



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión del conocimiento y gestión municipal en una Municipalidad
de la Provincia de Pacasmayo, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Horna Garcia, Melina Anabel (orcid.org/0000-0002-9022-8548)

ASESOR:

Dr. Osorio Carrera, Cesar Javier (orcid.org/0000-0002-2850-6420)

CO - ASESORA:

Dra. Agreda Romero, Lourdes Zhuleim (orcid.org/0000-0003-2812-4817)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios sobre todas las cosas, por darnos el don de la vida.

A mis padres por creer en mí y ser mi fuerza constante.

Melina Anabel

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente, a los catedráticos que no han llenado de conocimiento científico, pero en especial al Dr. Cesar Javier Osorio Carrera por su acertada orientación para culminar satisfactoriamente nuestro grado profesional.

Autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización:	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	16
3.5. Procedimiento	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	36

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de la variable gestión del conocimiento en una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo en el año 2022	19
Tabla 2. Nivel de las dimensiones de la variable gestión del conocimiento en una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo en el año 2022.	20
Tabla 3. Nivel de la variable gestión municipal en una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo en el año 2022.....	21
Tabla 4. Nivel de las dimensiones de la variable gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo en el año 2022.	21
Tabla 5. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, respecto a las puntuaciones obtenidas en sus respuestas de la gestión del conocimiento y de la gestión municipal.....	23
Tabla 6. Relación entre gestión del conocimiento y las dimensiones de la Gestión Municipal.....	24
Tabla 7. Relación entre gestión del conocimiento y la gestión municipal	25

Resumen

El objetivo de la presente investigación es Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal Pacasmayo, 2022.

Con enfoque cuantitativo y diseño descriptivo, correlacional de corte transversal, para determinar la muestra se aplicó el muestreo probabilístico, quedando conformada por 114 trabajadores de la municipalidad Provincial de Pacasmayo, como instrumentos se utilizó el cuestionario para ambas variables,

. Para determinar la relación entre variables se aplicó Kolmogorov Smirnov, por ser la muestra mayor de 30, demostrando que no es normal la distribución, por lo que se aplicó la Rho de Spearman, donde se determinó que la relación es alta y significativa entre la la gestión del conocimiento y la gestión municipal con un 0.000, con una Rho correspondiente a 0.970.

Palabras clave: gestión identificación, desarrollo planificación, organización.

Abstract

The objective of this research is to determine to what extent knowledge management is related to municipal management Pacasmayo, 2022.

With a quantitative approach and descriptive, correlational cross-sectional design, to determine the sample, probabilistic sampling was applied, being made up of 114 workers from the Provincial municipality of Pacasmayo, as instruments the questionnaire will be used for both variables,

To determine the relationship between variables, Kolmogorov Smirnov was applied, since the sample was greater than 30, demonstrating that the distribution is not normal, so Spearman's Rho was applied, where it was determined that the relationship is high and significant between the knowledge management and municipal management with a 0.000, with a Rho corresponding to 0.970.

Keywords: identification management, planning development, organization.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la gestión municipal progresivamente ha tomado el rol relacionado al empoderamiento local, lo que significa que tiene la labor de establecer tareas que garanticen concretar la misión, visión, metas y objetivos establecidos; Esto será posible gracias al ordenamiento de los recursos humanos y recursos financieros que disponga la municipalidad, a su vez lograr identificar la dimensión funcional y demás estructuras endógenas para la asignación de responsabilidades y funciones específicas (Bravo y Sánchez, 2021).

El mundo laboral está en constante transformación y actualización, por ello se considera como un aspecto primordial a la gestión del conocimiento, siendo necesario que los actuales gobernantes democráticos manejen la efectividad, y no permitan la inserción del autoritarismos o populismos. Por ello es necesario apoyar la digitalización e inteligencia artificial, en las acciones que se planteen para mejorar sus planes, propósitos métodos, técnicas y atenciones que brinden aspectos favorables a la población. (Aguilar, 2020) así también, el involucramiento y compromiso de los colaboradores con la entidad definen los niveles de la cultura organizacional (Carbajal & Horna, 2020).

Con el propósito de brindar eficientes servicios públicos municipales, surge la necesidad de una adecuada organización municipal, que sea autónoma tanto en los aspectos financieros como políticos, lo cual permitirá una adecuada gestión de los recursos municipales; contrariamente a ellos los gobiernos municipales cuentan con limitaciones constitucionales, por lo que siempre dependen de los estamentos superiores, debido al centralismo no solo es político, sino territorial y sobre todo económico, que no permiten realizar acciones en beneficio de los ciudadanos (Solis, Salgado y Montiel, 2019)

En la investigación de Nedisson, et all. (2017) respecto a la cultura de la información, en el estado de Brasil, región de la gran Santa Rosa, donde

especifica que menos del 50% de los usuarios, busca medidas de solución a la problemática que los aqueja, el 40% se ha centrado en cómo detectar peligros o amenazas, y un 32% buscar oportunidades para resolverlas.

En el plano internacional tenemos un referente de Chile, de acuerdo a Martínez, Salazar y Rivas (2020) refieren que las municipalidades respecto a la gestión de recursos del estado (bienes y servicios) presentan menos del 49% del nivel esperado, por ello se evidencia el apoyo del Fondo Común Municipal, a los estados municipales de los grandes orbes quienes suelen ser más eficientes en el servicio que brindan a la ciudadanía.

A nivel nacional, se aprecia que la gestión del conocimiento se encuentra todavía en una etapa exploratoria en el sentido de relacionarlo con el gobierno digital y la efectividad que pueda dar esta interacción, Alvarenga et al. (2020), Asimismo, para Mc Evoy et al., (2018), es difícil medir la productividad del sector público dado que se encuentra influenciado por las tendencias burocráticas, indica que el sector público presenta mayores entornos de control que el sector privado, además tiene mayor influencia externa del gobierno, el tesoro público y la responsabilidad social, esta mezcla compleja puede dificultar la identificación y transferencia de conocimiento en instituciones de la administración pública.

El ciudadano tiene un papel fundamental en la gestión municipal, debido a que ellos aseguran el correcto funcionamiento y gobernabilidad, siendo los pobladores quienes se benefician de los servicios que la entidad brinda, verificando y evaluando la eficacia y eficiencia de los mismos. En la gestión municipal se busca cumplir con las demandas que la población tenga, para satisfacer sus necesidades de seguridad, limpieza, saneamiento entre otros, brindando una mejor calidad de vida a los habitantes (López, et al., 2021)

En una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo, actualmente se cuenta con los panes de trabajo como el PDC, PEI, POI, MOF , ROF, entre

otros, a pesar de ello estos no han sido adaptado, ni contextualizado por lo cual se evidencia cierto desconocimiento por parte del personal, sobre todo que este no ha sido socializado en todas las áreas, por ende no ha existido actualmente una capacitación adecuada que involucre a todo el personal que labora dentro y fuera de la municipalidad, evidenciándose deficiencias en las actividades realizadas u omisiones de las actividades planteadas, tal es el caso que las áreas no elaboran sus planes de trabajo alineados a cumplir los objetivos estratégicos establecidos en el PEI ocasionando que el gasto de la entidad no sea acorde con lo planificado, así también la rotación de personal hace que los planes se ven afectados en cuanto al cumplimiento del POI, por otro lado la responsabilidad de cada gerente o subgerente al no registrar sus gastos en el aplicativo de CEPLAN hace que no se evidencien las actividades que han ejecutado. Teniendo así que los planes de trabajo no se elaboran teniendo en cuenta los instrumentos de gestión como el PDC, PEI, la ejecución no se realiza de acuerdo a los planes de trabajo que realizan ni lo que se planifica y lo que se ejecuta no todas las áreas registran en el aplicativo de CEPLAN. En cuanto a la gestión la Municipalidad hace verse deficiente al no dar cumplimiento a lo estipulado tanto en las metas, objetivos, actividades planificadas, por la baja ejecución que presenta hace notar que la entidad no tiene capacidad de inversión ni un buen desarrollo administrativo.

Se plantea como problema general ¿En qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022?; del mismo modo se planteó los problemas específicos: (p1) ¿Cuál es el nivel de la gestión del conocimiento en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022?, (p2) ¿Cuál es el nivel de la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022?, (p3) ¿En qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la dimensiones de la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022?

Se justifica de forma teórica la Gestión del conocimiento de acuerdo a Garcés (2014) y para la variable gestión municipal de acuerdo Carrasco (2017) la justificación metodología se establece de acuerdo a los instrumentos de la investigación siendo estos adecuados al contexto municipal, validados por juicio de expertos y confiables estadísticamente. La justificación social, radica en que al mejorar la gestión del conocimiento permitirá ejercer una buena gestión municipal la cual va repercutir en la ciudadanía, y por ende mejorar la calidad de vida de las personas.

En cuanto a los objetivos se plantea como objetivo general Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022. Y de forma específica (o1) Identificar el nivel de la gestión del conocimiento en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022; (o2) Identificar el nivel de la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022; (o3) Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con las dimensiones de la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022,

La hipótesis que se plantea para la investigación H1: Existe relación significativa entre la gestión del conocimiento y la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022. HO No existe relación entre la gestión del conocimiento y la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional tenemos diversos referentes entre ellos el de Prado y García (Sf.) en su artículo denominado los indicadores de gestión en el ámbito municipal: implantación, evolución y tendencias, con un diseño descriptivo, concluyen que se busca una visión renovada de la gestión pública, porque se ha perdido la confianza en el sector público, con los diversos actos de corrupción, y deficiente gestión de las últimas décadas, donde se ha visto defraudada la credibilidad que los pobladores han puesto en sus autoridades, por ello es que se busca elaborar indicadores que garanticen nuevos modelos y procedimientos en bienestar de la ciudadanía.

Gómez M. (2022) quien en su artículo científico, plantea los aspectos teóricos de desarrollo y formas de competitividad del en las municipalidades bajo la gestión del conocimiento, donde concluyó que la eficiencia municipal, depende básicamente de que todas sus áreas funcionen de forma eficiente y que estas sean altamente productivas, para lograr todo ello se debe brindar capacitación al personal, que le permita mejorar sus condiciones y que se especialice para potenciar la fuerza laboral, para que desarrollen un panorama contextualizado de acuerdo a las necesidades de cada municipalidad, teniendo en cuenta no sólo los aspectos internos sino externos, es decir sin olvidar darle su lugar a la población, y así buscar el desarrollo de los municipios.

Lemma, M. (2017) quien estableció analizar la gestión municipal y planificación urbana en Córdoba, Argentina (1983-2011), estableciendo como resultado, que las gestiones municipales desde 1983 al 2011, se han ido independizando en cuanto a las políticas de gestión, comenzando con el aspecto fundamental de planificar de acuerdo a las necesidades de sus pobladores, e ignorando lo que realizó la anterior gestión. Se concluye que, no existe un lineamiento uniforme en cuanto a la gestión urbana, por lo cual no se aprecia desarrollo de los orbes de Córdoba, por ellos es conveniente que las gestiones municipales se unifiquen por el bien común.

A nivel nacional tenemos investigaciones como el de Bravo, L y Sánchez, K. (2021) objetivo conocer el nivel de eficiencia de la gestión municipal en el desarrollo local de la provincia de Mariscal, concluyó que la gestión municipal es la piedra angular para que exista un verdadero empoderamiento en la municipalidad, debido a que si no se estructura y se ejecuta de forma adecuada las metas planteadas no se evidencia la eficiencia y la eficacia en el personal municipal, además el correcto cumplimiento de funciones por parte del personal es un aspecto fundamental para que se cumplan los objetivos y por ende mejorar la gestión.

Cosquillo (2022) en su trabajo de investigación busca determinar la relación entre el gobierno digital y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Tarma - Junín en el periodo 2019-2020. Como resultado que la transparencia, la colaboración la tecnología digital afectan a la gestión municipal, debido que al aplicar la distribución de Chi- cuadrada es menor a la Chi calculada, equivalente a 26.296, por lo cual se apoyó en las hipótesis alternas, finalmente se precisa que todos los gobiernos municipales deben buscar mejorar en su gestión la atención y servicio a la ciudadanía, por ello el uso del sistema tecnológico, ha permitido la innovación y mejoramiento en los servicios para la recaudación de arbitrios municipales y tributos, lo cual mejoraría no sólo la recaudación sino la atención a la población.

Cerda, R. y Huallani, S. (2022) donde planteó como propósito, determinar de qué manera la gestión del conocimiento influye en la cultura organizacional en el Archivo General de la Nación en el 2021. Donde concluye que todos conocen la forma de trabajo y los procedimientos a seguir, sólo el 50% de la muestra reconoce que procedimientos debe seguir para lograr los objetivos institucionales, el 58% desconoce los aspectos y trámites que deben seguir para el aspecto económico y social y la problemática que vive la institución.

Cruz, et all. (2022) donde planteo como propósito determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la calidad del servicio en la Municipalidad Provincial de Abancay, 2021. Donde concluye que sólo el 40.4% de los encuestados están satisfechos con la gestión municipal, en cuanto la dimensión eficiencia sólo en un 42.2% están satisfechos en la eficacia un 54.7% y la confianza un 53.6%. por ello precisan que no se evidencia una gestión municipal influyente ni sostenible

Quiroz, J. (2022) donde planteó como finalidad principal determinar el nivel de la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota, donde obtuvo como resultado, la eficiencia obtuvo los niveles más bajos en un 50 por ciento, y bajo en un 40 por ciento, considerándose como una gestión ineficaz, debido a que su Planeamiento estratégico, no cumple con las fases básicas que son la planeación, el seguimiento y el control.

Centeno V. (2017) en su investigación denominada, Gestión del Conocimiento y los Trámites Administrativos en la Municipalidad Distrital de Marangani, Sicuani, Cusco – 2017, donde concluyen que la gestión del conocimiento se encuentra en un 6% muy desfavorable, un 36% se cómo desfavorable y un 58,6% como favorable. De la variable gestión del conocimiento en la dimensión adquisición de la información presenta un 64.3% de favorable. diseminación de la información se encuentra en un 61.4% es decir que hay una buena comunicación en la institución, respecto a la dimensión interpretación compartida se encuentra en un 57,1% de favorables, En la dimensión almacenamiento de la información el 54,3% indicaron que es favorable, respecto a la dimensión transferencia del conocimiento indican que es desfavorable en un 41,4% debido a la falta de capacitación, la dimensión trabajo en equipo es favorable en un 67,1%, al igual que la dimensión compromiso con el conocimiento en un 52,9%. En su mayoría las dimensiones de la gestión del conocimiento fueron favorables por lo que se aprecia que existe una buena gestión.

López, et all. (2021) en su artículo analiza la gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021, obteniendo como resultado, manifiestan que la gestión municipal debe garantizar el cumplimiento de las políticas públicas, para brindar los servicios a que satisfagan las necesidades de los pobladores, bajo el compromiso de cumplir con las metas trazadas. Finalmente se concluye, una adecuada gestión municipal, garantiza la colaboración de la ciudadanía, generando identificación con sus gobernantes, para que se garantice la equidad de los poderes, buscando que los servicios que se ofrecen a la ciudadanía sean adecuados y competentes de acuerdo a las necesidades y que siempre se priorice el bien común.

Malon, A., et all. (2021). quienes, en su artículo denominado, Gestión del conocimiento y efectividad organizacional en municipalidades de la provincia de San Martín, Perú, donde concluyen toda organización pública (municipalidades) debe considerar a la gestión del conocimiento como la base primordial y así enlazar y fusionar el supuesto conocimiento con el real y fundamentado, generando una mejor organización y cumplimiento de funciones.

Ramírez, M. P. (2017) Analizar de qué manera la calidad de vida repercute en la Gestión Municipal de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Cajay - Huari, en el año 2017. Como resultado tenemos que los colaboradores consideran en un 43% que la calidad de vida es regular, que aún no se ha llegado a los niveles óptimos, Donde se concluye que los funcionarios no cumplen los requisitos para el cargo que ocupan, por lo cual existe incumplimiento del horario de trabajo, se evidencia incumplimiento de funciones de acuerdo a la normatividad vigente, por desconocimiento de las mismas y por ende insatisfacción de la ciudadanía.

Ramos (2015) determinar qué relación existe entre el Planeamiento Estratégico y la Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Paracas, Ica,

Como resultado se concluye que existe significancia entre el Planeamiento estratégico y la gestión municipal al 0.67, con un grado de significancia $p = 0,000 < \alpha = 0,05$.

A nivel local tenemos a Gamarra (2021) determinar la relación entre la gestión municipal y el desarrollo local sostenido de la Municipalidad Provincial de Chepén, 2021. Como resultado se obtuvo un 48.3% de nivel regular en la gestión municipal, así como sus dimensiones en planificación 43%, organización 50%, dirección 47% y control 51%, donde concluyen que la gestión municipal se ubica en un nivel regular al igual que la variable desarrollo local, además la relación existente es alta y positiva entre las variables en mención.

Existen diversos aportes teóricos que definen a la gestión del conocimiento, este término ha sido acuñado por Garzón y Farfan (2006) plantean que la Gestión del Conocimiento, se aboca a reforzar el conocimiento adquirido, y a generar nuevo conocimiento a través de la adquisición de experiencias o de la habilidad de aprender. Finalmente contextualizando la Gestión del Conocimiento, es la indagación interpretación, clasificación y expansión del propio conocimiento de forma individual y grupal dentro de la organización, y así unificarlas de forma productiva mejorando no solo los procedimientos, sino la realización de los mismos.

La gestión del conocimiento es definida como el grupo de acciones, técnicas, métodos que va adquiriendo el personal, considerándolo como un recurso intelectual, el cual permite mejorar las habilidades, capacidades, actitudes y aptitudes no sólo de forma individual, sino de forma colectiva, todas las estrategias adquiridas, permiten que se mejore la planeación y organización en la entidad, reforzando los recursos existentes e incrementando nuevos saberes (Garcés, 2014)

Respecto a las dimensiones de Gestión del conocimiento tenemos a Garcés (2014) quien presentan las siguientes dimensiones del conocimiento,

como primera dimensión, tenemos a Identificación del conocimiento, la cual se denomina como el establecimiento que métodos, capacidades, competencias, procesos o técnicas se deben priorizar, no sólo que sirvan momentáneamente, sino que estos puedan ser de ayuda en el futuro. Como segunda dimensión tenemos a la Adquisición del conocimiento, por medio de esta dimensión, se tiene en cuenta los procesos que realiza cada ser humano para establecer y mejorar la forma de adquirir los saberes que le posibilitan encontrar solución a las problemáticas que se le presente. Como tercera dimensión se denomina Desarrollo del conocimiento, en esta dimensión se considera el desarrollo local teniendo en cuenta a los individuos y los grupos. Con el fin de considerar el flujo de ideas en procesos de innovación y mejora, es necesario tener como una de las prioridades a la creatividad, debido a que este de ser funcional y practico. La cuarta dimensión, difusión del conocimiento, se realiza, cuando se comparte el conocimiento entre las personas de su entorno laboral, es decir que los conocimientos, ideas, propuestas, entre otros se transfieren con los que conforman el grupo de trabajo, es decir que el conocimiento produce nuevos aprendizajes, y para ello se debe confrontar los conocimientos ya adquiridos con los nuevos y apropiarse de ellos con la finalidad de aprender. Como quinta dimensión, Utilización del conocimiento, se considera como uno de los factores fundamentales para cada institución, al apropiarse del conocimiento se pueden generar nuevos valores que beneficien a la organización, de acuerdo a sus necesidades o falencias. Y como sexta dimensión, Retención del conocimiento, en las instituciones, se debe archivar toda la documentación necesaria, y también contar con la experiencia de los trabajadores, y así pueda transmitirse a las futuras gestiones, o a los nuevos trabajadores, y así se pueda ir actualizando de acuerdo a la necesidad de la empresa.

La Gestión municipal, inicia con la planificación y los objetivos o metas que se establezcan, en cada plan, programación de cada área municipal y el debido cumplimiento de las acciones organizadas, para el logro de los mismos,

para ello se hace uso de los recursos financieros, materiales y humanos (Carrasco, 2017).

La Gestión municipal es considerada como la forma de direccionar la administración de cada gobierno, en base a la legalidad y normas vigentes, que permitan dar validez y utilidad al estamento municipal, en base a la priorización metas de acuerdo a las necesidades establecidas en las metas (Nieto, 2018)

Así mismo, Tintaya (2013) la Gestión municipal abarca todas y cada una de las labores, gestiones, planes, operaciones, entre otros que realicen cada área municipal, todo en base al cumplimiento de las metas, que han sido debidamente planificadas, organizadas, dirigidas y que finalmente serán evaluadas, de acuerdo al uso de recursos y de verificación de resultados.

Entre las dimensiones que se establecen para la GM tenemos los planteamientos de Méndez y Albán (2012) donde precisan como primera dimensión a la planificación, esta dimensión es un proceso de apoyo técnico a nivel gerencial. Donde se establece el diseño a utilizar, a partir de la problemática existente o de lo que se desea alcanzar, plasmado en cómo se va a hacer para lograr los objetivos. Para ello se realizan técnicas, practicas, planes, entre otros. Como segunda dimensión tenemos la dirección, es un proceso entre los que incluye el ser líder, y coordinar todo tipo de acciones dentro y fuera de la organización, para cumplir con los procesos y normativas establecidas. Como tercera dimensión tenemos a la organización, es donde se realiza el despliegue de todo lo planificado, para dar cumplimiento a la visión y misión de la organización, es acá donde se establecen las tareas que cada trabajador tiene de acuerdo a su cargo y así cumplir con las metas institucionales. Finalmente, en la cuarta dimensión tenemos al control, es básicamente la evolución que se realiza para verificar que lo planificado, se desarrolle de forma adecuada y se cumplan las metas planteadas, y poder aplicar los correctivos necesarios en caso de ser necesarios.

Respecto a los enfoques teóricos del conocimiento tenemos, que desde sus inicios la Gestión del conocimiento, nace de los planteamientos de Drucker, aproximadamente en el año de 1970, donde establece que el ejercicio de laboral, se enriquece con el conocimiento que el empleado tenga y obtenga, siendo no solo la experiencia y habilidad lo que permite el buen desempeño de un trabajador sino cuan enriquecido se encuentra su conocimiento, al pasar las épocas esto se ha ido enriqueciendo, debido que no basta solo con la adquisición de conocimientos, sino como estos se ponen en práctica, se desarrolla, y se adaptan a las nuevas tecnologías o usos que se presenten en el desempeño laboral, lo cual permite al trabajador o empleado ser competitivo (Rodríguez & Domínguez, 2005).

Existen diversos enfoques teóricos que sobre la Gestión municipal, y esta ha ido evolucionado a lo largo de las décadas, por ello, hoy en día, está orientada al modelo de Open Government o gobierno abierto, la cual está basada en el trabajo conjunto entre autoridades y la población con la finalidad de que haya un acceso completo a la información, y que todos los aspectos de la administración municipal, sobre todo la gestión se de en forma transparente, por ello es que la población debe involucrarse para generar que las leyes, las políticas públicas se ejerzan de forma eficiente y eficazmente, en beneficio de todos (Secretaría de Gestión Pública, 2015)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

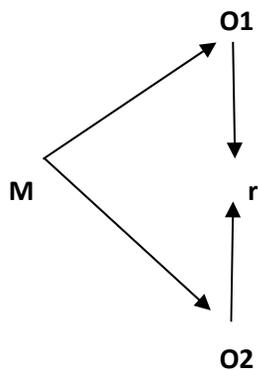
Tipo de Investigación

La investigación es de tipo básico, en ella se considera el recojo de datos sin alterar la realidad, sólo se tendrá en cuenta la recolección de la información de los sujetos de estudio (Abanto, 2015)

Diseño de Investigación

La investigación es de aspecto descriptivo, cuyo diseño es no experimental, debido a que no se va ejercer ninguna manipulación de la realidad, de alcance temporal transversal (porque se busca aplicar en un solo momento o espacio determinado) y por su alcance es correlacional, debido a que se busca definir si existe relación entre las variables de estudio (Abanto, 2015)

Método de investigación: es cuantitativo, debido a que la obtención de datos se procesará, para determinar la función y el porcentaje de los mismos, sobre los aspectos que se están considerando en la investigación.



M: 114 trabajadores de la municipalidad Provincial de Pacasmayo

O1: Medición de la Gestión del Conocimiento

O2: Medición de gestión municipal

r: Relación entre planeamiento estratégico y gestión municipal

3.2. Variables y operacionalización:

V1: Gestión del Conocimiento

Definición conceptual

La gestión del conocimiento es definida como el grupo de acciones, técnicas, métodos que va adquiriendo el personal, considerándolo como un recurso intelectual, el cual permite mejorar las habilidades, capacidades, actitudes y aptitudes no sólo de forma individual, sino de forma colectiva, todas las estrategias adquirida, permiten que se mejore la planeación y organización en la entidad, reforzando los recursos existentes e incrementando nuevos saberes (Garcés, 2014) (Garcés, 2014)

Definición operacional

Para medir la gestión del conocimiento se tiene en cuenta sus 5 dimensiones, equivalentes a 20 puntos en un mínimo valor y a 100 como un máximo valor, tal como se detalla en el Anexo N°1

V2: Gestión municipal:

Definición conceptual

La gestión municipal es considerada como la forma de direccionar la administración de cada gobierno, en base a la legalidad y normas vigentes, que permitan dar validez y utilidad al estamento municipal, en base a la priorización metas de acuerdo a las necesidades establecidas en las metas (Nieto, 2018)

Operacional

Para medir la gestión municipal se tiene en cuenta sus 4 dimensiones, equivalentes a 20 puntos en un mínimo valor y a 100 como un máximo valor, tal como se detalla en el Anexo N°1

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Para Álvarez (2007) la población es considerada como el grupo o totalidad el cual cuenta con las peculiaridades necesarias, para el estudio.

La investigación abarca a la totalidad de recursos humanos de la Municipalidad provincial de Pacasmayo y son: Locadores obreros 12 personas, Locadores administrativos 83 personas, Obreros 127 personas, Inspectores 4 personas, Serenos 20 personas, Estables 36 personas, CAS 33 personas, Funcionarios 9 personas.

Muestreo y muestra

El muestreo es probabilístico, aplicando sistemáticamente el procedimiento estadístico, para obtener un grupo representativo al grupo general (Abanto, 2015). Donde se obtuvo como muestra 114 participantes (Anexo 05).

Criterios de Selección

Inclusión

- Funcionario o trabajadores que hayan firmado contrato por más de un año
- Funcionario o trabajadores de ambos sexos.
- Funcionario o trabajadores que estén dispuestos a apoyar la investigación de forma voluntaria

Exclusión

- Funcionario o trabajadores que tengan contrato por menos de un año
- Funcionario o trabajadores se sientan presionados de cierta forma a colaborar con la investigación.

Unidad de análisis: Un trabajador de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnica

Para la investigación se tuvo en cuenta la técnica de la encuesta, esta técnica es considerada, con un aspecto abierto, el cual puede ser múltiple, es decir con aspecto cuanti o cualitativo, permitiendo que el recojo de información se centre, de acuerdo al enfoque que se escoja (Abanto,2015)

Instrumento

El cuestionario es uno de los instrumentos más adaptables, debido a que en él se pueden especificar los aspectos más importantes que se desea investigar, todo ello, se elabora desde las bases teóricas, generando así indicadores de medición, por cada punto a investigar (Abanto, 2015)

Se elaboró el cuestionario para medir la gestión del conocimiento, basado en las 5 dimensiones como se detalla a continuación, Identificación Del Conocimiento (1-6), Desarrollo Del Conocimiento (7-12), Difusión Del Conocimiento (13-18), Utilización Del Conocimiento (19-24) y Retención Del Conocimiento (25-30). Se elaboró el cuestionario para medir la gestión municipal, basado en las 4 dimensiones como se detalla a continuación, planificación (1-8), organización (9-16), dirección (17-24), control (25-32)

Validez

El aspecto de la validez, es muy importante debido a que en él se verifica por medio del Juicio de expertos si el instrumento está bien elaborado, redactado, si presenta claridad, coherencia en sus ítems, de acuerdo a los indicadores, por ello para la investigación se precisa que a validez se ha realizado, por tres Expertos Anexo N°04

Confiabilidad

El aspecto de la confiabilidad, siempre se realiza con la prueba del Alfa de Cronbach, el cual permite verificar si los instrumentos son altamente confiables o no, por ello la presente investigación, realizó la confiabilidad en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, con un total de 12 participantes, obteniendo para la Gestión del Conocimiento un alfa de 0,759 y para la Gestión municipal un alfa de 0,858, todo ello se encuentra detallado en los Anexos N° 4 y 5.

3.5. Procedimiento

Los procedimientos que siguieron la investigación, para la estadística descriptiva, fue primero recolección de datos con los instrumentos (cuestionarios) elaborados, segundo procesamiento de datos y generación de tablas de doble entrada, gráficos y figuras según corresponda de acuerdo a lo planteado en los objetivos de estudio, finalmente se establece que de acuerdo a la escala de medición se plantea la prueba de relación, entre variables y dimensiones.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis a realizar es el siguiente, se establece el aspecto descriptivo de la investigación, con la recolección de datos de las variables de estudio, lo cual permite elaborar la data de resultados, y llevarlo a un proceso estadístico, generando la tabulación de gráficos y tablas según corresponda, en base a los objetivos que se han planteado.

El otro aspecto a tratar en el análisis es la estadística inferencial, para el cual se usa diversos programas como el Spss Versión 24 o el Microsoft Excel, donde se tuvo en cuenta la frecuencia y porcentajes de las variables y dimensiones trabajadas, así como la verificación de su relación en base a los objetivos, aplicando la prueba de Kolmogorov-Smirnov y verificar la normalidad de los resultados, con la finalidad de

precisar tipo prueba estadística que se utilizará para medir la relación.

3.7. Aspectos éticos

La investigación ha considerado los siguientes aspectos éticos, primero tenemos el consentimiento de la entidad, materia de estudio la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, así como la aprobación de los trabajadores y funcionarios que componen la muestra, siendo su participación anónima y sobre todo voluntaria, Al culminar el proceso de recolección de datos, será manejado por la investigadora y la institución interesada.

IV. RESULTADOS

- 4.1. Identificar el nivel de la gestión del conocimiento en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022.

Tabla 1. Nivel de la variable gestión del conocimiento en una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo en el año 2022

Nivel	Intervalo	Nº	%
Deficiente	30 – 69	0	0,0
Regular	70 – 109	72	63,2
Buena	110 – 150	42	36,8
Total		114	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a trabajadores de una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo, 2022.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 1 gestión del conocimiento, se presenta el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 63,2% (72) y en el nivel buena en un 36,8% (42).

Tabla 2. Nivel de las dimensiones de la variable gestión del conocimiento en una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo en el año 2022.

Nivel	Intervalo	Identificación del conocimiento		Desarrollo del conocimiento		Difusión del conocimiento		Utilización del conocimiento		Retención del conocimiento	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Deficiente	6-10	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Regular	11-15	14	12,3	16	14,0	8	7,0	13	11,4	12	10,5
Buena	16-30	100	87,7	98	86,0	106	93,0	101	88,6	102	89,5
Total		114	100,0	114	100,0	114	100,0	114	100,0	114	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a trabajadores en una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo, 2022.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 2, se observa que las dimensiones de gestión del conocimiento, se presenta en la primera dimensión identificación con el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 12.3% (14) y en el nivel buena en un 87.7% (100). En la segunda dimensión desarrollo con el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 14.0% (16) y en el nivel buena en un 86.0% (98). En la tercera dimensión difusión con el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 7.0% (8) y en el nivel buena en un 93.0% (106). En la cuarta dimensión utilización con el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular 11.4% (13); y en el nivel buena en un 88.6% (101). En la quinta dimensión retención con el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular 10.5% (12); y en el nivel buena en un 89.5% (102).

4.2. Identificar el nivel de la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022.

Tabla 3. Nivel de la variable gestión municipal en una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo en el año 2022

Nivel	Intervalo	Nº	%
Deficiente	32 – 74	0	0,0
Regular	75 – 117	73	64,0
Buena	118 – 160	41	36,0
Total		114	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a trabajadores de una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo, 2022.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 3 gestión municipal, se presenta el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 64,0% (73) y en el nivel buena en un 36,0% (41).

Tabla 4. Nivel de las dimensiones de la variable gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo en el año 2022.

Nivel	Intervalo	Planificación		Organización		Dirección		Control	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Deficiente	8-18	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Regular	19-29	69	60,5	71	62,3	68	59,6	72	63,2
Buena	30-40	45	39,5	43	37,7	46	40,4	42	36,8
Total		114	100,0	114	100,0	114	100,0	114	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a trabajadores de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo 2022.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 4 sobre las dimensiones de la gestión del conocimiento, tenemos la primera dimensión planificación en el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 60.5% (69) y en el nivel buena en un 39.5% (45). En la segunda dimensión

organización en el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 62.3% (71) y en el nivel buena en un 37.7% (43). En la tercera dimensión dirección en el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 59.6% (68) y en el nivel buena en un 40.4% (46). En la cuarta dimensión control en el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 63.2% (72) y en el nivel buena en un 36.8% (42).

4.3. Prueba de Hipótesis

Tabla 5. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, respecto a las puntuaciones obtenidas en sus respuestas de la gestión del conocimiento y de la gestión municipal.

		planificación	organización	dirección	control	gestión municipal	identificación	difusión	desarrollo	retención	utilización	gestión del conocimiento
N		114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
Parámetros normales ^{a,b}	Media	28,0351	27,9649	28,0526	28,4211	112,4737	21,1140	21,1491	20,8684	21,1930	20,9298	105,2544
	Desv.	5,45769	5,23590	5,46403	5,27458	21,11880	4,16848	4,14608	4,24163	3,98199	4,11283	19,79712
	Desviación											
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,130	,103	,131	,088	,103	,160	,188	,128	,142	,154	,134
	Positivo	,130	,103	,131	,088	,103	,160	,188	,128	,142	,154	,134
	Negativo	-,091	-,095	-,090	-,074	-,095	-,096	-,069	-,083	-,079	-,084	-,101
Estadístico de prueba		,130	,103	,131	,088	,103	,160	,188	,128	,142	,154	,134
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,005 ^c	,000 ^c	,003 ^c	,005 ^c	,000 ^c					

Nota: Cuestionario aplicado a trabajadores de una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo, 2022.

En la tabla 5 por ser la muestra mayor a 50 datos, se utilizó la prueba de normalidad mediante Kolmogorov-Smirnov, para evaluar las variables gestión del conocimiento y gestión municipal, así como sus dimensiones, de acuerdo a los resultados se concluyendo que la distribución no es normal, siendo la significancia menor a 0.05, por ello se utilizó de las pruebas no paramétricas Rho de Spearman, correspondiendo a variables con escala ordinal y muestra mayor a 50 datos.

4.3. Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con las dimensiones de la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022.

Tabla 6. *Relación entre gestión del conocimiento y las dimensiones de la Gestión Municipal*

			Planificación	Organización	Dirección	Control
Rho de Spearman	Gestión del conocimiento	Coefficiente de correlación	0,969	0,942	0,970	0,945
		Sig. (bilateral)	0,000	0,000	0,000	0,000
		N	114	114	114	114

Nota: Cuestionario aplicado a trabajadores de una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo 2022.

En los resultados que se presentan en la tabla 6 se muestra que la relación entre la gestión del conocimiento y las dimensiones de la gestión municipal es muy alta respecto a la planificación, organización, dirección y control presenta una Rho correspondiente a 0.969, 0.942, 0.970 y 0.945 respectivamente, con una significancia p equivalente a 0.000, por lo cual se determina que existe relación muy alta y significativa entre la gestión del conocimiento y las dimensiones de la gestión municipal.

- 4.4. Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022.

Tabla 7. *Relación entre gestión del conocimiento y la gestión municipal*

			Gestión del conocimiento	Gestión municipal
Rho de Spearman	Gestión del conocimiento	Coeficiente de correlación	1	0,970
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	114	114
	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	0,970	1
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	114	114

Nota: *Base de datos del anexo 7 y 8*

En los resultados que se presentan en la tabla 7 se muestra que la relación entre la gestión del conocimiento y la gestión municipal es muy alta, con un Rho correspondiente a 0.970, así como significativa por ser un p equivalente a 0.000, por lo cual se determina que existe relación alta y significativa.

V. DISCUSIÓN

La investigación tuvo como primer objetivo Identificar el nivel de la gestión del conocimiento en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022, de acuerdo a ello en tabla 1 la gestión del conocimiento, presentan el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 63,2% (72) y en el nivel buena en un 36,8% (42). Y en la tabla 2 los resultados de las dimensiones de gestión del conocimiento, presentan en la primera dimensión identificación con el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 12.3% (14) y en el nivel buena en un 87.7% (100). En la segunda dimensión desarrollo con el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 14.0% (16) y en el nivel buena en un 86.0% (98). En la tercera dimensión difusión con el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 7.0% (8) y en el nivel buena en un 93.0% (106). En la cuarta dimensión utilización con el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular 11.4% (13); y en el nivel buena en un 88.6% (101). En la quinta dimensión retención con el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular 10.5% (12); y en el nivel buena en un 89.5% (102). Corroborando los resultados tenemos la investigación de Centeno V. (2017) quien en su investigación concluye que la gestión del conocimiento se encuentra en un 6% muy desfavorable, un 36% se cómo desfavorable y un 58,6% como favorable. Otra investigación que reafirma los resultados es la de Cerda, R. y Huallani, S. (2022) donde concluyen que sólo el 50% de la muestra reconoce que procedimientos debe seguir para lograr los objetivos institucionales, el 58% desconoce los aspectos y trámites que deben seguir para el aspecto económico y social y la problemática que vive la institución. Fundamentando la gestión del conocimiento tenemos los trabajos de Malon, A., et all. (2021). Quienes manifiestan que la gestión del conocimiento como la base primordial y así enlazar y fusionar el supuesto conocimiento con el real y fundamentado, generando una mejor organización y cumplimiento de funciones.

Como segundo objetivo tenemos Identificar el nivel de la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022. En la investigación los resultados de acuerdo a la tabla 3 gestión municipal, se presenta el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 64,0% (73) y en el nivel buena en un 36,0% (41). Y en los resultados sobre las dimensiones de la gestión del conocimiento tenemos en la tabla 4 que la primera dimensión planificación en el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 60.5% (69) y en el nivel buena en un 39.5% (45). En la segunda dimensión organización en el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 62.3% (71) y en el nivel buena en un 37.7% (43). En la tercera dimensión dirección en el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 59.6% (68) y en el nivel buena en un 40.4% (46). En la cuarta dimensión control en el nivel deficiente en un 0.0% (0); en el nivel regular un 63.2% (72) y en el nivel buena en un 36.8% (42). Reafirmando la investigación tenemos los datos de Gamarra (2021) quien obtuvo un 48.3% de nivel regular en la gestión municipal, así como sus dimensiones en planificación 43%, organización 50%, dirección 47% y control 51%, donde concluyen que la gestión municipal se ubica en un nivel regular al igual que la variable desarrollo local, además la relación existente es alta y positiva entre las variables en mención. Contrapuesto a los datos tenemos la investigación de Quiroz, J. (2020) quien obtuvo como resultado, la eficiencia obtuvo los niveles más bajos en un 50 por ciento, y bajo en un 40 por ciento, considerándose como ineficaz, debido a que su Planeamiento estratégico, no cumple con las fases básicas que son la planeación, el seguimiento y el control.

Como tercer objetivo se planté Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con las dimensiones de la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022, donde los resultados que se presentan en la tabla 6 se muestra que la relación entre la gestión del conocimiento y la dimensiones de la gestión municipal es muy alta respecto a la planificación, organización, dirección y control presenta un Rho correspondiente a 0.969, 0.942, 0.970 y 0.945 respectivamente, con una significancia p equivalente a 0.000, por lo cual

se determina que existe relación muy alta y significativa entre la gestión del conocimiento y las dimensiones de la gestión municipal. Todo ello se ratificado con los estudios de Gómez M. (2022) quien concluye que la eficiencia municipal, depende básicamente de que todas sus áreas funcionen de forma eficiente y que estas sean altamente productivas, para lograr todo ello se debe brindar capacitación al personal, que le permita mejorar sus condiciones y que se especialice para potenciar la fuerza laboral, para que desarrollen un panorama contextualizado de acuerdo a las necesidades de cada municipalidad, teniendo en cuenta no sólo los aspectos internos sino externos, es decir sin olvidar darle su lugar a la población, y así buscar el desarrollo de los municipios. Ratificado por los estudios de Prado y García (Sf.) quienes concluyen que se busca una visión renovada de la gestión pública, porque se ha perdido la confianza en el sector público, con los diversos actos de corrupción, y deficiente gestión de las últimas décadas, donde se ha visto defraudada la credibilidad que los pobladores han puesto en sus autoridades, por ello es que se busca elaborar indicadores que garanticen nuevos modelos y procedimientos en bienestar de la ciudadanía.

Como objetivo general se planteó Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022, en los resultados de la tabla 7 se muestra que la relación entre la gestión del conocimiento y la gestión municipal es muy alta, con un Rho correspondiente a 0.970, así como significativa por ser un p equivalente a 0.000, por lo cual se determina que existe relación muy alta y significativa. Todo ello afirmado por los resultados de Centeno V. (2017) quien concluye que en su mayoría las dimensiones de la gestión del conocimiento fueron favorables por lo que se aprecia que existe una buena gestión. Y fundamentado en los estudios de Aguilar (2020) quien establece que el mundo laboral está en constante transformación y actualización, por ello se considera como un aspecto primordial a la gestión del conocimiento, siendo necesario que los actuales gobernantes democráticos manejen la efectividad, y no permitan la inserción del autoritarismos o populismos.

Por ello es necesario apoyar la digitalización e inteligencia artificial, en las acciones que se planteen para mejorar sus planes, propósitos métodos, técnicas y atenciones que brinden aspectos favorables a la población.

VI. CONCLUSIONES

- 4.1.** Se determinó que la relación es muy alta y significativa entre la la gestión del conocimiento y la gestión municipal con un Rho correspondiente a 0.970.
- 4.2.** Se identificó que el nivel de la variable gestión del conocimiento es regular con un 63,2%.
- 4.3.** Se identificó que el nivel de la variable gestión municipal es regular con un 64,0%.
- 4.4.** Se determinó que la relación es muy alta y significativa entre la gestión del conocimiento y la dimensión de la gestión municipal es muy alta respecto a la planificación, organización, dirección y control, con un Rho correspondiente a 0.969, 0.942, 0.970 y 0.945

VII. RECOMENDACIONES

- Se sugiere al Alcalde de la Municipalidad colocar mayor énfasis en que todo el personal municipal conozcan desde la misión y visión de la institución, así como las metas que se planteen a mediano y corto plazo como gestión municipal, con la finalidad de lograr la eficiencia que requiere la gestión.
- Se sugiere al Área de recursos humanos implementar capacitación basadas en la teoría de la gestión del conocimiento, a todo el personal, para que sean partícipes desde la planificación, hasta la ejecución de las metas planteadas, por el área donde se desempeñan, haciéndolos conocer el PDC, PEI, POI, MOF, ROF de la institución.
- Se sugiere al Gerente municipal de la Municipalidad implementar acciones que permitan mejorar la capacidad de dirección en los gerentes de las áreas de la institución, y así se mejorará la gestión municipal.
- A los subgerentes de las diversas áreas de la municipalidad, planificar con todo el personal del área, buscando que se identifiquen los aspectos fundamentales a los que el área está orientada y contextualizar de acuerdo a las necesidades que presenta su área

REFERENCIAS

- Abanto, W. I. (2015). *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación*. Trujillo: UCV.
- Aguilar, L.F. (2020). *La Gestión del Conocimiento en la Administración Pública: Una introducción*. <https://clad.org/wp-content/uploads/2020/07/GC-AP-Aguilar-jul2020-INAP-ES.pdf>
- Alvarenga, A., Matos, F., Godina, R., & Matias, J. C. O. (2020). Digital transformation and knowledge management in the public sector. *Sustainability (Switzerland)*, 12(14). <https://doi.org/10.3390/su12145824>
- Álvarez, R. (2007). *Statistics applied to health sciences*. (1.^a ed.). Madrid: Díaz de Santos Editions, 2007.
- Arias, G. (2015). *The Research Project. Introduction to scientific methodology*. (6.^a ed.). Edition ed. Caracas: Editorial Episteme.
- Bravo, I. y Sánchez, K. (2021) *Gestión municipal en el desarrollo local de la provincia de Mariscal Cáceres*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, Ciudad de México, México. ISN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto, 2021, Volumen 5, Número 4. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.776 p.6388
- Calero, J. (2005). Qualitative and quantitative research. Unresolved issues in current discussions. *Rev. Cubana Endocrinol.* 11(3):192-198.
- Carbajal Aguilar, D. S., & Horna García, M. A. (2020). *Cultura organizacional y control interno en una empresa constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo*. [tesis, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55409>
- Carrasco, J. (2017). *Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12835/carrasco_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Centeno V. (2017) en su investigación denominada, *Gestión del Conocimiento y los Trámites Administrativos en la Municipalidad Distrital de Marangani, Sicuani, Cusco – 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20345/vicencio_ce.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Cosquillo, S. (2022). Gobierno digital y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Tarma - Junín en el periodo 2019-2020. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Administrativas, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.
- Cruz, et all. (2022) Municipal management and quality of service in the Provincial Municipality of Abancay, 2021. 3(1) Revista de investigación científica y tecnológica Ilamkasun. Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo, Perú
<https://ilamkasun.unat.edu.pe/index.php/revista/article/view/100/129>
- Garzón, M. y Alfonso Farfán,D (2006) La gestión del conocimiento / Bogotá: Editorial Universidad del Rosario, 2006. 109 p.– (Administración. Serie Documentos, Borradores de Investigación; 29) ISSN: 0124-8219
- Gamarra (2021) Gestión municipal y desarrollo local sostenido de la Municipalidad Provincial de Chepén, 2021. Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74019>
- Garcés González, C. R. (2014). Las dimensiones de la gestión del conocimiento y los procesos de desarrollo local comunitario. Acta Universitaria, 24(1), 60-68.
- Gómez Díaz, M. del R. (2022). La gestión del conocimiento en el desarrollo municipal. Caso Texcalyacac, Estado de México. Revista Gestión Y Estrategia, (39), 59-74.
<https://doi.org/10.24275/uam/azc/dcsh/gye/2011n39/Gomez> (Original work published 1 de junio de 2011)
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación. México* (6.^a ed.). México: Mcgraw-hill / Interamericana editores, s.a.
- Lemma, M. H. (2017) Urban management and urban planning in Córdoba, Argentina (1983-2011) *Pontificia Universidade católica do Paraná*. 9(3), 2017; 474-486. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/65268>
- López, H. et all. (2021) Municipal management and its impact on governance in the local governments of Peru, 2021.<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/845/1146>

- Malon, A., Rodas, N., Cruz, J., Y Villegas, C. (2021). Knowledge management and organizational effectiveness in municipalities of the province of San Martín, Peru. *REVISTA GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA*, 9(1), 43 - 56. <https://doi.org/10.24265/iggp.2022.v9n1.02>
- Martínez, J., Salazar, C. y Rivas, L. (2020) Are local governments more efficient as the same political coalition governs? A study among Chilean municipalities. *Estudios de Economía*. Vol. 47 - Nº 1, Junio 2020. Págs. 49-78. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ede/v47n1/0718-5286-ede-47-1-00049.pdf>
- Mc Evoy, P. J., Ragab, M. A. F., & Arisha, A. (2019). The effectiveness of knowledge management in the public sector. *Knowledge Management Research and Practice*, 17(1), 39–51. <https://doi.org/10.1080/14778238.2018.1538670>
- Méndez Vergara, Elías; Ablan Bortone, Nayibe El Municipio: destino local. Tres dimensiones y una función rectora Provincia, núm. 27, enero-junio, 2012, pp. 11-42 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela
- Nedisson, et all. (2017) Management of knowledge in the public administration of the municipalities of the Region of the Great Santa Rosa/ RS <https://www.revistaespacios.com/a17v38n17/a17v38n17p14.pdf>. *Revista Espacios*. 38 (17) (p, 14)
- Nieto, A. (2018) en su trabajo de investigación titulado El Plan Estratégico Y La Mejora De La Gestión Pública En La Municipalidad De Jesús María. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional Federico Villareal. Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2354/NIETO%20SERP%20ALBINO%20CESAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Prado, J. y García, I. (Sf.) Los indicadores de gestión en el ámbito municipal: implantación, evolución y tendencias (Artículo Científico) http://www.observatorio-iberoamericano.org/ricg/N%C2%BA_4/Jos%C3%A9%20Manuel%20Prado%20y%20Isabel%20Garc%C3%ADa.pdf
- Quiroz Mejía, José Ricardo. (2022). El nivel de la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales. *Industrial Data*, 25(1), 79-102. Epub 31 de julio de 2022. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-99932022000100079

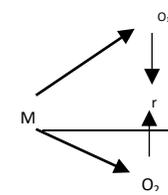
- Robles, P., Rojas, M. (2015). Validation by expert judgements. Two cases of qualitative research in Applied Linguistics. *Revista Nebrija*, 1(4), 18. https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf
- Ramírez, M, P. (2017) *Calidad de vida y gestión municipal de los colaboradores de la municipalidad distrital de Cajay – Huari - Ancash, en el año 2017* [tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/863>
- Ramos (2015) en su tesis titulada, Planeamiento estratégico y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Paracas, Ica – 2015. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6355/Ramos_VKJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Solis, M., Salgado, S. & Montiel, D. (2019) Challenges of municipal management: Between autonomy and management. *Horizonte de la Contraduria de la Ciencias Sociales*. 10(22). ISSN: 2007-9796. <https://www.uv.mx/iic/files/2020/01/Num10-Art01.pdf>
- Tintaya, A. (2013). Gestión municipal. Recuperado de <http://blogdealejandrotintaya.blogspot.com/2013/07/gestion-municipal.htm>

ANEXOS:

Anexo N° 01. Matriz de consistencia

Título: Gestión del conocimiento y gestión municipal Pacasmayo, 2022

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Problema Principal:	Objetivo Principal:	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre la gestión del conocimiento y la gestión municipal Pacasmayo, 2022</p> <p>Ho: No existe relación entre la gestión y la gestión municipal Pacasmayo, 2022</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: Existe relación significativa entre la gestión del conocimiento y la dimensión planificación de la gestión municipal Pacasmayo, 2022.</p> <p>Ho: No existe relación entre la gestión del conocimiento y la dimensión planificación de la gestión municipal Pacasmayo, 2022.</p> <p>H2: Existe relación significativa entre la gestión del conocimiento y la dimensión organización de la gestión municipal Pacasmayo, 2022.</p> <p>Ho: No existe relación entre la gestión del conocimiento y la dimensión organización de</p>	V.I.: Gestión del Conocimiento	<p>UNIDAD DE ANÁLISIS: Un trabajador de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.</p> <p>POBLACIÓN: Estará conformada por 324 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo</p> <p>MUESTRA Estará conformada por 114 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo</p> <p>MUESTREO: Probabilístico Aleatorio simple</p>	<p>Diseño de investigación: El diseño no experimental, correlacional, transversal debido a que la recolección se realizará una sola vez a la muestra de investigación.</p> <p>Donde: M: Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo O1: Medición de la gestión municipal O2: Medición de la gestión r: Relación entre variables</p>	<p>Instrumento: Cuestionario para medir el plan estratégico</p> <p>Cuestionario para medir la gestión municipal</p> <p>Métodos de Análisis de Investigación: Se establecieron los siguientes pasos: Primero, se elaboró data de resultados de ambas variables, segundo se procesó los datos para obtener el nivel de los resultados de ambas variables y sus respectivas dimensiones, tercer paso se elaboró las tablas de doble entrada de acuerdo a los resultados obtenidos, cuarto se elaboró los gráficos de barras, quinto se aplicará la prueba de normalidad, se procesó los datos para obtener las correlaciones aplicando primero la prueba de estadística R-Pearson si los datos arrojan una p que no es normal</p>
¿En qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal Pacasmayo, 2022?;	Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal Pacasmayo, 2022					
Problemas específicos: (p1) ¿En qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la dimensión planificación de la gestión municipal Pacasmayo, 2022? (p2) ¿En qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la dimensión organización de la	Objetivos Específicos: (o1) Identificar el nivel de la gestión del conocimiento de Pacasmayo, 2022; (o2) Identificar el nivel de la gestión municipal de Pacasmayo, 2022; (o3) Determinar en qué medida la gestión del conocimiento					



<p>participación de la municipalidad Pacasmayo, 2022?</p> <p>(p3) ¿En qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la dimensión dirección de la Municipalidad Pacasmayo, 2022?</p> <p>(p4) ¿En qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la dimensión control de la Municipalidad Pacasmayo, 2022?</p>	<p>se relaciona con la dimensión planificación de la gestión municipal Pacasmayo, 2022.</p> <p>(o4) Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la dimensión organización de la gestión municipal Pacasmayo, 2022.</p> <p>(o5) Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la dimensión dirección de la gestión municipal Pacasmayo, 2022.</p> <p>(o6) Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la dimensión control de la gestión municipal Pacasmayo, 2022.</p>	<p>la gestión municipal Pacasmayo, 2022.</p> <p>H3: Existe relación significativa entre la gestión del conocimiento y la dimensión dirección de la gestión municipal Pacasmayo, 2022.</p> <p>Ho: No existe relación entre la gestión del conocimiento y la dimensión dirección de la gestión municipal Pacasmayo, 2022.</p> <p>H4: Existe relación significativa entre la gestión del conocimiento y la dimensión control de la gestión municipal Pacasmayo, 2022.</p> <p>Ho: No existe relación entre la gestión del conocimiento y la dimensión control de la gestión municipal Pacasmayo, 2022.</p>	<p>V.D.: gestión municipal</p>			
---	--	--	--------------------------------	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Anexo N° 02. Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión del conocimiento	La gestión del conocimiento es definida como el grupo de acciones, técnicas, métodos que va adquiriendo el personal, considerándolo como un recurso intelectual, el cual permite mejorar las habilidades, capacidades, actitudes y aptitudes no sólo de forma individual, sino de forma colectiva, todas las estrategias adquiridas, permiten que se mejore la planeación y organización en la entidad, reforzando los recursos existentes e incrementando nuevos saberes (Garcés, 2014)	La gestión del conocimiento se mide por medio de sus tres dimensiones con un rango mínimo de 20 puntos y un rango máximo de 100 puntos.	Identificación del conocimiento	Adquisición de información Nivel de información	ORDINAL Nunca =1 Casi nunca=2 A veces =3 Casi siempre=4 Siempre=5
			Desarrollo del conocimiento	Interpretación de la información	
			Difusión del conocimiento	Reuniones periódicas Utilización de tecnología	
			Utilización del Conocimiento	Toma de Decisiones Propuestas de ideas	
			Retención del conocimiento	Preparación y compromiso Innovación	
Gestión municipal	La gestión municipal es considerada como la forma de direccionar la administración de cada gobierno, en base a la legalidad y normas vigentes, que permitan dar validez y utilidad al estamento municipal, en base a la priorización metas de acuerdo a las necesidades establecidas en las metas (Nieto, 2018)	La Gestión Municipal se mide por medio de sus tres dimensiones con un rango mínimo de 20 puntos y un rango máximo de 100 puntos.	Planificación	Elaboración de documentación Establecer objetivos	
			Organización	Respetar la estructura organizacional Asignación de tareas de acuerdo al cargo	
			Dirección	Establecer liderazgo positivo Comunicación asertiva Manejo de conflictos	
			Control	Supervisar el cumplimiento de funciones Evaluar y monitorear el cumplimiento de los planes de trabajo	

Anexo N°3: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Estimado/a participante,

Esta es una investigación llevada a cabo dentro del Programa Académico De Maestría en Gestión Pública de la Universidad de la César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; Sí (x) NO () doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo, Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal Pacasmayo, 2022. Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo:

El presente cuestionario busca medir la Gestión del Conocimiento y su propósito es diagnosticar el nivel en que se encuentra la Gestión del Conocimiento y sus cinco dimensiones, por ello es indispensable que conteste con veracidad

Instrucción:

Por favor, siga Ud. las siguientes instrucciones: Debe leer detenidamente cada ítem, luego marcar de acuerdo a lo que usted considere.

ESCALA DE MEDICIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	Participan proponiendo ideas en la elaboración de los documentos institucionales en la Municipalidad					
2	Conocen y hacen suyo los valores institucionales que propone la Municipalidad					
3	Brindan capacitación en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.					
4	Se preocupan por investigar o conocer los temas referentes para una mejor labor en el desempeño de sus funciones					
5	Realizan una selección de la información más conveniente para el ejercicio de sus labores en la Municipalidad					
6	Hacen uso de estrategias para diferenciar información positiva para una mejor gestión de la Municipalidad					
DIMENSIÓN DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO						
7	En la Municipalidad existen ambientes que favorezcan el aprendizaje laboral.					
8	Hacen uso de aplicaciones tecnológicas para almacenar información.					
9	En la Municipalidad comparten entre compañeros la experiencia y los conocimientos laborales					
10	Se evidencian buenas relaciones laborales entre los funcionarios y servidores en la Municipalidad					
11	Organizan los conocimientos buscando mejorar el trabajo en equipo					
12	Interpretan lo aprendido para buscar resolver situaciones problemáticas en su desempeño.					
DIMENSIÓN DIFUSION DEL CONOCIMIENTO						
13	En la Municipalidad se evidencia una comunicación asertiva entre el personal y los usuarios					
14	En la Municipalidad se promueve el trabajo en equipo entre los trabajadores de la Municipalidad					

15	En la Municipalidad los funcionarios motivan a los trabajadores a través del aprendizaje de nuevos conocimientos, el desarrollo personal y logro de los objetivos.						
16	El jefe inmediato, motiva al personal para el logro de su desarrollo personal y profesional						
17	El uso de la tecnología aporta a al desempeño profesional y laboral						
18	Hacen uso de computadoras para comunicarse y transferir información que mejore la gestión administrativa						
DIMENSIÓN UTILIZACION DEL CONOCIMIENTO							
19	Aplican los conocimientos adquiridos para optimizar su desempeño laboral.						
20	Aplican los conocimientos para resolver problemas que se generan dentro de la Municipalidad						
21	Participan en acciones de mejora en la gestión administrativa en la Municipalidad						
22	Consideran que el personal administrativo realiza sus actividades habiéndose preparado convenientemente						
23	En la Municipalidad se promueve el trabajo colaborativo acogiendo los aportes laborales de los trabajadores						
24	Los trabajadores se identifican con la labor que realiza en la Municipalidad						
DIMENSIÓN RETENCION DEL CONOCIMIENTO							
25	Acogen con buena predisposición los consejos de sus pares						
26	Acogen con buena predisposición los consejos de su jefe inmediato						
27	Se realiza un adecuado monitoreo de los conocimientos aprendidos en la Municipalidad						
28	Se realiza una adecuada supervisión de los conocimientos aprendidos en la Municipalidad						
29	En la Municipalidad se tienen en cuenta los consejos entre compañeros de trabajo, para mejorar el desempeño laboral						
30	Con qué frecuencia se utilizan los conocimientos aprendidos para obtener mejores resultados del trabajo realizado en la municipalidad						

Gracias por su apoyo

Escala de medición del cuestionario la gestión del conocimiento

DIMENSIÓN VALORACIÓN	IDENTIFICACIÓN DEL CONOCIMIENTO	DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO	DIFUSION DEL CONOCIMIENTO	UTILIZACION DEL CONOCIMIENTO	RETENCION DEL CONOCIMIENTO	Puntaje	
						Min	Max
DEFICIENTE	6-10	6-10	6-10	6-10	6-10	30	69
REGULAR	11-15	11-15	11-15	11-15	11-15	70	109
BUENA	16-30	16-30	16-30	16-30	16-30	110	150

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado/a participante,

Esta es una investigación llevada a cabo dentro del Programa Académico De Maestría en Gestión Pública de la Universidad de la César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; Sí (x) NO () doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo, Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal Pacasmayo, 2022. Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo:

El presente cuestionario busca medir la Gestión Municipal y su propósito es diagnosticar el nivel en que se encuentra la Gestión del Municipal y sus cuatro dimensiones, por ello es indispensable que conteste con veracidad

Instrucción:

Por favor, siga Ud. las siguientes instrucciones: Debe leer detenidamente cada ítem, luego marcar de acuerdo a lo que usted considere.

ESCALA DE MEDICIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	Items				
	DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN				
1	En la municipalidad se elabora el plan estratégico institucional de manera participativa.				
2	En la municipalidad el Plan de desarrollo local de la municipalidad, está orientado a mejorar y promover el desarrollo de la comunidad.				
3	En la municipalidad los objetivos propuestos por la gestión de la municipalidad han solucionado los problemas de la comunidad.				
4	En la municipalidad para la toman decisiones, se tiene en cuenta la misión de la Municipalidad, para alcanzar los objetivos establecidos.				
5	Cuándo se toman decisiones, se tiene en cuenta la visión de la Municipalidad, para alcanzar los objetivos establecidos.				
6	En la Municipalidad los recursos destinados a su área son utilizados directamente para la mejora continua de la atención al ciudadano.				
7	En la Municipalidad son suficientes los recursos disponibles para el cumplimiento de las funciones.				
8	En la Municipalidad, la gerencia municipal promueve buenos servicios a los ciudadanos.				
DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN					
9	En la Municipalidad la socialización se adecua a la estructura de la organización municipal				
10	El área de recursos humanos promueve procesos de selección adecuados para contar con personal calificado				
11	El área de recursos humanos debería mejorar notablemente sus requerimientos al momento de seleccionar al personal				
12	Las áreas municipales asignan las tareas al personal de forma proporcional.				

13	La comunicación es buena entre trabajadores.					
14	Los perfiles se actualizan anualmente de acuerdo a los puestos de trabajo, que requiere la municipalidad					
15	La cantidad de trabajo asignado a cada trabajador es el adecuado?					
16	La municipalidad socializa el manual de funciones a los trabajadores, donde se encuentran establecidos los requisitos que debe tener en cuenta cada trabajador para acceder a los diferentes cargos en la administración.					
DIMENSIÓN DIRECCION						
17	Los gerentes de cada área muestra liderazgo y buena atención al ciudadano					
18	Se brinda constante capacitación al personal de la municipalidad para mejorar su atención al público y a la gestión administrativa.					
19	Las relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo, es buena.					
20	El gerente del área donde trabaja, se encuentra satisfecho con el trabajo realizado y motiva a su personal a mejorar cada día más por el bien de la gestión y de su comunidad.					
21	A los trabajadores de la municipalidad se les informa sobre sus funciones, obligaciones y reglamento de trabajo de la municipalidad					
22	La comunicación es constante entre las diversas áreas de la municipalidad.					
23	Los canales de comunicación entre compañeros de trabajo, es buena.					
24	El manejo de conflictos que se presenta en las áreas de trabajo es buena					
DIMENSIÓN CONTROL						
25	En la Municipalidad existe supervisión permanente que permite mejorar cada día el rendimiento de los trabajadores					
26	En la Municipalidad es necesario efectuar una evaluación del rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia					
27	En la Municipalidad, se evidencia una buena planificación y con objetivos claros para mejora la capacidad de gastos en la municipalidad.					
28	En la Municipalidad es necesario efectuar una evaluación del rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficacia.					
29	En la Municipalidad existen medidas de seguimiento y control del trabajo que realiza.					
30	En la Municipalidad las evaluaciones son periódicas al personal de cada área					
31	En la Municipalidad deberían mejorar el proceso de evaluación del personal.					
32	En la Municipalidad el monitoreo constante promueve un mejor el desempeño de las funciones.					

Gracias por su apoyo

Escala de medición del cuestionario la gestión municipal

DIMENSIÓN	PLANEACION	ORGANIZACION	DIRECCION	CONTROL	Puntaje	
					Min	Max
VALORACIÓN						
DEFICIENTE	8 – 18	8 – 18	8 – 18	8 – 18	32	74
REGULAR	19 -29	19 -29	19 -29	19 -29	75	117
BUENA	30- 40	30- 40	30- 40	30- 40	118	160

Anexo N° 4: VALIDEZ JUICIO DE EXPERTOS

Anexo N° 04. Validación del Instrumento de Investigación mediante juicio de expertos

“Cuestionario sobre la Gestión del conocimiento ”

Coloque un ASPA (X) en (SI) si cumple los criterios calificación o (NO) si no cumple los criterios

TITULO: **Gestión del conocimiento y gestión municipal en una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo, 2022.**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01									
				Criterios de evaluación									
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO
Gestión del conocimiento	Identificación del conocimiento	Adquisición de información	Participan proponiendo ideas en la elaboración de los documentos institucionales en la Municipalidad				X	X		X		X	
			Conocen y hacen suyo los valores institucionales que propone la Municipalidad				X	X		X		X	
			Brindan capacitación en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.				X	X		X		X	
			Se preocupan por investigar o conocer los temas referentes para una mejor labor en el desempeño de sus funciones				X	X		X		X	
	Nivel de información	Nivel de información	Realizan una selección de la información más conveniente para el ejercicio de sus labores en la Municipalidad				X	X		X		X	
			Hacen uso de estrategias para diferenciar información positiva para una mejor gestión de la Municipalidad				X	X		X		X	

Desarrollo del conocimiento	Interpretación de la información	En la Municipalidad existen ambientes que favorezcan el aprendizaje laboral				X	X		X		X	
		Hacen uso de aplicaciones tecnológicas para almacenar información.				X	X		X		X	
		En la Municipalidad comparten entre compañeros la experiencia y los conocimientos laborales				X	X		X		X	
		Se evidencian buenas relaciones laborales entre los funcionarios y servidores en la Municipalidad				X	X		X		X	
		Organizan los conocimientos buscando mejorar el trabajo en equipo				X	X		X		X	
Difusión del conocimiento	Reuniones periódicas	Interpretan lo aprendido para buscar resolver situaciones problemáticas en su desempeño.				X	X		X		X	
		En la Municipalidad se evidencia una comunicación asertiva entre el personal y los usuarios				X	X		X		X	
	Utilización de tecnología	En la Municipalidad se promueve el trabajo en equipo entre los trabajadores de la Municipalidad				X	X		X		X	
		En la Municipalidad los funcionarios motivan a los trabajadores a través del aprendizaje de nuevos conocimientos, el desarrollo personal y logro de los objetivos.				X	X		X		X	
		El jefe inmediato, motiva al personal para el logro de su desarrollo personal y profesional				X	X		X		X	
Utilización del Conocimiento	Toma de Decisiones	El uso de la tecnología aporta a al desempeño profesional y laboral				X	X		X		X	
		Hacen uso de computadoras para comunicarse y transferir información que mejore la gestión administrativa				X	X		X		X	
		Aplican los conocimientos adquiridos para optimizar su desempeño laboral.				X	X		X		X	
	Propuestas de ideas	Aplican los conocimientos para resolver problemas que se generan dentro de la Municipalidad				X	X		X		X	
		Participan en acciones de mejora en la gestión administrativa en la Municipalidad				X	X		X		X	
		Consideran que el personal administrativo realiza sus actividades habiéndose preparado convenientemente				X	X		X		X	
		En la Municipalidad se promueve el trabajo colaborativo acogiendo los aportes laborales de los trabajadores				X	X		X		X	
		Los trabajadores se identifican con la labor que realiza en la Municipalidad				X	X		X		X	

			Acogen con buena predisposición los consejos de sus pares				X	X		X		X		X
			Acogen con buena predisposición los consejos de su jefe inmediato				X	X		X		X		X
			Se realiza un adecuado monitoreo de los conocimientos aprendidos en la Municipalidad				X	X		X		X		X
			Se realiza una adecuada supervisión de los conocimientos aprendidos en la Municipalidad				X	X		X		X		X
			En la Municipalidad se tienen en cuenta los consejos entre compañeros de trabajo, para mejorar el desempeño laboral				X	X		X		X		X
			Con qué frecuencia se utilizan los conocimientos aprendidos para obtener mejores resultados del trabajo realizado en la municipalidad				X	X		X		X		X

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO”

Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022.

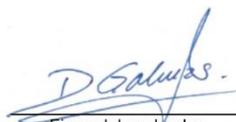
DIRIGIDO A: Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. DANY ROLANDO GÁLVEZ CABANILLAS.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Gestión Pública.

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	X
------------	---------	-------	-----------	---



Firma del evaluador
DNI. 41681541

Anexo N° 04. Validación del Instrumento de Investigación mediante juicio de expertos

“Cuestionario sobre la Gestión municipal ”

Coloque un ASPA (X) en (SI) si cumple los criterios calificación o (NO) si no cumple los criterios

TITULO: **Gestión del conocimiento y gestión municipal en una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo, 2022.**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Gestión municipal	Planificación	Elaboración de documentación	En la municipalidad se elabora el plan estratégico institucional de manera participativa.				X	X		X		X			
			En la municipalidad el Plan de desarrollo local de la municipalidad, está orientado a mejorar y promover el desarrollo de la comunidad.				X	X		X		X			
		Establecer objetivos	En la municipalidad los objetivos propuestos por la gestión de la municipalidad han solucionado los problemas de la comunidad.				X	X		X		X			
			En la municipalidad para la toman decisiones, se tiene en cuenta la misión de la Municipalidad, para alcanzar los objetivos establecidos.				X	X		X		X			
			Cuándo se toman decisiones, se tiene en cuenta la visión de la Municipalidad, para alcanzar los objetivos establecidos.				X	X		X		X			

Organización	Respetar la estructura organizacional	En la Municipalidad los recursos destinados a su área son utilizados directamente para la mejora continua de la atención al ciudadano.				X	X		X		X	
		En la Municipalidad son suficientes los recursos disponibles para el cumplimiento de las funciones.				X	X		X		X	
		En la Municipalidad, la gerencia municipal promueve buenos servicios a los ciudadanos.				X	X		X		X	
		En la Municipalidad la socialización se adecua a la estructura de la organización municipal.				X	X		X		X	
		El área de recursos humanos promueve procesos de selección adecuados para contar con personal calificado.				X	X		X		X	
		El área de recursos humanos debería mejorar notablemente sus requerimientos al momento de seleccionar al personal.				X	X		X		X	
	Asignación de tareas de acuerdo al cargo	Las áreas municipales asignan las tareas al personal de forma proporcional.				X	X		X		X	
		La comunicación es buena entre trabajadores.				X	X		X		X	
		Los perfiles se actualizan anualmente de acuerdo a los puestos de trabajo, que requiere la municipalidad.				X	X		X		X	
		La cantidad de trabajo asignado a cada trabajador es el adecuado?				X	X		X		X	
		La municipalidad socializa el manual de funciones a los trabajadores, donde se encuentran establecidos los requisitos que debe tener en cuenta cada trabajador para acceder a los diferentes cargos en la administración.				X			X		X	
		Dirección	Establecer liderazgo positivo	Los gerentes de cada área muestra liderazgo y buena atención al ciudadano				X	X		X	
Se brinda constante capacitación al personal de la municipalidad para mejorar su atención al público y a la gestión administrativa.						X	X		X		X	
Las relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo , es buena.						X	X		X		X	

		El gerente del área donde trabaja, se encuentra satisfecho con el trabajo realizado y motiva a su personal a mejorar cada día más por el bien de la gestión y de su comunidad.				X	X		X		X		X	
		A los trabajadores de la municipalidad se les informa sobre sus funciones, obligaciones y reglamento de trabajo de la municipalidad.				X			X		X		X	
	Comunicación asertiva	La comunicación es constante entre las diversas áreas de la municipalidad.				X	X		X		X		X	
		Los canales de comunicación entre compañeros de trabajo, es buena.				X	X		X		X		X	
	Manejo de conflictos	El manejo de conflictos que se presenta en las áreas de trabajo es buena				X	X		X		X		X	
Control	Supervisar el cumplimiento de funciones	En la Municipalidad existe supervisión permanente que permite mejorar cada día el rendimiento de los trabajadores				X	X		X		X		X	
		En la Municipalidad es necesario efectuar una evaluación del rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia				X	X		X		X		X	
		En la Municipalidad, se evidencia una buena planificación y con objetivos claros para mejorar la capacidad de gastos en la municipalidad.				X	X		X		X		X	
	Evaluar y monitorear el cumplimiento de los planes de trabajo	En la Municipalidad es necesario efectuar una evaluación del rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficacia.					X	X		X		X		X
		En la Municipalidad existen medidas de seguimiento y control del trabajo que realiza.					X	X		X		X		X
		En la Municipalidad las evaluaciones son periódicas al personal de cada área					X	X		X		X		X
		En la Municipalidad deberían mejorar el proceso de evaluación del personal.					X	X		X		X		X
		En la Municipalidad el monitoreo constante promueve un mejor el desempeño de las funciones.					X	X		X		X		X

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN MUNICIPAL”

Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022.

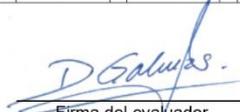
DIRIGIDO A: Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. DANY ROLANDO GÁLVEZ CABANILLAS.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Gestión Pública.

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	X
------------	---------	-------	-----------	---



Firma del evaluador
DNI. 41681541

Anexo N° 04. Validación del Instrumento de Investigación mediante juicio de expertos

“Cuestionario sobre la Gestión del conocimiento ”

Coloque un ASPA (X) en (SI) si cumple los criterios calificación o (NO) si no cumple los criterios

TITULO: Gestión del conocimiento y gestión municipal en una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo, 2022.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Gestión del conocimiento	Identificación del conocimiento	Adquisición de información	Participan proponiendo ideas en la elaboración de los documentos institucionales en la Municipalidad.				X	X		X		X		X	
			Conocen y hacen suyo los valores institucionales que propone la Municipalidad				X	X		X		X		X	
			Brindan capacitación en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.				X	X		X		X		X	
			Se preocupan por investigar o conocer los temas referentes para una mejor labor en el desempeño de sus funciones				X	X		X		X		X	
	Nivel de información		Realizan una selección de la información más conveniente para el ejercicio de sus labores en la Municipalidad				X	X		X		X		X	
			Hacen uso de estrategias para diferenciar información positiva para una mejor gestión de la Municipalidad				X	X		X		X		X	

Desarrollo del conocimiento	Interpretación de la información	En la Municipalidad existen ambientes que favorezcan el aprendizaje laboral.				X	X		X		X		X	
		Hacen uso de aplicaciones tecnológicas para almacenar información.				X	X		X		X		X	
		En la Municipalidad comparten entre compañeros la experiencia y los conocimientos laborales				X	X		X		X		X	
		Se evidencian buenas relaciones laborales entre los funcionarios y servidores en la Municipalidad				X	X		X		X		X	
		Organizan los conocimientos buscando mejorar el trabajo en equipo				X	X		X		X		X	
		Interpreten lo aprendido para buscar resolver situaciones problemáticas en su desempeño.				X	X		X		X		X	
Difusión del conocimiento	Reuniones periódicas	En la Municipalidad se evidencia una comunicación asertiva entre el personal y los usuarios				X	X		X		X		X	
		En la Municipalidad se promueve el trabajo en equipo entre los trabajadores de la Municipalidad				X	X		X		X		X	
	Utilización de tecnología	En la Municipalidad los funcionarios motivan a los trabajadores a través del aprendizaje de nuevos conocimientos, el desarrollo personal y logro de los objetivos.				X	X		X		X		X	
		El jefe inmediato, motiva al personal para el logro de su desarrollo personal y profesional				X	X		X		X		X	
Utilización del Conocimiento	Toma de Decisiones	El uso de la tecnología aporta a al desempeño profesional y laboral				X	X		X		X		X	
		Hacen uso de computadoras para comunicarse y transferir información que mejore la gestión administrativa				X	X		X		X		X	
		Aplican los conocimientos adquiridos para optimizar su desempeño laboral.				X	X		X		X		X	
		Aplican los conocimientos para resolver problemas que se generan dentro de la Municipalidad				X	X		X		X		X	
	Propuestas de ideas	Participan en acciones de mejora en la gestión administrativa en la Municipalidad				X	X		X		X		X	
		Consideran que el personal administrativo realiza sus actividades habiéndose preparado convenientemente				X	X		X		X		X	
		En la Municipalidad se promueve el trabajo colaborativo acogiendo los aportes laborales de los trabajadores				X	X		X		X		X	
		Los trabajadores se identifican con la labor que realiza en la Municipalidad				X	X		X		X		X	

			Acogen con buena predisposición los consejos de sus pares				X	X		X		X		X
			Acogen con buena predisposición los consejos de su jefe inmediato				X	X		X		X		X
			Se realiza un adecuado monitoreo de los conocimientos aprendidos en la Municipalidad				X	X		X		X		X
			Se realiza una adecuada supervisión de los conocimientos aprendidos en la Municipalidad				X	X		X		X		X
			En la Municipalidad se tienen en cuenta los consejos entre compañeros de trabajo, para mejorar el desempeño laboral				X	X		X		X		X
			Con qué frecuencia se utilizan los conocimientos aprendidos para obtener mejores resultados del trabajo realizado en la municipalidad				X	X		X		X		X

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO”

Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. VÍCTOR RAÚL CRUZADO RIVERA.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Gestión Pública.

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	X
------------	---------	-------	-----------	---



Firma del evaluador
DNI. 40981458

Anexo N° 04. Validación del Instrumento de Investigación mediante juicio de expertos

“Cuestionario sobre la Gestión municipal ”

Coloque un ASPA (X) en (SI) si cumple los criterios calificación o (NO) si no cumple los criterios

TITULO: Gestión del conocimiento y gestión municipal en una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo, 2022.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Gestión municipal	Planificación	Elaboración de documentación	En la municipalidad se elabora el plan estratégico institucional de manera participativa.				X	X		X		X			
			En la municipalidad el Plan de desarrollo local de la municipalidad, está orientado a mejorar y promover el desarrollo de la comunidad.				X	X		X		X		X	
		Establecer objetivos	En la municipalidad los objetivos propuestos por la gestión de la municipalidad han solucionado los problemas de la comunidad.				X	X		X		X		X	
			En la municipalidad para la toman decisiones, se tiene en cuenta la misión de la Municipalidad, para alcanzar los objetivos establecidos.				X	X		X		X		X	
			Cuándo se toman decisiones, se tiene en cuenta la visión de la Municipalidad, para alcanzar los objetivos establecidos.				X	X		X		X			

Organización	Respetar la estructura organizacional	En la Municipalidad los recursos destinados a su área son utilizados directamente para la mejora continua de la atención al ciudadano.				X	X		X		X		X		
		En la Municipalidad son suficientes los recursos disponibles para el cumplimiento de las funciones.				X	X		X		X		X		
		En la Municipalidad, la gerencia municipal promueve buenos servicios a los ciudadanos.				X	X		X		X		X		
	Asignación de tareas de acuerdo al cargo	En la Municipalidad la socialización se adecua a la estructura de la organización municipal.				X	X		X		X		X		
		El área de recursos humanos promueve procesos de selección adecuados para contar con personal calificado				X	X		X		X		X		
		El área de recursos humanos debería mejorar notablemente sus requerimientos al momento de seleccionar al personal				X	X		X		X		X		
		Las áreas municipales asignan las tareas al personal de forma proporcional				X	X		X		X		X		
	Dirección	Establecer liderazgo positivo	La comunicación es buena entre trabajadores.				X	X		X		X		X	
			Los perfiles se actualizan anualmente de acuerdo a los puestos de trabajo, que requiere la municipalidad				X	X		X		X		X	
			La cantidad de trabajo asignado a cada trabajador es el adecuado?				X	X		X		X		X	
		La municipalidad socializa el manual de funciones a los trabajadores, donde se encuentran establecidos los requisitos que debe tener en cuenta cada trabajador para acceder a los diferentes cargos en la administración.				X			X		X		X		
		Los gerentes de cada área muestra liderazgo y buena atención al ciudadano				X	X		X		X		X		
		Se brinda constante capacitación al personal de la municipalidad para mejorar su atención al público y a la gestión administrativa				X	X		X		X		X		
		Las relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo, es buena.				X	X		X		X		X		

		El gerente del área donde trabaja, se encuentra satisfecho con el trabajo realizado y motiva a su personal a mejorar cada día más por el bien de la gestión y de su comunidad.				X	X		X		X		X	
		A los trabajadores de la municipalidad se les informa sobre sus funciones, obligaciones y reglamento de trabajo de la municipalidad.				X			X		X		X	
	Comunicación asertiva	La comunicación es constante entre las diversas áreas de la municipalidad.				X	X		X		X		X	
		Los canales de comunicación entre compañeros de trabajo, es buena.				X	X		X		X		X	
	Manejo de conflictos	El manejo de conflictos que se presenta en las áreas de trabajo es buena.				X	X		X		X		X	
Control	Supervisar el cumplimiento de funciones	En la Municipalidad existe supervisión permanente que permite mejorar cada día el rendimiento de los trabajadores.				X	X		X		X		X	
		En la Municipalidad es necesario efectuar una evaluación del rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia.				X	X		X		X		X	
		En la Municipalidad, se evidencia una buena planificación y con objetivos claros, para mejorar la capacidad de gastos en la municipalidad.				X	X		X		X		X	
	Evaluar y monitorear el cumplimiento de los planes de trabajo	En la Municipalidad es necesario efectuar una evaluación del rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficacia.					X	X		X		X		X
		En la Municipalidad existen medidas de seguimiento y control del trabajo que realiza.					X	X		X		X		X
		En la Municipalidad las evaluaciones son periódicas al personal de cada área.					X	X		X		X		X
		En la Municipalidad deberían mejorar el proceso de evaluación del personal.					X	X		X		X		X
		En la Municipalidad el monitoreo constante promueve un mejor el desempeño de las funciones.				X	X		X		X		X	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN MUNICIPAL”

Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022.

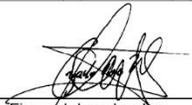
DIRIGIDO A: Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. VÍCTOR RAÚL CRUZADO RIVERA.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Gestión Pública.

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	X
------------	---------	-------	-----------	---


Firma del evaluador
DNI. 40981458

Anexo N° 04. Validación del Instrumento de Investigación mediante juicio de expertos

“Cuestionario sobre la Gestión del conocimiento ”

Coloque un ASPA (X) en (SI) si cumple los criterios calificación o (NO) si no cumple los criterios

TITULO: **Gestión del conocimiento y gestión municipal en una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo, 2022.**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Gestión del conocimiento	Identificación del conocimiento	Adquisición de información	Participan proponiendo ideas en la elaboración de los documentos institucionales en la Municipalidad				X	X		X		X		X	
			Conocen y hacen suyo los valores institucionales que propone la Municipalidad				X	X		X		X		X	
			Brindan capacitación en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.				X	X		X		X		X	
			Se preocupan por investigar o conocer los temas referentes para una mejor labor en el desempeño de sus funciones				X	X		X		X		X	
	Nivel de información	Realizan una selección de la información más conveniente para el ejercicio de sus labores en la Municipalidad				X	X		X		X		X		
			Hacen uso de estrategias para diferenciar información positiva para una mejor gestión de la Municipalidad				X	X		X		X		X	

Desarrollo del conocimiento	Interpretación de la información	En la Municipalidad existen ambientes que favorezcan el aprendizaje laboral.				X	X		X		X		X
		Hacen uso de aplicaciones tecnológicas para almacenar información.				X	X		X		X		X
		En la Municipalidad comparten entre compañeros la experiencia y los conocimientos laborales				X	X		X		X		X
		Se evidencian buenas relaciones laborales entre los funcionarios y servidores en la Municipalidad				X	X		X		X		X
		Organizan los conocimientos buscando mejorar el trabajo en equipo				X	X		X		X		X
Difusión del conocimiento	Reuniones periódicas	Interpretan lo aprendido para buscar resolver situaciones problemáticas en su desempeño.				X	X		X		X		X
		En la Municipalidad se evidencia una comunicación asertiva entre el personal y los usuarios				X	X		X		X		X
	Utilización de tecnología	En la Municipalidad se promueve el trabajo en equipo entre los trabajadores de la Municipalidad				X	X		X		X		X
		En la Municipalidad los funcionarios motivan a los trabajadores a través del aprendizaje de nuevos conocimientos, el desarrollo personal y logro de los objetivos.				X	X		X		X		X
		El jefe inmediato, motiva al personal para el logro de su desarrollo personal y profesional				X	X		X		X		X
Utilización del Conocimiento	Toma de Decisiones	El uso de la tecnología aporta a al desempeño profesional y laboral				X	X		X		X		X
		Hacen uso de computadoras para comunicarse y transferir información que mejore la gestión administrativa				X	X		X		X		X
		Aplican los conocimientos adquiridos para optimizar su desempeño laboral.				X	X		X		X		X
		Aplican los conocimientos para resolver problemas que se generan dentro de la Municipalidad				X	X		X		X		X
	Propuestas de ideas	Participan en acciones de mejora en la gestión administrativa en la Municipalidad				X	X		X		X		X
		Consideran que el personal administrativo realiza sus actividades habiéndose preparado convenientemente				X	X		X		X		X
		En la Municipalidad se promueve el trabajo colaborativo acogiendo los aportes laborales de los trabajadores				X	X		X		X		X
		Los trabajadores se identifican con la labor que realiza en la Municipalidad				X	X		X		X		X

Retención del conocimiento	Preparación y compromiso Innovación	Acogen con buena predisposición los consejos de sus pares				X	X		X		X		X	
		Acogen con buena predisposición los consejos de su jefe inmediato				X	X		X		X		X	
		Se realiza un adecuado monitoreo de los conocimientos aprendidos en la Municipalidad				X	X		X		X		X	
		Se realiza una adecuada supervisión de los conocimientos aprendidos en la Municipalidad				X	X		X		X		X	
		En la Municipalidad se tienen en cuenta los consejos entre compañeros de trabajo, para mejorar el desempeño laboral				X	X		X		X		X	
Con qué frecuencia se utilizan los conocimientos aprendidos para obtener mejores resultados del trabajo realizado en la municipalidad				X	X		X		X		X			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO”

Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. KAREN ARIANA VEGA BECERRA.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Gestión Pública.

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	X
------------	---------	-------	-----------	---



Firma del evaluador
DNI. 70254485

Anexo N° 04. Validación del Instrumento de Investigación mediante juicio de expertos

"Cuestionario sobre la Gestión municipal "

Coloque un ASPA (X) en (SI) si cumple los criterios calificación o (NO) si no cumple los criterios

TITULO: **Gestión del conocimiento y gestión municipal en una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo, 2022.**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01												
				Criterios de evaluación												
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión municipal	Planificación	Elaboración de documentación	En la municipalidad se elabora el plan estratégico institucional de manera participativa.				X	X			X		X			
			En la municipalidad el Plan de desarrollo local de la municipalidad, está orientado a mejorar y promover el desarrollo de la comunidad.				X	X			X		X		X	
		Establecer objetivos	En la municipalidad los objetivos propuestos por la gestión de la municipalidad han solucionado los problemas de la comunidad.				X	X			X		X		X	
			En la municipalidad para la toman decisiones, se tiene en cuenta la misión de la Municipalidad, para alcanzar los objetivos establecidos.				X	X			X		X		X	
			Cuando se toman decisiones, se tiene en cuenta la visión de la Municipalidad, para alcanzar los objetivos establecidos.				X	X			X		X			

Organización	Respetar la estructura organizacional	En la Municipalidad los recursos destinados a su área son utilizados directamente para la mejora continua de la atención al ciudadano.				X	X			X		X		X	
		En la Municipalidad son suficientes los recursos disponibles para el cumplimiento de las funciones.				X	X			X		X		X	
		En la Municipalidad, la gerencia municipal promueve buenos servicios a los ciudadanos.				X	X			X		X		X	
		En la Municipalidad la socialización se adecua a la estructura de la organización municipal.				X	X			X		X		X	
		El área de recursos humanos promueve procesos de selección adecuados para contar con personal calificado.				X	X			X		X		X	
		El área de recursos humanos debería mejorar notablemente sus requerimientos al momento de seleccionar al personal.				X	X			X		X		X	
	Asignación de tareas de acuerdo al cargo	Las áreas municipales asignan las tareas al personal de forma proporcional.				X	X			X		X		X	
		La comunicación es buena entre trabajadores.				X	X			X		X		X	
		Los perfiles se actualizan anualmente de acuerdo a los puestos de trabajo, que requiere la municipalidad.				X	X			X		X		X	
		La cantidad de trabajo asignado a cada trabajador es el adecuado?				X	X			X		X		X	
		La municipalidad socializa el manual de funciones a los trabajadores, donde se encuentran establecidos los requisitos que debe tener en cuenta cada trabajador para acceder a los diferentes cargos en la administración.				X				X		X		X	
		Los gerentes de cada área muestra liderazgo y buena atención al ciudadano.				X	X			X		X		X	
Dirección	Establecer liderazgo positivo	Se brinda constante capacitación al personal de la municipalidad para mejorar su atención al público y a la gestión administrativa.				X	X			X		X		X	
		Las relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo, es buena.				X	X			X		X		X	

		El gerente del área donde trabaja, se encuentra satisfecho con el trabajo realizado y motiva a su personal a mejorar cada día más por el bien de la gestión y de su comunidad.				X	X		X		X		X	
		A los trabajadores de la municipalidad se les informa sobre sus funciones, obligaciones y reglamento de trabajo de la municipalidad				X			X		X		X	
	Comunicación asertiva	La comunicación es constante entre las diversas áreas de la municipalidad. Los canales de comunicación entre compañeros de trabajo, es buena.				X	X		X		X		X	
	Manejo de conflictos	El manejo de conflictos que se presenta en las áreas de trabajo es buena				X	X		X		X		X	
Control	Supervisar el cumplimiento de funciones	En la Municipalidad existe supervisión permanente que permite mejorar cada día el rendimiento de los trabajadores.				X	X		X		X		X	
		En la Municipalidad es necesario efectuar una evaluación del rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia				X	X		X		X		X	
		En la Municipalidad, se evidencia una buena planificación y con objetivos claros para mejora la capacidad de gastos en la municipalidad.				X	X		X		X		X	
	Evaluar y monitorear el cumplimiento de los planes de trabajo	En la Municipalidad es necesario efectuar una evaluación del rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficacia.					X	X		X		X		X
		En la Municipalidad existen medidas de seguimiento y control del trabajo que realiza.					X	X		X		X		X
		En la Municipalidad las evaluaciones son periódicas al personal de cada área					X	X		X		X		X
En la Municipalidad deberían mejorar el proceso de evaluación del personal.						X	X		X		X		X	
		En la Municipalidad el monitoreo constante promueve un mejor el desempeño de las funciones.				X	X		X		X		X	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN MUNICIPAL”

Determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. KAREN ARIANA VEGA BECERRA.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Gestión Pública.

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	X
------------	---------	-------	-----------	---



Firma del evaluador
DNI. 70254485

Anexo N° 5: Muestreo

Aplicación de la fórmula:

$$n = \frac{NZ^2\sigma^2}{(N-1)D^2 + Z^2\sigma^2} =$$

176.01

Donde:

$$Z = 1.96$$

$$\sigma = 0.5$$

$$D = 0.05$$

$$N = 324$$

Ajustes con factor de corrección

$$n = 176.01$$

$$N = 324$$

$$n_c = \frac{n}{\left(1 + \frac{n}{N}\right)} =$$

114.05

Anexo N° 6: DATA DE RESULTADOS PARA LA VALIDACION

GESTION DEL CONOCIMIENTO

	IDENTIFICACIÓN DEL CONOCIMIENTO						DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO						DIFUSION DEL CONOCIMIENTO						UTILIZACION DEL CONOCIMIENTO						RETENCION DEL COMOCIMIENTO						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	
3	3	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	
4	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	5	3	4	3	4	3	4	3	3	1	4	4	4	4	
5	5	4	5	4	5	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	
6	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	
7	4	1	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	5	4	5	
8	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
9	5	4	5	4	5	4	1	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	
10	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	
11	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	5	4	5	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	3	4

Anexo N° 7: RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN POR MEDIO DEL ALFA DE CROMBACH

GESTION DEL CONOCIMIENTO

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	12	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,759	6

GESTION MUNICIPAL

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	12	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,858	5

Tabla de tau b Kendal

Tabla 2. Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.

Valor de <i>rho</i>	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

21	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
23	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	2	3	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
29	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	
30	2	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	
32	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
34	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	
35	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
38	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
41	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	
42	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	
43	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	
44	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
45	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
46	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
47	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
48	3	4	2	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	4	2	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	
49	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
50	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4

51	3	4	3	4	3	4	2	3	2	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	2	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
54	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	4
55	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
56	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4
57	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
58	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
59	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
60	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
61	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
62	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
63	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5
65	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2
66	2	4	4	3	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	3	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
67	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
68	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3
69	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4
70	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3
72	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	4	4	2
73	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
74	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5
75	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
76	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2
78	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
79	2	3	4	2	3	4	2	4	3	4	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	4	3	4	2	2	3	3	3	4	5
80	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2

81	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	2	3
82	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	4	3	5	4		
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
85	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
86	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4
88	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	4	4	2	2
89	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3
90	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
91	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
92	2	3	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
95	2	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
96	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
97	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3
98	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
99	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4
100	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
101	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
106	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
107	3	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
110	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	4	4	3	4	4

111	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
112	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
114	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3

Gestión Municipal

	PLANIFICACIÓN								ORGANIZACIÓN								DIRECCIÓN								CONTROL								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4			
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4		
4	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4		
5	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
6	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	
7	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	
8	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
11	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	
12	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
13	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	
14	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
17	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	
19	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
20	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
21	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	
22	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	

53	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3					
54	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	4	
55	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
56	2	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	2	4	4	3	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	
57	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	
58	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	
59	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
60	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
61	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
62	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
63	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	
64	3	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	3	3	4	5	4	5	4	3	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	
65	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	
66	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
67	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	
68	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
69	5	5	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	4	3	5	5	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
70	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
71	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	
72	4	2	3	4	2	3	4	2	4	4	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	4	4	4	2	
73	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	
74	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5
75	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
76	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
77	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	2
78	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
79	4	2	4	3	4	2	2	3	3	3	4	5	4	2	4	3	4	2	2	3	4	2	4	3	4	2	2	3	3	3	4	5	
80	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	
81	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	2	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	2	3	
82	4	3	4	3	4	2	3	2	4	3	5	4	4	3	4	3	4	2	3	2	4	3	4	3	4	2	3	2	4	3	5	4	

113	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
114	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4

Anexo N° 9: CARTA DE SOLICITUD



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Trujillo, 06 de diciembre de 2022



CARTA N° 356-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Mg. Víctor Raúl Cruzado Rivera

Alcalde

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PACASMAYO

Presente. -

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo presentar a la estudiante **MELINA ANABEL HORNA GARCIA**, del programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

La estudiante en mención solicita autorización para aplicar los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **"GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y GESTIÓN MUNICIPAL EN UNA MUNICIPALIDAD DE LA PROVINCIA DE PACASMAYO, 2022"**, en la institución que usted dirige.

El objetivo principal de este trabajo de investigación es determinar en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión municipal en una municipalidad de la provincia de Pacasmayo, 2022.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente, aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

Atentamente. -



Mg. Ricardo Benites Aliaga
Jefe de la Escuela de Posgrado-Trujillo
Universidad César Vallejo

ADJUNTO:

- Instrumentos de recolección de datos.

Anexo N° 10: CONSTANCIA DE VALIDACIÓN



Municipalidad Provincial de Pacasmayo **SAN PEDRO DE LLOC**

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

El Alcalde de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, de la jurisdicción de la Provincia de Pacasmayo, provincia de Pacasmayo, región La Libertad, que suscribe:

HACE CONSTAR

Que, en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo a mi cargo, la estudiante de maestría Horna Garcia Melina Anabel, identificado con DNI N° 70777851 ha realizado la aplicación de los instrumentos del trabajo de investigación titulado:

“Gestión del conocimiento y gestión municipal en una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo, 2022”

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada para los fines que crea convenientes.

San Pedro de Lloc, 07 de diciembre del 2022





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OSORIO CARRERA CESAR JAVIER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión del conocimiento y gestión municipal en una Municipalidad de la Provincia de Pacasmayo, 2022", cuyo autor es HORNA GARCIA MELINA ANABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 29 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OSORIO CARRERA CESAR JAVIER DNI: 06203497 ORCID: 0000-0002-2850-6420	Firmado electrónicamente por: CJOSORIOC el 12- 01-2023 08:57:03

Código documento Trilce: TRI - 0504364