



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Informalidad y evasión tributaria en la Galería “La Fronterita”
sector artículos tecnológicos Los Olivos-2021

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO
ACADÉMICO DE:**

Bachiller en Contabilidad

AUTORAS:

Bautista Rudas, Shantall Eliane (orcid.org/0000-0002-2355-0481)
Calla Culque, Jhaneli Domitila (orcid.org/0000-0002-6658-696X)
Martinez Chuquilin, Kristina Zaira (orcid.org/0000-0001-8748-0702)
Torres Tarazona, Thalia Jimena (orcid.org/0000-0001-9736-369X)

ASESOR:

Dr. Frias Guevara, Roberth (orcid.org/0000-0003-3670-3384)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi madre Benilde, sin ella no lo habría logrado, a mi amado hijo Andrew por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme y lograr que este sueño se haga realidad.

Jhaneli Calla Culque

Dedico mi tesis a mi madre Nancy Rudas que a lo largo de mi carrera se sacrificó para poder costearlo y por su apoyo incondicional, como también me agradezco por ser persistente ante los diferentes acontecimientos que se presentaron.

Shantall Bautista Rudas

Agradezco a Dios por guiar mi camino, dedico esta tesis, a mi madre que me acompaña en mi esfuerzo y a mi padre que desde el cielo me cuida, me dedico este trabajo por nunca rendirme y salir adelante ante cualquier adversidad.

Kristina Martinez Chuquillin

Dedico mi tesis a mi madre querida Andrea Tarazona por apoyarme en todo momento, por motivarme día a día para seguir continuando con mi carrera, a mi padre Hermes Torres ya que sin su apoyo no hubiera sido posible seguir en este proceso de culminar mi carrera.

Thalía Torres Tarazona

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a la Universidad César Vallejo por haberme aceptado formar parte de ella y poder estudiar mi carrera, por haberme dado la oportunidad de cumplir lo que no creí que fuera posible.

Jhaneli Calla Culque

Agradezco a mi madre por esforzarse para que yo pueda tener una carrera universitaria, me agradezco por ser valiente y constante ante los objetivos que quiero lograr a lo largo de mi vida profesional.

Shantall Bautista Rudas

Agradezco a mis padres por criarme con principios y valores y así pueda terminar esta carrera y se el ejemplo de mis familiares pequeños, mostrándoles que no se necesita depender económicamente de alguien para lograr tus metas.

Kristina Martinez Chuquillin

La vida se encuentra plagada de retos, me he dado cuenta que más allá de ser un reto, es una base no solo para mi entendimiento sino para lo que concierne a la vida y a mi futuro. Agradezco a mi docente del curso Dr. Frías Guevara, Roberth por su gran apoyo y motivación, por transmitirnos los conocimientos obtenidos y haberme llevado paso a paso en el aprendizaje.

Thalía Torres Tarazona

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2 Formulación del problema	12
1.2.1 Problema General.....	12
1.2.2 Problemas específicos	12
1.3 Justificación.....	12
Teórica	12
El siguiente trabajo de investigación se realizó con el propósito de conocer los numerosos negocios que invaden impuestos como también los diferentes emprendimientos que se encuentran en estado de informalidad, llegando a comprender la importancia de contribuir con el estado para cumplir funciones esenciales como son los servicios públicos en beneficio del país.....	13
Práctica	13
Valorativa	13
Académica	13
1.4 Objetivos	13
1.4.1 Objetivo general.....	13
1.4.2 Objetivos específicos	14
1.5. Hipótesis	14
1.5.1 Hipótesis General	14
1.5.2 Hipótesis Específicas	14
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	15
2.1 Antecedentes	15
Internacionales	15
Nacionales	18
2.2 Teorías que sustenta las variables	22
2.2.1 Variable 1: Informalidad	22
2.2.2. Variable 1: Evasión tributaria.....	23
2.3 Enfoques conceptuales	23
Dimensión 1: Economía excesivamente reglamentada	24

Dimensión 2: Economía subterránea	24
Dimensión 3: Pérdida de las ventajas legales	25
Dimensión 4: Crecimiento Empresarial Limitado	27
Dimensión 5: Incumplimiento tributario	28
Dimensión 6: Obligaciones tributarias	28
Dimensión 7. Conducta tributaria	29
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	30
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	30
3.1.1 Tipo de Investigación	30
3.1.2 Diseño de Investigación	30
3.2 Variables y operacionalización	30
3.2.1 Variable cualitativa 1: Informalidad	31
3.2.2 Variable cualitativa 2: Evasión tributaria.....	31
3.2.3 Definición Operacional.....	31
3.3 Población (incluir criterios de selección), muestra, muestreo, unidades de análisis	33
3.3.1 Población.....	33
3.3.2 Muestra.....	33
3.3.3 Muestreo.....	34
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	34
3.4.1 Técnicas	34
3.4.2 Instrumentos	35
3.4.3 Validez y confiabilidad del instrumento.....	35
3.5 Procedimiento	37
3.6 Método de análisis de datos	37
3.7 Aspectos éticos	37
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	38
4.1 Presentación de resultados	38
4.2 Contrastación de Hipótesis.....	47
4.2.1 Prueba de normalidad.....	47
4.2.2 Prueba de Hipótesis General	49
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN.....	54
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES	59
CAPÍTULO VII. RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS	64

ANEXOS.....	1
Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables	1
Anexo 2: validación de expertos	1
Anexo 3: lugar de la investigación.....	3

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Niveles escala Likert	32
Tabla 2 Sujetos de la investigación- población-muestra-muestreo de la galería La Fronterita prueba piloto	33
Tabla 3 Principales técnicas de instrumentos de investigación	35
Tabla 4 Validadores	35
Tabla 5 Escala de Alfa de Cronbach	36
Tabla 6 Estadística de Fiabilidad del Muestreo - Piloto	36
Tabla 7 Estadística de fiabilidad de la muestra	38
Tabla 8 ¿Los negocios informales tienen productos que no son de calidad?	39
Tabla 9 ¿Los comerciantes poseen conciencia y cultura tributaria?	40
Tabla 10 Informalidad y Evasión Tributaria	42
Tabla 11 Informalidad e incumplimiento tributario	43
Tabla 12 Informalidad y Obligaciones Tributarias.....	44
Tabla 13 Informalidad y Conducta Tributaria.....	46
Tabla 14 Prueba de Normalidad	47
Tabla 15 Coeficiente de Rho Spearman	49
Tabla 16 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Informalidad y Variable 2: Evasión Tributaria	50
Tabla 17 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Informalidad y la Dimensión 5: Incumplimiento Tributario.....	51
Tabla 18 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Informalidad y la Dimensión 7: Obligaciones Tributarias.	52
Tabla 19 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Informalidad y la Dimensión 7: Conducta tributaria	53

Índice de figuras

Figura 1 <i>Los negocios informales tienen productos que no son de calidad</i>	39
Figura 2 Los comerciantes poseen conciencia y cultura tributaria	41
Figura 3 Informalidad y Evasión Tributaria	42
Figura 4 Informalidad e incumplimiento tributario	43
Figura 5 Informalidad y Obligaciones Tributarias	45
Figura 6 Informalidad y Conducta Tributaria.....	46
Figura 7 Informalidad	48
Figura 8 Evasión tributaria	48

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo explicar la relación de la Informalidad y Evasión tributaria en la Galería La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021, en el presente estudio se obtuvo una muestra de 45 sujetos del estudio que laboran en el giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, a los cuales se aplicó unas encuestas conformadas por 32 ÍTEMS.

De acuerdo al estudio, el problema existente es la informalidad y la evasión tributaria en la Galería "La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021. La metodología de la investigación es cuantitativa y las variables son cualitativas; el tipo de investigación es aplicada, el diseño de la investigación es no experimental, transversal y correlacional descriptiva. Para encontrar los resultados, se validó el instrumento de ambos cuestionarios por ser de alta confiabilidad, por lo tanto, existe una relación significativa entre la informalidad y la evasión tributaria. En consecuencia, se llegó a la conclusión que, si existe informalidad y evasión tributaria en la galería La Fronterita sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021 tal como se refleja en los resultados de las encuestas aplicadas a cada uno de los sujetos.

Palabras clave: Informalidad, evasión tributaria, incumplimiento tributario.

ABSTRACT

The objective of this research work is to explain the relationship between Informality and Tax Evasion in the La Fronterita Gallery ", technological articles sector, Los Olivos-2021. In this study, a sample of 45 study subjects working in the of technological products at Galería La Fronterita Los Olivos 2021, to which surveys were applied consisting of 32 ITEMS.

According to the study, the existing problem is informality and tax evasion in the "La Fronterita" Gallery, technological articles sector, Los Olivos-2021. The research methodology is quantitative and the variables are qualitative; the type of research is applied , the research design is non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational. To find the results, the instrument of both questionnaires was validated for being highly reliable, therefore, there is a significant relationship between informality and tax evasion. Consequently, it was concluded that if there is informality and tax evasion in the gallery La Fronterita sector technological articles, Los Olivos-2021 as reflected in the results of the surveys applied to each of the subjects.

Keywords: Informality, tax evasion, tax non-complian.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La realidad problemática en el mundo de la Informalidad y la constante evasión de los tributos, es uno de los problemas más comunes que se observa día a día desde hace muchos años en el Perú, muchos contribuyentes operan sus negocios de manera ilegal, la mayoría de ellos no están registrados en SUNAT, ante esta problemática, debería prestarse más atención ya que estos reducen la base impositiva ocasionando escasez económica en nuestro país.

Algunos autores en Latinoamérica indican:

La evasión de impuestos en México es originada por diversos factores tales como, la carencia de una buena conducta tributaria por parte del contribuyente y su fiabilidad en relación a la atribución en los instrumentos con respecto al sistema financiero de tal forma que sea eficiente y claro a través del estado. (Aguirre y Sánchez, 2008, p. 7)

Por otro lado, en el Perú, nos señalan lo siguiente:

La evasión tributaria se muestra de diversas formas, puede ser de carácter social, estructurada, normativa, administrativa, además están las de sustancia práctica, así como el escaso tema de las leyes, poca claridad, muchas dudas en su entendimiento y utilización (las incertidumbres de las normativas tributarias). De propiedad en el tema político: así como los temas de políticas económicas y financieras, que participan en las modificaciones de la igualdad y la distribución fiscal, las cuales pueden construir comportamientos negativos en los contribuyentes. (Camargo, 1995, p. 21)

Actualmente la Galería La Fronterita, está presentando una problemática en el tema de Informalidad y Evasión tributaria, las mismas que distorsionan el avance del país convirtiendo la recaudación en un gran problema, esto se genera de muchas maneras, empezando por los clientes que no exigen un comprobante de pago ya que, con solo exigir una boleta, estaríamos ayudando a recaudar miles de millones.

Por otro lado se conocen muchas causas por las cuales los Contribuyentes se niegan a inscribirse en cualquier régimen, estos lo ven muy complejo y no se dan cuenta de la importancia que este tiene ni la gravedad del problema, muchos especialistas aseguran que es por el bajo nivel de educación, otros mencionan por la presión tributaria, la escasez de una buena conducta tributaria y la falta de difusión del uso de recursos recaudados, pero lo más importante, la ineficiencia de las instituciones encargadas como la SUNAT.

Es por ello que todos los contribuyentes de la Galería La Fronterita, deben aceptar el sistema tributario, ya que muchos de ellos creen que este es injusto, por ende, están menos predispuestos a pagar. La evasión procura maximizar sus ingresos en las cuales conlleva a cometer más errores y sobre todo más fraudes, se dice que la disposición que tienen los Contribuyentes a pagar está relacionada directamente con la confianza que generan las instituciones.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cómo es la relación de la Informalidad y la Evasión tributaria en la Galería La Fronterita sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cómo se relaciona la Informalidad y el Incumplimiento tributario en la Galería “¿La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021?
- ¿Cómo se relaciona la Informalidad y las Obligaciones tributarias en la Galería “¿La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021?
- ¿Cómo se relaciona la Informalidad y la Conducta tributaria en la Galería “¿La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021?

1.3 Justificación

Teórica

El siguiente trabajo de investigación se realizó con el propósito de conocer los numerosos negocios que invaden impuestos como también los diferentes emprendimientos que se encuentran en estado de informalidad, llegando a comprender la importancia de contribuir con el estado para cumplir funciones esenciales como son los servicios públicos en beneficio del país.

Práctica

Esta investigación se lleva a cabo porque existe la necesidad de hacer conocer a las personas con negocio sobre la significación de declarar impuestos, otorgar comprobantes de pago y todo lo establecido por ley, para que con esos fondos se mejore las condiciones del País.

Valorativa

Nuestra investigación será de vital importancia para los contribuyentes, ya que con dicha información tendrán conocimiento de las faltas que pueden estar cometiendo, por lo que pueden ser sancionadas, asimismo a mayor porcentaje de contribuyentes que pagan sus impuestos el Fisco tendrá mayores ingresos públicos.

Académica

El presente trabajo será de vital importancia para nuestro conocimiento y desarrollo profesional, ya que aplicaremos los procesos, las leyes que implican en el tema seleccionado, a su vez plasmaremos esta investigación de manera práctica empleando en un contribuyente de la galería La Fronterita del distrito de Los Olivos.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Explicar la relación de la informalidad y evasión tributaria en la Galería La Fronterita sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021.

1.4.2 Objetivos específicos

- Explicar la relación de la Informalidad y el Incumplimiento tributario en la Galería "La Fronterita" sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021.
- Describir la relación de la Informalidad y las Obligaciones tributarias en la Galería "La Fronterita" sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021.
- Describir la relación de la Informalidad y la Conducta tributaria en la Galería "La Fronterita" sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021.

1.5. Hipótesis

1.5.1 Hipótesis General

Existe una relación significativa entre la Informalidad y la Evasión tributaria en la Galería "La Fronterita" sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021.

1.5.2 Hipótesis Específicas

- Existe una relación significativa entre la Informalidad y el Incumplimiento tributario en la Galería "La Fronterita" sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021.
- Existe una relación significativa entre la Informalidad y las Obligaciones tributarias en la Galería "La Fronterita" sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021.
- Existe una relación significativa entre la Informalidad y la Conducta tributaria en la Galería "La Fronterita" sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Internacionales

Rivas (2017), en el presente trabajo “Análisis de evasión de impuestos, tuvo un diseño de capacitación tributaria en los negociantes de Guayaquil” presenta como objetivo, la evasión de tributos, hace referencia a la carencia de pago de los impuestos solicitados por el estado; porque las actividades que realizan se transforma en un delito, tiene una metodología de investigación implicar las supuestas sanciones que consecutivamente conlleva a sanciones pecuniarias en ciertos casos puede llevar hasta la prisión, el cual es mencionado dentro de las leyes tributarias de Ecuador. Concluyendo en un gran porcentaje de estudios, nos dice que, es un fenómeno cultural, tiene mucha relación con la cultura local y la visión que tiene la sociedad ante la obligación del pago respectivo de sus tributos por parte de los contribuyentes.

Morales (2016), en su tesis sobre el Incumplimiento tributario menciona que " el no efectuar el pago de los tributos perjudica en el recaudo de los recursos, afectando así al Estado en su cumplimiento exigiendo a los habitantes con sus deberes que tiene con su pueblo por el bien de la economía". Tiene como objetivo orientar que la evasión tributaria no es un factor importante ya que esto motiva a una desigualdad entre los empresarios que se ocasiona para reducir costos, la metodología es validar que las empresas deben cumplir con la cancelación de sus obligaciones. En conclusión, el incumplimiento tributario ocasiona que el estado pierda recaudación y así pueda seguir cumpliendo con sus proyectos.

Noguera (2015), en su tesis, nos habla sobre el Análisis de estudios sobre la recaudación y las denuncias por la evasión de tributos a través de las leyes tributarias durante el periodo 2013 y 2014, tiene como objetivo orientar sobre el estudio que se realiza de diferentes formas para realizar la evasión de tributos, así como también los posibles medios para denunciar cuando se comete fraude. La metodología de investigación es no experimental, donde se conoce la manera de evaluar si los contribuyentes tienen un lugar establecido para interponer sus quejas

o por motivos de incumplimiento tributario, observando diferentes problemas que se presenta en el departamento que está al mando de dicho cargo. En conclusión, un mayor control y efectivo en la evasión de los tributos; ocasiona en muchos casos daños y perjuicios en la población o en un territorio, así como también en el gobierno.

Rivas y Quimis (2017) en su trabajo de investigación sobre la evasión de impuestos, diseño y capacitación tributaria de la Ciudad de Guayaquil” el autor tuvo como objetivo el diseño de plan y capacitaciones tributarias en los comerciantes para los años 2016 y 2017, donde contribuye en la reducción de impuestos trae muchas desventajas para para creciente de nuestro país. Tuvo una metodología y tipo de investigación descriptiva, usó información pertinente para poder encontrar la cantidad de participantes que estaban registrados en diferentes lugares del sector de estudio, en las cuales una gran parte fue entrevistada. Concluye que una de sus principales causas que se ve en la evasión de impuestos es la carencia de una buena conducta tributaria y también el ignorar o desconocer sus beneficios conlleva a un menor crecimiento económico a nivel nacional.

Olguin (2018) en su trabajo de investigación titulada “Efecto de confianza, sobreponer en las autoridades tributarias y mal comportamiento tributario” donde el autor nos muestra su objetivo principal, evaluación del comportamiento e incumplimiento, la confianza en el poder por parte de las autoridades tributarias y políticas en los estudiantes de la universidad católica-Chile. Su metodología es de forma cuantitativa experimental, donde nos presenta una muestra de 255 participantes en los cuales un gran porcentaje corresponde a los estudiantes que católica parte de la entidad educativa de Chile, donde se concluye que una mayor confianza por parte de las autoridades tributarias podría ayudar a fiscalizar y sancionar las eventuales faltas, a la vez podrán ayudar a promover una mayor confianza y cumplimiento voluntario.

Gonzaga (2017), en su tesis “Golpe de protecciones en la evasión de impuestos, llevados a cabo por trabajadores que forman parte del comercio exterior. El objetivo principal es Analizar sobre la evasión tributaria en un comercio exterior. En la investigación se analiza el enfoque que tiene la aplicación de salvaguardias en el

país, así como también se analiza el impacto que ha obtenido la evasión de impuestos por parte del comercio exterior, llegando a la conclusión: Las salvaguardias es una de las razones más importantes para combatir la evasión, de esta manera poder mejorar las recaudación de impuestos en el país ecuatoriano, en 2015 se recaudó el 24% menos en comparación con el año 2014, a pesar de los cambios católica que se realizó en la economía del país mantuvo en bajo crecimiento. Hubo un alto en evasión en el comercio exterior pese que constantemente llevan un control y manejo en aduanas.

Rodríguez (2015) dentro de su tesis de indagación sobre “Evasiones y elusiones de impuestos”, informados a la Universidad Militar de Nueva Granada en el país de Colombia, sobre el contenido de la evasión tributaria, son problemas que impactan directamente al fisco y a la población. Esta investigación nos muestra como objetivo dar a conocer que, el incumplimiento de pago de los impuestos conlleva a sanciones y multas ya sea de tipo leve o grave según la magnitud de la cantidad del impuesto que se invade, el presente proyecto tiene como metodología descriptiva, entrevistamos a los pequeños emprendedores para poder conocer los motivos por la cual evaden los tributos y los resultados fueron que las instituciones correspondientes no invierten ni ejecutan ningún proyecto que sea en beneficio de la sociedad, realizan obras alterando los precios, llevándose una cantidad considerable para sus beneficios personales. Llegando a la conclusión de que las autoridades correspondientes no invierten eficazmente en obras y servicios públicos.

Moreira (2016). En su tesis “Aplicaciones del régimen impositivo simplificado ecuatoriano (RISE) dentro del trato informal y la evasión tributaria en la Ciudad del Milagro Período 2012 hasta el 2015”, el cual fue interpuesto a la Universidad de Guayaquil. Este trabajo de investigación presenta su objetivo, análisis de las consecuencias presentadas en las políticas tributarias, donde los niveles de defraudación tributaria presentadas en los mercados informales dentro de la Ciudad de Milagro, esta, tiene una aplicación muy importante que se lleva a cabo dentro del Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano, en este trabajo presenta una metodología descriptiva. Además, permite el análisis de las posibles causales en la evasión de impuestos por cada sector. En este estudio se hará uso de métodos

inductivos y descriptivos para su desarrollo. En consecuencia, el autor menciona que existe un gran porcentaje que muestra la falta de control con respecto al pago de obligaciones tributarias en muchos sectores, las cuales han venido causando fuertes disminuciones por parte de los contribuyentes registrados y más aún, la falta de cultura tributaria en cada uno de los contribuyentes que forman parte de este sector.

Chicaiza (2017) en su tesis “Análisis de evasión tributaria en el comercio informal y su implicancia de Cotacollao-Quito en el período 2015”, donde nos muestra como objetivo el análisis de los negocios informales en los contribuyentes que forman parte de la parroquia en la Ciudad de Quito, esta investigación tiene una metodología de forma descriptiva con un diseño no experimental, donde se tiene como conclusión que, debido a los negocios irregulares se generan un desorden público lo que conlleva a una ciudad contaminada e insegura, se determinó que los comerciantes de la parroquia de Cotacollao no conocen las normas y leyes establecidas por el ente regulador tributario, es por ello que mediante esta investigación inducimos a otorgarles conocimientos tributarios para que contribuyan con el estado y sus negocios se encuentren bajo los reglamentos de ley.

Casa (2015) en su tesis “Análisis socioeconómico e implicancia dentro del comercio informal en los contribuyentes del mercado cantón en el período 2014 y 2015”, donde nos muestra como objetivo realización de análisis sobre la implicancia de los negocios informales, la presente investigación fue de metodología de forma descriptiva con diseño experimental, para este proyecto se realizó una encuesta a un porcentaje de los participantes del mercado, llegando a la conclusión de que sus ingresos no son los suficientes para poder pagar los impuestos correspondientes, como también que, el dinero recaudado no es distribuido e invertido correctamente mencionando algunos casos de corrupción por los altos directivos de la entidad correspondiente.

Nacionales

Cornejo (2017), en su trabajo “Evasión tributaria y su impacto fiscal en el Perú” presenta como objetivo, determinar la evasión tributaria y su evasión fiscal en el Perú, donde presenta una muestra conformada por muchas entidades formales de

nuestro país, la cantidad de 456,300 en donde se han trabajado con los mismos gerentes. Este estudio, presenta una metodología cuantitativa, se hizo uso de la encuesta, el instrumento fue adquirido por los Contribuyentes de empresas formales. Por otro lado, para poder constatar su fiabilidad se procesó una muestra piloto a 30 contribuyentes escogidos eventualmente. Por último, se llegó a la conclusión que la evasión de tributos tiene muchas influencias negativas en el recaudamiento de impuestos, ya que esto ocasiona una considerable disminución en los fondos que designe el gobierno a favor de todo el país.

Delgado y Mendieta (2015) en su tesis “Informalidad tributaria y crecimiento de economía en los negocios dentro del distrito de Acobamba teniendo como objetivo descubrir que falta de formalidad en las empresas se da por falta de conocimiento de normas y reglas para ser un negocio formal, así como también los innumerables procedimientos de formalización y la falta de empuje por parte del fisco. La metodología del proyecto fue transversal, conforme a estudios que se realizó se determinó que el estado tiene mucho que ver con la participación ya que es un ente promotor para el crecimiento de los pequeños negocios es nula, se concluye que, gran parte de los microempresarios nunca han recibido ninguna inducción que les permita conocer sobre la importancia y los beneficios de ser un el innumerable procedimiento negocio formal.

Quispe (2020), en su trabajo “la informalidad tributaria en el mercado de abastos de Bagua Grande 2018” presenta el objetivo, son aquellas acciones económicas que no respetan de acuerdo con la legislación actual la mayoría de ellos no cuenta con Licencia de Funcionamiento Municipal, no están inscrito en el Registro Único de Contribuyente, y no presenta declaración jurada de impuestos, la metodología fue descriptiva, se llevó a cabo la recopilación de los datos por medio de la encuesta y empleo del cuestionario, estos fueron recopilados de los mismos participantes del mercado. Además, se llevó a cabo una muestra piloto de 68 comerciantes escogidos al azar, donde se concluye que, los Contribuyentes actúan dentro de la Informalidad y la carencia de una buena conducta tributaria, el 53% mencionan que tributar no les da ningún beneficio, el resto asegura que el dinero recaudado no cubre las exigencias de nuestro país.

Aguilar (2021), en su investigación nombrada, "La evasión de impuestos y su efecto en los comerciantes de abarrote Cutervo - 2018" presenta como objetivo, analizar el manejo de la evasión fiscal en los contribuyentes del almacén de Santa Celia - Cutervo y su cobranza fiscal. La metodología fue descriptiva, tuvo como instrumento recolección de datos para lo cual se obtuvo un muestreo y población enmarcada por todos los participantes de mercado. Para lo cual la información fue brindada por la Municipalidad de Cutervo, para lo cual se tomó en cuenta a 48 comerciantes que participaban en el mercado, el cual tuvo una muestra de 32 comerciantes del Mercado sección de abarrotes. En conclusión, Se detecta evasión de impuestos en mercado Santa Celia sector abarrotes, se analiza el mal manejo de impuestos, falta de fiscalización por parte de la SUNAT, los comerciantes manifiestan que el impuesto que se les impone es excesivo.

Bustamante (2006) en su investigación titulado: "Factores y su influencia en el comercio no formal de ropa en el mercado de la Ciudad de Chiclayo", presenta como objetivo, medir el diagnóstico de los factores primordiales que predominan en los sectores del mercado informal de ropa, donde se usa la metodología descriptiva, la investigación es descriptiva y cualitativa, llegando a conocer que existen muchos problemas y causas por las cuales suceden estos tipos problemas, en conclusión el Estado tiene que optar por nuevas formas para poder evaluarlos y educarnos desde el inicio de nuestros estudios temas relacionados al pago de los impuestos y la informalidad ya que es uno de los pilares más importantes para el crecimiento económico del país, en las cuales se muestra el grado de cultura tributaria y beneficios que desconocen cada uno de los contribuyentes.

Vela (2017). En la presente investigación Cultura tributaria y el impacto en la evasión de impuestos de los microempresarios, y "Influencia y defraudación de impuestos en y su recaudación de impuestos en las corporaciones dedicadas al comercio clandestino de autopartes importadas en Lima Metropolitana". Muestra objetivo principal, la determinación de la conciencia tributaria y solidaria y su impacto en la evasión tributaria. En la metodología de esta investigación presenta un diseño no experimental, transaccional. La población está conformada por los Contribuyentes del lugar mencionado conformado por personas naturales, donde se considera una muestra de al menos 30 participantes, Se concluye, que los

contribuyentes carecen de una buena conducta tributaria, estos nos muestra que al no conocer los beneficios de sus impuestos, estos están perdiendo mucho dinero, acceso a mercados y mayor crecimiento empresarial, además de los malos procedimientos para llevar a cabo el cumplimiento del pago de los tributos, cabe decir que en muchos de los casos se realiza actividades informales esto se demuestra por la falta de interés no sólo por parte de los contribuyentes sino también del estado.

Vilca (2021) en su tesis: Relación de informalidad y la cultura tributaria en los comerciantes del mercado Laykakota Puno-Perú; el autor tuvo como objetivo buscar de qué manera existe una relación de cultura tributaria e informalidad en los comerciantes, se agarró como muestra aleatorio de 126 comerciantes del mismo mercado, la metodología utilizada fue transversal-correlacional-no experimental, donde se concluyó que los comerciantes forman parte de la formalidad debido a la falta de conocimiento y entendimiento de la normativa tributaria, donde el 63% demuestran un índice diminuto de una buena conducta tributaria, el 75% desconocen las normas tributarias.

Bardales y Salsavilca (2018) en su investigación Análisis de la evasión fiscal y el comercio informal en los vendedores del mercado de Belén 2017, el autor señaló como objetivo, analizar el efecto que causa la evasión tributaria para un buen desarrollo en los comerciantes, se tomó como muestra aleatoria a 165 participantes que se dedican al comercio informal, la metodología utilizada fue descriptiva porque se describirán las actividades socioeconómicas de cada vendedor informal; por ello se concluyó que los participantes no están registrados en SUNAT, donde la mayoría de ellos dejan de hacerlo por la carencia de conocimiento, ausencia de información, sobre todo el poco interés del gobierno central en apoyar a las pequeñas empresas, la cual está generando un decrecimiento en la economía nacional

Ticona y Quispe (2020) en su trabajo de investigación, Nivel de Conocimiento en Tributación y Evasión por parte de los Contribuyentes que hacen uso del Comercio Electrónico en Arequipa, 2018, presenta como objetivo verificar el conocimiento tributario y evasión por parte de los contribuyentes, su metodología es de forma descriptiva y correlacional, donde nos presenta una muestra piloto de 30 personas

naturales y jurídicas que realizan comercio electrónico donde se concluye que, los comerciantes no conocen cómo determinar el cálculo de los impuestos, tampoco emiten comprobantes de pago para acreditar sus operaciones por lo que menciona que los contribuyentes deberían tener un nivel de conocimiento tributario.

Prado (2016) en su investigación: Análisis de la evasión tributaria en las micro y pequeñas empresas-2015, su objetivo general es cuales son las causas posibles y mejoras en el tema de la recaudación y que es lo que impide formalizar y establecer los niveles que conlleven a controlar los sectores con alto nivel de evasión y poder contrarrestar el problema. La metodología es no experimental, donde se concluye que, para obtener una mejor recaudación de impuestos, se deben diseñar políticas drásticas en el Estado para fortalecer el cumplimiento voluntario en cada contribuyente, de esta manera se logra promover una buena cultura tributaria y solidaria entre los ciudadanos.

2.2 Teorías que sustentan las variables

Antes de empezar a explicar las teorías que sustentan nuestra variable, debemos de mencionar a Fray Luca Bartolomeo de Pacioli (1445-1517), quien fue la primera persona en dar a conocer sobre la contabilidad, los estudios se enfocaron en las variables agregadas de la contabilidad.

Durante los años, la contabilidad en el mundo, era la problemática que la sociedad debía enfrentar, por lo que Pacioli, escribió la Teoría general de la contabilidad, con el objetivo de proporcionar soluciones y mayores alternativas contables.

2.2.1 Variable 1: Informalidad.

La teoría institucionalista de la informalidad

La informalidad la encontramos por los diferentes aspectos ya sea político, social, cultural donde los emprendedores, negociantes, empresarios no se centran en los costos que el estado impone como consecuencia de una ganancia obtenida ya sea por los diferentes tipos de servicio, se considera teoría institucionalista ya que conlleva a las imposiciones de reglas y normas que las entidades correspondientes

señalan para garantizar el cumplimiento de las mismas, con la finalidad de contribuir en las necesidades básicas que aquejan al país.

(Maloney, 1998, p. 29)

2.2.2. Variable 1: Evasión tributaria

La teoría económica de la evasión tributaria

Se analiza los factores por la cual surgen las evasiones tributarias considerando que en América latina contamos con el más alto nivel de evasión esto se da por diferentes motivos entre las principales por la corrupción pública y esto incita a que los ciudadanos no cumplan con sus obligaciones financieras. (Becker, 1968, p. 170)

Por lo tanto, la evasión tributaria se conoce como un hecho para pagar menos o no pagar los tributos. Sin embargo, estas conductas relacionadas con la evasión son consideradas infracciones y fraudes que deberán ser sancionados por la constitución.

2.3 Enfoques conceptuales

Hoy en día se observa un alto nivel de informalidad, esto se da principalmente a la ausencia de cultura tributaria por parte de los Contribuyentes dedicados a todo tipo de servicios, empezando de una panadería a empresas de mayor tamaño, de una u otra manera buscan alternativas de fraude llegando así a apropiarse de ingresos fraudulentos y competencia desleal. Estos se centran estrechamente en la evasión tributaria.

El IGV se aplica desde el año 1973 en las cuales graba la capacidad contributiva de cada persona, se dice que es un impuesto indirecto y quien haga uso de este puede tener ciertas ventajas como el crédito fiscal.

Dimensión 1: Economía excesivamente reglamentada

“Los contribuyentes deciden hacer caso omiso a las obligaciones tributarias, ya sea porque desconocen el proceso de curso para ser formales, así como también la tramitología es muy complicada” (Díaz, 2015, p. 85).

Marco legal

Según Gayan (2013) Se refiere a:

Son un conjunto de acciones que se establecen para hacer cumplir las medidas correspondientes de control y seguimientos a los actos que se puedan incurrir o presentar. (p. 15)

Marco normativo

Son reglas establecidas para que se puedan cumplir y respetar lo señalado o establecido a las funciones que se va realizar con la finalidad de alcanzar los objetivos y control. (p.18)

Procesos de inscripción

Según el MEF, “una variable de acciones administradas por las entidades competentes, que tiene como objetivo lograr la emisión de un acto administrativo por parte de los órganos competentes” (p. 8).

Cumplimiento de normas:

Según Hans (2015)

Se da para que se respeten y cumplan con lo señalado, de manera que se pueda tener un control de las acciones que se puedan presentar sin llegar a extremos infringiendo con los derechos de las personas, leyes, reglamentos o cualquier otra conducta adulterada. (p. 8)

Dimensión 2: Economía subterránea

Según Escobar (2016), Afirma que:

La economía subterránea se conoce como los ingresos no declarados, donde su actividad económica se encuentra oculta sin gozar de los diferentes beneficios sociales, esto se da por los diferentes motivos como puede ser la desconfianza en el gobierno y un sistema tributario sin transparencia. (p.13)

Informalidad

según la Organización y la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) afirma que:

La informalidad es un problema que aqueja tanto al gobierno como también a los ciudadanos que sí cumplen con las normas tributarias, es así donde los actores sociales involucrados (trabajadores y empresas) no están protegidos en términos de salud y empleo. En Perú, el trabajo informal no se limita a personas con una educación precaria o una economía pobre (p. 34).

Actividades ilegales

Según Vargas y Vargas (2017), es necesario identificar el origen del blanqueo de capitales ilícito para frenar las actividades ilícitas e imponer las sanciones correspondientes” (p. 11).

Comercio clandestino

Según Silva (2017), Detalla que:

“La trata implica la compra, venta o intercambio ilegal de bienes o servicios para evadir impuestos” (p. 68).

Dimensión 3: Pérdida de las ventajas legales

Según el BCRP manifiesta lo siguiente:

Consiste en una conducta diferente ya que la informalidad presenta asignaciones de recursos deficientes, las cuales llevan a las pérdidas de forma parcial con respecto a los beneficios que promete la legalidad: así como el resguardo policial y judicial, el ingreso a créditos formales y la habilidad de formar parte en mercados internacionales. (Loayza, 2004, p. 4)

Muchas entidades seguirán siendo reducidas, no llegan a desarrollarse al 100% para obtener respuestas óptimas ya que usan recursos menos afectados por la normativa tributaria, todo esto lleva a cierta pérdida de ventajas legales en las cuales se sienten limitadas ocasionando efectos adversos con crecimiento distorsionado sobre todo por la limitación en apoderarse de nuevos mercados.

Indicadores:

Restricción al crédito formal

Si se tiene en cuenta a:

Se dice que, la falta de fondos daña exclusivamente al crecimiento de la empresa generalmente en las pymes, pues estos representan la mayor producción intensiva, por ende, requiere flujo alto en lo que respecta al dinero o efectivo para poder realizar pagos y compras al mismo tiempo.

Restricción a mercados internacionales

Algunos autores nos señalan lo siguiente:

Existen casualidades entre los diferentes niveles de desarrollo financiero y vulnerabilidades financieras en muchos países. De tal manera, menciona que los problemas financieros disminuyen las exportaciones en mayor tamaño que en la producción nacional. De tal manera, las entidades financieras débiles en una economía llevan a un menor número de empresas que exportan, disminuyen las variedades de productos y su volumen en el comercio. Dentro de importantes predicciones se muestra que, los umbrales de mayor productividad para que la entidad decida exportar son más grandes en diferentes sectores financieros vulnerables, y más leve en países subdesarrollados. (Manova, 2013, p. 28)

Irregularidad para adquirir bienes

MEF (2018), "Se coordina la adquisición de bienes, servicios y obras para mejorar el desarrollo de algunas acciones que ayuden a llegar a las metas y obtener buenos resultados, en las cuales comprende las siguientes actividades: Contratos, registros y gestiones de contratos" (p. 42).

Dimensión 4: Crecimiento Empresarial Limitado

Flint (2002), concluye que:

“El crecimiento es limitado por características estructurales de los mercados en otros países. El tamaño reducido del mercado y la presencia de costos reducidos en la práctica pudiendo bloquear la introducción de mayores eficiencias en el mercado” (p. 371).

Indicadores:

Tamaño reducido del mercado:

Los autores indican que:

El mercado informal limita a que un negocio se expanda en los diferentes aspectos, teniendo como consecuencia un menor ingreso, protección social, futuras inversiones, compras, confianza por parte de los clientes, socios que se pueden adquirir y todas las ventajas cuando un negocio si es formal. (Reales, 2001, p. 2)

Costos tributarios:

Los costos son abonos imputadas por las entidades correspondientes se da por los ingresos que una empresa genera como puede ser por una prestación de servicio o por la venta que algún producto. (Desa, 2013, p. 6)

Deficiencias en el mercado:

La dirección financiera ADE explica que:

Un mercado es tanto más grande cuanto mayor es el número de activos distintos que se intercambian facilitando así la satisfacción de los demandantes potenciales al propiciar una variedad de bienes propios según las carencias de los inversores. La transparencia de un mercado depende de la accesibilidad y costes de la información.

Dimensiones de la variable evasión tributaria:

Dimensión 5: Incumplimiento tributario:

“Es la acción u omisión de las leyes de forma fraudulenta que ocasiona no pagar de pagar todo o parte los impuestos” (Zevallos, 2018, p. 56).

Indicadores:

Omisión de pago parcial: Según SUNAT, se da cuando lo pagado no alcanza a cubrir el total de la deuda tributaria.

Omisión de pago total: Según SUNAT, es son aquellos que por acciones u omisiones no efectúa el pago o pague menos sus deudas tributarias.

Omisión formal: Según Suma es toda conducta que se da en realizar la abstención de las normas tributarias cumpliendo los requisitos legales.

Dimensión 6: Obligaciones tributarias

Es el vínculo entre el Estado y el contribuyente que tienen como finalidad abonar de acuerdo a sus ingresos al ente recaudador que es la Sunat con el objetivo de que se ve en necesidades básicas que el país necesita.

Indicadores

Acreedor tributario: (Art. 4º del Código tributario, 2013)

Son las entidades regularizadas a la cual se les atribuye las diferentes contribuciones tributarias, para que sean revolventes con algunos servicios públicos para contribuir con el crecimiento de la nación.

Deudor tributario: (Art. 7º del Código tributario, 2013), es el contribuyente que posee una empresa, fabrica, negocio y que se encuentra en la obligación de abonar sus obligaciones tributarias correspondientes.

Prestación tributaria: Según el MEF es el impuesto por parte del estado por prestar un servicio u ofrecer un bien dentro del territorio.

Dimensión 7. Conducta tributaria

Armas (2010), "Define a la cultura tributaria como un conjunto de valores y normas aceptadas para el cumplimiento voluntario de obligaciones y deberes tributarias por parte del contribuyente" (p. 28).

Indicadores:

Cultura tributaria

Es una fuente de información y comprensión adquirida en particular con respecto a los impuestos, así como conjunto de percepciones, estándares, costumbres y actitudes de una sociedad hacia las obligaciones tributarias. También es el conjunto de actitudes compartidas y adquiridas por la sociedad en relación con los impuestos establecidos. (Roca, 2017, p. 26)

Cumplimiento voluntario de deberes

Los contribuyentes que voluntariamente cumplan con sus obligaciones lo harán por sí mismos y por el bien de la sociedad, sean sancionados o no. Asimismo, el verdadero cumplimiento se logrará de manera oportuna mediante el pago oportuno y el rechazo de las prácticas de evasión. (Bonilla, 2018, p. 49)

Cumplimiento voluntario de derechos

"Los derechos de cumplimiento voluntario incluyen la presentación de declaraciones de impuestos a tiempo con información completa y precisa para determinar la obligación tributaria y conciliar los saldos" (Sánchez, 2019, p. 26).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

La presente investigación es aplicada, Hernández y Col (2006) señalan que es “Este tipo de investigación tiene como objetivo práctico la resolución de problemas descubiertos en el campo del conocimiento. Está relacionado con la aparición de necesidades o problemas específicos y el deseo del investigador de brindar soluciones a esos problemas” (p. 103).

3.1.2 Diseño de Investigación

De acuerdo al diseño de la investigación esta fue no experimental, transversal y correlacional descriptiva.

El presente estudio es no experimental “porque no se realizó ningún tipo de experimento, solo se recaudó los datos necesarios para hacer el análisis, sin realizar manipulación de la variable en estudio, en consecuencia, solo se cumplió con el rol del investigador que fue solamente observador” (Centty, 2010, p. 86). Además,

"Los diseños de investigación transversales, recopilan información en un solo momento, en un tiempo único. El propósito es describir todas las variables para luego realizar un análisis e incidencia en relación de un tiempo determinado" (Ibidem, p. 270).

La presente investigación es correlacional, ya que muestra el propósito de explicar el grado de relación de la informalidad y evasión tributaria, la información se recopila en un momento único. “Su propósito es describir variables, y analizar su interrelación en un momento dado” (Hernández, 2014).

3.2 Variables y operacionalización

Definición Conceptual

3.2.1 Variable cualitativa 1: Informalidad

Sin duda la informalidad ha causado un gran impacto en el desempeño de la economía peruana, esto depende en gran parte del riguroso control del estado basado en sus leyes y la falta de concientización por parte de los contribuyentes. por ello, se afirma lo siguiente:

La informalidad es la forma distorsionada con la que una economía excesivamente reglamentada responde tanto a los choques que enfrenta como a su potencial de crecimiento conlleva la pérdida, por lo menos parcial, de las ventajas que ofrece la legalidad, la protección policial y judicial, el acceso al crédito formal, y la capacidad de participar en los mercados local, nacional e internacionales. (Soto, 2017, p. 45)

3.2.2 Variable cualitativa 2: Evasión tributaria

La evasión tributaria viene siendo un tema de gran significancia, sobre todo en los últimos años, la lucha constante por parte del gobierno en hacer cumplir con las obligaciones a cada uno de los contribuyentes, por ello, Tapia, (2015) nos señala que:

La evasión tributaria mayormente se da por falta del cumplimiento de sus obligaciones por los contribuyentes, puede derivar en pérdida efectiva del ingreso, así mismo asumiendo un carácter encubierto y derivado de una conducta inconsciente, habitualmente en los vendedores ambulantes. (p. 24)

3.2.3 Definición Operacional:

Variable 1: Informalidad

Primero hemos determinado las variables, luego hemos sacado una definición conceptual de la variable 1: Informalidad, de esta hemos sacado las ideas principales y las hemos convertido en dimensiones, una vez determinadas fue necesario definir cada una de estas, de allí tomamos las ideas fuerza y tomar los indicadores respectivos, una vez determinados y alineados a cada una de las variables, fue necesario elaborar los Ítems por cada uno de los indicadores.

Fuente (elaboración propia)

Variable 2: Evasión Tributaria

Primero hemos determinado las variables, luego hemos sacado una definición conceptual de la variable 1: Evasión tributaria, de esta hemos sacado las ideas principales y las hemos convertido en dimensiones, una vez determinadas fue necesario definir cada una de estas, de allí tomamos las ideas fuerza y tomar los indicadores respectivos, una vez determinados y alineados a cada una de las variables, fue necesario elaborar los Ítems por cada uno de los indicadores.

Fuente (elaboración propia)

Indicadores:

Los indicadores que señalan el comportamiento de la variable cualitativa 1 Informalidad son: Marco legal, marco normativo, procesos de inscripción, pago de impuestos, cumplimiento de normas, informalidad tributaria, actividades ilegales, comercio clandestino, estándares de mercado, recursos deficientes, restricción al crédito formal, restricción a mercados internacionales, irregularidad para adquirir bienes, mercados reducidos, reducir costos, deficiencias en el mercado.

Los indicadores que señalan el comportamiento de la variable cualitativa 2 Evasión tributaria son: Omisión parcial del pago, omisión total del pago, omisión sustancial, omisión formal, acreedor tributario, deudor tributario, prestación tributaria, cultura tributaria, cumplimiento tributario de deberes, cumplimiento voluntario de derechos.

Las variables fueron medidas por un cuestionario validado y con confiabilidad, y las afirmaciones del cuestionario se desarrollaron en niveles de la Escala de Likert con 5 niveles de respuestas (1, 2, 3, 4, 5): Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

Tabla 1 Niveles escala Likert

Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propia

3.3 Población (incluir criterios de selección), muestra, muestreo, unidades de análisis

3.3.1 Población

Estuvo conformada por 51 sujetos del estudio, pertenecientes a 17 stands, considerándose un promedio de 3 personas por cada stand, que laboran en el giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, los cuales están directamente relacionados con la presente investigación.

Criterios de inclusión: Se considera parte de la población a todos aquellos sujetos partícipes del giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos, en el periodo comprendido del 2021, ya que estos forman parte del estudio de investigación, guardando relación directa con las variables de estudio Informalidad y Evasión tributaria.

Criterios de exclusión: No se consideró parte de la población a 5 stands restantes, ya que estos no están implicados con el giro del negocio, pues estos se dedican a la venta de otros productos y servicios como juguetes y comida.

3.3.2 Muestra

Se precisó realizar la muestra por el método probabilístico usando la varianza poblacional a 45 sujetos del estudio que laboran en el giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, los cuales están directamente relacionados con la presente investigación.

La muestra de la investigación se hizo empleando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{51 \cdot 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{0.5^2(45 - 1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

Tabla 2 Sujetos de la investigación- población-muestra-muestreo de la galería La Fronterita prueba piloto.

Área	Muestra	Tasa	Muestreo Prueba Piloto (50%)	Porcentaje
Celulares	7 x 3 = 21	19	9	41.18%
Laptops	2 x 3 = 6	5	3	11.76%
Servicio Técnico	4 x 3 = 12	11	5	23.53%
Accesorios Tecnológicos	3 x 3 = 9	8	4	17.65%
Operadores Móviles	1 x 3 = 3	3	1	5.88%
Muestra Total	51	45	23	100%

Fuente: Elaboración propia

3.3.3 Muestreo

Se ejecutó con el método de muestreo no probabilístico por conveniencia, definir para un total de 23 sujetos de la investigación

Arias (2006), muestreo se define como “un proceso en el que se conoce la veracidad que tiene cada elemento de integrar la muestra” (p. 83).

De igual manera, según Gallegos (2006), lo define como “la selección de individuos para realizar un estudio sobre la base de su presencia, en un lugar y momento determinado” (p. 59).

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Se empleó el método de acumulación de datos tales como la Encuesta, se realizó a 45 sujetos del estudio que laboran en el giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, los cuales están directamente relacionados con la presente investigación.

García (1993), una encuesta “es la investigación que se realiza sobre la muestra de sujetos específicos de una población, el cual se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana” (p. 2).

“La encuesta puede es un conjunto de técnicas que se destinan para analizar de manera sistemática, datos sobre un tema determinado o relativo a una población determinado, mediante contactos directos o indirectos con las personas o grupo de individuos que pertenecen a una población estudiada” (Zapata, 2006, p.189).

3.4.2 Instrumentos

Se empleó el cuestionario, con una medición de 5 niveles en la escala de Likert con el objetivo de alcanzar a las variables Informalidad y Evasión tributaria a su vez conocer las diferentes dimensiones como el marco legal, procesos de inscripción, pago de impuestos, omisión formal, prestación tributaria, todo lo mencionado se conoció a través del cuestionario realizado a los negociantes de la galería La Fronterita sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021.

Gomes (2006), un cuestionario fundamenta un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir (p. 53).

Tabla 3 Principales técnicas de instrumentos de investigación

Técnicas	Instrumentos
Encuesta	Cuestionario

Fuente: Elaboración propia

3.4.3 Validez y confiabilidad del instrumento

3.4.3.1 Validez

Para el proceso se utilizó el juicio de expertos, esencialmente mediante la intervención de profesionales, calificados en diferentes universidades, quienes van a observar y analizar si la formulación de los ítems del cuestionario es aplicable para la presente investigación.

Tabla 4 Validadores

NOMBRE DEL VALIDADOR	GRADO	PORCENTAJE
1- Roberth Frias Guevara	Doctor	50%
2.- María Elena Medina Guevara	Magister	50%

Fuente: Elaboración propia

3.4.3.2 Confiabilidad

La información recopilada mediante el instrumento fue procesada por software estadístico SPSS.

Porcentaje de confiabilidad:

Tabla 5 Escala de Alfa de Cronbach

Criterio	Rango
Muy Alta	0,81 a 1,00
Alta	0,61 a 0,80
Moderada	0,41 a 0,60
Baja	0,21 a 0,40
Muy Baja	0,01 a 0,20

Fuente: Elaboración propia

Según Santos (2017), “Es un estadístico que sirve para evaluar la confiabilidad de una prueba, o una composición obtenida a partir de la suma de mediciones. Para evaluar la confiabilidad y la homogeneidad de preguntas o ‘ítems” (p. 17).

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	23	100,0
Excluido	0	,0
Total	23	100,0

Tabla 6 Estadística de Fiabilidad del Muestreo - Piloto

Estadística de		
Fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach Basada en Elementos	N° de Elementos

Estandarizados		
0,810	0,810	32

Fuente: SPSS Versión 23.

Interpretación: Con respecto a la Tabla 6, la conclusión obtenida referentes a las dos variables de la investigación estudiada, el coeficiente de confiabilidad de los 32 ítems pertenecientes a ambos cuestionarios fue de 0.810 y al ser mayor a 0.80, se validó el instrumento de ambos cuestionarios por ser de muy alta confiabilidad.

3.5 Procedimiento

A través de información recogida de fuentes confiables como libros, páginas de internet, revistas, etc., ha permitido sustentar el problema encontrado en la presente investigación, el cual se pudo concretar mediante un cuestionario realizado a 45 sujetos del estudio que laboran en el giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, seguidamente se ingresó las respuestas a una tabla de Excel construyendo Baremos; finalmente los resultados fueron exportados al programa estadístico SPSS, aplicando el Alpha de Cronbach, logrando una confiabilidad aceptable de todos y cada uno de los ítems intervinientes

3.6 Método de análisis de datos

Para analizar los datos se hizo la encuesta y se determinó la confiabilidad con el estadístico de Alfa de Cronbach para el muestreo y posteriormente en la muestra. Los resultados descriptivos se obtuvieron de los datos ingresados al SPSS generando tablas porcentuales y de frecuencia, así como gráficos; los resultados inferenciales también se obtuvieron ingresando los datos al software SPSS con lo cual fue posible conocer la normalidad y posteriormente la prueba de hipótesis mediante el estadístico Rho de Spearman. Finalmente fueron necesarios discutir los resultados inferenciales con las tesis de los antecedentes nacionales e internacionales, llegando a determinar las conclusiones que demostraron el cumplimiento de los objetivos de la investigación, así como las respuestas a las preguntas planteadas y se formularon las recomendaciones necesarias de la investigación.

3.7 Aspectos éticos

La presente tesis se desarrolló al patrocinio de los aspectos éticos coherentes con la confidencialidad, originalidad, objetividad y veracidad; respetando la guía de investigación de la Universidad conforme con lo establecido por el departamento de investigación, así mismo empleando en este proyecto la Normas APA vigente según la edición N° 7, y el filtro y revisión de la similitud de la información tratada usando el software TURNITIN desarrollado para este propósito.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados

Los resultados que se presentan en el estudio responden a la pregunta general de la investigación es :¿Cómo es la relación de la Informalidad y Evasión tributaria en la Galería "La Fronterita" sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021?, por lo que fue necesario, trabajar el Alfa de Cronbach aplicada la muestra de la misma, a fin de determinar el coeficiente de confiabilidad del instrumento cuestionario, aplicado a la muestra de 45 sujetos del estudio que laboran en el giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021 mencionada, en consecuencia, éste puso a prueba en ambas variables, la consistencia interna, equivalencia y estabilidad permitiéndonos conocer hasta qué punto, las medidas parciales obtenidas con los diferentes ítems son "consistentes" entre sí y por tanto representativas del universo posible de ítems que podrían medir ese constructo, el estadístico señalado muestra los siguientes resultados:

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	45	100,0
Excluido	0	,0
Total	45	100,0

Tabla 7 Estadística de fiabilidad de la muestra

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,868	,868	45

Fuente: SPSS Versión 23

Interpretación: Con respecto a la tabla 7, los resultados obtenidos referentes a ambas variables de la investigación estudiada, el coeficiente de confiabilidad de las 32 preguntas pertenecientes en ambos cuestionarios fue de 0.868 al ser mayor de 0.80, se validó el instrumento de ambos cuestionarios por ser de muy alta confiabilidad.

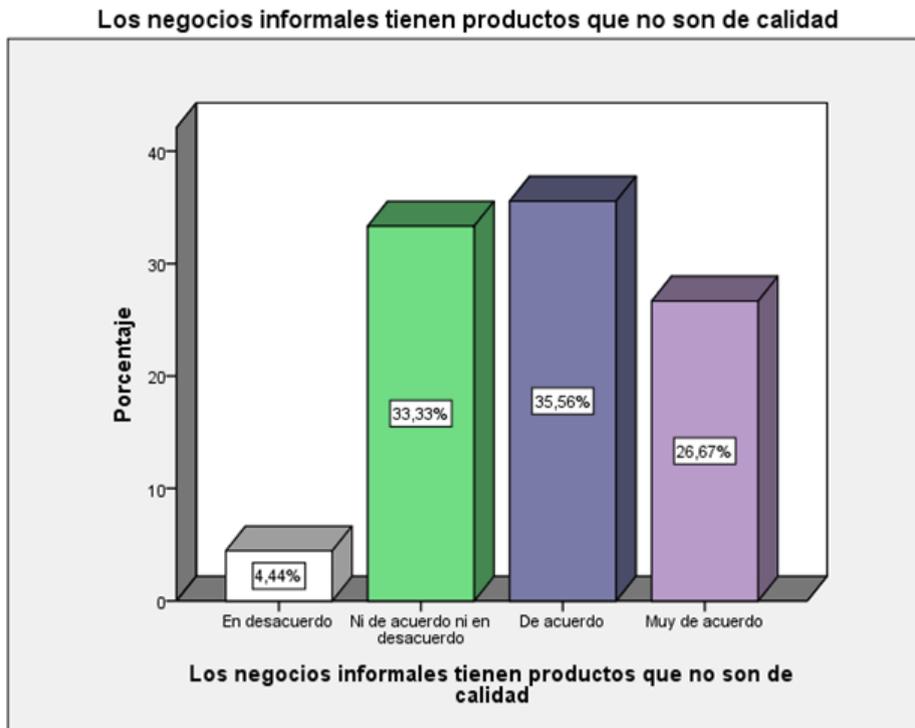
Por consiguiente, la investigación realizada en referencia a la muestra estudiada presentó las dimensiones siguientes: i) Economía excesivamente reglamentada, ii) Economía subterránea, iii) Pérdida de las ventajas legales, iv) Crecimiento empresarial limitado, v) Incumplimiento tributario, vi) Obligaciones tributarias y vii) Conducta tributaria, dentro de este orden de ideas, están expresados en los siguientes estadígrafos:

Tabla 8 ¿Los negocios informales tienen productos que no son de calidad?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	4,4	4,4	4,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	33,3	33,3	37,8
De acuerdo	16	35,6	35,6	73,3
Muy de acuerdo	12	26,7	26,7	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 23.

Figura 1 Los negocios informales tienen productos que no son de calidad



Fuente: Software SPSS Versión 23.

Interpretación: De la tabla 8 y figura 1, se examina que de 45 sujetos encuestados del estudio que laboran en el giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, en la dimensión recursos deficientes de la variable informalidad y la dimensión cultura tributaria de la variable evasión tributaria el 35.6% (16 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 26.7% (12 sujetos) están muy de acuerdo, el 33.3% (15 sujetos) están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 4.4% (2 sujetos) están en desacuerdo, finalmente no existen sujetos que estén muy en desacuerdo. Por consiguiente, se concluye que el 62.3% de los sujetos encuestados del estudio que laboran en el giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, están de acuerdo que los negocios informales tienen productos que no son de calidad pese a todos sus esfuerzos por obtener buenos resultados existe una gran desventaja frente a los negocios que si son formales y pueden importar y exportar material de primera calidad.

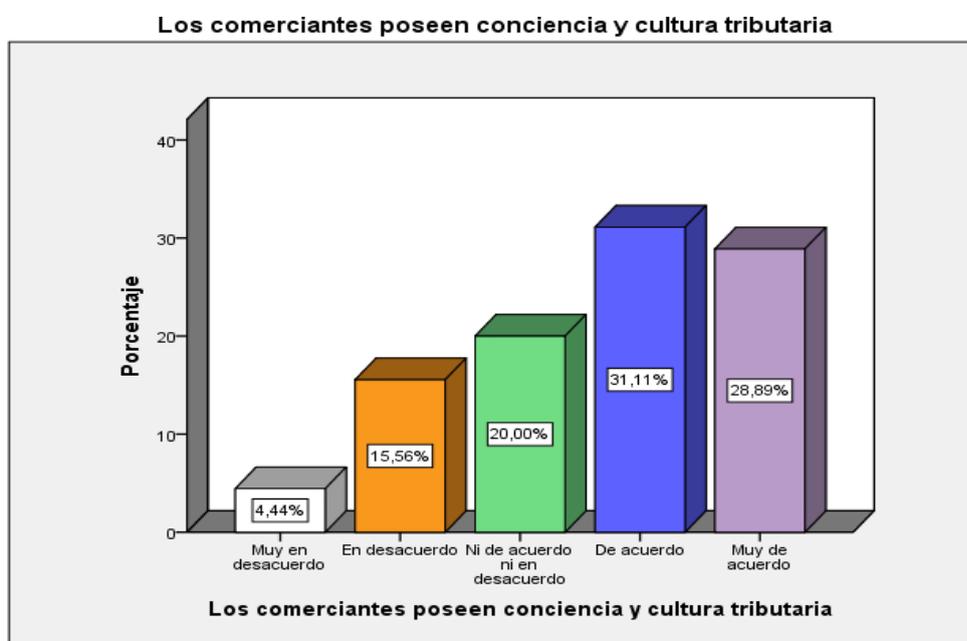
Tabla 9 ¿Los comerciantes poseen conciencia y cultura tributaria?

¿Los comerciantes poseen conciencia y cultura tributaria?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	4,44	4,44	4,44
En desacuerdo	7	15,56	15,56	20,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	20,00	20,00	40,00
De acuerdo	14	31,11	31,11	71,11
Muy de acuerdo	13	28,89	28,89	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 23.

Figura 2 *Los comerciantes poseen conciencia y cultura tributaria*



Fuente: Software SPSS Versión 23.

Interpretación: De la tabla 9 y figura 2, se examina que de 45 sujetos encuestados del estudio que laboran en el giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, en la dimensión cultura tributaria de la variable Evasión tributaria, el 31.11% (14 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 20.00% (9 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 15.56% (7 sujetos) están en desacuerdo, también el 28.89% (13 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 4.44% (2 sujetos) están muy en desacuerdo. Por consiguiente, se

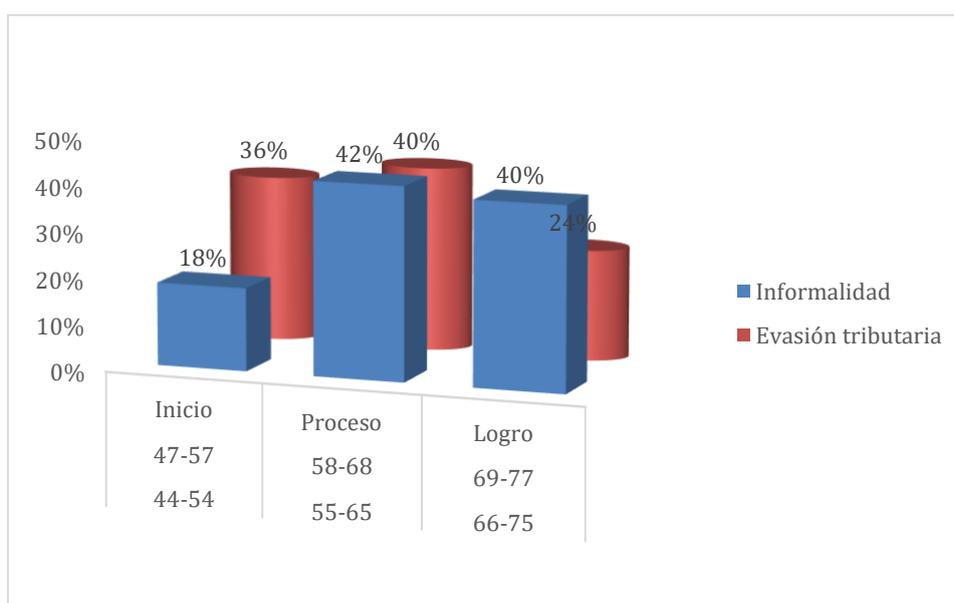
concluye que el 60% de los sujetos encuestados del estudio que laboran en el giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, poseen conciencia y cultura tributaria por lo que la mayoría de los negocios que están establecidos en ese lugar son formales y pagan sus tributos correspondientes.

Tabla 10 Informalidad y Evasión Tributaria

Baremos		Niveles/escala	Informalidad		Evasión tributaria	
			fi	Hi	fi	hi
[44 - 54]	[47 - 57]	Inicio	8	18%	16	36%
[55 - 65]	[58-68]	Proceso	19	42%	18	40%
[66 - 75]	[69-77]	Logrado	18	40%	11	24%
		Total	45		45	100%

Fuente: Software SPSS Versión 23.

Figura 3 Informalidad y Evasión Tributaria



Fuente: Software SPSS Versión 23.

Interpretación: De la tabla 10 y figura 3, se examina que los 45 sujetos encuestados del estudio que laboran en el giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, respecto a la variable informalidad, esta se encuentra en un nivel de inicio del 18% (8 sujetos cumplen) y en el nivel proceso el 42% (19 sujetos cumplen) y el 40% (18 sujetos) del estudio que laboran en el

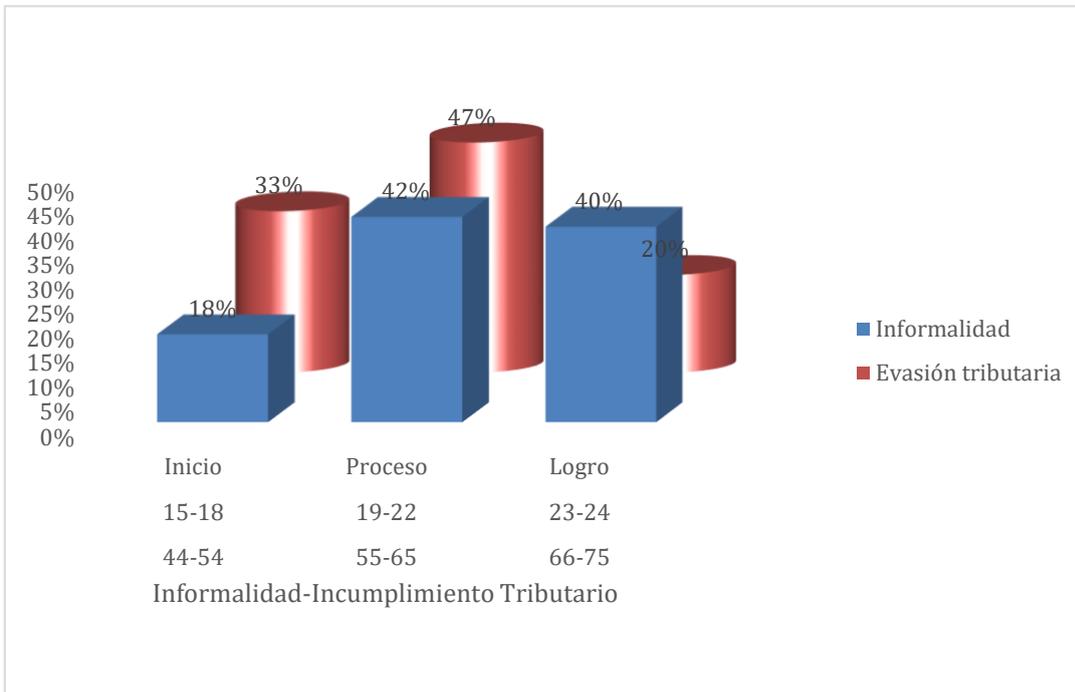
giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, evidencian que son informales; así mismo, respecto a la variable evasión tributaria, el 36% (16 sujetos) de los encuestados se encuentran en un nivel de inicio, el 40% (18 sujetos) están en un nivel de proceso y el 24% (11 sujetos) de los encuestados son evasores tributarios, en consecuencia, se concluyó que se debe inducir a la reducción de la informalidad, pues esto afecta a los negocios que si son formales debido a la competencia desleal, no solo ello sino que también afecta el presupuesto de la economía nacional, por ello, se debe lograr que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones y se maneje una buena cultura tributaria, ya que solo de esta manera se podrá disminuir el incumplimiento de las normativas que establece la SUNAT, el crecimiento empresarial limitado, la economía subterránea y que los contribuyentes cuenten con las ventajas legales que ofrece la formalidad, por último, que exista una economía excesivamente reglamentada para que a través de esta, se logre reducir la informalidad y evasión tributaria recaudando así más tributos para el tesoro público.

Tabla 11 Informalidad e incumplimiento tributario

Baremos		Niveles/escala	Informalidad		Incumplimiento Tributario	
			fi	hi	Fi	hi%
[44 - 54]	[15 - 18]	Inicio	8	18%	15	33%
[55 - 65]	[19 - 22]	Proceso	19	42%	21	47%
[66 - 75]	[23 - 24]	Logrado	18	40%	9	20%
Total			45	100%	45	100%

Fuente: Software SPSS Versión 23.

Figura 4 Informalidad e incumplimiento tributario



Fuente: Software SPSS Versión 23.

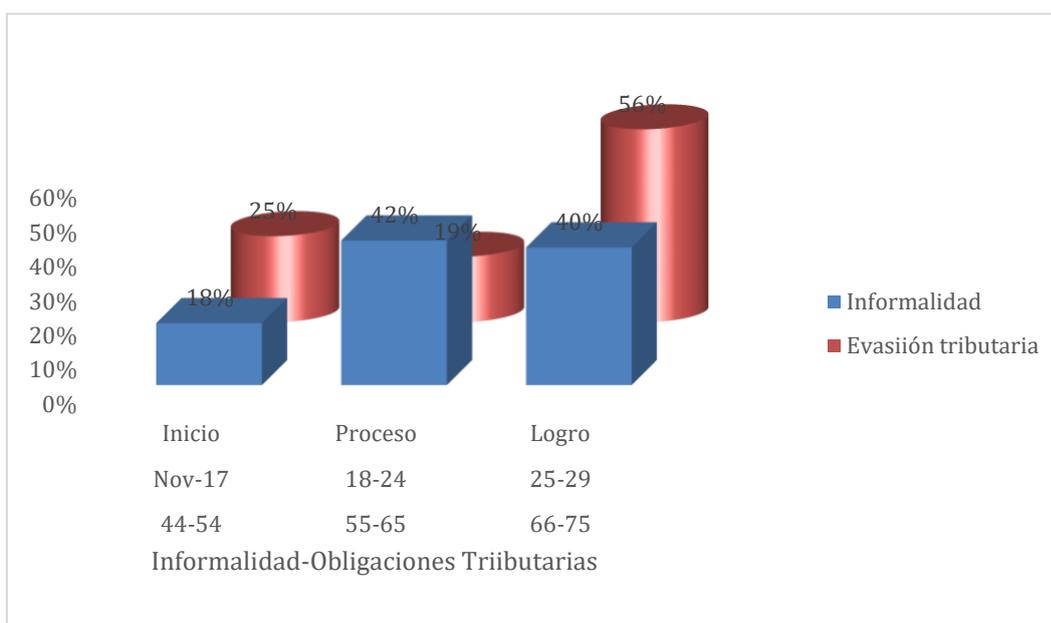
Interpretación: De la tabla 11 y figura 4, se examina que los 45 sujetos encuestados del estudio que laboran en el giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, con respecto a la informalidad, esta se encuentra en un nivel inicio de 18% (8 sujetos) y en el nivel proceso el 42% (19 sujetos) y el 40% (18 sujetos) evidencian que son informales, así mismo, en la dimensión incumplimiento tributario de la variable evasión tributaria, el 33% (15 sujetos) se encuentra en un nivel inicio y 47% (21 sujetos) están en el nivel proceso y un 20% (9 sujetos) incurren en el incumplimiento tributario, por lo tanto, un 60% (27 sujetos) están en proceso de incurrir en la informalidad y con respecto al Incumplimiento tributario un 80% (36 sujetos) de los encuestados del estudio que laboran en el giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, aún no han generado el incumplimiento tributario, en consecuencia, se concluyó que se debe reducir la informalidad ya que esto afecta a los negocios que si son formales debido a la competencia desleal y así poder lograr que se disminuya el incumplimiento tributario, de tal manera que todos los contribuyentes paguen sus impuestos, conllevando así a un mejor desarrollo del país.

Tabla 12 Informalidad y Obligaciones Tributarias

Baremos	Niveles		Informalidad		Obligaciones Tributarias	
			fi	hi%	fi	hi%
[44 - 54]	[11 - 17]	Inicio	8	18%	6	13%
[55 - 65]	[18 - 24]	Proceso	19	42%	23	51%
[66 - 75]	[25 - 29]	Logrado	18	40%	16	36%
Total			45	100%	45	100%

Fuente: Software SPSS Versión 23.

Figura 5 *Informalidad y Obligaciones Tributarias*



Software SPSS Versi3n 23.

Interpretaci3n: De la tabla 12 y figura 5, se examina que de los 45 sujetos encuestados del estudio que laboran en el giro de productos tecnol3gicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, con respecto a la informalidad, esta se encuentra en un nivel inicio de 18% (8 sujetos) y en un nivel proceso el 42% (19 sujetos) y el 40% (18 sujetos) evidencian que son informales, así mismo, en la dimensi3n obligaciones tributarias de la variable evasi3n tributaria, un 13% (6 sujetos) se encuentra en un nivel inicio y 51% (23 sujetos) est3n en un nivel de proceso con las obligaciones tributarias y un 36% (16 sujetos) de los encuestados del estudio que laboran en el giro de productos tecnol3gicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, evidencian que se generan incumplimiento tributario, por consiguiente, se concluy3 que se debe trabajar m3s para lograr reducir la

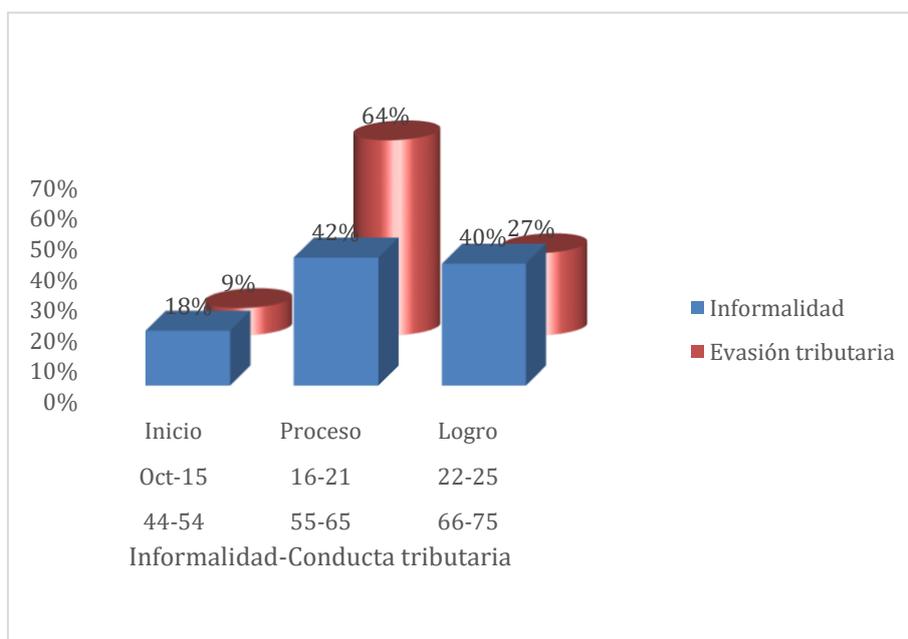
informalidad ya que esto conlleva a la irresponsabilidad con respecto a las obligaciones tributarias que tiene cada uno de los participantes, asimismo, se debe conocer los beneficios que conlleva la formalidad y el pago de impuestos, ayudando con la misión de las administraciones tributarias ya que estos están orientados al bienestar general de nuestro país, no sólo ello sino también al bienestar empresarial, pues cumplir con las normas tributarias genera muchos beneficios como extender sus negocios a mercados internacionales y el acceso a créditos financieros.

Tabla 13 Informalidad y Conducta Tributaria

Baremos		Niveles	Informalidad		Conducta Tributaria	
			fi	hi%	fi	hi%
[44 - 54]	[10 - 15]	Inicio	8	18%	4	9%
[55 - 65]	[16 - 21]	Proceso	19	42%	29	64%
[66 - 75]	[21 - 25]	Logrado	18	40%	12	27%
Total			45	100%	45	100%

Fuente: Software SPSS Versión 23.

Figura 6 Informalidad y Conducta Tributaria



Software SPSS Versión 23.

Interpretación: De la tabla 13 y figura 6, se examina que de los 45 sujetos encuestados del estudio que laboran en el giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021, la informalidad se encuentra en un nivel inicio de 18% (8 sujetos) y en un nivel proceso el 42% (19 sujetos) y el 40% (18 sujetos) evidencian que son informales, así mismo, en la dimensión conducta tributaria de la variable evasión tributaria un 9% (4 sujetos) se encuentra en un nivel inicio y 64% (29 sujetos) están en un nivel de proceso y un 27% (12 sujetos) de los encuestados del estudio que laboran en el giro de productos tecnológicos en la Galería La Fronterita Los Olivos 2021 han logrado una conducta tributaria, por lo tanto, la informalidad en un 60% (27 sujetos) contribuyen con la formalidad, y la dimensión conducta tributaria en un 73% (33 sujetos) no ha logrado una buena conducta tributaria; En consecuencia, se concluyó que se debe trabajar más para lograr la formalidad al 100% ya que si no se cumple esto conlleva a un elemento distorsionado de la economía nacional, pues estos no se encuentran regulados por ninguna normativa, asimismo una buena conducta tributaria influiría bastante en el pago de los impuestos respectivos, pues se sabe que esta actividad económica se desarrolla en medios sociales de bajo nivel educativo y cultural, donde lo único que logra es atraso económico.

4.2 Contratación de Hipótesis

La contratación de hipótesis, se realizó aplicando las pruebas estadísticas inferenciales para determinar y contrastar la confiabilidad de correlación de las variables y dimensiones, considerando la hipótesis general y específicas, por consiguiente, se realizó la prueba de normalidad para determinar el modelo estadístico.

4.2.1 Prueba de normalidad:

- a) El nivel de significancia límite es 5% ó 0,05;
- b) Si $p > 0,05$ = Distribución normal y
- c) Si $p < 0,05$ = distribución no paramétrica.

Tabla 14 Prueba de Normalidad

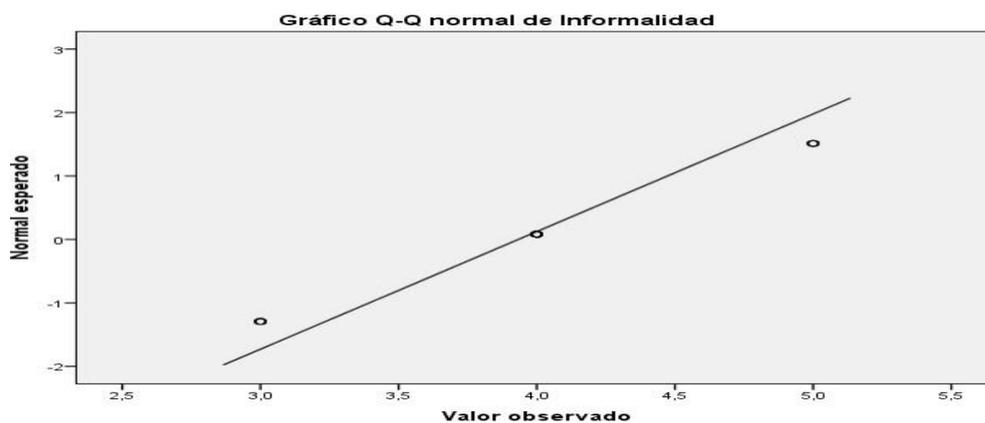
Shapiro-Wilk

	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Informalidad	,713	45	,000
Variable 2: Evasión Tributaria	,767	45	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

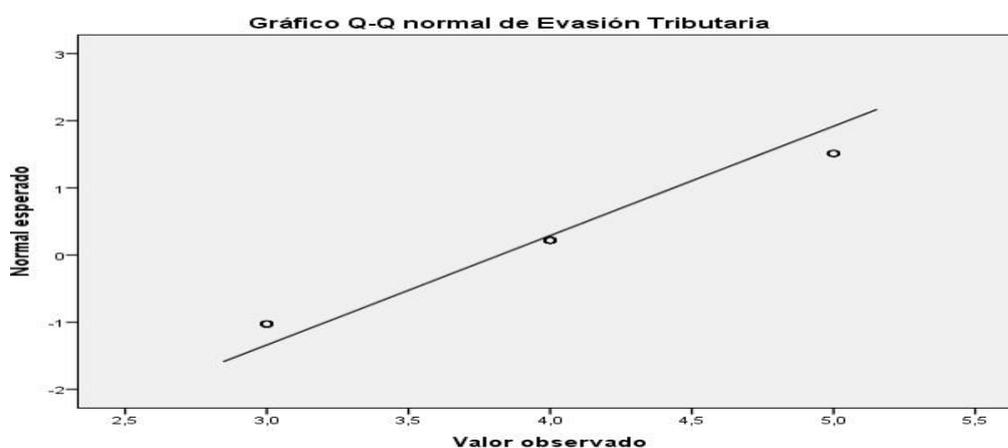
Fuente: SPSS IBM Versión 23.

Figura 7 Informalidad



Fuente: SPSS IBM Versión 23

Figura 8 Evasión tributaria



Fuente: SPSS IBM Versión 23

Interpretación: En la tabla 14 y la figura 7 y 8, la prueba de normalidad para las variables: Informalidad y Evasión Tributaria, se procesaron los datos obtenidos de ambas variables, según el grado de libertad es $45 < 50$, por lo tanto, se usó el estadístico de Shapiro-Wilk para la prueba de normalidad, el valor de significancia

es de 0.000 para ambas variables y $0.000 < 0.05$, en consecuencia, la hipótesis se trabajó con una distribución no paramétrica. Por lo tanto, se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para poder determinar la prueba de hipótesis y verificar si ambas variables tienen relación o no, según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2010) sostienen que “el Coeficiente Rho de Spearman es una medida de correlación para variables en un nivel de medición ordinal; los individuos o unidades de la muestra pueden ordenarse por rangos” (p. 322).

Tabla 15 Coeficiente de Rho Spearman

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman

4.2.2 Prueba de Hipótesis General:

H₀: No existe una relación significativa entre la Informalidad y Evasión tributaria en la Galería La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los

Olivos-2021

H₁: Existe una relación significativa entre la Informalidad y Evasión tributaria en la Galería La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021

Para el contraste de hipótesis a un nivel de significancia (Sig.), $\alpha < 0,05$; se utilizó el estadístico (SPSS) correlación de Rho de Spearman:

Tabla 16 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Informalidad y Variable 2: Evasión Tributaria.

Correlaciones		Variable 1: Informalidad	Variable 2: Evasión Tributaria
Rho de Spearman	Variable 1: Informalidad	Coeficiente de correlación	de 1,000 ,385**
		Sig. (bilateral)	. ,009
		N	45 45
	Variable 2: Evasión Tributaria	Coeficiente de correlación	de ,385** 1,000
		Sig. (bilateral)	,009 .
		N	45 45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 23

Contrastación

En vista de que nuestro nivel de significancia es de $p=0,009$ inferior a $0,05$. De esta manera que para el juicio de la validación hipotética definiremos así: aceptamos la hipótesis alterna H_1 y rechazamos la hipótesis nula H_0 , en caso de que suceda lo contrario, es decir, que la significancia sea mayor $0,05$ entonces se rechazará la hipótesis alterna H_1 y se aceptará la hipótesis nula H_0 .

Interpretación

Observando la tabla 16, se muestra un valor de $p=0,009$ siendo inferior a $0,05$, de tal forma que rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_1), encontrando así una relación significativa entre Informalidad y Evasión Tributaria en la Galería “La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021. Por otro lado, en el análisis de correlación de Rho Spearman se obtuvo un resultado de $Rho=0,385$, indicándonos que la relación entre la variable 1

Informalidad y la variable 2 Evasión Tributaria en la Galería “La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021 es positiva baja. Por lo tanto, se verifica que si existe una relación positiva baja entre la variable 1 y la variable 2 estudiadas.

Prueba de Hipótesis Específico 1: V1-D5

H₀: No existe una relación significativa entre la Informalidad y Evasión tributaria en la Galería La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021

H₁: Existe una relación significativa entre la Informalidad y Evasión tributaria en la Galería La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021

Para el contraste de hipótesis a un nivel de significancia (Sig.), $\alpha < 0,05$; se utilizó el estadístico (SPSS) correlación de Rho de Spearman:

Tabla 17 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Informalidad y la Dimensión 5: Incumplimiento Tributario

		Correlaciones		
			Informalidad	Incumplimiento Tributario
Rho de Spearman	Informalidad	Coeficiente de correlación	de 1,000	,254**
		Sig. (bilateral)	.	,093
	Incumplimiento Tributario	N	45	45
		Coeficiente de correlación	de ,254**	1,000
		Sig. (bilateral)	,093	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 23

Observando la tabla 17 se muestra un valor de $p=0,093$ siendo superior a 0,05 De esta manera que para el juicio de la validación hipotética definiremos así: rechazamos la hipótesis alterna H_1 y aceptamos la hipótesis nula H_0 , en caso de que suceda lo contrario, es decir, que la significancia sea menor que 0.05 entonces se aceptará la hipótesis alterna H_1 y se rechazará la hipótesis nula H_0 .

Conclusión: En la tabla 17, el grado de correlación de las variables determinadas entre Informalidad y la dimensión incumplimiento tributario de la variable evasión

tributaria, según Rho de Spearman es 0,254 cuyo resultado muestra la evidencia de una correlación positiva baja, por ello, el nivel de significancia es $p = 0,093 > 0,05$; resumiendo lo planeado, se rechazó la hipótesis nula (H_1) y se aceptó la hipótesis alterna (H_0), en consecuencia, se concluye que la informalidad no tiene una relación de manera significativa en la mejora de la informalidad y el incumplimiento tributario en la Galería “La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021.

Prueba de Hipótesis Específico 2:

H₀: No existe una relación significativa entre la Informalidad y Evasión tributaria en la Galería La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021

H₁: Existe una relación significativa entre la Informalidad y Evasión tributaria en la Galería La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021

Para el contraste de hipótesis a un nivel de significancia (Sig.), $\alpha < 0,05$; se utilizó el estadístico (SPSS) correlación de Rho de Spearman:

Tabla 18 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Informalidad y la Dimensión 7: Obligaciones Tributarias.

		Correlaciones		
			Informalidad	Obligaciones tributarias
Rho de Spearman	Informalidad	Coeficiente de correlación	de 1,000	,337**
		Sig. (bilateral)	.	,024
		N	45	45
	Obligaciones Tributarias	Coeficiente de correlación	de ,337**	1,000
		Sig. (bilateral)	,024	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 23

En vista de que nuestro nivel de significancia es de $p=0,024$ inferior a 0,05. De esta manera que para el juicio de la validación hipotética definiremos así: aceptamos la hipótesis alterna H_1 y rechazamos la hipótesis nula H_0 , en caso de que suceda lo

contrario, es decir, que la significancia sea mayor 0,05 entonces se rechazará la hipótesis alterna H_1 y se aceptará la hipótesis nula H_0 .

Conclusión: En la tabla 18, el grado de correlación de las variables determinadas entre Informalidad y la dimensión obligaciones tributarias de la variable evasión tributaria, según Rho Spearman es 0,337 cuyo resultado pone en evidencia una correlación positiva baja, además el nivel de significancia es $p = 0,024 < 0,05$; por consiguiente, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), se concluye que la Informalidad si tiene una relación de manera significativa en la mejora del desarrollo de la informalidad y las obligaciones tributarias en la Galería “La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021.

Prueba de Hipótesis Específico 3:

H_0 : No existe una relación significativa entre la Informalidad y Evasión tributaria en la Galería La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021

H_1 : Existe una relación significativa entre la Informalidad y Evasión tributaria en la Galería La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021

Para el contraste de hipótesis a un nivel de significancia (Sig.), $\alpha < 0,05$; se utilizó el estadístico (SPSS) correlación de Rho de Spearman:

Tabla 19 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Informalidad y la Dimensión 7: Conducta tributaria

		Informalidad		Conducta Tributaria	
Rho de Spearman	Informalidad	Coeficiente de correlación	1,000	,552**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
	Conducta Tributaria	Coeficiente de correlación	,552**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	45	45	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 23

En vista de que nuestro nivel de significancia es de $p=0,000$ inferior a $0,05$. De esta manera que para el juicio de la validación hipotética definiremos así: aceptamos la hipótesis alterna H_1 y rechazamos la hipótesis nula H_0 , en caso de que suceda lo contrario, es decir, que la significancia sea mayor $0,05$ entonces se rechazará la hipótesis alterna H_1 y se aceptará la hipótesis nula H_0 .

Conclusión: En la tabla 19, el grado de correlación de las variables determinadas entre Informalidad y la dimensión conducta tributaria de la variable evasión tributaria, según Rho Spearman es $0,552$ donde este resultado pone en evidencia una correlación positiva moderada, además el nivel de significancia es $p = 0,000 < 0,05$; en consecuencia, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), se concluye que la informalidad tiene una relación significativa en la mejora del desarrollo de la informalidad y la conducta tributaria en la Galería “La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1 DISCUSIÓN

- Después de presentar y analizar los resultados descriptivos e inferenciales se procede a desarrollar la discusión con las investigaciones previas y teorías mencionadas en el capítulo II, referida a la informalidad y evasión tributaria teniendo en cuenta las dimensiones, objetivos e hipótesis del trabajo de investigación.

En referencia a la hipótesis general: Existe una relación significativa entre la Informalidad y Evasión tributaria en la Galería “La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021, de acuerdo con los resultados obtenidos mediante el método de correlación Rho de Spearman se evidencia la correlación positiva baja de 38% ($0,385$) y una significación bilateral de $0,009$ entre la variable Informalidad y evasión tributaria en la Galería “La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021.

Interpretación comparativa:

En ese sentido, hay concordancia con los resultados de Rivas (2017) en “Análisis de evasión de impuestos, tuvo un diseño de capacitación tributaria: Caso comerciantes de la ciudad de Guayaquil”, menciona que es un fenómeno cultural, que tiene mucha relación con la cultura local y la visión que tiene la sociedad ante la obligación del pago respectivo de sus tributos por parte de los contribuyentes. Por su parte, Rivas y Quimis (2017) en su investigación la evasión de impuestos, diseño y capacitación tributaria de la Ciudad de Guayaquil 2017 y el diseño de plan y capacitaciones tributarias en los comerciantes para los años 2016 y 2017 que una de sus principales causas que se ve en la evasión de impuestos es la carencia de una buena conducta tributaria. Vela (2017). En su tesis “Cultura tributaria y el impacto en la evasión de impuestos de los microempresarios de Lima Metropolitana” nos menciona que, que los contribuyentes carecen de una buena conducta tributaria, además de los malos procedimientos para llevar a cabo el cumplimiento del pago de los tributos. Así mismo los hallazgos de la presente investigación coinciden con la teoría de Becker (1968) quien analiza en conceptos económicos cualquier tipo de incumplimiento de una regulación la cual es controlada por el Estado. La principal característica de estos es que el individuo se centra en una actividad ilegal en la medida en que el beneficio esperado lo de tal acción sea positivo; todo lo anterior con la finalidad de diagnosticar el valor de las dimensiones de incumplimiento tributario, obligaciones tributarias y la cultura tributaria con las que se relacionan el tema de evasión de impuestos en los diferentes sectores de la economía de nuestro país. Por ende, en la teoría de Maloney (1998) La informalidad la encontramos en las fricciones y en los costos que tiene las empresas dentro del marco legal institucional. Se le considera teoría institucionalista porque se centra en los costos que el Estado y en general las instituciones le imponen al funcionamiento, legalización y desempeño de las entidades. Esta forma aboga por un libre funcionamiento de los mercados y plantea de forma explícita o implícita una desconfianza en la intervención estatal en la economía. Como resultado, según el objetivo general de la investigación, explicar la relación de la Informalidad y Evasión tributaria en la Galería La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021, se demostró en los resultados que el 40% son informales, así mismo el 60% de los encuestados no son informales o están en proceso de ser informales. Por otro lado, con respecto a la variable evasión

tributaria, el 24% de los encuestados de la Galería La Fronterita Los Olivos 2021 son evasores tributarios y el 76% no son o están en proceso de ser evasores tributarios, además se demostró que entre la variable estudiada y la dimensión si existe una relación positiva baja y estadísticamente significativa de 0,385.

Delgado (2014) en la tesis titulada Informalidad tributaria y crecimiento de economía en los negocios dentro del distrito de Acobamba, nos da a conocer sobre la base de proveniencia de la evasión tributaria en los negocios, se debe a que ningún negociante, microempresario conoce sobre leyes tributarias, impuestos, evasión, elusión y ningún tipo de términos y conceptos tributarios asimismo en el distrito nunca han sido partícipes de una inducción de los procedimientos para formalizar un negocio y las obligaciones a cubrir; de igual manera el autor Chicaiza (2017) en su tesis Análisis de evasión tributaria en el comercio informal y su implicancia de Cotacollao-Quito en el período 2015 nos señala que el desconocimiento de normas y reglas tributarias conlleva a un desorden y descontrol en los diferentes centros, asimismo la informalidad genera un desorden público de tal manera que conlleva a una ciudad insegura y contaminada teniendo el descontrol de los comerciantes sin respetar las normas impuestas por las entes reguladores sobre todo la importancia de cumplir con ella para que la ciudad o alrededor donde se habite se encuentre en un buen estado de salubridad, seguridad, en la misma línea Morales (2016), en su tesis sobre el Incumplimiento tributario comenta que el no efectuar el pago de los impuestos perjudica en el recaudo de los recursos, afectando así al Estado en los diferentes gastos a cubrir en la mejora del país. Como resultado, según el objetivo específico 1 de la investigación, explicar la relación de la Informalidad y el Incumplimiento tributario en la Galería La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021, se demostró en los resultados que el 40% son informales, así mismo el 60% de los encuestados no son informales o están en proceso de ser informales. Por otro lado, con respecto a la dimensión incumplimiento tributario de la variable evasión tributaria, el 20% de los encuestados de la Galería La Fronterita Los Olivos 2021 si generan incumplimiento tributario y el 80% no generan incumplimiento tributario, además se demostró que entre las variables estudiadas no existe una relación

positiva y estadísticamente significativa de por lo que se determinó la correlación de 0,254.

De igual manera, en la hipótesis específica 2: Existe una relación significativa entre la Informalidad y las Obligaciones tributarias en la Galería "La Fronterita" sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021. De acuerdo con los resultados, se halló una correlación positiva baja entre la informalidad y las obligaciones, así como lo demuestra el coeficiente de Rho de Spearman con un 33% (0,337) y una significancia bilateral de 0,024. En esta medida, Noguera (2015), en su trabajo sobre el Análisis de estudios sobre la recaudación y las denuncias por la evasión de tributos a través de las leyes tributarias durante el periodo 2013 y 2014, manifiesta que una mejor supervisión en la evasión de los tributos; causa diversos daños y perjuicios en todos los ciudadanos y en el territorio, así como también en el Estado. En tal sentido, se confirma con la teoría de Moreira (2016) en su tesis "Aplicaciones del régimen impositivo simplificado ecuatoriano (RISE) dentro del trato informal y la evasión tributaria en la Ciudad del Milagro Período 2012 hasta el 2015" expresa que, una gran parte de los ciudadanos carecen de falta de un buen control con respecto al pago de impuestos y obligaciones tributarias en diversos comercios. , lo cual también ocasiona que los contribuyentes registrados practiquen la falta de cultura tributaria en distintos sectores. Como resultado, según el objetivo específico 2 de la investigación describir la relación de la Informalidad y las Obligaciones tributarias en la Galería "La Fronterita" sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021, se demostró en los resultados que el 40% son informales, así mismo el 60% de los encuestados no son informales o están en proceso de ser informales. Por otro lado, con respecto a la dimensión obligaciones tributarias de la variable evasión tributaria, el 36% de los encuestados de la Galería La Fronterita Los Olivos 2021 si cumplen con sus obligaciones tributarias y el 64% no generan o están en proceso de cumplimiento de sus obligaciones tributarias, además se demostró que entre las variables estudiadas si existe una relación positiva baja y estadísticamente significativa de 0,337.

Por último, la hipótesis específica 3: Existe una relación significativa entre la Informalidad y la Conducta tributaria en la Galería "La Fronterita" sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021. El método de Rho de Spearman obtenida es 0,552

cuyo resultado asegura la correlación positiva moderada y una significancia bilateral de 0,000. En tal sentido Quispe (2020). En su trabajo “La informalidad tributaria en el mercado de abastos de Bagua Grande 2018” nos señala que gran parte de los comerciantes no respetan la legislación actual la mayoría de ellos no cuenta con Licencia de Funcionamiento Municipal, y no están inscrito en el Registro Único de Contribuyente, y no presentan declaraciones juradas de impuestos. En tal sentido el autor Vilca (2021). En su tesis: Relación de informalidad y la cultura tributaria en los comerciantes del mercado Laykakota Puno-Perú. Nos menciona que gran parte de los comerciantes forman parte de la informalidad debido a la falta de conocimiento y entendimiento de la normativa tributaria, donde el 63% demuestran un índice bajo de una buena conducta tributaria, mientras tanto el 75% de los comerciantes desconocen las normas tributarias. Como resultado, según el objetivo específico de la investigación, describir la relación de la Informalidad y la Conducta tributaria en la Galería "La Fronterita" sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021, se demostró que el 40% son informales, así mismo el 60% de los encuestados no son informales o están en proceso de ser informales. Por otro lado, con respecto a la dimensión conducta tributaria de la variable evasión tributaria, el 27% de los encuestados de la Galería La Fronterita Los Olivos 2021 si tienen conducta tributaria y el 73% no tienen conducta tributaria o están en proceso, además se demostró que entre la variable y dimensión estudiadas si existe una relación positiva baja y estadísticamente significativa de 0,552.

Limitaciones:

Implicancias prácticas de los resultados

La investigación se realizó con el fin de conocer sobre la informalidad y cómo los negociantes deben cumplir y aplicar detalladamente cumplimiento cada norma establecida, para lo cual la investigación sirvió para determinar si existe evasión tributaria en la Galería La Fronterita sector artículos tecnológicos, Los Olivos, 2021.

Implicancias Teóricas de los resultados

Nuestro trabajo obtuvo como resultado que en la Galería La Fronterita sector artículos tecnológicos, Los Olivos, 2021. más del 60% de los ciudadanos no

cumplen correctamente con el pago adecuado de sus impuestos trabajando informalmente esto los limita a poder obtener beneficios tributarios como créditos financieros y etc.

Implicancias Metodológicas de los resultados

En nuestro presente trabajo el uso de las metodologías cuantitativa y cualitativa nos ayudó a conocer mayor información y resultados sobre nuestras variables realizadas a través de interrogantes en el cuestionario realizadas a los emprendedores de la Galería La Fronterita sector artículos tecnológicos, Los Olivos, 2021.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES

Como resultado, según el objetivo general de la investigación, explicar la relación de la Informalidad y Evasión tributaria en la Galería La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021, se demostró en los resultados que, en la opinión de 45 de los encuestados evidencian que el 40% y el 24% de los sujetos de la Galería La Fronterita sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021 son informales y evasores tributarios, así mismo el 60% y el 76% de los encuestados están en inicio y en proceso de cumplimiento de ambas variables y se demostró que entre las variables 1 informalidad y variable 2 evasión tributaria, si existe una relación positiva baja y estadísticamente significativa de 0,385 y una significación bilateral de 0,009. En respuesta a ambas variables se puede decir que, la decisión de pasar a la formalidad depende en un gran porcentaje a la SUNAT ya que esta debe dar presión tributaria en el tema del IGV/Ventas y el Impuesto a la Renta, las cuales dependen fuertemente de la cantidad y magnitud de las sanciones tributarias que se aplica a cada empresa que no cumpla con las normas tributarias.

Como resultado, según el objetivo específico 1, explicar la relación de la Informalidad y el Incumplimiento tributario en la Galería La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021, se demostró en los resultados que, en la opinión de 45 de los encuestados evidencian que el 40% y el 20% de los sujetos de la Galería La Fronterita sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021 son informales e incurren en el incumplimiento tributario, así mismo el 60% y el 80% de los encuestados están en inicio y en proceso de cumplimiento de ambas variables y se demostró que entre la variable 1 informalidad y la dimensión incumplimiento tributario de la variable 2 evasión tributaria, no existe una relación positiva y estadísticamente significativa por lo que se no respetan mostró un resultado de 0,254 y una significación bilateral de 0,093. En respuesta, se deduce que uno de los principales motivos por los cuales un gran porcentaje de las empresas incumplen las normas tributarias e incurren en la informalidad es por la gran presión tributaria, ya que esta se ve reflejada directamente en su capital, ventas y sobre todo sus utilidades debido al pequeño tamaño de sus negocios, quizás si el monto de los impuestos fuese menor, una de las primeras opciones de los negocios sería aumentar su capital y mejorar sus utilidades.

En conclusión, según el objetivo específico 2, describir la relación de la Informalidad y las Obligaciones tributarias en la Galería "La Fronterita" sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021, se demostró de los 45 encuestados que el 40% y el 36% de los sujetos de la Galería La Fronterita sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021 son informales e incumplen con sus obligaciones tributarias, así mismo el 60% y el 64% de los encuestados están en inicio y proceso de cumplimiento de ambas variables y se demostró que entre la variable 1 informalidad y la dimensión obligaciones tributarias de la variable 2 evasión tributaria, si existe una relación positiva baja y estadísticamente significativa de 0,337 y una significación bilateral de 0,024. En respuesta a la dimensión obligaciones tributarias nos damos cuenta que, los comerciantes de la galería La Fronterita tienen un bajo nivel de cumplimiento de sus obligaciones tributarias, las cuales en gran parte mencionan que realizar el pago de sus tributos no tiene beneficios tributarios y el poco porcentaje que sí cumple lo hace para no pagar multas y evitar el cierre de sus locales.

En conclusión. según el objetivo específico 3 Describir la relación de la Informalidad y la Conducta tributaria en la Galería "La Fronterita" sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021, se demostró que, el 40% y el 26% de los encuestados de la Galería La Fronterita sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021 son informales y lograron una buena conducta tributaria, así mismo el 60% y el 73% de los encuestados cumplen o están en proceso de cumplimiento de ambas variables y se demostró que entre la variable 1 informalidad y la dimensión conducta tributaria de la variable 2 evasión tributaria, si existe una relación positiva baja y estadísticamente significativa de 0,552 y una significación bilateral de 0,000. Esto implica que si los contribuyentes continúan con esa baja conducta tributaria la cual es causada por la falta de práctica de principios ante las obligaciones tributarias, van a tener serios problemas con la SUNAT ya que esto conlleva a fiscalizaciones y sanciones.

CAPÍTULO VII. RECOMENDACIONES

para empezar, el objetivo general fue explicar la relación de la Informalidad y Evasión tributaria en la Galería La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021; los resultados obtenidos, según opinión, el 40% de los encuestados evidencian que son informales, asimismo, el 24% de los encuestados son evasores tributarios, todo esto debido a las deficiencias en el incumplimiento tributario, obligaciones tributarias y conducta tributaria; por esta razón se recomienda lo siguiente:

- ✓ Realizar campañas para concientizar a los contribuyentes en cuanto a cultura tributaria para reducir significativamente la informalidad y evasión tributaria.
- ✓ Brindar educación tributaria en todos los centros educativos para que toda la población esté preparada y tenga conocimientos de cómo formalizar su negocio y los beneficios que conlleva su cumplimiento.
- ✓ La Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria debería ser más estricta ante el incumplimiento de la normativa tributaria para que los contribuyentes sean transparentes en sus declaraciones.

Seguidamente, el objetivo específico 1, fue: explicar la relación de la Informalidad y el Incumplimiento tributario en la Galería La Fronterita” sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021, los resultados obtenidos, según opinión, el 40% de los encuestados evidencian que son informales, asimismo, el 20% de los encuestados incurren en el incumplimiento tributario, esto quiere decir que en ambas variables no se ha logrado en un 100% el cumplimiento de la normativa tributaria, por ello se recomienda lo siguiente:

- ✓ Se recomienda a los contribuyentes de la galería La Fronterita Los Olivos 2021, formalizar sus negocios y cumplir con el pago total de sus impuestos, para que de esa manera
- ✓ La SUNAT debería realizar auditorías tributarias preventivas para que a través de ello controlen el incumplimiento tributario en la Galería.
- ✓ Cumplir con los mecanismos, medios, plazos, formas y condiciones de control establecidos por la SUNAT, con el fin de garantizar el pago total de los impuestos.
- ✓ Es requerible que haya una disminución de las cargas tributarias para que de esa manera las empresas puedan crecer, ya que mencionan que su principal decisión

de contar con mayor dinero sería invertir en capital de trabajo y tener que pagar mucha carga tributaria.

seguidamente respecto al objetivo específico 2, informalidad y obligaciones tributarias el 40% de los encuestados son informales mientras tanto el 36% de los encuestados de la Galería evidencian que cumplen con las obligaciones tributarias, mientras tanto para ambas variables no se logró al 100% con formalizar su negocio por lo que se recomienda:

- ✓ A los contribuyentes del mercado formalizar su negocio y cumplir con la ley normativa que establece la SUNAT.
- ✓ Cumplir detalladamente y seguir el orden paso a paso para formalizar su negocio cumplimiento todos los estándares que establece la SUNAT.
- ✓ Al formalizar su negocio cada contribuyente tendrá más beneficios tributarios y contribuirán para el desarrollo del país, pues es importante que el empresario se dé cuenta que trae más beneficios siendo formal que informal.
- ✓ La Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT debería realizar un análisis del efecto de las variables estudiadas ante el incumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes.

Según el objetivo específico 3 Describir la relación de la Informalidad y la Conducta tributaria en la Galería "La Fronterita" sector artículos tecnológicos, Los Olivos-2021, se demostró que, el 40% y el 26% de los encuestados son informales y lograron una buena conducta tributaria, así mismo el 60% y el 73% de los encuestados cumplen o están en proceso de cumplimiento de ambas variables, se recomienda lo siguiente:

- ✓ La dirección administrativa del mercado la Fronterita debe implementar inducciones sobre los beneficios y consecuencias que trae la informalidad, asimismo como generar acciones para lograr una buena conducta tributaria en cada uno de los negociantes del mercado contribuyendo de manera significativa.
- ✓ Implementar estrategias para que los emprendedores del mercado de la fronterita se acojan a la formalidad.
- ✓ Invitar a la municipalidad de los olivos a que realicen charlas, capacitaciones en cada uno de los diferentes establecimientos públicos dentro del distrito sobre los

temas tributarios, para generar conciencia a los contribuyentes y reducir la informalidad.

REFERENCIAS

- Arcaya Caycho, J.G. (2018). Comercio Internacional y Restricciones Financieras: Un estudio a nivel de empresa del sector manufactura en el Perú. (trabajo de grado, Pontífica Universidad Católica del Perú). Recuperado de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12816/ARCA_YA_CAYCHO_JOSE_COMERCIO_INTERNACIONAL_RESTRICCIONES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chino Quispe, K. M. (2019). el incumplimiento de la obligación tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en los gobiernos locales. caso: Municipalidad Distrital de la Joya. (Trabajo de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa). Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9393/COchqukm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bautista Manosalva, J. (2017). Microempresas informales en el mercado San Antonio de Cajamarca: Estrategias de formalización. (Trabajo de grado, Universidad Nacional de Cajamarca). Recuperado de https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1397/T016_71621482_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Agurto Garay, F. E. (2018). La conciencia Tributaria y su influencia en la evasión tributaria del impuesto predial en la municipalidad distrital de Santa María, 2017. (tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión). Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2974/AGURTO%20GARAY%20FELIX%20ERICK.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cerna Castillo, J. D. (2017). Estimación de la brecha de evasión tributaria en el impuesto a la renta del sector de la construcción del Cantón Ámbito en el año 2013. (Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato). Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2017&q=evasion+tributaria&og=evas#d=gs_qabs&u=%23p%3Dsy0jS6sYRMIJ
- Castillo Sabogal, D. I. (2019). El Nuevo Rus: herramienta para ampliar la base tributaria y reducir la informalidad. (Tesis de maestría, Universidad de Lima). Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?start=10&q=informalidad+tributaria&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2017#d=gs_qabs&u=%23p%3DrxjSFPBljuoJ

- Rivas Alcivar, G.I. & Quimiz Lino, S. V. (2017). Análisis de la evasión tributaria en el período 2010 -2014 y diseño de una propuesta de capacitación tributaria para comerciantes del sector la Bahía en la ciudad de Guayaquil. (tesis de grado, Universidad de Guayaquil). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/reduq/20063/1/ULTIMA%20TESIS%20FINAL%20RIVAS%20QUIMIZ%20%2830%20MAYO%202017%29.pdf>
- Cornejo Espinosa, S. A. (2017). La evasión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal en el Perú. (tesis de grado, Universidad César Vallejo). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14553/Cornejo_ESA.pdf
- Quispe Portocarrero, J. (2020). Informalidad tributaria en el mercado de abastos de la ciudad de Bagua Grande 2018. (tesis de grado, Universidad Señor de Sipán). Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7454/Quispe%20Portocarrero%20Judith.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bardales Ríos, J.M. & Salsavilca Trigoso, G. E. (2018). Análisis de la evasión tributaria del comercio informal en los vendedores del mercado de Belen durante el cuarto trimestre del 2017. (tesis de grado, Universidad Privada de la Selva Peruana). Recuperado de <http://repositorio.ups.edu.pe/bitstream/handle/UPS/38/TESIS%20JHOSI%20MELISSA.pdf>
- Ticona Mamani, D. & Quispe Chura, M. (2020). Nivel de Conocimiento en Tributación y Evasión Tributaria de los Contribuyentes que Utilizan Comercio Electrónico en Arequipa, 2018. (tesis de grado, Universidad Tecnológica del Perú). Recuperado de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3301/Delia%20Ticona_Maribel%20Quispe_Tesis_Titulo%20Profesional_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Delgado Mallque, F.M. & Mendieta Landeo, C.M. (2015). Informalidad y el crecimiento económico de las MYPES en el distrito de Acobamba. (tesis de grado, Universidad Nacional de Huancavelica). Recuperado de

<https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/53/TP%20-%20UNH%20ADMIN.%200051.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Aguilar Maluquis, M. (2021). Evasión tributaria y su impacto en la recaudación de los comerciantes de abarrotes - mercado Santa Celia - Cutervo – 2018. (tesis de grado, Universidad Señor de Sipán). Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7910/Aguilar%20Maluquis%20Mirian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vela Navarro, V. L. (2017). Cultura tributaria y su influencia en la evasión de impuestos de los microempresarios en Lima Metropolitana años 2015-2016. (tesis de grado, Universidad Ricardo Palma). Recuperado de https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1468/T030_41367227_T.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vilca Atamari, H. (2021). Relación de la informalidad con la cultura tributaria de los comerciantes del mercado Laykakota, periodo 2019. (tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano). Recuperado de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14733/Vilca_Atamari_Humberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Prado Cruz, M. (2016). Análisis descriptivo de la evasión tributaria en las micro y pequeñas empresas en la provincia de Arequipa periodo 2015. (tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín). Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3749/Deprcrm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Olguin Fuentes, R.I. (2018). El efecto de la confianza (en) y el poder (de) la autoridad tributaria (y política) en el comportamiento de cumplimiento tributario. (tesis de grado, Universidad de Chile). Recuperado de http://repositorio.conicyt.cl/bitstream/handle/10533/231769/Tesis%20MGPP_ROF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gonzaga Salas, J. C. (2017). Impacto de las salvaguardias en la evasión de los tributos realizada por los operadores de comercio exterior. (tesis de grado, Universidad Técnica de Machala). Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/10084/1/ECUACE-2017-CI-DE00116.pdf>

- Rodríguez Calderón, D. E. (2015). Evasión y elusión de impuestos. (tesis de grado, Bogotá). Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6958/RODRIGUEZ%20CALDERON%20DIANA%20ESPERANZA%202015.pdf;jsessionid=54722768C676E99061D9B3DB967C6F53?sequence=1>
- Moreira Burgos, A. P. (2016). Aplicación del régimen impositivo simplificado ecuatoriano (RISE) en el comercio informal de la ciudad de Milagro y su análisis en la evasión tributaria de dicho sector, período 2012-2015. (tesis de grado, Universidad de Guayaquil). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13994/1/3-10-2016%20Tesis%20de%20Anita%20Moreira%20%20terminada%20con%20Citas%20%20bibliograficas%20para%20empastar.pdf>
- Casa Iza, M.A. (2015). Análisis socioeconómico e incidencia del comercio informal a los comerciantes del mercado cerrado del cantón Latacunga durante el periodo 2014-2015. (tesis de grado, Universidad Técnica de Cotopaxi). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2208/1/T-UTC-3465.pdf>
- Ticona Gemio, A. B. (2017). El comercio Informal Ambulatorio en la Ciudad de Juliaca Puno-Perú. (tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano). Recuperado de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4171/Ticona_Gemio_Abdon_Benito.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vásquez Guevara, A. (2020). Obligaciones tributarias en comerciantes del centro comercial Aguas Verdes, Chiclayo. (tesis de grado, Universidad Señor de Sipán). Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7566/V%C3%A1squez%20Guevara%20Aid%C3%A9%20%26%20Rojas%20Sosa%20Jhon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos Quispe, L. M. (2017). Cumplimiento de las obligaciones tributarias y no tributarias con el Gobierno Central y Municipal de los comerciantes del mercado internacional de San José de la ciudad de Juliaca periodo 2016. (tesis de grado, Universidad Del Altiplano Puno). Recuperado de

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6851/Ramos_Quispe_Luz_Marina.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Quintanilla Quispe, J. L. (2019). la defraudación tributaria y su repercusión en el orden económico, distrito de lima metropolitana, 2018. (tesis de grado, Universidad Privada Norbert Wiener S.A). Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2793/TESIS%20Quintanilla%20Jose.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

- Vega Diaz, Z. (2020). Cultura tributaria y su relación con la informalidad en los hospedajes ubicados en el distrito de Tarapoto, año 2018. (tesis de grado, Universidad Nacional de San Martín Tarapoto). Recuperado de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3978/CONTABILIDAD%20-%20Zenilma%20Vega%20D%C3%ADaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Flores de La Paz, J. A. (2017). Economía subterránea: El caso para México. (tesis de grado, Centro de investigación y docencia económicas, A, C). Recuperado de <http://repositorio-digital.cide.edu/bitstream/handle/11651/2472/158619.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Castañeda Nuñez, E. (2018). Adquisición de bienes, servicios y obras según percepción del personal de abastecimiento y patrimonio en Agro Rural. (tesis de grado, Universidad César Vallejo). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14725/C%C3%A1mara_GLD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Noguera (2019) Análisis del nivel de recaudación por denuncias sobre evasión de impuestos mediante el departamento de Derecho del Contribuyente durante el periodo 2018. (tesis de grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú) Recuperado de:

- <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7910/Aguilar%20Maluquis%20Mirian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Miranda, S. (2017). Influencia de la evasión de impuestos en la recaudación tributaria por las empresas dedicadas a la venta de autopartes importadas del distrito de la Victoria. (tesis de posgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú). Recuperado de

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4654/Miranda_as.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Terán, M. (2018). Crecimiento empresarial mediante el mejoramiento del control de actividades operativas en el sector informal de Guayaquil. (Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil). recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8554/1/TESIS%20CRECIMIENTO%20EMPRESARIAL%20-%20%20MARGIE%20TERAN.pdf>

- Jorrat. (2017). Estimación de la Evasión en el Impuesto a las Empresas. Documento de Trabajo 52, Centro de Economía Aplicada. (tesis de grado, Universidad San Martín de Porres). Recuperado de : https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1106/quintanilla_c.e.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Maluquis, M. (2021). Evasión tributaria y su impacto en la recaudación de los comerciantes de abarrotes - mercado Santa Celia - Cutervo - 2018. (tesis de contador público Universidad Señor de Sipán). Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7910/Aguilar%20Maluquis%20Mirian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Becker, G. (1968). *Crimen y castigo: un enfoque económico*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/305700324_Economia_rentas_criminales_y_politicas_publicas_en_Medellin

-Camargo, F (1995). *Fiscalización y Procedimiento Contencioso Tributario*. Editorial Pacifico. Lima.

-Maloney, W. (1998). *La estructura de los mercados laborales en los países en desarrollo. Evidencia de series de tiempo sobre opiniones encontradas* Washington: Banco Mundial

-Soto, H (2017). *El otro camino: la revolución invisible en el tercer mundo*. Nueva York: HarperCollins

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V.1. INFORMALIDAD	Según de Soto (2017) La informalidad es la forma distorsionada con la que una economía excesivamente reglamentada responde tanto a los choques que enfrenta como a su potencial de crecimiento conlleva la pérdida, por lo menos parcial, de las ventajas que ofrece la legalidad, la protección policial y judicial, el acceso	Primero hemos determinado las variables, luego hemos sacado una definición conceptual de la variable 1: Informalidad, de esta hemos sacado las ideas principales y las hemos convertido en dimensiones,	D1. Economía excesivamente reglamentada	Marco legal	5. Muy de acuerdo. 4. De acuerdo. 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2. En desacuerdo
				Marco normativo	
				Procesos de inscripción	
				Cumplimiento de normas	
			D2. Economía subterránea	Informalidad	
				Actividades ilegales	
	Comercio clandestino				

<p>al crédito formal, y la capacidad de participar en los mercados local, nacional e internacionales. (p.45)</p>	<p>una vez determinadas fue necesario definir cada una de estas, de allí tomamos las ideas fuerza y tomar los indicadores respectivos, una vez determinados y alineados a cada una de las variables, fue necesario elaborar los Ítems por cada uno de los indicadores.</p>		<p>Estándares de mercado</p>	<p>1. Muy en desacuerdo</p>
	<p>D3. Pérdida de las ventajas legales</p>		<p>Recursos deficientes</p>	
			<p>Pérdida de protección policial-judicial</p>	
			<p>Restricción al crédito formal</p>	
			<p>Restricción a mercados internacionales</p>	
			<p>Irregularidad para adquirir bienes</p>	
	<p>D4. Crecimiento Empresarial limitado</p>		<p>Tamaño reducido del mercado</p>	
			<p>Costos tributarios</p>	

				Deficiencias en el mercado	
V.2. EVASIÓN TRIBUTARIA	Según Tapia, (2015). La evasión tributaria es la falta del cumplimiento de sus obligaciones por parte de los contribuyentes, puede derivar en pérdida efectiva del ingreso, asumiendo un carácter encubierto y derivado de una conducta inconsciente, habitualmente en los vendedores ambulantes. (p.24)	Primero hemos determinado las variables, luego hemos sacado una definición conceptual de la variable 1: Evasión tributaria, de esta hemos sacado las ideas principales y las hemos convertido en dimensiones, una vez determinadas fue	D1. Incumplimiento Tributario	Omisión de pago parcial	5. Muy de acuerdo.
				Omisión de pago total	
				Omisión formal	
				Omisión sustancial	
			D2. Obligaciones Tributaria	Acreedor tributario	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
				Deudor tributario	
				Prestación tributaria	
D3. Conducta tributaria	Cultura tributaria	2. En desacuerdo.			
					1. Muy en desacuerdo

		<p>necesario definir cada una de estas, de allí tomamos las ideas fuerza y tomar los indicadores respectivos, una vez determinados y alineados a cada una de las variables, fue necesario elaborar los Ítems por cada uno de los indicadores.</p>		<p>Cumplimiento voluntario de deberes</p> <hr/> <p>Cumplimiento voluntario de derechos</p>	
--	--	---	--	--	--

Anexo 2: validación de expertos

The screenshot shows a Gmail interface in a browser window. The browser tabs include 'Decision checklist - Decisions', 'WhatsApp', 'Recibidos (2,081) - tarazona', 'Recibidos (721) - ttorrest', and 'CARTA DE VALIDACIÓN - tar'. The address bar shows the Gmail URL. The Gmail header includes the search bar with the text 'Buscar en el correo electrónico' and the Gmail logo. The left sidebar shows navigation options: 'Redactar', 'Recibidos' (2,064), 'Destacados', 'Pospuestos', 'Enviados', 'Borradores' (6), 'Más', 'Meet' (Nueva reunión, Unirte a una reunión), and 'Hangouts' (THALIA +). The main content area displays an email titled 'CARTA DE VALIDACIÓN' (Recibidos x) from 'THALIA TORRES TARAZONA' (profile picture) to 'PATRICIA PADILLA VENTO' (profile picture). The email text reads: 'Buenas noches Dra. Patricia Padilla, le hago llegar por este medio para que nos pueda revisar nuestra carta de validación, ya que el profesor Roberth Frías ...' (sent on Nov 22, 21:28). Below this is a reply from 'PATRICIA PADILLA VENTO' (profile picture) dated 'mar, 23 nov, 15:29' (sent 8 days ago). The reply text says: 'Sirva el presente para saludarla y a la vez comunico a usted, que el instrumento de su investigación tiene el VBP. Saludos cordiales'. Below the text is a signature block for 'Dra. Patricia Padilla Vento | E.P de Contabilidad' with an ORCID link and phone numbers. At the bottom of the email are 'Responder' and 'Reenviar' buttons. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, application icons, system tray with temperature (18°C), time (22:28), and date (1/12/2021).

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:
Variable 1: INFORMALIDAD

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		

Variable 2: EVASIÓN TRIBUTARIA

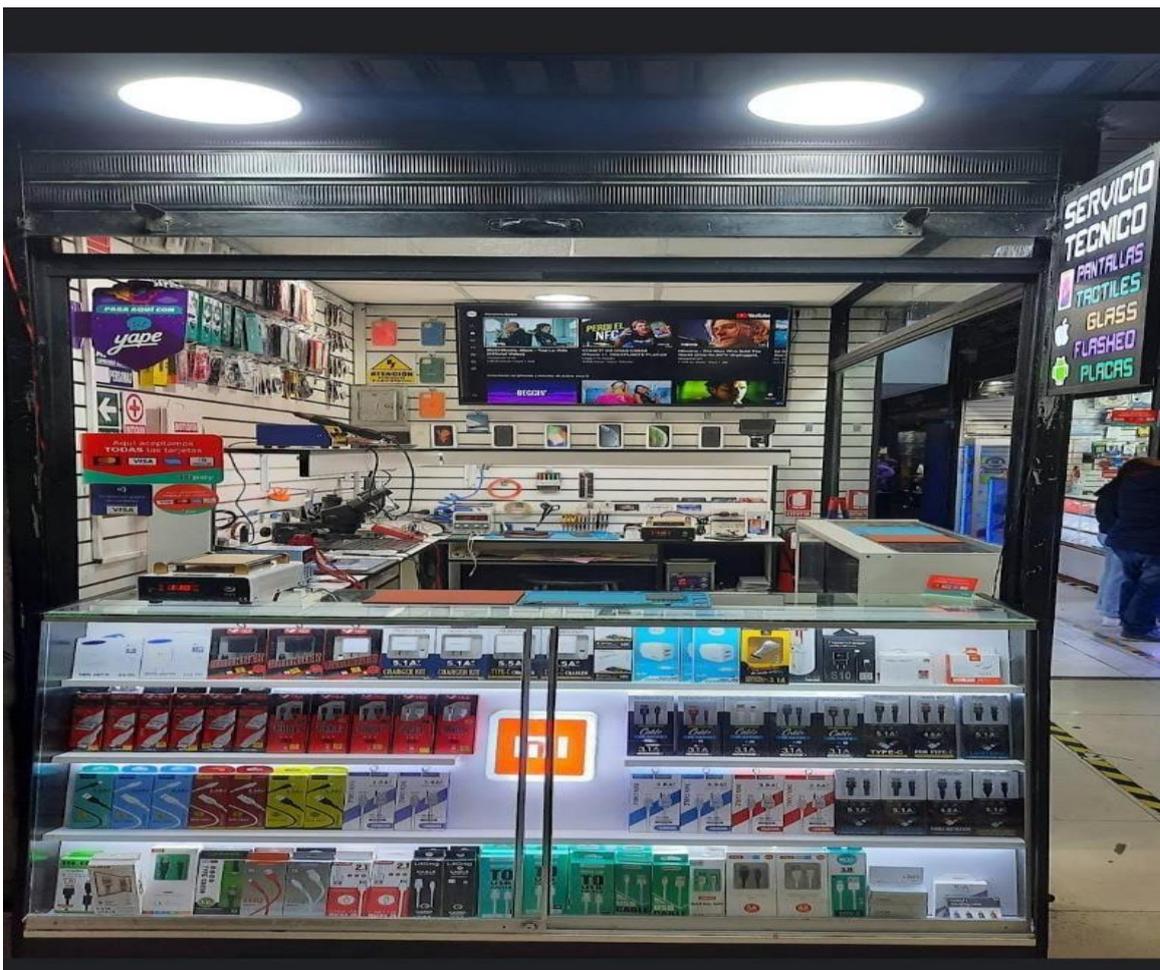
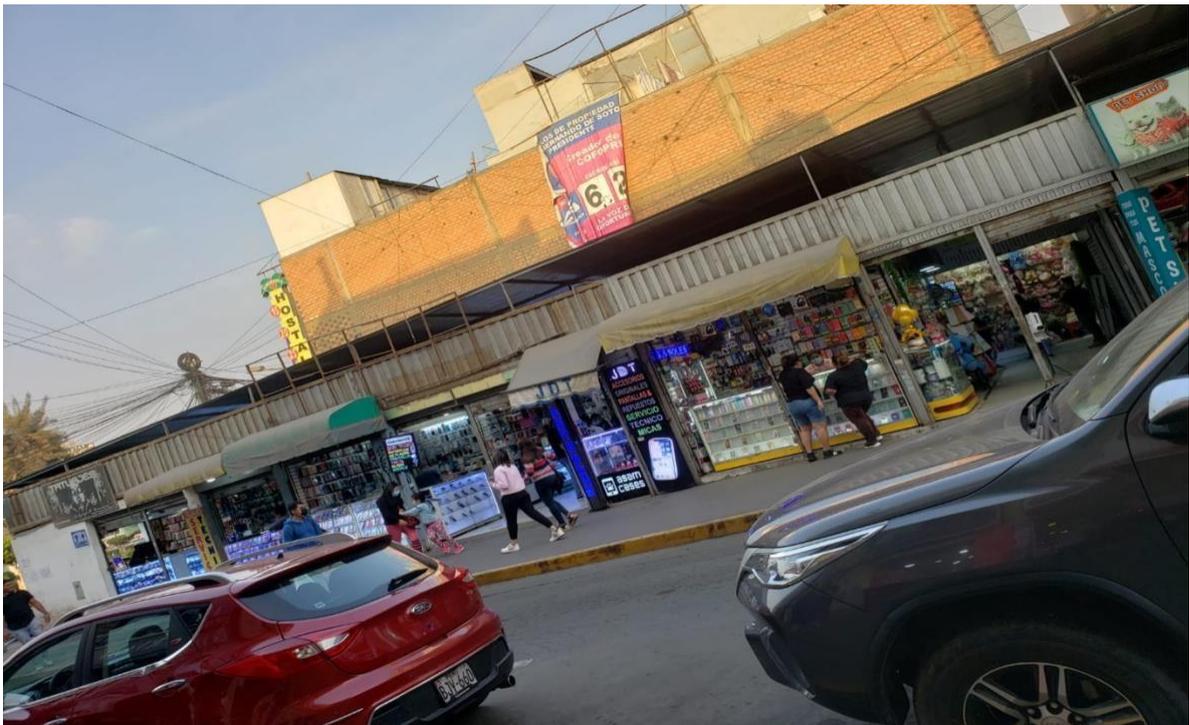
INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		
Ítem 21	X		
Ítem 22	X		
Ítem 23	X		
Ítem 24	X		
Ítem 25	X		
Ítem 26	X		
Ítem 27	X		
Ítem 28	X		
Ítem 29	X		
Ítem 30	X		
Ítem 31	X		
Ítem 32	X		

Lima 9 de noviembre del 2021



Frías Guevara Roberth
DNI: 08312358
Teléfono: 939376605

Anexo 3: lugar de la investigación





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FRIAS GUEVARA ROBERTH, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Trabajo de Investigación titulado: "INFORMALIDAD Y EVASIÓN TRIBUTARIA EN LA GALERÍA "LA FRONTERITA" SECTOR ARTÍCULOS TECNOLÓGICOS LOS OLIVOS-2021", cuyos autores son CALLA CULQUE JHANELI DOMITILA, MARTINEZ CHUQUILIN KRISTINA ZAIRA, BAUTISTA RUDAS SHANTALL ELIANE, TORRES TARAZONA THALIA JIMENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Diciembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FRIAS GUEVARA ROBERTH DNI: 08312356 ORCID: 0000-0003-3670-3384	Firmado electrónicamente por: RFRIASF el 16-12- 2021 00:14:18

Código documento Trilce: TRI - 0205801

TORRES TARAZONA THALIA JIMENA DNI: 71046859 ORCID: 0000-0001-9736-369	Firmado electrónicamente por: TJTORREST el 03-12- 2021 23:33:12
---	---

Código documento Trilce: INV - 1074553