



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Las competencias digitales y el desempeño docente en las
universidades de Lima 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Mel Rivera, Carlos Fernando (orcid.org/0000-0001-7754-1663)

ASESORA:

Dra. Nagamine Miyashiro, Mercedes (orcid.org/0000-0003-4673-8601)

CO – ASESOR:

Dr. Flores Morales, Jorge Alberto (orcid.org/0000-0002-3678-5511)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Para mis padres por brindarme el apoyo necesario a lo largo de mi carrera, a mis hermanos por estar siempre incondicionalmente en los momentos más difíciles guiándome por el buen camino. A mi madre por su gran enseñanza de seguir cada día adelante, enseñándome a que nada es fácil pero que al final todo se puede con sacrificio y esfuerzo.

Agradecimiento

Le doy gracias a Dios por darme salud y la felicidad de satisfacer mis resultados. Agradezco a mis docentes que me motivaron a través de sus enseñanzas a mi formación profesional; Al mismo tiempo a la Dra. Nagamine Miyashiro, Mercedes, que gracias a su orientación se logro concluir el trabajo presentado satisfactoriamente.

Asimismo, me siento muy agradecido a la Universidad César Vallejo por brindarme la posibilidad de seguir avanzando con mis metas trazadas para lograr ser un buen profesional al servicio de la sociedad logrando brindar mis conocimientos obtenidos a más personas posteriormente.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	39

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Prueba de instrumentos Alpha de Cronbach	16
Tabla 2	Variable 1: Competencia digital y sus dimensiones	18
Tabla 3	Variable 2: Desempeño docente y sus dimensiones	18
Tabla 4	Prueba de Normalidad	19
Tabla 5	Coefficiente de correlación de V1y V 2	20
Tabla 6	Correlación de la V1 y las dimensiones de la variable	21

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Competencia digital	48
Figura 2	Desempeño docente	49
Figura 3	Preparación en las competencias digitales	50
Figura 4	Experiencias innovadoras en el desempeño docente	50
Figura 5	Autorización para el uso de instrumentos	51

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general analizar la relación de las competencias digitales y el desempeño docente en las universidades de Lima, 2022. La metodología utilizada fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, estudio correlacional y alcance transversal; obteniendo una muestra de 80 estudiantes universitarios, el muestreo fue probabilístico aleatorio simple ya que no sabía exactamente si todos los clientes realmente iban a poder contestar la encuesta. Los datos recopilados arrojaron que las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente en las universidades de Lima, 2022, con un coeficiente de relación Rho Spearman de 0,669 positiva alta confirmando que si existe relación entre la variable 1 Competencia digital con la variable 2 Desempeño docente. Llegando a la conclusión que entre ambas variables existe relación en donde la competencia digital es importantes utilizar sus herramientas para el buen desempeño de los docentes brindando de mejor manera el método de aprendizaje apropiado para sus estudiantes.

Palabras Clave: Competencia digital, desempeño docente, método de enseñanza

Abstract

The present investigation has as general objective to analyze the relationship between digital competences and teaching performance in the universities of Lima, 2022. The methodology used was basic, quantitative approach, non-experimental design, correlational study and cross-sectional scope; obtaining a sample of 80 university students, the sampling was simple random probabilistic since it did not know exactly if all the clients were really going to be able to answer the survey. The data collected showed that digital skills are significantly related to teaching performance in the universities of Lima, 2022, with a high positive Rho Spearman relationship coefficient of 0.669, confirming that there is a relationship between variable 1 Digital competence with variable 2 Performance teacher. Coming to the conclusion that between both variables there is a relationship where digital competence is important to use its tools for the good performance of teachers, better providing the appropriate learning method for their students.

Keywords: Digital competence, teaching performance, method teaching

I. INTRODUCCIÓN

En la educación superior aparecieron nuevas competencias digitales educativas más sofisticadas con nuevas herramientas que dificultaron el desempeño de los docentes los cuales no contaban con los conocimientos adecuados en el uso de herramientas tecnológicas, especialmente con los problemas ocasionados por consecuencias del COVID – 19 los docentes se vieron emocionalmente agobiados por las modificaciones de las nuevas metodologías de enseñanza las cuales se volvieron online, teniendo en cuenta la poca preparación de los docentes a este método se retrasó el inicio de las clases (Navarro et al., 2021).

Así mismo las modificaciones constantes que se realizaron en la enseñanza en línea se encontró que los maestros no tenían en cuenta la manera adecuada de llegar a los estudiantes para que en función del método utilizado sea más fácil que lo puedan entender (Velazquez & Andrade, 2022). Además, se puede señalar que existe una preocupación a nivel mundial por que los docentes no saben manejar las competencias digitales en el aprendizaje de sus alumnos ya que para gran parte de la población es muy difícil contar con el acceso necesario a las herramientas digitales (Cañar et al., 2021).

Cabe destacar que la UNESCO (2022), trabaja de la mano con las instituciones encargadas de la preparación de los docentes por ese motivo crearon, el programa de un Campus Mundial de Docentes en donde se les da capacitación sobre el aprendizaje socioemocional, el manejo de las TIC, donde por problemas del COVID – 19 el 40% de las naciones a nivel mundial se vieron con la necesidad de participar en este programa para reducir el problema presentado por parte del desempeño docente en las universidades, mientras que el 58 % de los docentes tenía problemas para usar las herramientas digitales.

Por otra parte, la situación de la pandemia obligó a los docentes a cambiarse a una modalidad completamente diferente a la que no estaban preparados (Rodríguez , 2020). Asimismo, la modificación que sufrió la educación, siendo ahora en línea ha revelado que la mayoría de docentes carecen del manejo de las competencias digitales para poder llegar a sus estudiantes de manera efectiva. Sumado a esto, la mayoría de las instituciones especializadas en esta área no

cuentan con una plataforma digital que facilite la labor de los docentes (Bermúdez & Fueyo, 2018).

Bajo esta situación, varios maestros se vieron perjudicados ya que no contaban con el conocimiento correcto del uso de las competencias digitales para poder desempeñarse de una mejor forma en el desarrollo de su clase para que sus estudiantes puedan comprenderlo (Velazque & Valenzuela, 2020). Asimismo, los acontecimientos que vienen ocurriendo por motivos del Sars Cov2 han ocasionado la reducción de asistencia a clases por parte de los alumnos. De esta manera, los docentes empezaron a prepararse para entender a sus estudiantes y solidarizarse a la enseñanza online.

No obstante, el ámbito del déficit para reestructurar la enseñanza universitaria se vio afectada, por tal motivo los maestros se han empezado a capacitar sobre los nuevos métodos de enseñanza mediante los medios digitales, para que estos puedan llegar a todos sus alumnos brindándoles la información más apropiada (Malpartida et al., 2021). Asimismo, en los últimos tiempos por motivos de la gran demanda de uso de los medios digitales los docentes se vieron con la necesidad de mejorar su capacidad de pensamiento crítico para poder explayarse usando la tecnología lo cual al no tener costumbre se volvió algo perjudicial para ellos llevándolos hasta el estrés (Negamine et al., 2021).

Por tal motivo los docentes empezaron a tener problemas para llegar con mayor facilidad a sus estudiantes mediante la metodología que ellos tenían para brindarles a sus estudiantes, pero al no tener el conocimiento de las competencias digitales no puede brindar un aprendizaje esperado en las universidades (Herrera et al., 2022).

De la misma forma, en Latinoamérica al preparar una unidad de aprendizaje, los maestros deben tener claro que las lecciones que imparten no pertenecen al currículo en línea y que antes se impartían de manera directa pero que ahora se trasladan a una modalidad virtual por motivos de la pandemia. También, los docentes se tienen que adecuar rápidamente a esta nueva pedagogía y es posible que no tengan la orientación adecuada para mejorar los cambios en la metodología de enseñanza (Zuñá et al., 2019). Cabe destacar que en el área de la salud se previó la protección y la transición a la educación en línea han sorprendido a los

profesores que comprendieron que debían capacitarse rápidamente e incorporar nuevos métodos en la educación para poder ofrecer lecciones virtuales.

Por otra parte, la educación en el Perú cambió de ser presencial a una forma digital en el año 2020 por las causas ocasionadas por la pandemia del COVID – 19, pero que al contar nuestro país con una baja conexión a internet varios estudiantes no se podían conectar a todas sus clases perjudicándolos de acuerdo con el (INEI, 2020) el 40,1% de los hogares contaban con un internet en crecimiento de 3,4 puntos, donde en función con la encuesta Nacional de Hogares (ENAH0), indico que los hombres en un 63.4%, mientras que por su parte las mujeres en un 57.2% son los que utilizan más el internet para recibir sus clases universitarias. Es así como la SUNEDU en un trabajo de diagnóstico sobre cómo estaba la situación de las universidades se dio con la sorpresa que solo el 21% tenían acceso al internet entre estudiantes y docentes, con este problema los estudiantes empezaron a incurrir en la deserción universitaria (Rojas, 2021).

También a nivel local, en las universidades del Perú se tuvieron que paralizar las clases por un cierto periodo de tiempo ya que los docentes no se encontraban preparados para este modelo educativo, lo cual fue necesario un periodo de adaptación a las TIC, para que puedan mejorar su desempeño docente brindándole las mejores herramientas a sus estudiantes. Además, la conexión y el uso de medios digitales son sin duda importantes cuando se trata de educación a distancia. El aprendizaje a distancia debe garantizar una conversión del acceso indistinguible, especialmente en las áreas rurales donde el camino es nulo o está desactualizado.

De tal manera la pregunta general del estudio es ¿Cuál es la relación de las competencias digitales y el desempeño docente en las universidades de Lima, 2022?, así mismo se mencionarán las cuatro preguntas específicas basadas en las dimensiones de la variable Desempeño docente ¿Cuál es la relación de las competencias digitales y las dimensiones planificación, didáctica, personal, investigación de los docentes en las universidades de Lima, 2022

Es por este motivo que el estudio se justifica adecuadamente con la posición de Hernández y Mendoza (2018), donde en el aspecto teórico se estará enfocando en los resultados conseguidos, brindando el conocimiento adecuado tanto de la teoría de la comunicación en los medios virtuales como la teoría psicogenética con la finalidad de poder contribuir con las investigaciones venideras que se puedan

realizar en función de este estudio. De la misma manera en el aspecto social, el estudio se justifica cuando los resultados contribuyan con el mejoramiento del desempeño de los docentes en el uso de las competencias digitales para poder contribuir con el mejoramiento de los alumnos llegando de una mejor manera a su aprendizaje. Finalmente, en el aspecto metodológico la investigación será fundamentada por la elaboración de dos instrumentos la cual será una para cada variable, donde los cuestionarios serán sometidos a la confiabilidad de Alfa de Cronbach y por su parte la validez estará a cargo del juicio de expertos, para que de esta manera puedan ser sometidas a estudios que se puedan realizar más adelante.

Así mismo el objetivo general es analizar la relación de las competencias digitales y el desempeño docente en las universidades de Lima, 2022. Teniendo a su vez cuatro objetivos específicos los cuales tienen como dimensión determinar la relación de las competencias digitales y las dimensiones planificación, didáctica, personal, investigación de los docentes en las universidades de Lima, 2022

Por lo tanto, se tendrá como hipótesis general: Las competencias digitales se relaciona significativamente con el desempeño docente en las universidades de Lima, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación en su marco teórico desarrolla los antecedentes de estudio que se presentan de acuerdo a la variable competencia digital como la variable desempeño docente. Por tanto, las deducciones teóricas asociadas a cada tipo de estudio seguirán la séptima edición de las normas APA.

A nivel nacional, en Huancayo Romero (2020) en su estudio sobre la competencia digital y desempeño docente del área de derecho. Tuvo como objetivo definir si hay conexión entre ambas variables de estudio. El cual tuvo un enfoque cuantitativo de tipo básico, con un nivel descriptivo con su diseño no experimental, donde su población de investigación se compuso de 120 profesores, el cual utilizó como instrumento el cuestionario. Donde los resultados de acuerdo a la prueba de correlación Rho Spearman fue de 0,619 significando que hay una pequeña conexión de acuerdo con el Sig. 0,012 lo cual demuestra el desempeño de los docentes con el uso de los medios digitales. En conclusión, ambas variables están conectadas entre sí de forma moderada.

Además, en Lima Villalba (2021) en su estudio sobre un taller de exposición de habilidades digitales para el desempeño docente de odontología de la USMP. Tuvo como objetivo diagnosticar como la exposición de competencias digitales va contribuir con el desempeño docente de odontología de la USMP. Fue un estudio de enfoque cuantitativo con un nivel correlacional, teniendo como población a 50 profesores los cuales fueron parte de la muestra no probabilística; utilizando como instrumento el cuestionario. Los resultados se basaron en dos conjuntos de manera que uno era de control y el otro el experimental pasando por el ensayo de U de Mann Whitney teniendo un grado de $0.035 < 0,05$ realizada de manera antes y después a la variable dependiente. En conclusión, el taller de desarrollo de las habilidades digitales no interviene con el crecimiento de las competencias en los docentes de odontología.

Cabe destacar que en Lima Benavides (2020) en su estudio sobre las competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa. Tuvo como objetivo diagnosticar de qué manera se conectan las habilidades digitales con el desempeño de los docentes en la institución. Fue un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental transversal, teniendo un nivel correlacional, donde la población utilizada fue de 70 profesores y en donde se aplicó el cuestionario como

instrumento. Donde los resultados del estudio indicaron que ambas variables están correlacionadas moderadamente de acuerdo con el Rho de Spearman de 0,586 obteniendo como Sig. 0,000 lo cual acepta la hipótesis alternativa. En conclusión, las dos variables están correlacionadas de forma conservadora.

Al mismo tiempo en Huancayo Pizarro (2022) en su investigación de las Competencias digitales con el desempeño docente en la Universidad. Tuvo como objetivo diagnosticar como están conectadas ambas variables. Fue un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo y método no experimental, donde la población se conformó por 90 maestros de la especialidad de matemática con un muestreo probabilístico; usando como instrumentos para el estudio dos cuestionarios. Donde los principales resultados fueron para la variable independiente 0,014, mientras que en la variable dependiente fue de 0,000 siendo menor al 0,050 de esta manera se toma en cuenta la teoría sustitutoria. En conclusión, con un p-valor 0,000 logrado mediante la prueba estadística la prueba rho de Spearman ($\rho=0,445$) con un nivel de confianza de 95% indica que hay una buena relación entre las variables de estudio.

Es así como en Lima Anticona et al. (2019) mencionan en su estudio de las Competencias digitales en desempeño de los profesores en la especialidad de administración de una universidad privada. Tuvieron como objetivo diagnosticar el grado de competencias virtuales que tenían los docentes universitarios. Fue un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo de nivel correlacional cuyo diseño es no experimental, los cuales tuvieron como muestra a 53 profesores divididos entre 29 mujeres y 24 varones teniendo como promedio de edad entre los 30 a 60 años de edad; los instrumentos fueron dos cuestionarios relacionados al Marco Europeo de habilidades digitales llamada Digcompedu. Los resultados de acuerdo con el programa de confiabilidad alfa de Cronbach (0,961) nos menciona que los docentes deben continuar capacitándose para poder desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje para sus estudiantes. Concluyendo que la gran mayoría de docentes se adaptó rápidamente a los medios digitales, pero que hay una parte importante en la cual se debe enfatizar su desarrollo para una mejor calidad educativa.

Cabe destacar que a nivel internacional en España el trabajo realizado por Fernández et al. (2018) mencionaron en su trabajo desarrollo como las competencias digitales influyen en el desempeño de los docentes universitarios,

teniendo como objetivo principal el definir las competencias digitales de los docentes de la Universidad de Málaga mediante el uso de las TIC y la importancia para el desarrollo de las competencias en los estudiantes. Teniendo como enfoque de estudio el método cuantitativo, con un nivel correlacional, teniendo una muestra estratificada usando la fórmula para poblaciones finitas el cual es el total de la población de los docentes ($N = 1140$), con un nivel de confianza ($Z = 95\%$) y un nivel de precisión ($d = 5.75\%$), teniendo como muestra un total de 59 docentes entre los cuales había 29 mujeres mientras que los hombres eran 24. Teniendo como resultado que las competencias digitales en un 96% fueron adquiridas de manera autónoma, el 59% fue gracias a la información recibida por la universidad, mientras que el 31% fue gracias al apoyo de los compañeros para facilitarnos la enseñanza.

Así mismo en Argentina Moreno (2020) con su estudio nos menciona que las universidades deben ampliar sus conocimientos en gestionar nuevos métodos de enseñanza, teniendo como propósito primordial diagnosticar la conexión de la cultura organizacional con el desempeño docente en vínculo con la función que realiza en las universidades privadas. Fue un estudio de enfoque Mixto, con una población de 304 docentes a los cuales se les aplicó una entrevista y encuesta, donde los resultados dejaron en claro que las universidades vienen desarrollando la integración como aspecto de relaciones interpersonales. De manera similar Vega (2020) en su estudio nos que la gestión educativa es importante para el desempeño docente, mencionando que la gestión de aprendizaje debe tener un organismo en el cual los docentes puedan brindar de mejor manera sus clases mediante un mejor desempeño en los medios digitales.

Asimismo, en México Castro y Rubio (2019) nos mencionan en su estudio que los profesionales docentes deben tener el conocimiento adecuado de lo que están enseñando a sus estudiantes siendo destacado el proceso en que ellos lo llegan a obtener. Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo con un nivel descriptivo, donde se utilizó como instrumento el Cuestionario de Dilemas adaptado por Vilanova, García y Señorío (2007). Es así como los resultados reflejan el uso de las teorías en los estudiantes que están ingresando como los que ya están egresando.

Al mismo tiempo en España Domingo et al.(2020) mencionan en su estudio sobre proposición interuniversitaria de preparación inicial de docentes en

medios virtuales. Los cuales tuvieron como objetivo saber cuál es el conocimiento que tienen tanto los docentes como estudiantes sobre la metodología utilizada por medio de las competencias digitales. Los cuales utilizaron para su estudio un enfoque mixto, utilizando como técnica la encuesta mediante un cuestionario; teniendo como población de estudio las universidades de Cataluña que dictan el curso de posgrado en docencia en educación. Donde los resultados mencionan que el docente debe evaluar la manera de como recopilan la información de manera virtual los estudiantes para una investigación. En conclusión, se trata de relacionar el aporte de los estudiantes para el beneficio de la sociedad, apoyando al crecimiento profesional de un aprendizaje virtual.

Por otro lado, en Ecuador Basantes et al. (2020) mencionan en su investigación de habilidades digitales en la alineación de tutores implícitos de manera virtual. Los cuales tuvieron como objetivo analizar el crecimiento de las habilidades digitales de los posteriores tutores. Fue un estudio de enfoque mixto con un nivel descriptivo, donde la población estuvo compuesta por 208 docentes; los cuales utilizaron como instrumento un cuestionario. Donde los resultados conseguidos al terminar la preparación mediante los medios digitales se obtuvieron mediante el alfa de Cronbach con un Sig. 0,089 un nivel positivo de 87% que puedan desempeñarse de manera virtual. En conclusión, la preparación para los tutores de manera digital va mejorar el pensamiento crítico, como sus conocimientos para tener una buena comunicación digital.

El presente estudio se va fundamentar en la información obtenida sobre las competencias digitales y el desempeño docente de los diferentes libros, artículos, tesis que me permita obtener la información apropiada para el estudio.

En ese sentido las competencias digitales no es solo aprender nuevas cosas del mundo digital, ya que de esta forma se obtienen más conocimientos, cualidades y la función de las TIC para aprovecharlas al máximo. Además, se obtienen datos que antes no se conseguían, pero los cuales deben ser utilizados con un buen propósito. Teniendo en cuenta que engloban un sin número de estrategias para llegar a los demás mediante la información apropiada con una buena comunicación de por medio (Montero et al., 2020).

Cabe destacar que la teoría de la comunicación en los medios virtuales en función con la competencia digital se conecta adecuadamente con las dimensiones en función de su participación con la variable que llegue a ser una sola idea que vaya más allá de los mensajes ya que se busca llegar de manera más fácil y entendible a los estudiantes. Asimismo, debemos conocer las necesidades de los estudiantes para aprovechar al máximo los medios digitales siendo más críticos usando las aplicaciones más apropiadas para lo que estamos desarrollando (Romero & Rivera, 2019).

Asimismo, las competencias digitales de la innovación educativa en la era conceptual muestra de cómo la retención de las TIC en los salones en el desarrollo educativo bien establecidos va a ser importante en el desarrollo de la sociedad. De igual manera el uso de las TICS es importante para los docentes en su desempeño mediante una estrategia de aprendizaje más relevante, pero para conseguir eso los docentes deben estar en una capacitación constante de las nuevas herramientas, de los cuales van a transformar la educación para su crecimiento. Por lo tanto, cada docente mantiene diversas estructuras del conocimiento los cuales van a servir para que puedan adaptar los nuevos modelos de información de acuerdo a su proceso de adaptación (Latorre et al., 2018).

Al mismo tiempo las TICS se crearon para facilitar que la información sea recopilada de una manera accesible consiguiendo lo que se está buscando teniendo diversos canales que hablen del tema a tratar, este nuevo proceso que conecta la información con el uso de las tecnologías para tener un mejor crecimiento se conectan con las redes virtuales (Barrios & Rubiano, 2020). De la misma forma los medios digitales son primordial para los estudios ya que son eficientes para poder brindarnos lo que se está buscando teniendo en cuenta que la comunicación es muy importante ya que garantizan que con las TICS se puede aprender de manera didáctica (Novas, 2022).

Asimismo, la comunicación es muy importante para poder interactuar con facilidad por los medios virtuales con los estudiantes de manera que sea una clase participativa. Por otro lado, las TAC están más relacionados con la parte educativa ya que su principal propósito es demostrar un aprendizaje que demuestre una mejor manera su enseñanza (Parra et al., 2019). Al mismo tiempo son de mucha utilidad para los docentes que les permitiera utilizar la herramienta más apropiadas para lo

que quieren expresar a sus estudiantes (De los Angeles, 2020). Sin duda alguna con el uso del internet se cambió la manera de recopilar información, ya que podemos encontrar toda la información necesaria de acuerdo al tema que estemos buscando.

De la misma forma la comunicación por medio de las TEP va ser de mucha utilidad ya que permite a los docentes interactuar con los estudiantes por lo que se puede crear contenido valioso para la enseñanza, brindando la posibilidad de un modelo de enseñanza que tenga hincapié en la participación de los estudiantes de manera constante donde los alumnos puedan expresar sus conocimientos sin temor de decir lo que opinan, donde pueden expresar sus ideas de los temas que se tocaron en clase por medio de los foros dejados por el maestro (Sarasqueta, 2021).

Por otro lado, el desempeño docente es el análisis de los procesos de enseñanza y aprendizaje que acabamos de sistematizar el cual se efectúa a través de una compleja red donde interactúan el docente con los estudiantes de manera analítica para tener un mejor acercamiento brindándoles las herramientas necesarias para su aprendizaje (Rodríguez, 2020). Al mismo tiempo es fundamental para el docente llevar a cabo un constructivismo pedagógico, la cual va permitir poder conectar los conocimientos previos de los estudiantes orientándolos a las nuevas corrientes de aprendizaje, las cuales sean importantes para el crecimiento de las personas ya que de esta manera va mejorar la sociedad (Bocanegra et al., 2021).

Cabe destacar que la teoría psicogenética de Jean Piaget indica que la conexión que tiene el sujeto con el objeto que usara es de manera dinámica, por lo que el sujeto tiene la capacidad de interpretar de mejor manera la información llevándola a ser parte de sus conocimientos (Bálsamo, 2022). Al mismo tiempo la etapa de construcción de nuevos conocimientos, es la que se crea mediante los conocimientos previos de otros estudios similares donde la nueva información será estructurada en función de los conocimientos obtenidos (Tapia, 2018). Asimismo, Piaget menciona que las etapas del conocimiento se dan mediante lo aprendido por el sujeto de manera evolutiva, que puede tomar aprendizajes que estén desarrollados en menor o mayor medida sobre el tema que se esté tratando teniendo en cuenta los nuevos conocimientos que se tienen, los cuales van a ser

asimilados para posteriormente relacionar los conocimientos previos con los actuales llevándolos a un mejor desarrollo (Sánchez , 2019).

En ese mismo contexto la planificación va permitir tener un orden adecuado de lo que se va realizar en el transcurso del periodo académico con los estudiantes, pero esto no impide que los docentes puedan trabajar de manera empírica con sus estudiantes por lo que en el mismo desarrollo de la clase siempre se van a formar algunas interrogantes que se deben responder solo con los conocimientos previos del docente sobre el tema de interés, por tal motivo es importante que los docentes elaboren una planificación curricular fundamentada en el logro de los aprendizajes significativos, la cual va permitir el crecimiento de las competencias de todos sus estudiantes llevándolos al éxito (Valdivia, 2021). Entonces en la planificación curricular de los docentes se puede decir que el éxito de los aprendizajes esperados se debe a la manera de como los docentes se pueden anticipar ante los sucesos como los la toma de decisiones, la organización, teniendo en cuenta las diversas estrategias de enseñanza de acuerdo con el área de interés (Maryani et al., 2022). Por lo tanto, la planificación es primordial para guiar al estudiante en su crecimiento académico, lo que le va permitir tener una diversa cantidad de soluciones cuando se le presente algún problema, mediante el acompañamiento de los estudiantes en su desarrollo brindándoles una retroalimentación de los temas que no están tan claros.

Al mismo tiempo la didáctica es importante por lo que ayuda a tener una mayor comprensión de la fase de planificación mediante el apropiado uso de los recursos pedagógicos creando una mejor estrategia de aprendizaje para los estudiantes (Casasola, 2020). Por lo tanto, la didáctica se trata las diferentes herramientas con las que cuenta el docente para llegar adecuadamente a los estudiantes de manera didáctica mejorando su aprendizaje de manera más clara y adecuada. Teniendo en cuenta que los docentes deben estar en una constante investigación de los procesos didácticos a través de los modelos pedagógicos para brindar una motivación a los estudiantes por aprender nuevas cosas (Baque & Portilla, 2021).

Es así como la dimensión personal se trata de la experiencia obtenida por el docente mediante sus saberes que se van actualizando cada vez más con los estudios que van realizando durante su trayectoria de manera constante de

aprendizaje como una actualización de algún curso o profesionalmente en el área donde trabaja (Moreno & Pineda, 2020). Asimismo, se debe aprender nuevos conocimientos por lo que cada vez la ciencia va avanzando aprovechando el uso de las redes sociales va facilitar que el docente pueda tener a su disposición la información necesaria para tener una información más específica respecto a los temas que este dictando (Robles, 2019).

Por otro lado, es práctica por tener una toma de decisiones tanto de forma personal como de manera grupal que se base en las relaciones con la sociedad, las cuales se llevan a cabo principalmente en las organizaciones educativas fundamentalmente en la diversidad de sus recursos (Joya, 2020). Asimismo, ofrece a sus estudiantes aprender de manera más placentera en un espacio apropiado que pueda satisfacer sus necesidades, causando que puedan resolver los distintos problemas, por su parte los docentes se comprometen en mejorar su crecimiento académico, ya que mejorando sus conocimientos se les va facilitar el poder responder a todas las inquietudes de sus estudiantes (Palomino, 2016).

Al respecto la investigación las instituciones propone tanto a los docentes como estudiantes estar capacitándose constantemente, de tal manera que en el área pedagógica e investigación puedan los docentes tener un mayor conocimiento de las metodologías adecuadas, pero en los estudiantes se les pide mejorar las técnicas de estudio asimilando toda la información recolectada (García, 2020). De la misma forma todos los estudiantes al integrar estudios superiores cuentan con un nivel educativo apropiado al área donde están ingresando para formar su futura carrera profesional la cual les va servir para su desarrollo en la investigación, las cuales son limitadas por no contar con los conocimientos previos de lo que es la investigación, por esta razón los docentes tienen que planificar el currículo educativo de su institución de manera que todos los estudiantes puedan aprender de manera progresiva (Barbachánet al., 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo básico el cual se trata del conocimiento básico que se tiene del estudio (Sánchez et al., 2018). Lo cual va permitir poder tanto describir el tema como poder explicarlo, teniendo como objetivo la aclaración de los acontecimientos.

De igual forma la investigación fue de nivel correlacional mediante el cual se confirmó la conexión que hay entre las variables de estudio (Arias & Covinos, 2021).

El enfoque de estudio fue cuantitativo, el cual se va formando por medio de los análisis obtenidos de distintos medios, donde los resultados dados en la encuesta pasaran por un programa estadístico para determinar el problema encontrado (Hernández & Mendoza, 2018).

Este estudio tuvo un diseño no es experimental porque se lleva a cabo sin manipular variables intencionalmente, donde los eventos simplemente se observan en su entorno natural para posteriormente ser analizadas (Hernández & Mendoza, 2018). Al ser una investigación transversal, la información será recopilada durante un solo momento definido, el objetivo es narrar las variables y con qué frecuencia se relacionan durante un período de tiempo específico (Sánchez et al., 2018).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Competencia digital

Definición conceptual: se trata del uso adecuado de las TICS, la cual se ha visto influenciado en los últimos tiempos con mayor demanda en la educación superior por parte de los docentes, teniendo como una de las primeras competencias la informatización y alfabetización informacional de los docentes para poder encontrar información apropiada que sea relevante para su clase. Asimismo, se tiene como competencias la comunicación y colaboración la cual va servir para que los docentes puedan usar diversos recursos de manera online con sus estudiantes (Martínez & Garcés, 2020).

Definición operacional: Se trata de adquirir esta competencia la cual demanda también las actitudes y valores que permitan a los docentes acomodarse a los nuevos retos que plantea la tecnología, adaptándolas a sus propios objetivos, y siendo capaces de comunicar a la sociedad que les rodea. Donde la información

y la comunicación son aspectos muy importantes a la hora de establecer una adecuada relación con los alumnos.

Variable 2: Desempeño Docente

Definición conceptual: Se trata de analizar el método más apropiado para llegar a los estudiantes mediante una planificación que se adecue a los nuevos cambios de la educación, siendo el docente especialista en la manera de llegar con facilidad a todos los estudiantes, ya que cuenta con un bagaje de saberes previos para brindarles a sus estudiantes de una forma pedagógica los conocimientos que deben obtener o destrezas educativas de manera participativa para que puedan ser en un futuro cercano los profesionales de la sociedad (Vargas, 2019).

Definición operacional: Se entiende por desempeño docente el cumplimiento de sus funciones; depende del profesor, del alumno y de los factores ambientales. En este sentido, la eficacia del aprendizaje está directamente relacionada con las actividades realizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje del docente, donde se esperan resultados de aprendizaje positivos.

Los indicadores de las variables tanto competencia digital como desempeño docente se encuentran establecidas en el anexo 1 del estudio que trata sobre la matriz de operacionalización de variables.

Donde se usó una escala de Likert, es posible plantear una pregunta en la que los encuestados tienen una escala ordinal que indica que apoyan o se contraponen a algún ítem determinado (Hernández y Mendoza, 2018). En la investigación se utilizó una escala ordinal, la cual establece un orden jerárquico en la calificación que nos ayuda a distribuir y ordenar los datos, para determinar el grado de variación entre las variables estudiadas.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población de investigación estuvo compuesta por un conjunto de datos, personas que son obligatorios para la investigación porque participan de acuerdo con las necesidades y objetivos que queremos alcanzar (Arias & Covinos, 2021). De igual forma, nuestro grupo de investigación está formado por 100 estudiantes los cuales serán parte de la investigación mediante los criterios mencionados a continuación.

Criterios de Inclusión: Se considerará a todos los estudiantes universitarios de Lima que se encuentren dispuestos a participar del estudio

Criterios de Exclusión: Estudiantes de instituciones, como también los estudiantes universitarios de otra parte del Perú.

Una muestra es un conjunto de elementos de investigación recogidos de toda la población a encuestar la cual, debido al gran número de encuestados, debe recogerse de esta forma (Arias & Covinos, 2021). Se elaboró la fórmula final, con el número de estudiantes de las universidades de Lima.

La muestra que se conformó en esta encuesta incluirá a 80 estudiantes, el cual fue el resultado de la construcción de una muestra para la encuesta de los docentes universitarios de Lima, siendo estos los que pasaran las encuestas para ser procesados de manera estadística (Hernández & Mendoza, 2018).

Un muestreo es un pequeño subconjunto de la muestra utilizada para obtener un resultado muestral poblacional, donde se usó una muestra probabilística aleatoria simple

La unidad de la investigación se refiere a una persona o entidad que forma parte de la investigación de acuerdo a sus necesidades (Hernández & Mendoza, 2018). Un estudiante de una universidad de Lima.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de la encuesta se trata del grupo de ítems en función de las variables de la investigación, dimensiones e indicadores (Hernández & Mendoza, 2018). Teniendo como instrumento el cuestionario el cual fue formado de tipo ordinal en una escala de Likert representada de la siguiente manera; 1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = a veces, 4 = casi siempre, 5 = siempre. El cuestionario hace referencia a un conjunto de preguntas afirmativas o negativas formuladas según su criterio, más pertinentes y sinceras (Hernández & Mendoza, 2018). Por medio de las preguntas se pudo observar como es que los docentes han ido mejorando en el transcurso del tiempo en el uso de las competencias digitales para poder llegar de mejor manera a los estudiantes.

La validez es el grado en que el instrumento va medir lo que estamos tratando de calcular y el tipo de factor a menudo se recomienda como uno de los métodos de confirmación de distribución, en razón por la cual comenzamos (Arias & Covinos, 2021). Asimismo, en el estudio se utilizó los ítems de los cuestionarios utilizados por Baca (2021) y Santana (2020) los cuales realizaron el juicio de expertos mediante un análisis de confiabilidad por el programa SPSS 26. Asimismo,

mencionar que el instrumento de ambos autores se encuentra con un acceso abierto, los cuales fueron validados.

La confiabilidad se basó en determinar la estabilidad de la respuesta de un dispositivo de medición usado por un grupo de individuos, libremente de quién lo usó y en qué momento fue utilizado (Arias & Covinos, 2021). Al mismo tiempo se utilizaron las siguientes características los cuales fue que los docentes eran especialistas en el tema de estudio, para posteriormente pasar por el Alfa de Cronbach todos los ítems.

Tabla 1

Prueba de instrumentos Alpha de Cronbach

Variables	N° de ítems	Alpha de Cronbach
Competencia digital	14	0,984
Desempeño docente	24	0,994

Fuente. Resultado SPSS 25.

De acuerdo con los resultados, el valor de cada variable es el siguiente para Competencia digital se obtuvo un 0,984 mientras que para Desempeño docente se denomina un 0,994 esto significa que coexiste una gran confiabilidad, por lo cual cumple con los criterios establecidos.

3.5. Procedimientos

En el estudio se usaron como técnica la encuesta mediante un cuestionario, para que posteriormente los datos obtenidos pasen por el programa estadístico SPSS 25, teniendo en cuenta el estudio de las dos variables que se están desarrollando. Para posteriormente recopilar la información necesaria para el estudio se va fundamentar en:

Se les empleo el cuestionario a los estudiantes de las universidades de Lima. Luego de obtener las respuestas de la encuesta, se verá cual es el desempeño que vienen teniendo los docentes en función del uso de las competencias digitales. En la construcción estadística tendremos los resultados apropiados para la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Siendo una investigación basándose en un enfoque cuantitativo se utilizará los siguientes análisis de estudio:

De acuerdo con Salazar y Del Castillo (2018) nos mencionan que el análisis descriptivo nos permite analizar estadísticamente todo el global de datos de los

cuales se extrae información para su interpretación a través de tablas y gráficos. Para saber cómo cada variable del estudio depende de la colaboración de los partícipes, para lo cual necesitamos organizar todos los datos.

Un estadístico inferencial cuya finalidad es inferir hasta obtener una puntuación exacta de una muestra de la población para lo cual se utilizará la prueba de Kolmogórov-Smirnov, ya que tenemos más de 80 datos a procesar, esto nos ayudará a probar si las variables son separables para lo cual utilizaremos el Rho Spearman, donde se probará la regularidad frente a la hipótesis nula de la investigación (Salazar & Del Castillo, 2018).

3.7. Aspectos éticos

Este estudio de investigación se elaboró con sustento científico utilizando referencias bibliográficas que han sido utilizadas por otros autores como base y criterio para los profesionales en competencias digitales y el desempeño docente se pretende realizar este proyecto sobre la base de que el autor evita el plagio de referencias, se ajusta al formato de la 7ª edición de APA. Asimismo, los artículos agregados al proyecto son estudios obtenidos a través de la búsqueda continua de información relacionada con el tema principal con el fin de comprender al autor de manera consistente y brindar posibles interpretaciones de mejor ajuste.

En este sentido, la beneficencia está ligada a un principio ético literal de desempeñar desinteresadamente roles de investigación ejemplares para las universidades. La eficiencia enseña la exigencia ética del autor que presenta la competencia digital como una estrategia para lograr un mejor aprendizaje de los estudiantes teniendo en cuenta todos los detalles que puedan ser necesarios, obteniendo una buena opinión desempeño de los docentes universitarios, demostrando que los estudiantes puedan aprender de una manera más efectiva.

Asimismo, la justicia es el discernimiento ético en la que asignamos los medios necesarios para los docentes, porque todo lo relacionado con el tema y sus variables puede ayudar a argumentar racionalmente sus opiniones en el sistema de educación superior. Cabe señalar que la equidad se acerca al principio de los valores éticos, dando por ejemplo entre los docentes y estudiantes se debe planificar un mejor método de aprendizaje, en donde el sistema educativo mediante una planificación apropiada va servir para que los estudiantes puedan contribuir con la sociedad al finalizar su carrera universitaria.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 2

Variable 1: Competencia digital y sus dimensiones

		Frecuencia	Porcentaje
Competencia virtual	Bajo	17	21,3%
	Medio	57	71,3%
	Alto	6	7,5%
Información	Bajo	10	12,5%
	Medio	23	28,7%
	Alto	47	58,8%
Comunicación	Medio	6	7,5%
	Alto	74	92,5%

Interpretación

De acuerdo con la tabla 2 de la variable 1 Competencia digital se demostró en sus dimensiones, donde los docentes en la dimensión información tienen un alto nivel de 58.8%, pero que en la dimensión comunicación cuentan también con un nivel alto de 92.5% para llegar a sus estudiantes.

Tabla 3

Variable 2: Desempeño docente y sus dimensiones

		Frecuencia	Porcentaje
Desempeño de los docentes	Muy deficiente	26	32,5%
	En proceso	29	36,3%
	Esperado	25	31,3%
Planificación	Muy deficiente	11	13,8%
	En proceso	10	12,5%
	Esperado	59	73,8%
Didáctica	Muy deficiente	32	40,0%
	En proceso	22	27,5%
	Esperado	26	32,5%
Personal	Muy deficiente	19	23,8%
	En proceso	14	17,5%
	Esperado	47	58,8%
Investigación	Muy deficiente	6	7,5%
	En proceso	48	60,0%
	Esperado	26	32,5%

Interpretación

De acuerdo con la tabla 3 de la variable 2 desempeño docente se demuestra en sus dimensiones que los docentes tienen un nivel esperado 73.8% en su planificación de clases, mientras que en la falta de dominio de los medios virtuales tienen un nivel deficiente en la didáctica 40.0% con los estudiantes, pero que de manera personal mantienen un nivel esperado 58.8% para motivar a sus estudiantes; pero que finalmente en la dimensión investigación todavía se encuentran en un nivel en proceso 60.0% para llegar a todos sus estudiantes.

Análisis Inferencial

Tabla 4

Prueba de Normalidad

	Estadístico	gl.	Sig.
Var. Competencia Digital	0,391	80	0,000
Dimensión Información	0,363	80	0,000
Dimensión Comunicación	0,536	80	0,000
Var. Desempeño docente	0,215	80	0,000
Dimensión Planificación	0,448	80	0,000
Dimensión Didáctica	0,261	80	0,000
Dimensión Personal	0,367	80	0,000
Dimensión Investigación	0,341	80	0,000

Fuente. Tabla elaborada en el Software SPSS V25.

Interpretación:

La prueba de normalidad de las variables: competencia digital y desempeño docente, se llevó a cabo mediante la prueba estadística de Kolmogórov-Smirnov, ya que la muestra de estudio fue de 80 estudiantes siendo mayor a 50. Asimismo, la relación de normalidad reflejó una participación no paramétrica como se observa en la tabla general teniendo como nivel de significancia en los resultados de las variables y dimensiones de 0,000 como la prueba estadística es menor al 5% (0,05) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula. De esta manera, para la prueba de hipótesis se utilizó pruebas no paramétricas.

Prueba de contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H0: Las competencias digitales no se relacionan significativamente con el desempeño de los docentes en una universidad de Lima, 2022.

H1: Las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño de los docentes en una universidad de Lima, 2022.

Tabla 5

Coefficiente de correlación de Competencia digital y desempeño docente

		Desempeño de docente	
Rho de Spearman	Competencia Digital	Coefficiente de correlación	,669**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80

Interpretación:

En la tabla 5 se demostró que el nivel de significancia bilateral de Rho de Spearman fue de 0,000 la cual fue menor al 0,05; debido a eso, se rechazó la hipótesis nula establecida principalmente. Por lo tanto, el coeficiente de correlación es 0,669. El resultado obtenido menciona que entre las dos variables existe una correlación positiva alta; las cuales son competencia digital y el desempeño docente en una universidad de Lima, 2022.

Hipótesis específicas

Hipótesis 1

H0: Las competencias digitales no se relacionan significativamente con la planificación de los docentes en una universidad de Lima, 2022.

H1: Las competencias digitales se relacionan significativamente con la planificación de los docentes en una universidad de Lima, 2022.

Hipótesis 2

H0: Las competencias digitales no se relacionan significativamente con la didáctica de los docentes en una universidad de Lima, 2022.

H1: Las competencias digitales se relacionan significativamente con la didáctica de los docentes en una universidad de Lima, 2022.

Hipótesis 3

H0: Las competencias digitales no se relacionan significativamente con el personal de los docentes en una universidad de Lima, 2022.

H1: Las competencias digitales se relacionan significativamente con el personal de los docentes en una universidad de Lima, 2022.

Hipótesis 4

H0: Las competencias digitales no se relacionan significativamente con la investigación de los docentes en una universidad de Lima, 2022.

H1: Las competencias digitales se relacionan significativamente con la investigación de los docentes en una universidad de Lima, 2022.

Tabla 6

Correlación de la variable independiente y las dimensiones de la variable

			Planifica ción	Didáctic a	Personal	Investiga ción
Rho de Spearman	Competencia Digital	Coeficiente de correlación	,755**	,589"	,707"	,586"
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
		N	80	80	80	80

Interpretación:

En la tabla 6 se detalla que el nivel de significancia bilateral de Rho de Spearman fue de 0,000 siendo menor a 0,05; es así que se rechaza la hipótesis nula establecida principalmente. Por lo tanto, el factor de correlación de la dimensión planificación fue de 0,755, demostrando que los docentes cuentan con un planificación en función del manejo de las competencias digitales, mientras que demostraron contar con una buena didáctica 0,589 en el proceso de enseñanza virtual, pero que contaron con dimensión personal y dimensión investigación alta para saber motivar a sus estudiantes para que puedan orientarse correctamente al mundo investigativo con un 0,707 que demostró una alta relación con la variable competencia digital en los docentes en una universidad de Lima, 2022.

V. DISCUSIÓN

En función a las deducciones se determinó lo siguiente:

Se propuso como objetivo general, analizar la relación de las competencias digitales y el desempeño docente en las universidades de Lima, 2022. Donde se utilizó la prueba Rho de Spearman mediante la cual se obtuvo un valor de (0.000) siendo menor al 0.05 demostrando de esta manera que la correlación entre ambas variables de estudio fue alta con un valor de (0.669) la cual indico una relación fuerte.

Es así como el resultado logrado coincidió con el estudio realizado por Romero (2020) en donde se afirma que las variables de estudio son las mismas presentadas en el trabajo, con un valor de 0,619 el cual indico una relación positiva alta. Sin embargo, los docentes universitarios deben tener una mayor preparación para el uso de las herramientas digitales para que sea una herramienta muy importante al momento de brindarles a los estudiantes una apropiada enseñanza mejorando sus expectativas de aprendizaje.

Por otro lado, Fernández et al. (2018) en donde se hace énfasis desarrollo como las competencias digitales para el uso de las TICS, donde los docentes pueden utilizar Google drive para guardar los documentos que sean importantes para sus estudiantes, de esta manera se puede almacenar información de manera didáctica que les permita responder o subir cualquier documento a la red para que el docente lo pueda revisar.

Cabe destacar que la teoría de la comunicación en los medios virtuales en función con la competencia digital se conecta adecuadamente con las dimensiones en función de su participación lo cual es importante para que los docentes puedan manejar adecuadamente los medios digitales para poder un buen desempeño docente de manera más fácil y entendible a los estudiantes. Asimismo, debemos conocer las necesidades de los estudiantes para aprovechar al máximo los medios digitales siendo más críticos usando las aplicaciones más apropiadas para lo que estamos desarrollando(Romero & Rivera, 2019).

En cuanto a los objetivos específicos, se procedió a determinar la relación de la variable competencia digital y la dimensión planificación de los docentes en las universidades de Lima, 2022, donde se obtuvo un valor de (0,755) indicando una correlación alta. Esto quiere decir que los docentes realizan una planificación apropiada en función de las competencias digitales adoptando sus procesos de enseñanza a este nuevo sistema educativo. En ese sentido se asemeja el estudio con la investigación elaborada por Benavides (2020) el cual obtuvo un valor de 0,586 demostrando una correlación alta, demostrando que la planificación es una manera importante para que sirva de guía al docente al momento de utilizar las herramientas digitales para que sirva de apoyo para recordarle lo que debe realizar durante el proceso de enseñanza a sus estudiantes y tener una manera ordenada de lo que se va ir realizando en el transcurso del curso que se está enseñando. Por ende, el autor menciona que con los resultados obtenidos en su estudio la planificación si contribuye favorablemente con las competencias digitales.

En donde además Villalba (2021) menciona que la planificación es importante para tener una buena educación, donde en la actualidad se debe utilizar las competencias digitales de manera favorable que contribuya con la educación de los estudiantes, pero para lograr esta armonía entre la organización de las clases con la tecnología los docentes deben estar en contante capacitación lo cual va facilitar su uso y de esta manera poder resolver todas las dudas de sus estudiantes mediante ejemplos que puedan realizar de manera digital que los estudiantes puedan seguir el orden de las clases.

Para el segundo objetivo específico, fue diagnosticar la relación de las competencias digitales y la dimensión didáctica de los docentes en las universidades de Lima, 2022, donde el grado de significancia fue 0.000 con una correlación de 0,589, se afirma que es una relación positiva alta.

Lo señalado previamente, fue comparado con los resultados conseguidos por Pizarro (2022) el cual obtuvo una relación moderada por debajo de 0.10 del resultado obtenido, por lo cual menciona que la dimensión didáctica es primordial para que los docentes puedan llegar a todos sus estudiantes de manera que puedan entenderlo e interactuar con ellos haciendo una clase más divertida y entretenida ya que todos pueden participar, de esta manera el docente puede ir preguntando a los estudiantes sobre el tema que están realizando llegando a que

los estudiantes puedan plantearse una manera más social que le sirva para desenvolverse mejor gracias a la didáctica que mantienen los docentes en su clase utilizando además las herramientas digitales para proponerles que puedan subir sus trabajos para q puedan ir siendo revisados y respondidos en clase.

Asimismo, Basantes et al. (2020) los cuales mencionan que es importante que los docentes tengan una buena didáctica para lograr tener la atención de todos sus estudiantes, para que la clase pueda ser de manera dinámica que todos puedan decir su opinión libremente del tema que se está realizando teniendo un orden adecuado para que todos puedan tener un plazo establecido de participación y ser una clase amena entre todos. Por ende, los autores afirman que la dimensión didáctica se relaciona apropiadamente con la competencia digital.

Con respecto al tercer objetivo específico, el cual fue analizar la relación de las competencias digitales y la dimensión personal se consiguió una significancia de 0.000 obteniendo de esta manera un valor de 0.707 demostrando una relación fuerte entre la variable 1 con la dimensión de la variable2.

Dado los resultados por Castro y Rubio (2019) los cuales obtuvieron un valor menor en 0.50 del mencionado anteriormente demostrando una relación alta en su estudio que los profesionales docentes deben tener el conocimiento adecuado de lo que están enseñando a sus estudiantes motivándolos diariamente a que puedan seguir adelante más que nada en los momentos que vean que se les hace más difícil el estudio por lo que no entienden algunas cosas nuevas que se pueden ir dando en el desarrollo de las competencias digitales, como también haciendo trabajos en grupos para que puedan interactuar brindando sus opiniones apoyándose unos a los otros.

En donde, además Antícona et al. (2019) los cuales indicaron en su estudio que los docentes deben saber cómo motivar a sus estudiantes para que estos se encuentren motivados para poder seguir atentos a la clase y puedan aprender de manera que todos se sientan motivados por mejorar y que a su vez puedan motivar a sus compañeros de manera extrínseca. Por tal motivo los docentes deben ser empáticos con sus estudiantes para saber cómo se sienten en la clase y saber cómo levantarles el ánimo.

Es así como la dimensión personal se trata de la experiencia obtenida por el docente mediante sus saberes que se van actualizando cada vez más con los

estudios que van realizando durante su trayectoria de manera constante de aprendizaje como una actualización de algún curso o profesionalmente en el área donde trabaja (Moreno & Pineda, 2020).

Para el cuarto objetivo específico, el cual fue determinar la relación de las competencias digitales y la investigación de los docentes en las universidades de Lima, 2022, se logró una significancia del 0.000, con un valor de 0,586 afirmando de esta manera que existe una relación fuerte.

Esto quiere decir que los docentes realizan una buena estrategia de investigación con los estudiantes para que puedan resolver problemáticas que puedan suceder en sus estudios que vienen realizando, donde los estudiantes no se sienten tan familiarizados con la investigación esto los hace tener un panorama negativo en la clase de investigación.

De esta manera el resultado conseguido tiene mucha coincidencia con el estudio realizado por Domingo et al.(2020) los cuales mencionaron que la investigación debe realizarse desde los primeros años de los estudiantes universitarios para ir introduciéndolos al mundo de la investigación, para que cuando estén en el último ciclo de su carrera universitaria puedan realizar su investigación sin mayores inconvenientes. Por tal motivo los autores realizan la siguiente proposición: con estos resultados en el cual se afirma que la dimensión investigación se relaciona favorablemente con la Competencia digital.

Donde, además Benavides (2020) en su estudio menciona que los docentes deben seguir preparándose para manejar apropiadamente todas las herramientas digitales, guiando a los estudiantes de manera que los vayan introduciendo al mundo de la investigación, es por ese sentido que se les puede brindar libros de manera online, como también pueden realizar las asesorías correspondientes a sus estudiantes mediante las plataformas virtuales, es por eso que los docentes deben capacitarse cada vez más para compartir toda la información con sus estudiantes.

Donde García (2020) menciona que la investigación las instituciones propone tanto a los docentes como estudiantes estar capacitándose constantemente, de tal manera que en el área pedagógica e investigación puedan los docentes tener un mayor conocimiento de las metodologías adecuadas, pero en los estudiantes se les pide mejorar las técnicas de estudio asimilando toda la información recolectada.

Cabe destacar que la teoría psicogenética de Jean Piaget indica que la conexión que tiene el sujeto con el objeto que usara es de manera dinámica, por lo que el sujeto tiene la capacidad de interpretar de mejor manera la información llevándola a ser parte de sus conocimientos, en donde la investigación se trata la participación del docente con sus estudiantes para guiarlos al mundo de la investigación (Bálsamo, 2022).

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se ha probado la hipótesis general, estableciendo que existe relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes en una universidad de Lima, 2022. De acuerdo con el valor del Rho de Spearman de 0,669, el cual menciona que el factor de correlación resultó altamente fuerte teniendo en cuenta las dos variables mencionando así que se acepta la hipótesis general.

Segunda: Se ha probado la hipótesis específica 1, determinando que hay una conexión entre la Competencia digital y la dimensión planificación para tener una mejor organización de clases en una universidad de Lima, 2022, teniendo como Rho Spearman un resultado del factor 0,755 teniendo así una relación fuerte.

Tercera: Se ha probado la hipótesis específica 2, estableciendo que existe relación entre la Competencia digital y la dimensión didáctica para poder tener una clase más armoniosa donde todos los estudiantes sean participes en una universidad de Lima, 2022, teniendo como resultado del Rho Spearman un coeficiente de 0,589 una correlación positiva alta.

Cuarta: Se ha probado la hipótesis específica 3, estableciendo que existe relación entre la Competencia digital y la dimensión personal que va servir para motivar a los estudiantes de manera positiva para sus estudios guiándolos a seguir adelante en una universidad de Lima, 2022, teniendo como resultado del Rho Spearman una capacidad de 0,707 una correlación positiva alta.

Quinta: Se ha probado la hipótesis específica 4, estableciendo que existe relación entre la Competencia digital y la dimensión investigación para que sirva a los estudiantes en sus estudios en una universidad de Lima, 2022, teniendo como resultado del Rho Spearman un factor de 0,586 una correlación positiva alta.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera: Se sugiere a las universidades en Lima que se tome en cuenta la conexión entre la competencia digital con el desempeño docente, brindándoles una mayor capacitación a los docentes para obtener nuevos conocimientos y manejo de las herramientas digitales como son el Google classroom, Quizizz, el cual va servir para darles una mejor enseñanza a sus estudiantes.
- Segunda: En función de los resultados, se recomienda que todos los docentes universitarios tengan una planificación apropiada para evitar errores que puedan perjudicar el proceso de enseñanza, el cual estará establecido en el sílabo del curso para que el estudiante pueda observar lo que se realizara en el transcurso de las clases.
- Tercera: Se recomienda que los docentes puedan dictar sus clases de manera dinámica mediante las herramientas digitales, haciendo preguntas interactivas con el uso de Kahoot para realizar una pregunta introductoria a la clase para de esta manera obtener los saberes previos de cada estudiante, el cual también servirá para romper el hielo donde el docente inicie la clase y luego los estudiantes participen dando su opinión.
- Cuarta: En base a los resultados se recomienda que los docentes pueden realizar pequeñas salas en la plataforma Zoom de la clase separando a los estudiantes en grupos para que en un tiempo determinado expliquen sobre el tema que se les ha pedido, es ahí donde se debe motivar a los estudiantes con preguntas sencillas que puedan responder para que vayan entrando más en confianza a recordar los temas tratados.
- Quinto: Tomando en cuenta los resultados obtenidos en el estudio, se recomienda que las universidades puedan brindar más seminarios de investigación, aplicar estrategias basadas en investigación para que los estudiantes puedan ir introduciéndose al mundo investigativo llevado de la mano por sus docentes, los cuales deben tener una asesoría permanente, explicándoles de manera fácil y sencilla el paso a paso para realizar una buena investigación.

REFERENCIAS

- Anticona, K., Cabello, F., & Gamarra, M. (2019). *Competencias digitales y el desempeño docente de la carrera de Administración de Empresas de una Universidad Privada de Lima 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnología del Perú]. Repositorio UTP. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2777>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Aristizabal-Almanza, J., Ramos-Monobe, A., & Chirino-Barceló, V. (2018). *Aprendizaje activo para el desarrollo de la psicomotricidad y el trabajo en equipo*. Scielo. <https://bit.ly/3gWZqnK>
- Bálsamo, M. (2022). *Teoría Psicogenética de Jean Piaget*. Repositorio Pontificia Universidad Católica Argentina. <https://bit.ly/3W2ty1h>
- Baque, G., & Portilla, G. (2021). *Meaningful learning as a didactic strategy for teaching – learning*. Google academico. <http://dspace.opengeek.cl/handle/uvsc1/2030>
- Barbachán, E., Pareja, L., Rojas, A., & Castro, L. (2020). *Teaching performance and research skills in students of Peruvian public universities*. Scielo. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000300093
- Barrios, R., & Rubiano, E. (2020). *The Natural and Human Sciences mediated by ICTs in the university ambit*. Redalyc. <https://www.redalyc.org/journal/356/35666225007/>
- Basantés, A., Cabezas, M., & Casillas, S. (2020). *Digital competencies in the training of virtual tutors at the Universidad Técnica del Norte, Ibarra (Ecuador)*. Scielo. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000500269&script=sci_arttext
- Benavides, G. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa*. [Tesis de licenciada, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://bit.ly/3MuwlqD>
- Bermúdez, F., & Fueyo, M. (2018). *Transforming teaching: uses of e-learning platforms in face-to-face higher education*. Revista Mediterránea de

- Comunicación. 2018, 9(2): 259-273.:
<https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/75309>
- Bocanegra, B., Tantachuco, J., & Caballero, N. (2021). *Teaching performance and critical thinking in university education*. Dialnet.<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7925601>
- Cañar, A., Andrango, M., & Muso, E. (2021). *La educación del futuro mediante plataformas virtuales*. Dialnet.<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8385902>
- Caraballo, I., Ruiz, F., Cebrián, D., & Alías, A. (2020). *Tecnologías para la formación de profesionales en educación*. Dykinson.<https://eds.p.ebscohost.com/eds/ebookviewer/ebook/bmxlYmtfXzl0MzUzNTNfX0FOO?sid=69fb09b5-c16b-4f36-a498-15f75485e4cb@redis&vid=11&format=EB&rid=12>
- Carniol, P. (2021). *Teorías implícitas de la evaluación de los aprendizajes de docentes de enfermería: un estudio fenomenológico*. Repositorio Universidad de Costa Rica. <https://bit.ly/3dZlcGA>
- Carrera, F. (2018). *Inteligencia emocional, asertividad y bienestar psicológico en estudiantes del I ciclo de la Facultad de Administración y Contabilidad - Universidad Peruana Los Andes Huancayo - año 2016*. Google académico. <http://hdl.handle.net/20500.14039/2027>
- Casasola, W. (2020). *El papel de la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios*. Scielo. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-38202020000100038&script=sci_arttext&tlng=es
- Castro, G., & Rubio, M. (2019). *Teorías implícitas respecto al aprendizaje en estudiantes normalistas mexicanos*. Google académico.<https://bit.ly/3LWO92v>
- Cuantidíoy, J., González, L., & Muñoz, J. (2019). *Plataformas virtuales de aprendizaje: Análisis desde su adaptación a estilos de aprendizaje*. Redalyc.<https://www.redalyc.org/journal/290/29063446026/>
- De la Iglesia, C. (2020). *Huellas de los estudiantes en las plataformas virtuales. Aplicación para evaluar una metodología de aprendizaje activo*. Repositorio Universidad de Murcia. <https://doi.org/10.6018/reifop.371341>

- De los Angeles, M. (2020). *Knowledge, Application and Integration of ICT -TAC and TEP by the University Teachers of the City of Ambato*. Revista tecnologica educativa docentes 2.0 Vol. 9 Núm. 1 (2020): CIVTAC. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/101>
- Del Prete, A., & Cabero, J. (2018). *Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización*. Redalyc. <https://www.redalyc.org/journal/688/68863291009/>
- Deliyore, M. (2021). *Redes como espacio de comunicación para la educación virtual de estudiantes con discapacidad en Costa Rica en tiempos de pandemia*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7800763>
- Domingo, M., Bosco, A., Carrasco, S., & Sánchez, J. (2020). *Fostering teacher's digital competence at university: The perception of students and teachers*. Revista de Investigación Educativa, 38(1), 167-782. <https://revistas.um.es/rie/article/view/340551/277061>
- Dominguéz, A. (2020). *Las competencias digitales en los docentes*. Edusan. <https://bit.ly/3Vgwc1l>
- Fernández, E., Leiva, J., & López, E. (2018). *Digital Competences in Higher Education Professors Competências digitais em professores do Ensino Superior*. Scielo. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v12n1/a13v12n1.pdf>
- Flores, L. (2021). *Plataformas virtuales y educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, 2021*. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20500.12692/69959>
- García, F., Perdigón, L., & Pérez, Y. (2019). *Estrategia pedagógica para el desempeño de estudiantes en la práctica laboral de las unidades docentes*. Redalyc. <https://www.redalyc.org/journal/4757/475764266006/>
- García, M. (2020). *Relación entre la ejecución curricular y el desempeño docente*. Investigación Valdizana, 14(2), 103–111. <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv/article/view/698/592>
- Gomez, L., & Váldez, M. (2019). *La Evaluación del Desempeño Docente en la Educación Superior*. Scielo. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200019&script=sci_abstract&tling=en

- González Fernández, M. (2018). *Percepción del desempeño docente-estudiante en la modalidad mixta desde una mirada ecosistémica*. Repositorio Universidad de Guadalajara. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.346>
- González, R., Meza, O., & Castro, P. (2019). *Teorías subjetivas de docentes sobre la implementación de los objetivos transversales en un contexto*. Scielo. <https://www.scielo.cl/pdf/psicop/v18n2/0718-6924-psicop-18-02-6.pdf>
- Hernández, S., & Mendoza, R. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Herrera, A., Huairé, E., Mori, M., & Condori, P. (2022). *Document details - Digital skills and sense of humor: challenges for teacher training*. Scopus. <https://bit.ly/3URSTdj>
- Hidalgo, L. (2021). *Los modelos educativos en la educación virtual universitaria. Educare et comunicare*. <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/450/1220>
- INEI. (2020). *Instituto nacional de estadística e informática*. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-401-de-los-hogares-del-pais-tuvo-acceso-a-internet-en-el-primer-trimestre-del-2020-12272/>
- Joya, M. (2020). *La evaluación formativa, una práctica eficaz en el desempeño docente*. *Revista Scientific*, 5(16), 179-193. <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662985010/563662985010.pdf>
- Latorre, E., Castro, K., & Potes, I. (2018). *Las TIC, las TAC y las TEP: innovación educativa en la era conceptual*. Colombia: Universidad Sergio Arboleda.
- Ludeña, E. (2019). *Uso de las tic y desempeño docente en la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental*. Repositorio CONTINENTAL. <https://hdl.handle.net/20500.12394/6168>
- Malpartida, J., Olmos, D., Ogoši, J., & Cruz, K. (2021). *Improvement of the educational process through virtual platforms*. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 26, 248-260. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/36443>
- Martínez, J., & Garcés, J. (2020). *Digital teaching skills and the challenge posed by virtual education as a result of Covid-19*. *Educación y Humanismo*, 22(39), 116. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114/4594>

- Maryani, I., Zuhdan, P., Wilujeng, I., & Purwant, S. (2022). *Promoting higher-order thinking skills during online learning: The integration of metacognition in science for higher education*. Scopus. <https://bit.ly/3W5jpAQ>
- Modelo conceptual de la Internet de las cosas para la educación superior en la UNHEVAL*. (2018). Repositorio UNHEVAL. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/3161>
- Montero, J., Merino, F., Monte, E., Ávila, J., & Cepeda, J. (2020). *Key digital skills for healthcare professionals*. Science Direct. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181319300956>
- Morales, C., & Olarte, C. (2021). *Una huella a través del tiempo: Trascendencia académica desde la práctica docente universitaria*. ProQuest. <https://www.proquest.com/coronavirus/docview/2524892637/F6584EA3D3E4915PQ/3?accountid=37408>
- Moreno, G. (2020). *La cultura organizacional en el desempeño docente en las universidades públicas de la provincia Pichincha, Ecuador*. Repositorio SEDICI (UNLP). <https://doi.org/10.35537/10915/120914>
- Moreno, G. (2020). *La cultura organizacional en el desempeño docente en las universidades públicas de la provincia Pichincha, Ecuador*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de la Plata]. Repositorio institucional de la UNLP. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/120914>
- Moreno, G., & Pineda, R. (2020). *Determination of the Relationship Between Organizational Culture and Teacher Performance in Higher Education Institutions*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7148228>
- Murillo, C. (2021). *E-Learning y el desempeño docente en la Universidad Privada San Carlos*. Repositorio UPSC. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/4646>
- Navarro, M., Martínez, F., Mendoza, J., & Aldaz, M. (2021). *Las plataformas virtuales y la percepción de los estudiantes universitarios en la educación superior ecuatoriana durante la pandemia COVID-19*. PROQUEST. <https://www.proquest.com/coronavirus/docview/2562270335/99CDFADCF92B4121PQ/1?accountid=37408>

- Negamine, M., Deroncele, A., Medina, D., Berroa, H., Huarca, P., Rivera, A., & Flores, D. (2021). *E-learning for the development of critical thinking: A systematic literature review*. Scopus. <https://bit.ly/3vjhsot>
- Novas, N. (2022). *Implementación de las Tics en la enseñanza/aprendizaje de la historia: retos y desafíos*. Aularia: Revista Digital de Comunicación, 11(1), 159–170. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8484916>
- Palomino, R. (2016). *El desempeño docente*. Google academico. <https://bit.ly/3gR4iLf>
- Parra, H., López, J., González, E., Moriel, L., Vásquez, A., & González, N. (2019). *Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico*. Investigación en educación médica, 8(31), 72-81. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572019000300072
- Pérez, Y., Barroso, C., Amaro, A., & Ruiz, A. (2021). *Acciones educativas de la familia con el escolar durante el confinamiento por la COVID-19*. Scielo. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75312021000300005&lang=es
- Pizarro, J. (2022). *Competencias digitales y desempeño docente en la Universidad Peruana Los Andes Filial Chanchamayo, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio UPLA. <https://bit.ly/3T5ECbS>
- Prats, P. (2005). *Métodos para medir la satisfacción del cliente*. España: AENOR INTERNACIONAL, S.A.U.
- Puente, L., Martínez, G., & Tamayo, J. (2018). *El desempeño docente desde la Teoría de Educación Avanzada*. Panorama Cuba y Salud. <https://www.medigraphic.com/pdfs/cubaysalud/pcs-2018/pcss181v.pdf>
- Robles, A. (2019). *Outdated Assessments from a University Teaching Perspective*. Redalyc. <https://www.redalyc.org/journal/440/44060092009/>
- Rodríguez, J. L. (2020). *Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7475508>
- Rodríguez, J. L. (2020). *Soft skills as a basis of the good performance of the university teacher*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7475508>

- Rojas, V. (2021). *Una aproximación cualitativa a las trayectorias educativas de las y los jóvenes de Niños del Milenio en el Perú*. Grupo de análisis para el desarrollo. <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/GRADEdi118.pdf>
- Romero, H. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en la Facultad*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio UPLA. <https://bit.ly/3eDFaXv>
- Romero, L., & Rivera, D. (2019). *La comunicación en el escenario digital*. Perú: Pearson.
- Salazar, C., & Del Castillo, S. (2018). *Fundamentos básicos de estadística*. Primera Edición .
- Salazar, R. (2021). *Plataformas virtuales educativas y desempeño docente en la Institución Educativa N° 1225 Mariano Melgar, Santa Anita, Lima 2020*. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57429>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Libro Manual de Terminos de investigación. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez, R. (2019). *Influencia de la teoría de Piaget en la enseñanza de*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7553950>
- Sarasqueta, G. (2021). *The tep discursive matrix: a theoretical and practical proposal to persuade cyberdemocracy*. Redalyc. <https://www.redalyc.org/journal/675/67569677005/>
- Tapia, I. (2018). *Programa de estrategias metodológicas basadas en la teoría constructivista de Piaget para el desarrollo de capacidades docentes en los estudiantes del programa de Complementación Pedagógica Universitaria (PCPU) modalidad distancia*. Google academico . <https://bit.ly/3TFGA39>
- Tello, J. (2021). *Análisis de la plataforma virtual Microsoft Teams y su relación con el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco 2020*. Repositorio UNHEVAL. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/6569>
- Tibon, S. (2019). *Manual orientador sobre el uso de plataformas virtuales en educación a distancia en la universidad de las fuerzas armadas ESPE*.

- Repositorio Universidad Tecnológica Indoamérica.
<http://repositorio.uti.edu.ec//handle/123456789/1321>
- Torres, L. (2019). *Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI*.
 Repositorio UPCH.
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7726/Plataforma_TorresArgomedo_Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Turpo, O., Hurtado, A., Delgado, Y., & Pérez, G. (2021). *Satisfacción del profesorado con la formación en servicio online*. Dialnet.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8049431>
- Unesco. (2022). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Google academico.
<https://www.unesco.org/es/education/teachers/need-know>
- Valdivia, H. (2021). *Curriculum planning for learning and its relationship to teacher performance*. Dialnet.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8485913>
- Vargas, G. (2019). *Competencias digitales y su integración con herramientas*. Scielo. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762019000100013
- Vargas-Cubero, A., & Villalobos-Torres, G. (2018). *El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica*. Portal de Revistas UNA.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/8614>
- Vega, L. (2020). *Gestión educativa y su relación con el desempeño docente*. Ciencia y educación .
<http://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/8/13>
- Velazque, L., & Valenzuela, C. (2020). *Pandemia COVID-19:repercusiones en la educación universitaria*. Odontología Sanmarquina.
<https://doi.org/10.15381/os.v23i2.17766>
- Velazquez, J., & Andrade, R. (2022). *Digital competences diagnosis on teachers for indigenous context*. Redalyc.
<https://www.redalyc.org/journal/5216/521670731011/>

- Villalba, R. (2021). *Taller de desarrollo de competencias digitales para el desempeño docente de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres, 2020*. [Tesis de licenciada, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9311>
- Villegas, F., & Valderrama, C. (2021). *Propuesta de un modelo de gestión para la docencia: experiencia de una universidad estatal chilena*. ProQuest. <https://www.proquest.com/coronavirus/docview/2480788323/F6584EA3D3E4915PQ/7?accountid=37408>
- Zuñá, E., Romero, W., & Palma, J. (2019). *Virtual platforms and promotion of collaborative learning in high education students*. Sinergias educativas. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821581025/>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de las Variables

Matriz de operacionalización de la Variable 1

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Competencia Digital	Se trata del uso adecuado de las TICS, la cual se ha visto influenciado en los últimos tiempos con mayor demanda en la educación superior por parte de los docentes, teniendo como una de las primeras competencias la informatización y alfabetización informacional de los docentes (Martínez & Garcés, 2020).	Se trata de adquirir esta competencia la cual demanda también las actitudes y valores que permitan a los docentes acomodarse a los nuevos retos que plantea la tecnología, adaptándolas a sus propios objetivos, y siendo capaces de comunicar a la sociedad que les rodea.	Información	Búsqueda	Ordinal
				Evaluación y análisis	
				Almacenamiento y recuperación	
			Comunicación	Integración y creación	
				Interacción mediante tecnologías digitales.	
				Compartir a través de las tecnologías Digitales.	
Ética y participación ciudadana.					

Fuente. Elaboración propia

Matriz de operacionalización de la Variable 2

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 2: Desempeño docente	Se trata de analizar el método más apropiado para llegar a los estudiantes mediante una planificación que se adecue a los nuevos cambios de la educación, siendo el docente especialista en la manera de llegar con facilidad a todos los estudiantes (Vargas, 2019).	Se entiende por desempeño docente el cumplimiento de sus funciones; depende del profesor, del alumno y de los factores ambientales. En este sentido, la eficacia del aprendizaje está directamente relacionada con las actividades realizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje del docente.	Planificación	Alineamiento de necesidades y Objetivos de la Disciplina	Ordinal
				Alineamiento de capacidades.	
				Alineamiento de contenidos	
			Didáctica	Propuesta de actividades.	
				Selección de estrategias Interactivas.	
			Personal	Relaciones interpersonales	
				Clima de trabajo	
			Investigación	Revisión de la practica	
				Proyectos de investigación	

Fuente. Elaboración propia

Anexo 2: Instrumento de variable Competencia digital



CUESTIONARIO DE COMPETENCIA DIGITAL

El presente cuestionario está destinado a recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación “Las competencias digitales y el desempeño docente en las universidades de Lima 2022”. Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente según la escala que se presente a continuación. Donde se les pide señores estudiantes poder ser críticos y honestos con sus respuestas, respecto al cuestionario mencionado en función de su docente del curso de metodología de la investigación. Muchas gracias.

Escala Ordinal

1= Nunca

2= Casi nunca

3= A veces

4= Casi siempre

5= Siempre

VARIABLE 1		VALORACIÓN				
COMPETENCIAS DIGITALES		1	2	3	4	5
N°	Dimensión Información					
1	El docente utiliza herramientas de búsqueda avanzada y filtros para encontrar información y recursos apropiados a sus necesidades docentes.					
2	Busca información en artículos o libros digitales para brindarles un mejor fundamento teórico para los estudiantes.					
3	Evalúa la calidad de los recursos educativos que encuentra en internet.					
4	Es crítico con las fuentes de información, los perfiles personales a los que sigue y las comunidades sociales a las que pertenece.					
5	El docente utiliza el almacenamiento en la nube, para archivar documentos que puedan ser de ayuda para algún tema específico con los estudiantes.					
6	Maneja correctamente el Drive de Google como una herramienta donde reciba la información propuesta por los estudiantes.					
7	Utiliza diferentes servicios en línea para compartir información.					
8	El docente fundamenta el trabajo colaborativo que envíen sus avances por el Drive de Google.					

	Dimensión Comunicación					
9	Usa una amplia gama de aplicaciones y servicios de interacción y comunicación digital (email, chat, SMS, etc.).					
10	Es capaz de adaptar las formas y modalidades de comunicación según los diferentes medios y destinatarios.					
11	Brinda de manera activa información, contenidos y recursos a través de comunidades en línea, redes y plataformas de colaboración.					
12	Respetar los derechos de autor y de derechos de recursos digitales.					
13	Participa y expresa su opinión en distintos espacios virtuales educativos.					
14	Desarrolla proyectos y actividades para formar al estudiante en la ciudadanía digital					

Anexo 3: Instrumento de variable Competencia digital



CUESTIONARIO DEL DESEMPEÑO DOCENTE

El presente cuestionario está destinado a recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación “Las competencias digitales y el desempeño docente en las universidades de Lima 2022”. Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente según la escala que se presente a continuación. Donde se les pide señores estudiantes poder ser críticos y honestos con sus respuestas, respecto al cuestionario mencionado en función de su docente del curso de metodología de la investigación. Muchas gracias.

Escala Ordinal

1= Nunca

2= Casi nunca

3= A veces

4= Casi siempre

5= Siempre

VARIABLE 2		VALORACIÓN				
Nº	DESEMPEÑO DOCENTE	1	2	3	4	5
	Dimensión Planificación					
1	Toma en cuenta las características de los estudiantes y de su contexto para establecer los objetivos de su asignatura					
2	Hace un alineamiento de sus objetivos con los objetivos generales de su área.					
3	Ejecuta la selección de las capacidades tomando en cuenta los estándares de logro que existe.					
4	Selecciona las capacidades de acuerdo a las competencias de logro de su asignatura.					
5	Selecciona los contenidos de su disciplina tomando en cuenta los avances de la ciencia.					
6	Selecciona los contenidos tomando en cuenta su pertinencia y relevancia para el aprendizaje.					
	Dimensión Didáctica					
7	Selecciona y realiza las actividades de enseñanza tomando en cuenta la diversidad de los estudiantes.					

8	Selecciona las actividades de enseñanza tomando en cuenta los diversos canales de comunicación, entre ellos los digitales.					
9	Propone actividades que generen procesos interactivos y uso de medios diversos entre los estudiantes					
10	Utiliza actividades de trabajo colaborativo que generen oportunidades de uso de todos los medios de apoyo entre ellos los digitales.					
11	Propone y realiza actividades de investigación que conlleven el uso de medios de indagación y procesamiento de la información con TICS.					
12	Utiliza estrategias de aprendizaje que genere la autorregulación de estrategias de aprendizaje.					
13	Promueve actividades de aplicación y transferencia de lo aprendido a través de la aplicación de proyectos innovadores.					
	Dimensión Personal					
14	Proporciona actividades de trabajo asíncrono para fortalecerlos aprendizajes con los estudiantes.					
15	Demuestra satisfacción con su trabajo evidenciado a través del estado de ánimo en el desarrolla de sus tareas.					
16	Demuestra disposición de servicio y empatía en las relaciones Con los estudiantes y colegas					
17	Anima a los estudiantes a tener altas expectativas de logro, manteniéndolas a lo largo del curso.					
18	Utiliza las herramientas digitales para dar apoyo personalizado a los estudiantes.					
19	Tiene como prioridad generar un clima de trabajo positivo y de confianza que genere la participación de los estudiantes.					
	Dimensión Investigación					
20	Reflexiona sobre su práctica en forma individual y colaborativa, generando mejoras.					
21	Difunde los resultados de las acciones de la revisión y mejora de la práctica.					
22	Participa en proyectos de investigación que mejoran el que hacer educativo en su institución o en su contexto social.					
23	Participa en proyectos colaborativos de investigación que mejoran la práctica pedagógica.					
24	Coopera en las propuestas de innovaciones de las actividades educativas de su área de trabajo.					

Anexo 4. Formulación finita de la muestra

Representada en 100 estudiantes, según la fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{Z^2 \cdot p \cdot q + e^2(N - 1)}$$

Sustituimos los valores con la información del estudio:

$$N = \frac{100 (1,96)^2 (0,5)(0,5)}{(1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5) + (0,05)^2 (100-1)} = 80 \cong$$

Siendo:

N: Conformar la cantidad de 100 que es la población global del estudio.

p: Contando con un riesgo de 0,5 que tenga éxito.

q: Contando con un riesgo de 0,5 que sea un fracaso.

Z: El 1,96 representa un nivel de confianza de 95%

e: El 5% (0,05) representa el valor que tiene el error de la muestra.

Anexo 6. Rango y valor de las variables

Variable 1 Competencia digital

Rango	Valor
14 – 19	Nivel Básico
20 – 25	
26 – 31	
32 – 37	
38 – 43	
44 – 49	
50 – 55	
56 – 61	Nivel intermedio
62 – 67	
68 – 70	Nivel avanzado

Fuente. Elaboración propia

Variable 2 Desempeño docente

Rango	Valor
24 – 33	Muy deficiente
34 – 43	
44 – 53	
54 – 63	
64 – 73	
74 – 83	
84 – 93	
94 – 103	En proceso
104 – 113	
114 – 120	Esperado

Fuente. Elaboración propia

Anexo 7. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Recolección de Datos

Resumen de procesamiento de casos

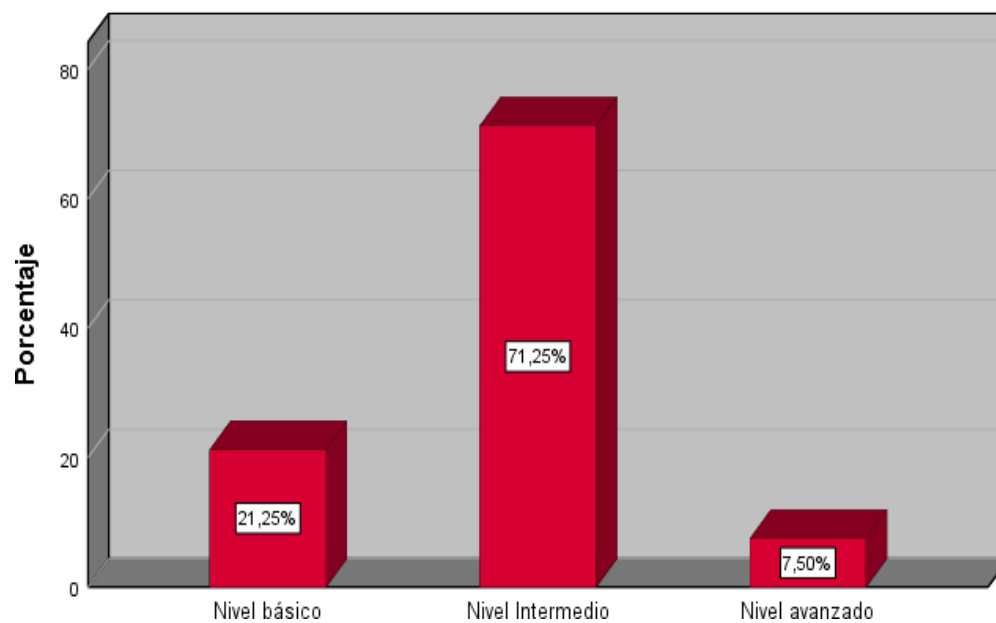
N	%
80	100,0
0	,0
80	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,984	14

Figura 1

Competencia digital

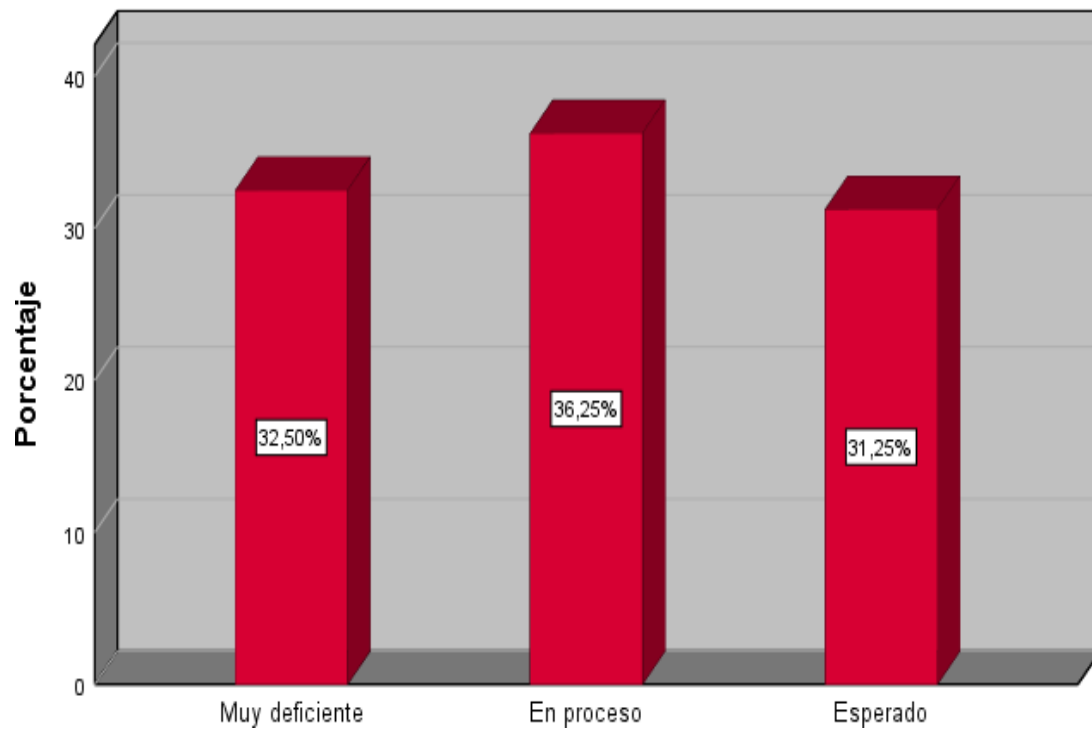


Fuente. Elaboración propia

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,994	24

Figura 2

Desempeño docente



Fuente. Elaboración propia

Anexo 8.

Figura 3

Preparación en las competencias digitales



Nota. Competencia digital en donde se requiere utilizar una serie de dispositivos (Dominguez, 2020).

Figura 4

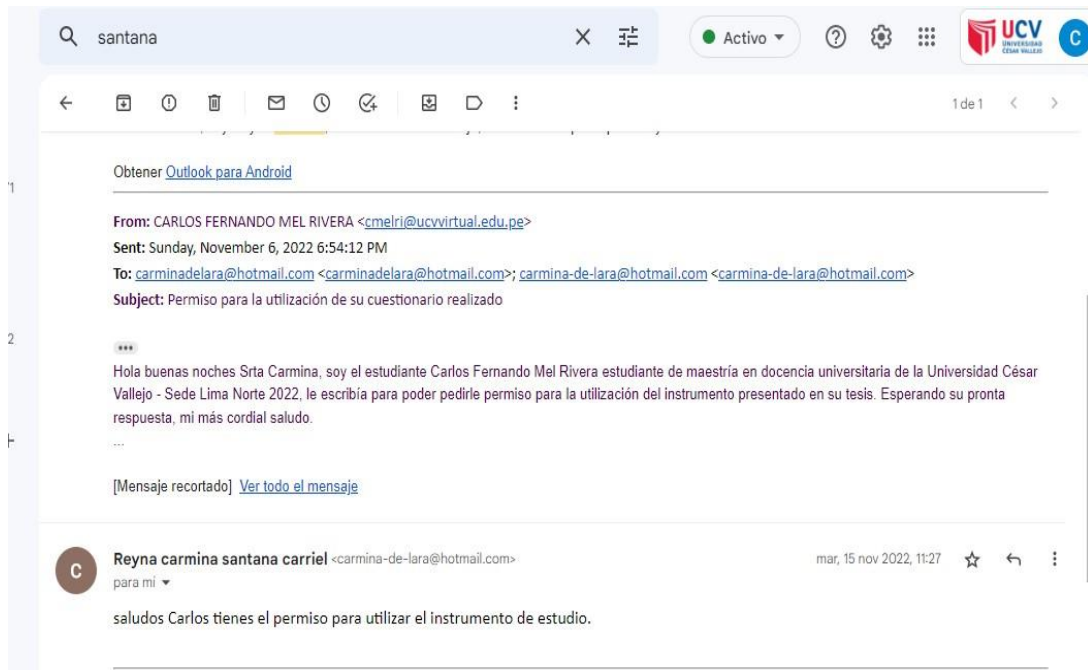
Experiencias innovadoras en el desempeño docente



Nota. Como se fue adaptando el docente a los tiempos de educación en línea (Montes, 2018).

Figura 5

Autorización para el uso de instrumentos



Nota. Se envió un correo electrónico a la graduada Reyna Carmina Santana Carriel, la cual me autorizo para poder utilizar su instrumento como parte de mi trabajo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MERCEDES MARIA NAGAMINE MIYASHIRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Las competencias digitales y el desempeño docente en las universidades de Lima 2022", cuyo autor es MEL RIVERA CARLOS FERNANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERCEDES MARIA NAGAMINE MIYASHIRO DNI: 20031516 ORCID: 0000-0003-4673-8601	Firmado electrónicamente por: MENAGAMINEMIY el 10-01-2023 11:06:06

Código documento Trilce: TRI - 0515811