



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Percepción sobre seguridad ciudadana y delincuencia común en los
pobladores de un sector de la provincia de Jaén

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Montenegro Torres, Peter (orcid.org/0000-0001-8304-9333)

ASESOR:

Dr. Hernandez Torres, Alex Miguel (orcid.org/0000-0002-5682-2500)

CO-ASESOR:

Dr. Mejia Diaz, Yosip Ibrahim (orcid.org/0000-0003-3257-1003)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ
2023

Dedicatoria

A mi esposa María, por su comprensión y cariño en los momentos difíciles que tuve que afrontar. A mi adorada hija Dajhana Abigail Montenegro Quispe, por convertirse en mi motivación principal en la conquista de mis metas trazadas.

Agradecimiento

A Dios, por permitirme disfrutar de la vida y darme la fortaleza necesaria en los momentos de grandes desafíos y realización profesional. A las autoridades educativas de la Universidad Cesar Vallejo por sus sabias decisiones y orientaciones oportunas en mi formación profesional. Al Dr. Alex Miguel Hernández Torres, asesor del trabajo de investigación por su tiempo, dedicación y paciencia en la elaboración de esta

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y Operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo	13
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de análisis de datos.....	15
3.7 Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	37

Índice de tablas

Tabla 1 Seguridad ciudadana y delincuencia común	16
Tabla 2 Participación de las juntas vecinales y delincuencia común	16
Tabla 3 Participación de la PNP en cuidado, orden público y delincuencia común	17
Tabla 4 Serenazgo en cuidado, orden público y delincuencia común	18
Tabla 5 Prueba de normalidad de variables	18
Tabla 6 Correlación entre seguridad ciudadana y delincuencia común	19
Tabla 7 Correlación de participación juntas vecinales y delincuencia común	20
Tabla 8 Correlación PNP en cuidado y orden público y la delincuencia común. ...	20
Tabla 9 Correlación de serenazgo en cuidado, orden público y delincuencia común	21

Resumen

La delincuencia en el Perú y el mundo se ha intensificado considerablemente en los últimos años causando zozobra en la población, siendo importante la organización responsable de los habitantes en coordinación con las instituciones al servicio de la seguridad. Esta investigación presenta como objetivo general, determinar la relación existente entre la percepción sobre seguridad ciudadana y la delincuencia común en un sector de la provincia de Jaén - Cajamarca 2022. Estudio que responde al enfoque cuantitativo, de tipo básica, con diseño no experimental y con un nivel de alcance correlacional; la muestra seleccionada fue de 376 pobladores de un sector de la provincia de Jaén; se utilizó como técnica de recojo de información la encuesta y como instrumento un cuestionario (Escala Likert). Al relacionar las variables se obtuvo como resultados que ambas se encuentran en el nivel medio con un 34.3%, hallándose una correlación de $r = 0.464$ lo cual indica que es moderada, con un P valor de sig. = 0.000 ($<0,05$) conllevando a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Concluyendo que la percepción de seguridad ciudadana tiene relación positiva y significativa con la delincuencia común de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca 2022.

Palabras Clave: Participación ciudadana, delincuencia común, desocupación laboral.

Abstract

The crime around Perú and the world has grown much stronger in recent years causing downfall in the population, being important the organization which is responsible of the habitants in coordination with Institutions from service to the community. This research presents as general aim to determinate the relationship between the perception about security citizenship and the common crime an specific district of Jaen – Cajamarca 2022. Studies which responds a quantitative approach, of basic type with non experimental design with correlation testing , the chosen sample was 376 in a district of jaen city , the technique was used to collect information survey and as instrument questionnaire (LIKERT SCALE). At the moment to mix the variables we get as a result that both are in the medium average 34.3% with a correlation $r = 0.464$ which is moderated with P valor de sig. = 0.000 (<0,05) accepting the alternal assumptions and refusing the null assumptions. Concluding that perception of security citizenship has positive relation and significant with common crime an specific district of Jaen- Cajamarca 2022.

Keywords: Citizen participation, common crime, unemployment.

I. INTRODUCCIÓN

En estos tiempos la seguridad ciudadana, es un problema social que aqueja al mundo entero, especialmente a los países subdesarrollados, es uno de los inconvenientes que afecta directamente al Perú, lo cual se sigue tratando de diferentes enfoques y estrategias de gestión, hasta la fecha no se ha disminuido la inseguridad ciudadana, por el contrario en los últimos años a nivel nacional esta problemática se ha intensificado; los delitos que se puede apreciar son, la delincuencia común que afecta al crecimiento socioeconómico en nuestra patria, que se origina probablemente por la falta de empleo, drogas, idiosincrasia de las familias, pobreza extrema, entre otras causas que corresponden ser desafiadas desde diferentes espacios de manera simultánea (Gutiérrez & Schavino, 2021).

Por otro lado, la delincuencia común es el inicio de la delincuencia organizada, que desde muchos años atrás se viene practicando y perfeccionando. Así mismo la delincuencia se enfoca actualmente en los jóvenes y adolescentes, que son los más vulnerables y corren el riesgo de ser víctimas, estando expuestos a caer en redes criminales. Las pérdidas de vidas a manos de esta mafia aumentan el costo económico en un promedio del 3% del PIB de la región e incluso en países centroamericanos se duplica este costo económico como en Salvador y Honduras (Muggah, 2017). Las personas del rango de 15 a 29 años son los más vulnerables al homicidio con un 40%, los niños no se libran, un 8% del total de la población corresponde a los niños muertos en manos de la delincuencia.

Asimismo, Latinoamérica y el Caribe se encuentran entre los continentes más inseguros y violentos del mundo. La tasa de homicidios es tres veces mayor a la media mundial, es así que los ocho países más violentos se localizan en esta región; una de cada tres personas sufrió algún tipo de violencia ya sea sexual o física (Chinchilla & Vorndran, 2018). Frente a ello, se cursa una ardua batalla en referencia a la seguridad ciudadana, hay altas tasas de mortalidad que deja grandes costos económicos, sociales y políticos (Páez et al., 2020). Si bien es cierto, no se evidencian conflictos armados, hay un incremento de actos vandálicos, presentando Latinoamérica la más elevada tasa de homicidios en comparación con los otros continentes 22,3 frente a 5,3 (promedio general) por cada 100 mil

ciudadanos (García & Devia, 2018; Gabaldón, 2017).

Aunque, existen diferencias entre los países, las tasas de homicidios en los diversos países han aumentado, especialmente en Latinoamérica y el Caribe, incrementándose también en Venezuela, en este país los delitos realizados por menores de 18 años aumentaron en un 70%, siendo asesinado un joven cada 10 horas (Quintero, 2020; Chinchilla & Vorndran, 2018), UNICEF asevera que, después de Guatemala y El Salvador, Venezuela es el tercer peor país en el mundo en términos de homicidios de jóvenes. Estas situaciones han instaurado un estado de zozobra social, calculando que el 43% de pobladores siente continuamente miedo a la violencia e inseguridad, la vida diaria se ha transformado en una intranquilidad que oprime cada día más a los ciudadanos (Muggah, 2017).

En nuestro país, el índice de percepción de seguridad ha disminuido, tan solo el 1.8% confía en la Policía y el Serenazgo; los índices de victimización han aumentado considerablemente en un 43% en comparación con el 2021, manifestando que los delitos y la violencia siguen en aumento (Vega, 2018). Asimismo, el 80% de los peruanos perciben que la delincuencia común se incrementó en los últimos años; el 42% de familias fueron víctima de algún tipo de violencia. Nuestra capital se ubica en la cúspide del riesgo con 47% de familias víctimas de algún acto delictivo. Los delitos más frecuentes son robos al paso (61%), en segundo lugar, los robos a las casas (16%), robos en los medios de transporte público (12%) por último, el robo de vehículos (8%) (Pasapera, 2018).

Teniendo en cuenta el Censo Nacional Penitenciario 2016, en el Perú se cuenta con 77,180 personas reclusas tras las rejas; de los cuales el 94% son de sexo masculino y el 6% pertenecen al sexo femenino. Las personas que están en el penal menores de 30 años ascienden a más del 55%. El 29.5% de los presos están reclusos por robo agravado, 8.9% por tráfico de drogas y 8.7% por violación sexual a menores (Quispe, 2020; Pasapera, 2018).

En la provincia de Jaén, como resultado de las comparaciones realizadas entre los años 2017 y 2021, considerando los factores de riesgo estructurales, ambientales, individuales y sociales; se ve reflejado el incremento de la delincuencia común debido a la recesión económica, la falta de trabajo, la

informalidad laboral, comercio ambulatorio, exclusión social, consumo de bebidas alcohólicas- sustancias nocivas para el organismo y el mal uso del tiempo libre a causa de la pandemia (COPROSEC, 2019). Por tal razón, la población, se encuentra frustrada al no poder desplazarse con tranquilidad por las calles, siendo una alternativa a esta problemática el trabajo articulado entre la policía, dirigentes, pobladores y municipio con la finalidad de disminuir la inseguridad ciudadana.

Frente a esta situación se plantea como problema ¿Qué relación existe entre la percepción sobre seguridad ciudadana y la delincuencia común de los pobladores de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca -2022? Planteando como objetivo general, determinar la relación existente entre la percepción sobre seguridad ciudadana y la delincuencia común en un sector de la provincia de Jaén, 2022. Como objetivos específicos tenemos: establecer la relación entre la participación de las juntas vecinales y la delincuencia común en un sector de la provincia de Jaén; establecer la relación entre la participación de la Policía Nacional del Perú y la delincuencia común en un sector de la provincia de Jaén; establecer la relación entre la participación del serenazgo y la delincuencia común en un sector de la provincia de Jaén, 2022.

Este estudio tiene su justificación teórica, porque pone en agenda social un determinado espacio de meditación, con la finalidad de solidificar la práctica colectiva y brindar aportes sobre esta investigación que se viene realizando en beneficio de la sociedad; como justificación práctica, se busca que los pobladores ejerzan buenas prácticas y a la vez se comprometan en el cuidado de la comunidad ocupando un rol social que incumbe a todos los ciudadanos; la justificación metodológica tiene definitivamente una orientación cuantitativa, se aplicaron instrumentos direccionados a recoger datos que sirven para conocer la correlación entre la seguridad ciudadana y la delincuencia común, lo mismo que servirá para futuras investigaciones.

La hipótesis planteada en esta investigación es: existe relación entre la percepción de la seguridad ciudadana y la delincuencia común de un sector de la provincia de Jaén, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Revisando diversas bases de datos, encontramos investigaciones que muestran información donde se refleja este problema social, el mismo que está causando muchas dificultades en todo el mundo.

Tenemos a Guerrero et al. (2022) quienes presentan un estudio con el objetivo de analizar los recursos del Estado destinados a la seguridad ciudadana, en el cantón Portoviejo - Ecuador, indagación analítica-aplicada, con diseño de campo. Se aplicó un cuestionario tipo Likert, validado por expertos y confiabilizado con el Alfa de Crombach de 0,925. Los resultados dan evidencia de conductas neutras de los ciudadanos que hacen uso de los recursos del Estado en relación a la seguridad ciudadana. En conclusión, menciona que es complejo desarrollar labores efectivas cuando se enfatiza en el cambio teniendo estructuras burocráticas rígidas, con comunicación pausada e irreal.

Por otro lado, González y Barbarán (2021) analizó la relación entre las políticas gubernamentales y la delincuencia juvenil, convirtiéndose en herramientas que se enfocaron a los problemas que se presentaron en contextos diferentes. La metodología responde al enfoque cuantitativo, de tipo básica – correlacional. Consistió que los países de Latinoamérica con políticas gubernamentales relacionadas a seguridad ciudadana presentan conflictos en un 87%, por lo tanto, los pobladores no se sienten seguros en las calles, encontrando significancia entre ambas variables con un nivel menor a 0.05, aceptando la hipótesis. Concluyendo, que el análisis de problemas sociales es indispensable para planificar políticas gubernamentales direccionadas a solucionar los problemas sociales.

También, Díaz (2018) muestra una indagación con el objetivo de investigar las primordiales implicancias técnicas y políticas que se involucran a los ciudadanos con la finalidad de relacionarla con las necesidades de la sociedad. Asimismo, tener un desarrollo institucional que esté articulado con los ciudadanos en las diferentes decisiones que se tome. La metodología fue básico descriptivo no experimental de tipo correccional. Se comprobó una significancia positiva entre ambas variables. Concluyendo que las autoridades deben rendir cuentas en un 100%, llevando su gobierno con transparencia y eficacia. Asimismo, siempre atendiendo la necesidad

de los vecinos, además existe escasa participación de las políticas públicas que ayuden con la solución de problemas primordiales de la ciudadanía.

Es así como, Muggah (2017) menciona que los gobiernos de los países del Caribe y Latinoamérica han evolucionado hacia una gestión sistémica de la problemática de Seguridad Ciudadana y Justicia, a partir de la integración de propuestas preventivas, control de actos violentos y aplicando justicia para reinsertarlos a la sociedad. Sin embargo, en su estudio descriptivo correlacional, no se evidencia una fuerte significancia entre seguridad ciudadana y justicia impartida en países latinoamericanos, con un coeficiente de correlación de Spearman ($Rho = -0,506$) que es significativo al nivel de $p < 0,01$ quedando demostrado la relación negativa y moderada. Concluyendo que, los adelantos doctrinales no se han asociado con la eficiencia necesaria para atender los niveles altos de crimen y violencia que se enfrenta diariamente.

El ámbito nacional no es ajeno a la problemática identificada, ante ello se evidencia investigaciones tales como, Fernández (2022) quien presenta un estudio básico, no experimental-transversal, con alcance correlacional-descriptivo. Cuyo propósito fue establecer la relación existente entre seguridad ciudadana y delincuencia común en un distrito de Lima. Tuvo como población a 50 ciudadanos que pertenecen a las juntas vecinales, a los que se les aplicó una encuesta. Se obtuvo como resultado según Spearman ($Rho = -0,519$) que es significativo al nivel de $p < 0,01$ quedando demostrado la relación negativa y moderada. Aclarando que, a mayores puntos en seguridad ciudadana, menor puntaje se obtiene en delincuencia común.

También, tenemos a Mocarro (2021) que manifiesta en su indagación básica, no experimental de corte transversal; considerando como objetivo determinar la relación existente entre las variables gestión de la seguridad ciudadana y participación vecinal. Trabajó con una muestra de 137 contribuyentes del municipio de Moyobamba, utilizando una encuesta, con un cuestionario. Cuyo resultado se midieron con la prueba Rho de Spearman, dando a conocer la existencia de relación significativa entre las variables, con un nivel de significancia menor a 0.05, conllevando a aceptar la hipótesis. Se concluye que la participación de los

pobladores permite una gestión de seguridad más efectiva.

En esa misma línea, Vega (2020) presenta un estudio con la finalidad de determinar la relación entre la seguridad ciudadana y el crimen organizado. Responde al enfoque cuantitativo, no experimental, con alcance correlacional-transversal. Se trabajó con 72 empleados: 36 individuos que trabajan en la lista de seguridad ciudadana y 36 miembros de la PNP. Los resultados logrados consistieron en 0,83 para la seguridad ciudadana y 0,88 para la criminalidad. De esta forma se estableció que existe relación entre las dos variables de forma significativa. De igual forma se identificó que el $-0,278$ de correlación Rho de Spearman, en la que se estima una relación contrapuesta endeble entre las dos variables.

Además, Trujillo (2019) en su indagación relacionada con este estudio, estableció la relación entre la seguridad y la participación ciudadana. Estudio que responde al diseño transaccional de tipo correlacional, no experimental. En dicha investigación se intervino a 283 individuos a los que se les administró un cuestionario. Los resultados que se alcanzaron y se consideraron admisibles fue mayor a 0,7; obteniéndose un 0,827 de coeficiente de correlación Rho de Spearman, apreciándose una relación directa entre las dos variables de estudio. Asimismo, se conoció que existe una relación entre la seguridad ciudadana y participación ciudadana.

Por último, Mollinedo (2019) en su investigación de enfoque mixto, con un diseño transversal de tipo correlacional. Con el propósito de aprender los elementos agrupados a la Seguridad Ciudadana de la ciudad de Puerto Maldonado. La muestra fue de 96 individuos, se utilizó un cuestionario con 44 preguntas, con escala Likert de 5 clases. La información se analizó con un nivel descriptivo de tipo inferencial. Cuyos resultados manifestaron relación con significancia entre los factores económicos, educativos y educativos. La información dada a la seguridad ciudadana fue del 95%; $p=0.000$, menor a 0.05. Concluyendo que la inestabilidad de Seguridad ciudadana depende del 81.0% de los factores, manipulando el coeficiente de Nagalkerke.

Revisando repositorios de las universidades locales no se han evidenciado estudios relacionados con las variables propuestas.

Analizando los aportes de diversos autores, se presenta el marco conceptual en relación a las variables propuestas, el mismo que responde a fuentes confiables. Entre una de sus variables se considera a la seguridad ciudadana, haciendo referencia a la gestión estratégica, con la finalidad de disminuir riesgos que perjudiquen la integridad de la persona (Gonzales & Barbarán, 2021). Determinando que el ejercicio de la seguridad ciudadana, involucra la movilización de diversas estrategias o propuestas para reducir estas condiciones, buscando tener un impacto positivo, duradero, eficiente y eficaz en la población (Garzon & Perilla, 2018).

Entendiendo que la persona desde su nacimiento es un ser social por naturaleza y siempre se desenvuelve o interrelaciona con sus semejantes para lograr lo que se proponga, ante ello, se dispone que la organización es la pieza clave para poder convivir en armonía con sus pares. La seguridad ciudadana, tiene su fundamento teórico en la democracia, la misma que implica en la intervención de diversas formas y de manera voluntaria con la organización del estado, proporcionando el acondicionamiento necesario para ejercer representatividad y participación establecida según ley, bajo elecciones populares y democráticas (Guillen et al., 2009).

La seguridad ciudadana, responde a la gestión que se ejerce dependiendo de la complejidad territorial. Es así que, Armas (2019) da a conocer que la seguridad ciudadana establece una defensa legítima del territorio nacional, esto demanda de un gran despliegue de acciones en las que participan las autoridades asignadas, con el propósito de pacificar las zonas identificadas como inseguras, velar por la tranquilidad y orden de la ciudadanía (Ariza et al., 2022). También, es indispensable la colaboración oportuna de los gobernantes para destinar en los planes de gobierno el presupuesto que favorezca y operativice el trabajo de campo. Por otra parte, se dice que es el acto de brindar seguridad y protección a la persona tanto en espacios públicos como privados (Chinchilla & Vorndran, 2018; Vega, 2018; Barbachán et al., 2017).

Considerando que en Latinoamérica la inseguridad se ha elevado, llegando a tener los más altos índices delictivos. La ayuda de las fuerzas del orden como: policía nacional, fuerzas armadas, serenazgo, etc. son el soporte para estabilizar esta situación, pero también corre el riesgo de generar más violencia (Focás, 2018). Para evitarlo, se tiene que trabajar de manera colaborativa, aplicando estrategias eficaces que conlleven a obtener penalidades justas (Díaz & Sullca, 2022; Arriaga, 2017). En el Perú, la violencia contra la mujer nos presenta datos alarmantes, convirtiéndose en un problema público con secuelas irrecuperables para las familias peruanas, y es lamentable saber que esta problemática se minimiza por la sociedad en su conjunto (Palacios et al., 2022).

Se menciona que las causas más habituales de violencia son, la desorganización social, la falta de recursos económicos y la desintegración y violencia en la familia. Ante ello, es muy necesario que la población se organice y sean los primeros en solicitar apoyo de sus gobernantes (Alfocea & Ponce, 2019; Acuña, 2016). Por lo tanto, la seguridad ciudadana tiene que ver con la participación de las instituciones competentes y la manera como se da la convivencia, ello permitirá brindar protección efectiva y sostenible sin transgredir los derechos humanos. Entonces, la seguridad ciudadana no debe enmarcarse solamente en disminuir los índices delictivos, sino también, debe enfocarse en mejorar la calidad de vida de los pobladores con prácticas preventivas; siendo el trabajo comunitario indispensable.

En esta indagación se considera como dimensiones de la variable “Seguridad ciudadana” a las juntas vecinales, que son los pilares de la seguridad ciudadana, están compuestas con personal del sexo masculino como femenino, presentando cualidades positivas para enfrentar la violencia de manera pacífica; son considerados como aliados estratégicos para combatir la delincuencia ya sea en el barrio o comunidad (Cavero, 2022). Estas organizaciones se consideran como pieza principal del sistema de seguridad, están motivadas y las integra el interés común por el bienestar de su jurisdicción, ostentan altos rangos de generosidad, entrega y responsabilidad, acciones que exigen valentía, coraje, sacrificio y heroísmo en cada uno de sus miembros (Sánchez, 2018).

Agregando a lo anterior, la junta vecinal es un grupo de personas organizadas de manera voluntaria, sin tener ningún tinte político, que lucha por la defensa de la sociedad, considerando su participación en las luchas por la defensa de nuestros derechos de manera responsable (Cayro, 2019). Se encargan de orientar a la población en coordinación con la Policía Nacional para mantener la paz y tranquilidad de los vecinos. También son los indicados de hacer un efecto multiplicador con sus vecinos y amigos, para persuadirlos, concientizarlos y sensibilizarlos en la cultura de paz, con la única intención tener: una convivencia pacífica, erradicar violencia, usar las vías y espacios públicos con la plena seguridad que no sucederá actos que causen intranquilidad (Mercado, 2019).

Las juntas vecinales se constituyen por un presidente y su comité local, estos se organizan con la finalidad de brindar fortalecimiento de las capacidades de las organizaciones comunales más pequeñas y de esta manera poner en marcha acciones ordenadas con participación de actores sociales; confiando que, al formar parte del barrio, tendrá más empatía y dará confianza para que los vecinos opten por caminar por el sendero de la paz y tranquilidad (Cavero, 2022). Estas organizaciones brindan su colaboración en silencio y manteniendo el anonimato, interviniendo sutilmente al haber disturbios del orden. Asimismo, persuaden a las aglomeraciones que se enfrentan evitando que se desborde, se comentan excesos, ajusticiamientos o desmandes.

Asimismo, la segunda dimensión viene hacer la participación de la policía nacional del Perú en el cuidado y orden público, cumpliendo como función principal, mantener, garantizar y restablecer el orden interno; salvaguarda y auxilia a los ciudadanos (Vargas et al., 2022). También, vigila que las leyes se cumplan y que garantice la seguridad del patrimonio público y privado; previene, indaga y combate la delincuencia (Salazar, 2020). La Policía Nacional, tiene autoridad otorgada por el estado, pues con su rol tutelar de protección a la sociedad del restablecimiento del orden, todos los ciudadanos tenemos que respetarla (Carrillo, 2021).

La tercera dimensión consiste en participación del serenazgo en el cuidado y orden público. Es así como, la municipalidad viene implantando a nivel de distrito o provincia, el serenazgo, esta organización se dedica a patrullar las calles, utilizan

uniforme reglamentario, portan intercomunicadores o radios para estar alerta ante cualquier llamado, tienen cabinas en lugares estratégicos de la ciudad para estar intercomunicados y hacer frente a la delincuencia de manera inmediata (Velásquez & Portal, 2018). Este servicio genera un costo mensual que se solventa por los arbitrios y aportes de los vecinos (Saucedo, 2021; Torres, 2016). El serenazgo, tiene la función de supervisar, ejecutar, evaluar y controlar con acciones persuasivas y de prevención para mantener la tranquilidad del distrito (Saucedo, 2021).

Haciendo hincapié en la variable “Delincuencia Común” esta presenta como bases teóricas, la teoría criminológica enmarcada en las actividades rutinarias, dando énfasis a factores sociales, psicológicos y biológicos; es decir aquel que delinque es porque uno de estos tres elementos no responde a los parámetros normales (Felson, 2008). También, se considera relevante tomar a la teoría del aprendizaje social, propuesta por Bandura, donde se plantea el aprendizaje observacional, teniendo en cuenta que los factores externos e internos influyen en la conducta del aprendizaje de un individuo, recalcando que el comportamiento de los seres humanos puede influir ya sea positiva o negativamente; y se toma como ejemplo a los padres o familiares más cercanos (Bandura, 1987).

Etimológicamente la palabra delincuencia proviene del latín “delinquentia” con su significado: acción de delinquir. Está compuesta, por aquellas personas que cometen actos vandálicos como: robos al paso, hurto, asaltos, vandalismo, cogoteos, etc. así como también aquella delincuencia que no hace daño físico, sino más bien psicológico. Esta problemática se presenta de manera menos planificada y más artesanal; en nuestro país la delincuencia común es equivalente al crimen de baja organización, no hay necesidad de usar en muchos de los casos la violencia y las armas, estos delitos en su mayoría son causados por el consumo de drogas y los montos extraídos suelen ser bajos; sin embargo, es un fenómeno alarmante que atemoriza a toda la ciudadanía y cada día se viene incrementando (Rafael, 2018).

Los delitos que se observan con mayor frecuencia en el Perú son los asaltos, robo al paso, hurto, ingreso a domicilios. Es importante precisar que aparte de la

delincuencia, se viene acrecentando la drogadicción y el consumo de bebidas alcohólicas (Heredia, 2018). Explicando de esta manera que la delincuencia está dada por una gran variedad de delitos, que parten de pequeñas infracciones u omisiones de la Ley, hasta delitos mayores, los delitos son tratados bajo régimen penal, por lo que, los actos en contra de la ley se consideran como delitos (Melo, 2022). Dichos actos delictivos, traen consigo la zozobra y el miedo en la población, pues debido al creciente número de delitos y hechos delictivos muchas personas optan por tomar medidas drásticas como protectores a puertas y ventanas, colocar rejas en las entradas y salidas de sus barrios o criar perros como guardianes del hogar (Heredia, 2018).

Es así que, todo aquel que infringe las normas, están considerados como criminales, estos actos antisociales le cambian la vida a cualquier persona; es por ello que se tiene que estar atentos a los pequeños cambios que presentan los jóvenes; la familia juega un rol muy importante en este aspecto y es el lugar donde se puede observar los primeros rasgos que tiene que ver con la delincuencia. Asimismo, la delincuencia común es el resultado de un sin número de problemas, en su mayoría operan de manera desorganizada; está compuesta por personas que cometen faltas leves o graves, su fin es conseguir dinero al hurtar algún objeto de valor (Núñez, 2019).

En referencia a las dimensiones de la variable “Delincuencia Común” propuestas por Núñez (2019) tenemos “La desigualdad” considerada como una situación socioeconómica que se presenta en una determinada comunidad, dando un trato diferenciado con respecto a los demás. Este problema agudiza otros problemas, los mismos que causan pánico en la población, dando lugar a la marginación, el aislamiento y la señalización. Asimismo, la dimensión “Pobreza” es una situación que impide que se satisfagan las necesidades básicas del ser humano, la misma que afecta de manera física, psicológica y social; va muy relacionada con la carencia de oportunidades para poder salir adelante en un ambiente sin violencia. También tenemos “La desocupación laboral” definida como un desajuste en el mundo laboral, donde la oferta es mayor a la demanda, es por ello que se refleja un alto porcentaje de desocupación especialmente en los jóvenes.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

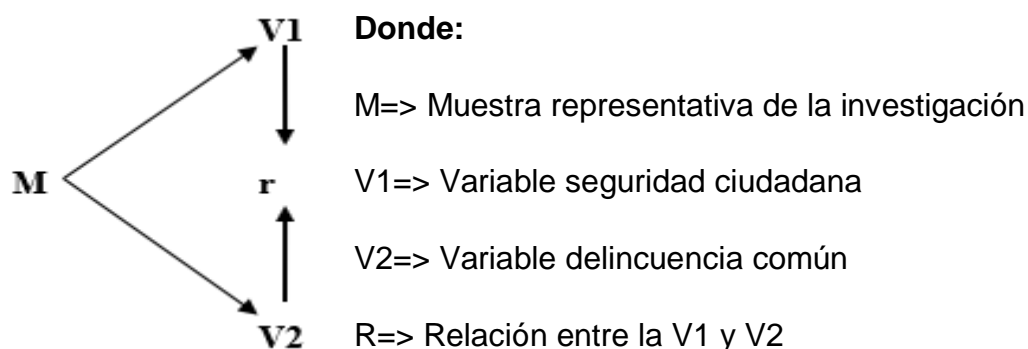
3.1.1 Tipo de investigación

Esta indagación es de tipo básica, porque su propósito es ampliar y profundizar el conocimiento científico en relación a las variables de estudio; asimismo, aportó hechos nuevos si está proyectándose de manera pertinente (CONCYTEC, 2020). Su objeto de estudio lo establecen las teorías científicas, las mismas que se encargan de hacer un análisis a profundidad para mejorar o afinar el contenido.

3.1.2 Diseño de investigación

Responde a un diseño de investigación no experimental, con un nivel de alcance correlacional, pues no existe jerarquía entre variables y estas se relacionan de manera horizontal, ante esta situación se busca tratamiento para cada situación de manera específica, según lo que se está abordando; asimismo, los datos que se recogen se realizaron en un solo momento (Hernández & Mendoza, 2018).

Se presenta el siguiente diagrama:



3.2 Variables y Operacionalización

A detalle se puede observar la operacionalización de las variables en el Anexo 2.

La seguridad ciudadana vista desde el punto de cómo se percibe por la población tanto en los espacios públicos, como privados: calles, mercados,

parques, etc. Determinan el grado de inseguridad que se despliega en los mismos, lo que causa y ocasiona zozobra y miedo en la población.

La delincuencia común provoca diferentes factores de peligro que incitan a delinquir a los individuos teniendo diferentes explicaciones sociológicas, psicológicas y jurídicas entre otras. El instinto actual es visualizar la multifactorialidad que hay en el ambiente, así como los principios propios, con la finalidad de concebir y perfeccionar las habilidades de prevención.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población:

La población se constituyó por los pobladores de un sector del distrito y provincia de Jaén conformada por 9,500 habitantes. Considerando como población al conjunto de todos los elementos pertenecientes al ámbito espacial donde se desarrollará el presente estudio (Hernández & Mendoza, 2018).

Dentro de los criterios de inclusión, tenemos a los pobladores entre varones y mujeres en un rango de edad de 18 a 40 años, sin considerar su condición económica, política, cultural y religiosa. Asimismo, se excluyen de esta investigación a los pobladores cuya edad no oscile entre los 18 y 40 años, también aquellos que presenten limitaciones que les impiden dar una opinión coherente.

3.3.2 Muestra:

La muestra seleccionada responde a 376 pobladores entre varones y mujeres pertenecientes a un sector del distrito y provincia de Jaén; utilizando para ello el muestreo de tipo probabilístico estratificado, porque es necesario contar con participantes con características parecidas que garanticen resultados favorables y generalicen a la población (Hernández & Mendoza, 2018).

3.3.3 Muestreo:

Se utilizó como muestreo el método probabilístico, considerado como una técnica de muestreo donde los individuos inicialmente se agrupan en

diferentes categorías, tales nivel social, económico, cultural, la edad o el género.

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Como técnica en este estudio se utilizó la encuesta: vista como una herramienta muy usada para recolectar información de manera directa y rápida, consta de varias interrogantes que responden directamente con las dimensiones de las variables establecidas en la investigación (Hernández & Mendoza, 2018). Según (Bernal, 2016) el instrumento es un medio físico que permite recolectar datos y guardar información, por lo que la elección de este debe ser pertinente, considerando el tipo de proyecto que se realice, en esta oportunidad se utilizó un cuestionario (Escala Likert).

En esta oportunidad se aplicó dos cuestionarios que responden a las variables de esta investigación; para la variable percepción sobre seguridad ciudadana, el cuestionario contiene 19 ítems distribuidos entre sus tres dimensiones. En cuanto a la variable Delincuencia Común, el cuestionario consta de 13 ítems, contenidos en sus tres dimensiones.

Validez, es una herramienta pertinente en toda investigación ya que permite medir la calidad del contenido las interrogantes establecidas en un instrumento, para poder medir con un alto nivel de confianza y seguridad (Hernández & Mendoza, 2018). Teniendo en cuenta lo mencionado, para alcanzar la validez de contenido de los cuestionarios que se aplicó, en este estudio los mismos fueron sometidos a juicio de expertos de tres profesionales con alta experiencia y respaldo académico, con el propósito de realizar la validación que corresponde, respondiendo a los criterios de pertinencia, relevancia y claridad, contando con una opinión de aplicabilidad positiva.

Asimismo, para medir el grado de confiabilidad, se empleó una prueba piloto a un grupo de 50 participantes con características parecidas a la muestra de estudio, para determinar el grado de confiabilidad a través del Alpha de Crombach. Así mismo se encontró en el cuestionario de Seguridad Ciudadana con un valor de 0.822, y en el cuestionario de delincuencia común con un valor de 0.769, evidenciándose alta confiabilidad en los instrumentos.

3.5 Procedimientos

Para proceder con la investigación se realizó la identificación de la problemática en relación a la línea de investigación, posterior a ello se identificó las variables de estudio, para proceder a definir el título de investigación. Se indagó en bases de datos reconocidas instrumentos que midan las variables propuestas, en base a la teoría se elabora un instrumento de recojo de información, el mismo que se validará a juicio de experto para ver el grado de pertinencia, claridad y relevancia, para ver el grado de validez de contenido del instrumento. Asimismo, se realizó la confiabilidad del instrumento aplicando a una muestra representativa a partir de una prueba piloto, utilizando para ello el Alpha de Crombach.

3.6 Método de análisis de datos

Para el procesamiento de la información se utilizó la estadística inferencial. Los resultados del cuestionario se procesarán a través del paquete educativo SPSS versión 25, dicha información se organizó y presentó los datos descriptivos cruzados por medio de tablas. Así como también, se realizó la prueba de normalidad de hipótesis aplicando una prueba no paramétrica de asociación Kolmogorov Smirnov (N=376).

3.7 Aspectos éticos

Se considera en esta investigación los derechos del autor, respetando la autoría de los diversos autores mediante las normas APA Séptima Edición. También se tiene en cuenta la beneficencia, donde se considera a los involucrados como el centro del proceso investigativo. La maleficencia, desde el punto de vista de prevenir cualquier situación que puede ser perjudicial para la investigación (Sanabria et al., 2019). La confidencialidad, referida al manejo secreto de la información recogida solo con fines de investigación, cuidando que no sea mal utilizada (Consejo Universitario UCV, 2020). La justicia, entendida como el trato igualitario a todos los que intervienen en dicha investigación, sin tener privilegios con ningún participante (Álvarez, 2018).

IV. RESULTADOS

Objetivo General

Determinar la relación existente entre la percepción sobre seguridad ciudadana y delincuencia común en un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca -2022.

Tabla 1

Seguridad ciudadana y delincuencia común

		Variable delincuencia común				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Variable percepción seguridad ciudadana	Bajo	Recuento	4	9	7	20
		%	1,1%	2,4%	1,9%	5,3%
	Medio	Recuento	24	129	63	216
		%	6,4%	34,3%	16,8%	57,4%
	Alto	Recuento	16	74	50	140
		%	4,3%	19,7%	13,3%	37,2%
Total		Recuento	44	212	120	376
		% total	11,7%	56,4%	31,9%	100,0%

Nota, se revelan las informaciones descriptivas cruzadas de seguridad ciudadana y delincuencia común.

En términos generales se puede afirmar que los pobladores de un sector de la provincia de Jaén a nivel de delincuencia común en relación a la percepción de seguridad ciudadana se encuentran en el nivel medio con un 34.3%; así mismo en cuanto a la delincuencia común se ubica en el nivel alto con el 16,8% en relación con la seguridad ciudadana que se encuentra con un nivel medio. Esta información es importante y reveladora ya que la seguridad ciudadana tiene un impacto favorable frente a la delincuencia común, sin embargo, no es ideal ya que se debe incrementar el nivel alto con la colaboración de todos los pobladores y las diferentes instituciones a quien le compete la seguridad ciudadana.

Objetivos Específicos 1:

Establecer la relación entre la participación de las juntas vecinales y la delincuencia común en un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca, 2022.

Tabla 2*Participación de las juntas vecinales y delincuencia común*

		Variable delincuencia común				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Dimensión Participación de las juntas vecinales	Medio	Recuento	24	114	58	196
		%	6,4%	30,3%	15,4%	52,1%
	Alto	Recuento	20	98	62	180
		%	5,3%	26,1%	16,5%	47,9%
Total		Recuento	44	212	120	376
		% total	11,7%	56,4%	31,9%	100,0%

Nota, se revelan las informaciones descriptivas cruzadas de la dimensión participación de las juntas vecinales y delincuencia común.

De la tabla 2, se puede afirmar que la delincuencia común en relación con la participación de las juntas vecinales se encuentra en un nivel medio con el 30.3%. Así mismo en el nivel alto se observa una relación del 16,5% entre la delincuencia común y la dimensión antes mencionada.

Objetivos Específicos 2:

Establecer la relación entre la participación de la Policía Nacional del Perú y la delincuencia común en un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca, 2022.

Tabla 3*Participación de la PNP en cuidado, orden público y delincuencia común*

		Variable delincuencia común				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Dimensión participación de la PNP en el cuidado y el orden público	Bajo	Recuento	12	28	20	60
		%	3,2%	7,4%	5,3%	16,0%
	Medio	Recuento	24	153	81	258
		%	6,4%	40,7%	21,5%	68,6%
	Alto	Recuento	8	31	19	58
		%	2,1%	8,2%	5,1%	15,4%
Total		Recuento	44	212	120	376
		% total	11,7%	56,4%	31,9%	100,0%

Nota, se revelan las informaciones descriptivas cruzadas de la dimensión participación de la PNP en el cuidado y el orden público y delincuencia común.

Según la Tabla 3 se determina que, del total de participantes 153 encuestados se encuentran en el nivel medio en cuanto a la delincuencia común en relación con la participación de la policía nacional del Perú equivalente al 40,7%; así mismo un 21.5% están en el nivel alto referido a la delincuencia común y en el nivel medio en relación a la participación de la PNP.

Objetivos Específicos 3:

Establecer la relación entre la participación del serenazgo y la delincuencia común en un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca, 2022.

Tabla 4

Serenazgo en cuidado, orden público y delincuencia común

		Variable delincuencia común				
			Bajo	Medio	Alto	Total
Dimensión participación del serenazgo en el cuidado y el orden público	Medio	Recuento	26	124	69	219
		%	6,9%	33,0%	18,4%	58,2%
	Alto	Recuento	18	88	51	157
		%	4,8%	23,4%	13,6%	41,8%
Total		Recuento	44	212	120	376
		% total	11,7%	56,4%	31,9%	100,0%

Nota, se revelan las informaciones descriptivas cruzadas de la dimensión participación del serenazgo en el cuidado y el orden público y delincuencia común.

Observando la Tabla 4 se define que, 124 participantes equivalente al 33,0% en delincuencia común en relación con la participación del serenazgo se ubican en un nivel medio; por otro lado, en el nivel alto tenemos a la delincuencia común con un 18,4% en relación con la participación del serenazgo que obtiene el nivel medio con este mismo porcentaje.

Comprobación de Hipótesis

Tabla 5

Prueba de normalidad de variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	GI	Sig.
Percepción seguridad ciudadana	,141	376	,000
Delincuencia común	,109	376	,000

De la tabla 5, se aprecia que los datos no tienen una distribución normal entre las variables percepción seguridad ciudadana y delincuencia común de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca 2022.

Decisión estadística

Al verificar el valor de sig. = 0.000, se comprueba que es un valor menor que el nivel de significancia de 0.05 lo cual involucra que la correlación es significativa por lo tanto a la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa. Concluyendo aplicar una prueba no paramétrica, porque los datos no son normales, y por la cantidad de la muestra se utilizó la prueba de asociación Kolmogorov Smirnov (N=376).

Hipótesis general

Tabla 6

Correlación entre seguridad ciudadana y delincuencia común

		Delincuencia Común	
Rho de Spearman	Seguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	,464**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	376

De la tabla 6, se aprecia que sí existe relación positiva y significativa entre la percepción seguridad ciudadana y delincuencia común de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca 2022, hallándose una correlación de $r = 0.464$ lo cual indica que la correlación es moderada.

Decisión estadística

Al verificar el valor de sig. = 0.000, se comprueba que es un valor menor que el nivel de significancia de 0.05 lo cual implica que la correlación es significativa por lo tanto la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa. Concluyendo que: Existe relación positiva y significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y delincuencia común de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca 2022.

Hipótesis específica 1

Tabla 7

Correlación de participación juntas vecinales y delincuencia común.

		Delincuencia Común	
Rho de Spearman	Participación de las juntas vecinales	Coeficiente de correlación	,317**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	376

Nota, se muestra el análisis correlacional entre la dimensión participación de las juntas vecinales y delincuencia común.

De la tabla 7, se aprecia que sí existe relación positiva y significativa entre la participación de las juntas vecinales y la delincuencia común de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca 2022, hallándose una correlación de $r = 0.317$, lo cual indica que la correlación es baja.

Decisión estadística

Al verificar el valor de sig. = 0.000, se comprueba que es un valor menor que el nivel de significancia de 0.05 lo cual implica que la correlación es significativa por lo tanto a la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa. Concluyendo que: Existe relación positiva y significativa entre la participación de las juntas vecinales y la delincuencia común de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca 2022.

Hipótesis específica 2

Tabla 8

Correlación PNP en cuidado y orden público y la delincuencia común.

		Delincuencia Común	
Rho de Spearman	Participación de la PNP en el cuidado y el orden público	Coeficiente de correlación	,486**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	376

Nota, se muestra el análisis correlacional entre la dimensión participación de la PNP en el cuidado y el orden público y delincuencia común.

De la tabla 8, se aprecia que sí existe relación positiva y significativa entre la participación de la PNP en el cuidado y el orden público y la delincuencia común

de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca 2022, hallándose una correlación de $r = 0.486$, lo cual indica que la correlación es moderada.

Decisión estadística

Al verificar el valor de sig. = 0.000, se comprueba que es un valor menor que el nivel de significancia de 0.05 lo cual implica que la correlación es significativa por lo que a la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa. Concluyendo que: Existe relación positiva y significativa entre la participación de la PNP en el cuidado y el orden público y la delincuencia común de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca 2022.

Hipótesis específica 3

Tabla 9

Correlación de serenazgo en cuidado, orden público y delincuencia común.

		Delincuencia Común	
Rho de Spearman	Participación del serenazgo en el cuidado y el orden público	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,441**
		N	,000
			376

Nota, se muestra el análisis correlacional entre la dimensión participación del serenazgo en el cuidado y el orden público y delincuencia común.

De la tabla 9, se aprecia que sí existe relación positiva y significativa entre la participación del serenazgo en el cuidado y el orden público y la delincuencia común de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca 2022, hallándose una correlación de $r = 0.441$, lo cual indica que la correlación es moderada.

Decisión estadística

Al verificar el valor de sig. = 0.000, se verifica que es un valor menor que el nivel de significancia de 0.05 lo cual implica que la correlación es significativa por lo tanto a la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa. Concluyendo que: Existe relación positiva y significativa entre la participación del serenazgo en el cuidado y el orden público y la delincuencia común de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca 2022.

V. DISCUSIÓN

Con respecto a este apartado se consideran los resultados obtenidos en relación con los antecedentes de estudio y la teoría presentada para verificar el nivel de coincidencias o no coincidencias. Partimos del análisis del objetivo general (Tabla 1) donde la seguridad ciudadana y la delincuencia común en su mayoría alcanzaron un nivel medio. En cuanto a la hipótesis general “Existe relación entre la percepción de la seguridad ciudadana y la delincuencia común de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca -2022” (Tabla 6) queda demostrado que existe relación positiva y significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y delincuencia común, con una correlación de $r = 0.464$ lo cual indica que la correlación es moderada, aceptando la hipótesis alterna.

Estos resultados guardan coincidencias con otras investigaciones, tal como Muggah (2017) quien presenta un coeficiente de correlación de Spearman ($Rho = -0,506$) que es significativo al nivel de $p < 0,01$ quedando de esta manera demostrada la relación moderada en ambas variables, de las que se evidencia que las propuestas preventivas, control de actos violentos y aplicación de la justicia coordinada hace posible que se puede reinsertar a los delincuentes a la sociedad. También, González y Barbarán (2021) encontraron una significancia entre ambas variables con un nivel menor a 0.05, aceptando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula; en este sentido los autores dan a conocer que el análisis de la problemática social es indispensable para planificar políticas gubernamentales direccionadas a solucionar los problemas sociales de la ciudadanía.

Por otra parte, Fernández (2022), obtuvo como resultado según Spearman ($Rho = -0,519$) que es significativo al nivel de $p < 0,01$ quedando demostrado la relación negativa y moderada; aclarando que, a mayor apoyo en seguridad ciudadana, hay una disminución en cuanto a delincuencia común, por ello es necesario la implementación de estrategias diversa orientadas al trabajo organizativo en bien de salvaguardar la integridad física y psicológica de la población.

Esta investigación encuentra su apoyo teórico en la teoría criminológica, que guarda estrecha relación con los trabajos rutinarios que realiza el hombre que no

se encuentra en los parámetros considerados como normales (Felson, 2008). Asimismo, el acto de cometer actos vandálicos es propio de personas que no tienen valores inculcados desde el hogar. Se considera, a la delincuencia común como el resultado de un sin número de problemas que su mayoría operan de manera desorganizada; está compuesta por personas que cometen faltas leves o graves, su fin es conseguir dinero al hurtar algún objeto de valor (Núñez, 2019).

Ante esta situación, es de suma importancia la implementación de programas preventivos que involucren a los ciudadanos, buscando la participación organizada, planificada y voluntaria con el único fin de disminuir los actos delictivos que tanto aquejan a la ciudadanía de la provincia de Jaén. De esta manera se comunica que la seguridad ciudadana impacta positivamente en la delincuencia común, pero el trabajo tiene que ser permanente, colaborativo, pertinente, efectivo y coordinado para poder alcanzar un nivel alto de participación de la ciudadanía.

Considerando el objetivo específico 1, (Tabla 2) se afirma que la delincuencia común en relación con la participación de las juntas vecinales en su mayor porcentaje se ubica en el nivel medio, así como también un porcentaje considerable está ubicado en el nivel alto. Dando a entender que si nos organizamos todos los vecinos vamos a colaborar con disminuir los actos delictivos ocasionados por personas de mal vivir que perjudican notablemente el libre desplazamiento de los pobladores en una determinada zona o lugar.

En cuanto al análisis estadístico de la hipótesis específica 1, “Existe relación significativa entre la participación de las juntas vecinales y la delincuencia común en un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca, 2022” se observa en la Tabla 7, la existencia de una relación positiva y significativa entre la participación de las juntas vecinales y la delincuencia común, hallándose una correlación de $r = 0.317$, lo cual indica que la correlación es baja, con un el valor de sig. = 0.000, se constata que es un valor menor que el nivel de significancia de 0.05 lo cual implica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Lo mencionado guarda relación con lo propuesto por Guerrero et al. (2022) que da a conocer que el desarrollo de labores efectivas se efectiviza con estructuras burocráticas bien organizadas. Es así como, Díaz (2018) en su estudio comprobó

una significancia positiva entre ambas variables; dando a entender que la participación vecinal va de la mano con las necesidades de la sociedad. También, Mocarro (2021), con el estadígrafo Rho de Spearman, da a conocer la existencia de la relación significativa entre las variables, con un nivel de significancia menor a 0.05, conllevando a aceptar la hipótesis alterna; concluyendo que, el desarrollo institucional debe estar articulado con los ciudadanos, ya que ellos son pieza fundamental para erradicar la violencia, permitiendo así ejercer una gestión de seguridad más efectiva.

Respaldan estos resultados lo propuesto por varios autores, quienes dan a conocer que las juntas vecinales son organizaciones consideradas como parte fundamental del sistema de seguridad organizativa de una determinada comunidad (Cavero, 2022; Sánchez, 2018; Cayro, 2018). Ante estos resultados es muy evidente que a mayor participación de las juntas vecinales se disminuye la delincuencia común, por ello, las municipalidades deben trabajar en el tema organizacional y de incentivos para este valioso grupo de personas que velan por el bienestar de sus barrios y comunidad.

Verificando la Tabla 3, correspondiente al objetivo específico 2 se obtiene que la mayor parte de los encuestados han alcanzado el nivel medio en cuanto a delincuencia común y su relación con la participación de la policía nacional del Perú; también un número menor de participantes están ubicados en un nivel de relación alto. Concluyendo que, la participación efectiva del grupo policial de manera coordinada con los municipios garantiza la tranquilidad de la ciudadanía.

En referencia al análisis estadístico de la hipótesis específica 2 “Existe relación significativa entre la participación de la Policía Nacional del Perú y la delincuencia común en un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca, 2022” (Tabla 8) se deja apreciar que existe relación positiva y significativa entre la participación de la Policía Nacional del Perú en el cuidado del orden público y la delincuencia común, hallándose una correlación de $r = 0.486$, lo cual indica que la correlación es moderada, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

De esta manera no se encontró un total de coincidencias con lo propuesto por Vega (2020) quien estableció que existe relación entre las dos variables de

forma significativa, identificando un $-0,278$ de correlación Rho de Spearman, en la que se estima una relación contrapuesta endeble entre las dos variables. El autor determina una leve relación de la Policía Nacional del Perú con la seguridad ciudadana y el crimen organizado. Razón por la cual es de suma importancia actuar con ética profesional para que la población deposite su confianza en los efectivos policiales. Por otra parte, se encuentran coincidencias significativas con el estudio presentado por Mollinedo (2019) que publica los resultados que manifiestan una relación con significancia entre las variables de estudio, la información dada a la seguridad ciudadana fue del 95%; $p=0.000$, menor a 0.05. Concluyendo que la inestabilidad de Seguridad ciudadana depende del 81.0% de los factores internos y externos de una organización, en este caso de la PNP.

Refuerza esta investigación lo que proponen varios autores, quienes mencionan que la participación de la policía nacional, tiene como funciones: mantener, garantizar y restablecer el orden interno; salvaguardar y auxiliar a los ciudadanos, vigilar que las leyes se cumplan y garantizar la seguridad del patrimonio público y privado, así también, se encargan de prevenir y combatir la delincuencia (Vargas et al., 2022; Salazar, 2020). Ante esta situación cabe recalcar que la participación de la PNP en el orden público repercute de manera directa en la disminución de la delincuencia común, siempre y cuando se trabaje respetando los estatutos establecidos y bajo un marco democrático.

Detallando lo observado en la Tabla 4, referido al objetivo específico 3, los resultados mayoritarios se encuentran en el nivel medio en relación con la delincuencia común y la participación del serenazgo; ubicándose un porcentaje menor en el nivel alto. Al parecer estos resultados no son los esperados, pero nos dejan una lección aprendida, que es la implementación de estrategias pertinentes para disminuir la delincuencia común, y poder convivir en un ambiente de paz y armonía con la sociedad que nos rodea.

En la Tabla 9, se considera la Hipótesis específica 3, “Existe relación significativa entre la participación del serenazgo y la delincuencia común en un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca, 2022” se da a conocer que sí existe relación positiva y significativa entre la participación del serenazgo en el cuidado y

el orden público y la delincuencia común, hallándose una correlación de $r = 0.441$, lo cual indica que la correlación es moderada, aceptando la hipótesis alterna, y quedando demostrado que hay una cierta aceptación al serenazgo por parte de los ciudadanos.

Esta información viene coincidiendo con estudios presentados por Trujillo (2019) en su indagación estableció la relación entre la seguridad y la participación ciudadana en organizaciones como el serenazgo. Los resultados que se alcanzaron y se consideraron admisibles fue mayor a 0,7; obteniéndose un 0,827 de coeficiente de correlación Rho de Spearman, apreciándose una relación directa entre las dos variables de estudio. Asimismo, se conoció que existe una relación entre la seguridad y participación ciudadana organizada en agrupaciones como el serenazgo, determinando que esta organización está más dispuesta a atender sus llamadas y dar auxilio inmediato ante una situación que afecta la tranquilidad de las familias.

Acercándonos a la teoría, el serenazgo, tiene la función de supervisar, ejecutar, evaluar y controlar con acciones persuasivas y de prevención para mantener la tranquilidad de un distrito (Saucedo, 2021). Por lo tanto, es necesario que se establezcan organizaciones comunales con fines preventivos para erradicar la violencia en las calles, organizaciones y familias, promoviendo de esta manera el trabajo colaborativo salvaguardando la integridad de las familias.

Finalizando, se puede mencionar que los países sudamericanos no se alejan de la problemática identificada, por lo que el abandono de las autoridades en la organización de la sociedad civil y el incumplimiento de las funciones encomendadas por los responsables del control del orden público, a cargo de la Policía Nacional del Perú, Serenazgo y juntas vecinales, hace que muchas veces no podamos explicar de manera pertinente este fenómeno que se viene incrementando notablemente. En el caso de nuestro país, la delincuencia viene alcanzando grupos criminales organizados, motivo por el cual se necesita realizar una evaluación exhaustiva a todas las organizaciones para ver las fortalezas y aspectos de mejora y de esta manera tomar las medidas más justas para disminuir la delincuencia.

El análisis efectivo de la delincuencia común a nivel micro, requiere de un estudio minucioso para poder comprender cuales son los factores de riesgo que motivan a la juventud a formar parte de la delincuencia. Es relevante trabajar con los jóvenes, porque es en esta etapa donde muchos inician su carrera delictiva, motivo por la cual hay un porcentaje elevado de reclusos que no bordean los 25 años; la delincuencia juvenil en Perú, genera costos elevados para la sociedad, es por ello que se tiene que reforzar el sistema de vigilancia y la promoción de programas educativos, culturales, artísticos y deportivos, donde involucre la participación de la juventud principalmente. Desde la familia se tiene que fortalecer los valores y el apoyo es importante para sacar adelante a los jóvenes que caen en actos delictivos.

VI. CONCLUSIONES

1. La percepción de la seguridad ciudadana tiene relación positiva ($r = 0.464$) y significativa ($p=0.000$) con delincuencia común de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca 2022. Esto confirma la hipótesis y el objetivo general del estudio. Señalando que a mayor seguridad ciudadana se disminuye la delincuencia común según la percepción de los encuestados.
2. La participación de las juntas vecinales tiene una relación positiva ($r = 0.317$) y significativa ($p=0.000$) con la delincuencia común de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca 2022. Confirmando la aceptación de la hipótesis y objetivo específico 1 del estudio. Confirmándose que la participación de las juntas vecinales influye de manera positiva en la disminución de la delincuencia común.
3. La participación de la Policía Nacional del Perú tiene relación positiva ($r = 0.486$) y significativa ($p=0.000$) con la delincuencia común de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca 2022. Aceptando la hipótesis específica 2 y el objetivo específico 2 de esta investigación. Dando a conocer que la participación de la Policía Nacional del Perú cumple un papel importante en la erradicación de la delincuencia común.
4. La participación del Serenazgo tiene relación positiva ($r = 0.441$) y significativa ($p=0.000$) con la delincuencia común de un sector de la provincia de Jaén – Cajamarca 2022. Esto confirma la hipótesis específica y el objetivo específico 3 de este estudio. Corroborándose que la participación del serenazgo ayuda de manera significativa en la delincuencia común.

VII. RECOMENDACIONES

1. A los municipios de la jurisdicción de Jaén, trabajar de manera coordinada y activar las redes comunicativas entre todos los municipios para establecer puntos estratégicos de supervisión, apoyo comunitario y trabajo social con la finalidad de disminuir el índice de violencia causado por la delincuencia común en toda la provincia de Jaén.
2. A las autoridades municipales, promover desde su gestión la implementación de diversas estrategias de participación ciudadana y organizaciones de la sociedad civil para prevenir y disminuir la delincuencia común en la provincia de Jaén.
3. A las familias, se le incita a la participación ciudadana permanente en la construcción de un lugar seguro, limpio y libre de violencia, asimismo; inculcar valores morales y ser ejemplo de bien en cada uno de sus hogares.
4. A los nuevos investigadores se les invita a seguir indagando sobre la problemática propuesta y de esta manera promover la implementación de barrios seguros, libres de delincuencia garantizando una vida en familia tranquila y saludable.

REFERENCIAS

- Acuña, H. (2016). *Corrupción legítima, influye la informalidad* [Pontificia Universidad Católica de Chile]. <http://economia.uc.cl/wp-content/uploads/2017/07/tesis-Acuña-2016.pdf>
- Alfocea, J., & Ponce, F. (2019). Criminological perspective on gender violence. *Revista hispanoamericana de Historia de las Ideas*, 43, 104-121. www.revistalarazonhistorica.com
- Álvarez, P. (2018). Ética e investigación. *Revista Boletín Redipe*, 7(2), 122-149. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/434>
- Ariza, E., Guillén, A., Ramírez, F., & Bejarano, A. (2022). Perception of Social Anomie and Perceived Insecurity in Intermediate Youth and Adults in Bogotá, Colombia. *A Comparison Study 2017 and 2021*. *Estudios Políticos*, 63, 132-157. <https://doi.org/10.17533/UDEA.ESPO.N63A06>
- Bandura, A. (1987). *La Teoría del Aprendizaje Social* (Espasa Libros (ed.); 4.ª ed.). <https://www.casadellibro.com/libro-teoria-del-aprendizaje-social/9788423965069/262905>
- Barbachán, E., Cajas, T., Ramos, T., & Sánchez, F. (2017). Social representations of citizen security in university students of Lima-Peru. *Opción Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (84), 698-724. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85045984187&partnerID=40&md5=0864372177b0ee21d90376e098f5128a>
- Bernal, C. (2016). Metodología De La Investigación. En E. G. Ltda. (Ed.), *Bernal, C.* (Cuarta Edición). https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigacion_Bernal_4ta_edicion
- Carrillo, V. (2021). Participation of the Peruvian Armed Forces in the National Health Emergency due to Covid -19. *Revista de Ciencia e Investigación en Defensa - CAEN*, 2(1), 06-19. <http://recide.caen.edu.pe/index.php/recide/article/view/49>

- Cavero, C. (2022). Juntas vecinales y seguridad ciudadana [Universidad César Vallejo]. En *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80597>
- Cayro, A. (2019). Participación Ciudadana de las Juntas Vecinales en las Políticas Públicas Preventivas de Seguridad Ciudadana del Distrito de Miraflores, Arequipa 2018 [Universidad Católica de Santa María]. En *Universidad Católica de Santa María*. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/8818>
- Chinchilla, L., & Vorndran, D. (2018). Citizen security in Latin America and the Caribbean En *El Dialogo Liderazgo para las Américas*. <https://webimages.iadb.org/publications/2019-01/Seguridad-ciudadana-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- CONCYTEC. (2020). *Guía Práctica para la Formulación y Ejecución de Proyectos de Investigación y Desarrollo (I+D)*. http://www.untels.edu.pe/documentos/2020_09/2020.09.22_formuacionProyectos.pdf
- Consejo Universitario UCV. (2020). *Código de ética de la UCV*. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN°0262-2020-UCV-Aprueba-Actualización-del-Código-Ética-en-Investigación-1-1.pdf>
- COPROSEC. (2019). *Plan local de Seguridad Ciudadana*. Municipalidad Provincial de Jaén. https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:i5I5UnKqECYJ:https://www.munijaen.gob.pe/documentos/seguridad_ciudadana/04_PLSC_2019_JAEN_07FEB2019_COPROSEC.docx&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe
- Díaz, E., & Sullca, T. (2022). Delincuencia común e inseguridad ciudadana en el distrito de Pimentel, Chiclayo, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93676>
- Felson, M. (2008). Teoría de las actividades rutinarias. En *Criminología* (p. 17). <https://lichectorberducido.files.wordpress.com/2017/01/31-teorc3ada-de-las-actividades-rutinarias.pdf>

- Fernández, D. (2022). Seguridad ciudadana y delincuencia común en un distrito de Lima Este, año 2022 [Universidad César Vallejo]. En *Repositorio Institucional - UCV*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/94682>
- Focás, B. (2018). Fear of crime, crime prevention and drug trafficking: challenges for citizen security public policies in Latin America. Interview with Lucia Dammert. *URVIO. Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, 22, 102-108. <https://doi.org/10.17141/URVIO.22.2018.3183>
- Gabaldón, L. (2017). Citizen security, public trust and police in Venezuela. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, 13(3), 87-98. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-64112007000300006&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- García, J., & Devia, C. (2018). Culture and violence in Latin America: what to do from citizen security? *Logos, Ciencia & Tecnología*, 10(1), 23-35. <https://doi.org/10.22335/rlct.v9i1.421>
- Garzon, C., & Perilla, J. (2018). What to do from citizen security? *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 10(1), 158-171. <https://doi.org/10.22335/rlct.v9i1.421>
- Gonzales, F., & Barbarán, H. (2021). Citizen security as a government policy in Latin America in the last five years. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 422-435. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V5I1.241
- Guerrero, K., Conde, J., Vera, M., & Dávila, Y. (2022). Public resources for citizen security in Portoviejo-Ecuador. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 24(2), 235-255. <https://doi.org/10.36390/TELOS242.03>
- Guillen, A., Sáenz, K., Badii, M. H., & Castillo, J. (2009). Origin, space and levels of participation. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 4(1), 179-193. www.daenajournal.org
- Gutiérrez, G., & Schavino, N. (2021). Educación para la Seguridad Ciudadana. *POSTDOCTUBA*, 3(2), 1-17. <https://revistasuba.com/index.php/POSTDOCTUBA/article/view/15>

- Heredia, J. (2018). Proposal of Strategies to Prevent and Avoid Common Crime. *REVISTA CIENTÍFICA*, 8(2). <http://revistas.unprg.edu.pe/openjournal/index.php/revistacientifica/article/view/206>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta* (M. G. H. Educación (ed.)). Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Melo, J. (2022). Es responsable la empresa de vigilancia que presta sus servicios en propiedad horizontal por la pérdida de bienes en zonas comunes. *Universidad Militar Nueva Granada*, 3, 45-53. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/41236>
- Mercado, A. (2019). Regulamentações sobre a participação popular: os Conselhos de Bairro de El Alto, Bolívia (1994-2013) e os Conselhos Comunais de Caracas, Venezuela (1999-2012). *Revista Quaestio Iuris*, 12(3), 299-323. <https://doi.org/10.12957/RQI.2019.39614>
- Mocarro, J. (2021). Participación vecinal y seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2020. *RENATY*, 4, 87-92. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2981752>
- Mollinedo, R. (2019). Factores Asociados con la Seguridad Ciudadana en la ciudad de Puerto Maldonado. *Ceprosimad*, 7(2), 41-48. <https://journal.ceprosimad.com/index.php/ceprosimad/article/view/88>
- Muggah, R. (2017). El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. *Open Edition*, 3(9), 8-19. <https://doi.org/10.4000/POLDEV.2512>
- Núñez, W. (2019). *Niveles de percepción de la ciudadanía acerca del orden Interno y Seguridad Ciudadana frente al Incremento de la delincuencia común en el Distrito de San Miguel 2018* [Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez]. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/3303>

- Páez, C., Peón, I., & Ramírez, Y. (2020). A systemic description of the national model of community surveillance by quadrants in Bogotá. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(30), 307-331. <https://doi.org/10.21830/19006586.591>
- Palacios, J., Fuster, D., & Tamayo, P. (2022). Violence against Women in Peru: A Psychosocial Problem. *Relações Internacionais no Mundo Atual*, 3(36), 387-402. <https://doi.org/10.21902/Revrima.v3i36.5777>
- Pasapera, E. (2018). *Plan de Seguridad Ciudadana y su Impacto en la Satisfacción de los Habitantes de Trujillo, 2017* [Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11813>
- Paz, G., & Ciudad, J. (2018). Perception of citizen security of the students of the National Autonomous University of Honduras in Valle de Sula. *Portal de la Ciencia*, 13, 105-122. <https://doi.org/10.5377/PC.V13I0.5970>
- Quintero, S. (2020). Citizen security and community participation in Latin America. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Quispe, E. (2020). Seguridad ciudadana: una mirada al servicio efectuado por las municipalidades. En Contraloría & G. de la República (Eds.), *Contraloría General de la República* (Documento). Contraloría General de la República. <https://repositorio.contraloria.gob.pe/handle/ENC/21>
- Rafael, J. (2018). *Propuesta de estrategia sociopolítica económica y jurídica para prevenir y evitar la delincuencia común y lograr seguridad ciudadana*. [Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/2895>
- Salazar, E. (2020). *La Constitución Política y la función de la Policía Nacional del Perú, 2020* [Universidad Peruana de las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1002>

- Sanabria, B., Linares, P., & Granados, D. (2019). Informed consent in disability: trastorno del espectro autista. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 19(1), 13-26. <https://doi.org/10.18359/RLBI.3870>
- Sánchez, C. (2018). Citizen Participation in the Participatory Budget and Democracy in Neighborhood Councils. *Revistas - Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez*, 4(13), 23-34. <https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/view/556>
- Saucedo, A. (2021). *Conocimiento de las políticas de seguridad y desempeño laboral del personal de serenazgo de la Municipalidad Provincial de Cutervo [César Vallejo]*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70359>
- Torres, M. (2016). *El arresto ciudadano en el distrito de Santiago de Surco : un análisis de la coordinación entre los comisarios y el serenazgo durante el año 2014 - ProQuest [Ponticia Universidad Católica del Perú]*. <https://www.proquest.com/openview/42a3ef3b6709f21aaa6416be793d1baa/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2026366&diss=y>
- Trujillo, A. (2019). Participación Ciudadana y Seguridad Ciudadana en la Urbanización Caja Agua, San Juan de Lurigancho, 2019 [Universidad César Vallejo]. En *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37032>
- Vargas, J., Norza, E., Ibáñez, R., & Casilimas, E. (2022). Proactive police focus on recent crime changes during the covid-19 pandemic scenario. *Revista Criminalidad*, 64(1), 95-108. <https://doi.org/10.47741/17943108.334>
- Vega, M. (2018). “Seguridad ciudadana y su relación con la satisfacción de la población de Nueva Cajamarca – 2018” [Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29589>
- Vega, R. (2020). Criminalidad y seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel - 2020 [Universidad César Vallejo]. En *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49466>

Velásquez, M., & Portal, C. (2018). La rotación de personal de serenazgo de la Subgerencia de Serenazgo de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Distrital de Miraflores, dentro del Plan Estratégico Distrital de Seguridad Ciudadana del año 2018 como un indicador de gestión [Universidad Tecnológica del Perú]. En *Universidad Tecnológica del Perú*. <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/1673>

ANEXOS

ANEXO 01: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V: Percepción sobre seguridad ciudadana	<p>La percepción es el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social. (Vargas, 2017)</p> <p>La seguridad ciudadana está considerada como, la protección de las personas en las vías, calles y lugares abiertos al público, así como la seguridad de las viviendas y otros sitios, tanto públicos como privados, contra las amenazas, peligros o ataques de la criminalidad y la violencia (Paz & Ciudad, 2018).</p>	<p>La seguridad ciudadana vista desde el punto como se percibe por la población tanto en los espacios públicos, como privados: calles, mercados, parques, etc. Determinan el grado de inseguridad que se despliega en los mismos, lo que causa y ocasiona zozobra y miedo en la población.</p>	Participación de las Juntas Vecinales.	Vela por los bienes públicos y privados	<p>Ordinal tipo Likert</p> <p>1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre</p>
				Transmite a la Municipalidad los problemas, quejas y necesidades de la Zona.	
				Recibe charlas educativas.	
				Colabora con la prevención del delito y faltas	
			Participación de la Policía Nacional del Perú en el cuidado y el orden público	Patrullaje	
				Vigilancia	
				Comisaría	
			Participación del serenazgo en el cuidado y orden público	Ejecuta operaciones de ronda y patrullaje.	
				Propicia tranquilidad, orden, seguridad y convivencia pacífica	

V: Delincuencia Común	La delincuencia común provoca diferentes factores de peligro que incitan a delinquir a los individuos teniendo diferentes explicaciones sociológicas, psicológicas y jurídicas entre otras. El instinto actual es visualizar la multifactorialidad que hay en el ambiente, así como los principios propios, con el fin de concebir y perfeccionar las habilidades de prevención (Hikal 2017).		Desigualdad	Decisiones participativas Cumplimiento de normas internas Manejo interno de conflictos	
			Pobreza	Cumplimiento y credibilidad	
			Desocupación laboral	Empatía Cuidados de los espacios y bienes colectivos Comunicación directa y abierta	

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

Autor: Fernández Azcurra, Daniel

Adaptado por : Montenegro Torres, Peter

Se agradece anticipadamente la colaboración de los colaboradores del Sector Fila Alta de la Provincia de Jaén de la Región de Cajamarca

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
			Nunca (1)	Casi Nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
Participación de las Juntas Vecinales	Vela por los bienes públicos y privados	Considera Ud. que el sistema de video y vigilancia implementada por la municipalidad es el adecuado.					
		Las juntas vecinales tienen el apoyo del municipio y de la policía					
	Transmite a la Municipalidad los problemas, quejas y necesidades de la Zona	La municipalidad y la policía trabajan articuladas con las juntas vecinales.					
	Recibe charlas educativas	La municipalidad fomenta talleres de convivencia vecinal					
		Las juntas vecinales de la Policía Nacional de la provincia de Jaén deben organizar charlas educativas sobre seguridad ciudadana para que los estudiantes mejoren su autoestima					
	Colabora con la prevención del delito y faltas	La participación de las juntas vecinales de la Policía Nacional de la provincia de Jaén, ha logrado que haya mayor comunicación y prevención del delito y faltas que afectan la seguridad ciudadana.					
	Patrullaje	La Policía Nacional de la provincia de Jaén realiza					

Participación de la Policía Nacional del Perú en el cuidado y el orden público		patrullaje de manera Permanente en tu sector.					
		La Policía Nacional de la provincia de Jaén participa en el cuidado y orden público haciendo patrullaje					
	Vigilancia	Hay suficiente vigilancia policial en la zona donde vives.	.				
		Cree Ud. que la Policía Nacional de la provincia de Jaén actúa con indiferencia en la vigilancia respectiva					
	Comisaría	Considera Ud. que su comisaria los apoya decididamente.					
		La Policía Nacional de la provincia de Jaén cuenta con los medios y los instrumentos necesarios y apropiados para el patrullaje en sus respectivas camiserías					
Participación del serenazgo en el cuidado y orden público	Ejecuta operaciones de ronda y patrullaje.	Los serenos propician tranquilidad, orden, seguridad y convivencia pacífica en la comunidad.	.				
		Los serenos cuentan con los implementos necesarios y tecnológicos para el desempeño de su labor					
	Propicia tranquilidad, orden, seguridad y convivencia pacífica	El sereno es disciplinado, responsable, honrado, eficiente y actúa con buena voluntad en la atención y asistencia.					
		Existe una buena comunicación entre vecinos y serenazgo					
		El personal de serenazgo debe recibir capacitación permanente para mejorar la calidad de sus funciones de patrullaje					
		Los serenos están capacitados para atender y asistir a las víctimas de delitos, faltas y/o accidentes.					

- *Se considera el instrumento a utilizar.*

Gracias por participar

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
CUESTIONARIO SOBRE DELINCUENCIA COMÚN

Autor: Fernández Azcurra, Daniel

Adaptado por : Montenegro Torres, Peter

Se agradece anticipadamente la colaboración de los colaboradores del Sector Fila Alta de la Provincia de Jaén de la Región de Cajamarca

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
			Nunca (1)	Casi Nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
Desigualdad	Decisiones participativas Cumplimiento de normas internas Manejo interno de conflictos	La violencia intrafamiliar daña la psicología de sus integrantes					
		El incremento de la informalidad altera el orden y la tranquilidad de los ciudadanos					
		Existe políticas públicas para reducir el índice de desempleo					
		Se han tomado medidas para controlar las conductas delictivas					
		Existe cohesión social en el personal que delinquen					
		Existe viviendas que no cuentan con los servicios básicos					
Pobreza	Cumplimiento y credibilidad	Las personas de bajos recursos económicos tienen acceso a la salud pública.					
		Los ingresos económicos son deficientes para cubrir sus necesidades					
		La limitada oferta laboral afecta a las personas de bajos recursos económicos					
		La migración extranjera pudo haber incidido en el incremento de la delincuencia					

Desocupación labora	Empatía Cuidados de los espacios y bienes colectivos Comunicación directa y abierta	Se hace seguimiento a los alumnos que abandonan el año escolar					
		Se brinda apoyo a los alumnos que repiten o tienen rezago escolar					
		Se han tomado medidas correctivas respecto a la deficiencia en educación.					
		La violencia intrafamiliar daña la psicología de sus integrantes					

- *Se considera el instrumento a utilizar.*

Gracias por participar

ANEXO 3: CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

Para determinar el tamaño de la muestra se realizó a partir de la fórmula correspondiente a poblaciones finitas; luego de hacer el cálculo muestral.

Fórmula empleada:
$$n = \frac{Z^2 p.q.N}{(N-1)E^2 + Z^2 p.q} = 376$$

Dónde:

n = Tamaño de muestra 376

N = Población 8,000

p = Probabilidad de éxito 0,5

q = Probabilidad de fracaso 0,5

Z = Valor tabular ($\alpha = 0,05$) 1,96

E = Margen de error 0,05

ANEXO 4: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: *Percepción sobre Seguridad Ciudadana y delincuencia común en los pobladores de un sector de la provincia de Jaén*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA	Participación de las Juntas Vecinales	Vale por los bienes públicos y privados	Considera Ud. que el sistema de video y vigilancia implementados por la municipalidad es el adecuado.	X		X		X		X		
			Las juntas vecinales tienen el apoyo del municipio y de la policía	X		X		X		X		
		Tranquiliza a la Municipalidad los problemas, quejas y necesidades de la zona	X		X		X		X			
		Recibe charlas educativas	X		X		X		X			
		Colabora con la prevención del delito y faltas	X		X		X		X			
	Participación de la Policía Nacional del Perú en el cuidado y el orden público	Patrullaje	La Policía Nacional de la provincia de Jaén realiza patrullaje de manera Permanente en su sector.	X		X		X		X		
			La Policía Nacional de la provincia de Jaén participa en el cuidado y orden público haciendo patrullaje	X		X		X		X		
		Vigilancia	Hay suficiente vigilancia policial en la zona donde vive.	X		X		X		X		
			Cree Ud. que la Policía Nacional de la provincia de Jaén actúa con indiferencia en la vigilancia respectiva	X		X		X		X		

Acti
Ve-a-C

Participación del sereno en el cuidado y orden público	Comisaria	Considera Ud. que su comisaria los apoya decididamente.	X		X		X		X		
		La Policía Nacional de la provincia de Jaén cuenta con los medios y los instrumentos necesarios y apropiados para el patrullaje en sus respectivas comisarias	X		X		X		X		
	Propicia tranquilidad, orden, seguridad y convivencia pacífica	Ejecuta operaciones de ronda y patrullaje.	Los serenos propician tranquilidad, orden, seguridad y convivencia pacífica en la comunidad.	X		X		X		X	
			Los serenos cuentan con los implementos necesarios y tecnológicos para el desempeño de su labor.	X		X		X		X	
		El sereno es disciplinado, responsable, honesto, eficiente y actúa con buena voluntad en la atención y asistencia.	El sereno es disciplinado, responsable, honesto, eficiente y actúa con buena voluntad en la atención y asistencia.	X		X		X		X	
			Existe una buena comunicación entre vecinos y serenazgo	X		X		X		X	
			El personal de serenazgo debe recibir capacitación permanente para mejorar la calidad de sus funciones de patrullaje	X		X		X		X	
			Los serenos están capacitados para atender y asistir a las víctimas de delitos, faltas y/o accidentes.	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: *Doctor Andrés Francisco Altamirano Arango*

Firma del experto : 

Código SUNEDU : *825791*

Acti

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Percepción sobre Seguridad Ciudadana y delincuencia común en los pobladores de un sector de la provincia de Jaén

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

3. TESISISTA:

Br. : PETER MONTENEGRO TORRES

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SÍ



NO



Chiclayo, 18 de octubre de 2022.

 <hr/> <p>Firma</p> <p>Nombre del validador: Andrés Alvarado Arana</p> <p>DNI N°: 04228391</p> <p>Código SUNEDU EXPERTO: 825791</p>	 <p>HUELLA</p>
---	--

Adjuntar Constancia SUNEDU del validador

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: *Percepción sobre Seguridad Ciudadana y delincuencia común en los pobladores de un sector de la provincia de Jaén*

CATEGORÍA	INDICADOR	ITEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (se rellena según corresponda)			
			S	NO	S	NO	S	NO	S	NO		
DELINCUENCIA COMÚN	Desigualdad	Decisiones participativas	X									
		Cumplimiento de normas internas	X		X		X		X			
		Manejo interno de conflictos	X		X		X		X			
		Existen políticas públicas para reducir el índice de desempleo	X		X		X		X			
		Se han tomado medidas para controlar las conductas delictivas	X		X		X		X			
	Prevención	Existen estrategias de control social en el personal que delinque	X		X		X		X			
		Existen viviendas que no cuentan con los servicios básicos	X		X		X		X			
		Las personas de bajos recursos económicos tienen acceso a la salud pública	X		X		X		X			
		Los ingresos económicos son suficientes para cubrir sus necesidades	X		X		X		X			
		La limitada oferta laboral afecta a las personas de bajos recursos económicos	X		X		X		X			
Estrategias de control social	La migración extranjera pudo haber incidido en el incremento de la delincuencia	X		X		X		X				
	Se hace seguimiento a los alumnos que abandonan el año escolar	X		X		X		X				

	Se brinda apoyo a los alumnos que repiten o tienen rezago escolar	X		X		X		X			
	Se han tomado medidas correctivas respecto a la delincuencia en educación	X		X		X		X			

Grado y Nombre del Experto: *Doctor Andrés Francisco Altamirano Arceo*

Firma del experto : 

Código SUNEDU : *825791*

EXPERTO EVALUADOR



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos: **ALTAMIRANO ARANA**
Nombre: **ANDRES FRANCISCO**
Tipo de Documento de Identidad: **DNI**
Número de Documento de Identidad: **06776798**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre: **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector: **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General: **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director: **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico: **DOCTOR**
Denominación: **DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD**
Fecha de Expedición: **03/04/18**
Resolución/Acta: **0003-2018-UCV**
Diploma: **002-031799**
Fecha Matrícula: **13/12/2014**
Fecha Egreso: **15/01/2017**

Fecha de emisión de la constancia:
18 de Julio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 000020791


JESSICA MARTHA ROJAS BARRIETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Módulo: Servicio de
Agente automatizado
Fecha: 18/07/2022 14:07:30-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfonos celulares enfundando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 002-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: *Percepción sobre Seguridad Ciudadana y delincuencia común en los pobladores de un sector de la provincia de Jaén*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM	RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (de acuerdo al ítem)	
RESPONSIÓN SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA	Participación de las Juntas Vecinales	Uno o más de los jueces públicos y privados	Considera Ud. que el sistema de video y vigilancia implementado por la municipalidad es el adecuado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			Las juntas vecinales tienen el apoyo de municipal y de la policía	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Tienen fe a la Municipalidad de problemas, quejas y necesidades de la Zona	La municipalidad y la policía trabajan articulados con las juntas vecinales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Sabes muchas situaciones	La municipalidad fomenta labores de servicio comunitario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Colabora con la prevención del delito y delitos	Las juntas vecinales de la Policía Nacional de la provincia de Jaén debe registrar estas situaciones sobre seguridad ciudadana para que los estudiantes reporten la actividad	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Participación de la Policía Nacional del Perú en el control y el orden público	Paseo	La Policía Nacional de la provincia de Jaén realiza patrullaje de manera permanente en la zona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			La Policía Nacional de la provincia de Jaén participa en el control y orden público haciendo patrullaje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			No hay suficiente vigilancia policial en la zona donde vive	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		Vigilancia	Una Ud. que la Policía Nacional de la provincia de Jaén actúa con indiferencia en la vigilancia nocturna	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Percepción del control en el control y orden público	Comercio	Considera Ud. que su comercio recibe apoyo de la municipalidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		La Policía Nacional de la provincia de Jaén cuenta con los medios y los instrumentos necesarios y apropiados para el patrullaje en sus respectivas zonas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Español	Los servicios poseen transparencia, orden, seguridad y convivencia pacífica en la comunidad	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		Los servicios cuentan con los instrumentos necesarios y tecnológicos para el desempeño de su labor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Propiedad	El servicio es disciplinado, responsable, honesto, eficiente y actúa con buena voluntad en la atención y asistencia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		Existe una buena comunicación entre vecinos y serenos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		El personal de serenos debe recibir capacitación permanente para mejorar la calidad de sus funciones de patrullaje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		Los serenos están capacitados para atender y asistir a las víctimas de delitos, faltas y/o accidentes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Grado y Nombre del Experto: *María Camilán Hago Coronel*

Firma del experto: 

Código SUNEDU: *836723*

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Percepción sobre Seguridad Ciudadana y delincuencia común en los pobladores de un sector de la provincia de Jaén

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

3. TESISISTA:

Br. : PETER MONTENEGRO TORRES

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad, por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 17 de octubre de 2022.

<p> Firma</p> <p>Nombre del validador: Yvanna Corchero Hugo Coronel.</p> <p>DNI N°: 27711287</p> <p>Código SUNEDU EXPERTO: 23 6723</p>	<p> HUELLA</p>
---	--

Adjuntar Constancia SUNEDU del validador

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: *Percepción sobre Seguridad Ciudadana y delincuencia común en los pobladores de un sector de la provincia de Jaén*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (ver instrumento adjunto)			
				S	NO	S	NO	S	NO	S	NO		
DELINCUENCIA COMÚN	Delictividad	Decisiones participativas Cumplimiento de normas internas Manejo interno de conflictos	La violencia interfiere en la psicología de sus integrantes	<	<	>	<	<	<	<			
			El incremento de la informalidad afecta el orden y la tranquilidad de los ciudadanos	<	<	<	<	<	<	<	<		
			Existe políticas públicas para reducir el índice de desempleo	<	<	<	<	<	<	<	<		
			Se han tomado medidas para controlar los conductos delictivos	<	<	<	<	<	<	<	<		
			Existe cohesión social en el personal que delinque	<	<	<	<	<	<	<	<		
	Pobresas	Cumplimiento y credibilidad	Existe viviendas que no cuentan con los servicios básicos	<	<	<	<	<	<	<			
			Las personas de bajos recursos económicos tienen acceso a la salud pública	<	<	<	<	<	<	<	<		
			Los ingresos económicos son suficientes para cubrir sus necesidades	<	<	<	<	<	<	<	<		
			La familia ofrece laboral alerta a las personas de bajos recursos económicos	<	<	<	<	<	<	<	<		
			La migración extranjera pudo haber incidido en el incremento de la delincuencia	<	<	<	<	<	<	<	<		
	Percepción Masal	Empatía Ciudadanos de los espacios y bienes colectivos Comunicación directa y abierta	Se hace seguimiento a los alumnos que abandonan el año escolar	<	<	<	<	<	<	<			

	Se brinda apoyo a los alumnos que repiten o tienen rezago escolar	<	<	<	<		
	Se han tomado medidas correctivas respecto a la deficiencia en educación	<	<	<	<		

Grado y Nombre del Experto: *María Carolina Hago Carcael*

Firma del experto : 

Código SUNEDU : *836723*

EXPERTO EVALUADOR

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrado por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	MEGO CORONEL
Nombres	MARIA CAROLINA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Número de Documento de Identidad	27712287

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTORA EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	11/07/18
Resolución/Acta	3209-2018-UCV
Diploma	032-039115
Fecha Metrológica	05/01/2015
Fecha Egreso	31/07/2017

Fecha de emisión de la constancia:
27 de Julio de 2022

CÓDIGO VIRTUAL: 00693K733

JESSICA MARTHA ROJAS BARRIETA
JEFAUnidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - SuneduFirmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Unidad de Registro de
Grados y Títulos
Fecha: 27/07/2022 10:28:19-0800

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lector de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito disponible desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificación Digital, y su Reglamento, emitido mediante Decreto Supremo N° 052-2009-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: *Percepción sobre Seguridad Ciudadana y delincuencia común en los pobladores de un sector de la provincia de Jaén*

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (se incluyen ambos adjuntos)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PARTICIPACIÓN SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA	Participación de las Juntas Vecinales	Voto por los bancos públicos y privados	Considera Ud. que el sistema de video y vigilancia implementado por la municipalidad es el adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			Las juntas vecinales tienen apoyo del municipio y de la policía	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Tramita a la Municipalidad los problemas, quejas y reclamos de la zona	La municipalidad y la policía trabajan articulados con las juntas vecinales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Habría zonas aduictas	La municipalidad fomenta talleres de convivencia vecinal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Las juntas vecinales de la Policía Nacional de la provincia de Jaén deben organizar charlas educativas sobre seguridad ciudadana para que los estudiantes respeten su autoridad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Colaboran con la prevención del delito y la falta	La participación de las juntas vecinales de la Policía Nacional de la provincia de Jaén, ha logrado que haya mayor comunicación y prevención del delito y falta que afectan la seguridad ciudadana.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Participación de la Policía Nacional del Perú en el cuidado y el orden público	Patrullaje	La Policía Nacional de la provincia de Jaén realiza patrullaje de manera permanente en la zona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		La Policía Nacional de la provincia de Jaén participa en el cuidado y orden público mediante patrullaje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Vigilancia	Hay suficiente vigilancia policial en la zona donde vive	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Considera Ud. que la Policía Nacional de la provincia de Jaén actúa con diligencia en la vigilancia respectiva	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		



Participación del sereno en el cuidado y orden público	Comercio	Considera Ud. que su comercio los atrae decididamente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		La Policía Nacional de la provincia de Jaén cuenta con los medios y los instrumentos necesarios y apropiados para el patrullaje en los respectivos sectores.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Ejerce funciones de juicio y patrullaje	Los serenos poseen formación, orden, seguridad y seriedad pacífica en la comunidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Los serenos cuentan con los implementos, necesarios y tecnológicos para el desempeño de su labor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Propicia tranquilidad, orden, seguridad y convivencia pacífica	El sereno es disciplinado, responsable, honesto, eficiente y actúa con buena voluntad en la atención y asistencia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Existe una buena comunicación entre vecinos y serenazgo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
El personal de serenazgo debe recibir capacitación permanente para mejorar la calidad de sus funciones de patrullaje		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Los serenos están capacitados para atender y asistir a los vecinos de delitos, faltas y accidentes.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Grado y Nombre del Experto: **Dr. WILFREDO ZÁRATE AVELLANEDA**
 Firma del experto:
 Código SUNEDU: **956892**

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Percepción sobre Seguridad Ciudadana y delincuencia común en los pobladores de un sector de la provincia de Jaén

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

3. TESISISTA:

Br.: PETER MONTENEGRO TORRES

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SÍ

NO

Chiclayo, 18 de octubre de 2022.

 Firma Nombre del validador: DR. WILFREDO ZÁRATE AVELLANEDA DNI N°: 16531706 Código SUNEDU EXPERTO: 956892	 HUELLA
--	---

Adjuntar Constancia SUNEDU del validador

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: *Percepción sobre Seguridad Ciudadana y delincuencia común en los pobladores de un sector de la provincia de Jaén*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (ver instrumento adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DELINCUENCIA COMÚN	Desorganización	Omitieron Participaciones Cumplimiento de normas internas Manejo interno de conflictos	La violencia intralenguaje daña la psicología de sus integrantes	X		X		X		X		
			El incremento de la informalidad altera el orden y la tranquilidad de los ciudadanos	X		X		X		X		
			Existe políticas públicas para reducir el índice de desempleo	X		X		X		X		
			Se han tomado medidas para controlar las conductas delictivas	X		X		X		X		
			Existe cohesión social en el personal que delinque	X		X		X		X		
	Puntuación	Cumplimiento y credibilidad	Existe viviendas que no cuentan con los servicios básicos	X		X		X		X		
			Las personas de bajos recursos económicos tienen acceso a la salud pública	X		X		X		X		
			Los ingresos económicos son deficientes para cubrir sus necesidades	X		X		X		X		
			La unidad oferta laboral afecta a las personas de bajos recursos económicos	X		X		X		X		
			La migración extranjera pudo haber incidido en el incremento de la delincuencia	X		X		X		X		
Desocupación laboral	Empalme Curridos de los espacios y líneas telefónicas Comunicación directa y ágil	Se hace seguimiento a los alumnos que abandonan el año escolar	X		X		X		X			

	Se brinda apoyo a los alumnos que repiten e tienen riesgo escolar	X		X		X		X		
	Se han tomado medidas correctivas respecto a la deficiencia en educación	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: *Dr. WILFREDO ZAPATE AVELLANEDA*

Firma del experto :



Código SUNEDU :

956892

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Percepción sobre Seguridad Ciudadana y delincuencia común en los pobladores de un sector de la provincia de Jaén

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO SOBRE DELINCUENCIA COMÚN

3. TESISISTA:

Br. : PETER MONTENEGRO TORRES

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 18 de Octubre de 2022.

 <hr/> <p>Firma</p> <p>Nombre del validador: WILFREDO ZAVATE AVELLANOSA DNI N°: 16931706 Código SUNEDU EXPERTO: 956892.</p>	 <p>HUELLA</p>
--	---

Adjuntar Constancia SUNEDU del validador



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, da fe constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	ZARATE AVELLANEDA
Nombres	WILFREDO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Número de Documento de Identidad	15531795

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	11/07/18
Resolución/Acta	0295-2018-UCV
Diploma	052-439114
Fecha Matricula	05/01/2015
Fecha Egreso	31/07/2017

Fecha de emisión de la constancia:
19 de Octubre de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 9608956631

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Unidad: Servicio de
Agencia automatizada
Fecha: 19/10/2022 16:22:04-0508

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos e teléfonos celulares enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 31766 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento hace constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

ANEXO 5: CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO

CUESTIONARIO “SEGURIDAD CIUDADANA”

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,822	18

CUESTIONARIO “DELINCUENCIA COMUN”

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,769	13

Para obtener la confiabilidad se realizó por alfa de Cronbach, aplicando el instrumento a 50 colaboradores de un sector de la provincia de Jaén, cuyos valores fueron procesados en el SPSS V.25 para obtener el valor de la prueba de fiabilidad de alfa de Cronbach, encontrándose en el cuestionario de Seguridad Ciudadana con un valor de 0.822, y en el cuestionario de delincuencia común con un valor de 0.769, evidenciándose alta confiabilidad en los instrumentos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERNANDEZ TORRES ALEX MIGUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Percepción sobre Seguridad Ciudadana y delincuencia común en los pobladores de un sector de la provincia de Jaén", cuyo autor es MONTENEGRO TORRES PETER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 21 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERNANDEZ TORRES ALEX MIGUEL DNI: 26697122 ORCID: 0000-0002-5682-2500	Firmado electrónicamente por: HTORRESAM el 21- 01-2023 20:11:58

Código documento Trilce: TRI - 0526061