



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Brecha de recursos humanos y la calidad de atención en una
Red de Salud en La Libertad, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Tirado Zavaleta, Willian Alberto (orcid.org/0000-0002-9042-1655)

ASESOR:

Dr. Sandoval Ríos, José Elías (orcid.org/0000-0002-3453-1091)

CO-ASESORA:

Dra. Ramos Córdova, Gabriela Olivia (orcid.org/0000-0003-1367-594X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres, que con su esfuerzo y ejemplo me permitieron llegar a alcanzar mis objetivos.

A la vida, sus dificultades tiemplan y forjan a las personas preparándolas para su destino.

Agradecimiento

A la Red de Salud Sánchez Carrión que anteriormente me acogió como un integrante de su gran familia y me ha permitido realizar el estudio de investigación para identificar la realidad propia in situ.

A los trabajadores asistenciales de la salud entrevistados, que con su apoyo y colaboración responsable han permitido tener un acercamiento a su problemática.

Al personal jerárquico encuestado que, haciendo espacio entre sus actividades, vertiendo sus conocimientos y experiencia para enriquecer el conocimiento, manejo y gestión de la problemática en estudio.

A la universidad César Vallejo que, a través de su plana docente muy calificada, me ha llevado de la mano en esta incursión científica. Merecen una mención especial los Dres. Gabriela Olivia Ramos Córdova, Martín Manuel Grados Vásquez y José Elías Sandoval Ríos, por su incansable labor encaminándome en el desarrollo de la presente.

Índice de contenidos

| | |
|--|-----|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Resumen | vi |
| Abstract | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 24 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 24 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 25 |
| 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis | 26 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 28 |
| 3.5. Procedimientos | 30 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 30 |
| 3.7. Aspectos éticos | 31 |
| IV. RESULTADOS | 32 |
| V. DISCUSIÓN | 69 |
| VI. CONCLUSIONES | 78 |
| VII. RECOMENDACIONES | 80 |
| VIII. PROPUESTA | 81 |
| REFERENCIAS | 86 |
| ANEXOS | 93 |

Índice de tablas

| | | Pág. |
|----------|--|------|
| Tabla 1 | <i>Distribución del personal asistencial en la Red de Salud Sánchez - Carrión, 2022.</i> | 26 |
| Tabla 2 | <i>Nivel de brecha de recursos humanos en la Red de Salud Sánchez Carrión, 2022.</i> | 32 |
| Tabla 3 | <i>Nivel de calidad de atención en la Red de Salud Sánchez Carrión, 2022</i> | 33 |
| Tabla 4 | <i>Distribución de frecuencias de variable brecha de recursos humanos en la Red de Salud Sánchez Carrión, 2022.</i> | 34 |
| Tabla 5 | <i>Distribución de frecuencias de la variable calidad de atención en la Red de Salud Sánchez Carrión, 2022.</i> | 35 |
| Tabla 6 | <i>Ajuste del modelo de regresión logística que explica la incidencia de la brecha de recursos humanos en la calidad de atención en la Red de Salud, 2022.</i> | 37 |
| Tabla 7 | <i>Ajuste del modelo de regresión logística que explica la incidencia de la brecha de recursos humanos en la confiabilidad en la Red de Salud, 2022.</i> | 38 |
| Tabla 8 | <i>Ajuste del modelo de regresión logística que explica la incidencia de la brecha de recursos humanos en la tangibilidad en la Red de Salud, 2022.</i> | 39 |
| Tabla 9 | <i>Ajuste del modelo de regresión logística que explica la incidencia de la brecha de recursos humanos en la seguridad en la Red de Salud, 2022.</i> | 40 |
| Tabla 10 | <i>Ajuste del modelo de regresión logística que explica la incidencia de la brecha de recursos humanos en la empatía en la Red de Salud, 2022.</i> | 41 |
| Tabla 11 | <i>Ajuste del modelo de regresión logística que explica la incidencia de la relación de la necesidad de recursos humanos en la calidad de atención en la Red de Salud, 2022.</i> | 42 |
| Tabla 12 | <i>Ajuste del modelo de regresión logística que explica la incidencia de la relación de la disponibilidad de personal y la calidad de atención en la Red de Salud, 2022.</i> | 43 |
| Tabla 13 | <i>Ajuste del modelo de regresión logística que explica la incidencia de la relación del déficit de los recursos humanos en la calidad de atención en la Red de Salud, 2022.</i> | 44 |

Resumen

El presente informe tiene como objetivo determinar y analizar en qué medida y de qué manera la brecha de recursos humanos en salud afecta a la calidad de atención brindada en la Red de Salud Sánchez Carrión, en el año 2022. El mismo que se ha formulado para definir la incidencia actual de la brecha de recursos humanos en el sector de la salud, considerando la cambiante realidad de este sector. La investigación corresponde al enfoque cuanti-cualitativo de tipo aplicada, en lo cuantitativo se aplicó el diseño: descriptivo, explicativo, correlacional causal y para la parte cualitativa el diseño fenomenológico concurrente y teoría fundamentada. Se determinó que la brecha de los recursos humanos afecta en la calidad de la atención brindada en la Red de Salud Sánchez Carrión, en el año 2022. En efecto, se puede indicar que, a mayor nivel de escasez de recursos humanos, menor será la calidad en la atención de salud a brindar.

Palabras clave: Gestión, recursos humanos, calidad, atención en salud.

Abstract

The present report aims to determine and analyze to what extent and in what way the gap in human resources in health affects the quality of care provided in the Sanchez Carrion Health Network, in the year 2022. The same one that has been formulated to define the current incidence of the human resources gap in the health sector, considering the changing reality of this sector. The research corresponds to the quantitative-qualitative approach of applied type, in the quantitative part the following design was applied: descriptive, explanatory, causal correlational and for the qualitative part the concurrent phenomenological design and grounded theory. It was determined that the human resources gap affects the quality of care provided in the Sanchez Carrion Health Network, in the year 2022. Indeed, it can be indicated that the higher the level of human resource scarcity, the lower the quality. in health care to provide.

Keywords: Management, human resources, quality, attention.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Brecha de Recursos Humanos y la Calidad de Atención en una Red de Salud en La Libertad, 2022", cuyo autor es TIRADO ZAVALA WILLIAN ALBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Enero del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|--|
| JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS DNI: 16800090 ORCID: 0000-0002-3453-1091 | Firmado electrónicamente por: JESANDOVALR el 10-01-2023 18:35:41 |

Código documento Trilce: TRI - 0508302