



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gestión estratégica en la responsabilidad social en una universidad  
pública de Ucayali-Perú

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Pacheco Davila, Elizabeth (orcid.org/0000-0002-9915-774X)

**ASESOR:**

Dr. Larico Uchamaco, Guido Raul (orcid.org/0000-0002-2595-5992)

**CO-ASESORA:**

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

A mis padres, los principales edificadores de mis principios de superación profesional, personal y laboral; a mi familia, quienes en todo momento me dotaron de ánimos y motivación para ciertos momentos críticos, también a Dios, quien nos pudo proteger y cuidar, nos dio los recursos y la oportunidad de concluir esta investigación.

### **Agradecimiento**

Al Altísimo todopoderoso por la vida, paz, salud y bendiciones.

A la Universidad César Vallejo, por apostar e invertir en la educación peruana.

A una universidad pública de Ucayali, por el apoyo y facilidades en la realización de la investigación.

Al Dr. Guido Raúl Larico Uchamaco, por la dedicación y tiempo en guiar este trabajo de investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	
vii	
Abstract	vii
Resumo	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II.MARCO TEÓRICO	12
III.METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	46
VIII. PROPUESTA	47
REFERENCIAS	49
ANEXOS	56

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Población de estudio	25
Tabla 2. Muestra de estudio	26
Tabla 3. Resultados de distribuciones cruzadas entre gestión estratégica y responsabilidad social	29
Tabla 4. Resultados de distribuciones cruzadas entre gestión organizacional y responsabilidad social	29
Tabla 5. Resultados de distribuciones cruzadas entre gestión de infraestructura y responsabilidad social	30
Tabla 6. Resultados de distribuciones cruzadas entre gestión académica y responsabilidad social	30
Tabla 7. Resultados de distribuciones cruzadas entre gestión del bienestar y responsabilidad social	31
Tabla 8. Resultados de la aplicación de la prueba de regresión lineal	32
Tabla 9. Resultados de la aplicación de la prueba de regresión lineal	32
Tabla 10. Resultados de la aplicación de la prueba de regresión lineal	33
Tabla 11. Resultados de la aplicación de la prueba de regresión lineal	34
Tabla 12. Resultados de la aplicación de la prueba de regresión lineal	35

## Resumen

La presente investigación doctoral tuvo como principal fin determinar cómo influye la gestión estratégica en la responsabilidad social en una universidad pública de Ucayali-Perú; la investigación se inscribe en el paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, método deductivo, es de tipo básico, de nivel explicativo, el diseño asumido es no experimental, causal y transeccional; la población abarca 6765 estudiantes, de los que 364 participaron directamente en el estudio formando parte de la muestra, quienes, mediante la técnica de la encuesta, respondieron a dos cuestionarios, referidos a cada una de las variables de estudio; el de gestión estratégica tuvo 23 reactivos organizados en cuatro dimensiones: gestión organizacional, gestión infraestructura, gestión académica y gestión de bienestar, el cuestionario para recoger datos de la variable responsabilidad social tuvo, también, 23 reactivos organizados en tres dimensiones: participación social responsable, formación académica socialmente responsable e investigación socialmente útil; ambos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos y se les aplicó la prueba de confiabilidad alfa de Cronbach, cuyos resultados fueron 0,805 del cuestionario para recoger datos sobre la gestión estratégica y 0,804, para el de responsabilidad social, lo que significa que eran altamente confiables. Los resultados obtenidos fueron que el  $R^2 = 0.616 \geq 0.25$ , consecuentemente, se concluyó que existe una influencia significativa de la gestión estratégica en la responsabilidad social en una universidad pública de Ucayali-Perú, y también en cada una de las dimensiones de esta variable.

**Palabras clave:** gestión, responsabilidad social, estrategias universitarias, planificación, grupos de interés.

## Abstract

The main purpose of this doctoral research was to determine how strategic management influences social responsibility in a public university in Ucayali-Peru; the research is part of the positivist paradigm, with a quantitative approach, deductive method, it is of a basic type, of an explanatory level, the assumed design is non-experimental, causal and transectional; the population covers 6765 students, of which 364 participated directly in the study as part of the sample, who, through the survey technique, responded to two questionnaires, referring to each of the study variables; The strategic management questionnaire had 23 items organized into four dimensions: organizational management, infrastructure management, academic management, and welfare management. The questionnaire to collect data on the social responsibility variable also had 23 items organized into three dimensions: responsible social participation, socially responsible academic training and socially useful research; Both instruments were validated through expert judgment and the Cronbach's alpha reliability test was applied, whose results were 0.805 for the questionnaire to collect data on strategic management and 0.804 for the social responsibility questionnaire, which means that they were highly reliable. The results obtained were that the  $R^2 = 0.616 \geq 0.25$ , consequently, it was concluded that there is a significant influence of strategic management on social responsibility in a public university in Ucayali-Peru, and also in each of the dimensions of this variable.

**Keywords:** management, social responsibility, university strategies, planning, stakeholders.

## Resumo

O objetivo principal desta pesquisa de doutorado foi determinar como a gestão estratégica influencia a responsabilidade social em uma universidade pública em Ucayali-Peru; a pesquisa insere-se no paradigma positivista, com abordagem quantitativa, método dedutivo, é de tipo básico, de nível explicativo, o desenho assumido é não experimental, causal e transeccional; a população abrange 6765 alunos, dos quais 364 participaram diretamente no estudo como parte da amostra, que, através da técnica de inquérito, responderam a dois questionários, referentes a cada uma das variáveis do estudo; O questionário de gestão estratégica continha 23 itens organizados em quatro dimensões: gestão organizacional, gestão de infraestrutura, gestão acadêmica e gestão assistencial. formação acadêmica e pesquisa socialmente útil; Ambos os instrumentos foram validados por meio de julgamento de especialistas e foi aplicado o teste de confiabilidade alfa de Cronbach, cujos resultados foram 0,805 para o questionário de coleta de dados sobre gestão estratégica e 0,804 para o questionário de responsabilidade social, o que significa que foram altamente confiáveis. Os resultados obtidos foram que o R quadrado= 0,616 >= 0,25, conseqüentemente, concluiu-se que há uma influência significativa da gestão estratégica na responsabilidade social em uma universidade pública em Ucayali-Peru, e também em cada uma das dimensões desta variável .

**Palavras-chave:** gestão, responsabilidade social, estratégias universitárias, planejamento, grupos de interesse.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LARICO UCHAMACO GUIDO RAUL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión estratégica en la responsabilidad social en una universidad pública de Ucayali-Perú", cuyo autor es PACHECO DAVILA ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
LARICO UCHAMACO GUIDO RAUL <b>DNI:</b> 02443179 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7624-3522	Firmado electrónicamente por: GLARICOUC el 21- 01-2023 10:56:00

Código documento Trilce: TRI - 0495619