



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

La incidencia del control interno como herramienta de gestión en la  
Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora-2020

**TESIS PARA OPTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Valer Montesinos, Rosario Leticia ([orcid.org/0000-0001-7709-6627](https://orcid.org/0000-0001-7709-6627))

**ASESOR:**

Mg. Pacheco Mendoza, Josmel Roy ([orcid.org/0000-0002-2251-8092](https://orcid.org/0000-0002-2251-8092))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

“Todos los triunfos nacen cuando nos atrevemos a brillar” Dedico esta tesis al mayor logro de mi vida, mi hijo Juan Carlos.

### **Agradecimiento**

A la Universidad Privada César Vallejo, por otorgarme esta gran oportunidad de alcanzar una meta más en mi crecimiento profesional, a los docentes que impartieron conocimientos, dedicación, tiempo, y mucha paciencia, con mucho y especial agradecimiento al Mg. Josmel Pacheco Mendoza, por haberme brindado todos los conocimientos durante este periodo de investigación.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, Muestra Y Muestreo .....	11
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	12
3.5. Procedimiento .....	13
3.6. Método de Análisis de Datos.....	13
3.7. Aspectos éticos .....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN .....	26
VI. CONCLUSIONES .....	31
VI. RECOMENDACIONES .....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS .....	37

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Validez del instrumento .....	13
<b>Tabla 2.</b> Resultados de la variable control interno .....	15
<b>Tabla 3.</b> Resultado de variable gestión administrativa .....	16
<b>Tabla 4.</b> Resultado de dimensión planificación .....	17
<b>Tabla 5.</b> Resultado de dimensión organización .....	18
<b>Tabla 6.</b> Resultado dimensión dirección .....	19
<b>Tabla 7.</b> Resultado de dimensión control.....	20
<b>Tabla 8.</b> Prueba de normalidad .....	21
<b>Tabla 9.</b> Correlación entre variables .....	21
<b>Tabla 10.</b> Contraste control interno y planificación .....	22
<b>Tabla 11.</b> Contraste control interno y organización .....	23
<b>Tabla 12.</b> Contraste control interno y dirección.....	24
<b>Tabla 13.</b> Contraste control interno y dimensión control .....	25

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Resultado del control interno.....	15
<b>Figura 2.</b> Resultado de la gestión administrativa .....	16
<b>Figura 3.</b> Resultado de dimensión planificación .....	17
<b>Figura 4.</b> Resultado de dimensión organización.....	18
<b>Figura 5.</b> Resultado de dimensión dirección.....	19
<b>Figura 6.</b> Resultado de dimensión control .....	20

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la incidencia de la implementación del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, período 2020. Además de las variables, se determinó el grado de relación de las dimensiones e indicadores. El uso de la metodología en el presente trabajo tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un método hipotético deductivo, de nivel descriptivo correlacional de corte transversal, y de diseño no experimental. De los resultados de la presente investigación se pudo evidenciar que existe una relación directa y significativamente alta, entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora en el período 2020.

Palabras clave: Control interno, Gestión Municipal, Municipalidad.

## **Abstract**

The main objective of this research work was to determine the incidence of the implementation of internal control in the Administrative Management of the San Pedro de Cachora District Municipality, period 2020. In addition to the variables, the degree of relationship of the dimensions and indicators was determined. The use of the methodology in the present work has a quantitative approach, of a basic type, with a hypothetical deductive method, of a descriptive correlational cross-sectional level, and of a non-experimental design. From the results of this research, it was possible to show that there is a direct and significantly high relationship between internal control and administrative management in the San Pedro de Cachora District Municipality in the 2020 period.

Keywords: Internal control, Municipal Management, Municipality.



## I. INTRODUCCIÓN

Considerando el paso del tiempo y los problemas relacionados al control dentro de una institución sea esta pública como privada, han motivado el interés de profesionales con la intranquilidad de hacer más eficiente e implementar nuevas formas de control interno; para así, poder detectar a tiempo problemas de malversación de fondos del estado, y de esa manera combatir la corrupción que tanto al estado y su parte financiera hacen daño.

Complementando dicho tema con la historia este tipo de control no es reciente, sino que data como disciplina importante desde la cultura egipcia, más específicamente Fenicia. En dichas culturas cada individuo ejercía su propio control, dichos controles lo hacían los auditores.

Desde el enfoque internacional el control interno o auditoría fue reconocida como profesión bajo la ley Británica de Sociedades Anónima en 1862 con el principal objetivo de detectar el fraude. Hacia 1900 dicha disciplina profesional llegó a los Estados Unidos, dándole un enfoque diferente al británico, más específicamente el de Auditoría Interna.

Cabe precisar que el Decreto Ley N° 19039 del 16 de noviembre de 1971, donde se creó el Organismo Nacional Peruano de Control, no incluyó dicho concepto. Sin embargo, en el artículo 2; se esboza conceptos relacionado a ello. Mediante la norma de auditoría gubernamental, la cual establece que debe efectuarse un apropiado manejo del control interno para hacer un diagnóstico general e identificar áreas críticas que requieran un examen más preciso para establecer y poner en marcha procedimientos de auditoría.

La no implementación de un sistema de control interno se debe a causa de la falta de definición de entorno de control; el cual, si se tuviera claro, cada funcionario sería consciente del manejo de la organización y la función específica que debe cumplir cada uno de los antes mencionados. Otra causa es la falta de directivas y normas internas que puedan regular el comportamiento de los empleados como la de sus funciones.

La falta de evaluación de riesgos que dejan de soslayo las entidades públicas, hace que la planificación a veces no sea eficiente. Dichas causas se vieron reflejadas en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, período 2020; dicha problemática de control interno llevó a formular las siguientes interrogantes. El problema general: ¿Cuál es la incidencia de la implementación del control interno como herramienta de gestión en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, período 2020? Los problemas específicos: ¿Cuál el estado actual de la administración pública en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, período 2020?; ¿En qué medida se encuentra capacidad organizativa e imagen organizacional de la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, período 2020?; ¿Cuán eficiente es el estilo del liderazgo gerencial en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, período 2020?

La justificación del estudio se sustentó en: Aspecto teórico; la indagación facilitó conseguir que los medios de información tengan una credibilidad, basadas en la realidad, con el fin de aprender sobre el comportamiento del estudio planteado, de tal manera que el marco teórico fue base para poder sostener la investigación. Además, dicha construcción conllevó al logro de la obtención de los resultados, que claramente es un aporte para estudios del porvenir o posteriores. Aspecto metodológico; estuvo sostenida en un conjunto de pasos, formas e instrumento que se utilizaron y que también estos puedan tener una validez, lo que conllevaría a un aporte para futuras investigaciones. Aspecto práctico; dado que aporta conocimiento para un adecuado control como interno como herramienta de gestión municipal.

Por tanto, el estudio tuvo como intención prioritaria: Determinar la incidencia de la implementación del control interno como herramienta de gestión en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, período 2020. Así como también, de intenciones específicas: Evaluar el estado actual de la administración en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, período 2020; Determinar la capacidad organizativa e imagen organizacional de la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, período 2020; Determinar el nivel de eficiencia del estilo del liderazgo gerencial en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, período 2020.

La hipótesis general estuvo formulada del siguiente modo: La incidencia de la implementación del control interno como herramienta de gestión en la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora en el período 2020 es positiva, debido a que el control interno acorde a las teorías mencionadas siempre es favorable, sobre todo en el sector público para mejorar la eficiencia en la administración de esta, y así poder combatir los actos de corrupción que pudieran existir en este ente público.

Asimismo, las hipótesis específicas fueron: El estado actual de la administración pública en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en período 2020, es deficiente debido a que carece de control interno, y por ello es ineficiente en el logro de sus objetivos; La capacidad organizativa e imagen organizacional de la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en el período 2020, se encuentra en un nivel bajo, debido a que carece de una gestión eficiente, y esto a causa de no haber implementado el control interno con antelación; el estilo del liderazgo gerencial en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en el período 2020 es ineficiente, debido a que, al carecer de control interno, nadie cumple sus funciones de manera sistémica, y eso trae como consecuencia la ineficiencia en el liderazgo organizacional.

## II. MARCO TEÓRICO

En el entorno internacional se tiene: Ochsenius (2018) en su indagación se propuso como objetivo, fundamentar la necesidad de evaluar el sistema de actual de control legal y económico, con otro tipos de control y técnicas de gestión interna; que permitan optimizar el resultado de las inversiones públicas, y se fiscalice las irregularidades y conductas inmorales. El autor se basó metodológicamente en un estudio de tipo aplicado de enfoque cualitativo; su técnica el cuestionario. Lo que conlleva, al autor a afirmar que el control que se realice es esencial para el logro de metas. Indica que el control adecuado no solo garantiza el alcance de las normas y las acciones administrativas, sino por encima para diagnosticar lo que ocurre en todo el sistema y sus componentes, detectando oportunidades de mejora en la calidad de las prestaciones y la disminución de las mañas prácticas administrativas.

Gamez (2010) en su de indagación en un empresa sanitaria de Andalucía; tuvo por objetivo primordial dictaminar en qué magnitud los sistemas de control interno en la vigentes en el área de aprovisionamiento y suministro, se ajustan a las sugerencias de la inspección interna establecidas en el reporte Committee of Sponsoring Organizations (COSO). Estudio descriptivo, transversal multicentrico de directriz cualitativa, se aplicó la técnica del cuestionario a una población de expertos en el tema compuesta por 5 empresas de saneamiento. Se dictaminó que una entidad pública logra la excelencia al combinar factores de calidad con la supervisión interna e incluir dentro de sus metas la eficiencia y eficacia en sus procesos, la satisfacción del usuario y el acatamiento de las normas. Por otra parte respecto a la categoría organización no existe uniformidad en las estructuras directivas y puestos medios, los cual afecta la toma de decisiones.

Felicio et al. (2021) en su estudio tuvo como propósito estudiar la adopción y el impacto del sistema de control en las organizaciones del sector público. En base a una metodología cuantitativa se realizó la recopilación de información para luego presentarlo en tablas. Los resultados, aunque no generalizables, confirman la interacción del factor de contingencia, el determinante control interno para alcanzar diferentes niveles de desempeño, Se concluyó que el estudio muestra cómo los sistemas de control interno están asociados con el logro de los objetivos

organizacionales.

Ortigara y Razzolini (2020) en su artículo propuso Estudiar los controles internos a través de la implementación de políticas públicas relacionadas con las tecnologías de gestión de riesgos. Para ello, se realizó un estudio de caso en el área de gestión y supervisión de contratos de una Institución de Educación Superior Federal, con análisis documental y con cuestionarios elaborados con base en la tecnología de gestión de riesgos COSO II. Los resultados indican que cuando la organización cuenta con controles internos eficientes y realiza la gestión de riesgos, asegura que el objeto de la licitación se ejecute según lo contratado; mitiga la responsabilidad subsidiaria de la Administración Pública en las cargas laborales y coadyuva a promover el control social sobre los servicios contratados. Por lo tanto, un aumento en la racionalización administrativa, de la productividad del trabajo y el control de las tareas de gestión pública.

Sosa (2016) en su indagación, tuvo como fin crítico contribuir al conocimiento de los fenómenos administrativos, a la luz de los avances de la agencia pública vigente y con hincapié en la acogida de los nuevos paradigmas de la transparencia, toma de sesiones y el balance del desempeño estatal. Se concluyó que la gestión por resultados es un factor transcendental para propiciar estrategias para mejorar el servicio otorgado por entidades públicas o privadas. Dentro de estas estrategias se menciona al control y fiscalización que hacen posible medir la incidencia en vida de la ciudadanía.

Thanh et al. (2022) en su artículo de investigación realizado en Vietnam, tuvo como propósito examinar las relaciones entre los sistemas de control interno y el desempeño organizacional en las del sector público, con especial énfasis en el papel mediador de la intensidad de la innovación y el papel moderador del liderazgo transformacional. A través de una metodología cuantitativa y la aplicación de cuestionario como instrumento validado a una muestra de 319 empleados expertos, los datos demostraron que un sistema de control interno efectivo permite a la administración pública establecer objetivos apropiados; motivar a los empleados a participar en el proceso de innovación; explotar el conocimiento y completar tareas, todo lo cual permite a la administración pública concentrar sus recursos en la

innovación. Por otro lado se ha demostrado que el liderazgo transformacional es efectivo y necesario en la administración pública, al mismo tiempo que cataliza los sistemas de innovación al promover el potencial innovador de los sistemas de control interno.

Sobre las investigaciones a nivel nacional se tiene: Cocha (2017) en su averiguación tuvo como importante identificar los esfuerzos que se presentan para la implementación del sistema de informador regional durante el periodo 2017. El autor utilizó la metodología de condición cualitativa interpretativa, dirigido a un estudio de caso. A través de la entrevista como técnica se aplicó el cuestionario a sujetos profesionales que realizan labores entono a la supervisión interna de en el sector público. En tal sentido, alcanzó la conclusión de que la implementación de una supervisión al interior no solo resulta indispensable sino de obligatoriedad; dado que regulan de acuerdo las normativa el actuar administrativo en todo el territorio nacional con una mejor eficiencia y servicio de calidad al usuario.

Condezo y Cristobal (2019) en su investigación tuvo como propósito reconocer la envergadura del ejercicio y competencia del supervisión interna, que apruebe formular el planeamiento, ejecución y logro de resultados, por lo cual contribuyan a combatir los actos inmorales en todos las instituciones que integran la provinciade Pasco. Investigación aplicada con un enfoque no experimental y alcance descriptivo correlacional. Con apoyo de cuestionario aplicado a las autoridades del gobierno regional de Pasco y la aplicación del estadístico chi cuadrado obtuvieron como resultado un valor de 206.719 y una regla de decisión  $> 26.296$ . Concluyó que el juicio expuesto al sistema de supervisión al interior contribuye en la lucha financiera contra la corrupción en los gobiernos locales de la provincia de Pasco. De igual manera se demostró que existe una correspondencia entre las estrategias y la eficiencia en la lucha contra los actos inmorales en sector público.

Crispin (2013) en su estudio realizado en el gobierno regional de Huancavelica; tuvo por objetivo establecer la incidencia que tiene el control interno para una gestión eficaz del área de contabilidad; utilizó la metodología no experimental básica correlacional de alcance descriptivo explicativo. Los resultados

se lograron con apoyo a la aplicación del cuestionario a una muestra de 31 colaboradores; el 48.57% que existe nivel moderado de dirección de parte de los directivos dado que no se fomenta el trabajo en equipo contra un 45% que opina lo contrario. Se concluyó que las bases de la implementación de la auditoría interna estatal tienen un impacto en la eficiencia y el cumplimiento en las funciones públicas, en el marco de lo establecido por la Contraloría General de República.

Arias (2020) en su estudio en la Dirección Municipal Agraria de Puno; el autor se planteó como objetivo clave indagar el impacto la incidencia del auditoría Interna en la gerencia del área de contabilidad. Para conseguir el fin anteriormente descrito el autor utilizó la metodología de diseño no experimental de nivel descriptivo explicativo. Con una muestra no probabilística igual a todos los colaboradores de la institución. De manera que, el autor alcanzó de que el cumplimiento de las normas de control interno en la oficina de contabilidad, se ha evidenciado que existe un alto desempeño, se tiene que el 67% ejecuta la norma; Se concluyó que en el periodo 2015-2016, el cumplimiento de las normas de auditoría interna del área contable optimiza la gestión administrativa.

Alayo (2019) en su estudio en una municipio de Lima; tuvo como propósito demostrar el grado de influencia del sistema de control interno en la operatividad de área de contabilidad. Se utilizó una metodología cuantitativa no experimental de carácter descriptiva. Se aplicó la técnicas de la encuestas a una población de 19 trabajadores. Llegó a la conclusión de que el control interno no es un caso particular, los esfuerzos deben coordinarse con las técnicas adecuadas para identificar riesgos en el proceso y determinar su frecuencia e impacto. También es necesario prevenir la corrupción. Sobre su punto débil el autor resalta la mala gestión del recurso humano en la contratación de personal sin las competencias necesarias para el cargo.

Vargas (2017) en su estudio tuvo como primordial objetivo decretar la incidencia entre las políticas públicas y el fortalecimiento de la administración gubernativa del ministerio de trabajo y promoción de empleo. Para lograr dicho propósito el autor utilizó el método deductivo, inductivo y descriptivo entorno a un diseño de no experimento. Utilizando la metodología anteriormente descrita y con

apoyo de la técnica de la encuesta aplicada a una muestra de 236 sujetos se obtuvo que solo el 3% manifestó las políticas públicas en la gestión fueron buenas y el 54% alcanzó un nivel moderado. El autor alcanzó la conclusión de que las políticas públicas inciden efectivamente con el fortalecimiento de la administración gubernativa del Ministerio de trabajo y Promoción del Empleo.

Además, como antecedentes locales se encuentra: Valenzuela (2018) en su estudio en una institución pública de salud en la provincia de Abancay; tuvo como principal objetivo determinar la relación entre el Control Interno y el desempeño logístico. Por ende; empleó una metodología de enfoque cuantitativo de nivel correlacional causal. A través del uso de la encuesta a una muestra de 26 individuos el autor alcanzó la conclusión de que no existe una afinidad significativa entre las variables con un coeficiente  $-0.001$ .

Zegarra (2019) en su estudio en la provincia de Abancay; tuvo por objetivo analizar la afinidad entre la auditoría interna y administración pública en un gobierno regional. Su metodología de tipo básico, cuyo nivel de investigación es el correlacional, diseño no experimental. A través de la aplicación de la técnica de la encuesta aplicado a 18 trabajadores y el procesamiento de datos; la autora alcanzó la teoría de que la auditoría interna tiene afinidad significativa y una afinidad positiva moderada con la administración pública con un coeficiente  $Rho = 0.584$ . Los resultados mostraron el 72% opina que la función pública se encuentra en el nivel moderado y no vislumbra su efectividad respecto al uso de los recursos públicos.

Trujillo (2018) en su estudio en la provincia de Abancay; tuvo el objetivo primordial proponer la repercusión del control interno en la gerencia de las entidades gubernativas; para lograr hacer el comentado objetivo la autora se valió de la metodología de enfoque cuantitativo; nivel descriptivo, explicativo y correlacional. Con apoyo del cuestionario distribuido a una población de 80 empleados públicos y la tabulación de datos. La autora alcanzó la conclusión de que para arraigar logros institucionales efectivos, justos y claros se debe priorizar la implementación y cumplimiento de las normas de control interno, así como de los principios y procedimientos que rigen la actuación del gobierno; que acreditan objetividad de la verificación en el uso de los recursos para la ejecución y resultados



de los proyectos de la institución.

Considerando las teorías y enfoques relacionados al tema: la administración científica de Taylor plantea el concepto de la viabilidad de incrementar considerablemente los indicadores de productividad en una industria. Esto es posible si se aumenta la velocidad del trabajo y se concreta el tiempo que se debe trabajar, conciliando las funciones del jefe y el obrero de tal modo que el obrero trabaje el tiempo que debe cumplir con apoyo de una directriz (Taylor, 1911) citado por Holguín y Padilla (2019).

Seguido de la Teoría Clásica de la Administración. Agüero (2007) es concebida a inicios del siglo XX. Taylor analiza los puestos de trabajo y las operaciones fabriles, buscando incrementar la eficiencia y la productividad laboral. Posteriormente Fayol amplia a toda la organización el análisis fabril de Taylor, formulando principios para la dirección e identificando las áreas básicas de la organización. En base a su propia vivencia clasifico cinco prácticas fundamentales de la administración: planificar, organizar, instrucción, coordinación y control. Estas prácticas gerenciales estaban relacionados a aumentar la eficiencia en los procesos de la administración; actualmente dichas teorías siguen siendo aplicados en estudios e investigaciones (Gallardo, 2011).

Sobre el Control interno; conforme a la Resolución de Contraloría General n°146, Art. 7 (2019) en las que se sostiene que el control interno, es un plan de acciones para salvaguardar el actuar de las instituciones públicas; dado que los procesos adheridas a un control pueden ayudar a la fiscalización del empleo de sus recursos y se utilice de forma eficaz. El accionar del control interno es anticipado, paralelo y sub siguiente para el logro de sus objetivos.

Ley N° 28716 (2006) reglamentación técnica que direcciona la implantación y el curso de un control interno eficiente dentro de las instituciones públicas, así también su valoración respectiva. La ley se concibió con el objetivo de garantizar la aplicación de los métodos y estándares administrativos, seguida de acciones sincronizadas y sucesivas.

Ley N° 30742 (2018) establece las normas y disposiciones necesarias para

renovar, mejorar y consolidar un control gubernamental provechoso, efectivo y eficiente, así como optimizar sus facultades cautelares y de lucha contra los actos inmorales en la administración pública.

El principal objetivo del control gubernamental es resolver el uso inapropiado de los recursos y capital público. Para lograr dicho objetivo aplica los controles internos como arma más importante en esta lucha contra los actos inmorales, lo que a su vez resulta ser el mayor causante de pérdidas económicas para el estado. Resulta relevante analizar su impacto social (CGR, 2021).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y Diseño de Investigación

De tipo básica; el enfoque utilizado en la investigación fue el cuantitativo que según Hernández (2014) es el más adecuado, dado que todas las variables se cuantificaron.

El diseño de la investigación fue no experimental, ya que se analizó la realidad de facto, sin manipular las variables.

El método, fue hipotético deductivo. Ya que, Popper (1969) teoriza el método hipotético deductivo para ciencias sociales, el cual se utilizó en la presente investigación; ya que en primer lugar se plantearon hipótesis teóricas, para deducir conclusiones contrastadas con la realidad.

#### 3.2. Variables y operacionalización

La investigación comprendió dos variables, como se presenta:

**Variable independiente:** Control interno

**Variable dependiente:** Gestión administrativa

La operacionalización de las categorías, gestión municipal y control interno las cuales se muestran en los anexos.

#### 3.3. Población, muestra y muestreo

##### Población

Estuvo integrada por 40 sujetos, lo que hace de la técnica estadísticamente no probabilística para minimizar el margen de error.

- **Criterios de inclusión:** Sujetos que laboran en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, periodo 2020.
- **Criterios de exclusión:** Sujetos que no laboran en las áreas administrativas de la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, periodo 2020.

**Muestra:**

Se tomó en cuenta a 40 sujetos. “La muestra es un subagregado de la población. Es un subagregado de partes que poseen particularidades similares” (Bejar, 2018, p. 51).

**Muestreo:**

Por lo tanto, se utilizó un muestreo censal, ya que, se tuvo que proceder con la investigación considerando en su totalidad a la población, debido a que la accesibilidad para recoger los datos era factible, y además los comprometidos de la unidad de análisis es una población pequeña. (Hernández, 2018). En tal caso, “El muestreo es un procedimiento para conseguir una muestra finita de una población finita o infinita” (Otzen & Manterola, 2017, p. 229).

**Unidad de análisis:**

Sujetos que ejercen labor publica en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, periodo 2020.

**3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

La investigación se sustentó en tomar como técnica la encuesta con su respectiva ficha técnica, el cual se aplicó a los cuarenta colaboradores que tienen el rol fundamental de cumplir con sus actividades y tareas en sus puestos de la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, período 2020.

Según Hernández et al. (2014) sugiere considerar para poder obtener datos, a través de un instrumento conocido como es el cuestionario que tenga las características de una tipificación en Likert, de tal forma que sea valorizada como se presenta: Siempre= 5 Casi siempre= 4 A veces= 3 Casi nunca= 2 Nunca= 1.

**Tabla 1.**

*Validez del instrumento*

<b>Experto</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Calificación</b>
Pelaez Camacho Hector Yvan	Magister	aplica
Vilca Ccolque José Yudberto	Doctor	aplica
García Juárez Hugo Daniel	Magister	aplica

### **3.5. Procedimiento**

#### **Modo de recolección de información:**

La información se obtuvo con la aplicación del cuestionario el cual estuvo estructurado escala Likert, desde los 40 sujetos que ejercen labor pública en el Municipio de San Pedro de Cachora, 2020.

#### **Coordinaciones institucionales:**

Se solicitó la autorización el permiso respectivo a la institución pertinente, para poder lograr la data de los 40 sujetos que ejercen labor pública en Municipio de San Pedro de Cachora, 2020.

### **3.6. Método de Análisis de Datos**

Para proceder con los análisis de los datos, primeramente, se tuvo que levantar información, a través del empleo del cuestionario, de manera que la fase de procesamiento se basó en un razonamiento cuantitativo, debido a que se exponen numéricamente. Se aplicó el software SPSS como programa estadístico y se halló el rango de afinidad de las variables de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson, el cual es un índice de fácil interpretación; sus valores absolutos oscilan entre 0 y 1 como  $r_{xy}$ ; entonces:

$$0 \leq r_{xy} \leq 1$$

Considerando los datos obtenidos, que luego tuvieron el tratamiento de datos para poder mostrarse en tablas de contingencia, con sus respectivos gráficos, se consideró en el fin de verificar el supuesto planteado, sea esta positiva o negativa, según el resultado encontrado.

### **Análisis descriptivo:**

Habiendo visto que la investigación estuvo centrada en una descriptiva correlacional, se procedió a contemplar un análisis descriptivo, esto con la única forma de presentar los resultados en tablas y gráficos. Se procedió a tabular los datos obtenidos y con apoyo de una base de datos se procedió a elaborar las tablas y figuras para exponer e interpretar los resultados.

### **Análisis inferencial:**

Respecto al análisis inferencial se proporcionó hacer una evidencia de acuerdo al objetivo formulado, lo que indicó la vinculación entre ambas variables, esto gracias al coeficiente de Pearson con apoyo del software estadístico SPSS.

Conforme se hizo el contraste de las hipótesis, bajo el coeficiente  $r$  de Pearson, a fin de medir la correlación entre ambas las características de estudio y las dimensiones de las mismas. Dicho coeficiente tiene una valorización en la cual se muestra un valor mínimo que puede ser 0 lo que indicaría una neutralidad y el valor 1 que indicaría una relación perfecta. Esto es posible la tratar características de  $X$  e  $Y$ .

Entonces en base a los resultados obtenidos los cuales fueron mostrados en las tablas de contingencia y los gráficos, permitió situar el nivel de asociación que se planteó en las hipótesis y considerando el valor encontrado.

### **3.7. Aspectos éticos**

Teniendo en cuenta el aspecto ético, la investigación estuvo sometida a los requisitos que exige la universidad, de manera que, es así que se inicia la investigación, bajos supervisión del asesor y responsables del área de investigación.

## IV. RESULTADOS

### ANÁLISIS DESCRIPTIVO

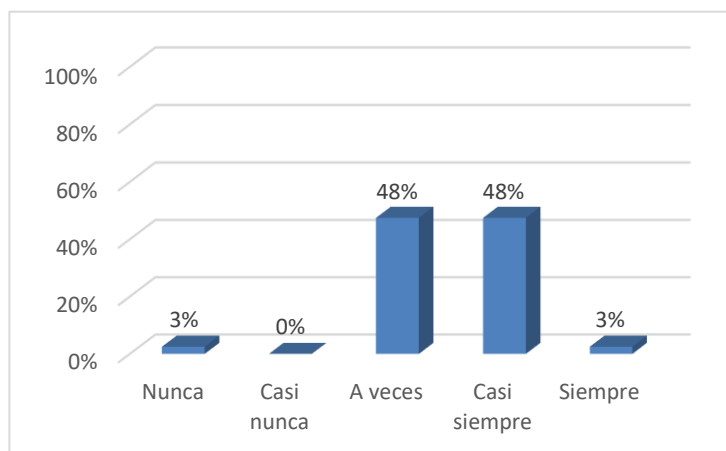
**Tabla 2.**

*Resultados de la variable control interno*

Nivel	f.	%
Nunca	1	3%
Casi nunca	0	0%
Moderado	19	48%
Casi siempre	19	48%
Siempre	1	3%
Total	40	100%

**Figura 1.**

*Resultado del control interno*



Respecto a la variable “Control Interno”, se evidencia que el 3 % de los usuarios encuestados nunca han percibido un control interno adecuado; un 48% a veces ha percibido un desarrollo de control interno adecuado; otro 48% casi siempre percibió un control interno; y un 3% si ha percibido de forma absoluta un control interno adecuado.

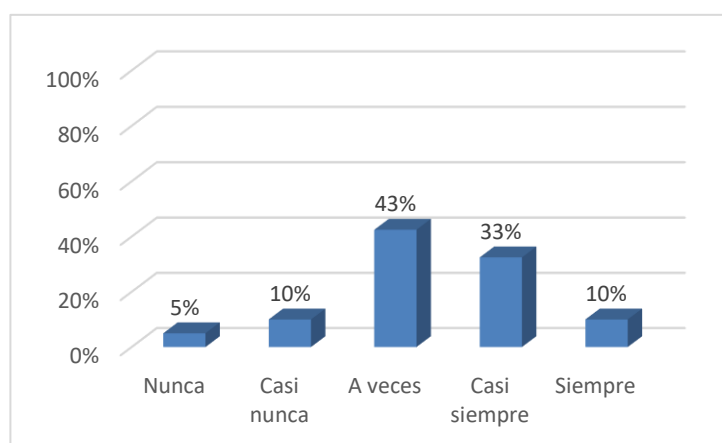
**Tabla 3.**

Resultado de variable gestión administrativa

Nivel	f.	%
Nunca	2	5%
Casi nunca	4	10%
Moderado	17	43%
Casi siempre	13	33%
Siempre	4	10%
Total	40	100%

**Figura 2.**

*Resultado de la gestión administrativa*



Respecto a la variable “Gestión administrativa”, se evidencia que el 5 %de los encuestados nunca han percibido una gestión adecuada; un 10% casi nunca; un 43% a veces ha percibido una gestión adecuado, otro 33% casi siempre; y un 10% si ha percibido de forma absoluta una buenas gestión.



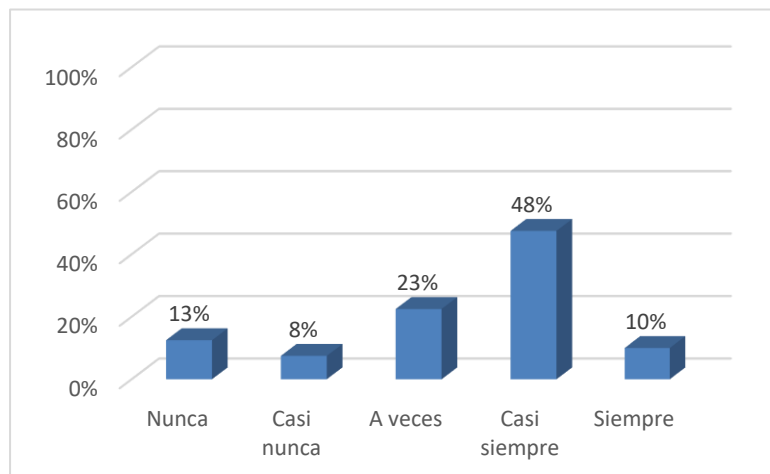
**Tabla 4.**

*Resultado de dimensión planificación*

Nivel	f.	%
Nunca	5	13%
Casi nunca	3	8%
Moderado	9	23%
Casi siempre	19	48%
Siempre	4	10%
Total	40	100%

**Figura 3.**

*Resultado de dimensión planificación*



Se aprecia que el nivel de la dimensión planificación, las respuestas dieron como resultado para el nivel nunca un 13%; mientras un casi nunca 8%; a veces 23%; un casi siempre 48%; y nivel siempre un 10%.

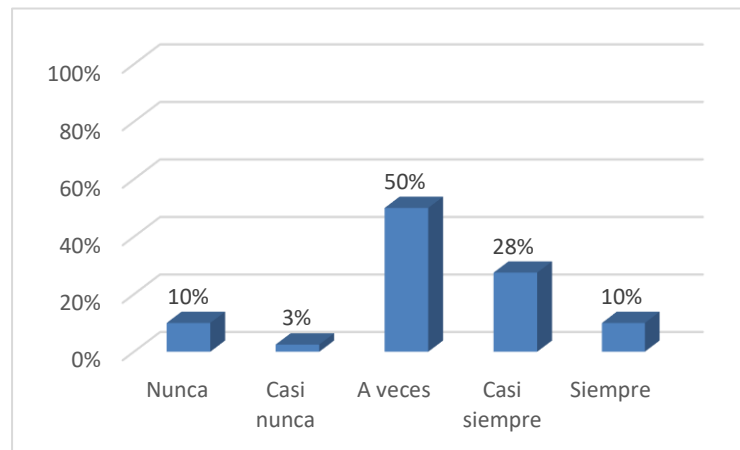
**Tabla 5.**

*Resultado de dimensión organización*

Nivel	f.	%
Nunca	4	10%
Casi nunca	1	3%
Moderado	20	50%
Casi siempre	11	28%
Siempre	4	10%
Total	40	100%

**Figura 4.**

*Resultado de dimensión organización*



Se aprecia que el nivel de la dimensión organización, las respuestas dieron como resultado para el nivel nunca un 10%; mientras un casi nunca 3%; a veces 50%; un casi siempre 28%; y nivel siempre un 10%.

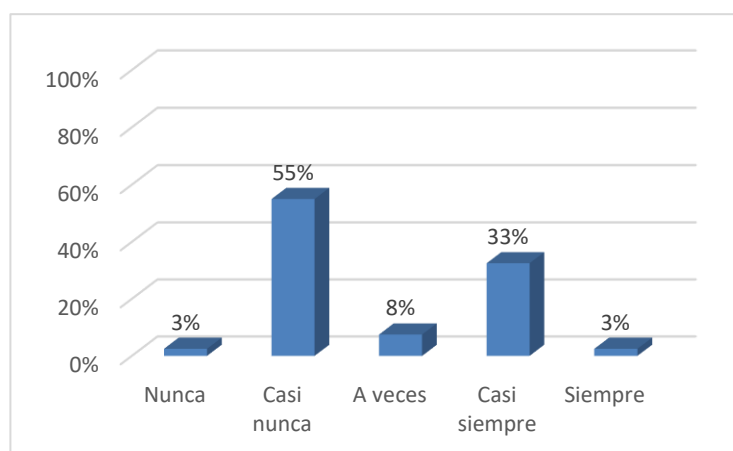
**Tabla 6.**

*Resultado dimensión dirección*

Nivel	f.	%
Nunca	1	3%
Casi nunca	22	55%
Moderado	3	8%
Casi siempre	13	33%
Siempre	1	3%
Total	40	100%

**Figura 5.**

*Resultado de dimensión dirección*



Se aprecia que el nivel de la dimensión dirección, las respuestas dieron como resultado para el nivel nunca un 3%; mientras un casi nunca 55%; a veces 8%; un casi siempre 33%; y nivel siempre un 3%.

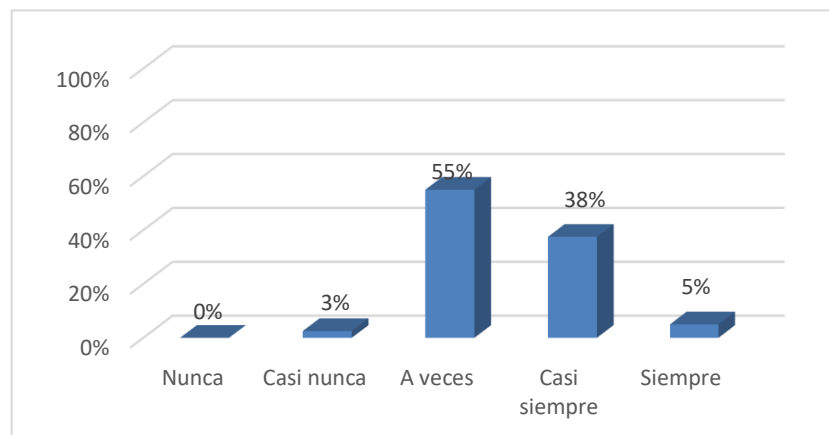
**Tabla 7.**

*Resultado de dimensión control*

Nivel	f.	%
Nunca	23	58%
Casi nunca	15	38%
Moderado	2	5%
Casi siempre	0	0%
Siempre	0	0%
Total	40	100%

**Figura 6.**

*Resultado de dimensión control*



Se aprecia que el nivel de la dimensión control, las respuestas dieron como resultado para el nivel casi nunca un 3%; mientras un a veces 55%; nivel casi siempre un 38% y nivel siempre 5%.

## ANÁLISIS INFERENCIAL

### Prueba de normalidad

Para una muestra inferior a 50 casos, se tomó en cuenta el método de Shapiro Wilk.

**Tabla 8.**

*Prueba de normalidad*

VARIABLES	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL INTERNO	,131	40	,200 <sup>*</sup>	,968	40	,480
GESTIÓN	,121	40	,200 <sup>*</sup>	,965	40	,405

Se puede observar que se alcanzó un p valor > 0.05 por lo cual manifiesta que los datos son paramétricos.

### Prueba de hipótesis general

H1: El control interno tiene un efecto en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, 2020.

**Tabla 9.**

*Correlación entre variables*

CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,757**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
GESTIÓN	Correlación de Pearson	,757**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se ha definido como existente una interacción directa y de manera significativa (<0.05), entre el control interno y la gestión (administración) en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en periodo (lapso) 2020; con un valor  $r = 0.757$ .

### Hipótesis específica 1

H1: El control interno tiene un efecto en la dimensión planificación de gestión de la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, 2020.

**Tabla 10.**

*Contraste control interno y planificación*

Planificación	Correlación de Pearson	1	,863**
	Sig. (bilateral)		,006
	N	40	40
Control interno	Correlación de Pearson	,863**	1
	Sig. (bilateral)	,006	
	N	40	40

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se ha resuelto como existente un efecto directo y de forma significativa (> 0.05) entre el control interno y el proceso de planeación en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en lapso 2020; con un valor  $r = 0.863$ .

## Hipótesis específica 2

H1: El control interno tiene un efecto en la dimensión organización de gestión de la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, 2020.

**Tabla 11.**

*Contraste control interno y organización*

	Correlación de Pearson	1	,866**
Organización	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
	Correlación de Pearson	,866**	1
Control interno	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se ha resuelto como existente un efecto directo y de forma significativa (> 0.05) entre el control interno y el proceso de organización en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en lapso 2020; con un valor  $r = 0.866$ .

### Hipótesis específica 3

H1: El control interno tiene un efecto en la dimensión dirección de gestión de la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, 2020.

**Tabla 12.**

*Contraste control interno y dirección*

Dirección	Correlación de Pearson	1	,912**
	Sig. (bilateral)		,047
	N	40	40
Control interno	Correlación de Pearson	,912**	1
	Sig. (bilateral)	,047	
	N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se ha determinado como existente un efecto directo y de forma significativa ( $> 0.05$ ), entre el control interno y el proceso de dirección en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en lapso 2020; con un valor  $r = 0.912$ .



#### Hipótesis específica 4

H1: El control interno tiene un efecto en la dimensión control de gestión de la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora, 2020.

**Tabla 13.** *Contraste control interno y dimensión control*

Control	Correlación de Pearson	1	,674**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Control interno	Correlación de Pearson	,674**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se ha determinado como existente un efecto directo y de forma significativa ( $>0.05$ ) entre el control interno y el proceso de coordinación y control en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en lapso 2020; con un valor  $r = 0.674$  estimado.

## V. DISCUSIÓN

Conforme a los resultados, se ha definido como existente una interacción directa y de manera significativa ( $<0.05$ ), entre el control interno y la gestión (administración) en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en lapso 2020; con un valor  $r = 0.757$ .

Este estudio investiga la relación entre el control interno y la administración pública. Los resultados revelaron que existe una asociación significativa. Es decir, mayores experiencias y percepciones del control interno aumentan la eficacia de la gestión gubernamental. En otras palabras, las experiencias de los sistemas de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y la supervisión; influyen en la eficacia de los proyectos que involucran el ejercicio público de igual manera ayuda a reducir los índices de corrupción; lo cual impacta en la percepción del ciudadano.

Este resultado se corrobora con Ortigara y Razzolini (2020) quienes en su artículo científico estudiaron los sistemas de controles internos a través de la implementación de políticas públicas relacionadas con las tecnologías de gestión de riesgos. Para ello, se realizó un estudio de caso en el área de gestión y supervisión de contratos de una Institución de Educación Superior Federal, con análisis documental y con cuestionarios elaborados con base en la tecnología de gestión de riesgos COSO II. Los resultados indican que cuando la organización cuenta con controles internos eficientes y realiza la gestión de riesgos, asegura que el objeto de la licitación se ejecute según lo contratado; mitiga la responsabilidad subsidiaria de la Administración Pública en las cargas laborales y coadyuva a promover el control social sobre los servicios contratados. Por lo tanto, un aumento en la racionalización administrativa, de la productividad del trabajo y el control de las tareas de gestión pública.

Este resultado es respaldado por Zegarra (2019) quien en su estudio; tuvo por objetivo analizar la afinidad entre la auditoría interna y administración pública en un gobierno regional. A través de la aplicación de la técnica de la encuesta aplicado a 18 trabajadores y el procesamiento de datos; Los resultado mostraron el 72%

opina que la función pública se encuentra en el nivel moderado y no vislumbra su efectividad respecto al uso de los recursos públicos. La autora alcanzó la teoría de que la auditoria interna tiene afinidad significativa y una afinidad positiva moderada con la administración pública con un coeficiente  $Rho = 0.584$ .

Se corroboró sobre el primer objetivo específico planificación de la administración se obtuvo que el nivel de la dimensión planificación, las respuestas dieron como resultado para el nivel nunca un 13%; mientras un casi nunca 8%; a veces 23%; un casi siempre 48%; y nivel siempre un 10%. Resaltando el nivel casi siempre. Asimismo luego de la contrastación de las hipótesis, se resolvió como existente un efecto directo y de forma significativa ( $> 0.05$ ) entre el control interno y el proceso de planificación en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en lapso 2020; con un valor  $r = 0.863$ .

Este resultado es respaldado por Condezo y Cristobal (2019) quienes en su investigación tuvieron como propósito reconocer la envergadura del ejercicio y competencia de la supervisión interna, que apruebe formular el planeamiento, ejecución y logro de resultados, por lo cual contribuyan a combatir los actos inmorales en todas las instituciones que integran la provincia de Pasco. Investigación aplicada con un enfoque no experimental y alcance descriptivo correlacional. Con apoyo de cuestionario aplicado a las autoridades del gobierno regional de Pasco y la aplicación del estadístico chi cuadrado obtuvieron como resultado un valor de 206.719 y una regla de decisión  $> 26.296$ . Concluyó que el juicio expuesto al sistema de supervisión al interior contribuye en la lucha financiera contra la corrupción en los gobiernos locales de la provincia de Pasco. De igual manera se demostró que existe una correspondencia entre las estrategias y la eficiencia en la lucha contra los actos inmorales en sector público.

Se corroboró sobre el segundo objetivo específico; la capacidad de organización en la administración pública; se pudo apreciar que el nivel de la dimensión organización, las respuestas dieron como resultado para el nivel nunca un 10%; mientras un casi nunca 3%; a veces 50%; un casi siempre 28%; y nivel siempre un 10%. Luego del procesamiento de datos y la contrastación de las hipótesis; se resolvió como existente un efecto directo y de forma significativa ( $>$

0.05) entre el control interno y el proceso de organización en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en lapso 2020; con un valor  $r = 0.866$ .

Esta afirmación se respalda por el estudio de Gamez (2010) en una empresa sanitaria de Andalucía; tuvo por objetivo primordial dictaminar en qué magnitud los sistemas de control interno en el área de aprovisionamiento y suministro, se ajustan a las sugerencias de la inspección interna establecidas en el reporte Committee of Sponsoring Organizations (COSO). Estudio descriptivo, transversal multicentrico de directriz cualitativa, se aplicó la técnica del cuestionario a una población de expertos en el tema compuesta por 5 empresas de saneamiento. Se dictaminó que una entidad pública logra la excelencia al combinar factores de calidad con la supervisión interna e incluir dentro de sus metas la eficiencia y eficacia en sus procesos, la satisfacción del usuario y el acatamiento de las normas. Por otra parte respecto a la categoría organización no existe uniformidad en las estructuras directivas y puestos medios, lo cual afecta la toma de decisiones.

Se corroboró sobre el tercer objetivo específico; la eficiencia del liderazgo; se pudo apreciar que el nivel de la dimensión dirección, las respuestas dieron como resultado para el nivel nunca un 3%; mientras un casi nunca 55%; a veces 8%; un casi siempre 33%; y nivel siempre un 3%. Luego del procesamiento de datos y la contrastación de las hipótesis; se determinó como existente un efecto directo y de forma significativa ( $> 0.05$ ), entre el control interno y el proceso de dirección en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en lapso 2020; con un valor  $r = 0.912$ .

Esta afirmación se respalda en el estudio de Crispin (2013) quien tuvo por objetivo establecer la incidencia que tiene el control interno para una gestión eficaz del área de contabilidad; utilizó la metodología no experimental básica correlacional de alcance descriptivo explicativo. Los resultados se lograron con apoyo a la aplicación del cuestionario a una muestra de 31 colaboradores; el 48.57% que existe nivel moderado de dirección de parte de los directivos dado que no se fomenta el trabajo en equipo contra un 45% que opina lo contrario. Se concluyó que las bases de la implementación de la auditoría interna estatal tienen un impacto en la eficiencia y el cumplimiento en las funciones públicas, en el marco de lo

establecido por la Contraloría General de Republica.

Esta investigación respalda la afirmación anterior con un método exitoso de claridad de objetivos. Si bien los gerentes de proyecto colaboran y mejoran los enfoques de los miembros del equipo hacia los objetivos, actividades y roles del proyecto, las prácticas organizacionales y la gestión de conflictos eventualmente influyen en la efectividad de la gestión administrativa. También se observó que la claridad de los objetivos media parcialmente la influencia del liderazgo público en la eficacia de la gestión administrativa. Esto implica que el liderazgo público se basa parcialmente en un mecanismo positivo de claridad de metas al momento de asegurar la efectividad, más precisamente, mejorar el papel positivo del liderazgo público en la claridad de objetivos, incluido el papel indirecto en la eficacia de la gestión administrativa.

Los líderes de proyectos públicos pueden mejorar la claridad de los objetivos, mejorando la eficacia de la gestión administrativa. Incluso la asistencia organizativa es sólo un factor menor. Thanh et al. (2022) en su artículo de investigación realizado en Vietnam, tuvieron como propósito examinar las relaciones entre los sistemas de control interno y el desempeño organizacional en las del sector público, con especial énfasis en el papel mediador de la intensidad de la innovación y el papel moderador del liderazgo transformacional. A través de una metodología cuantitativa y la aplicación de cuestionario como instrumento validado a una muestra de 319 empleados expertos, los datos demostraron que un sistema de control interno efectivo permite a la administración pública establecer objetivos apropiados; motivar a los empleados a participar en el proceso de innovación; explotar el conocimiento y completar tareas, todo lo cual permite a la administración pública concentrar sus recursos en la innovación. Por otro lado se ha demostrado que el liderazgo transformacional es efectivo y necesario en la administración pública, al mismo tiempo que cataliza los sistemas de innovación al promover el potencial innovador de los sistemas de control interno.

Finalmente, el papel crucial del control interno es evidente en la búsqueda de un desempeño superior en el contexto del sector público. Estos resultados también son consistentes con los antecedentes presentados, que afirma que la

gestión administrativa no ocurre de forma aislada sino que requiere la interacción entre los sistemas de control interno y los líderes, que son los actores involucrados en el proceso. A través del rol moderador de la planificación, el liderazgo y la organización. Esto sugiere que las administraciones públicas deberían maximizar sus sistemas de control interno y, por lo tanto, sus resultados de desempeño.

Esta afirmación no concuerda con lo propuesto por Valenzuela (2018) quien en su estudio en una institución pública de salud en la provincia de Abancay; tuvo como principal objetivo determinar la relación entre el Control Interno y el desempeño logístico. Por ende; empleó una metodología de enfoque cuantitativo de nivel correlacional causal. A través del uso de la encuesta a una muestra de 26 individuos el autor alcanzó la conclusión de que no existe una afinidad significativa entre las variables con un coeficiente  $-0.001$ .

Los resultados en la relación entre la aplicación del control interno y el desempeño organizacional indican que la administración gubernamental mejora en las condiciones que fomentan las buenas prácticas en el uso de sus recursos para cosechar los beneficios. Estas condiciones incluyen el control proactivo de los empleados sobre el trabajo, la motivación para mejorar el desempeño y la retroalimentación a los empleados por parte de los líderes.

## VI. CONCLUSIONES

**Primero:** Se ha definido como existente un efecto directo y de manera significativa ( $> 0.05$ ), entre el control interno y la gestión (administración) administrativa en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en periodo (lapso) 2020; con un valor  $r = 0.757$ .

**Segundo:** Se ha predeterminado como existente un efecto directo y de manera significativa ( $> 0.05$ ) entre el control interno y el proceso de planeación en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en lapso 2020; con un valor  $r = 0.863$ .

**Tercero:** Se ha resuelto como (predeterminado) existente un efecto directo y de manera significativa ( $> 0.05$ ) entre el control interno y el proceso de organización en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en lapso 2020; con un valor  $r = 0.866$ .

**Cuarto:** Se ha determinado como existente un efecto directo y de manera significativa ( $> 0.05$ ), entre el control interno y el proceso de dirección en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en lapso 2020; con un valor  $r = 0.912$ .

**Quinto:** Se ha determinado como existente un efecto directo y de manera significativa ( $> 0.05$ ) entre el control interno y el sistema de control en la Municipalidad Distrital de San Pedro de Cachora en lapso 2020; con un valor  $r = 0.674$  estimado.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Se indica a la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora reforzar sus 5 elementos que son: Planificación, organización, dirección, coordinación y control, de esta forma se reforzará los 5 elementos del control interno pudiendo optimizar la gestión administrativa.
  
- Se indica a la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora dar a conocer las normativas, documentos de administración y actualizaciones de las mismas, ya que éstas regulan el desempeño de la Unidad Técnica de Tesorería pudiendo de esta forma generar una mejora de la gestión administrativa.
  
- Se indica a la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora desarrollar una retroalimentación constante y persistente entre los trabajadores, de esta forma poder hacer ocupaciones y métodos que contribuyan a la ejecución de las ocupaciones, de esta manera conseguir un desarrollo en la gestión administrativa.



## REFERENCIAS

- Aguero, J. (2007). Teoría de la administración: un campo fragmentado y multifacético. *Vision de Futuro*, 7(1).  
<https://link.gale.com/apps/doc/A182338060/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=e1473f14>
- Alayo, R. (2019). *"Sistema de control interno y operatividad en el proceso de tesorería de la Municipalidad Distrital de Comas"*. [Tesis para Maestro en Contabilidad, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú].  
[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11203/Alayo\\_pr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11203/Alayo_pr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias, M. (2020). *"El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de al área de tesorería en la Dirección Regional Agraria Puno"*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/13292>
- Coha, L. (2017). *"Control interno en la Gestión Pública"*. [Tesis para obtener el grado de Maestro en gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13476/Coha\\_ZLN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13476/Coha_ZLN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Condezo, E. y Cristóbal, N. (2019). *"El control interno como instrumento de gestión y su contribución para combatir la corrupción en los Gobiernos Locales"*. [Título profesional de contados público, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco, Perú].  
<http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/551/1/TESIS%20CONDEZ%20%20Y%20%20%20CRISTOBAL.pdf>
- Contraloría General de la República (2021). *La reforma del control gubernamental en el Perú: Balance al trienio de su implementación*. Lima, Perú.  
[https://doc.contraloria.gob.pe/prensa/libros/LA\\_REFORMA\\_DEL\\_CONTROL\\_GUBERNAMENTAL.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/prensa/libros/LA_REFORMA_DEL_CONTROL_GUBERNAMENTAL.pdf)

- Crispin, W. (2013). *Control interno gubernamental y la eficiencia administrativa del área de tesorería*. [Tesis para el título de Contador Público, universidad Nacional del Centro del Perú].  
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/2373>
- Cusi, M. (2018). "*Evaluación de la gestión de las juntas administradoras de servicios desaneamiento en los centros poblados rurales*". Universidad Tecnológica de los Andes, Apurímac, Perú.  
<https://repositorio.utea.edu.pe/bitstream/utea/147/1/Tesis%20evaluaci%c3%b3n%20de%20gesti%c3%b3n%20de%20las%20juntas%20administradoras%20de%20servicios%20saneamiento.pdf>
- Felício, T., Samagaio, A. y Rodrigues, R. (2021). Adoption of management control systems and performance in public sector organizations. *Journal of Business Research*, Volume 124, Pages 593-602.  
<https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.10.069>
- Gallardo, E. (2011). Fundamento de las administración.  
[https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/191619/t-2\\_fundamentos\\_de\\_administracion-5648.pdf](https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/191619/t-2_fundamentos_de_administracion-5648.pdf)
- Gamez, I. (2010). "*Control interno en el área de aprovisionamiento de las empresas públicas*". Universidad de Malaga, Malaga, España.  
[https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4578/TDR\\_GAMEZ\\_PELAEZ.pdf?sequence=6](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4578/TDR_GAMEZ_PELAEZ.pdf?sequence=6)
- García, G. (2017). "*El rol de la gestión del conocimiento en el proceso de modernización de la Gestión Pública Peruana*". Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.  
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12417/GARCIA\\_CAPCHA\\_EL\\_ROL\\_DE\\_LA\\_GESTION\\_DEL\\_CONOCIMIENTO\\_EN\\_EL\\_PROCESO\\_DE\\_MODERNIZACION\\_DE\\_GESTION\\_PUBLICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12417/GARCIA_CAPCHA_EL_ROL_DE_LA_GESTION_DEL_CONOCIMIENTO_EN_EL_PROCESO_DE_MODERNIZACION_DE_GESTION_PUBLICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ley N.º 28716, Ley del Control interno en las entidades del estado. (27 de marzo de 2006). <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/28716.pdf>

Ley N.º 30742, Ley del Fortalecimiento de la Contraloría General de la República y del sistema nacional del control. (28 de marzo de 2018).

<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/2243299-30742>

Mora, M & Moreira, K. (2019). *"Evaluación de la gestión administrativa del subproceso de rehabilitación, bienestar e inclusión social"*. [Tesis de título de ingeniero comercial con mención en gestión pública Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí, Manabí.

Ochsenius, I. (2018). *Mecanismos de control interno que complementan y fortalecen el control jurídico de la contratación pública española*.

<https://zaguan.unizar.es/record/76131/files/TESIS-2019-007.pdf>

Ortigara, L. y Razzolini, E. (2020) Is the public manager decision, based on internal control, efficient? - risk management as a public policy. *Revista tecnología e sociedade*, Volume 16 Issue 45 Page 284-299.

<http://dx.doi.org/10.3895/rts.v16n45.10278>

OSPINA HOLGUÍN, J. H., & PADILLA OSPINA, A. M. (2019). Una Aproximación a Frederick W. Taylor Desde El Problema De La Distribución De Las Ganancias. *Revista Criterio Libre*, 17(30), 51–73.

<https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2019v17n30.5751>

Resolución de Contraloría General N° 146-2019-CG. Aprobar la Directiva N° 006-2019-CG/INTEG "Implementación del Sistema de Control Interno en las entidades del Estado" (15 de mayo del 2019).

<https://www.inia.gob.pe/wp-content/uploads/Comite/SCI/MarcoNormativo/RCG-0146-2019.pdf>

Sosa, J. (2016). *"Democracia, descentralización y cambio en las administraciones públicas de México"*. [Tesis de grado de doctor en gobierno y administración pública, Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España].

<https://eprints.ucm.es/id/eprint/34482/>

- Thanh, T., Quang, B. y Phong N. (2022) The impact of internal control systems on the intensity of innovation and organizational performance of public sector organizations in Vietnam: the moderating role of transformational leadership. *Heliyon* Volume 8, Issue 2.  
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e08954>
- Trujillo, G. (2018). "*Determinar la Incidencia del control interno en la gestión de las entidades Públicas de la provincia de Abancay*". [Tesis para el grado de Master magister scientiae en contabilidad y administración mención en auditoría y tributación, Universidad Nacional del Altiplano, Apurímac, Perú].  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/9151/Trujillo\\_Zamalloa\\_Gladis\\_Haydee.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/9151/Trujillo_Zamalloa_Gladis_Haydee.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vargas, N. (2017). "*Las políticas públicas y el fortalecimiento de la gestión gubernamental del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo*". [Tesis de maestro en Gobierno y Gestión Pública, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú].  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1125>
- Zegarra, J. (2019). "*Control interno y gestión pública en trabajadores del Gobierno Regional Sede Abancay*". Universidad Cesar Vallejo, Abancay, Perú  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28133/zegarra\\_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28133/zegarra_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Valenzuela, O. (2018). *Control Interno Y El Desempeño Logístico En El Hospital Regional Guillermo Díaz De La Vega, Abancay- 2018*. [Tesis para optar por el grado de Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32793/valenzuela\\_po.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32793/valenzuela_po.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

## Anexos 01. Matriz de consistencia

LA INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA DE GESTION EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SAN PEDRO DE CACHORA 2020						
Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Técnica e Instrumento de Recolección de datos	Metodología	Población y muestra
¿Cuál es la incidencia de la implementación del control interno en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora, período 2020?	Determinar la incidencia de la implementación del control interno en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora, período 2020	La implementación del Control Interno incide de manera positiva en la Gestión administrativa de la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora en el período 2020, ya que se está cumpliendo con la normativa que dicta La Contraloría General de la República para un manejo eficiente de la gestión administrativa en las entidades públicas.	Implementación del Control Interno	Técnica: Encuesta; Instrumento: Cuestionario	<p><b>Metodología de la Investigación:</b></p> <p><b>Enfoque:</b></p> <p>El enfoque a utilizar en dicha investigación será el cuantitativo que según Hernández Sampieri (2014) es el más adecuado, dado que todas las variables se cuantificarán.</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b> El nivel de investigación según Hernández Sampieri (2014) será el descriptivo- correlacional, dado que en primer lugar se describirán las variables para luego ver su nivel de confiabilidad.</p>	La población del presente trabajo de investigación es el personal administrativo de la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora quienes son un total de 45 trabajadores; por lo tanto, se aplicará la ficha técnica a todos, es decir un muestreo no probabilístico, ya que es una población reducida.
¿En qué medida el Control interno incide en el proceso de planificación de la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora, período 2020?	Establecer los efectos de la implementación de Control Interno en el proceso de planificación de la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora, período 2020	La implementación del Control Interno incide de manera positiva en el proceso de Planificación de la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora en el período 2020, ya que se está cumpliendo con la normativa que dicta La Contraloría General de la República para un manejo eficiente de la gestión administrativa en las entidades públicas.				
¿En qué medida el Control Interno incide en el proceso de Organización de la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora, período 2020?	Establecer los efectos de la implementación de Control Interno en el proceso de Organización de la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora, período 2020	La implementación del Control Interno incide de manera positiva en el proceso de Organización de la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora en el período 2020, ya que se está cumpliendo con la normativa que dicta La Contraloría General de la República para un manejo eficiente de la gestión administrativa en las entidades públicas.	Gestión Administrativa			
¿En qué medida el Control Interno incide en el proceso de Dirección de la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora, período 2020?	Establecer los efectos de la implementación de Control Interno en el proceso de Dirección de la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora, período 2020	La implementación del Control Interno incide de manera positiva en el proceso de Dirección de la Municipalidad Distrital San Pedro de Cachora en el período 2020, ya que se está cumpliendo con la normativa que dicta La Contraloría General de la República para un manejo eficiente de la gestión administrativa en las entidades públicas.				

## Anexos 02. Matriz de Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Control Interno</b>	"El control interno comprende el plan de organización y el conjunto coordinador de los métodos y medidas adoptadas dentro de una empresa para salvaguardar sus activos, verificar la exactitud y confiabilidad de su información contable, promover la eficiencia operativa y alentar la adhesión a las políticas prescritas por la Gerencia"	A efectos de poder evaluar la variable se propuso 05 dimensiones; se aplicó el cuestionario configurado por 22 ítems, evaluados bajo la escala Likert.	Ambiente de control	1. La entidad está comprometida con la integridad y los valores éticos. P 2: La Gerencia demuestra independencia de la dirección y ejerce supervisión del control interno. 3: La gerencia establece, con la supervisión de la alta dirección, las líneas de reporte y los niveles de autoridad Y responsabilidades apropiados para la consecución de los objetivos. 4: La entidad demuestra compromiso para atraer, desarrollar y retener a profesionales competentes en alineación con los objetivos de la organización. 5: La entidad define las responsabilidades de las personas a nivel de control interno para la consecución de los objetivos	Ordinal
			Evaluación de riesgos	6: La entidad define los objetivos con suficiente claridad para permitir la identificación y evaluación de riesgos relacionados. 7: La entidad identifica los riesgos para la consecución de sus objetivos en todos los niveles de la organización. 8: La entidad considera la probabilidad de fraude al evaluar los riesgos para la consecución de los objetivos. 9: La entidad identifica y evalúa los cambios que podrían afectar significativamente al SCI.	Ordinal
			Actividades de control	10: La entidad define y desarrolla actividades de control que contribuyen a la mitigación de los riesgos hasta niveles aceptables para la consecución de objetivos. 11: La entidad define y desarrolla actividades de control a nivel de organización sobre la tecnología para apoyar la consecución de los objetivos 12: La entidad despliega las actividades de control a través de políticas que establecen líneas generales de control interno y procedimientos que llevan dichas políticas a la práctica	
			Información y comunicación	13: La entidad obtiene o genera y utiliza información relevante y de calidad para apoyar el funcionamiento del control interno. 14: La entidad comunica la Información internamente, incluidos los objetivos y responsabilidades s que son necesarios para apoyar el funcionamiento del SCI. 15: La entidad se comunica con las partes interesadas externas sobre los aspectos clave que afectan el funcionamiento del control interno.	Ordinal
			Supervisión	16: La entidad selecciona, desarrolla y realiza evaluaciones continuas y/o independientes para determinar si los componentes del SCI están presentes y en funcionamiento. 17: La entidad evalúa y comunica las deficiencias de control interno de forma oportuna a las partes responsables de aplicar medidas correctivas, incluyendo la Alta Dirección.	Ordinal

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Gestión administrativa</b>	"La gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados para la organización".	A efectos de poder evaluar la variable se propuso 05 dimensiones; se aplicó el cuestionario configurado por 22 Ítems, evaluados bajo la escala Likert.	<b>Planificación</b>	1. Memoria Institucional 2. Plan Estratégico Institucional 3. Plan Operativo Institucional	Ordinal
			<b>Organización</b>	4. Manual de Procedimientos 5. Reglamento de organización y funciones 5. Texto Único de Procedimientos administrativos 6. Organigrama 7. Delimitación de funciones por áreas de trabajo	
			<b>Dirección</b>	8. Ética profesional 9. Desarrollo de actividades y procedimientos 10. Evaluaciones de desempeño	Ordinal
			<b>Coordinación y control</b>	11. Implementación de Tecnologías Comunicación con las demás oficinas 12 Actividades de control 13. Colaboración con el desempeño del control interno 14. Evaluación y comunicación de las actividades de control	Ordinal



## Anexo 02: cuestionario de encuesta



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

### CUESTIONARIO

LA INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA  
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SAN PEDRO DE  
CACHORA-  
2020

**Instrucciones:** El cuestionario es anónimo. No hay respuestas correctas o incorrectas, solo nos interesa que marque uno de los casilleros enumerados de acuerdo a la escala valorativa en la cual se refleje la percepción que usted tiene de la **GESTION EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SAN PEDRO DE CACHORA-2020**, quedo muy agradecida por su participación que es de manera voluntaria y este cuestionario solo tiene el objetivo de recoger información para fines estrictamente académicos.

Tiempo estimado: 5 minutos

#### Escala valorativa

CÓDIGO	CATEGORÍA
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi
5	Siempre

	1	2	3	4	5					
<b>Gestión Administrativa</b>										
<b>Componente 1 Planificación</b>										
1	¿Conoce usted la Memoria Institucional actualizada?									
2	¿Conoce usted la Ley de Tesorería - Ley N° 28693?									
3	¿Conoce usted el Proyecto Estratégico Institucional (PEI)?									
4	¿Sabe usted si el Proyecto Estratégico Institucional (PEI) está									

5	¿Conoce usted el proyecto operativo institucional (POI)?						
6	¿Sabe usted si el proyecto operativo institucional (POI) está						
<b>Componente 2 Organización</b>							
7	¿Conoce usted el manual de métodos (MAPRO)?						
8	¿Sabe usted si el manual de métodos (MAPRO) está?						
9	¿Conoce usted el reglamento de organización y funcionalidades(ROF)?						
10	¿Sabe usted si el reglamento de organización y funcionalidades(ROF) se						
11	¿Conoce usted el Escrito exclusivo de Métodos Administrativos						
12	¿Sabe usted si el Escrito exclusivo de Métodos Administrativos						
13	¿Conoce usted el organigrama de la institución?						
14	¿En la oficina permanecen delimitadas las ocupaciones uoperaciones porárea						
<b>Componente 3 Dirección</b>							
15	¿La oficina muestra compromiso con la totalidad y valores éticos?						
16	¿La oficina realiza ocupaciones y métodos que contribuyan en						
17	¿La oficina hace evaluaciones para establecer mejoras en el						
<b>Componente 4 Coordinación y control</b>							
18	¿La oficina implementa tecnologías para un mejor desempeño?						
19	¿La oficina se comunica con las dependencias en relación sobre los						
20	¿La oficina realiza ocupaciones de control que contribuyen a la						
21	¿Considera usted que la oficina colabora con el manejo del control						
22	¿La oficina evalúa y comunica las deficiencias de control interno de						

### Anexo 03. Constancia de aplicación.





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 14 de Junio de 2021

**Carta P. 222-2021-UCV-EPG-SP**

Licenciado en Administración  
TIMOTEO SULLCAHUAMAN VALDIGLESIAS  
ALCALDE  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL SAN PEDRO DE CACHORA ABANCAY APURIMAC

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **VALER MONTESINOS, ROSARIO LETICIA**; identificado(a) con DNI/CE N° 24388610 y código de matrícula N° 7000274240; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**"LA INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SAN PEDRO DE CACHORA-2020"**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

**Ruth Angélica Chicana Becerra**  
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales  
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## Anexo 04: Formato de validación de instrumentos.



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1	X		X		X		
2		X		X		X		
3		X		X		X		
4		X		X		X		
5		X		X		X		
n	DIMENSIÓN 2	X		X		X		
7		Si	No	Si	No	Si	No	
8		X		X		X		
9		X		X		X		
10		X		X		X		
11	DIMENSIÓN n	X		X		X		
n		X		X		X		
13		Si	No	Si	No	Si	No	
14		X		X		X		
15		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: GARCIA JUAREZ HUGO DANIEL       DNI:41947380

Especialidad del validador: GESTION PUBLICA Y PRIVADA EMPRESARIAL

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

7 de mayo del 2021



Firma del Experto Informante.



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1	X		X		X		
2		X		X		X		
3		X		X		X		
4		X		X		X		
5		X		X		X		
n	DIMENSIÓN 2	X		X		X		
7		Si	No	Si	No	Si	No	
8		X		X		X		
9		X		X		X		
10		X		X		X		
11	DIMENSIÓN n	X		X		X		
n		X		X		X		
13		Si	No	Si	No	Si	No	
14		X		X		X		
15		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

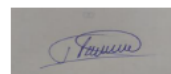
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PELAIZ CAMACHO HECTOR YVAN       DNI:18069669

Especialidad del validador:.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

7 de mayo del 2021



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE IMPLEMENTACION DE CONTROL INTERNO**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1		X		X		X		
2		X		X		X		
3		X		X		X		
4		X		X		X		
5		X		X		X		
n		X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>							
7		X		X		X		
8		X		X		X		
9		X		X		X		
10		X		X		X		
11		X		X		X		
n		X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN n</b>							
13		X		X		X		
14		X		X		X		
15		X		X		X		
		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI TIENE LAS CONDICIONES PARA SU APLICACIÓN.**

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

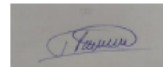
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PELAEZ CAMACHO, HECTOR YVAN       DNI:18069669

Especialidad del validador: GESTION PUBLICA Y PRIVADA DE EMPRESAS E INSTITUCIONES

7 de mayo del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE IMPLEMENTACION DE CONTROL INTERNO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1		X		X		X		
2		X		X		X		
3		X		X		X		
4		X		X		X		
5		X		X		X		
n		X		X		X		
	<b>DIMENSION 2</b>							
7		X		X		X		
8		X		X		X		
9		X		X		X		
10		X		X		X		
11		X		X		X		
n		X		X		X		
	<b>DIMENSION 3</b>							
13		X		X		X		
14		X		X		X		
15		X		X		X		
		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI TIENE LAS CONDICIONES PARA SU APLICACIÓN.**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: **VILCA COLQUE JOSÉ YUDBERTO**      DNI:02409650

Especialidad del validador: **DOCENCIA UNIVERSITARIA**

7 de mayo del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PACHECO MENDOZA JOSMEL ROY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LA INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SAN PEDRO DE CACHORA-2020", cuyo autor es VALER MONTESINOS ROSARIO LETICIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Agosto del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PACHECO MENDOZA JOSMEL ROY <b>DNI:</b> 40076503 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2251-8092	Firmado electrónicamente por: JPACHECOME26 el 19-08-2021 20:18:26

Código documento Trilce: TRI - 0187799