



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

#### **Aplicación del gobierno digital y su influencia en la gestión pública del gobierno local del interior del Perú**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Acosta Horna, Ricardo Antonio ([orcid.org/0000-0002-1615-7956](https://orcid.org/0000-0002-1615-7956))

**ASESOR:**

Dr. Aguirre Espinoza, Edwards Jesus ([orcid.org/0000-0002-5514-6707](https://orcid.org/0000-0002-5514-6707))

**CO - ASESOR:**

Dr. Yache Cuenca, Eduardo Javier ([orcid.org/0000-0001-9434-3351](https://orcid.org/0000-0001-9434-3351))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO - PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

Mi tesis se la dedico con todo mi amor, cariño y respeto a mi esposa Vanessa Saavedra por sus consejos, su gran apoyo incondicional y por ser parte de mi formación profesional.

A mis adorados hijos Benjamín y Camila por ser mi motivación e inspiración para seguir adelante día a día.

A mis queridos padres Yulina y Alfredo por haberme forjado como la persona que soy ahora, mucho de mis logros se los debo a ellos.

A mi querido Hermano Walter por su gran apoyo desde mis inicios como profesional y hasta el día de hoy por ser la persona a quien admiro.

## **Agradecimiento**

Agradezco el apoyo de mis compañeros de clase, centro laboral, profesores y la universidad en general que me han apoyado durante el proceso de investigación y redacción de este trabajo.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS .....	22
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS.....	40

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Escala de valores de correlación</i> .....	20
Tabla 2 <i>Nivel del uso de la aplicación del gobierno digital</i> .....	22
Tabla 3 <i>Nivel de las dimensiones del uso de la aplicación del gobierno digital</i> .....	23
Tabla 4 <i>Nivel de la gestión pública</i> .....	24
Tabla 5 <i>Nivel de las dimensiones de la gestión pública</i> .....	25
Tabla 6 <i>Normalidad de datos - Prueba de Kolmogórov-Smirnov</i> .....	26
Tabla 7 <i>La aplicación del gobierno digital y su relación con la gestión pública</i> .....	27
Tabla 8 <i>Relación entre la aplicación del gobierno digital y la formulación de estrategia</i> .....	28
Tabla 9 <i>Relación entre la aplicación del gobierno digital y la gestión por resultados</i> ...	29
Tabla 10 <i>Relación entre la aplicación del gobierno digital y la gestión financiera</i> .....	30

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1 <i>Diseño de la investigación</i> .....	16
--	----

## Resumen

La investigación que se presenta, tuvo como finalidad establecer la asociación entre el gobierno digital y la gestión pública del gobierno local del interior del Perú. Se hizo uso de un diseño no experimental, de corte transversal y de alcance correlacional, en una población (muestra) de 72 trabajadores. Asimismo, se utilizó un muestreo no probabilístico, y la técnica utilizada fue la encuesta a través de un cuestionario debidamente validado. Los resultados fueron procesados con el programa Excel y SPSS 25. Como resultado se obtuvo que el gobierno digital fue de nivel regular con 50%, y la gestión pública fue de un nivel regular en 71%. Se halló una elevada correlación entre las variables con un coeficiente de Rho Spearman de 0.830 y un valor p de 0.000, menor que el umbral de significancia 0.05. De ello se arribó a la conclusión de que sí existe relación entre el gobierno digital y la gestión pública del gobierno local del interior del Perú.

Palabras clave: estrategia, digital, gestión, tecnología.

## **Abstract**

The purpose of the research presented was to establish the association between digital government and the public management of local government in the interior of Peru. A non-experimental design, cross-sectional and correlational scope, was used in a population (sample) of 72 workers. Likewise, a non-probabilistic sampling was used, and the technique used was the survey through a duly validated questionnaire. The results were processed with the Excel and SPSS 25 program. As a result, it was obtained that digital government was at a regular level with 50%, and public management was at a regular level at 71%. A high correlation was found between the variables with a Rho Spearman coefficient of 0.830 and a p value of 0.000, less than the significance threshold of 0.05. From this, it was concluded that there is a relationship between digital government and the public management of local government in the interior of Peru.

Keywords: strategy, digital, management, technology.

## I. INTRODUCCIÓN

En el 2021, donde vivimos una etapa anormal en la historia de la sociedad humana a causa de la pandemia del COVID-19 se ha tomado énfasis a nivel mundial de la necesidad de implementar en los diversos Estados la utilización de la tecnología para lograr la eficiencia de los procesos administrativos en sus distintas entidades gubernamentales, a esta mejora vinculado a la tecnología en las entidades estatales se le conoce como gobierno electrónico o (e-government) que usa diversas tecnologías de la información y comunicación (TIC) para el logro de la eficiencia en las organizaciones públicas (Aquiye et al., 2021).

En América Latina tenemos el informe de (CEPAL, 2020) que indica la urgente necesidad de los Estados por optimizar, flexibilizar, agilizar y economizar los procesos que ocurren dentro del sector público, esto se viene incrementando de manera significativa gracias al avance de las TIC que permiten el desarrollo de aplicaciones diseñadas para optimizar, integrar y utilizar de manera eficiente las distintas herramientas para la gestión de acuerdo a los requerimientos de los Estados, según el informe el Gobierno Electrónico es un cambio de enfoque en la gestión estatal o gubernamental permitiendo la fusión del concepto de gestión y TIC, con otros como modos de gestión, planificación y administración, permitiendo de esta manera una nueva forma de gobierno.

Los gobiernos de América Latina firmaron la carta Iberoamérica para el gobierno electrónico, la cual tuvo como finalidad el de acercar a los diversos Estados y sus administraciones con los ciudadanos que faciliten su comunicación entre ellos a través de diversos medios digitales, su principal objetivo de esta carta es el determinar cuáles son las bases conceptuales y componentes que deben de constituir un gobierno electrónico, los principios fundamentales son la igualdad, legalidad, conservación, transparencia, accesibilidad entre otros.

El pionero de este nuevo concepto es Brasil (Bustamante, 2017) que marco las pautas para la integración digital y gobierno electrónico, es el país que a inicios del milenio ha promovido un gran número de iniciativas en sus diversas instituciones que son a nivel de la administración local, estatal y federal, esto principalmente se debe a su extensión territorial y las desigualdades sociales,



pero el principal motivo es la dispersión demográfica, estas políticas nos permiten la inclusión social de la zona más pobre y más ahora en este mundo digital no puede haber inclusión social sin inclusión digital. Welp (2008) menciona que en los países de América Latina el uso de la tecnología en los diferentes gobiernos para mejorar su relación con sus ciudadanos, debiendo poner a libre disposición información sobre la gestión pública, esto es para generar más transparencias y mejorar los canales de comunicación con el ciudadano, el ingreso de las TIC en la administración pública permite mejorar e incrementar de manera positiva la eficiencia y transparencia de la gestión que permitan la mejora del grado de complacencia de los usuarios.

En el caso del Perú (PCM 2013) tenemos que el nuevo milenio trae importantes mejoras en lo financiero, social y sobre todo en la tecnología y telecomunicaciones; se tiende a la necesidad de reformar el Estado peruano, buscando la mejora en la transparencia y la administración pública, se enfocan los lineamientos en las políticas generales para incrementar la cobertura a gran parte del territorio del Internet esto a partir del año 2001, en julio del año 2000 los países de la región aprobaron la Declaración de Florianópolis (Peres et al., 2009) donde se menciona el importante potencial de las tecnologías digitales para incentivar el desarrollo social y político de los diferentes países de la región y como están pueden ser usadas para la gestión pública creando una sociedad más abierta y democrática.

En el distrito de Chao que se encuentra en la provincia de Virú departamento de La Libertad, este distrito se ubica aproximadamente a 65 km de la capital del departamento que es la ciudad de Trujillo y cuenta con una población de aproximadamente 40272 habitantes, afrontan una serie de dificultades a causa de la inadecuada gestión.

El Gobierno Distrital de Chao, el proceso de manejo documentario es supervisado cuidadosa y físicamente, lo que tiene como resultado que se generen diferentes cargos extras y un correcto uso informatizado; para levantar un registro se necesita confiar en que el ciclo será accesible, lo que genera un retroceso de tiempo e incluso reparte personal solo para la deducción de dicho

informe, por lo que tiene impedimentos para el ciclo documentario que sugiere en la efectividad de la ayuda propuesta a los clientes.

Según las técnicas realizadas por la gerencia y los residentes, se observan aplazamientos excesivos en la obtención de la documentación, por lo general, el cliente debe esperar tiempos innecesarios para concretizar un trámite, por otra parte, la conferencia de registros es demasiado deficiente, sin incluir con suficiente claridad y en algunos eventos la documentación no está en el área que debería estar, ocurre lo mismo con la consideración de la documentación normalmente la documentación no llega al objetivo y el tiempo de reacción es más largo. Este problema se produce por la falta de los sistemas informáticos que permitan hacer frente a estos procesos.

En base de lo mencionado se describe la formulación del problema general: ¿De qué manera el uso de una aplicación de gobierno digital se asocia con la gestión pública del Gobierno Local del interior del Perú?

La investigación en estudio se justifica porque permitió mejorar la satisfacción de los pobladores del distrito del interior del Perú en la gestión pública por medio de la aplicación del modelo de Gobierno Electrónico eficiente. En la parte metodológica se justifica porque sirvió como base para próximos estudios sobre la implementación del Gobierno Electrónico y la gestión pública de distintos gobiernos locales tanto distritales como provinciales, así como también distintas entidades públicas y privadas, tiene una justificación práctica y social porque mediante el uso de estas tecnologías de la información y comunicación se pudo reducir costos y tiempos ofreciendo mejores servicios de calidad y eficientes a todos sus pobladores y distintas organizaciones, empresas o negocios que solicitan los servicios de la municipalidad, permitiendo en la actualidad que los pobladores lleven a cabo sus requerimiento o solicitudes de forma digital y remota, esto permitirá no tener que dirigirse a las oficinas administrativas, tributarias y de gestión de forma presencial ya que por motivos geográficos para algunos pobladores están muy alejados de alguna agencia municipal. La justificación tiene un valor teórico porque sirvió como precedente para las futuras generaciones de investigadores que desean profundizar y conocer como la implementación de Gobierno Electrónico aplicados a la gestión de una

municipalidad distrital del norte del Perú y que sirva para comparar con otras municipalidades con realidades similares para mejorar el conocimiento de estos temas y así poder mejorar la teoría relacionadas al tema.

A continuación, se menciona el objetivo general del trabajo, establecer la relación entre el gobierno digital y la gestión pública del gobierno local del interior del Perú. De esta manera se describen los objetivos específicos: analizar la relación entre el gobierno digital y la formulación de estrategia del gobierno local del interior del Perú; establecer la relación entre el gobierno digital y la gestión por resultados del gobierno local del interior del Perú; establecer la relación entre el gobierno digital y la gestión financiera del gobierno local del interior del Perú.

También se planteó la hipótesis general del estudio: la aplicación del gobierno digital se relaciona significativamente con la gestión pública del gobierno local del interior del Perú.

## II. MARCO TEÓRICO

En relación a los estudios internacionales realizados sobre el gobierno digital, se tiene:

Luna (2021), en su tesis con título “La implementación del Gobierno Electrónico en la Administración Pública municipal en el Estado de México, como una medida de modernización administrativa a través de la cual los municipios pueden alcanzar resultados concretos y verificables”, para obtener el grado de maestría, en la Universidad Autónoma del estado de México, el estudio es de tipo correlacional basado la unidad de análisis o población son los trámites en línea realizados a través de cajeros, se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario, como resultados obtenidos se tiene que en relación con la satisfacción por el uso de los cajeros un 74.69% de los encuestados quedo satisfecho y un 90% contesto que confía en estas nuevas tecnologías que se implementaron para la obtención de diversos documentos. A modo de conclusión el autor menciona que los ciudadanos valoran mucho el tiempo, es decir que estos trámites sean rápidos para así poder destinar el tiempo que ahorran en otras actividades y la eficiencia de las instituciones públicas y recomienda que se logre la eficiencia de todos los servicios públicos den prioridad a esta variable del tiempo en la obtención de los documentos solicitados por los ciudadanos.

Asimismo, tenemos el estudio realizado por Tello (2020), en su tesis titulada “Implementación del Gobierno Electrónico en tres Municipios de Sexta Categoría en Colombia. Un estudio de caso”, para obtener el grado de maestría, en la Universidad Externado de Colombia, es una investigación descriptivo correlacional, se estableció como unidad de análisis a tres municipios y las visitas que estos tienen en su plataformas, se usó como técnica el análisis de casos y fichas de registro, también se realizó entrevistas a los principales líderes de cada municipalidad, como resultados obtenidos se determinó que en el primer trimestre del año 2019 que en los tres municipios analizados se realizaron en total 11,435 visitas pero solo 14 descargas, esto equivale a solo 0,12% del total de visitas recibidas, esto en gran diferencia se debe a la baja calidad y casi nula información publicada. A modo de conclusión se infirió que desafortunadamente

hay muchos factores que no permiten la implementación o mejora de las Estrategias de Gobierno Electrónico y la poca transparencia de algunos municipios de Colombia, a modo de recomendación se deben definir claramente las tareas que debemos realizar en un Gobierno Electrónico, dar un mayor apoyo a las instituciones de todo el país con capacitaciones sobre gobierno digital, así como la política en cuanto a seguridad de la información.

También debemos analizar a Zúñiga (2021) en su estudio titulado “Estudio general del gobierno electrónico en México”, en la revista PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad. Es una investigación de tipo descriptivo, su análisis estuvo basado en recoger la información relacionada sobre el gobierno electrónico en México, se utilizó para el recojo de la literatura unas fichas de resumen para la bibliografía en consulta, como resultados se tiene que a lo largo del tiempo se ha ido mejorando en la eficiencia de las distintas operaciones y procesos de la gestión pública, esto se logrará si hay un fácil acceso de parte de los ciudadanos a los servicios e información pública, además de su disponibilidad las 24 horas, así como la rapidez y calidad de la información requerida por los ciudadanos y sobre todo fomentando la confianza entre los pobladores y el Estado. A modo de conclusión los autores sugieren que el Gobierno Electrónico debe ser un innovador sistema para la administración pública, donde se integren diversas entidades y factores sobre todo la tecnología, el gobierno, los ciudadanos y las diversas empresas que son un punto importante para el éxito de una buena gestión pública cuyo propósito debe ser el de aumentar la calidad de vida de todos los ciudadanos sin importar su condición económica y social. Como recomendación sugiere que se debe poner énfasis en la tecnología porque esta no llega a toda la población, teniendo que el gobierno ser el encargado de facilitar los recursos digitales y el acceso a internet que debe masificarse para lograr los avances trazados en el Gobierno Electrónico.

Se cuenta también otra investigación de vital importancia Lizardo (2018), cuyo título fue “Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica”, para obtener el grado de doctor, en la Universidad Complutense de Madrid, es una clase de estudio no experimental longitudinal, el unidad del análisis de datos son las fuentes o documentos sobre corrupción de los diferentes países, el instrumento

para el recojo de datos es ficha por país, la investigación obtuvo como resultado para determinar las relaciones entre sus hipótesis, se demostraron que 1 punto para el desarrollo del Gobierno Electrónico hay un 2.7 puntos en la reducción de la percepción del nivel de corrupción en base a la escala del 1 al 10. En conclusión, a los resultados obtenidos se explica que hay una variación del 38.8% sobre el cambio de la percepción del nivel corrupción con un coeficiente de correlación de 0.623 que es una correlación positiva media. A modo de recomendación se sugiere mejorar la infraestructura de las telecomunicaciones y estimular las iniciativas que permitan la participación ciudadana.

Para finalizar tenemos el trabajo de Guamán (2019), en su tesis "Examen de un marco de gobierno electrónico para el paso y verificación de métodos civiles en el discernimiento y cumplimiento del residente. Análisis contextual: Área de Atención al Residente del Distrito de Guayaquil", para recoger el nivel de especialista, en el Colegio Católico de Santiago de Guayaquil, el plan de exploración es de tipo transversal, no exploratorio, la población estuvo formada por 5000 pobladores y el ejemplo fue de 318 pobladores, el instrumento utilizado es el estudio, los resultados obtenidos son que el Chi cuadrado en todos los casos es una estimación de importancia está por debajo de 0,05, con lo que se reconocen todas las especulaciones electivas, otro resultado significativo es el examen claro justo y cuadrado del cumplimiento del cliente, el nivel está en algún lugar en el rango de 5,81 y 6 en un premisa de 1 a 10, y eso implica que el cumplimiento del cliente es normal o algo superior al normal habitual, que es 5. Teniendo todo en cuenta, el grado de cumplimiento del residente el cumplimiento dependerá del acceso y conveniencia de los marcos de Gobierno Electrónico. Como sugerencia se debe mejorar el punto de conexión de los diferentes frameworks de Gobierno Electrónico para trabajar con su utilización entre los residentes.

Entre las investigaciones a nivel nacional tenemos en primer lugar a Carrión (2019), tesis titulada "Estrategias en la implementación de gobierno electrónico para mejorar la gestión pública en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque", para perseguir el grado de licenciado, en la Universidad Señor de Sipán, el diseño del estudio fue no experimental de tipo propositiva, y la población se conformó por 39 personas encargadas de la parte administrativa

de la universidad, el instrumento utilizado es la encuesta y los resultados obtenidos son que el 49% y 26% de los participantes en el estudio están de acuerdo y totalmente de acuerdo, considerando que las normativas del gobierno electrónico mejoran significativamente su desempeño en el trabajo y solo el 18% considera que no mejorará para nada su desempeño laboral. En conclusión, se infiere que los empleados administrativos no están adecuadamente aptos para ofrecer un trabajo de calidad a los ciudadanos esto debido a las limitaciones tecnológicas y la falta de compromiso a su centro laboral. Como recomendación que una adecuada aplicación de las propuestas en el desarrollo del Gobierno Electrónico en la universidad en estudio, depende del compromiso y disposición de la dirección, administrativos y docentes que laboren en equipo para el logro de las metas organizacionales.

Asimismo, tenemos la investigación de Infante (2019), tesis titulada “Utilización del Gobierno Electrónico para mejorar la Gestión Pública de la Oficina del Examinador Público Reniec”, para seleccionar el nivel de egresado, en el Colegio Federico Villareal, el tipo de examen es fundamental y la población objeto de estudio fue Compuesto por 55 docentes del RENIEC, se aplicó el instrumento de revisión, cuyas consecuencias fueron que existe una relación positiva de 0.882 entre los dos factores de revisión Gobierno Electrónico y Administración Pública. Los extremos son que existe una gran relación entre los dos factores y las sugerencias del ingreso directo a internet - web y simultáneamente la preparación de todo el cuerpo docente que labora en la Abogacía Pública del RENIEC cuyo diseño es trabajar en la administración de esta fundación.

Otra investigación de importancia es la de Mendoza (2018), tesis titulada “Aplicación de tecnologías de información para un gobierno electrónico en la administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica”, para obtener el grado de ingeniero, en la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, el diseño de investigación fue de clase cuasi experimental con un solo grupo experimental, la población de estudio está formada por 1500 resoluciones y la muestra está conformada por 50 resoluciones, como instrumento de recojo de datos tenemos a una guía de entrevista y observación, como resultado se ha obtenido que la prueba de inferencia cuyo valor  $Z=23.55$  mayor valor crítico de

$Z_c=1.64$  es el de valor  $p=0.000$  menor que el significativo  $0.05$ , aceptando la hipótesis alternativa. Como conclusión se ha podido determinar que los tiempos de distribución de documentos se ha reducido en un  $99.98\%$ , y la recomendación es que se debe implementar herramientas tecnológicas se aprovecharan de mejor manera y se debe desarrollar un compromiso de parte de la alta dirección de su difusión.

Continuando con las investigaciones nacionales tenemos a Chucuya (2017), tesis titulada “Modelo de gobierno electrónico para la gestión Municipal de la Provincia de Chucuito Juli – 2016”, para obtener el grado de ingeniero, en la Universidad Nacional del Altiplano, el diseño del estudio es cuasiexperimental, la población de estudio estuvo conformado por 43 ciudadanos del distrito de Juli, el instrumento usado para la investigación fue la entrevista, como resultado se obtuvo que el valor de  $z -0.14$  como es negativo  $p(Z > -0.14) = 55.56\%$  aceptándose la hipótesis alternativa: Utilizando el Modelo de Gobierno Electrónico mejorará la gestión Municipal de Juli, las conclusiones son que se hizo la aplicación de manera exitosa el modelo de Gobierno Electrónico en la gestión pública en la Municipalidad de Juli, teniendo un grado de aceptación del  $56\%$  estos datos fueron sacados de la encuesta aplicada al personal municipal, a modo de recomendación que no debe limitarse la investigación a las oficinas o el trámite documentario en las municipalidades, también recomienda su uso en el sector privado, luego para optimizar la gestión y administración de la información, el personal encargado de esa área debe sea capacitado en el uso de modelo de Gobierno Electrónico.

Para finalizar las investigaciones nacionales tenemos a Calmett (2021) tesis titulada “Influencia del e – gobierno en la mejora de la Gestión Pública de La Municipalidad Provincial de Islay, Arequipa 2019”, para conseguir el grado de ingeniero, en la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, la metodología de estudio fue no experimental, de tipo transversal, con una población de estudio estuvo conformado por 46 colaboradores de la municipalidad, los instrumentos usados en el estudio fue un cuestionario, obtener los resultados se usó a prueba de Chi – Cuadrado los resultados fueron que el valor sig. De la variable E. Gobierno fue de  $0.03$  y para el acceso de los datos fue de  $0.00$ ; siendo  $\alpha$  Alfa de  $0.05$ , lo cual indica que hay una mejora significativa aceptándose la hipótesis



alternativa: El e – gobierno tiene efecto en el logro del ingreso a la información en la administración pública de la Municipalidad Provincial de Islay, como conclusión tenemos que hay una mejora de la gestión pública gracia a la implementación el e – gobierno, esto se debe a la accesibilidad que tendrán los ciudadanos a los sitios web de todos los servicios de la municipalidad, una recomendación importan que la municipalidad tome conciencia de lo primordial de implementar el uso de TIC para la mejora de sus servicio, esto mejora también la transparencia de los movimientos administrativos que realizan las municipalidades.

De la misma forma se desarrolló las bases teóricas de esta investigación, en primer lugar, para definir a Gobierno Electrónico tenemos a Ruelas y Arámburo (2021) llamado también e-gobierno, gobierno en línea o gobierno digital es una definición que integra todas esas operaciones que se apoyan en las recientes tecnologías de la información y la comunicación que los Estados desarrollan con el fin de aumentar la eficiencia y la eficacia de la administración pública, también se enfoca en mejorar todos los servicios que el Estado ofrecen a todos sus ciudadanos y lograr entre sus ciudadanos una imagen de transparencia. Para un gobierno electrónico tiene como objetivo la continua optimización de todos los servicios que brinda el gobierno, por este medio se pueden mejorar y aumentar la transparencia en la administración pública, pero sobre todo incrementar sustancialmente la capacidad de las instituciones del gobierno tanto locales, regionales y nacionales.

Así mismo, Maita-Cruz et al. (2022), después de haber realizó una revisión sistemática del uso de la inteligencia artificial en la administración pública en momentos de pandemia, señala que el arribo de los avances tecnológicos revela los alcances de la tecnología a la administración pública, se ponen en operación heterogeneidad de instrumentos o medios para su eficacia e influencia, dando soporte en el desenvolvimiento de sistemas de control que brindan legalidad y generen procesos de democratización.

Para identificar las dimensiones del Gobierno electrónico se ha recurrido a lo planteado por Cardona (2002):

La dimensión externa, está relacionada con la disposición de las administraciones y la capacidad de interactuar con los residentes por medio de los canales nuevos de datos y correspondencia que emergen de la ejecución de las TIC. A pesar de que los sitios web son probablemente su ejemplo más resaltante e ilimitado, es importante no dejar de recordar diferentes tipos de sistemas como el correo electrónico, las reuniones de conversación, las charlas o la emisión de votos por Internet.

La disposición de las áreas temáticas en las que se fabrica el aspecto exterior se puede ordenar en tres grupos: problemas asociados con la vida diaria, problemas relacionados con la organización distante y problemas vinculados con la vida política y el apoyo.

En cuanto a la dimensión interna, afecta de manera prominente la asociación y la administración interna de las organizaciones abiertas cercanas. La variación y modernización de los dispositivos públicos, uno de los asuntos ejemplares de la administración pública, parece rastrear una puerta abierta en la ejecución de las TIC como interruptor de cambio para poner en marcha elementos rompedores. Poner recursos en marcos, hardware y programas de PC es una etapa, pero presentar innovación no significa supervisar el cambio. Introducir PC o hacer una intranet no implica una mejora en la asociación en el caso de que no sea importante para una técnica de cambio jerárquico, actualización de procesos según la perspectiva del residente, impactando en la preparación e inspiración de los representantes públicos y los reguladores. cultura con la que trabaja.

Dimensión relacional, este aspecto tendría, para las legislaturas vecinales, una figura básicamente interjerárquica, desde una perspectiva amplia, que incorporaría desde las distintas organizaciones hasta las organizaciones y sustancias sociales. Este aspecto se puede imaginar siguiendo la posibilidad de las "extranets", donde una sucesión de especialistas homologados puede llegar a espacios internos específicos de organizaciones cercanas por su extraordinaria relación de cooperación, por lo que la correspondencia resulta más fluida y eficaz.

Según Torres (2010) podemos encontrar diferentes aplicaciones para un gobierno electrónico para las entidades o personas que hagan en su implementación tanto en la provisión como en la recepción de diversos servicios. Para Armas (2011) se pueden caracterizar cuatro tipos de aplicaciones del Gobierno Electrónico los cuales son los siguientes:

G2C – De Gobierno a ciudadano/usuario: Ofrecen artículos o potencialmente gestiones a los distintos vecinos por parte del Poder Público, buena muestra de ello lo tenemos en la entrega de boletas y solicitudes, solicitud de licencias, discusión de datos, entre otros. G2E - Del gobierno al residente/cliente: Obligado a dar artículos o beneficios potenciales para el giro competente de los eventos y el respeto de las solicitudes al gobierno de recursos humanos. Ejemplos de esto tenemos, preparación, dispersión de ventajas, proposiciones de empleo, métodos internos, entre otros. G2B - De Gobierno a organización: Ofrecen artículos o potencialmente gestiones a organizaciones en cualquier ámbito para la Administración Pública. Tenemos como modelo razonable las compras y licitaciones públicas, inscripción de organizaciones, alistamiento y verificación de proveedores del Estado, fraccionamiento de gastos y cargas, entre otros. G2G - De un Gobierno a otro: Obligado a cumplir con las constantes de desarrollo y la coordinación entre las distintas fundaciones. A modo ilustrativo tenemos el comercio de datos, similitud de las distintas etapas y *frameworks* web o portables, adquisiciones de mano de obra y productos, entre otros.

Las características del Gobierno Electrónico según Montesinos (2017) son: que son fáciles de utilizar, aplicando el Gobierno Electrónico los servicios son simples evitándose tramites complicados, la asistencia de los servicios del gobierno se realiza de forma rápida y eficiente, los usuarios participan en forma constante en la toma de decisiones, esto permite modernizar la administración pública. Garantiza a todos los usuarios la reserva al acceso de la información y transacciones así logra descongestionar los servicios de la gestión pública. El Gobierno Electrónico garantiza a los usuarios tengan el acceso a los datos.

Para apreciar las diversas ventajas de la implementación del Gobierno Electrónico tenemos Villatoro (2006) que distingue las siguientes ventajas: La reducción del tiempo de espera en las actividades que hacen los ciudadanos.

Brindar a la administración pública de efectividad y eficiencia, dos principios muy buscados en la gestión pública. Disminución de los costos de las distintas operaciones en todas las dependencias de la gestión pública. La posibilidad de la transparencia y auditabilidad de parte de los ciudadanos de la gestión pública. Tener accesos a la información por parte de los ciudadanos de los procesos de la administración. Afianzar la gobernabilidad esto permite el fortalecimiento de la democracia de forma participativa y que representa y contribuye con los ciudadanos a mejorar sus estándares y la calidad de vida.

Debemos recordar que el Gobierno Electrónico pueda brindar diversos beneficios, pero si no se logra manejar correctamente puede traer desventajas como: En la mayoría de las naciones de América Latina hay una gran deficiencia de la infraestructura tanto en la parte tecnológica y la física para la estructuración de un Gobierno Electrónico. El desarrollo de un Gobierno Electrónico representa un gran desafío para la gestión pública, es por tal motivo que, al implementar nuevas herramientas digitales para los usuarios o empleados, teniendo que capacitar primero a las personas encargadas del manejo de estas herramientas y luego más desafiante a los usuarios o ciudadanos, una enseñanza deficiente traerá como perjudica la posibilidad de un cambio significativo en la eficiencia y mejora de la administración. La implementación de un gobierno electrónico por lo general es un proyecto a largo plazo por lo tanto tiene que tener una estabilidad política constante y debe ser continua para alcanzar un éxito significativo se deben tener políticas de Estados y no de Gobierno. También otra gran dificultad de la implementación de un Gobierno Electrónico es la existencia en los países de nuestra región una amplia mayoría de ciudadanos analfabetos tecnológicos que no tiene poca o nula capacidad para el uso de las nuevas tecnologías de la información. Una fuerte desconfianza por parte del ciudadano ante la prestación de diversos servicios vía web. Falta de coordinación, organización y comunicación entre los distintos organismos gubernamentales.

En cuanto a la gestión alude a un arreglo específico de actividades o tareas asociadas con la organización, dirección o control de una organización o asociación, todo lo vinculado con el cumplimiento de los objetivos, fines y planes enmarcados para ayudar a la organización. De igual manera, la administración pública alude a aquellas técnicas y medidas que se adoptan para fiscalizar los

bienes del Estado de manera más eficiente y real, buscando siempre que estos sean utilizados de la manera más eficaz para servir a los ciudadanos y lograr el progreso integral de todo el país. Asimismo, la administración pública es el dinamizador, que a través de las autoridades clave investigará las actividades para trabajar en la productividad de la forma en que se realiza el movimiento público.

En cuanto a las dimensiones de la administración pública, está la formulación de estrategia, gestión por resultados y la gestión financiera. La formulación estratégica, la dimensión se compone de tres caracteres: vital, funcional y participativo. El carácter esencial depende de una visión razonable que represente lo por venir, y para ello debes considerar cuáles son tus objetivos, distinguirlos, enfocarlos y jerarquizarlos; además, caracterizar el procedimiento a seguir. El carácter funcional está relacionado con la forma en que deben cumplirse tales objetivos, a través del "plan de elementos y ciclos, y el cómputo de las fuentes de datos que se espera que cumplan los objetivos propuestos en la actividad esencial". El carácter participativo espera que se reflexione sobre la valoración de los animadores de la sociedad aplicables a la hora de elegir hacia dónde debemos ir y cómo debemos hacerlo, ya que esto da autenticidad, nombramiento y validez al plan del poder público.

Dimensión gestión por resultados, es otra forma de abordar el establecimiento del plan financiero público, en el que los bienes públicos se distribuyen, ejecutan y examinan en vista de las modificaciones particulares que se deben lograr para desarrollar aún más la prosperidad de la población; Si bien el plan de gasto por resultados otorga activos a los elementos para que los utilicen en fuentes de información y, por lo tanto, produzcan una cantidad generalmente prevista de artículos; que, al mismo tiempo, producirá resultados específicos a la vista del público, también se convierte en un asistente para la población al brindarnos más información sobre lo que se termina en sustancias abiertas, quién entrega estos productos, la cantidad que se produce, los resultados que pretende obtener y el costo de lograr tales resultados.

El presupuesto por resultados es un instrumento vital del directorio por resultados, ya que su objetivo es que el proceso del plan financiero se

desempeño de acuerdo con los estándares y estrategias de los ejecutivos por resultados. Con este instrumento se cambia el enfoque de elaboración del plan de gastos, ya que éste depende de una combinación entre ordenamiento y planificación, así como la metodología de las actividades acorde a las problemáticas y necesidades de la población.

Dimensión financiera, es la disposición de componentes autorizados de asociaciones públicas que hagan posible tener la opción de captar activos y que con su utilización sea concebible alcanzar las metas y objetivos que el espacio público se ha fijado. La administración monetaria pública se compone de tres puntos de vista interrelacionados: la administración monetaria, el marco de adquisición y el examen interno y externo.

El objetivo de la gestión pública es mostrar que el fin principal en la organización de la administración pública es llevar a cabo la gestión y confirmación a través de varios sistemas y asociaciones, que las adquisiciones, el alquiler y la organización de las administraciones se están utilizando de la manera más efectiva dadas por el Estado a las personas en general.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

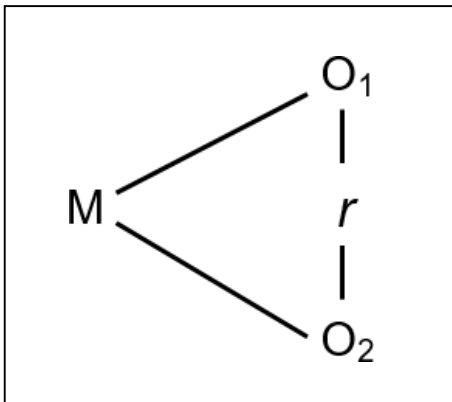
Según el tipo de estudio este trabajo es básico, dado que se presenta como propósito ampliar los conocimientos, así como brindar un respaldo a la literatura analizada del estudio. El estudio básico presenta su punto de partida en el marco teórico, ya que su interés fundamental es construir la información o conocimientos de las variables bajo análisis (Hernández et al., 2018).

Diseño no experimental: Se considera el diseño no experimental, ya que los datos que se recopilaron mediante el uso de los instrumentos no fueron deliberadamente diferentes, lo que significa que, el investigador solo se limita a recopilar la información para posteriormente analizarla. Además, la exploración es transversal debido a que los datos se recolectaron en un solo momento, o al menos, en un solo periodo (Hernández et al., 2018).

El diseño considerado es el siguiente:

**Figura 1** *Diseño de la investigación*

*Diseño de la investigación*



Dónde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Gobierno Digital

O<sub>2</sub> = Gestión pública

r = correlación entre ambas variables

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variables 1: Gobierno digital**

Dimensiones:

- Externa
- Interna
- Relacional

#### **Variables 2: Gestión pública**

Dimensiones:

- Formulación estratégica
- Gestión por resultados
- Gestión financiera

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población**

La población se estableció por todos los trabajadores de un gobierno local del interior del Perú, siendo un total de 72 trabajadores del gobierno municipal del distrito de Chao, provincia de Virú, departamento de La Libertad, Perú.

-Criterios de inclusión: trabajadores activos en el gobierno local; trabajadores dispuestos a colaborar con la investigación.

-Criterios de exclusión: trabajadores eventuales en el gobierno local; trabajadores con discapacidad para responder cuestionarios.



### **3.3.2. Muestra**

La muestra de estudio corresponde a la totalidad de la población dado que su número es reducido, es decir, corresponde a 72 casos.

La unidad de análisis correspondió también a los 72 trabajadores del gobierno local, a quienes se los encuestó directamente.

### **3.3.3. Muestreo**

El muestreo fue no probabilístico tipo censal, es decir, se estudió a toda la población debido a su tamaño reducido.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

- Técnica: para el estudio se empleó la técnica de la encuesta para la variable gobierno digital y gestión pública.
- Instrumentos:

Para medir la variable Gobierno Digital se hizo uso de un cuestionario de elaboración propia y debidamente validado. Este cuestionario constó de 15 ítems, agrupados en tres dimensiones: (gobierno digital) externo, interno y relacional. Cada ítem constó de 5 alternativas en escala de Likert: Totalmente en desacuerdo (1 punto); En desacuerdo (2 pts.); Indeciso (3); De acuerdo (4); Totalmente de acuerdo (5).

Para medir la variable Gestión Pública, también se hizo de un cuestionario propio debidamente validado, cuestionario de 15 ítems, agrupados en las dimensiones: formulación estratégica, gestión por resultados, y gestión financiera. Cada ítem constó de 5 opciones en escala de Likert: En desacuerdo (2 pts.); Indeciso (3); De acuerdo (4); Totalmente de acuerdo (5).

## **3.5. Procedimientos**

Para la realización de la presente investigación se realizaron los siguientes procedimientos:

- Se elaboraron y validaron dos cuestionarios, uno para medir el gobierno digital y otro para medir la gestión pública.
- Se solicitó permiso al gobierno municipal del distrito de Chao para aplicar

cuestionarios entre sus trabajadores.

-Se aplicaron los cuestionarios a la muestra del estudio (72 trabajadores).

-Los datos recolectados fueron debidamente tabulados haciendo uso del programa MS Excel.

-Se procedió a realizar el análisis estadístico descriptivo de frecuencias con la asistencia del software especializado SPSS v. 25.

-Se aplicó la prueba de correlación de Spearman a las variables haciendo uso del SPSS v. 25.

-Se elaboraron tablas de frecuencia y correlacional para presentar los resultados del análisis realizado, haciendo la debida interpretación de los mismos.

### 3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis estadístico se hizo uso de los programas MS Excel 2020, y SPSS v. 25, obteniendo:

- Tablas de frecuencias
- Coeficiente de correlación de Spearman: El coeficiente de correlación, aplicado a variables cuantitativas, es una prueba estadística que determina el grado de asociación estadística entre variables:

$$r_s = 1 - \frac{6\sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

$r_s$  = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

$d$  = Diferencia entre los rangos (X menos Y)

$n$  = Números de datos

Para la determinación específica del grado de asociación entre variables se consideró la escala siguiente:

**Tabla 1** *Escala de valores de correlación*

*Escala de valores de correlación*

<b>Valor</b>	<b>Significado</b>
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

*Nota.* Fuente: Hernández et al. (2018).

### **3.7. Aspectos éticos**

Debido a la naturaleza científica de la presente investigación, se han cumplido con los siguientes principios de la ética científica:

- **Confidencialidad:** Los datos recolectados no fueron ni serán divulgados para ningún otro fin que no sea el académico.
- **Consentimiento informado:** Se cumplió con el consentimiento informado, ya que se solicitó previa autorización para la administración de los cuestionarios.
- **Libertad participativa:** En el estudio se les indicó a los participantes que tenían toda la libertad de retirarse del mismo cuando creyeran conveniente.
- **Anonimato informativo:** Los datos recolectados en el estudio fueron codificados para mantener el total anonimato de sus participantes.

- Valor social o científico: El estudio supone un beneficio para el gobierno local y por extensión para los gobiernos locales que desean digitalizar su gestión para volverla más eficiente.
- Proporción favorable del riesgo-beneficio: el beneficio del estudio resultó más beneficioso que sus riesgos (casi nulos) para los participantes en el mismo.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Descripción

Esta investigación, recolectó los datos mediante cuestionarios para ambas variables “Gobierno digital” y “Gestión pública”, apoyados por 72 participantes/trabajadores de un gobierno local del interior del Perú, con el fin de determinar la asociación entre ellas. Dicha información se procesó mediante el programa MS Excel 2020 y SPSS v. 25; siendo plasmado en este capítulo los resultados obtenidos en el estudio.

### 4.2 Resultados por variables de estudio

#### 4.2.1 Variable 1: Gobierno digital

**Tabla 2** Nivel del uso de la aplicación del gobierno digital

*Nivel del uso de la aplicación del gobierno digital desde la perspectiva de los trabajadores del gobierno local del interior del Perú.*

<b>Niveles</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Deficiente	29	40%
Regular	36	50%
Bueno	7	10%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de gobierno local del interior del Perú.

En la tabla 2, de acuerdo al uso de la aplicación gobierno digital en un gobierno local del interior del Perú, se obtuvo un 50% de nivel regular en su uso, seguido de un 40% de nivel deficiente, y de un nivel bueno con un 10%, ya que algunos trabajadores se les dificulta el acceso a los sitios web, y no se encuentran debidamente capacitados en cuanto al uso de las tecnologías.

#### 4.2.1.1 Dimensiones del gobierno digital

**Tabla 3** Nivel de las dimensiones del uso de la aplicación del gobierno digital  
*Nivel de las dimensiones del uso de la aplicación del gobierno digital desde la perspectiva de los trabajadores del gobierno local del interior del Perú.*

Nivel	Externa		Interna		Relacional	
	N°	%	N°	%	N°	%
Deficiente	35	48%	40	56%	32	44%
Regular	30	42%	26	36%	30	42%
Bueno	7	10%	6	8%	10	14%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de gobierno local del interior del Perú.

En la tabla 3, en cuanto a las dimensiones del uso de la aplicación gobierno digital en un gobierno local del interior del Perú, en la dimensión externa tuvo un nivel deficiente con un 48%, ya que se presenta inconvenientes en cuanto a la orientación de mapas web para la información requerida para los trámites; en la dimensión interna con un nivel deficiente con un 56%, ya que no existe la información necesaria para la utilización de la tecnología para ofrecer la información pedida por los usuarios; y en la dimensión relacional con un nivel deficiente con un 44%, ya que se les complica el seguimiento de los trámites realizado por la web y se le dificulta certificar la documentación recibida o entregada.

#### 4.2.2 Variable 2: Gestión Pública

**Tabla 4** Nivel de la gestión pública

*Nivel de la gestión pública desde la perspectiva de los trabajadores del gobierno local del interior del Perú.*

<b>Niveles</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Bajo	17	24%
Regular	51	71%
Alto	4	5%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de gobierno local del interior del Perú.

En la tabla 4, de acuerdo al nivel de la gestión pública en un gobierno local del interior del Perú, se obtuvo un nivel regular 71%, seguido de un nivel bajo con 24% y un nivel alto del 5%, esto se debe a que pocos trabajadores conocen los objetivos y sus funciones, así mismo el poco presupuesto que existe genera una desmotivación a que no haya una buena gestión pública.

#### 4.2.2.1 Dimensiones del Gestión Pública

**Tabla 5** Nivel de las dimensiones de la gestión pública

*Nivel de las dimensiones de la gestión pública de gobierno local del interior del Perú.*

Nivel	Formulación estratégica		Gestión por resultados		Gestión financiera	
	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	31	43%	23	32%	24	34%
Regular	39	54%	45	62%	42	58%
Alto	2	3%	4	6%	6	8%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de gobierno local del interior del Perú

En la tabla 5, de acuerdo a las dimensiones del nivel de la gestión pública en un gobierno local del interior del Perú, en la dimensión formulación estratégica fue de un nivel regular con 54%, pocos trabajadores conocen del plan municipal para llevar una buena gestión aplicando las estrategias y las metas trazadas; en la dimensión gestión por resultados con un nivel regular del 62%, esto es originado por la poca coordinación para la elaboración de proyectos municipales sin contar con las estrategias establecidas; y la gestión financiera de un nivel regular con un 58%, no existe un debido control y plan financiero para las ejecuciones de proyectos municipales, y a veces se toma una mala decisión financiera.



### 4.3 Normalidad de datos

**Tabla 6** Normalidad de datos - Prueba de Kolmogórov-Smirnov

*Normalidad de datos - prueba de Kolmogórov-Smirnov para las variables gobierno digital y la gestión pública.*

<b>Variabes / Dimensiones</b>	<b>Estadístico de prueba (Z)</b>	<b>Sig. asintótica (bilateral)</b>
<b>Gobierno Digital</b>	<b>0.128</b>	<b>0.005</b>
Externa	0.131	0.004
Interna	0.110	0.031
Relacional	0.113	0.024
<b>Gestión Pública</b>	<b>0.087</b>	<b>0.020</b>
Formulación Estratégica	0.122	0.010
Gestión por Resultados	0.095	0.012
Gestión Financiera	0.108	0.037

*Nota.* Fuente: Programa SPSS 25.

En la tabla 6, se observa que la significación es menor de 5%, por lo tanto, las variables y sus dimensiones no muestran una distribución normal, lo que conlleva a utilizar la prueba de Rho de Spearman para la contrastación de la hipótesis, y el establecimiento del nivel de relación de las variables en estudio.

#### 4.4 Prueba de hipótesis

##### 4.4.1 Prueba de hipótesis general

**Tabla 7** *La aplicación del gobierno digital y su relación con la gestión pública del gobierno local del interior del Perú.*

Gestión Pública		Gobierno Digital			Total	Rho de Spearman	
		Deficiente	Regular	Bueno		P	Valor
Bajo	N°	14	3	0	17	0.000	0.507**
	%	19.4%	4.2%	0.0%	23.6%		
Regular	N°	15	30	6	51		
	%	20.8%	41.7%	8.3%	70.8%		
Alto	N°	0	3	1	4		
	%	0.0%	4.2%	1.4%	5.6%		
<b>Total</b>	<b>N°</b>	<b>29</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>72</b>		
	<b>%</b>	<b>40.2%</b>	<b>50.1%</b>	<b>9.7%</b>	<b>100%</b>		

Nota. Fuente: Programa SPSS 25.

En la tabla 6, existe evidencia suficiente que el uso de la aplicación del gobierno digital se relaciona de manera moderada y positiva en la gestión pública del gobierno local del interior del Perú, con un valor de Rho de Spearman 0.507 y un valor  $p=0.000$ , y una relación entre el nivel regular de la gestión pública y regular del gobierno digital con un 41.7%, esto es originado en que si existiera una mejor capacitación en la utilización de la tecnología para el gobierno digital, se tomaría y realizaría mejores decisiones para la gestión pública ya que están directamente relacionados.

#### 4.4.2 Prueba de hipótesis específica

##### A. Relación entre la aplicación del gobierno digital y la formulación de estrategia del gobierno local

**Tabla 8** *Relación entre la aplicación del gobierno digital y la formulación de estrategia del gobierno local del interior del Perú.*

Formulación Estratégica		Gobierno Digital			Total	Rho de Spearman	
		Deficiente	Regular	Bueno		P	Valor
Bajo	N°	19	11	1	31	0.000	0.488**
	%	26.4%	15.3%	1.4%	43.1%		
Regular	N°	10	25	4	39		
	%	13.9%	34.7%	5.6%	54.2%		
Alto	N°	0	0	2	2		
	%	0.0%	0.0%	2.8%	2.8%		
<b>Total</b>	<b>N°</b>	<b>29</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>72</b>		
	<b>%</b>	<b>40.30%</b>	<b>50.00%</b>	<b>9.80%</b>	<b>100.00%</b>		

Nota. Fuente: Programa SPSS 25.

En la tabla 8, existe evidencia suficiente que el uso de la aplicación del gobierno digital se asocia de forma moderada y positiva con la dimensión formulación estratégica de la gestión pública del gobierno local del interior del Perú, con un valor de Rho de Spearman 0.488 y un valor  $p=0.000$ , y una relación entre el nivel regular de gobierno digital y regular de formulación estratégica con un 34.7%, así se encuentran relacionados directamente, por tanto, se debe tomar en cuenta los objetivos y la visión de la gestión con el fin de seguir mejorando los trámites documentarios mediante la web.

**B. Relación entre la aplicación del gobierno digital y la gestión por resultados del gobierno local**

**Tabla 9** *Relación entre la aplicación del gobierno digital y la gestión por resultados*  
*Relación entre la aplicación del gobierno digital y la gestión por resultados del*  
*gobierno local del interior del Perú.*

Gestión por resultados	Gobierno Digital			Total	Rho de Spearman		
	Deficiente	Regular	Bueno		P	Valor	
Bajo	N°	15	7	1	23	0.020	0.274*
	%	20.8%	9.7%	1.4%	31.90%		
Regular	N°	14	25	6	45		
	%	19.4%	34.7%	8.3%	62.40%		
Alto	N°	0	4	0	4		
	%	0.0%	5.6%	0.0%	5.60%		
<b>Total</b>	<b>N°</b>	<b>29</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>72</b>		
	<b>%</b>	<b>40.20%</b>	<b>50.00%</b>	<b>9.70%</b>	<b>100.00%</b>		

Nota. Fuente: Programa SPSS 25.

En la tabla 9, existe evidencia suficiente que el uso de la aplicación del gobierno digital se asocia de manera baja y positiva con la dimensión gestión por resultados de la gestión pública del gobierno local del interior del Perú, con un valor de Rho de Spearman 0.274 y un valor  $p=0.020$ , y una relación entre el nivel regular con un 34.7%, y estando directamente relacionados ya que de acuerdo a los objetivos trazados o definidos se involucra al plan presupuestal para el uso de la tecnologías, información y comunicaciones del gobierno local.

**C. Relación entre la aplicación del gobierno digital y la gestión financiera del gobierno local**

**Tabla 10** *Relación entre la aplicación del gobierno digital y la gestión financiera*  
*Relación entre la aplicación del gobierno digital y la gestión financiera del gobierno local del interior del Perú.*

Gestión financiera		Gobierno Digital			Total	Rho de Spearman	
		Deficiente	Regular	Bueno		P	Valor
Bajo	N°	13	9	2	24	0.001	0.375**
	%	18.1%	12.5%	2.8%	33.40%		
Regular	N°	16	23	3	42		
	%	22.2%	31.9%	4.2%	58.30%		
Alto	N°	0	4	2	6		
	%	0.0%	5.6%	2.8%	8.40%		
<b>Total</b>	<b>N°</b>	<b>29</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>72</b>		
	<b>%</b>	<b>40.30%</b>	<b>50.00%</b>	<b>9.80%</b>	<b>100.00%</b>		

Nota. Fuente: Programa SPSS 25.

En la tabla 10, existe evidencia suficiente que el uso de la aplicación del gobierno digital se relaciona de manera baja y positiva con la dimensión gestión financiera de la gestión pública del gobierno local del interior del Perú, con un valor de Rho de Spearman 0.375 y un valor  $p=0.001$ , y una relación entre el nivel regular de Gestión financiera y regular de Gobierno digital con un 31.9%, esto se refleja tanto en el interés del trabajo o en su motivación económica, por la cual no presta atención a los seguimientos o control de documentación que hacen en el gobierno digital, causado por el poco presupuesto para los informes documentarios, ya que está directamente relacionados.

## V. DISCUSIÓN

Esta investigación obtuvo los siguientes resultados, en cuanto al uso de la aplicación gobierno digital en un gobierno local del interior del Perú, se obtuvo un 50% de nivel regular en su uso, así mismo en sus dimensiones, en la dimensión externa tuvo un grado deficiente con un 48%, en la dimensión interna con un nivel deficiente con un 56% y en la dimensión relacional con un nivel deficiente con un 44%.

Para Luna (2021), menciona que los ciudadanos valoran mucho el tiempo, es decir que estos trámites sean rápidos para así poder destinar el tiempo que ahorran en otras actividades y la eficiencia de las instituciones públicas y recomienda que se logre la eficiencia de todos los servicios públicos, den prioridad a esta variable del tiempo en la obtención de los documentos solicitados por los ciudadanos. Asimismo, Tello (2020), menciona que desafortunadamente hay muchos factores que no permiten la implementación o mejora de las Estrategias de Gobierno Electrónico y la poca transparencia de algunos municipios de Colombia, a modo de recomendación se deben definir claramente las tareas que debemos realizar en un Gobierno Electrónico, dar un mayor apoyo a las instituciones de todo el país con capacitaciones sobre gobierno digital, así como la política en cuanto a seguridad de la información.

Asimismo, con respecto a la gestión pública, se alcanzó un nivel regular de 71%; en cuanto a sus dimensiones en la formulación estratégica fue de un nivel regular con 54%, en la dimensión gestión por resultados con un nivel regular del 63%, y la gestión financiera de un nivel regular con un 58%. Así como Carrión (2019), obtuvo en sus resultados que el 49% y 26% de los encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo, considerando que las normativas del gobierno electrónico mejoran significativamente su desempeño en el trabajo y solo el 18% considera que no mejorará para nada su desempeño laboral.

En cuanto a la relación del gobierno digital, este se correlaciona positivamente con la gestión pública del gobierno local del interior del Perú, con un valor Rho de Spearman de 0.507 y un valor  $p=0.000$ . Así como Infante (2019), menciona que sí existe una asociación positiva de 0.882 entre las dos variables de estudio Gobierno Electrónico y Gestión Pública. Como menciona Zúñiga (2021), el

Gobierno Electrónico debe ser un innovador sistema para la administración pública, donde se integren diversas entidades y factores sobre todo la tecnología, el gobierno, los ciudadanos y las diversas empresas que son un punto importante para el éxito de una buena gestión pública cuyo propósito debe ser el de mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos sin importar su condición económica y social.

Por la cual se debe poner énfasis en la tecnología porque esta no llega a toda la población, teniendo que el gobierno debe ser el encargado de facilitar los recursos digitales y el acceso a Internet que debe masificarse para lograr los avances trazados en el Gobierno Electrónico.

En cuanto al uso de la aplicación del gobierno digital este se asocia positivamente con la formulación estratégica de la gestión pública del gobierno local del interior del Perú, con un valor Rho de Spearman de 0.488 y un valor  $p=0.000$ . En cuanto a Guamán (2019), menciona que el nivel de la satisfacción del ciudadano va a depender de la factibilidad y facilidad del uso de los sistemas de Gobierno Electrónico; por la cual se debe mejorar la interfaz de los diferentes sistemas de Gobierno Electrónico, que faciliten su uso entre los ciudadanos. Como Calmett (2021), hace mención que el e – gobierno se relaciona con la mejora de la accesibilidad a la información en la administración pública de la Municipalidad Provincial de Islay, esto se debe a la accesibilidad que tendrán los ciudadanos a los sitios web de todos los servicios de la municipalidad; una recomendación importante es que la municipalidad tome conciencia de la relevancia de implementar el uso de TIC para la mejora de sus servicio, esto mejora también la transparencia de los movimientos administrativos que realizan las municipalidades.

En cuanto al uso de la aplicación del gobierno digital esta se asocia positivamente con la gestión por resultados de la gestión pública del gobierno local del interior del Perú, con un valor Rho de Spearman de 0.274 y un valor  $p=0.020$ . Como Carrión (2019) hace mención que los empleados administrativos no están adecuadamente entrenados para ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos esto debido a las limitaciones tecnológicas y la falta de compromiso a su centro laboral, es por ello que un adecuado uso de las estrategias en la estructuración del Gobierno Electrónico en la universidad en estudio, depende

del compromiso y disposición de la dirección, administrativos y docentes que trabajen en conjunto para la obtención de las metas organizacionales.

Y en cuanto al uso de la aplicación del gobierno digital y su relación con la gestión financiera de la gestión pública del gobierno local del interior del Perú, efectivamente se encontró asociación estadística, con un valor Rho de Spearman 0.375 y un valor  $p=0.001$ . Pero Mendoza (2018), ha podido determinar que los tiempos de distribución de documentos se ha reducido en un 99.98%, y la recomendación es que se debe implementar herramientas tecnológicas que se aprovechen de mejor manera y se debe desarrollar un compromiso de parte de la alta dirección en su difusión. Como también Chucuya (2017), hace mención que el modelo de Gobierno Electrónico en la gestión pública en la Municipalidad de Juli, teniendo un grado de aceptación del 56% estos datos fueron obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores municipales, por la cual no se debe limitarse la investigación a las oficinas o el trámite documentario en las municipalidades, también recomienda su uso en el sector privado, luego para optimizar la gestión y administración de la información, el personal encargado de esa área debe sea capacitado en el uso de modelo de Gobierno Electrónico.



## VI. CONCLUSIONES

1. El gobierno digital se asocia positivamente con la administración pública del gobierno local del interior del Perú, con un valor Rho de Spearman de 0.507 y un valor  $p=0.000$ .
2. El uso de la aplicación del gobierno digital se asocia positivamente con la formulación estratégica de la gestión pública del gobierno local del interior del Perú, con un valor Rho de Spearman de 0.488 y un valor  $p=0.000$ .
3. El uso de la aplicación del gobierno digital se relaciona positivamente con la gestión por resultados de la gestión pública del gobierno local del interior del Perú, con un valor Rho de Spearman de 0.274 y un valor  $p=0.020$ .
4. El uso de la aplicación del gobierno digital se relaciona positivamente con la gestión financiera de la gestión pública del gobierno local del interior del Perú, con un valor de Rho Spearman de 0.375 y un valor  $p=0.001$ .

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Los trabajadores del gobierno local, deben realizar acciones direccionadas a mejorar los niveles de eficiencia y eficacia, con el fin de brindar un mejor servicio a los usuarios mediante la aplicación del gobierno digital.
- Sensibilizar a los trabajadores del gobierno local y a los ciudadanos sobre la aplicación del gobierno digital, ya que estas dos variables están relacionadas entre sí, para mejorar así la gestión pública de dicho gobierno.
- Aprovechar la tecnología actual para mejorar los procesos del gobierno digital para que la población participe en una buena gestión.
- Generar interés en la población, brindándole nueva información y las mejoras de los procesos de una gestión pública.

## REFERENCIAS

- Aquije, A., Barja , E., Benavides, J., & Boro, J. (2021). Pandemia y derechos humanos. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú (IDEHPUCP). Obtenido de <https://www.icrc.org/es/download/file/159649/ensayos-yachay-2020-pandemia-y-derechos-humanos.pdf>
- Armas, R., & Armas , A. (2011). Gobierno electronico: fases y dimensiones. Cuba: Contribuciones a las Ciencias Sociales. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/cccss/13/auas.htm>
- Calmett, J. (2021). Influencia del e – gobierno en la mejora de la Gestión Pública de La Municipalidad Provincial de Islay, Arequipa 2019. Arequipa: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12629/UPcavejl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Cardona, R. (2002). Gobierno electronico: fases, dimensiones y algunas consideraciones. Cuba: University of Havana. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/227432076\\_GOBIERNO\\_ELECTRONICO\\_FASES\\_DIMENSIONES\\_Y\\_ALGUNAS\\_CONSIDERACIONES\\_A\\_TENER\\_EN\\_CUENTA\\_PARA\\_SU\\_IMPLEMENTACION](https://www.researchgate.net/publication/227432076_GOBIERNO_ELECTRONICO_FASES_DIMENSIONES_Y_ALGUNAS_CONSIDERACIONES_A_TENER_EN_CUENTA_PARA_SU_IMPLEMENTACION)
- Carrión, G. (2019). ESTRATEGIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO DE LAMBAYEQUE. Lambayeque: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/6320>.
- CEPAL. (2020). La CEPAL y la UNESCO publican documento que analiza los desafíos para la educación que ha traído la pandemia en América Latina y el Caribe. EEUU: Naciones Unidas. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-cepal-la-unesco-publican-documento-que-analiza-desafios-la-educacion-que-ha-traido-la>

- Chucuya, H. (2017). Modelo de gobierno electrónico para la gestión Municipal de la Provincia de Chucuito Juli – 2016. Puno: Universidad Nacional del Altiplano. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6030>.
- Guamán, J. (2019). Análisis de un sistema de gobierno electrónico para el ingreso y seguimiento de trámites municipales en la percepción y satisfacción del ciudadano. Caso de estudio: Área de Participación Ciudadana de la Municipalidad de Guayaquil. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/13453/3/T-UCSG-PRE-ESPCICE-42.pdf>.
- Hernández, R., Baptista, L., & Fernández, C. (2018). Metodología de la investigación. México DF: Mc Graw Hill.
- Infante, Z. (2019). Aplicación del Gobierno Electrónico para optimizar la Gestión Pública de la Procuraduría Pública del Reniec. Lima: Universidad Federico Villareal. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2871/INFANTE%20CABRERA%20ZARELA%20%20SUSAN%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Lizardo, R. (2018). Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica. España: Universidad Complutense de Madrid. . Obtenido de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/47393/1/T39870.pdf>.
- Luna, I. (2021). La implementación del Gobierno Electrónico en la Administración Pública municipal en el Estado de México, como una medida de modernización administrativa a través de la cual los municipios pueden alcanzar resultados concretos y verificables. Universidad Autónoma de la Ciudad de México. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/102933>.
- Má Villatoro, V. (2006). *Ventajas y desventajas de la implementación del gobierno electrónico en la administración pública guatemalteca*. Universidad de San Marcos de Guatemala.

- Maita-Cruz, Y.M., F.-S. W., Maita-Cruz, Y., & Cotrina-Aliaga, J. (2022). Artificial intelligence in public management in times of Covid-19. *Revista de Ciencias Sociales*, 331-340. doi:10.31876/rcs.v28i.38167
- Mendoza, J. (2018). Aplicación de tecnologías de información para un gobierno electrónico en la administración de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. Universidad San LuíS Gonzaga de Ica. Obtenido de <https://repositorio.unica.edu.pe/handle/20.500.13028/3085>.
- Montesinos , C. (2017). Gobierno Electrónico: Un desafío para la gestión gubernamental. Perú: Marketing Cegep.
- Perez, W., Hilbert, M., & United Nations . (2009). La sociedad de la información en América Latina y el Caribe: desarrollo de las tecnologías y tecnologías para el desarrollo. *Naciones Unidas, Comisión Económica para América Latina y el Caribe*.
- Ruelas , A., & Aramburo , P. (2021). El Gobierno Electrónico: Su Estudio y Perspectivas de Desarrollo. Mexico: El Gobierno Electrónico: Su Estudio y Perspectivas de Desarrollo. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/28132184\\_El\\_Gobierno\\_Electrónico\\_Su\\_Estudio\\_y\\_Perspectivas\\_de\\_Desarrollo](https://www.researchgate.net/publication/28132184_El_Gobierno_Electrónico_Su_Estudio_y_Perspectivas_de_Desarrollo)
- Tello, D. (2020). Implementación del Gobierno Electrónico en tres Municipios de Sexta Categoría en Colombia. Un estudio de caso. Bogotá: Universidad Externado de Colombia. Obtenido de [https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/2993/JIA-spa-2020-Implementacion\\_del\\_gobierno\\_electronico\\_en\\_tres\\_municipios\\_de\\_sexta\\_categoria\\_en\\_Colombia\\_Un\\_estudio\\_de\\_caso?sequence=1&isAllowed=y](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/2993/JIA-spa-2020-Implementacion_del_gobierno_electronico_en_tres_municipios_de_sexta_categoria_en_Colombia_Un_estudio_de_caso?sequence=1&isAllowed=y).
- Torres, M., & Vasquez , C. (2010). Gobierno Electrónico: Balance entre Tecnología e Información. Venezuela: Universidad Centroccidental. Obtenido de [http://www.laccei.org/LACCEI2010-Peru/Papers/Abstracts.%20pdf/TS013\\_Torres\\_EA.pdf](http://www.laccei.org/LACCEI2010-Peru/Papers/Abstracts.%20pdf/TS013_Torres_EA.pdf)

Villatoro, J. (2006). Cuales son las ventajas del Gobierno Electronico? Mexico.  
Obtenido de <https://respuestasrapidas.com.mx/cuales-son-las-ventajas-del-gobierno-electronico/>

Zúñiga, R. (2021). Análisis general del gobierno electrónico en México.  
*PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad*, vol. 5, no. 9. doi:ISSN  
eISSN 2007-3607

**ANEXOS:**

**ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE**

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gobierno digital	Llamado también e-gobierno, gobierno en línea o gobierno digital es una definición que integra a todas aquellas actividades que se basan en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación que los Estados desarrollan con el fin de aumentar la eficiencia y la eficacia de la gestión pública	Consta de 3 dimensiones de las cuales tiene 5 alternativas múltiples, aplicándose un cuestionario.	Externa	Presentación de servicios Boletín municipal Página web	Ordinal. Alternativas: Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indeciso De acuerdo Totalmente de acuerdo
			Interna	Implementación de las TIC Sitio web Correo institucional	
			Relacional	Interacciones de la TIC Seguimiento de tramites Certificado en web	
Gestión pública	Se refiere a un determinado conjunto de acciones u operaciones relacionadas ya sea con la administración, dirección o control de una empresa u organización, todo lo relacionado para que se logre alcanzar las metas, objetivos y planes trazados en beneficio de la organización.	Consta de 3 dimensiones de las cuales tiene 5 alternativas múltiples, aplicándose un cuestionario.	Formulación estratégica	Funciones de gestión administrativas Visión Plan municipal	
			Gestión por resultados	Conocimientos de políticas Plan de incentivos Programas presupuestarios	
			Gestión financiera	Estilo de liderazgos Sistema de contabilidad Compras y contrataciones	

## ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### APLICACIÓN DEL GOBIERNO DIGITAL Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO LOCAL DEL INTERIOR DEL PERÚ

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿De qué manera el uso de una aplicación de gobierno digital se relaciona con la gestión pública del Gobierno Local del interior del Perú?	Determinar la relación del gobierno digital con la gestión pública del gobierno local del interior del Perú.	La aplicación del gobierno digital se relaciona significativamente con la gestión pública del gobierno local del interior del Perú	<b>VARIABLE 1</b> Gobierno digital Dimensiones <b>Dimensiones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Externa</li> <li>• Interna</li> <li>• Relacional</li> </ul> <b>VARIABLE 2</b> Gestión publica <b>Dimensiones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulación de Estrategia</li> <li>• Gestión por Resultados.</li> <li>• Gestión Financiera</li> </ul>	<b>Enfoque</b> Cuantitativa  <b>Diseño</b> No experimental  <b>Tipo de investigación</b> Descriptivo – Correlacional  <b>Técnica</b> Encuesta  <b>Instrumento</b> Cuestionario
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación la aplicación del gobierno digital con la formulación de estrategia del gobierno local del interior del Perú?</li> <li>• ¿Cuál es la relación la aplicación del gobierno digital con la gestión por resultados del gobierno local del interior del Perú?</li> <li>• ¿Cuál es la relación la aplicación del gobierno digital con la gestión financiera del gobierno local del interior del Perú?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar la relación de la aplicación del gobierno digital con la formulación de estrategia del gobierno local del interior del Perú.</li> <li>• Determinar la relación de la aplicación del gobierno digital con la gestión por resultados del gobierno local del interior del Perú.</li> <li>• Determinar la relación de la aplicación del gobierno digital con la gestión financiera del gobierno local del interior del Perú.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La relación de la aplicación del gobierno digital es directa y significativa con la formulación de estrategia del gobierno local del interior del Perú.</li> <li>• La relación de la aplicación del gobierno digital es directa y significativa con la gestión por resultados del gobierno local del interior del Perú.</li> <li>• La relación de la aplicación del gobierno digital es directa y significativa con la gestión financiera del gobierno local del interior del Perú.</li> </ul>		



**ANEXO 3: MATRIZ DE INSTRUMENTOS (PARA INVESTIGACIONES BÁSICAS)**

<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>N° ITEMS</b>	<b>%</b>	<b>ITEMS</b>
Gobierno digital	Externa	Presentación de servicios Boletín municipal Página web	5	33.33%	1. Indique si los trámites documentarios debieran ser necesariamente impresos. 2. Son necesarios los planos del distrito en la municipalidad. 3. Considera que el boletín municipal es importante para proveer información al ciudadano. 4. Considero de utilidad el buscador al ingresar a la página web de la municipalidad. 5. Considera de utilidad el mapa web al visitar en el internet a tu municipalidad.
	Interna	Implementación de las TIC Sitio web Correo institucional	5	33.33%	6. Obtienes respuestas inmediatas al enviar mensaje al correo 7. Considera que el teléfono de la municipalidad debe estar disponible en todo momento. 8. Accede a contenidos del sitio web desde un celular. 9. En alguna oportunidad la municipalidad envió información a su teléfono. 10. Considera que el trámite online es importante.
	Relacional	Interacciones de la TIC Seguimiento de tramites Certificado en web	5	33.33%	11. Considera que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad. 12. Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online. 13. Haces seguimiento de un trámite, así no haya sido iniciado vía online 14. Alguna vez realizó trámite para generar un certificado digital. 15. La municipalidad le entregó algún certificado en forma directa a través del sitio web.
Total			15	100%	

**ANEXO 4: MATRIZ DE INSTRUMENTOS (PARA INVESTIGACIONES BÁSICAS)**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	N° ITEMS	%	ITEMS
Gestión publica	Formulación de Estrategia	Funciones de gestión administrativas	5	33.33%	<p>1. Usted considera que la municipalidad cuenta con una visión de largo plazo que esté en vigencia durante más de una gestión municipal.</p> <p>2. Usted considera que el plan municipal de mediano plazo cuenta con un análisis de la situación y de los principales problemas de la población.</p> <p>3. Usted considera que la gran mayoría de los objetivos de los planes de mediano plazo se concretan en programas con metas anuales, sobre todo en seguridad.</p> <p>4. Usted considera que existe armonización entre la planificación y el presupuesto municipal.</p> <p>5. Usted considera que, en la formulación de los objetivos, la municipalidad ha tomado en cuenta la opinión de las organizaciones de la sociedad civil</p>
	Gestión por Resultados.	Visión	5	33.33%	<p>6. Usted considera que se elabora el presupuesto municipal con base al cumplimiento de objetivos definidos en el plan municipal.</p> <p>7. Usted considera que, en la municipalidad, los programas presupuestarios detallan los insumos, productos y resultados esperados.</p> <p>8. Usted considera que en la municipalidad elabora la proyección de sus ingresos, gastos, y deuda pública para un período de tres años a más.</p> <p>9. Usted considera que la municipalidad realiza un seguimiento del progreso y del logro de los objetivos y metas de la gestión</p> <p>10. Usted considera que los recursos del plan de incentivos favorecen al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la gestión</p>
	Gestión Financiera	Plan municipal	5	33.33%	<p>11. Usted considera que la oficina de presupuesto tiene la facultad de pedir evaluaciones rápidas de desempeño para la toma de decisiones presupuestarias.</p>

					<p>12. Usted considera que existe una diferencia mínima entre el gasto ejecutado y el originalmente presupuestado</p> <p>13. Usted considera que el sistema de contabilidad permite la toma de decisiones financieras</p> <p>14. Usted considera que la municipalidad genera a través del SIAF informes periódicos respecto a la ejecución del gasto público.</p> <p>15. Usted considera que la mayor parte de las compras y contrataciones se realizan a través de licitaciones públicas</p>
Total			15	100%	

## ANEXO 5: CUESTIONARIO: GOBIERNO DIGITAL

El presente cuestionario tiene como propósito conocer su opinión sobre el nivel de conocimiento de normas de tránsito, marque con x, según sea su apreciación.

Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Indeciso	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

<b>DIMENSIÓN EXTERNA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Indique si los trámites documentarios debieran ser necesariamente impresos.					
2. Son necesarios los planos del distrito en la municipalidad.					
3. Considera que el boletín municipal es importante para proveer información al ciudadano.					
4. Considero de utilidad el buscador al ingresar a la página web de la municipalidad.					
5. Considera de utilidad el mapa web al visitar en el internet a tu municipalidad.					
<b>DIMENSION INTERNA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6. Obtienes respuestas inmediatas al enviar mensaje al correo					
7. Considera que el teléfono de la municipalidad debe estar disponible en todo momento.					
8. Accede a contenidos del sitio web desde un celular.					
9. En alguna oportunidad la municipalidad envió información a su teléfono.					
10. Considera que el tramite online es importante.					
<b>DIMENSIÓN RELACIONAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11. Considera que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad.					
12. Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online.					
13. Haces seguimiento de un trámite, así no haya sido iniciado vía online					
14. Alguna vez realizó trámite para generar un certificado digital.					
15. La municipalidad le entregó algún certificado en forma directa a través del sitio web.					

**ANEXO 6: VALIDACIÓN DE EXPERTOS 1**

**EXPERTO 1**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta			
									Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No		
Gobierno Digital	Externa	Presentación de servicios Boletín municipal Página web	1						X		X		X		X			
			2						X		X		X		X			
			3							X		X		X		X		
			4							X		X		X		X		
			5							X		X		X		X		
	Interna	Implementación de las TIC Sitio web Correo institucional	6							X		X		X		X		
			7							X		X		X		X		
			8							X		X		X		X		
			9							X		X		X		X		
			10							X		X		X		X		
	Relacional	Interacciones de la TIC Seguimiento de tramites Certificado en web	11							X		X		X		X		
			12							X		X		X		X		
			13							X		X		X		X		
			14							X		X		X		X		
			15							X		X		X		X		

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario sobre Gobierno Digital.

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de un gobierno local.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Urcia Barahona, Héctor Arturo - DNI: 42954458

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestro en Gestión Pública

**VALORACIÓN:** El instrumento cumple con los requisitos para ser aplicado.



**FIRMA DEL EVALUADOR**

## EXPERTO 2

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta			
									Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No		
Gobierno Digital	Externa	Presentación de servicios Boletín municipal Página web	1						X		X		X		X			
			2						X		X		X		X			
			3							X		X		X		X		
			4							X		X		X		X		
			5							X		X		X		X		
	Interna	Implementación de las TIC Sitio web Correo institucional	6							X		X		X		X		
			7							X		X		X		X		
			8							X		X		X		X		
			9							X		X		X		X		
			10							X		X		X		X		
	Relacional	Interacciones de la TIC Seguimiento de tramites Certificado en web	11							X		X		X		X		
			12							X		X		X		X		
			13							X		X		X		X		
			14							X		X		X		X		
			15							X		X		X		X		

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario sobre Gobierno Digital.

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de un gobierno local.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Paredes López, Krushenka Ersley - DNI: 40672948

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestra en Gestión Pública

**VALORACIÓN:** Los ítems están bien diseñados para medir la variable.



FIRMA DEL EVALUADOR



**EXPERTO 3**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta			
									Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No		
Gobierno Digital	Externa	Presentación de servicios Boletín municipal Página web	1						X		X		X		X			
			2						X		X		X		X			
			3							X		X		X		X		
			4							X		X		X		X		
			5							X		X		X		X		
	Interna	Implementación de las TIC Sitio web Correo institucional	6							X		X		X		X		
			7							X		X		X		X		
			8							X		X		X		X		
			9							X		X		X		X		
			10							X		X		X		X		
	Relacional	Interacciones de la TIC Seguimiento de tramites Certificado en web	11							X		X		X		X		
			12							X		X		X		X		
			13							X		X		X		X		
			14							X		X		X		X		
			15							X		X		X		X		

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario sobre Gobierno Digital.

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de un gobierno local.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Terrones Chávez, Jaime Rodolfo - DNI: 40797205

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestro en Gestión Pública

**VALORACIÓN:** El cuestionario es válido para ser aplicado.



**FIRMA DEL EVALUADOR**

## ANEXO 7: ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD 1

### Escala: Gobierno Digital

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>,799</b>	<b>15</b>

#### Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
P1	2,90	1,370	10
P2	2,40	1,430	10
P3	2,70	1,418	10
P4	2,10	1,449	10
P5	3,00	1,563	10
P6	2,20	1,229	10
P7	2,50	1,780	10
P8	2,10	1,595	10
P9	2,90	1,287	10
P10	2,60	1,265	10
P11	3,70	1,160	10
P12	3,10	1,729	10
P13	2,30	1,494	10
P14	2,90	,994	10
P15	3,00	1,491	10

#### Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
40,40	120,711	10,987	15

## ANEXO 8: FICHA TÉCNICA 1

Nombre:	Cuestionario de Gobierno Digital
Objetivo:	Medir el nivel de uso de herramientas digitales en un gobierno local
Autor Original:	Ricardo Acosta
Año de creación:	2022
Validación:	Expertos: Urcia Barahona, Héctor Arturo - Maestría en Gestión Pública Paredes López, Krushenka Ersley - Maestría en Gestión Pública Terrones Chávez, Jaime Rodolfo - Maestría en Gestión Pública
Administración:	Individual
Duración:	20 minutos
Sujetos de aplicación:	Trabajadores de cualquier gobierno local
Confiabilidad (Alfa de Cronbach):	79.9 %
Puntuación:	Cada ítem constó de 5 alternativas en escala de Likert: Totalmente en desacuerdo (1 punto); En desacuerdo (2 pts.); Indeciso (3); De acuerdo (4); Totalmente de acuerdo (5).

## ANEXO 9: CUESTIONARIO: GOBIERNO DIGITAL

El presente cuestionario tiene como propósito conocer su opinión sobre el nivel de conocimiento de normas de tránsito, marque con x, según sea su apreciación.

Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Indeciso	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

<b>FORMULACION ESTRATEGICA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Usted considera que la municipalidad cuenta con una visión de largo plazo que esté en vigencia durante más de una gestión municipal.					
2. Usted considera que el plan municipal de mediano plazo cuenta con un análisis de la situación y de los principales problemas de la población.					
3. Usted considera que la gran mayoría de los objetivos de los planes de mediano plazo se concretan en programas con metas anuales, sobre todo en seguridad.					
4. Usted considera que existe armonización entre la planificación y el presupuesto municipal.					
5. Usted considera que, en la formulación de los objetivos, la municipalidad ha tomado en cuenta la opinión de las organizaciones de la sociedad civil					
<b>GESTIÓN POR RESULTADOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6. Usted considera que se elabora el presupuesto municipal con base al cumplimiento de objetivos definidos en el plan municipal.					
7. Usted considera que, en la municipalidad, los programas presupuestarios detallan los insumos, productos y resultados esperados.					
8. Usted considera que en la municipalidad elabora la proyección de sus ingresos, gastos, y deuda pública para un período de tres años a más.					
9. Usted considera que la municipalidad realiza un seguimiento del progreso y del logro de los objetivos y metas de la gestión					
10. Usted considera que los recursos del plan de incentivos favorecen al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la gestión					
<b>GESTIÓN FINANCIERA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11. Usted considera que la oficina de presupuesto tiene la facultad de pedir evaluaciones rápidas de desempeño para la toma de decisiones presupuestarias.					

12. Usted considera que existe una diferencia mínima entre el gasto ejecutado y el originalmente presupuestado					
13. Usted considera que el sistema de contabilidad permite la toma de decisiones financieras					
14. Usted considera que la municipalidad genera a través del SIAF informes periódicos respecto a la ejecución del gasto público.					
15. Usted considera que la mayor parte de las compras y contrataciones se realizan a través de licitaciones públicas					

**ANEXO 10: VALIDACIÓN DE EXPERTOS 2**

**EXPERTO 1**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta				
									Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No			
Gestión Pública	Formulación de Estrategia	Funciones de gestión administrativas	1						X		X		X		X				
			2						X		X		X		X				
			3							X		X		X		X			
			4							X		X		X		X			
			5							X		X		X		X			
	Gestión de Resultados	Visión		6						X		X		X		X			
				7						X		X		X		X			
				8							X		X		X		X		
				9							X		X		X		X		
				10							X		X		X		X		
	Gestión financiera	Plan municipal		11						X		X		X		X			
				12						X		X		X		X			
				13							X		X		X		X		
				14							X		X		X		X		
				15							X		X		X		X		

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario sobre Gestión Pública

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de un gobierno local.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Urcia Barahona, Héctor Arturo - DNI: 42954458

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestro en Gestión Pública

**VALORACIÓN:** El instrumento cumple con los requisitos para ser aplicado.



FIRMA DEL EVALUADOR



**EXPERTO 2**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta			
									Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No		
Gestión Pública	Formulación de Estrategia	Funciones de gestión administrativas	1						X		X		X		X			
			2						X		X		X		X			
			3						X		X		X		X			
			4						X		X		X		X			
			5						X		X		X		X			
	Gestión de Resultados	Visión		6						X		X		X		X		
				7						X		X		X		X		
				8						X		X		X		X		
				9						X		X		X		X		
				10						X		X		X		X		
	Gestión financiera	Plan municipal		11						X		X		X		X		
				12						X		X		X		X		
				13						X		X		X		X		
				14						X		X		X		X		
				15						X		X		X		X		

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario sobre Gestión Pública

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de un gobierno local.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Paredes López, Krushenka Ersley - DNI: 40672948

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestra en Gestión Pública

**VALORACIÓN:** Los ítems están bien elaborados para la variable Gestión Pública.



**FIRMA DEL EVALUADOR**

**EXPERTO 3**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta			
									Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No		
Gestión Pública	Formulación de Estrategia	Funciones de gestión administrativas	1						X		X		X		X			
			2						X		X		X		X			
			3						X		X		X		X			
			4						X		X		X		X			
			5						X		X		X		X			
	Gestión de Resultados	Visión		6						X		X		X		X		
				7						X		X		X		X		
				8						X		X		X		X		
				9						X		X		X		X		
				10						X		X		X		X		
	Gestión financiera	Plan municipal		11						X		X		X		X		
				12						X		X		X		X		
				13						X		X		X		X		
				14						X		X		X		X		
				15						X		X		X		X		

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario sobre Gestión Pública

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de un gobierno local.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Terrones Chávez, Jaime Rodolfo - DNI: 40797205

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestro en Gestión Pública

**VALORACIÓN:** El cuestionario está bien diseñado para su uso académico.



---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

## ANEXO 11: ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD 2

### Escala: Gestión Pública

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>,743</b>	<b>15</b>

#### Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
P1	2,80	1,398	10
P2	2,30	1,160	10
P3	2,40	1,174	10
P4	2,30	,949	10
P5	3,30	1,494	10
P6	2,20	1,229	10
P7	3,10	1,524	10
P8	2,00	1,155	10
P9	3,10	1,449	10
P10	3,40	,966	10
P11	3,30	1,494	10
P12	2,50	1,581	10
P13	2,20	1,398	10
P14	2,10	1,287	10
P15	2,50	1,434	10

#### Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
39,50	86,056	9,277	15

## ANEXO 12: FICHA TÉCNICA 2

Nombre:	Cuestionario de Gestión Pública
Objetivo:	Medir el nivel de Gestión Pública en un gobierno local
Autor Original:	Ricardo Acosta
Año de creación:	2022
Validación:	Expertos: Urcia Barahona, Héctor Arturo - Maestría en Gestión Pública Paredes López, Krushenka Ersley - Maestría en Gestión Pública Terrones Chávez, Jaime Rodolfo - Maestría en Gestión Pública
Administración:	Individual
Duración:	20 minutos
Sujetos de aplicación:	Trabajadores de cualquier gobierno local
Confiabilidad (Alfa de Cronbach):	74.3 %
Puntuación:	Cada ítem constó de 5 alternativas en escala de Likert: Totalmente en desacuerdo (1 punto); En desacuerdo (2 pts.); Indeciso (3); De acuerdo (4); Totalmente de acuerdo (5).

## ANEXO 13: BASE DE DATOS

### VARIABLE GOBIERNO DIGITAL

ID	P1	P2	P3	P4	P5	Total	Nivel	P6	P7	P8	P9	P10	Total	Nivel	P11	P12	P13	P14	P15	Total	Nivel	V1	V1
1	3	1	5	2	4	15	Regular	2	2	1	4	4	13	Regular	4	1	1	5	4	15	Regular	43	Regular
2	2	1	2	1	1	7	Deficiente	2	1	1	2	2	8	Deficiente	3	2	1	2	4	12	Deficiente	27	Deficiente
3	5	3	2	2	5	17	Regular	1	1	2	3	2	9	Deficiente	4	1	3	3	4	15	Regular	41	Regular
4	4	1	2	1	2	10	Deficiente	1	1	1	2	2	7	Deficiente	4	2	1	2	3	12	Deficiente	29	Deficiente
5	2	3	2	1	4	12	Deficiente	3	2	4	5	4	18	Regular	5	3	5	2	3	18	Regular	48	Regular
6	5	4	1	1	5	16	Regular	2	5	1	1	2	11	Deficiente	3	5	1	3	1	13	Regular	40	Regular
7	2	5	5	4	4	20	Bueno	5	5	4	4	1	19	Regular	5	5	4	4	4	22	Bueno	61	Bueno
8	1	3	2	3	2	11	Deficiente	1	2	5	4	2	14	Regular	2	5	3	3	5	18	Regular	43	Regular
9	2	2	4	5	1	14	Regular	3	5	1	2	5	16	Regular	5	5	3	3	1	17	Regular	47	Regular
10	3	1	2	1	2	9	Deficiente	2	1	1	2	2	8	Deficiente	2	2	1	2	1	8	Deficiente	25	Deficiente
11	5	1	3	1	4	14	Regular	5	3	4	1	3	16	Regular	4	5	3	5	2	19	Regular	49	Regular
12	2	1	2	1	3	9	Deficiente	4	1	1	2	3	11	Deficiente	2	2	1	2	2	9	Deficiente	29	Deficiente
13	1	1	2	1	3	8	Deficiente	4	1	1	2	2	10	Deficiente	1	2	1	2	2	8	Deficiente	26	Deficiente
14	2	4	3	2	1	12	Deficiente	5	5	3	1	3	17	Regular	3	1	5	5	2	16	Regular	45	Regular
15	3	1	2	1	1	8	Deficiente	1	1	1	2	3	8	Deficiente	2	2	1	2	1	8	Deficiente	24	Deficiente
16	1	1	1	5	5	13	Regular	5	2	1	3	2	13	Regular	1	3	2	3	4	13	Regular	39	Regular
17	3	1	4	3	5	16	Regular	2	2	2	1	5	12	Deficiente	4	3	3	3	3	16	Regular	44	Regular
18	5	5	5	4	4	23	Bueno	2	5	5	4	4	20	Bueno	2	5	5	4	4	20	Bueno	63	Bueno
19	3	2	2	5	3	15	Regular	3	1	3	2	3	12	Deficiente	1	3	2	3	5	14	Regular	41	Regular
20	1	2	1	2	3	9	Deficiente	1	2	2	2	2	9	Deficiente	3	4	1	1	3	12	Deficiente	30	Deficiente
21	4	2	5	1	3	15	Regular	4	4	5	1	5	19	Regular	5	5	4	4	5	23	Bueno	57	Bueno
22	3	1	2	1	2	9	Deficiente	2	1	1	2	2	8	Deficiente	1	2	1	2	1	7	Deficiente	24	Deficiente
23	3	5	2	5	3	18	Regular	1	5	2	3	2	13	Regular	4	4	4	5	3	20	Bueno	51	Regular
24	3	1	2	1	1	8	Deficiente	3	1	1	2	4	11	Deficiente	4	2	1	2	3	12	Deficiente	31	Deficiente
25	5	5	4	4	1	19	Regular	2	5	5	4	4	20	Bueno	5	5	4	4	2	20	Bueno	59	Bueno
26	2	1	2	1	2	8	Deficiente	4	1	1	2	4	12	Deficiente	3	2	1	2	4	12	Deficiente	32	Deficiente
27	5	5	4	2	2	18	Regular	2	4	4	4	5	19	Regular	2	1	1	1	3	8	Deficiente	45	Regular
28	2	1	2	1	3	9	Deficiente	3	1	1	2	1	8	Deficiente	3	2	1	2	3	11	Deficiente	28	Deficiente
29	5	4	1	2	2	14	Regular	1	3	3	1	4	12	Deficiente	5	5	2	2	3	20	Bueno	46	Regular
30	2	3	4	3	1	13	Regular	1	3	1	1	2	8	Deficiente	5	2	5	3	1	16	Regular	37	Regular
31	4	1	2	1	4	12	Deficiente	1	1	1	2	1	6	Deficiente	3	2	1	2	2	10	Deficiente	28	Deficiente
32	4	5	5	1	3	18	Regular	5	3	3	2	1	14	Regular	2	4	4	1	2	13	Regular	45	Regular
33	2	2	3	3	5	15	Regular	2	5	3	3	5	18	Regular	4	5	4	4	1	18	Regular	51	Regular
34	4	1	2	1	4	12	Deficiente	4	1	1	2	4	12	Deficiente	2	2	1	2	2	9	Deficiente	33	Deficiente
35	4	5	4	3	2	18	Regular	2	1	3	5	2	13	Regular	1	2	1	1	4	9	Deficiente	40	Regular
36	4	1	2	1	4	12	Deficiente	4	1	1	2	3	11	Deficiente	3	2	1	2	2	10	Deficiente	33	Deficiente
37	3	4	5	2	4	18	Regular	5	3	2	2	5	17	Regular	3	1	4	5	1	14	Regular	49	Regular
38	4	1	2	1	3	11	Deficiente	3	1	1	2	2	9	Deficiente	4	2	1	2	4	13	Regular	33	Deficiente
39	3	5	4	5	2	19	Regular	5	1	5	2	4	17	Regular	1	4	3	2	4	14	Regular	50	Regular
40	4	4	2	5	1	16	Regular	1	1	1	4	1	8	Deficiente	2	3	1	3	5	14	Regular	38	Regular
41	3	1	2	1	2	9	Deficiente	2	1	1	2	2	8	Deficiente	3	2	1	2	4	12	Deficiente	29	Deficiente
42	1	2	3	3	1	10	Deficiente	4	1	1	2	4	12	Deficiente	2	3	4	4	5	18	Regular	40	Regular
43	5	2	1	4	2	14	Regular	4	4	3	2	1	14	Regular	2	2	2	4	2	12	Deficiente	40	Regular
44	1	1	2	1	1	6	Deficiente	3	1	1	2	3	10	Deficiente	3	2	1	2	3	11	Deficiente	27	Deficiente
45	5	5	4	4	3	21	Bueno	2	5	5	4	4	20	Bueno	5	5	4	4	5	23	Bueno	64	Bueno
46	2	4	3	2	1	12	Deficiente	1	2	1	1	5	10	Deficiente	1	4	5	2	1	13	Regular	35	Deficiente
47	2	1	2	1	3	9	Deficiente	3	1	1	2	1	8	Deficiente	2	2	1	2	1	8	Deficiente	25	Deficiente
48	5	5	5	5	1	21	Bueno	4	2	2	1	4	13	Regular	1	3	3	5	2	14	Regular	48	Regular
49	2	5	5	2	2	16	Regular	1	3	4	2	4	14	Regular	4	4	2	2	3	15	Regular	45	Regular
50	2	1	2	1	4	10	Deficiente	4	1	1	2	1	9	Deficiente	1	2	1	2	2	8	Deficiente	27	Deficiente
51	1	5	1	1	2	10	Deficiente	5	2	3	2	5	17	Regular	4	4	3	1	5	17	Regular	44	Regular
52	5	2	1	3	5	16	Regular	5	3	1	3	5	17	Regular	4	5	1	3	4	17	Regular	50	Regular
53	3	1	2	1	1	8	Deficiente	4	1	1	2	3	11	Deficiente	3	2	1	2	2	10	Deficiente	29	Deficiente
54	4	5	3	4	4	20	Bueno	5	5	3	2	2	17	Regular	2	5	1	2	5	15	Regular	52	Regular
55	1	1	2	1	1	6	Deficiente	1	1	1	2	1	6	Deficiente	4	2	1	2	1	10	Deficiente	22	Deficiente
56	2	2	4	3	1	12	Deficiente	2	3	1	1	3	10	Deficiente	5	2	2	2	4	15	Regular	37	Regular
57	5	5	4	4	3	21	Bueno	3	5	5	4	4	21	Bueno	5	5	4	4	3	21	Bueno	63	Bueno
58	2	1	2	1	4	10	Deficiente	2	1	1	2	2	8	Deficiente	4	2	1	2	1	10	Deficiente	28	Deficiente
59	2	1	4	5	3	15	Regular	4	1	5	5	1	16	Regular	1	4	4	1	3	13	Regular	44	Regular
60	1	1	2	1	2	7	Deficiente	1	1	1	2	2	7	Deficiente	1	2	1	2	3	9	Deficiente	23	Deficiente
61	3	1	2	1	2	9	Deficiente	3	1	1	2	3	10	Deficiente	1	2	1	2	3	9	Deficiente	28	Deficiente
62	5	3	5	1	5	19	Regular	1	5	1	2	3	12	Deficiente	1	3	5	5	1	15	Regular	46	Regular
63	5	3	5	1	2	16	Regular	5	2	5	1	2	15	Regular	1	1	1	4	1	8	Deficiente	39	Regular
64	4	1	2	1	1	9	Deficiente	1	1	1	2	1	6	Deficiente	3	2	1	2	1	9	Deficiente	24	Deficiente
65	2	4	3	5	4	18	Regular	5	5	1	1	3	15	Regular	2	3	1	2	2	10	Deficiente	43	Regular
66	3	5	5	4	4	21	Bueno	4	5	5	4	4	22	Bueno	5	5	4	4	4	22	Bueno	65	Bueno
67	3	1	2	1	3	10	Deficiente	1	1	1	2	1	6	Deficiente	1	2	1	2	4	10	Deficiente	26	Deficiente
68	3	2	1	4	3	13	Regular	5	3	4	3	4	19	Regular	4	1	5	3	3	16	Regular	48	Regular
69	3	1	2	1	1	8	Deficiente	2	1	1	2	2	8	Deficiente	4	2	1	2	3	12	Deficiente	28	Deficiente
70	5	3	1	1	3	13	Regular	5	5	5	2	3	20	Bueno	3	4	4	5	1	17	Regular	50	Regular
71	4	2	5	5	1	17	Regular	3	2	2	2	2	11	Deficiente	3	4	4	5	5	21	Bueno	49	Regular
72	3	1	2	1	1	8	Deficiente	2	1	1	2	3	9	Deficiente	4	2	1	2	1	10	Deficiente	27	Deficiente

## VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA

ID	P1	P2	P3	P4	P5	Total	Nivel	P6	P7	P8	P9	P10	Total	Nivel	P11	P12	P13	P14	P15	Total	Nivel	V2	V2
1	4	3	4	2	5	18	Regular	4	3	1	4	4	16	Regular	5	4	5	2	2	18	Regular	52	Regular
2	1	1	2	1	2	7	Bajo	2	1	1	2	3	9	Bajo	4	2	1	1	1	9	Bajo	25	Bajo
3	2	3	4	2	3	14	Regular	1	4	4	4	3	16	Regular	5	5	3	1	1	15	Regular	45	Regular
4	5	2	2	3	4	16	Regular	3	4	2	5	4	18	Regular	5	4	2	1	2	14	Regular	48	Regular
5	4	2	1	4	1	12	Bajo	1	4	2	2	2	11	Bajo	3	1	1	3	2	10	Bajo	33	Bajo
6	3	1	2	3	4	13	Regular	4	4	2	2	4	16	Regular	1	1	1	1	5	9	Bajo	38	Regular
7	1	4	1	2	2	10	Bajo	3	5	1	1	4	14	Regular	2	2	4	5	5	18	Regular	42	Regular
8	4	2	4	1	5	16	Regular	1	1	4	5	5	16	Regular	2	1	2	2	2	9	Bajo	41	Regular
9	2	4	2	3	5	16	Regular	2	4	1	4	3	14	Regular	4	4	2	3	3	16	Regular	46	Regular
10	2	1	2	2	2	9	Bajo	1	1	2	2	2	8	Bajo	2	1	1	2	2	8	Bajo	25	Bajo
11	4	1	3	2	1	11	Bajo	1	4	2	1	1	9	Bajo	3	3	1	3	1	11	Bajo	31	Bajo
12	3	1	3	1	2	10	Bajo	3	2	4	1	3	13	Regular	2	2	2	3	4	13	Regular	36	Regular
13	5	1	2	2	1	11	Bajo	3	2	2	2	5	14	Regular	1	2	2	1	1	7	Bajo	32	Bajo
14	5	2	3	2	4	16	Regular	1	1	3	2	3	10	Bajo	2	3	1	3	4	13	Regular	39	Regular
15	1	2	2	1	4	10	Bajo	4	1	3	5	5	18	Regular	1	5	5	2	1	14	Regular	42	Regular
16	5	5	2	5	2	19	Regular	4	1	3	4	5	17	Regular	4	4	3	5	5	21	Alto	57	Alto
17	4	5	1	3	2	15	Regular	1	2	5	3	2	13	Regular	4	3	2	2	5	16	Regular	44	Regular
18	4	4	5	1	2	16	Regular	5	1	1	3	5	15	Regular	1	2	3	4	1	11	Bajo	42	Regular
19	3	4	2	2	4	15	Regular	4	3	3	5	2	17	Regular	4	2	1	2	3	12	Bajo	44	Regular
20	3	2	2	1	2	10	Bajo	1	2	1	2	3	9	Bajo	4	1	2	1	5	13	Regular	32	Bajo
21	4	4	1	4	4	17	Regular	3	2	2	3	2	12	Bajo	2	1	3	1	3	10	Bajo	39	Regular
22	1	5	3	1	5	15	Regular	3	3	4	3	5	18	Regular	4	3	2	4	1	14	Regular	47	Regular
23	4	1	5	3	1	14	Regular	5	1	2	4	5	17	Regular	3	2	1	4	4	14	Regular	45	Regular
24	4	2	2	4	1	13	Regular	4	4	3	4	2	17	Regular	3	2	1	5	3	14	Regular	44	Regular
25	5	3	4	5	4	21	Alto	4	5	1	2	1	13	Regular	1	3	4	2	4	14	Regular	48	Regular
26	2	1	1	2	5	11	Bajo	3	2	2	1	4	12	Bajo	4	2	1	2	2	11	Bajo	34	Bajo
27	4	3	5	1	4	17	Regular	3	4	1	4	1	13	Regular	5	4	2	4	1	16	Regular	46	Regular
28	4	2	2	2	1	11	Bajo	1	1	2	1	2	7	Bajo	5	1	1	1	5	13	Regular	31	Bajo
29	4	2	1	4	4	15	Regular	5	4	5	5	4	23	Alto	4	2	5	2	4	17	Regular	55	Regular
30	5	2	4	5	2	18	Regular	4	3	3	5	5	20	Alto	5	5	3	5	2	20	Alto	58	Alto
31	4	1	1	2	2	10	Bajo	3	1	2	2	3	11	Bajo	2	2	1	1	1	7	Bajo	28	Bajo
32	2	3	4	4	5	18	Regular	3	5	3	3	3	17	Regular	1	3	3	5	2	14	Regular	49	Regular
33	2	3	3	4	5	17	Regular	2	5	1	3	5	16	Regular	4	2	5	3	3	17	Regular	50	Regular
34	2	1	1	2	2	8	Bajo	3	1	2	2	5	13	Regular	5	2	1	2	2	12	Bajo	33	Bajo
35	2	1	3	4	2	12	Bajo	5	2	3	1	3	14	Regular	5	5	2	5	5	22	Alto	48	Regular
36	2	5	1	5	3	16	Regular	5	2	1	3	3	14	Regular	1	3	4	3	4	15	Regular	45	Regular
37	2	5	1	4	1	13	Regular	2	4	3	5	3	17	Regular	1	4	5	5	2	17	Regular	47	Regular
38	1	2	2	1	1	7	Bajo	5	2	2	2	4	15	Regular	5	2	2	1	5	15	Regular	37	Regular
39	3	5	3	3	2	16	Regular	1	3	2	5	3	14	Regular	1	2	1	5	2	11	Bajo	41	Regular
40	4	3	4	2	2	15	Regular	2	3	1	2	4	12	Bajo	1	5	5	3	4	18	Regular	45	Regular
41	4	2	5	5	3	19	Regular	3	1	1	3	2	10	Bajo	1	3	4	1	2	11	Bajo	40	Regular
42	2	3	1	1	5	12	Bajo	5	3	3	4	4	19	Regular	5	1	4	1	4	15	Regular	46	Regular
43	1	3	3	3	4	14	Regular	2	3	4	5	5	19	Regular	1	5	2	4	2	14	Regular	47	Regular
44	4	1	3	1	3	12	Bajo	2	1	4	1	1	9	Bajo	1	1	2	5	4	13	Regular	34	Bajo
45	4	4	5	2	2	17	Regular	4	5	4	4	2	19	Regular	1	1	3	4	5	14	Regular	50	Regular
46	5	1	4	4	2	16	Regular	5	2	5	2	2	16	Regular	4	1	3	3	2	13	Regular	45	Regular
47	1	1	2	2	3	9	Bajo	2	1	2	2	5	12	Bajo	4	2	2	1	4	13	Regular	34	Bajo
48	4	1	4	5	3	17	Regular	2	5	4	4	2	17	Regular	4	2	2	2	3	13	Regular	47	Regular
49	1	4	1	1	4	11	Bajo	5	2	4	3	2	16	Regular	3	2	2	3	1	11	Bajo	38	Regular
50	2	1	1	2	2	8	Bajo	3	1	1	1	2	8	Bajo	5	1	1	2	1	10	Bajo	26	Bajo
51	4	2	1	3	1	11	Bajo	4	1	4	5	2	16	Regular	4	5	3	4	3	19	Regular	46	Regular
52	5	3	3	2	5	18	Regular	4	2	5	1	3	15	Regular	2	2	4	2	1	11	Bajo	44	Regular
53	5	2	2	2	4	15	Regular	4	1	1	2	2	10	Bajo	3	1	1	2	5	12	Bajo	37	Regular
54	1	3	3	3	5	15	Regular	5	3	4	3	5	20	Alto	5	3	4	5	5	22	Alto	57	Alto
55	4	2	2	1	3	12	Bajo	2	1	1	2	5	11	Bajo	1	2	1	1	5	10	Bajo	33	Bajo
56	2	1	2	5	1	11	Bajo	4	2	2	2	5	15	Regular	4	5	1	4	2	16	Regular	42	Regular
57	5	5	3	2	5	20	Alto	5	1	1	5	4	16	Regular	5	4	5	3	3	20	Alto	56	Alto
58	3	4	1	3	1	12	Bajo	4	3	1	5	1	14	Regular	3	1	4	2	2	12	Bajo	38	Regular
59	3	1	2	4	1	11	Bajo	4	4	4	5	3	20	Alto	2	5	3	4	5	19	Regular	50	Regular
60	4	1	2	2	2	11	Bajo	4	2	2	2	2	12	Bajo	5	1	2	2	3	13	Regular	36	Regular
61	4	3	4	1	3	15	Regular	4	2	4	4	1	15	Regular	4	2	2	4	1	13	Regular	43	Regular
62	3	1	3	3	2	12	Bajo	3	3	4	4	5	19	Regular	4	5	1	1	5	16	Regular	47	Regular
63	2	4	4	4	2	16	Regular	1	3	5	3	5	17	Regular	3	1	1	1	3	9	Bajo	42	Regular
64	4	1	1	1	3	10	Bajo	5	2	1	2	5	15	Regular	2	1	2	1	2	8	Bajo	33	Bajo
65	4	2	4	3	1	14	Regular	1	2	4	2	1	10	Bajo	2	5	4	3	3	17	Regular	41	Regular
66	4	5	3	4	2	18	Regular	3	4	2	2	3	14	Regular	4	2	4	5	5	20	Alto	52	Regular
67	4	3	5	1	2	15	Regular	3	5	3	1	3	15	Regular	1	3	2	4	4	14	Regular	44	Regular
68	1	1	1	5	4	12	Bajo	1	5	4	5	3	18	Regular	5	1	1	4	4	15	Regular	45	Regular
69	1	1	2	2	4	10	Bajo	5	2	1	1	3	12	Bajo	2	1	1	2	3	9	Bajo	31	Bajo
70	2	1	2	4	1	10	Bajo	1	1	2	1	5	10	Bajo	3	3	4	2	2	14	Regular	34	Bajo
71	4	5	5	1	3	18	Regular	1	1	1	3	2	8	Bajo	3	5	4	2	2	16	Regular	42	Regular
72	1	1	4	5	3	14	Regular	1	1	3	2	3	10	Bajo	5	5	3	3	1	17	Regular	41	Regular





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, AGUIRRE ESPINOZA EDWARDS JESUS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Aplicación del gobierno digital y su influencia en la gestión pública del gobierno local del interior del Perú", cuyo autor es ACOSTA HORNA RICARDO ANTONIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 09 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
AGUIRRE ESPINOZA EDWARDS JESUS : 23854868 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5514-6707	Firmado electrónicamente por: EDWARDSAE el 09- 01-2023 14:50:06

Código documento Trilce: INV - 1019550