



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Acoso escolar y Autoestima en estudiantes del cuarto año
desecundaria de una Institución Educativa, Chiclayo – 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Psicología

AUTORES:

Gastelo Cabrera, Herles Juselino (orcid.org/0000-0002-0695-0416)

Padron Cieza, Kiara Ximena (orcid.org/0000-0002-5720-4181)

ASESORES:

Mg. Cabanillas Palomino, Roxana (orcid.org/0000-0003-1360-1625)

Mg. Idrogo Cabrera, Mary Cleofe (orcid.org/0000-0002-3671-975X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a el hemos logrado concluir esta hermosa carrera, así mismo también va dedicada a nuestros padres, porque ellos siempre estuvieron a nuestro lado brindándonos su apoyo y sus consejos para hacer de nosotros unas mejores personas, por otro lado va dedicado a nuestros hermanos y sobrinos por sus palabras y compañía, a nuestros docentes que nos inculcaron sus enseñanzas para dejar en alto nuestra universidad y ser profesionales de éxito, a mis amigos de infancia y de universidad y a todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de nuestros objetivos.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecemos a la universidad Cesar Vallejo por haberme aceptado ser parte de ella y abierto las puertas para poder estudiar mi carrera, así como también a los diferentes docentes que me brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día.

Agradecemos también a nuestros asesores de tesis la Mg. Cabanillas palomino Roxana y Cabrera Idrogo Mary, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, así como también haberme tenido paciencia para poder guiarme durante todo el proceso de desarrollo de tesis.

Para finalizar, también agradezco a mis compañeros de clases que me brindaron su apoyo moral, durante todo el proceso, y a mis padres y hermanos que siempre me brindaron su apoyo incondicional y han aportado en un alto porcentaje a mis ganas de seguir adelante en mi carrera profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	33

Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre acoso escolar y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa	17
Tabla 2. Nivel de Acoso escolar en estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa	18
Tabla 3. Nivel de autoestima en estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa	19
Tabla 4. Nivel de autoestima en estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa	20

Resumen

La presente tesis titulada “Acoso escolar y Autoestima en estudiantes del cuarto año de secundaria de una Institución Educativa, Chiclayo – 2022”, tuvo como objetivo general analizar la violencia de pareja en jóvenes universitarios según artículos de investigación, para lo cual utilizó una metodología de tipo básico con diseño no experimental, transversal y correlacional, con una muestra de 164 estudiantes de 4º grado la institución educativa “Cristo Rey”. Se reveló que existe una relación altamente significativa negativa alta entre acoso escolar y autoestima ($p < 0.01$; $r: -0.713$), además el 100% de los encuestados presentaba acoso escolar muy bajo, el 73.3% autoestima alta, además entre las dimensiones de acoso escolar y la variable autoestima existe una relación altamente significativa inversa ($-0.01 > r > -0.75$; $p=0.000$). Finalmente se concluyó que se acepta la hipótesis de investigación la cual menciona que existe una relación significativa negativa entre las variables de acoso escolar y la Autoestima en estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa, Chiclayo – 2022.

PALABRAS CLAVE: Acoso escolar, autoestima, bullying, estudiantes

Abstract

The present thesis entitled "School bullying and self-esteem in students of the fourth year of secondary school of an Educational Institution, Chiclayo - 2022", had as general objective to analyze partner violence in young university students according to research articles, for which it used a methodology of basic type with non-experimental, cross-sectional and correlational design, with a sample of 164 4th grade students from the "Cristo Rey" educational institution. It was revealed that there is a highly significant negative relationship between bullying and self-esteem ($p \leq 0.01$; $r: -0.713$), in addition 100% of respondents had very low bullying, 73.3% high self-esteem, also between the dimensions of bullying and the self-esteem variable there is a highly significant inverse relationship ($-0.01 \leq -0.75$; $p=0.000$). Finally, it was concluded that the research hypothesis is accepted, which mentions that there is a significant negative relationship between the variables of bullying and self-esteem in fourth-year high school students of an educational institution, Chiclayo - 2022.

Keywords: Bullying, self-esteem, bullying, students

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el acoso escolar y autoestima viene siendo temas trascendentales y de suma importancia dentro de la sociedad, y que han venido siendo parte de estudio de muchos investigadores a lo largo de todo el tiempo, permitiendo de esta manera que sean estudiadas de forma conjunta o de manera independiente, cuyo objetivo de poder comprender su importancia y relación con respecto al comportamiento humano.

El acoso escolar o llamado así mismo por su terminología Bullying, es un problema social que siempre ha estado presente y siendo objeto por diversos profesionales tanto psicológicos como de instituciones encaminadas a la protección y salud mental. El acoso escolar en nuestro país ha tomado gran relevancia debido a los constantes acontecimientos encontrados en los ambientes escolares debido a que sus consecuencias afectan no solo el desarrollo personal del estudiante, sino que también afectaría su entorno psicosocial del estudiante.

A nivel internacional, UNICEF (2017) menciona que en todo el mundo aproximadamente 130 millones de estudiantes de edades 13 y 15 años han experimentado situaciones de acoso en el ámbito escolar, así mismo, por cada 10 adolescentes, al menos 3 de ellos habrían sido víctimas de acoso, en base a estudios en 39 países europeos, además que aproximadamente 17 millones de norteamericanos admitieron que son ellos quienes ejercen acoso escolar. Cabe recalcar que los estudios prosiguieron en 106 países, los cuales se focalizaron en personas de edades desde los 13 hasta los 15 años, revelando así en países de bajo y medio poder adquisitivo el 50% de alumnos mencionaron haber sido víctimas de acoso escolar, en los de bajo poder adquisitivo las cifras de víctimas eran desde un 7%, la mayor presentaba un 74%, por otro lado, en los países elevados presentaban cifras de 9% en Italia y 52 en Lituania.

Así mismo la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2019) mencionan que la influencia del acoso escolar en la autoestima son problemas de suma importancia y de orden mundial, esto basado en la realización de sondeos mundiales y regionales, que conforman a 144 naciones. De tales investigaciones que se han venido realizando resulto que 1 de cada 3 estudiantes (32%) habrían sido víctima de acoso escolar por parte de sus

compañeros de clases al menos una vez en todo el mes, siendo la agresión física la más común entre las distintas regiones, excepto en Europa y norte América en donde predomina la intimidación psicológica, dicho de esta manera la agresión física es más predominante en los niños y la agresión psicológica es de uso más habitual de las niñas.

En el entorno Nacional, el Sistema Especializado en reporte de casos sobre violencia escolar [SÍSeVe] (2018), se reportó que del 15 de septiembre del 2013 al 31 mayo del 2019, se hayo 12 231 casos de violencia verbal, 11 068 casos de violencia psicológica, 16 059 casos de violencia física, 1 026 casos por violencia por internet o celular y 397 casos de hurto en las instituciones educativas en general en todo el país, así mismo en el Perú 7 de cada 10 estudiantes han padecido algún tipo de violencia física o psicológica en sus centros educativos.

Así mismo Hamodi y Jiménez (2018) pudieron evidenciar que es actualmente tan severo el acoso en las aulas o también conocido como bullying, a tal grado que existen a nivel mundial programas de prevención y cientos de investigaciones sobre los factores que fomentan tanto el convertirse en víctima, así como también en victimario y las características de los mismos.

Ministerio de Educación [MINEDU] (2017) refiere que en el Perú 75 de cada 100 estudiantes son víctimas de agresiones físicas y psicológicas, las cuales son ejercidas por sus compañeros de clases, así mismo en una encuesta realizada por save the Children (2017) se determinó que el 39.8% de los estudiantes se han sentido acosados durante el año, el 22% se ha sentido intranquilo por ser víctima y el 44.6% son los que conforman de espectadores. Siendo así que solo el 39.9% creen que los maestros o personales administrativos de la escuela trabajan para detener el acoso escolar.

Crespo (2019) indica que durante su estudio se evidenció que la principal causa de suicidio en escolares es el acoso del que son víctimas en el ámbito académico, debiéndose esto a la disminución de la autoestima y por lo tanto la desvalorización de sí mismo, esta y muchas otras consecuencias y daño psicológico tiende a durar toda la vida de la víctima si es que esta no recibe un tratamiento adecuado para poder superar tanto con resiliencia.

Por último, Ayoub, Brahim, Brigui, Guedria, y Gaddour (2021) evidenciaron en su

estudio sobre autoestima y las conductas relacionadas al acoso en adolescentes, afirmando con los resultados que realmente tanto las víctimas como los victimarios presentan baja autoestima, a diferencia de las personas que nunca había sido víctimas de acoso escolar ni que lo habían ejercido. Se hizo uso de the Adolescent Peer Relations Instrument y Rosenberg self-esteem scale.

Por tanto, esta investigación se formula la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación que existe entre acoso escolar y autoestima en estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa, Chiclayo - 2022?

Por ello el presente estudio es de gran relevancia en la actualidad, dado que, a nivel teórico, la investigación permitirá esclarecer la relación de ambas variables en un grupo de estudiantes de cuarto año de secundaria, Chiclayo 2022, además servirá como antecedentes para futuras investigaciones, por ello a nivel metodológico, se verificarán las propiedades psicométricas de cada instrumento utilizado durante el estudio, lo que permitirá su uso en este contexto, y a nivel práctico, los datos obtenidos en la presente investigación podrán ser utilizados para el diseño y posterior ejecución de actividades tales como programas de promoción y prevención en el ámbito escolar, entre otros.

La investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre Acoso escolar y Autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa, Chiclayo – 2022. Y como objetivos específicos analizar el nivel de Acoso escolar en estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa, Chiclayo – 2022, analizar el nivel de autoestima en estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa, Chiclayo - 2022 y finalmente, identificar la relación entre las dimensiones del Acoso escolar y la Autoestima en estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa, Chiclayo – 2022.

De esta manera, se plantea como hipótesis que existe una relación significativa negativa entre las variables de acoso escolar y la Autoestima en estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa, Chiclayo – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

El acoso en las aulas es un suceso que se exhibe en las instituciones educativas con frecuencia, siendo ejercido de diferentes modalidades y formas, presentándose principalmente durante la etapa escolar de niños y adolescentes. Lo antes referido ha sucedido durante muchos años en la historia, sin embargo, anteriormente era normalizado y no se le prestaba la debida importancia ya que se desconocía y había escasos estudios sobre cómo ello puede traer severas consecuencias tanto en las víctimas, abusador, así como también en los espectadores.

A nivel internacional, investigaciones que han abordado la problemática, consideraron a la autoestima como una de las variables relacionadas con el acoso escolar:

Dávalos y Gualoto (2020) en su artículo acerca de la autoestima y la agresividad, cuyo estudio fue realizado en adolescentes de 1ro a 3ro de bachillerato en Quito, plasmó como objetivo primordial determinar la relación entre autoestima y agresividad. Los cuestionarios utilizados fueron el inventario de autoestima de Coopersmith y el cuestionario de agresión de Buss y Perry; obteniendo como resultado principal se halló la existencia de relación significativa negativa moderada entre las variables ya mencionada y como resultados específicos: un nivel medio de autoestima con un 49,1%, un nivel alto de agresividad con un 28.0% y predominó la agresividad de tipo verbal con un 38,9%.

Yagual (2019), realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación existente entre el acoso Escolar y Autoestima, para esto contó como población a alumnos que estudiaban básica superior en una institución educativa de Guayaquil. Con la finalidad de recabar datos para el estudio, se mantuvo un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional cuantitativo y se utilizaron como instrumentos una encuesta de acoso escolar, la cual fue diseñada exclusivamente para el estudio, y también se usó la Escala de Autoestima de Coopersmith. Tras los datos recabados se concluyó que su relación es significativa con un coeficiente de significancia de 0.47, así como también negativa débil (-0.21), sin embargo, predominó el nivel medio de autoestima entre los estudiantes, representado por un 55.3% de ellos que la presentaban, así como

también referente a los niveles de acoso escolar y sus tipos, predominó en nivel leve el cyberbullying con un 75.3%, mientras en nivel moderado se muestra un 37.6% de maltrato verbal y en nivel severo con un 18.8% predominó el maltrato social. Asimismo al relacionar acoso escolar con las dimensiones de la autoestima identificó una relación significativa negativa débil entre acoso escolar y la dimensión personal ($p=0.049$; $r= -0.193$), igualmente al relacionar la dimensión social con acoso escolar se evidenció que existía una relación significativa negativa media ($p=0.023$; $r= -0.671$), a diferencia de la relación entre acoso escolar y la dimensión académica al indicar que no existía relación significativa ($p=0.079$) igualmente la dimensión familiar donde tampoco existía relación significativa ($p=0.128$).

A nivel nacional investigaciones señalan que la autoestima se relaciona directamente con el acoso escolar:

Vásquez (2020) en su tesis sobre acoso escolar y autoestima, la cual fue ejecutada en alumnado de nivel secundario en un colegio particular ubicado en San Martín de Porres, para fines de la investigación se planteó identificar la relación entre las variables estudiadas, esto fue posible aplicando el instrumento del Autotest de Acoso Escolar y el Cuestionario de Evaluación de la Autoestima, además de utilizar un diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional, posteriormente los resultados evidenciaron que entre los estudiantes encuestados predominaba una autoestima alta siendo representada por un 52.1%, también se halló que el acoso escolar se suscitaba en niveles muy bajos con un 38.9%, igualmente se obtuvo que no existía una relación significativa entre el acoso escolar y la autoestima ($\rho=0.072$; $p>0.05$), sin embargo al relacionar las dimensiones de autoestima con acoso escolar se reveló que la dimensión autoestima física, general y emocional no tienen relación significativa $p>0.05$, a diferencia de la dimensión autoestima académica y autoestima en relación con otros, las cuales presentaron una relación significativa positiva ($p<0.05$).

Zuloeta (2018) realizó una investigación centrada en acoso escolar y autoestima, tuvo como población a alumnos de 1ro a 6to de nivel secundaria que se encontraban estudiando en instituciones educativas nacionales. Para poder llevar a cabo la investigación se hizo uso del Autotest de Cisneros de acoso escolar y es Cuestionario de Autoestima para escolares. Se evidenció que un 29% presentaba

niveles alto de acoso escolar, mientras que el 15% muy bajo y el 9% tenía niveles altos de autoestima a diferencia del otro 29% que presentó baja autoestima. Al mismo tiempo, se reveló una correlación altamente significativa inversa entre las variables ($r = -0.656$; $p < 0.05$), además se evidenció una relación altamente significativa negativa entre las dimensiones de la autoestima y bullying ($p = 0.000$), repitiéndose dicho resultado al relacionar autoestima con las dimensiones de bullying. Finalmente se concluyó que existía una correlación significativa.

Tobalino-López, Dolorier-Zapata y Villa-López (2017) realizaron un estudio acerca de las mismas variables en estudio, en la cual plantearon como principal objetivo determinar la relación entre las mismas y para ello su estudio tuvo una metodología que contaba con un diseño no experimental de tipo transaccional descriptivo correlacional, teniendo como muestra a 60 estudiantes de nivel primario. Pudieron evidenciar gracias a su estudio que los estudiantes peruanos de nivel primario que presentaban un elevado grado de acoso escolar (52.5%), a su vez en su mayoría tenían una autoestima baja (45.8%), demostrando mayor prevalencia las mujeres.

Riveros (2018) realizó su tesis acerca del acoso escolar y autoestima, la cual se focalizó en estudiantes de nivel secundario de una institución pública, teniendo como objetivo central el determinar la relación entre la variable acoso escolar y la variable autoestima. Los instrumentos que fueron requeridos eran el Autotest Cisneros de Acoso Escolar, el cual había sido adaptado por Orosco Carmen, y el cuestionario de evaluación de autoestima en su versión adaptada por Palo Ramírez. Se evidenció una correlación baja inversa con un coeficiente de -0.29 con un p valor de 0.000 , además se halló niveles altos de acoso escolar y medio de autoestima.

Finalmente, a nivel local se encontraron dos investigaciones que señalan que la autoestima se relaciona directamente con el acoso escolar:

Pizarro (2020) en su investigación denominada “El bullying y la autoestima en estudiantes de cuarto grado de Educación secundaria, consorcio educativo La Inmaculada – Chiclayo”, planteó como objetivo principal determinar el nivel de relación entre las variables estudiadas y para efectos de la investigación se emplearon el Cuestionario de bullying y otro sobre la autoestima en estudiantes, ambos cuestionarios adaptados por el investigador. Los resultados determinaron que el 40% de la muestra sufren de bullying, de la misma manera el 65.71% presentan autoestima baja debido al bullying que sufren afectando de esta manera su vida diaria en la institución educativa, presentando frustración ante estos hechos y por último se logró establecer el objetivo planteado puesto que existe una correlación negativa alta entre las variables, ya que a mayor bullying que sufren los estudiantes menores será su autoestima.

Nicola y Rodríguez (2018) realizaron una investigación acerca del acoso escolar y autoestima, para ello contaron como población al alumnado de una institución educativa particular, de los cuales tuvo como muestra a 75 alumnos, así mismo su investigación requirió el uso del instrumento INSEBULL y la escala de Autoestima de Coopersmith, tras la aplicación se conocieron los siguientes resultados; en referencia a la comparación por sexo, entre las mujeres y los varones no se revelaron diferencias en cuanto a sus resultados de acoso escolar, de igual manera el 72% presentaba autoestima media y 23% de ellos presentaba autoestima alta. Finalmente, el nivel de significancia encontrado fue de 0.134, indicando que no existía relación entre las variables.

Acerca de las teorías y sustento teórico del tema, se puede mencionar a Sanmartín (2017) quien refiere que el término acoso escolar hace referencia a toda clase de maltrato o violencia en las aulas de la que son víctimas los alumnos y siendo en la mayoría de los casos sus propios compañeros quienes la ejercen.

La teoría del aprendizaje social indica que las actitudes y comportamientos en los menores son aprendidas por medio de lo que observan en la sociedad, en base a ello aprenden sobre la normas, ética y moral; en cuanto al acoso escolar los estudiantes exteriorizan y demuestran un comportamiento aprendido y normalizado por quienes lo rodean, el cual lo interiorizaron al observarlo en sus círculos más cercanos (Bonilla, Rosario, Rivera, Muñoz y Rivera, 2020).

Cuevas y Marmolejo (2016, citado en Bonilla *et al.*, 2020), menciona que el acoso escolar se relaciona estrechamente con el desarrollo de la moral, esto debido a que los estudiantes reconocen que está mal realizar la violencia, aunque la consienten y en algunos casos hasta la promueven. Por este motivo, la sociedad se debe involucrar en busca de soluciones a la violencia escolar, ya que el origen de esta es complejo y multicausal. Dicho esto, hay que resaltar el papel del docente, ya que tiene la complicada misión de lidiar con estos problemas día a día, su actuar es sustancialmente valioso.

Mellado y Méndez-Bustos (2021) refieren que se evidenció la existencia de cuatro roles en el acoso escolar; la primera es “no involucrado”, luego está el “testigo”, posteriormente “testigo y víctima” hasta llegar finalmente al “testigo, víctima y agresor” y al “testigo y agresor”, demostrando los resultados que la mayor parte del alumnado ha estado involucrado y ejerciendo alguno de los roles mencionados. Su estudio fue realizado en alumnos de entre los 14 a los 20 años.

Mendoza-González, Delgado y García (2020), menciona en un estudio que existen los mismos roles mencionados por los autores anteriores y en base a esa clasificación, se evidenció que los “no involucrados” tienden a poseer hábitos saludables, desarrollar sus habilidades sociales y tener un punto de vista propio e informado.

Peraza-Balderrama et al. (2021) indicaron que se habría evidenciado en su estudio, resultados favorecedores sobre la eficacia colectiva escolar, la cual estaba basada en el modelo factorial tridimensional, su investigación es un aporte sobre la prevención del acoso escolar, en esta ocasión obtuvieron que influencia en la disminución de estos casos cuando las víctimas y victimarios se sienten parte de un mismo equipo, parte de un colectivo en la escuela, por ello la eficacia colectiva se encuentra estrechamente relacionada a la equidad escolar y la educación que se brinde a los menores.

Según Piñuel y Oñate (2016) refieren que al mencionar el acoso escolar se debe tomar en cuenta ocho dimensiones claves, siendo la primera la dimensión del desprecio/ridiculización, se basa en que la persona busca manchar la imagen de su víctima para que esta reciba el rechazo de los demás;

la dimensión de coacción, sucede cuando el abusador busca dominar a su víctima y que esta actúe en base al miedo o temor; la dimensión restricción/comunicación, sucede cuando se le prohíbe a la víctima realizar ciertas acciones se le impide de tomar algunas decisiones; la dimensión agresiones hace referencia a la violencia física y psicológica directa a la que es sometida la víctima; la dimensión intimidación/amenazas se da mediante todas las conductas que buscan hacer sentir menos e impotente al alumno acosado; la dimensión exclusión/bloqueo social se caracteriza por la frase “tu no”, mediante la cual constantemente el alumno acosado es excluido de situaciones sociales; la dimensión hostigamiento verbal contiene dentro de ella todas las faltas de respeto de manera oral hacia la víctima y finalmente la dimensión de robo, que tal como su nombre lo dice indica la extracción de pertenencias del abusado ya sea directamente o indirecta chantajeándolo para que las brinde.

Sapién, Ledezma y Ramos (2019) indicaron que el acoso escolar se puede manifestar de dos formas, mediante agresiones físicas las cuales tienden a ser más notorias ya que se presenta por golpes, empujones y maltratos físicos, así como también mediante las agresiones verbales donde se puede observar los insultos, chantajes, amenazas y críticas que busquen afectar el bienestar mental de la persona.

El término autoestima fue usado por primera vez por William James quien la definió en el año 1890 como la suma del autoconocimiento con el grado de estima que tiene una persona sobre ella misma y las expectativas de sí misma (Zeigler-Hill, 2013).

La autoestima es la perspectiva ya sea positiva o negativa que posee una persona de sí misma, en la cual influyen diversos factores cognitivos y emocionales de lo que el ser humano piensa sobre él (Rosenberg, 1996).

Bandura (1977, como se citó en Zeigler-Hill, 2013) afirma que la autoestima dependerá de cómo el individuo se relacione con su entorno, la interacción de la persona con su ambiente influenciará en el desarrollo de una autoestima alta, media o posiblemente baja; si el ser humano es expuesto a situaciones negativas y no tiene un soporte adecuado existe una alta probabilidad de que desarrolle baja autoestima.

Así mismo Ziegler-Hill (2013) refiere la existencia del modelo de auto organización evaluativa el cual hace hincapié en un sistema cognitivo-afectivo, donde la persona y su autoestima dependerán del contexto, si la personas se encuentra con personas con las que afectivamente se siente segura y siente que puede mostrarse entonces surgirá gran cantidad de pensamientos positivos sobre sí misma y lo que puede lograr; a diferencia de cuando comparte situaciones con personas en las que no confía y surgirán ideas negativas sobre sus capacidades y lo que pueda lograr.

Sánchez-Villena, Rick, De la Fuente-Figuerola y Ventura-León (2021) refieren que el autoestima es definida por las autopercepciones que tiene la persona sobre sí mismo, sin embargo en los adolescentes esto puede estar siendo influenciado por situaciones académicas, sociales y personales, viéndose esto reflejado cuando la persona es víctima de bullying y ello afecta a la comodidad y seguridad que él sentía al asistir a su salón de clases, así como también trae consecuencias negativas en su rendimiento académico.

Muzquiz, Pérez-García y Bermúdez (2021) se evidenció que según muchas investigaciones la autoestima es parte clave de la conducta del agresor, vinculándose a ellos ya sea porque su agresividad es generada por falta de seguridad y amor propio, así como también puede tener autoestima alta cimentada en el apoyo de otros para seguir recurrentemente con sus malas acciones, por ende, tener autoestima alta ya no se considera como único indicador para tener salud mental íntegra.

Mientras que Zeigler-Hill (2016) señala que la autoestima se puede dividir en dos dimensiones, las cuales desencadenarán en reacciones emocionales, afrontando así las nuevas situaciones en base a experiencias previas, las dimensiones son: creencias positivas, donde la persona siente que encaja en cualquier contexto o se adapta rápidamente ya que suele pensar positivamente; y por otro lado están las creencias negativas, donde el individuo mostrará dificultades para adaptarse y su mente será invadida de pensamientos y emociones negativas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación del presente estudio fue de tipo básico, el cual es definido por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (2020) como una investigación que se encuentra enfocada en comprender ciertas variables, la posible relación entre dos fenómenos y sus características de los mismos.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, transversal y correlacional. Hernández, Fernández y Baptista (2011) refieren que un estudio es no experimental cuando los fenómenos estudiados no son manipulados, de igual manera es transversal cuando la información obtenida será utilizada para una única ocasión, así como también los estudios correlacionales son llamados así ya que son realizados con la intención de hallar o medir el grado de relación que poseen dos variables. Además, Sánchez et al. (2018) indican que las investigaciones correlacionales, son llamadas así ya que buscan determinar el vínculo entre los variables en estudio, el grado en que estas variables se relacionan y aumentan la probabilidad de que una de ellas aumente o disminuya.

3.2. Variables y operacionalización

Según la variable de Acoso escolar es toda clase de maltrato o violencia en las aulas de la que son víctimas los alumnos y siendo en la mayoría de los casos sus propios compañeros quienes la ejercen (Sanmartín, 2017).

Al definir operacionalmente se indica que es el resultado obtenido tras la aplicación del Inventario de acoso escolar de Cisneros – versión escolar; en los indicadores de instrumentos se encuentran distorsión de la imagen social, despreciar sin motivo, ridiculizar ante los demás, actuar en contra de su propia voluntad, bloquear socialmente, quebrar comunicación con el menor, agresiones físicas, agresiones psicológicas, gritos e insultos,

amedrentar, consumir emocionalmente al menor, intimidar utilizando daño a la familia, aislar e impedir que se exprese, imitaciones burlescas, apodos, adular dignidad del menor, apropiarse de pertenencias de la víctima y utilizar el chantaje para quitarle objetos a la víctima; presentando una escala de intervalo para su medición.

La variable autoestima es la suma del autoconocimiento con el grado de estima que tiene una persona sobre ella misma y las expectativas de sí misma (Zeigler-Hill, 2013).

Según su definición operacional, es el resultado obtenido tras la aplicación de la Escala de Autoestima de Rosenberg; entre los indicadores de la escala se encuentra satisfacción personal y devaluación personal; además, contó con una escala de intervalo.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

La Población estará conformada por 164 estudiantes de 4º grado la institución educativa “Cristo Rey”. Así mismo, según Arias-Gómez, Villasis-Keever y Miranda (2016) afirman que en una investigación se usa el término población para referirse al grupo de individuos en los que se enfocará dicho estudio, la cual deberá estar delimitada bajo ciertos criterios y posteriormente dependiendo del número de la misma se podrá definir un número de individuos que conformarían la muestra.

Respecto a los Criterios de inclusión se consideró a estudiantes registrados en el cuarto nivel de educación secundaria que pertenezcan a la institución educativa mencionada, estudiantes de ambos sexos y que brinde su autorización para el uso de sus respuestas en la investigación. Mientras que, en cuanto a los criterios de exclusión, se tomó en cuenta que no participarán del estudio los estudiantes que no pertenezcan al cuarto nivel de secundaria y a otra institución educativa, y quienes no deseen participar en la presente investigación.

Los criterios para definir la población son de ayuda para tener resultados más consistentes, evitar sesgos en la investigación y facilitar la replicabilidad de la misma o comparación con futuros estudios (Arias-Gómez, Villasis-Keever y Miranda, 2016).

3.3.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 107 estudiantes de ambos sexos entre 14 y 16 años del 4º grado del nivel secundario de la institución educativa “Cristo Rey”, cuya cifra se obtuvo tras la aplicación de fórmula para muestra finita. (Anexo 02)

3.3.3. Muestreo

El Muestro es no probabilístico por conveniencia según la sensibilidad.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se hizo uso de la técnica de la encuesta, la cual es definida por Hernández, Fernández y Baptista (2011) como un conjunto de pasos para recolectar información a través del cuestionamiento a la población objetiva con lo cual se podrá medir los fenómenos estudiados.

Como instrumento de medición de la variable acoso escolar, se utilizó el inventario de acoso escolar de Cisneros – versión escolar.

La prueba está conformada por 50 ítems, con 3 alternativas de respuesta tales como, nunca, pocas veces y muchas veces, la puntuación es de 1, 2, 3 consecutivamente, alcanzando un total de 50 y 150 puntos, respecto a la validez del instrumento Orosco (2012), determino la validez de constructo a través del análisis factorial exploratorio, donde utilizo el coeficiente de káiser-meyer-Olkin (KMO) para determinar la pertinencia del mismo, mediante este obtuvo un valor por encima de 0.60 y la prueba de esfericidad de barlett se mostró significativo ($p < 0.05$). así mismo los autores indicaron una confiabilidad de 0.96 en una población de 4600 con un intervalo de confianza de 95.5% y error muestra de 1.3% Osorio (2012) para la comprobación de la confiabilidad del constructo original y su adaptación utilizo el coeficiente de

alfa de cronbach lo cual demuestra que el instrumento es confiable dado su alta consistencia interna, expresado en alfa de cronbach de 0.922.

Para efectos de estudio fue requerido realizar una prueba piloto en 30 alumnos que se encontraban cursando el cuarto año de secundaria en la ciudad de Chiclayo, tomando en cuenta tanto varones como mujeres que contaban con internet para poder contestar las preguntas del instrumento, como resultado de ello se obtuvo que el inventario de acoso escolar de Cisneros – versión escolar presenta en la confiabilidad un alfa de cronbach de 0.993, mientras que sus baremos se dividieron en nivel muy bajo, bajo, esporádico, intenso y muy intenso. De igual manera tuvo que pasar por criterio de expertos para hallar su validez, obteniendo coeficientes v de Aiken de 0.67 a 1.

Como instrumentos de medición de la variable autoestima, se utilizó la escala de autoestima de Rosenberg.

El instrumento se encuentra conformado por 10 reactivos, cada uno con 4 alternativas y en escala de Likert, cuyas puntuaciones por ítem pueden ser del 1 al 4, alcanzando un total de 40 puntos máximo y como mínimo 10. En referencia a la validez de la escala, Ventura-León et al. (2018) Determinó la confiabilidad mediante el modelo bidimensional oblicuo, el cual obtuvo según el análisis factorial confirmatorio obtenido en una muestra de 450 individuos, se hallaron índices de resistencia de ECV 0.641, cargas factorial de omega jerárquico de 0.636, PUC de 0.556 y H de 0.823, mientras que en la muestra de 481 se obtuvo un p valor menor a 0.05, con una medida absoluta de ajuste (SRMR) de 0.046, un índice de ajuste (RMSEA) de 0.069 e índices de CFI de 0.938. Así mismo en el análisis de consistencia interna se obtuvo reactivos menores a 0.80. Los mismos autores determinaron la validez del constructo evaluando la invarianza factorial, mediante un análisis factorial multigrupo, hallando que le encuentran resultados equivalentes entre ambos grupos de estudio de las dos muestras seleccionadas.

Para efectos de estudio fueron evaluados los reactivos por 3 jueces, presentando en su validez de contenido coeficientes v de Aiken de 1 en cada

uno de sus reactivos, así mismo fue requerido realizar una prueba piloto en 30 alumnos tal como se mencionó anteriormente, como resultado de ello se obtuvo que la escala de autoestima de Rosenberg presentó según Alfa de Cronbach un coeficiente de confiabilidad de 0.804 y para finalizar los baremos obtenidos revelaron que los resultados pueden clasificarse en tres niveles, siendo estos autoestima alta, media y baja.

3.5. Procedimientos

Inicialmente se procedió a identificar la realidad problemática en una población a la que se contaba con acceso, la cual es los alumnos de cuarto año de secundaria de la I.E. Cristo Rey, procediendo entonces a buscar estudios e investigaciones enfocadas en una población con características similares con las cuales se demuestra el porqué de la importancia de estudiar sobre la misma problemática. Posterior a lo antes mencionado se pudo plantear el título del presente estudio, así como también los objetivos e hipótesis. Por consiguiente, se buscó investigaciones anteriores que compartan características en común con el presente estudio y teoría para definir mejor las variables estudiadas, después se identificó la metodología que se utilizará, plasmando las técnicas e instrumentos a utilizar, así como también las características y criterios que se utilizarán para la aplicación futura del estudio. Por consiguiente, dichos instrumentos fueron plasmados en Formularios de Google Forms para así poder aplicarse una prueba piloto, en base a ello se obtuvo la validez, confiabilidad y baremos de cada instrumento, lo cual permitirá que el estudio en búsqueda de sus objetivos planteados.

3.6. Método de análisis de datos

Inicialmente se aplicó la prueba piloto, cuyos resultados fueron plasmados en Microsoft Excel, sin embargo, para determinar si los instrumentos eran válidos, se aplicó mediante el SPSS la prueba Chi-cuadrado, además para hallar la confiabilidad se utilizó el SPSS aplicando el coeficiente de Alfa de Cronbach en cada instrumento, finalmente para hallar los baremos se utilizó únicamente el Microsoft Excel. Es relevante mencionar que se empleó la

estadística descriptiva, ya que los datos están siendo plasmados en tablas, haciendo uso de Microsoft Excel para poder ser analizados.

Después de lo ya mencionado se hará uso de la estadística inferencial con la cual se podrá confirmar si la hipótesis se acepta o rechaza. Adicionalmente se procederá a utilizar la prueba no paramétrica de Kolmogorov-Smirnov para así verificar la distribución de los datos y poder seleccionar si se utilizará estadísticos paramétricos o los no paramétricos.

3.7. Aspectos éticos

Referente a los principios éticos que deben regirse en el estudio, el Colegio de Psicólogos del Perú [CDCP] (2017) indicó los siguientes:

Consentimiento informado; se requiere tener el consentimiento de los sujetos que forman parte de un estudio y en caso de que legalmente no se encuentren capacitados para brindarlo, se debe contar con el consentimiento del padre o tutor.

Primacía del beneficio; todo estudio debe aportar beneficios a la sociedad, así como también no arriesgar ni causar daños a quienes son partícipes del mismo, prevaleciendo el mayor interés de los sujetos.

Información verídica; todos los datos e información plasmada en el estudio deberán ser verdaderos y jamás incurrir en plagio o falsificación.

Metodología; los instrumentos deberán ser utilizados en base a la metodología y ficha técnica del mismo para obtener datos e información veraz.

IV.RESULTADOS

Tabla 1

Relación entre acoso escolar y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa

		AUTOESTIMA
	Correlación de Pearson	-,713**
ACOSO ESCOLAR	Sig. (unilateral)	,000
	N	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 1, al ejecutar la estadística inferencial se puede afirmar que existe una relación altamente significativa negativa alta entre acoso escolar y autoestima, evidenciado por un índice de significancia de 0.000 ($p < 0.01$), con un coeficiente de correlación de $-0.713 (-0.60 > r > -0.75)$, indicando ello que, a mayor presencia de acoso escolar, menor será la autoestima en los estudiantes y viceversa.

Tabla 2

Nivel de Acoso escolar en estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa

ACOSO ESCOLAR	N	%
Muy intenso	0	0
Intenso	0	0
Esporádico	0	0
Bajo	0	0
Muy bajo	105	100
Total	105	100

En la tabla 2, aplicando la estadística inferencia se puede observar que existen cinco niveles de acoso escolar, tales como muy intenso, intenso, esporádico, bajo y muy bajo, sin embargo, se verifica que el 100% de los encuestados presentaba acoso escolar muy bajo.

Tabla 3

Nivel de autoestima en estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa

AUTOESTIMA	N	%
Alta	77	73.3
Media	16	15.2
Baja	12	11.4
Total	105	100

En la presente tabla, tabla 3, en la cual se buscó analizar los niveles de autoestima de los estudiantes, se observa que el 73.3% posee autoestima alta, el 15.2% presenta autoestima media y el 11.4% baja, prevaleciendo la autoestima alta en la mayor parte de los encuestados. Acorde a los baremos establecidos.

Tabla 4

Relación entre las dimensiones del Acoso escolar y la Autoestima en estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa

Correlaciones		
		AUTOESTIMA
Desprecio-ridiculización	Correlación de Pearson	-,658**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	105
Coacción	Correlación de Pearson	-,681**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	105
Restricción-comunicación	Correlación de Pearson	-,567**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	105
Agresiones	Correlación de Pearson	-,717**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	105
Intimidación-amenazas	Correlación de Pearson	-,749**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	105
Exclusión-bloqueo social	Correlación de Pearson	-,657**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	105
Hostigamiento verbal	Correlación de Pearson	-,657**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	105
Robos	Correlación de Pearson	-,721**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al aplicar la estadística inferencial en la tabla 4, se puede afirmar que entre las dimensiones de acoso escolar y la variable autoestima existe una relación

altamente significativa inversa ($-0.01 > r > -0.75$; $p=0.000$), indicando ello que, a menor presencia de las dimensiones de acoso escolar, mayor será la autoestima en los estudiantes, además en cuanto a los coeficientes de correlación de Pearson se evidencian correlaciones negativas altas entre autoestima y las siguientes dimensiones; intimidación-amenazas ($r= -0.749$), robos ($r= -0.721$), agresiones ($r= -0.717$), coacción ($r= -0.681$), desprecio-ridiculización ($r= -0.658$), hostigamiento verbal ($r= -0.657$) y exclusión-bloqueo social ($r= -0.657$), así mismo se reveló un coeficiente de correlación de Pearson en la dimensión restricción-comunicación, el cual indicó una relación negativa moderada ($r= -0.567$).

V. DISCUSIÓN

Ante lo efectuado en el presente estudio acerca de acoso escolar y autoestima, tras su aplicación en estudiantes de nivel secundaria y los resultados revelados es requerido comparar y discutir lo expuesto con investigaciones previas para facilitar la comprensión de los mismos.

Inicialmente se planteó como objetivo principal determinar la relación entre acoso escolar y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa, hallándose que existía una relación altamente significativa negativa alta con un p valor de 0.000 y un coeficiente de correlación de -0.713, revelando ello que las dos variables se relacionan entre sí, así como también que mientras mayor acoso escolar sufran los estudiantes, menor será la autoestima que presenten. Ello se puede sustentar teóricamente con lo mencionado por Ziegler-Hill (2013), quien afirma que la autoestima dependerá del contexto y el entorno de los individuos, ya que quienes se sienten seguros con las personas de su entorno se rodearán de ideas y pensamientos positivos, a diferencia de quienes comparten gran parte del tiempo con personas que no nos inspiran confianza o influyen negativamente en ellos. Asimismo, referente a las investigaciones previas se pudo identificar resultados similares en el estudio realizado por Yagual (2019), su investigación reveló una relación significativa con un coeficiente de 0.47, así como también una relación negativa débil con un coeficiente de -0.21. Semejante a los resultados mencionados, Zegarra (2019) evidenció en su estudio una relación significativa entre las variables. Similar a lo hallado en el presente estudio, Zuloeta (2018) encontró que existe una relación altamente significativa inversa entre bullying y autoestima ($r = -0.656$; $p < 0.05$). También, Pizarro (2020) evidenció resultados similares al revelar que existía una relación significativa negativa alta entre sus variables. Semejante a lo revelado presentó Riveros (2018), afirmando que existía una correlación significativamente alta inversa baja ($p = 0.000$; $r = -0.29$). Sin embargo, hubo estudios los cuales presentaron resultados que difirieron con lo encontrado en el presente estudio, entre ellos se encuentra Vásquez (2020), quien encontró que no existía una relación significativa entre acoso escolar y autoestima ($\rho = 0.072$; $p > 0.05$). Igualmente, Nicola y Rodríguez (2018) hallaron que no existía una relación

significativa entre acoso escolar y autoestima al revelar un nivel de significancia de 0.134. Para un mejor entendimiento de los resultados discutidos es preciso definir las variables, Rosenberg (1996) afirmó que la autoestima es la perspectiva que tiene una persona sobre sí misma, la cual es creada tras la influencia de factores cognitivos y emocionales que el ser humano forja en sí mismo. Además, según Sanmartín (2017), el acoso escolar es toda clase de maltrato y ejercicio de la violencia en un ambiente escolar, siendo víctimas de ello los alumnos a causa de lo ejecutado por otro escolar.

En segundo lugar, se puso en práctica el primer objetivo específico, el cual implicaba analizar el nivel de acoso escolar en los estudiantes de cuarto año de secundaria, revelando los resultados que el 100% del alumnado presentaba acoso escolar en un nivel muy bajo, indicando ello la carencia de acoso en la muestra analizada. Estos resultados positivos pueden ser explicados teóricamente por Bonilla *et al* (2020), quienes indican que según la teoría del aprendizaje social un individuo no nace orientado hacia ser bueno o malo, sino que va aprendiendo y tomando actitudes, comportamientos y conductas que va observando, siendo la ética y la moral principalmente interiorizadas en base a lo que observan como ejemplo de quienes los rodean, siendo el acoso escolar un comportamiento aprendido, mas no innato. Al tomar en cuenta a los estudios previos se puede denotar lo siguientes; similar a los resultados de la actual investigación son los hallados por Vásquez (2020), quien reveló que la mayor parte de su muestra, siendo representada por el 38.9%, presentaba acoso escolar en niveles muy bajos. Igualmente, Yagual (2019) identificó que predominó el nivel leve de acoso cyberbullying siendo representado por un 75.3%, seguido por el nivel moderado en maltrato verbal con un 37.6% y posteriormente el 18.8% de maltrato social en nivel severo. Semejante también fue lo identificado por Nicola y Rodríguez (2018), quienes revelaron que no existían diferencias significativas en sus resultados de acoso escolar en todos los niveles. No obstante, hubo estudios los cuales difirieron de lo identificado en el presente estudio, tales como el realizado por Zegarra (2019), afirmando que el 56.3% presentaba acoso escolar en niveles altos, seguido por un 26.9% que presentaba en un nivel bajo. Difieron

también de ello, Tobalino-López, Dolorier-Zapata y Villa-López (2017), quienes afirmaron haber identificado en su estudio que el 52.5% presentaba un elevado grado de acoso escolar. También, Zuloeta (2018) precisó que un 29% de su muestra presentaba niveles altos de bullying, seguido por un 15% con niveles muy bajos. Asimismo, Riveros (2018) identificó niveles altos de acoso escolar en su estudio, sin especificar el porcentaje de los mismos. En último lugar, Pizarro (2020) afirmó que el 40% de su muestra eran víctimas de bullying. Es factible indicar que las diferencias que poseían las muestras de cada estudio pueden influenciar en los resultados alcanzados, influenciando el nivel socioeconómico, entorno, edad cronológica, tiempo de calidad con los padres quienes son quienes forjan inicialmente la ética y moral del menor influenciando a nivel cognitivo y conductual.

Por otra parte, se planteó como segundo objetivo específico analizar el nivel de autoestima de los estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa, revelándose en el presente estudio que el 73.3% de estudiante presentaba autoestima alta, seguido por el 15.2% que denotaba autoestima media y un 11.4% autoestima baja, cabe recalcar que como se puede visualizar, prevaleció la autoestima alta en el alumnado. Estos resultados pueden ser explicados teóricamente por Ho (2020), quien afirma que la autoestima tanto en base al autoconocimiento, como con las afirmaciones que hacen los demás sobre uno mismo, ya sean positivas o negativas, indicando que en entornos saludables las personas suelen desarrollar autoestima alta. Se realizaron trabajos previos que compartieron este mismo objetivo, al igual que revelaron resultados similares, tales como la investigación realizada por Vásquez (2020), quien halló que el 52.1% de su muestra reveló poseer autoestima alta. Semejante a ello fue lo encontrado por Zegarra (2019), el cual identificó en su estudio que el 58% presentaba autoestima alta, mientras que tan solo un 5.56% poseía autoestima baja. También, Nicola y Rodríguez (2018) reveló en su investigación que el 72% poseía autoestima media y el 23% autoestima alta. Empero, también hubo investigadores los cuales hallaron resultados diferentes a los antes mencionados, encontrándose entre ellos a Tobalino-López, Dolorier-Zapata y Villa-López (2017),

los cuales hallaron que el 45.8% de su muestra reveló tener una autoestima baja, predominando dichos resultados en el sexo femenino. Además, Zuloeta (2018) afirmó que el 29% de los estudiantes que conformaron su estudio tenía autoestima baja y tan solo el 9% poseía autoestima alta. Igualmente, Pizarro (2020) afirmó que el 65.71% de su estudio revelaron tener autoestima baja, atribuyendo ello al bullying del cual son víctimas. Finalmente, Yagual (2019) reveló prevalencia de autoestima en nivel media de los estudiantes, donde el 55.3% presentaba dicho nivel. Cabe recalcar que los niveles de autoestima coinciden y se relacionan con los niveles hallados de acoso escolar, confirmando nuevamente la relación negativa entre ambas variables al revelarse índices bajos de acoso escolar e índices elevados de autoestima en los estudiantes.

Finalmente se efectuó el tercer objetivo específico en el cual se identificó la relación entre las dimensiones de acoso escolar y la variable autoestima, revelando que existía una relación altamente significativa entre ellas al presentar un índice de significancia de 0.000, siendo una relación inversa alta entre autoestima y las dimensiones de intimidación-amenazas ($r = -0.749$), robos ($r = -0.721$), agresiones ($r = -0.717$), coacción ($r = -0.681$), desprecio-ridiculización ($r = -0.658$), hostigamiento verbal ($r = -0.657$) y exclusión-bloqueo social ($r = -0.657$), además reveló una relación negativa moderada entre la dimensión restricción-comunicación y autoestima ($r = -0.567$). Lo revelado se puede sustentar teóricamente por Sánchez-Villena, Rick, De la Fuente-Figuerola y Ventura-León (2021), quienes afirman que la autoestima de los adolescentes puede ser influenciada por situaciones de carácter social, personal y académico, haciendo hincapié en quienes son víctimas bullying, los cuales desarrollarían inseguridades e incomodidad, todo lo contrario a quienes no reciben tratos negativos de su entorno, siendo ellos quienes desarrollan en su mayoría autoestima alta forjada en base a sus experiencias positivas provistas por su entorno. Igualmente, cabe indicar que se realizaron investigaciones previas las cuales compartieron este mismo objetivo, revelando estudios con resultados similares, tales como la investigación de Zuloeta (2018), quien reveló una relación altamente significativa negativa entre las dimensiones de autoestima y bullying ($p = 0.00$), repitiéndose al relacionar las dimensiones de autoestima con la variable bullying. Sin embargo, existieron estudios que difirieron con lo anterior mencionado, tales como los

resultados revelados por Yagual (2019), quien en su estudio relacionó las dimensiones de autoestima con la variable acoso escolar, revelando una relación significativa negativa media entre la variable y la dimensión social ($p=0.023$; $r= -0.671$), seguido por la relación significativa negativa débil con la dimensión personal ($p=0.049$; $r= -0.193$) y a su vez se evidenció que no existía relación significativa con la dimensión académica ($p=0.079$) y la dimensión familiar ($p=0.128$). Vásquez (2020) difirió también al relacionar las dimensiones de autoestima con la variable acoso escolar, evidenciando que la dimensión académica y la de autoestima en relación con otros presentaban una relación significativa positiva con la variable, mientras que las dimensiones de autoestima física, general y emocional no evidenciaron una relación significativa ($p>0.05$).

Cabe aclarar que entre las limitaciones del estudio se evidenció que, en el 2021, no hubo un verdadero acceso para observar y presenciar adecuadamente la problemática de la muestra al ser las clases de modalidad virtual y remota, sino que ello fue establecido en base al criterio de los docentes quienes refirieron la baja autoestima y bullying como principales problemas presentes en la muestra que participó de la investigación.

VI. CONCLUSIONES

1. El acoso escolar y la autoestima mantienen una relación altamente significativa negativa alta ($p=0.000$; $r= -0.713$), representando que mientras menor acoso en las aulas, mayor será la autoestima del alumnado.
2. Los estudiantes presentaron un nivel muy bajo de acoso escolar, siendo el 100% de ellos quienes se ubicaron en esta categoría.
3. Los estudiantes presentaron autoestima alta, viéndose reflejada en el 73.3% de la muestra que conformó el estudio.
4. las dimensiones de intimidación-amenazas, robos, agresiones, coacción, desprecio-ridiculización, hostigamiento verbal y exclusión-bloqueo social y restricción-comunicación, poseen una relación significativamente alta inversa con la autoestima ($p<0.01$).
5. Se acepta la hipótesis en la investigación, la cual menciona que existe una relación significativa negativa entre las variables de acoso escolar y la Autoestima en estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa, Chiclayo – 2022.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la institución que se ejecuten programas multidisciplinares, en los docentes y personal administrativo, con la finalidad de poder capacitarlos y que sean capaces de poder reconocer las principales problemáticas que subyacen dentro de la institución educativa. así mismo el identificar correctamente los casos que requieren intervención antes de que tenga consecuencias.
- A la institución educativa realizar actividades integradoras tales como deporte u otros que impliquen el fortalecimiento de los lazos entre compañeros y velar por crear entornos positivos en los cuales los estudiantes puedan desarrollar pensamientos, emociones y conductas positivas para así favorecer una alta autoestima, evitando la existencia de víctimas y victimarios.
- A los padres de familia cuidar el ejemplo que se le brinda a sus menores hijos desde muy tempranas edades ya que tal como menciona el modelo de autoorganización evaluativa, la persona y su autoestima van a depender de su entorno, desarrollando autoestima alta en entornos en los cuales se sientan seguros.

REFERENCIAS

- Arias-Gómez, J., Villasis-Keever, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*. 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Ayoub, R., Brahim, T., N, B. S., Brigui, N., Guedria, A., & Gaddour, N. (2021). The relationship between self-esteem and bullying behavior among adolescent in tunisia. *European Psychiatry*, 64, S216. <http://dx.doi.org/10.1192/j.eurpsy.2021.576>
- Bonilla, C. Rosario, F., Rivera, O., Muñoz, H. y Rivera, I. (2020). Construcción de una escala de actitud hacia la violencia escolar en adolescentes del Callao, Perú. 19(19), 49-76. http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v19n19/v19n19_a04.pdf
- Colegio de Psicólogos del Perú (2017). *Código de ética y deontología*. http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (2020). Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D). <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1423550/GU%C3%8DA%20PR%C3%81CTICA%20PARA%20LA%20FORMULACI%C3%93N%20Y%20EJECUCI%C3%93N%20DE%20PROYECTOS%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO-04-11-2020.pdf.pdf>
- Crespo, Y. (2019). EL ACOSO ESCOLAR: BULLYING. *CELA*. (162), 127-140. <https://www.redalyc.org/journal/5350/535059263011/>
- Dávalos, L. y Gualoto, E. (2020). *Autoestima y agresividad en adolescentes de 1ro a 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa Diez de Agosto*. [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20987/1/T-UCE-0007-CPS-258.pdf>
- Hamodi, G. y Jiménez, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? *Revista de investigación educativa de la rediech*. 9(16), 29-50. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521654339002>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2011). *Metodología de la Investigación*. McGraw—Hill.
https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Mellado, C. y Méndez-Bustos, P. (2021). [Heterogeneity in involvement in school bullying: A latent classes analysis]. *Revista Electronica Educare*, 25(3), 1-15. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/12409>
- Mendoza-González, B., Delgado Nieto, I., y García, M. (2020). Student profile Not involved in bullying: description based on gender stereotypes, parenting practices, cognitive-social strategies and food over-intake. *Anales de Psicología*, 36(3), 483-491.
<https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.3.337011>
- Ministerio de educación (2017). *En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica: El año pasado fueron reportados más de mil casos en las escuelas*.
<http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>
- Múzquiz, J., Pérez-García, A., M., y Bermúdez, J. (2021). Autoestima, autocompasión y afecto positivo y negativo en víctimas y agresores de bullying: Estudio comparativo con medidas autoinformadas e informadas por pares. *Revista De Psicopatología y Psicología Clínica*, 26(1), 23-33.
<http://dx.doi.org/10.5944/rppc.28156>
- Nicola, J. y Rodriguez, C. (2018). Acoso escolar y autoestima en alumnos de nivel secundario de una Institución Educativa Privada en Chiclayo, 2018. [Tesis de licenciatura, Universidad Juan Mejía Baca].
http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMBI_8f007ebd189a9a4691f18eefee21d592
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019). *La violencia y el acoso escolar son un problema mundial: Un nuevo informe de la UNESCO confirma que la violencia y el acoso escolares son problemas importantes en todo el mundo*.

<https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>

- Peraza-Balderrama, J., Valdés-Cuervo, A., Martínez-Ferrer, B., Reyes-Rodríguez, A. y Parra-Pérez, L. (2021). Assessment of a multidimensional school collective efficacy scale to prevent student bullying: examining dimensionality and measurement invariance. *Psychosocial Intervention*, 30(2). <https://dx.doi.org/10.5093/pi2021a2>
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2016). *Autotest Cisneros de Acoso Escolar*. ACP. <https://es.scribd.com/document/378987528/El-Autotest-Cisneros-de-Acoso-Escolar>
- Pizarro, F. (2020). El bullying y la autoestima en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria, consorcio educativo La Inmaculada – Chiclayo. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50663>
- Riveros, Y. (2018). Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate, 2018. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33193>
- Rosenberg, M. (1996) *Counseling The Self*. Basic Book. New York
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación*. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez-Villena, A. R., de la Fuente-Figuerola, V., y Ventura-León, J. (2021). Modelos factoriales de la escala de autoestima de rosenberg en adolescentes peruanos. *Revista De Psicopatología y Psicología Clínica*, 26(1), 47-55. <http://dx.doi.org/10.5944/rppc.26631>
- Sanmartín, J. (2017). Violencia y acoso escolar. *Mente y Cerebro*. 26, 12-19. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7304080>
- Sapién, L., Ledezma, P. y Ramos, J. (2019). Percepción de la violencia escolar en el último ciclo de educación primaria. *Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*. 4(2), 1349-1360. <https://doi.org/10.33010/recie.v4i2.369>

- Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar (2018). Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar – SíseVe. Informe 2013-2018. <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-S%C3%ADseve.pdf>
- Tobalino-López, D., Dolorier-Zapata, R. y Villa-López, R. (2017). Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú. Universidad de Zulia, 33(84), 359-377. <https://www.redalyc.org/journal/310/31054991013/>
- UNICEF. (2017). Una situación habitual: La violencia en las vidas de niños y adolescentes. Informe. <https://www.unicef.es/publicacion/violencia-en-las-vidas-de-los-ninos-y-los-adolescentes>
- Vásquez, M. (2020). *Acoso escolar y autoestima en alumnos de nivel secundaria de una institución parroquial particular del distrito San Martín de Porres, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/24975>
- Yagual, R. (2019). *Acoso escolar y autoestima en estudiantes de básica superior de la Escuela Antonio Flores Jijón – Guayaquil 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://hdl.handle.net/20_500.12692/42504
- Zeigler-Hill, V. (2013). *Self-esteem*. Psychology Press. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/reader.action?docID=1154311&ppg=1>
- Zeigler-Hill, V. (2013). *Self-Esteem*. Taylor & Francis Group. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=1154311>
- Zuloeta, K. (2018). Bullying y Autoestima en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra – 2018. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20_500.12692/26012

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Acoso escolar.	Bullying en el término de uso universal para hacer referencia a toda clase de acoso escolar o violencia en las aulas de la que son víctimas los alumnos y siendo en la mayoría de los casos sus propios compañeros quienes la ejercen (Sanmartín, 2017).	Es el resultado obtenido tras la aplicación del Inventario de acoso escolar de Cisneros – versión escolar.	Desprecio-ridiculización	Distorsión de la imagen social, despreciar sin motivo, ridiculizar ante los demás	3, 9, 20, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 50	Escala de intervalo.
			Coacción	Actuar en contra de su propia voluntad	7, 8, 11, 12	
			Restricción-comunicación	Bloquear socialmente, quebrar comunicación con el menor	1, 2, 4, 5, 31	
			Agresiones	Agresiones físicas, agresiones psicológicas, gritos e insultos	6,14,19,23,24,29	
			Intimidación-amenazas	Amedrentar, consumir emocionalmente al menor, intimidar utilizando daño a la familia	28,39,40,41,42,43,47,48,49	
			Exclusión-bloqueo social	Aislar e impedir que se exprese	10,17,18,21,22	

			Hostigamiento verbal	Imitaciones burlescas, apodos, adular dignidad del menor	25,26,30,37,38,45	
			Robos	Apropiarse de pertenencias de la víctima, utilizar el chantaje para quitarle objetos a la víctima	26,32,36,41,45,50	
Autoestima.	La autoestima es la perspectiva ya sea positiva o negativa que posee una persona de sí misma, en la cual influyen diversos factores cognitivos y emocionales de lo que el ser humano piensa sobre él (Rosenberg, 1996).	Es el resultado obtenido tras la aplicación de la Escala de Autoestima de Rosenberg.	Creencias positivas.	Satisfacción personal.	13,15,16	Escala de intervalo.
			Creencias negativas.	Devaluación personal.	6, 7, 8, 9, 10	

Anexo 02. Determinación de la muestra

DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

CONSIDERANDO EL UNIVERSO FINITO

FORMULA DE CALCULO

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N-1) + [Z^2 * p * q]}$$



Donde:

- Z = nivel de confianza (correspondiente con tabla de valores de Z)
- p = Porcentaje de la población que tiene el atributo deseado
- q = Porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado = 1-p
Nota: cuando no hay indicación de la población que posee o no el atributo, se asume 50% para p y 50% para q
- N = Tamaño del universo (Se conoce puesto que es finito)
- e = Error de estimación máximo aceptado
- n = Tamaño de la muestra

INGRESO DE DATOS

Z =	1.96
p =	73%
q =	27%
N =	164
e =	5%

Valores de confianza tabla Z

95%	1.96
90%	1.65
91%	1.7
92%	1.76
93%	1.81
94%	1.89

TAMAÑO DE MUESTRA

n =	106.62
-----	--------

Anexo 03. Validez de los instrumentos

Estadísticos de prueba

	ACOSO ESCOLAR	AUTOESTIMA
Chi-cuadrado	2,933 ^a	31,000 ^b
gl	25	14
Sig. asintótica	1,000	,006

a. 26 casillas (100,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 1,2.

b. 15 casillas (100,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 2,0.

Anexo 04. Confiabilidad de los instrumentos

Acoso escolar

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,993	50

Autoestima

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,804	10

Anexo 05. Baremos del inventario de acoso escolar de Cisneros – versión escolar

ACOSO ESCOLAR	CENTIL	NIVEL
150	234	
146	230	
145	227	MUY INTENSO
138	224	
136	220	
135	217	
131	214	
130	210	
123	207	INTENSO
122	204	
117	200	
104	194	
100	190	
85	187	ESPORÁDICO
83	184	
67	180	
66	177	
61	174	
60	170	BAJO
59	164	
58	160	
57	157	
55	153.67	
54	146.83	MUY BAJO
52	143.67	
50	136.83	

Anexo 06. Baremos de la Escala de Autoestima de Rosenberg.

AUTOESTIMA	QUINTIL	NIVEL
33	118	
29	116	
28	121	ALTA
27	100	
26	96	
25	94	
24	93	
23	89	MEDIA
20	88	
19	86	
17	84	
16	83	
15	80	BAJA
11	76	
10	77	

Anexo 07. Prueba de normalidad

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		ACOSO ESCOLAR	AUTOESTIMA
N		105	105
Parámetros normales ^{a,b}	Media	74,33	26,50
	Desv. Desviación	31,152	5,674
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,287	,192
	Positivo	,287	,091
	Negativo	-,217	-,192
Estadístico de prueba		,287	,192
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

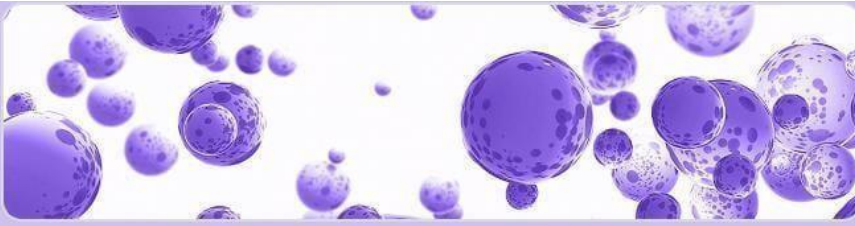
c. Corrección de significación de Lilliefors.

Anexo 08. Correlación general

Correlaciones

		ACOSO ESCOLAR	AUTOESTIMA
ACOSO ESCOLAR	Correlación de Pearson	1	-,713**
	Sig. (unilateral)		,000
	N	105	105
AUTOESTIMA	Correlación de Pearson	-,713**	1
	Sig. (unilateral)	,000	
	N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).



Acoso escolar y Autoestima

Los datos que se obtendrán serán utilizados única y exclusivamente con fines de investigación por parte de los estudiantes de psicología, teniendo sumo cuidado de la información que se obtendrá tras la aplicación de este cuestionario.

Mediante el presente cuestionario, acepto participar de manera voluntaria en el trabajo de investigación que lleva por título Acoso escolar y Autoestima en estudiantes de 4 año de secundaria de una institución educativa de Chiclayo. así mismo al presentarse alguna duda o consulta a cerca de la investigación escribir a:

hgastelo@ucvvirtual.edu.pe /
kpadron@ucvvirtual.edu.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CABANILLAS PALOMINO ROXANA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "ACOSO ESCOLAR Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHICLAYO – 2022", cuyos autores son GASTELO CABRERA HERLES JUSELINO, PADRON CIEZA KIARA XIMENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 19 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CABANILLAS PALOMINO ROXANA DNI: 43249390 ORCID: 0000-0003-1360-1625	Firmado electrónicamente por: CPALOMINORO el 07-08-2022 05:10:49

Código documento Trilce: TRI - 0352834