



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Compromiso organizacional y estrés laboral de los colaboradores de la
Unidad de gestión educativa local N° 3 de Trujillo, año 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

Escudero Jara Rosmeri Yarixa.

ASESORA METODOLOGA

Dra. Olenka Ana Catherine Espinoza Rodríguez.

ASESOR ESPECIALISTA

Mg. Ramírez Salinas, Luis Enrique

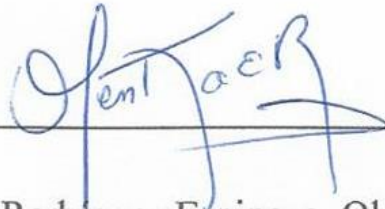
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del talento humano

TRUJILLO – PERÚ

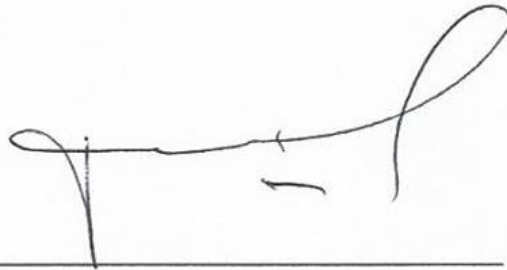
2017

Página del jurado

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Olenka', written over a horizontal line.

Dra. Rodríguez Espinoza, Olenka

Presidenta

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Enrique', written over a horizontal line.

Mg. Ramírez Salinas, Luis Enrique

Secretario

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luz Alicia', written over a horizontal line.

Mg. Luz Alicia Baltodano Nontol

Vocal

Dedicatoria

A Dios Todopoderoso, por ser la luz de mi camino, aún en los momentos más difíciles de mi vida y permitirme seguir adelante. A mi abuelito Ismael, que desde el cielo me guía para salir adelante, al igual que a mis familiares, por ser mi fortaleza y apoyo.

A mis padres, por haberme dado esta vida tan preciada y haberme educado con tanto esmero, y a mis hermanas, por estar siempre conmigo, compartiendo mis anhelos y deseos.

Yarixa Rosmeri Escudero Jara.

Agradecimiento

Agradezco a dios por bendecirme con la vida, por motivarme con los retos que me pone cada día, por proveerme de la fortaleza que se requiere para afrontarlos con coraje y entereza en mi caminar.

A la Doctora Olenka Rodríguez Espinoza, por su paciencia y apoyo incondicional, para la investigación sea exitosa, por haber permitido que llegue a cumplir mi meta planteada

Al asesor especialista, el Mg.Luis Ramírez Salinas, por su apoyo con los conocimientos impartidos para el desarrollo de la investigación.

A mis padres, porque con su esfuerzo han sacrificado gran parte de su vida para formarme y educarme.

A mis hermanas, por su apoyo y por demostrarme su confianza que tienen en mí.

Declaratoria de autenticidad

Yo Escudero Jara Rosmeri Yarixa con DNI N° 73869134, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, diciembre del 2017



Escudero Jara Rosmeri Yarixa

DNI: 73869134

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Compromiso Organizacional Y Estrés Laboral De Los Colaboradores De La Unidad De Gestión Educativa Local N°3 De Trujillo, Año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

La autora

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	xi
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 “Teorías relacionadas al tema”.....	15
1.2.1. Compromiso organizacional	15
1.2.2. Dimensiones.....	16
1.2.3. Medición.	18
1.2.4. Estrés laboral.....	19
1.2.5. Factores.....	20
1.2.6. Tipos de estrés	21
1.2.7. Estrés en el trabajo.....	22
1.2.8. Dimensiones del estrés laboral.....	22
1.4 Formulación del Problema	23
1.5 Justificación del estudio	23
1.6 Hipótesis	24
1.7 Objetivos	24
1.7.1. General.	24
1.7.2. Específicos.....	24
II. MÉTODO	25

2.1. “Tipo de investigación”	12
2.2. Diseño de investigación.....	12
2.3. Operaionalización de variables.....	13
2.4. Población y muestra.....	14
Población:.....	14
Muestra:.....	14
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
3.5.1 Validez.....	15
Escala de la variable Compromiso Organizacional.....	16
2.6. Métodos de análisis de datos.....	17
2.7. Aspectos éticos.....	18
III. RESULTADOS	19
1.1. Contrastación de hipótesis	24
IV. DISCUSIÓN.....	25
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	32
VII. REFERENCIAS	34
Anexos	

Resumen

En la presente investigación no experimental de corte transversal, se determinó la relación entre el compromiso organizacional y el estrés laboral de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local N°3 de Trujillo, año 2017. Desarrollada en una población conformada por 50 colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local N°3 de Trujillo, año 2017. considerada también para la muestra a través de un muestreo por conveniencia. Se concluyó, principalmente que existe relación inversa entre el Compromiso organizacional y estrés laboral de los colaboradores de la unidad de Gestión Educativa local N°3 de Trujillo, año 2017.

Palabras claves

Compromiso organizacional, estrés laboral.

Abstract

In the present non-experimental cross-sectional investigation, the relationship between organizational commitment and work stress of the employees of the Local Education Management Unit No. 3 of Trujillo, 2017 was determined. Developed in a population comprised of 50 employees of the Local Education Management Unit No. 3 of Trujillo, year 2017. Also considered for the sample through convenience sampling. It was concluded, mainly that there is an inverse relationship between the organizational Commitment and work stress of the employees of the Local Education Management Unit No. 3 of Trujillo, year 2017.

Keywords

Organizational commitment, work stress.