



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Cárceles productivas y la satisfacción de los internos del  
establecimiento penitenciario Huánuco, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Estrada Tarrillo, Gloria Aurelia ([orcid.org/0000-0002-8804-8935](https://orcid.org/0000-0002-8804-8935))

**ASESOR:**

Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino ([orcid.org/0000-0003-2365-8932](https://orcid.org/0000-0003-2365-8932))

**CO-ASESOR:**

Mg. Cardeña Peña, Jorge Manuel ([orcid.org/0000-0003-3176-8613](https://orcid.org/0000-0003-3176-8613))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

## Dedicatoria

“A mis hijos; porque no habrá nadie a quien pueda amar más que a ustedes; porque son la razón que haya encontrado mi camino para ser feliz.”

## **Agradecimiento**

Llena de regocijo y de amor agradezco a Dios por haberme regalado a mi madre mi pilar, para seguir adelante.

Bertha Chacaltana Condori, mujer guerrera que vivió para aportar al sistema penitenciario y murió trabajando en las cárceles del Perú.

## Índice de contenidos

Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	8
3.1. Tipo y diseño de investigación	8
3.2. Variables y operacionalización	8
3.3. Población y Muestra	9
3.3.1. Población	9
3.3.2. Muestra	9
3.3.3. Muestreo	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
3.5. Procedimientos	12
3.6. Método de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS.	14
4.1. Análisis Descriptivo.	14
4.3. Análisis Inferencial y Contrastación de hipótesis	17
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	29
ANEXOS	34

## Índice de tablas

Tabla 1. <i>Lista de validadores</i>	10
Tabla 2. <i>Confiabilidad de la variable Cárceles Productivas</i>	11
Tabla 3. <i>Confiabilidad de la variable Satisfacción</i>	12
Tabla 4. <i>Descriptivo Cárceles Productivas</i>	14
Tabla 5. <i>Descriptivo Satisfacción de internos</i>	15
Tabla 6. <i>Cárceles Productivas y Condiciones de labor</i>	16
Tabla 7. <i>Cárceles Productivas y Reconocimiento personal</i>	16
Tabla 8. <i>Cárceles Productivas y Reconocimiento económico</i>	17
Tabla 9. <i>Prueba de normalidad</i>	17
Tabla 10. <i>Relación Cárceles Productivas y Satisfacción de los internos</i>	18

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1. <i>Cárceles Productivas</i>	14
Figura 2. <i>Satisfacción de internos</i>	15

## Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo el determinar de qué manera las cárceles productivas se relacionan con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022. Consiste en un estudio de tipo básico con nivel descriptivo correlacional, no experimental aplicado a una muestra de 80 internos controlados en actividades laborales del establecimiento penitenciario Huánuco, a partir de la técnica de recolección de datos denominada encuesta y ficha de observación. Los resultados fueron procesados en una tabla de frecuencias para más tarde realizar una prueba de correlación. Se obtuvieron los siguientes resultados; Las cárceles productivas se relacionan directamente con la satisfacción de los reclusos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022; siendo el programa de cárceles productivas una estrategia de reincorporación a la sociedad dirigida a los internos, su práctica también les permite tener un medio para desarrollar ciertas habilidades productivas que a la larga les permitirá desempeñarse de manera provechosa en la sociedad, es por ello que provisionar de equipos, materiales, herramientas e instrumentos dentro de los procesos productivos, podrán aportar calidad al trabajo artesanal de los internos, del mismo modo se observó la necesidad de guías técnicos y docentes especializados en dicha materia, lo cual podría llegar a perjudicar la continuidad en su aprendizaje progresivo.

**Palabras Clave:** Establecimiento Penitenciario, satisfacción laboral, cárceles productivas.

## **Abstract**

The present research work aimed at determining the productive prisons related to the satisfaction of the inmates of the Huánuco prison establishment, 2022. It consists of an applied study of a non -experimental correlational descriptive level applied to a sample of 80 Inmates controlled in work activities of the Huánuco prison establishment, from the data collection technique called survey and observation form. The results were processed in a frequency table to later carry out a correlation test. The following results were obtained; Productive prisons are directly related to the satisfaction of the inmates of the Huánuco prison establishment, 2022; Being the productive prisons program a strategy of reintegration to society aimed at inmates, their practice also allows them to have a means to develop certain productive skills that will eventually allow them to perform profitably in society, which is why provision of equipment, materials, tools and instruments within the productive processes, they will be able to provide quality to the artisanal work of the inmates, in the same way the need for technical guides and teachers specialized in said subject was observed, which could harm the continuity in Your progressive learning.

**Keywords:** Penitentiary establishment, job satisfaction, productive prisons.



## I. INTRODUCCIÓN

Múltiples países en el marco actual han decidido implementar nuevas técnicas para la reincorporación a la sociedad de los internos en los establecimientos penitenciarios, con el fin de proveer a la sociedad de ciudadanos capaces de aportar a la economía nacional. Con este fin nacieron las cárceles productivas en la que se desarrolla múltiples talleres en los cuales se ve la producción de bienes potencialmente competitivos en el mercado. Arutunyan (2017) explicó como la población penal de los Estados Unidos ha disminuido durante las últimas tres décadas, debido a reformas políticas progresivas que se centran en estrategias de rehabilitación en lugar de estrategias de represión. Estos cambios sobretodo se han dado en California, donde las políticas correccionales apuntan más a temas de rehabilitación.

El derecho penal tiene por objetivo la reeducación, rehabilitación y reincorporación del penado a la sociedad D.S N° 003-2021-JUS. Art. II, este es el principio rector para el trabajo del INPE, Instituto Nacional Penitenciario en las cárceles del Perú, para alcanzar este objetivo político del estado, se desarrolla en las cárceles el tratamiento penitenciario, este que es progresivo y se da a nivel de la participación del interno en áreas de psicología, asistenta social, y talleres de trabajo, así como la educación.

La investigación toma importancia porque ayudaría a medir se está cumpliendo con alcanzar a empresas eficazmente y promocionar el trabajo de los internos y medir si es que los internos durante este desarrollo de trabajo se sienten satisfecho y/o resuelto sus necesidades como internos trabajadores y sustento de familia aun en cárcel. Los talleres de producción son espacios que están ubicados al interior de los recintos penitenciarios y que están habilitados con maquinarias del INPE. En estos talleres productivos se realizan cerámica, carpintería, textil, manualidades, varios y otros. Lo que se busca con estos talleres productivos es que la empresa privada intervenga por medio de distintos convenios para comprar y contratar la mano de obra de los sujetos reclusos.

En el establecimiento penal de Huánuco se ha advertido que hay falta de implementación de talleres productivos, falta de promoción de los productos

confeccionados por los reclusos, la poca receptividad de las empresas para contratar la fuerza productiva de los internos, también la falta de espacio, infraestructura, maquinaria suficiente para hacer trabajo a mayor escala, y capacitación actualizada.

En ese sentido el problema principal de la investigación es ¿De qué manera la gestión de talleres productivos se relaciona con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022?, siendo los problemas específicos los siguientes: ¿De qué manera la gestión de talleres de carpintería, panadería, talleres textiles y cerámica se relacionan con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022?

Por otro lado, con respecto a la justificación del estudio, Hernández, et al. (2014) sostienen que exista la necesidad de justificar las razones por el cual se motiva a realizar el estudio, esto es, que debe tener un propósito puntual.

En tal sentido, el presente estudio se justifica de forma práctica, dado que la recolección de los datos va a coadyuvar en determinar si el programa cárceles productivas puede satisfacer a los internos, de ser así, mediante la dirección de los indicadores evaluados se podrá fortalecer los puntos deficientes que este posee, pudiéndose mejorar la calidad de vida y con ello el comportamiento intrapersonal (menor estrés), a su vez satisfacer sus necesidades como interno trabajador en el pago de sus reparaciones civiles y construir un mejor proyecto de vida y de inserción a la sociedad.

A su vez, en cuanto a la justificación Metodológica, el modelo del estudio permitirá tener una base en cuando a procedimientos para análisis de estudios futuros, los indicadores y diseño de investigación para una nueva perspectiva a este tipo de evaluaciones de investigación en diferentes entidades públicas que velan por la reinserción positiva de los internos en los recintos penitenciarios, pudiendo obtener tendencias y un anticipo para la toma de decisiones.

En relación a la justificación teórica, permitirá tener el presente trabajo como un precedente así como contribución a las teorías existentes de cárceles productivas como política pública y su direccionamiento la satisfacción de los internos.

En virtud a lo indicado el objetivo principal de la investigación es Determinar De qué manera la gestión de talleres productivos se relacionan con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022, siendo los objetivos específicos: Determinar de qué manera la gestión de talleres de carpintería, talleres de panadería, talleres textiles y talleres de cerámica se relacionan con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022.

Es por ello, que las hipótesis del estudio son las siguientes. La hipótesis general: La gestión de talleres productivos se relacionan directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022. Las hipótesis específicas son: La gestión de talleres de carpintería, talleres de panadería, talleres textiles, y talleres de cerámica se relacionan directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional dentro de los antecedentes del presente estudio se tiene las siguientes investigaciones: Bunce en el (2019) llegó a la conclusión de que la calidad de servicio del tratamiento en las cárceles tiene relación con su motivación al cambio. Luego se tiene a Glorney y Brooker (2020) quienes replicaron el estudio de la calidad del servicio carcelario en diversas prisiones de Inglaterra, concluyendo que existe satisfacción en cuanto al servicio con respecto al nivel de comunicación, el manejo de la atención, y las relaciones positivas. Interno-autoridades. Siguiendo, se tiene a Mejía, et al. (2018) quienes realizaron un estudio con enfoque hermenéutico y cualitativo. Tuvieron como propósito el identificar las dimensiones que hacen posible la reinserción positiva del recluso y la disminución del consumos de sustancias psicoactivas. Tuvo como muestra 12 participantes mayores de edad encontrándose en proceso de resocialización. Se aplicó como técnica de investigación la entrevista con diversas temáticas familiares, personales y psicosociales. Los hallazgos encontrados evidencian que la dimensión espiritual y de expectativas son relevantes para el proceso de reinserción.

Luego en Gil, et al. (2020), quien se propuso analizar el derecho de las personas reclusos a la educación. Se realizó un estudio exploratorio e indagación en establecimiento de Rehabilitación social Santo Domingo de los Tsáchilas. El autor concluyó que existe un nivel deficiente en la capacidad de gestión para garantizar el derecho a la enseñanza, de igual forma en Salazar y Medina (2019) en Colombia. Después está Montejano, et al. (2020) quien realizó un estudio teórico sobre la situación de reinserción en jóvenes, hallando que las ocupaciones y enseñanza, trabajo, capacitaciones y asistencia comunitaria, son relevantes para el proceso de reincorporación social.

En relación a los antecedentes en el ámbito nacional, Cavero (2018), el cual analizó a la resocialización desde una mirada jurídica y en base al Código de ejecución penal. Concluyó que este concepto está centrado en una medicación psicológica más que gremial. Además existían niveles deficientes en los servicios básicos y que del trabajo de los reclusos debe discutirse su voluntariedad y condicionamiento tal como los modelos del extranjero. Luego se

tiene a Yarleque (2018), quien analizó la política de Cárceles Productivas. Concluyó que los resultados de esta política no fueron los esperados debido a varios factores limitantes tales como los administrativos y políticos. Siguiendo con el tema, Loayza (2020), realizó la investigación “De talleres de trabajo a Cárceles Productivas: Explicando los cambios en el trabajo penitenciario durante el gobierno de PPK (2016-2018) en Perú”, en el cual utilizó el diseño de caso único, observacional. Concluyó que esta política posee debilidades así como múltiples fortalezas, recomendando que se lleve un modelo libre de trabajo con las empresas así como la simplificación de los procesos administrativos. Por otro lado, el análisis de Carhuancho y Torres (2018), evidencia que un factor esencial en la apuesta de la producción en cárceles, es el temor de los empresarios en relación a los reclusos. Entre los antecedentes locales, en Chuqui (2019) en su estudio sobre la relación de Cárceles productivas y el nivel de resocialización en 162 internos del establecimiento penal Ancón II, se encontró una relación positiva débil entre ambas variables, especialmente en los internos de los talleres de cuero y confección textil. El siguiente antecedente local lo encontramos en Solorzano (2021), el cual se determinó también en hallar la relación de ambas variables en el establecimiento penitenciario de Lurigancho en una población de 100 internos, hallándose una correlación favorable, además de niveles moderados y altos del nivel de Cárceles productivas. Finalmente, Arpi (2020) encontró una relación directa positiva entre los internos que se encontraban en Cárceles positivas y la redención de pena por trabajo y estudio, lo que evidencia una relación favorable de esta política penitenciaria con la responsabilidad y el cambio. Existen múltiples investigaciones en la literatura donde se ha evaluado la satisfacción al usuario en reclusión en diferentes servicios, tales como el servicio de las bibliotecas (Biju y Johnson, 2019), el tratamiento en adicciones (Sondhi & Day, 2012), el sistema de vigilancia electrónica (Oktal, et al, 2016), la atención sanitaria (García-González, et al, 2021), la economía local (Patricia, 2017), a pesar de ello aún sigue siendo incipiente además que se no se enfocan desde una perspectiva integral y en relación al impacto que esta tiene en los propios usuarios.

En relación a las teorías relacionadas a la Política de Cárceles Productivas, el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Minjus) en el año

2017 elaboró las normativas y procesos para el fomento e implementación progresiva de los talleres productivos en las cárceles, bajo la denominación de “Cárceles productivas”, siendo este un programa de tratamiento integral enfocado en el trabajo. La experiencia de la producción en cárceles en los países en vías de desarrollo es variada y ha sufrido cambios a través del tiempo, pasado el trabajo material al trabajo cognitivo, de la producción manual y a escala, al análisis y capitalismo de vigilancia de los datos de los sentenciados por fines comerciales externos (Kaun & Stiernstedt, 2020). El caso de nuestro país está muy alejado, aún manteniéndose en el enfoque de producción material. Esta situación lo evidenció la Cámara de Comercio de Lima en el informe de la INEI (2016), en el cual detalla que sólo 1300 internos se ven beneficiados por empresas textiles, artesanales y de calzado. Que las gestiones se realizaron con la Asociación de Exportadores ADEX, empresas extranjeras entre otros. La relación entre trabajo en prisión e industria ha sido siempre una preocupación política y económica en todo país (Flanagan, 1989) y la literatura científica demuestra y comprueba que esta motivación al cambio de actitudes y desistimiento de una vida delictiva puede ser lograda con modificaciones relevantes en el servicio de tratamiento y asistencia penitenciaria, donde el trabajo es pieza clave (Kirkwood, 2016). Es necesario recordar que este enfoque de cambio de conducta en la literatura penitenciaria, parte de los enfoques y propuestos del modelo transteórico de Prochaska y DiClemente (1994), Prochaska y Prochaska (2016). Por ello, Chuqui (2019) afirma que el concepto de Cárceles Productivas implica el fortalecimiento del tratamiento penitenciario por medio de promocionar y desarrollar actividades de producción para que así contribuir a la reinserción de los internos. Según Urpeque S. (2018), respecto al marco legal de la política de Cárceles Productivas, el MINJUS elaboró el Decreto Supremo N° 025-2017-JUS, el cual formaliza todos los procedimientos en materia de tratamiento integral para los internos del país y el logro de su reinserción, incluyendo así la educación básica, la educación técnica productiva y la educación universitaria. Con relación a las dimensiones de la Política de Cárceles productivas estas se clasifican de acuerdo a los distintos talleres integrados en el proceso de resocialización de los internos. De entre ellos se tienen los siguientes; Taller de carpintería, Taller de panadería, Taller textil, Taller de cerámica.

Con respecto a la variable satisfacción del usuario, el enfoque latinoamericano SERVQUAL de Cronin y Taylor (1992), venido desde Parasuraman, et al. (1985), es usado con regularidad para la conceptualización y medición de la calidad de los servicios tanto privados como públicos así como la satisfacción de los usuarios expresados en sus expectativas y la disconformidad entre ellas y la realidad dada. Este modelo es usado en diversos países de Latinoamérica, como lo es Brasil (Krystina, 2016) entre otros. Se debe diferenciar este concepto de satisfacción al usuario con su concepto complementario de calidad al servicio, siendo este la dimensión objetiva y la satisfacción al usuario, la dimensión subjetiva de la calidad (Chacón y Rugel, 2018). En Varela (2014) que define a la satisfacción del usuario como un continuo entre la satisfacción e insatisfacción dado por los componentes expectativas, rendimiento y desconfirmación, una vez dado o usado el bien o servicio. Para que esto suceda dentro de un establecimiento se deben cumplir con ciertas condiciones que faculta un estilo de vida adecuado y equilibrado en cuanto a la productividad de cada una de estas personas internas. Por ende hay ciertas normativas que protegen la dignidad de estas personas, distinguiendo tres principales dimensiones; las condiciones de labor, el reconocimiento personal, y el reconocimiento como beneficio económico.

En cuanto a las dimensiones de estudio, la presente variable se desglosa en factores de consideración para la armonía de trabajo y su aprecio en la satisfacción de los internos. En primer lugar, se define como condiciones de labor según Ocsa y Huayra (2017), a las condiciones en el ambiente en el cual los trabajadores realizan sus funciones y competencias dentro de una organización parcialmente parametradas en horas, roles, actividades, contenidos. Igualmente, Neffa (2019), entiende que estas condiciones de trabajo tienen la posibilidad de riesgo en múltiples niveles y estos se configura de acuerdo a diversos factores tales como la duración de las labores, cómo está organizado, los contenidos organizacionales, la tecnología, los cambios estructurales, la política de prevención de riesgos, entre otros.

### III. METODOLOGÍA

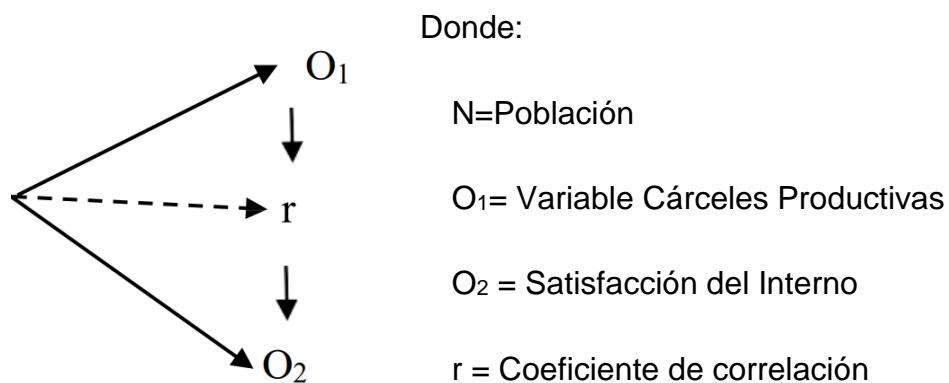
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo

El tipo de estudio es básico de tipo no experimental puesto que no existe manipulación de variables (Cabezas, et al., 2018), y con enfoque cuantitativo mediante el uso de la estadística. Además de método hipotético (Tamayo, 2003), por lo cual, por medio de una medición numérica y análisis estadístico, se prueba teorías e hipótesis (Hernández, et al., 2014).

##### Diseño

El diseño del presente estudio es de tipo correlacional, los cuales tienen el objetivo de relacionar en cierto grado a dos o más conceptos, categorías o variables (Hernández, et al., 2014).



#### 3.2. Variables y operacionalización

##### Variable 1: Cárceles Productivas

Definición conceptual de la V1: Chuqui en el 2019, afirma que las “Cárceles productivas”, son unas políticas normada y establecida a nivel nacional con el objetivo de fortalecer el tratamiento penitenciario mediante la promoción



y desarrollo de capacidades ocupacionales pertinentes para la reinserción social positiva del interno.

Definición operacional: La variable “Cárceles productivas” se ha medido con las dimensiones Gestión del taller de carpintería, Gestión del taller de panadería, Gestión del taller textil, Gestión del taller de cerámica.

## **Variable 2: Satisfacción del Interno**

Definición conceptual: Para Varela (2014), la satisfacción al usuario se conceptualiza como el continuo entre el grado de satisfacción/insatisfacción del usuario del servicio o bien, de acuerdo a 3 factores que se interrelacionan: las expectativas previas, rendimiento del bien, y desconfirmación a posteriori. Todo este proceso complejo forma parte del nivel de satisfacción como medida subjetiva de la calidad de un bien o servicio.

Definición operacional: La variable satisfacción del usuario se ha medido con las dimensiones Condiciones de labor, Reconocimiento personal y Reconocimiento económico.

### **3.3. Población y Muestra**

#### **3.3.1. Población**

Para Hernández, et al. (2014) la población consiste en el total de casos los cuales comparten las mismas características y son objeto y objetivo del estudio. La población estuvo conformada por 766 participantes de los diversos talleres.

#### **3.3.2. Muestra**

La presente investigación contó con una muestra no probabilística (Hernández, et al. 2014), siendo el total de 100 sujetos de estudios.

#### **3.3.3. Muestreo**

El tipo de muestra fue intencional de tipo no probabilístico (Hernández, et al. 2014). Esto debido a las limitaciones administrativas y personales encontradas en el establecimiento penitenciario.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se usó fue la encuesta (Hernández, et al., 2014), en la cual se recolecta información cuantitativa para su posterior procesamiento estadístico (Rodríguez, 2010).

Los instrumentos de medición que son los recursos del investigador para el registro de los datos de las variables (Hernández, et al. 2014), fueron el “Cuestionario de Cárceles productivas”, y el “Cuestionario de satisfacción al interno”.

### Validez de los instrumentos para la recolección de datos

Según Hernández, et al., en el 2014, la validez es aquel grado en que un instrumento de evaluación mide lo que indica o pretende medir. En el presente estudio, se sometieron ambos instrumentos a la prueba de validez de contenido por medio de los jueces expertos. En total fueron 3 expertos quienes revisaron cada ítem de cada dimensión, valorando 3 aspectos que son: la pertinencia, la relevancia y la claridad.

### Validación de expertos

**Tabla 1.**

*Lista de Validadores*

N° de Validadores	Grado Académico	Nombres y Apellidos	Promedio de Validación
1.	Dr. Administración	Juan Carlos, Rojas Matos	<b>Aplicable</b>
2.	Doctor en Gestión Empresarial	Dieter Aníbal, Meza Segura	<b>Aplicable</b>
3.	Magister en Gestión Pública	Melchor, Morales Espinoza	<b>Aplicable</b>

### Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos

La confiabilidad constituye al grado o nivel en el cual un instrumento de medición que se aplica, obtendría los mismos resultados si se les aplicase nuevamente al mismo o mismos sujetos (Hernández, et al, 2014). En el estudio, la confiabilidad se halló mediante el procedimiento de consistencia interna, y a su vez esta se realizó por medio del coeficiente Alfa de Crombach.

Para esto, se realizó una muestra piloto en el cual se tomó al 10% de la muestra, siendo un total de 10 participantes. Los ítems evaluados por variable fueron medidos en una escala ordinal de 5 categorías y aplicadas utilizando el programa SPSS e interpretados bajo el siguiente cuadro:

**Tabla 2.**

*Confiabilidad de la variable Cárceles Productivas*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,978	12

Se tabuló las evaluaciones del grupo piloto a un forma Excel, posteriormente con el paquete estadístico SPSS v.22 se procedió a evaluar sus consistencia interna o relación de cada uno de sus ítems con el resto. Se usó el alfa de Crombach para esta labor y el coeficiente de fiabilidad fue de .978, por lo que se concluye que posee alta confiabilidad siguiendo la escala de valores en Ruiz (2022). Esto es, que el instrumento es fiable o que sus resultados si se tomasen en otro tiempo cercano, serían los mismos con los primero.

**Tabla 3.**

### *Confiabilidad de la variable Satisfacción*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,967	9

Se tabuló las evaluaciones del grupo piloto a un forma Excel, luego se importó al software ySPSS v.22 para evaluar la consistencia interna por medio del alpha de Crombach. Se arrojó un coeficiente de fiabilidad fue de .967, por lo que se concluye que posee alta confiabilidad de acuerdo a la escala de valores en Ruiz (2002).

### **3.5. Procedimientos**

Se inició con una búsqueda exhaustiva de literatura sobre el contexto de la investigación y posteriormente de ambas variables. Esto permitió estructurar un marco teórico inicial y luego sólido, diferenciando entre el marco base y teorías secundarias.

Posteriormente se delimitó de acuerdo a múltiples comparaciones, los instrumentos idóneos para la medición de las variables y según sus marcos teóricos respectivos. Luego se plantearon en función a todo lo revisado en antecedentes, marco teórico y caracterización del problema, los objetivos e hipótesis de investigación para su posterior contraste por medio de las pruebas pertinentes.

Se estableció el método y diseño más eficaz para llevar a cabo el presente estudio por lo que se pasó a realizar las coordinaciones respectivas con las autoridades para las facilidades de la toma y levantamiento de información.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se seleccionó la población a la cual va dirigido el instrumento y se evaluó una muestra de 80 internos controlados en actividades laborales dentro del establecimiento penitenciario. Posteriormente se ingresaron los datos en formato Excel para la creación de la base general y luego se importó al programa estadístico SPSS V. 22, para su procesamiento pertinente.

Se tuvo una fase descriptiva donde se realizaron estadísticos como son la distribución de frecuencias y gráficos, el cual mostrarán frecuencias, medias y porcentajes.

Se tuvo una fase inferencial donde se evaluó la normalidad de la proporción de ambas variables en la población para lo cual se decidió por el uso de estadísticos no paramétricos: R de Spearman.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el presente estudio, está presente el principio ético de la beneficencia: la información se devolverá a la sociedad para tomar decisiones con carácter técnico-científico para la reinserción social y el tratamiento en general. Se garantizó también el principio de justicia puesto que se trató con igualdad a cada uno de los participantes. El principio de autonomía está presente con el estricto respecto a la autoría y originalidad de las referencias debidamente establecidas. Finalmente, la no maleficencia además de tener originalidad en todo el estudio.

## IV. RESULTADOS.

### 4.1. Análisis Descriptivo.

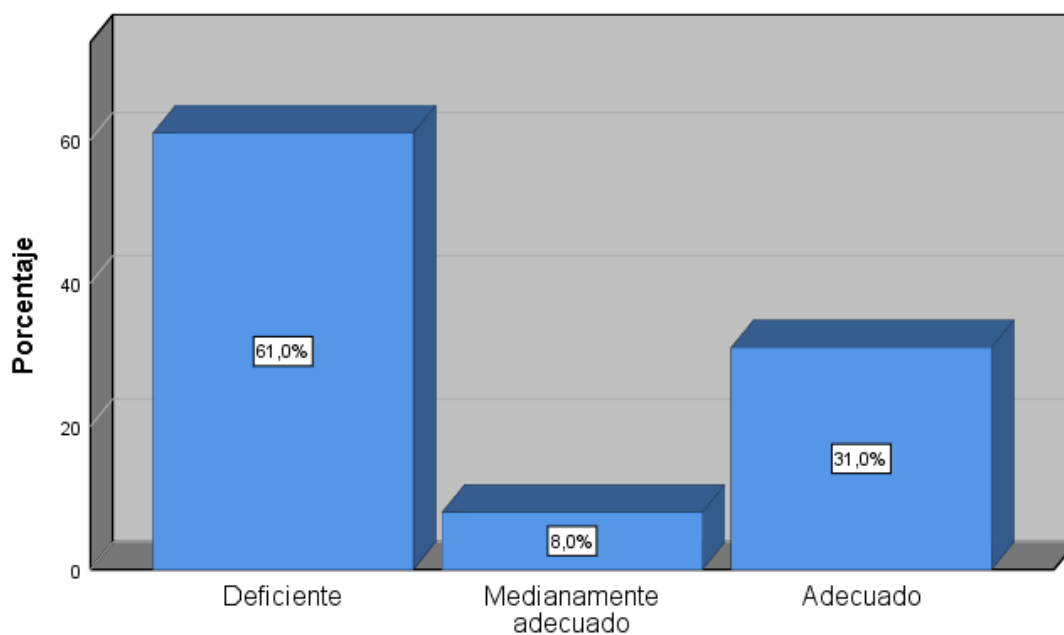
**Tabla 4.**

*Descriptivo Cárceles Productivas*

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Deficiente	61	61,0
Medianamente adecuado	8	8,0
Adecuado	31	31,0
Total	100	100,0

**Figura 1.**

*Cárceles Productivas*



En los resultados podemos evidenciar la existencia de tres niveles que conceptualizan el desarrollo de las cárceles productivas: Deficiente con un 61%, medianamente adecuado con un 8% y adecuado con un 31%, pudiendo evidenciar el mayor porcentaje en el valor deficiente.

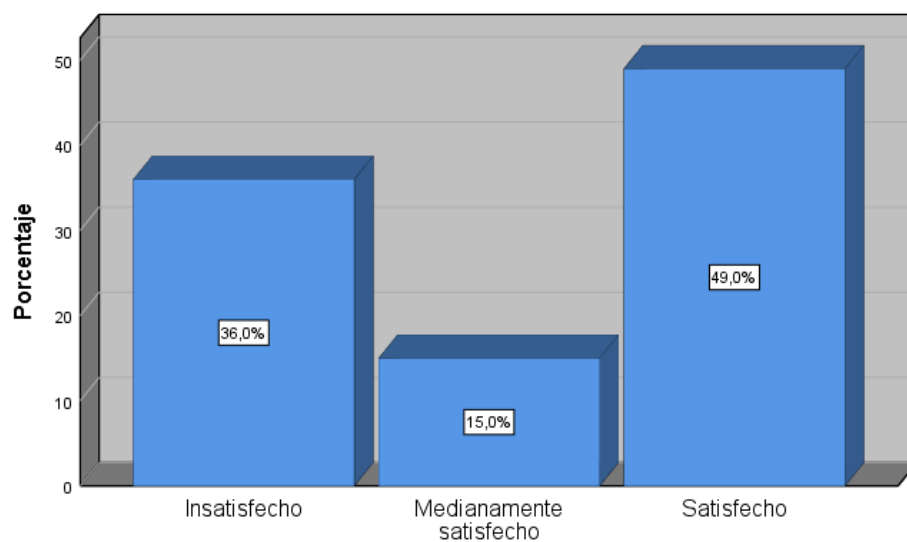
**Tabla 5.**

*Descriptivo Satisfacción de internos*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Insatisfecho	36	36,0
	Medianamente satisfecho	15	15,0
	Satisfecho	49	49,0
	Total	100	100,0

**Figura 2.**

*Satisfacción de Internos*



En los resultados podemos evidenciar la existencia de tres niveles que conceptualizan el desarrollo de la satisfacción de los internos: Deficiente con un 36%, medianamente adecuado con un 15% y adecuado con un 49%, pudiendo evidenciar el mayor porcentaje en el valor satisfecho.

## Resultados de las tablas cruzadas

**Tabla 6.**

*Cárceles productivas y Condiciones de labor*

Cárceles Productivas	Condiciones Labor			Total
	Insatisfecho	Medianamente satisfecho	Satisfecho	
Deficiente	44	7	10	61
	44%	7%	10%	61%
Medianamente adecuado	0	0	8	8
	0%	0%	8%	8%
Adecuado	0	0	31	31
	0%	0%	31%	31%
	44	7	49	100
	44%	7%	49%	100%

Sobre la variable Cárceles Productivas y las Condiciones de Labor se relacionan de manera directa y proporcional, alcanzando un porcentaje de 44% donde se cruza el nivel Deficiente en Cárceles Productivas y nivel Insatisfecho en las Condiciones de Labor.

**Tabla 7.**

*Cárceles productivas y Reconocimiento Personal*

Cárceles Productivas		Reconocimiento Personal			Total
		Insatisfecho	Medianamente satisfecho	Satisfecho	
Deficiente	Recuento	26	30	5	61
	% del total	26%	30%	5%	61%
Medianamente adecuado	Recuento	0	0	8	8
	% del total	0%	0%	8%	8%
Adecuado	Recuento	0	0	31	31
	% del total	0%	0%	31%	31%
	Recuento	26	30	44	100
	% del total	26%	30%	44%	100%

Sobre la variable Cárceles Productivas y el Reconocimiento Personal se relacionan de manera directa y proporcional, alcanzando un porcentaje de 31% donde se cruza el nivel Adecuado en Cárceles Productivas y nivel Satisfecho en Reconocimiento Personal.



**Tabla 8.***Cárceles productivas y Reconocimiento Económico.*

Cárceles Productivas		Reconocimiento Económico			Total
		Insatisfecho	Medianamente satisfecho	Satisfecho	
Deficiente	Recuento	44	7	10	61
	% del total	44%	7%	10%	61%
Medianamente adecuado	Recuento	0	0	8	8
	% del total	0%	0%	8%	8%
Adecuado	Recuento	0	0	31	31
	% del total	0%	0%	31%	31%
Recuento		44	7	49	100
% del total		44%	7%	49%	100%

Sobre la variable Cárceles Productivas y las Reconocimiento Económico se relacionan de manera directa y proporcional, alcanzando un porcentaje de 44% donde se cruza el nivel Deficiente en Cárceles Productivas y nivel Insatisfecho en Reconocimiento Económico.

#### 4.3. Análisis Inferencial y Contrastación de hipótesis

**Tabla 9.***Prueba de Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Cárceles productivas	,246	80	,000
Satisfacción de los Internos	,174	80	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Mediante la aplicación de la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, para muestras mayores a 50 datos se halla que las variables y dimensiones analizadas presentan una significancia menor a 0.05, deduciendo que tienen una distribución no normal. Por lo que se empleó la prueba no Paramétrica de Rho Spearman en la contratación de las hipótesis

## Hipótesis General

**HG:** La gestión de talleres productivos se relaciona directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022

**Ho:** La gestión de talleres productivos no se relaciona directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022

**Tabla 10.**

*Relación Cárceles Productivas y Satisfacción de los Internos*

			Cárceles productivas	Satisfacción de los Internos
Rho de Spearman	Cárceles productivas	Coeficiente de correlación	1,000	,978
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	80	80	
	Satisfacción de los Internos	Coeficiente de correlación	,978	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		80	80	

Se observa que el p valor (sig. = .000) es menor que .05, por ende se rechaza la hipótesis nula de igualdad de diferencias, y se concluye que ambas variables se relacionan: Las cárceles productivas con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022. Se obtuvo un R de Spearman  $r = .978$ . Entonces el grado de correlación es directamente proporcional positiva intensa y significativamente entre variables según los estándares integrados por la correlación de Spearman.

## Hipótesis Específicas

**HE1:** La gestión de talleres de carpintería se relaciona directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022

**Ho:** La gestión de talleres de carpintería no se relaciona directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022

Se obtuvo un valor p de .000, menor a .05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, concluyéndose que el taller de carpintería se relaciona de manera directa y positiva con la satisfacción de los internos del establecimiento penal Huánuco, 2022. El coeficiente R de Spearman es  $r = .945$ , por lo tanto el nivel de correlación es positivo perfecto.

**HE2:** La gestión de talleres de panadería se relaciona directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022.

**Ho:** La gestión de talleres de panadería no se relaciona directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022

Se obtuvo un valor p de .000, menor a .05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, concluyéndose que el taller de panadería se relaciona de manera directa y positiva con la satisfacción de los internos del establecimiento penal Huánuco, 2022. El coeficiente R de Spearman es  $r = .957$ , por lo tanto el nivel de correlación es positivo perfecto.

**HE3:** La gestión de talleres textil se relaciona directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022

**Ho:** La gestión de talleres textil no se relaciona directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022

Se obtuvo un valor p de .000, menor a .05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, concluyéndose que el taller textil se relaciona de manera directa

y positiva con la satisfacción de los internos del establecimiento penal Huánuco, 2022. El coeficiente R de Spearman es  $r = .976$ , por lo tanto el nivel de correlación es positivo perfecto.

**HE4:** La gestión de talleres de cerámica se relaciona directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022

**Ho:** La gestión de talleres de cerámica no se relaciona directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022

Se obtuvo un valor p de .000, menor a .05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, concluyéndose que el taller de cerámica se relaciona de manera directa y positiva con la satisfacción de los internos del establecimiento penal Huánuco, 2022. El coeficiente R de Spearman es  $r = .945$ , por lo tanto el nivel de correlación es positivo perfecto.

## V. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo general el conocer la relación entre las cárceles productivas y la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario de Huánuco, 2022. Se halló una relación directa y alta entre ambas variables. La hipótesis específica N° 1 se dispuso a conocer la relación entre la gestión de talleres de carpintería y la satisfacción de los internos. Se halló una relación directa y alta entre ambas variables. La hipótesis específica N° 2 se dispuso a conocer la relación entre la gestión de talleres de panadería y la satisfacción de los internos. Se halló una relación directa y alta entre ambas variables. La hipótesis específica N° 3 se dispuso a conocer la relación entre la gestión del taller textil y la satisfacción de los internos. Se halló una relación directa y alta entre ambas variables. La hipótesis específica N° 4 se dispuso a conocer la relación entre la gestión de talleres de cerámica y la satisfacción de los internos. Se halló una relación directa y alta entre ambas variables.

Los resultados hallados nos dicen que el nivel de calidad percibido de la política Cárceles Productivas está relacionado directamente con la satisfacción de los internos como usuario del servicio de tratamiento y seguridad penitenciario. Este hallazgo comprueba los encontrados en la literatura en donde la política de Cárceles Productivas ha sido relevante para el bienestar subjetivo del interno y la medición de la calidad que brinda el Instituto Penitenciario del Perú. Por lo que, caso contrario, si esta política es deficiente (como es el caso del estudio), entonces la satisfacción general se verá mermada.

Notamos aquí que el nivel que obtuvo mayor puntaje en la calidad de la política de Cárceles productiva fue de deficiente y una tercera parte de la población que sí la parecía adecuado, esto debido a que los talleres se encuentran en proceso de crecimiento y tecnificación para contar con las maquinarias, herramientas e insumos idóneos. Esto último es una realidad a nivela nacional en todas las áreas laborales de los establecimientos penitenciarios, debido a las limitaciones burocráticas, de seguridad y de poca voluntad política. Siguiendo con estos resultados, en la evaluación de la satisfacción general, más de la tercera parte de la muestra se siente insatisfecho

y casi la mitad se encuentra satisfecha. Esta disyuntiva nuevamente evidencia la situación general en que se encuentran los reclusos. La esperanza de un cambio eficiente en sus vidas no sólo está limitado al historial delictivo o circunstancias precarias de los establecimientos penitenciarios, sino también al sentimiento constante de insatisfacción con su alrededor y consigo mismo, por verse limitado sus derechos al libre tránsito y demás. El régimen disciplinario se impone con marco legal y se prioriza la seguridad y la vigilancia de sus comportamientos.

El nivel de satisfacción como usuarios del servicio de resocialización es relevante puesto que está relacionado con el nivel de consciencia que se tiene respecto a la situación en que los reclusos se encuentran, y ésta consciencia favorece al cambio de sus actitudes y el aprendizaje de las habilidades educativas y laborales que se requieren para su regreso a la sociedad. Los resultados arrojaron que la gestión del taller de carpintería, textil, cerámica y panadería, se encuentran directamente relacionados con el nivel de satisfacción de los internos, por lo que se afirma los internos perciben que cada taller es relevante y no uno más que el otro. La eficiencia de la política de Cárceles productivas juega un rol importante en el nivel de bienestar percibido entre los sujetos, entendido como sus condiciones laborales idóneas, su crecimiento y reconocimiento personal, así como también su reconocimiento económico y la satisfacción vital por aquel.

De acuerdo a los antecedentes internacionales presentados, los hallazgos del presente estudios concuerdan con Bunce (2019), Glorney y Brooker (2020) y Montejano (2020) en que una política estructurada de tratamiento aumenta los niveles de calidad y por ende de satisfacción en los usuarios reclusos. Respecto a los antecedentes nacionales, los hallazgos concuerdan con Cavero (2018) y Yarleque (2018) puesto que la política de Cárceles Productivas obtuvo niveles bajos, de igual forma en todas sus dimensiones de talleres textiles, de cerámica, panadería.

Este estudio coincide con los antecedentes locales Chuqui (2019) y Solorzano (2021), por el cual el nivel de cárceles productivas se relaciona con el grado de reinserción de los internos, en el sentido de que la satisfacción como usuarios, es un elemento más para lograr altas expectativas en su tratamiento y

reinserción futura. Lo mencionado se corrobora con los resultados, dado que la implementación del mencionado programa de cárceles productivas ayuda para la implementación de conocimientos y habilidades para su integración de los internos a la sociedad pudiéndoles brindar desarrollo de conocimientos técnicos y competencias transversales para su nueva participación activa y dinámica dentro de un entorno competitivo laboralmente coadyuvando el dinamismo de la economía del país y región.

Si bien es cierto, la literatura de la medición de la satisfacción al usuario inició con tintes principalmente empresariales y de producción económica (Benner & Veloso, 2008), existen actualmente revisiones sistemáticas donde se evalúa la satisfacción y calidad del servicio social, por ejemplo, la de Menon y Cheung (2018), los cuales analizaron doce estudios actuales de programas especializados con evidencia empírica, en el cual hallaron que la estructuración el tratamiento bajo principios de riesgo y desistimiento delictivo disminuye la reincidencia en el delito (Andrews y Bonta, 2010). De a pocos, van aumentándose estudios de satisfacción a los usuarios, no sólo de bienes sino también de servicios; y no sólo en la empresa o sector privado, sino en el sector estatal. La presente investigación aporta conocimiento sobre la evaluación de las políticas públicas para que así las decisiones futuras que se tomen sean a base de estudios y análisis científicos.

Los resultados concuerdan con los estudios en Europa en el cual, el empleo brinda diversos beneficios y ventajas a la reinserción del interno: salario fijo, evasión a situaciones problemáticas, ocio bien usado, hábitos laborales futuros, mejora de relaciones interpersonales, normalización de la vida en prisión, creación de expectativas positivas, entre otros (Artiles, et al., 2022). Estos factores son clave en el hallazgo encontrado, pues son aquellos elementos que posibilitan que el tratamiento basado en trabajo genere bienestar y probable reinserción positiva a la sociedad.

Los presentes hallazgos coinciden con la literatura precedente, la cual confirma que mientras se estructura el tratamiento penitenciario con enfoque Mediacional (Galán, 2015), y basados en el tratamiento integral, se pueden obtener resultados favorables en las actitudes de cambio en los internos (Jara,

2021; Conza, 2019). La satisfacción vital es parte relevante de la progresión en el tratamiento del interno, de lo contrario, la insatisfacción genera falsas expectativas, malestar, ocio mal llevado y factores de riesgo para la reincidencia de conductas relacionadas a su delito o otros problemas.

Cárceles productivas brinda a los internos una nueva oportunidad de ser activos como emprendedores mediante la distribución y venta de sus productos fabricados a través de las enseñanzas productivas que brinda el establecimiento penitenciario, cuál es su vez les brindará retribución económica en sus familias logrando en ellos una participación más amena de la sociedad. Encontramos que la tercera parte de la población pena se siente satisfecha, por lo que permite que la satisfacción aumente también puesto que al contraste de sus expectativas de beneficios con las oportunidades laborales dadas, se confirma y satisface tales expectativas.

Los hallazgos confirman la teoría de la disconfirmación en la evaluación de la calidad, en este caso una evaluación de tipo subjetiva. Se trata de una forma paralela de medir la calidad sin el uso de estándares internacionales o protocolos estrictos. El presente estudio comprueba la teoría que, si después del servicio, se confirman las expectativas antes tenidas en igual proporción, entonces la calidad es óptima. La calidad de Cárceles productivas en la medida que sea alta o baja, la satisfacción final también será en la misma medida.

En relación a la teoría de la variable satisfacción al usuario, los hallazgos también confirman que la gestión institucional es relevante y necesaria para el fomento de líneas de investigación al respecto. La gestión institucional es el arte y política de tomar decisiones con eficiencia en un grupo u organización para el cumplimiento de los objetivos en común, por lo que en la medida que sus debilidades y amenazas sean mayores que sus fortalezas y oportunidades, entonces los resultados no serán óptimos y al final éste se expresa en la percepción de los usuarios como último canal de información.



## VI. CONCLUSIONES

En el presente estudio se llegó a las siguientes conclusiones:

### **Primero**

En relación al objetivo general, se concluye que existe una relación positiva directa entre Cárceles Productivas y el nivel de satisfacción al usuario (Rho = .978) del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022.

### **Segundo**

Respecto a la primera hipótesis específica, se concluye que existe una relación positiva directa entre Cárceles Productivas y el taller de carpintería (Rho = .945) del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022.

### **Tercero**

Respecto a la segunda hipótesis específica, se concluye que existe una relación positiva directa entre Cárceles Productivas y el taller de panadería (Rho = .957) del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022.

### **Cuarto.**

Respecto a la tercera hipótesis específica, se concluye que existe una relación positiva directa entre Cárceles Productivas y el taller textil (Rho = .976) del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022.

### **Quinto.**

Respecto a la cuarta hipótesis específica, se concluye que existe una relación positiva directa entre Cárceles Productivas y el taller de cerámica (Rho = .945) del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda:

### **Primero**

Se recomienda al director del establecimiento penitenciario seguir implementando medios para propiciar el adecuado desarrollo de las capacidades de los internos dentro de los talleres de cárceles productivas, en tal sentido poder evaluar un plan de adquisición para el equipamiento en cuanto a máquinas actuales, docentes capacitados en materia por cada taller y una evaluación exhaustiva de proveedores de materia prima de calidad en el beneficio de los procesos productivos de esta manera se pueden lograr los objetivos a futuro como Y qué puedan reflejarse por parte de los internos en los distintos aspectos de su satisfacción laboral e intelectual.

### **Segundo**

Se recomienda al director del establecimiento penitenciario poder implementar mayor capacitación y aprendizaje Dinámico de nuevas formas y acabados en los productos, la promoción y creación de puntos de venta estratégicos con la ayuda de convenios, proyección social con entidades públicas y privadas para presentar ante el mundo la calidad y competitividad que tiene lo fabricado por los internos.

### **Tercero**

Se recomienda al director del establecimiento penitenciario en caso del taller de panadería muy a parte del equipo para incrementar la producción, el taller se beneficiaría bastante con los convenios y la presentación de sus productos y marca ante un mercado, de qué manera se puede aprovechar el producto y marca en potencia que se tiene.

### **Cuarto**

Se recomienda al director del establecimiento penitenciario poder Y provisionar de expertos que capaciten y Oriente en la creación de una marca con

el que promociona la competitividad de sus productos y con ello poder formular una cuota de mercado en bien de la creación de puntos de venta o presentación masiva en ferias organizadas por las entidades públicas, así mismo poder implementar equipos actualizados y de gran capacidad para poder cumplir con ciertos estándares de producción.

### **Quinto**

Finalmente también se recomienda al director del establecimiento penitenciario en el taller de cerámica la actualización de su lista de proveedores con una previa evaluación en la calidad de la materia prima, así como la implementación de un docente capacitado para mejorar la dinámica de aprendizaje de los internos en cuanto a la adquisición de nuevas técnicas.

## REFERENCIAS

- Andrews, D. A., & Bonta, J. (2010). *The Psychology of Criminal Conduct* (5 ed.). New Providence: Anderson Publishing. DOI: 10.1017/CBO9781107415324.004
- Arpi, C. (2020). Las cárceles productivas y la redención de la pena por estudio en los internos del establecimiento penitenciario de Huaraz, 2020. *Uap.edu.pe*. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12990/4355>
- Artiles, M., Lobo, M., & Badia, G. (2022). *¿Sirve el trabajo penitenciario para la reinserción?* : Ingenta Connect. Ingentaconnect.com. <https://www.ingentaconnect.com/content/cis/reis/2009/00000127/00000001/art00001>
- Arutunyan, I. (2017) *The Progressive Jail: An Exploration of Carceral Living Conditions and Employment/Educational Life Plans*. Degree: MA, Sociology, 2017, San Jose State University. USA
- Benner M., & Veloso, F. (2008). ISO 9000 practices and financial performance: A technology coherence perspective. *Journal of Operations Management*, 26 (5), pp. 611-629. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jom.2007.10.005>
- Biju, K., y Johnson, E. (2019) A study on user satisfaction in prison libraries in Kerala, *Kelpro Bulletin*, 22(1), pp. 71-79. Recuperado de: <http://dspace.cusat.ac.in/xmlui/bitstream/handle/123456789/13410/USER%20SATISFACTION.pdf?sequence=1>
- Bunce, A. (2019) *What we're saying makes sense so I've subscribed to it and I try to live by it.: A qualitative exploration of prisoners' motivation to participate in an innovative rehabilitation programme through the lens of Self-Determination Theory*. Doctoral thesis. University of Surrey. DOI: <https://doi.org/10.15126/thesis.00852929>
- Cabezas, E., Andrade, D., y Torres, J. (2018) *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Primera edición electrónica. Ecuador. Recuperado de: <https://cutt.ly/Xaiy553>
- Carhuancho I. y Torres J. (2018) La empresa privada como aliado en la resocialización de los internos de las cárceles peruanas. *Revista Observatorio de la Economía*

*Latinoamericana*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/10/empresa-privada-carceles.html>

Cavero R. (2018). Los fundamentos jurídicos para modificar el Reglamento del Código de Ejecución Penal Peruano respecto de la rehabilitación, reeducación y resocialización del interno. 2018 (Tesis de Maestría) Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.

Chacón, J., y Rugel, S. (2018) Artículo de revisión. Teorías, modelos y sistemas de gestión de calidad. *Revista Espacios*, 39(50), pp. 14-23. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n50/a18v39n50p14.pdf>

Chuqui, M. (2019) *Política de Cárceles Productivas y Resocialización de los internos del Establecimiento Penal Modelo Ancón II, Lima 2019*. Tesis de Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36932/restricted-resource?bitstreamId=f51cf68f-24e2-4d37-8e6d-29ad1623c19c>

Conza, C. (2019). Eficacia en la implementación de cárceles productivas en el tratamiento del establecimiento penitenciario Cusco, varones, PERÍODO: 2019. *Utelesup.edu.pe*. <https://doi.org/https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1321>

Crants, R. (1991) Private Prison Management: A study in Economic Efficiency. *Journal of Contemporary Criminal Justice*, 7(1), pp. 49-59. DOI: <https://doi.org/10.1177/104398629100700106>

Flanagan, TJ (1989). Trabajo e industria penitenciaria. En: Goodstein, L., MacKenzie, DL (eds) *The American Prison. Ley, Sociedad y Política*, 4.. DOI: [https://doi.org/10.1007/978-1-4684-5652-3\\_8](https://doi.org/10.1007/978-1-4684-5652-3_8)

Galán, D. (2015) *Los Módulos de Respeto: Una alternativa al tratamiento penitenciario.. Teoría De La Educación; Revista Interuniversitaria*, 27(2), 249-250. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1767344552?accountid=37408>

Gil Betancourt, A. S., Castillo Núñez, K. T., Cabrera Granda, J. R., & Sánchez Ramos, H. S. (2020). Derecho a la educación de las personas privadas de libertad en el “centro

de privación de libertad” de Santo Domingo. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7, 1– 19.

García-González L, Mendioroz-Peña J, Armenteros-López B, Sole-Zapata N, Alonso-Gaitón P, Cuadro-Pena E, (2021) Quality of health care perceived by users in Catalan prisons. *Rev Esp Sanid Penit*, 23(1):9-19. DOI: 10.18176/resp.00026

Glorney, H. & Brooker, C. (2020) Standards of Mental Health Care in Prisons in England and Wales: A Qualitative Study of Reports from Her Majesty’s Inspectorate of Prisons. *International Journal of Forensic Mental Health*, 19(3), pp. 283-296. DOI: <https://doi.org/10.1080/14999013.2020.1743389>

Grella, C., y Rodríguez, L. (2011) Motivation for Treatment among women offenders in Prison-Based treatment and longitudinal outcomes among those who participate in community aftercare. *Journal of Psychoactive drugs*, 43, pp. 58-67. DOI: <https://doi.org/10.1080/02791072.2011.602275>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, SA DE C.V.

INEI, MINJUS, INPE. (2016). Primer Censo Nacional Penitenciario 2016. Perfil de la Población Penal

Instituto Nacional Penitenciario. (2019). Cárceles Productivas. Obtenido de <https://www.inpe.gob.pe>: <https://www.inpe.gob.pe/c%C3%A1rcelesproductivas.html>

Jara, N. (2022). Emprendimientos sociales en el Perú: análisis de un caso de experiencia en el contexto de Cárceles Productivas. *Pucp.edu.pe*. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12404/21462>

José M. Alonso & Rhys Andrews (2016) How Privatization Affects Public Service Quality: An Empirical Analysis of Prisons in England and Wales, 1998–2012, *International Public Management Journal*, 19:2, 235-263, DOI: 10.1080/10967494.2015.1048913

Kaun, A., & Stierstedt, F. (2020) Prison media work: from manual labor to the work of being tracked. *Media, Culture & Society*, 42, pp. 1277-1292. DOI: <https://doi.org/10.1177/0163443719899809>

- Kirkwood, S. (2016) Desistance in action: An interactional approach to criminal justice practice and desistance from offending. *Theoretical Criminology*, 20(2), pp. 220-237. DOI : <https://doi.org/10.1177/1362480615607624>
- Krystina, M. (2016) Use of the servperf method to evaluate service quality in the transport company. *Independent Journal of Management & Production*, 7(1), pp. 168-177. DOI : <https://doi.org/10.14807/ijmp.v7i1.396>
- Legislativo N° 1343, Decreto Legislativo para la Promoción e Implementación de Cárceles Productivas. El Peruano, págs. 58-66. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-queaprueba-el-reglamento-del-decreto-legisl-decreto-supremo-n-025-2017-jus1600033-3/>
- Loayza, V. (2020) *De talleres de trabajo a Cárceles Productivas: Explicando los cambios en el trabajo durante el gobierno de PPK (2016-2018) en Perú*. Tesis para Licenciatura. Facultad de Ciencias Sociales, PUCP. Recuperado de: [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17825/LOAYZA\\_HUAMAN\\_VINKA\\_ADRIANA\\_CARCELES\\_PRODUCTIVAS.pdf?sequence=1&isAlloved=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17825/LOAYZA_HUAMAN_VINKA_ADRIANA_CARCELES_PRODUCTIVAS.pdf?sequence=1&isAlloved=y)
- Mejía Gaviria, C., Meneses Cortes, J. C., Figueroa Ibarra, M., & Correa Álvarez, Y. A. (2018). Achievement factors for resocialization and reduction of consumption in homeless people ; Factores de logro de la resocialización y la reducción del consumo en habitantes de calle. <https://doi.org/10.21501/24631809.2867>
- Menon, S., y Cheung, M. (2018) Desistance-Focused Treatment and Asset-Based Programming for Juvenile Offender Reintegration: A Review of Research Evidence. *Child and Adolescent Social Work Journal*, 35, pp. 469-476. DOI : <https://doi.org/10.1007/s10560-018-0542-8>
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (22 de Diciembre de 2017). Decreto Supremo N° 025-2017-JUS, que aprueba el Reglamento del Decreto
- Neffa, J. (2019) *¿Qué son los riesgos psicosociales en el trabajo?: reflexiones a partir de una investigación sobre el sufrimiento en el trabajo emocional y de cuidado*. Universidad Nacional de la Plata. Disponible en: <https://www.relatsargentina.com/documentos/RA.1-SST/RELATS.A.nov.SST.Neffa.pdf>

- Ocsa, C. y Huayra, Y. (2017) *Condiciones de trabajo del personal del área de mantenimiento de la empresa DCR Minería y Construcción de Arequipa 2017*. Tesis para Licenciatura. Facultad de Psicología, Relaciones industriales y Ciencias de la Comunicación. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5752/Rlocmacm.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Condiciones%20de%20trabajo%3A%20Las%20condiciones,los%20servicios%20de%20bienestar%20social>.
- Oktal, O., Alpu, O. and Yazici, B. (2016), Measurement of internal user satisfaction and acceptance of the e-justice system in Turkey, *Aslib Journal of Information Management*, 68 (6), pp. 716-735. DOI: <https://doi.org/10.1108/AJIM-04-2016-0048>
- Parasuraman, A., Zeithaml, V., y Berry, L. (1985) A conceptual Model of Service Quality and Its implications for Future Reseach. *Journal of Marketing*, 49, pp. 41-50. Disponible en: <https://bit.ly/3ay8qJO>
- Patricia, R. (2017). Características de cárceles productivas teniendo en cuenta el recluso y la actividad económica local; para el rediseño del penal de Huacariz en la ciudad de Cajamarca en el año 2017. *Upn.edu.pe*. <https://doi.org/10.1108/ARRO-2018-07-0001>
- Polaschek, D. (2016) Desistance and dynamic risk factors belong together. *Psychology, Crime & Law*, 22(1-2), pp. 171-189. DOI : <http://dx.doi.org/10.1080/1068316X.2015.1114114>
- Prochaska, J., Norcross, J., DiClemente, C. (1994) *Changing for Good. A Revolutionary Program for overcoming bad habits and moving your life positively forward*. EEUU: William Morrow & Co.
- Prochaska, J., y Prochaska, J. (2016) *Changing to Thrive*. Minnesota: Hazelden Publishing.
- Rodríguez, J. (2010). *Proceso de investigación en Educación Física y Deportes*. Lima, Perú. Recuperado de: <https://cutt.ly/kpzJFLB>
- Ruiz, C. (2002). *Instrumentos de investigación educativa. Procedimientos para su diseño y validación*. Barquisimeto, Venezuela: CIDEG. Recuperado de: <https://cutt.ly/8ageOSp>



- Salazar W, y Medina R (2019). Estándares nacionales e internacionales del tratamiento penitenciario y carcelario en Colombia. Un estudio del caso de la cárcel de Neiva (Huila). DOI: <https://doi.org/10.18359/prole.3460>
- Solorzano, A. (2021) *Política de Cárceles Productivas y Resocialización en el Penal de Lurigancho*. Tesis para Maestra en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54996/Solorzano\\_VAF-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54996/Solorzano_VAF-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Sondhi, A. & Day, Ed (2012) An assessment of SERVQUAL as a measure of service quality in English male prisons: Perceptions and expectations of the Integrated Drug Treatment System (IDTS), *Drugs: Education, Prevention and Policy*, 19:2, 171-180, DOI: 10.3109/09687637.2011.635728
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la Investigación Científica*. . México: Limusa S.A. Recuperado de: <https://cutt.ly/epzLyRe>
- Urpeque, R. (2018). *Identificación de beneficios empresariales en la implementación de las cárceles productivas y su incidencia en el tratamiento penitenciario*. Tesis de pregrado, Chiclayo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/33766>
- Varela, J. (1992) Satisfacción/insatisfacción de los consumidores y comportamientos posconsumo derivados. *Estudios sobre consumo*, 23, pp. 80-100. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2867226>
- Yarleque B. (2018) *Las Actividades Productivas y Necesidades Elementales de los Internos del Penal de Rio Seco De Piura. 2018* (Tesis de Licenciatura) Universidad de Piura, Perú.

## ANEXOS

### Anexo 1. Operacionalización de las variables

#### *Matriz de Operacionalización de la variable Cárceles Productivas*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Numero de ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Taller de carpintería	Herramientas de producción Materiales adecuados Docencia	1, 2 y 3	Escala de Likert Índices: 1. Totalmente en Desacuerdo 2. En desacuerdo 3. No sabe no Opina 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	1. Deficiente (12 – 28 pts) 2. Medianamente adecuado (29 - 44 pts) 3. Adecuado (45 – 60 pts)
Taller de panadería	Herramientas de producción Materiales adecuados Docencia	4, 5 y 6		
Taller de textil	Herramientas de producción Materiales adecuados Docencia	7, 8 y 9		
Taller de cerámica	Herramientas de producción Materiales adecuados Docencia	10, 11 y 12		

#### *Matriz de operacionalización de la variable Satisfacción de Internos*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Numero de ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Condiciones de Labor	Organización del espacio Seguridad de instalaciones Iluminación	13, 14 y 15	Escala de Likert Índices: 1. Totalmente Insatisfecho 2. Insatisfecho 3. No sabe no Opina 4. Satisfecho	1. Insatisfecho (9 – 21 pts) 2. Medianamente insatisfecho (22 -33 pts) 3. Satisfecho (34 – 45 pts)
Reconocimiento Personal	Desarrollo de conocimientos técnicos	16, 17 y 18		

	Competencias Transversales		5. Totalmente Satisfecho
	Crecimiento personal		
	Intermediarios		
Reconocimiento Económico	Puntos de venta	19, 20 y 21	
	Retribución		

## Anexo 2. Fichas técnicas de instrumentos de medición

### *Cuestionario de Cárceles Productivas*

<i>Indicadores</i>	<i>Descripción</i>
Nombre del Instrumento	Cuestionario de Cárceles Productivas.
Autor	Gloria Aurelia Estrada Tarrillo, Tomando en cuenta lo expuesto por el instituto Nacional Penitenciario
Procedencia	Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Escuela de post grado. Maestría en Gestión Pública.
Origen	Elaborado de la teoría de Chiavenato (2013)
Aplicación	Se aplicará de manera individual con una duración de entre 10 a 15 minutos.
Propósito	Permitirá evaluar la implementación y funcionamiento de los talleres en cárceles productivas.
Descripción del instrumento	Según la operacionalización de variables desprendida de una teoría, está compuesto por 12 ítems, 12 indicadores agrupados en 4 dimensiones.
Índice de valoración	Escala de Likert Índices: 1. Totalmente en Desacuerdo 2. En desacuerdo 3. No sabe no Opina 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
Validez instrumento original	Para determinarla se sometió a juicio de tres expertos, Con el fin de evaluar la coherencia, claridad y Pertinencia del instrumento.
Confiabilidad instrumento original	Prueba piloto con una muestra de 20 personas, valor del coeficiente Alpha de Cronbach = 0,978.

### *Cuestionario de Satisfacción del Interno*

<i>Indicadores</i>	<i>Descripción</i>
Nombre del Instrumento	Cuestionario de Satisfacción del Interno
Autor	Gloria Aurelia Estrada Tarrillo, Tomando en cuenta lo expuesto por el instituto Nacional Penitenciario

Procedencia	Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Escuela de post grado. Maestría en Gestión Pública.
Origen	Elaborado de la teoría de Chiavenato (2013)
Aplicación	Se aplicará de manera individual con una duración de entre 10 a 15 minutos.
Propósito	Permitirá evaluar la satisfacción de las condiciones y situación del desarrollo de los talleres.
Descripción del instrumento	Según la operacionalización de variables desprendida de una teoría, está compuesto por 9 ítems, 9 indicadores agrupados en 3 dimensiones.
Índice de valoración	<p>Escala de Likert</p> <p>Índices:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente Insatisfecho</li> <li>2. Insatisfecho</li> <li>3. No sabe no Opina</li> <li>4. Satisfecho</li> <li>5. Totalmente Satisfecho</li> </ol>
Validez instrumento original	Para determinarla se sometió a juicio de tres expertos, Con el fin de evaluar la coherencia, claridad y Pertinencia del instrumento.
Confiabilidad instrumento original	Prueba piloto con una muestra de 20 personas, valor del coeficiente Alpha de Cronbach = 0,967.

### Anexo 3. Tablas descriptivas.

#### *Taller de Carpintería*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Deficiente	61	61,0
	Medianamente adecuado	6	6,0
	Adecuado	33	33,0
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

En los resultados podemos evidenciar la existencia de tres niveles que conceptualizan el desarrollo del taller de carpintería: Deficiente con un 61%, medianamente adecuado con un 6% y adecuado con un 33%, pudiendo evidenciar el mayor porcentaje en el valor deficiente.

#### *Taller de Panadería*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Deficiente	61	61,0
	Medianamente adecuado	11	11,0
	Adecuado	28	28,0
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

En los resultados podemos evidenciar la existencia de tres niveles que conceptualizan el desarrollo del taller de panadería: Deficiente con un 61%, medianamente adecuado con un 11% y adecuado con un 28%, pudiendo evidenciar el mayor porcentaje en el valor deficiente.

#### *Taller Textil*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Deficiente	64	64,0
	Medianamente adecuado	8	8,0
	Adecuado	28	28,0
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

En los resultados podemos evidenciar la existencia de tres niveles que conceptualizan el desarrollo del taller textil: Deficiente con un 64%, medianamente adecuado con un 8% y adecuado con un 28%, pudiendo evidenciar el mayor porcentaje en el valor deficiente.

#### *Taller de Cerámica*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Deficiente	61	61,0
	Medianamente adecuado	6	6,0
	Adecuado	33	33,0
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100,0</b>

En los resultados podemos evidenciar la existencia de tres niveles que conceptualizan el desarrollo del taller de Cerámica: Deficiente con un 61%, medianamente adecuado con un 6% y adecuado con un 33%, pudiendo evidenciar el mayor porcentaje en el valor deficiente.

#### *Condiciones de Labor*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Insatisfecho	44	44,0
	Medianamente satisfecho	7	7,0
	Satisfecho	49	49,0
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100,0</b>

En los resultados podemos evidenciar la existencia de tres niveles que conceptualizan el desarrollo de las condiciones de labor: Insatisfecho con un 44%, medianamente satisfecho con un 7% y satisfecho con un 49%, pudiendo evidenciar el mayor porcentaje en el valor satisfecho.

### *Reconocimiento Personal*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido Insatisfecho	26	26,0
Medianamente satisfecho	30	30,0
Satisfecho	44	44,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

En los resultados podemos evidenciar la existencia de tres niveles que conceptualizan el desarrollo del reconocimiento personal: Insatisfecho con un 26%, medianamente satisfecho con un 30% y satisfecho con un 44%, pudiendo evidenciar el mayor porcentaje en el valor satisfecho.

### *Reconocimiento Económico*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido Insatisfecho	44	44,0
Medianamente satisfecho	7	7,0
Satisfecho	49	49,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

En los resultados podemos evidenciar la existencia de tres niveles que conceptualizan el desarrollo del reconocimiento económico: Insatisfecho con un 44%, medianamente satisfecho con un 7% y satisfecho con un 49%, pudiendo evidenciar el mayor porcentaje en el valor satisfecho.



#### Anexo 4. Matriz de consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Dimensiones	Indicadores	METODOLOGIA	
¿De qué manera la gestión de talleres productivos se relaciona con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022?	Determinar de qué manera la gestión de talleres productivos se relacionan con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022	La gestión de talleres productivos se relaciona directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022	<b>CARCELES PRODUCTIVAS</b>	Taller de carpintería	Herramientas de producción Materiales adecuados Docencia	<b>Tipo</b> Básico <b>Diseño</b> No experimental - Transversal <b>Muestra</b> 80 internos controlados en actividades laborales <b>Técnicas e Instrumentos</b> Encuesta Cuestionario	
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>		Taller de panadería	Herramientas y equipos de producción Materiales adecuados Docencia		
¿De qué manera la gestión de talleres de carpintería se relaciona con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022?	Determinar De qué manera la gestión de talleres de carpintería se relacionan con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022	La gestión de talleres de carpintería se relaciona directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022.		Taller textil	Herramientas de producción Materiales adecuados Docencia		
				Taller de cerámica	Herramientas de producción Materiales adecuados Docencia		
¿De qué manera la gestión de talleres de panadería se relaciona con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022?	Determinar de qué manera la gestión de talleres de panadería se relacionan con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022	La gestión de talleres de panadería se relaciona directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022		<b>SATISFACCION DE LOS INTERNOS</b>	Condiciones de Labor		Organización del espacio Seguridad de instalaciones

<p>¿De qué manera la gestión de talleres textiles se relaciona con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022?</p>	<p>Determinar de qué manera la gestión de talleres textiles se relacionan con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022</p>	<p>La gestión de talleres textil se relaciona directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022</p>		<p>Iluminación</p>	
<p>¿De qué manera la gestión de talleres de cerámica se relaciona con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022?</p>	<p>Determinar de qué manera la gestión de talleres de cerámica se relacionan con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022</p>	<p>La gestión de talleres de cerámica se relaciona directamente con la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022</p>	<p>Reconocimiento personal</p>	<p>Desarrollo de conocimientos técnicos</p>	
				<p>Competencias transversales</p>	
				<p>Crecimiento personal</p>	
			<p>Reconocimiento económico</p>	<p>Intermediarios</p>	
				<p>Puntos de venta</p>	
				<p>Retribución</p>	

## Anexo 5. Instrumentos de medición.



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSGRADO

### PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

#### Cuestionario de la Variable: Cárceles Productivas

Estimado participante este cuestionario se realiza para evaluar y mejorar la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco 2022, por favor marque con una (X), la alternativa que usted considere conveniente según el siguiente cuadro.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	No sabe no opina	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

N°	Ítems	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 1: Taller de carpintería</b>					
1	¿Considera usted que el taller de carpintería existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?					
2	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción son de calidad para un buen producto terminado?					
3	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?					
	<b>DIMENSIÓN 2: Taller de panadería</b>					
4	¿Considera usted que el taller de panadería existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?					
5	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción son de calidad para un buen producto terminado?					
6	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?					
	<b>DIMENSIÓN 3: Taller textil</b>					
7	¿Considera usted que el taller textil existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?					
8	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción					

	son de calidad para un buen producto terminado?					
9	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?					
	<b>DIMENSIÓN 4: Taller de cerámica</b>					
10	¿Considera usted que el taller de cerámica existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?					
11	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción son de calidad para un buen producto terminado?					
12	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?					



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSGRADO

### PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

#### Cuestionario de la Variable: Satisfacción de los internos

Estimado participante este cuestionario se realiza para evaluar y mejorar la satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco 2022, por favor marque con una (X), la alternativa que usted considere conveniente según el siguiente cuadro.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	No sabe no opina	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

N°	Ítems	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 1: Condiciones de labor</b>					
13	¿Cree que manteniendo una excelente organización del espacio en los talleres, las condiciones laborales de los internos serán satisfactorias?					
14	¿Considera que implementando y ejecutando las normativas de seguridad en las instalaciones, mejorarán las condiciones en las que trabajan los internos?					
15	¿Cree usted que mejorando la iluminación dentro de los espacios de trabajo en los distintos talleres, se potenciará la productividad de los internos?					
	<b>DIMENSIÓN 2: Reconocimiento personal</b>					
16	¿Considera usted que los conocimientos adquiridos en el taller generarán una motivación extra en los internos?					
17	¿Considera usted que teniendo competencias transversales (habilidades, conocimientos y capacidades) generarán un sentimiento de avance y satisfacción en los internos?					
18	¿Considera usted que el crecimiento personal de los internos se dará en base a la experiencia adquirida en los talleres?					
	<b>DIMENSIÓN 3: Reconocimiento económico</b>					
19	¿Cree usted que teniendo convenios con empresas privadas que venden artesanías mejorará el ingreso de los internos?					
20	¿Considera usted que las ventas de los productos terminados no solo deben hacerse en el penal sino también en lugares estratégicos fuera del penal?					
21	¿Considera usted que a partir de una retribución justa al trabajo de los internos se fomentará su satisfacción en el desarrollo de su inserción a la sociedad?					



## Anexo 6. Certificado de validez de contenido de instrumento

### VARIABLE: Cárceles Productivas

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Taller de carpintería</b>								
1	¿Considera usted que el taller de carpintería existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?	✓		✓		✓		
2	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción son de calidad para un buen producto terminado?	✓		✓		✓		
3	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Taller de panadería</b>								
4	¿Considera usted que el taller de panadería existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción son de calidad para un buen producto terminado?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Taller textil</b>								
7	¿Considera usted que el taller textil existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción son de calidad para un buen producto terminado?	✓		✓		✓		
9	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 4: Taller de cerámica</b>								
10	¿Considera usted que el taller de cerámica existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?	✓		✓		✓		
11	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción son de calidad para un buen producto terminado?	✓		✓		✓		
12	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?	✓		✓		✓		


Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  No aplicable  Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: .....

DNI: ..... 40134310 .....

Especialidad del validador: ..... Metodologo .....

  
Dr. Juan Carlos Rojas Matos  
REGUC: N° 00511  
Docente UNHEVAL  
DNI : 40134310

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

15 -- de octubre del 2022




**VARIABLE: Satisfacción de los internos**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Condiciones de labor</b>								
13	¿Cree que manteniendo una excelente organización del espacio en los talleres, las condiciones laborales de los internos serán satisfactorias?	✓		✓		✓		
14	¿Considera que implementando y ejecutando las normativas de seguridad en las instalaciones, mejoraran las condiciones en las que trabajan los internos?	✓		✓		✓		
15	¿Cree usted que mejorando la iluminación dentro de los espacios de trabajo en los distintos talleres, se potenciara la productividad de los internos?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Reconocimiento personal</b>								
16	¿Considera usted que los conocimientos adquiridos en el taller generaran una motivación extra en los internos?	✓		✓		✓		
17	¿Considera usted que teniendo competencias transversales (habilidades, conocimientos y capacidades) generaran un sentimiento de avance y satisfacción en los internos?	✓		✓		✓		
18	¿Considera usted que el crecimiento personal de los internos se dará en base a la experiencia adquirida en los talleres?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Reconocimiento económico</b>								
19	¿Cree usted que teniendo convenios con empresas privadas que venden artesanías mejorara el ingreso de los internos?	✓		✓		✓		
20	¿Considera usted que las ventas de los productos terminados no solo deben hacerse en el penal sino también en lugares estratégicos fuera del penal?	✓		✓		✓		
21	¿Considera usted que a partir de una retribución justa al trabajo de los internos se fomentara su satisfacción en el desarrollo de su inserción a la sociedad?	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem):**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X]      **Aplicable después de corregir** [ ]  
**No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:**..... 

**DNI:**..... 40134310.....

**Dr. Juan Carlos Rojas Matos**  
**REGUC: N° 08511**  
**Docente UNHEVAL**  
**DNI : 40134310**

**Especialidad del validador:**..... *Metodologo*.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

15 -- de octubre del 2022

## VARIABLE: Cárceles Productivas

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Taller de carpintería</b>								
1	¿Considera usted que el taller de carpintería existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?	✓		✓		✓		
2	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción son de calidad para un buen producto terminado?	✓		✓		✓		
3	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Taller de panadería</b>								
4	¿Considera usted que el taller de panadería existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción son de calidad para un buen producto terminado?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Taller textil</b>								
7	¿Considera usted que el taller textil existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción son de calidad para un buen producto terminado?	✓		✓		✓		
9	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 4: Taller de cerámica</b>								
10	¿Considera usted que el taller de cerámica existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?	✓		✓		✓		
11	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción son de calidad para un buen producto terminado?	✓		✓		✓		
12	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable       Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Meza Segura, Dieter Arribal

DNI: 80096963

Especialidad del validador: Gestión Empresarial

15 -- de octubre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**VARIABLE: Satisfacción de los internos**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Condiciones de labor</b>								
13	¿Cree que manteniendo una excelente organización del espacio en los talleres, las condiciones laborales de los internos serán satisfactorias?	✓		✓		✓		
14	¿Considera que implementando y ejecutando las normativas de seguridad en las instalaciones, mejoraran las condiciones en las que trabajan los internos?	✓		✓		✓		
15	¿Cree usted que mejorando la iluminación dentro de los espacios de trabajo en los distintos talleres, se potenciara la productividad de los internos?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Reconocimiento personal</b>								
16	¿Considera usted que los conocimientos adquiridos en el taller generaran una motivación extra en los internos?	✓		✓		✓		
17	¿Considera usted que teniendo competencias transversales (habilidades, conocimientos y capacidades) generaran un sentimiento de avance y satisfacción en los internos?	✓		✓		✓		
18	¿Considera usted que el crecimiento personal de los internos se dará en base a la experiencia adquirida en los talleres?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Reconocimiento económico</b>								
19	¿Cree usted que teniendo convenios con empresas privadas que venden artesanías mejorara el ingreso de los internos?	✓		✓		✓		
20	¿Considera usted que las ventas de los productos terminados no solo deben hacerse en el penal sino también en lugares estratégicos fuera del penal?	✓		✓		✓		
21	¿Considera usted que a partir de una retribución justa al trabajo de los internos se fomentara su satisfacción en el desarrollo de su inserción a la sociedad?	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem):**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable**       **Aplicable después de corregir**   
**No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Meza Segura, Dieter Aribal

DNI: 80096963

Especialidad del validador: Gestión Empresarial

*[Handwritten signature]*  
 15 de octubre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

## VARIABLE: Cárceles Productivas

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Taller de carpintería</b>								
1	¿Considera usted que el taller de carpintería existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?	✓		✓		✓		
2	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción son de calidad para un buen producto terminado?	✓		✓		✓		
3	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Taller de panadería</b>								
4	¿Considera usted que el taller de panadería existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción son de calidad para un buen producto terminado?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Taller textil</b>								
7	¿Considera usted que el taller textil existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción son de calidad para un buen producto terminado?	✓		✓		✓		
9	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 4: Taller de cerámica</b>								
10	¿Considera usted que el taller de cerámica existe herramientas y equipos de producción que sean modernos y actuales para el buen desarrollo laboral de los internos?	✓		✓		✓		
11	¿Considera usted que la materia prima y suministros utilizados en la producción son de calidad para un buen producto terminado?	✓		✓		✓		
12	¿Considera usted que el establecimiento penitenciario está contratando profesores técnicos especialistas en la materia?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable    
 No aplicable [ ]

Aplicable después de corregir [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: .....

DNI: 4.3073674.....

Especialidad del validador: Gestión Pública.....



15 -- de octubre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**VARIABLE: Satisfacción de los internos**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Condiciones de labor</b>								
13	¿Cree que manteniendo una excelente organización del espacio en los talleres, las condiciones laborales de los internos serán satisfactorias?	✓		✓		✓		
14	¿Considera que implementando y ejecutando las normativas de seguridad en las instalaciones, mejoraran las condiciones en las que trabajan los internos?	✓		✓		✓		
15	¿Cree usted que mejorando la iluminación dentro de los espacios de trabajo en los distintos talleres, se potenciara la productividad de los internos?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Reconocimiento personal</b>								
16	¿Considera usted que los conocimientos adquiridos en el taller generaran una motivación extra en los internos?	✓		✓		✓		
17	¿Considera usted que teniendo competencias transversales (habilidades, conocimientos y capacidades) generaran un sentimiento de avance y satisfacción en los internos?	✓		✓		✓		
18	¿Considera usted que el crecimiento personal de los internos se dará en base a la experiencia adquirida en los talleres?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Reconocimiento económico</b>								
19	¿Cree usted que teniendo convenios con empresas privadas que venden artesanías mejorara el ingreso de los internos?	✓		✓		✓		
20	¿Considera usted que las ventas de los productos terminados no solo deben hacerse en el penal sino también en lugares estratégicos fuera del penal?	✓		✓		✓		
21	¿Considera usted que a partir de una retribución justa al trabajo de los internos se fomentara su satisfacción en el desarrollo de su inserción a la sociedad?	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem):**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable**       **Aplicable después de corregir**   
**No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: .....

DNI: 43073674 .....



Especialidad del validador: Gestión Pública .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

15-- de octubre del 20 22

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Institución:** Instituto Nacional Penitenciario - INPE  
**Nombre del Investigador:** Gloria A. Estrada Tarrillo  
**Título del Proyecto:** **Las Cárceles productivas y satisfacción de los internos del establecimiento penitenciario Huánuco, 2022.**

Este documento tiene como propósito brindar una explicación clara y comprensible del objeto que tiene la participación de informantes en el proceso de recogida la información con fines científicos. El nivel de alcance que puede presentar el consentimiento informado, puede ser personal y/o institucional. La información que se recoja será confidencial y no se utilizara para propósitos distintos a los de esta investigación.

1. **Denominación de la maestría:** Gestión Publica
2. **Instrumentos que serán aplicados:** Cuestionarios.
3. **Descripción del procedimiento que se llevará a cabo para la administración y/o aplicación de estos instrumentos:** El trabajo busca recopilar información a través de una encuesta, dicha información servirá como un diagnóstico para poder evidenciar y analizar el desarrollo del programa cárceles productivas y el modo en el que sintoniza con la satisfacción de los internos dentro del establecimiento penitenciario. Asimismo una vez culminada dicha actividad se interpretaran los resultados y sacaran conclusiones, permitiendo a través de una ficha de registro u observación hacer sugerencias en base a un análisis estadístico lo cual puede beneficiar positivamente a la institución.

Registro de la Autorización Voluntaria.

\_\_\_\_\_  
Gerente

  
Abog. Gloria Estrada Tarrillo  
DIRECTORA REGIONAL  
\_\_\_\_\_  
Firma

Fecha: 18 de Octubre del 2022

Nombre de la institución Oficina Regional Oriente Pucallpa - INPE





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Cárceles Productivas y la Satisfacción de los Internos del Establecimiento Penitenciario Huánuco, 2022", cuyo autor es ESTRADA TARRILLO GLORIA AURELIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA <b>DNI:</b> 32403439 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2365-8932	Firmado electrónicamente por: AMENACHORI el 15- 01-2023 22:31:03

Código documento Trilce: TRI - 0521043