	
vi	
Índice	
vii	
Indice	de
tablas	
ix	
Resumen	
x	
Abstract	
xi	
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad	
problemática	
1	
1.2	Trabajos
previos	
3	

1.3 Teorías relacionadas al tema

8

1.4 Formulación del problema

19

1.5 Justificación del estudio

19

1.6

Hipótesis

20

1.7

Objetivos

21

## II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

23

2.2 Variables operacionalización

23

2.3 Población y muestra

24

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

26

2.5 Métodos de análisis de datos

28

2.6  
éticos  
29

Aspectos

**III.**

**RESULTADOS**

30

**IV.**

**DISCUSIÓN**

34

**V.**

**CONCLUSIONES**

39

**VI.**

**RECOMENDACIONES**

40

**VII.**

**BIBLIOGRÁFICAS**

41

**ANEXOS**

46

Anexo 1: Instrumentos de evaluación

Anexo 2: Resultados de Piloto

Anexo 3: Resultado adicionales con la muestra final

Anexo 4: Cartas de presentación

Anexo 5: Consentimiento informado

Anexo 6: Criterio de jueces

Anexo 7: Acta de originalidad

Anexo 8: Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio

Anexo 9: Matriz de consistencia

**REFERENCIAS**

## Índice de tablas

**Pág.**

Tabla 1 Distribución de la muestra de estudio

25

Tabla 2 Población de estudio

26

Tabla 3 Relación entre los factores de riesgo psicosocial y la satisfacción Laboral

30

Tabla 4	Relación entre los factores de riesgo psicosocial y las dimensiones de la satisfacción laboral	30
Tabla 5	Relación entre la satisfacción laboral y los factores de riesgo psicosocial	31
Tabla 6	Prueba de homogeneidad de varianzas de los factores de riesgo psicosociales según edad del trabajador	31
Tabla 7	Prueba de homogeneidad de varianzas de la satisfacción laboral según edad del trabajador	32
Tabla 8	Comparación de los factores de riesgo psicosociales según sexo del trabajador	32
Tabla 9	Comparación de la satisfacción laboral según sexo del trabajador	33

## RESUMEN

El estudio se llevó a cabo teniendo como objetivo principal determinar la relación entre factores de riesgo psicosociales y satisfacción laboral en el personal de la empresa Grupo Profitex en Lima Metropolitana, 2017. Se trató de un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo comparativo, bajo los lineamientos del diseño no experimental. Se utilizó el cuestionario de factores de riesgo psicosociales, elaborado por Coopsop-Istas para medir “Factores de riesgo psicosociales”; y el cuestionario de satisfacción laboral de Sonia Palma. La muestra estuvo conformada por 132 trabajadores. Se correlacionó de manera significativa los factores de riesgo psicosociales y satisfacción laboral. Los residuos tipificados indican que a mayores factores de riesgo psicosociales menor es la satisfacción del personal. En conclusión, a mayor presencia de factores de riesgo psicosocial menor motivación, satisfacción y por ende rendimiento laboral.

**Palabras Clave:** Factores de riesgo psicosociales, Satisfacción Laboral, organización, personal.

## ABSTRACT

The study was carried out with the central objective of determining the relationship between psychosocial risk factors and work satisfaction in the staff of the "Plan International" organization in Peru 2017. It was a study with a quantitative approach, of a comparative descriptive type, under the Non-experimental design guidelines. The Psychosocial Risk Factors Questionnaire was used, prepared by Coopsop-Istas to measure "psychosocial risk factors"; and the Sonia Palma job satisfaction questionnaire. The sample consisted of 132 workers. Significantly correlated psychosocial risk factors and job satisfaction. The typified residues indicate that the higher the psychosocial risk factors, the lower the satisfaction of the personnel. In conclusion, the greater the presence of psychosocial risk factors, the less motivation, satisfaction and, therefore, job performance.

**Keywords:** psychosocial risk factors, work satisfaction, organization, personnel.

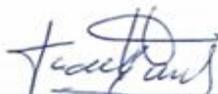
## Anexo 7. Acta de originalidad

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, CANDELA AYLLÓN, Víctor Eduardo; docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Sede Lima - Norte, revisor de la tesis titulada: "Factores de riesgo psicosociales y satisfacción laboral en el personal de la empresa del Grupo Profitex en Lima Metropolitana, 2017", de la estudiante HUAMANI HUALLANCA, Sonia, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Diciembre de 2017



**CANDELA AYLLÓN, Víctor Eduardo**  
DNI: 15382082

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------