



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Control de créditos y su incidencia en la morosidad de las empresas de venta de repuestos para maquinaria pesada en el distrito de la Victoria, año 2017.”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

Angello Josué Cornejo Cárdenas

**ASESOR**

Dr. Ricardo García Céspedes

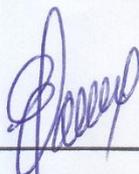
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Sistema de organización contable

**LIMA-PERÚ**

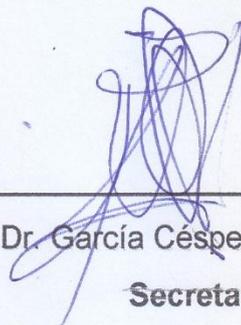
**2017**

**Página del Jurado**



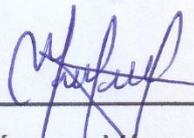
---

Dra. Sáenz Arenas Esther  
**Presidente**



---

Dr. García Céspedes Ricardo  
**Secretario**



---

Mg. Vázquez Vázquez Luz Maribel  
**Vocal**

El presente trabajo está dedicado, en primer lugar a Dios por darme la vida y la fortaleza en todo momento, también va dedicado a mi abuelo Luis Alberto Cornejo Cadillo que desde el cielo me cuida y protege.

Agradezco a mis padres por apoyarme en todo momento, por los valores que me ha inculcado y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación y sobre todo por ser un gran ejemplo a seguir.

Agradezco al Dr. Ricardo García Céspedes por orientarme en mi trabajo y brindarme los conocimientos necesarios para desarrollarme como profesional.

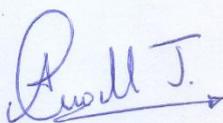
### Declaración de Autenticidad

Yo, Angello Josué Cornejo Cárdenas con DNI N° 70308614, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular del desarrollo del proyecto de investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de diciembre de 2017



---

Angello Josué Cornejo Cárdenas

DNI: 70308614

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Control de Créditos y su incidencia en la Morosidad de las empresas de venta de repuestos para maquinaria pesada en el distrito de la Victoria, año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar que el control del crédito tiene incidencia con la morosidad de las empresas de venta de repuestos para maquinaria pesada, así informar sobre el factor riesgo y la formalidad del crédito, también sobre los clientes morosos y la consecuencia jurídica del impago de la deuda según el código civil. El cual permitirá a la empresa a realizar sus cuentas por cobrar en el momento idóneo.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

El autor

## Índice

Página del Jurado.....	ii
Declaración de Autenticidad .....	vi
Presentación .....	vii
Resumen.....	xiv
Abstract.....	xv
<b>CAPITULO I: INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>16</b>
1.1. Realidad Problemática .....	17
1.2. Trabajos Previos .....	18
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	21
1.3.1. El control de créditos y su incidencia en la morosidad.....	26
1.3.2. Marco conceptual.....	27
1.4. Formulación del problema.....	30
1.5. Justificación del estudio .....	31
1.6. Objetivos .....	32
1.7. Hipótesis.....	32
<b>CAPITULO II: MÉTODO .....</b>	<b>34</b>
2.1. Tipo de estudio .....	35
2.2. Diseño de investigación .....	35
2.3. Variables, Operacionalización .....	35
2.4. Población, Muestreo y Muestra .....	38
2.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad	40
2.6. Método de análisis de datos .....	43
2.7. Aspectos éticos.....	44

CAPITULO III: RESULTADOS .....	45
3.1. Descripción respecto al control de créditos .....	46
3.2. Descripción respecto a la morosidad .....	56
3.3. Validación de hipótesis.....	66
CAPITULO IV : DISCUSIÓN .....	72
CAPITULO V : CONCLUSIONES .....	76
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES.....	78
CAPITULO VII: REFERENCIA .....	80
CAPITULO VIII: ANEXOS.....	84
Anexo 1.Matriz de consistencia.....	85
Anexo 2. Instrumentos .....	86
Anexo 3. Validación de Instrumentos.....	87
Anexo 4.Base de datos .....	99
Anexo 5.Acta de aprobación de originalidad de Tesis .....	100
Anexo 6.Evaluación de similitud de la Tesis con Turnitin .....	101

## Índice de Tablas

Tabla 1 Especificación de la muestra .....	39
Tabla 2 Relación de expertos .....	41
Tabla 3 Resultados del análisis de confiabilidad: Alfa de Cronbach de la variable Control de créditos .....	41
Tabla 4 Resultados del análisis de confiabilidad: Alfa de Cronbach de la variable Morosidad .....	42
Tabla 5 El título valor ayuda a hacer efectiva las obligaciones financieras.....	46
Tabla 6 Es necesario evaluar al cliente para otorgar un crédito. ....	47
Tabla 7 El seguimiento de la cartera les dará información exacta sobre los créditos del cliente.....	48
Tabla 8 El seguimiento de la cartera les dará información exacta sobre los pagos que realiza cliente.....	49
Tabla 9 El contrato formaliza las ventas al crédito .....	50
Tabla 10 La previsión de ingresos es un detalle de las ventas de la empresa .....	51
Tabla 11 El plan de cobros es un detalle de las entradas de dinero que se va a obtener .....	52
Tabla 12 Es necesario analizar los productos que vende la empresa para detallar los ingresos .....	53
Tabla 13 Una correcta previsión de ingresos nos ayudara a conocer la rentabilidad de la empresa .....	54
Tabla 14 Un correcto control en las ventas al crédito ayudarán a aumentar la rentabilidad de la empresa.....	55
Tabla 15 Se corre riesgo de impago cuando existe una mala evaluación del crédito.....	56
Tabla 16 El riesgo de impago se debe a los clientes morosos .....	57

Tabla 17 La mediación es un método indicado para cobrar las facturas vencidas. .....	58
Tabla 18 La mediación debería ser el primer recurso a utilizar para el cobro de la deuda morosa.....	59
Tabla 19 Un acto de conciliación es un procedimiento adecuado para tratar con los clientes morosos.....	60
Tabla 20 Es necesario recurrir a la vía judicial para el cobro de un crédito .....	61
Tabla 21 Es necesario cobrar intereses moratorios para compensar el atraso de los clientes. ....	62
Tabla 22 Es necesario realizar gastos judiciales para la cobranza de créditos con saldos mayores.....	63
Tabla 23 Los gastos notariales son necesarios para el cobro de una deuda morosa .....	64
Tabla 24 Los gastos de cobranza deberían ser asumidos por los clientes morosos. ....	65
Tabla 25 Pruebas omnibus sobre la hipótesis general .....	66
Tabla 26 Resumen del modelo.....	67
Tabla 27 Variables en la ecuación .....	67
Tabla 28 Pruebas omnibus sobre la hipótesis específica 1 .....	68
Tabla 29 Resumen del modelo.....	69
Tabla 30 Variables en la ecuación .....	69
Tabla 31 Pruebas omnibus sobre la hipótesis específica 2.....	70
Tabla 32 Resumen del modelo.....	71
Tabla 33 Variables en la ecuación .....	71

## Índice de Figuras

Figura 1. El título valor ayuda a hacer efectiva las obligaciones financieras. ....	46
Figura 2. Es necesario evaluar al cliente para otorgar un crédito .....	47
Figura 3. El seguimiento de la cartera les dará información exacta sobre los créditos del cliente.....	48
Figura 4. El seguimiento de la cartera les dará información exacta sobre los pagos que realiza cliente.....	49
Figura 5. El contrato formaliza las ventas al crédito .....	50
Figura 6. La previsión de ingresos es un detalle de las ventas de la empresa.....	51
Figura 7. El plan de cobros es un detalle de las entradas de dinero que se va a obtener .....	52
Figura 8. Es necesario analizar los productos que vende la empresa para detallar los ingresos.....	53
Figura 9. Una correcta previsión de ingresos nos ayudara a conocer la rentabilidad de la empresa.....	54
Figura 10. Un correcto control en las ventas al crédito ayudarán a aumentar la rentabilidad de la empresa.....	55
Figura 11. Se corre riesgo de impago cuando existe una mala evaluación del crédito.....	56
Figura 12. El riesgo de impago se debe a los clientes morosos .....	57
Figura 13. La mediación es un método indicado para cobrar las facturas vencidas. ....	58
Figura 14. La mediación debería ser el primer recurso a utilizar para el cobro de la deuda morosa.....	59
Figura 15. Un acto de conciliación es un procedimiento adecuado para tratar con los clientes morosos.....	60
Figura 16. Es necesario recurrir a la vía judicial para el cobro de un crédito.....	61

Figura 17. Es necesario cobrar intereses moratorios para compensar el atraso de los clientes. ....	62
Figura 18. Es necesario realizar gastos judiciales para la cobranza de créditos con saldos mayores.....	63
Figura 19. Los gastos notariales son necesarios para el cobro de una deuda morosa .....	64
Figura 20. Los gastos de cobranza deberían ser asumidos por los clientes morosos. ....	65

## Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo analizar de qué manera el control de créditos incide en la morosidad de las empresas de venta de repuestos para maquinaria pesada en el distrito de la Victoria, año 2017. La importancia del estudio radica en la falta de control que existe en las empresas al momento de vender al crédito, ya que no siempre hay una evaluación económica del cliente que se le va otorgar la venta, y al momento efectuar el cobro se demoran en pagar, lo cual ocasiona la morosidad.

La investigación se trabajó con la teoría de Enric Mane, prestigioso catedrático responsable del departamento de Impagos en la empresa Segestión, que realiza de manera completa y detallada el origen de la morosidad, el cual indica que desde tiempos ancestrales, es un fenómeno en las transacciones que el hombre realizaba, tales como el trueque o cualquier operación de compra y venta.

El tipo de investigación es de enfoque cuantitativo de tipo básico de diseño no experimental de nivel correlacional causal, con una población de 50 personas del área contable en 11 empresas, la muestra está compuesta por 44 personas del área contable. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario que fue aplicado a las empresas. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y se sometió a confiabilidad mediante prueba piloto mediante el estadístico de Alfa de Crombach; la comprobación de las hipótesis realizó mediante la técnica estadística de la Regresión Logística por tratarse en la investigación de variables estadísticas cualitativas.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que el control de créditos incide con la morosidad en las empresas de venta de repuestos para maquinaria pesada en el distrito de la Victoria, año 2017; ello implica que el 19.6% de la variación de la morosidad de las empresas de venta de repuestos para maquinaria pesada es explicado por el control de créditos.

**Palabras claves:** Control de crédito, morosidad.

## **Abstract**

The objective of this research work is to analyze how credit control affects delinquency of companies selling parts for heavy machinery in the district of Victoria, year 2017. The importance of the study lies in the lack of control that exists in the companies when selling the credit, since there is not always an economic evaluation of the client that is going to grant the sale, and at the moment of the collection, they delay in paying, which causes the delinquency; In view of this, the present investigation works with two variables such as: Control of Credits and Defaults.

The research was carried out using the theory of Enric Mane, a prestigious professor in charge of the Depayments department in the company Segestión, which carries out in a complete and detailed manner the origin of the delinquency, which indicates that since ancient times, it is a phenomenon in transactions that man performed, such as barter or any purchase and sale operation.

The type of research is a quantitative approach of a basic type of non-experimental design at the causal correlation level, with a population of 50 people from the accounting area in 11 companies, the sample is composed of 44 people from the accounting area. The technique that was used is the survey and the data collection instrument, the questionnaire that was applied to the companies. For the validity of the instruments, the criterion of expert judgments was used and submitted to reliability through a pilot test using the Crombach Alpha statistic; the verification of the hypotheses was carried out using the statistical technique of Logistic Regression, since it is treated in the investigation of qualitative statistical variables.

In the present investigation it was concluded that the control of credits affects delinquency in the companies selling parts for heavy machinery in the district of Victoria, year 2017; this implies that 19.6% of the variation in the delinquency of the companies selling parts for heavy machinery is explained by the control of credits.

**Keywords:** Credit control, delinquency.