



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

“INFLUENCIA DE LOS MÉTODOS DE SUPERVISIÓN EN EL NIVEL
DE DESEMPEÑO DE LAS ENFERMERAS DEL DEPARTAMENTO
DE EMERGENCIA Y CUIDADOS CRÍTICOS DEL HOSPITAL
BELÉN DE TRUJILLO - 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

TAFUR CANO INGRID YOVANNA

ASESORA:

Mg. MARÍA ELENA VALVERDE RONDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL CUIDADO EN ENFERMERÍA

TRUJILLO – PERÚ

2017

**“INFLUENCIA DE LOS MÉTODOS DE SUPERVISIÓN EN EL NIVEL DE
DESEMPEÑO DE LAS ENFERMERAS DEL DEPARTAMENTO DE
EMERGENCIA Y CUIDADOS CRÍTICOS DEL HOSPITAL BELÉN DE
TRUJILLO - 2016”**

AUTORA:

TAFUR CANO INGRID YOVANNA

JURADO EVALUADOR

Presidente



.....
Mg. María Elena Valverde Rondo

Secretario



.....
Mg. Dalila Cabellos Vargas

Vocal



.....
Mg. Helen Rivera Tejada

Trujillo, 04 de Julio 2017

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida, la fe, amor, fuerza para poder lograr mis metas trazadas y a mi amigo Jesús.

A mi hijo Jamie André, por su amor único, verdadero, por sus abrazos cariñosos y ser mi inspiración al despertar.

A mi Madre Gladys, a mis queridísimas hermanas, Jenith y Roció por apoyarme, en especial a mi hermana mayor Jacqueline por su amor incondicional, que me ayuda a salir adelante y son motivación para triunfar en mi vida.

A mis familiares, a mi tío José Cano por su apoyo que de alguna forma contribuyeron en mi vida universitaria y aquellas personas que estuvieron al cuidado de mi hijo.

La Autora

AGRADECIMIENTO

A la **Universidad Cesar Vallejo**, prestigiosa casa de estudios, por su formación profesional durante mi estancia en ella. A la Decana actual de la Facultad de Ciencias Médicas, la **Dra. Amalia Guadalupe Vega Fernández** – a la Directora de la Escuela de Enfermería, **Dra. María Elena Gamarra Sánchez**, por plantear una visión innovadora en enseñanza. A todos los profesores y maestros de la Escuela Profesional de Enfermería por su ardua labor de educar y brindar sus saberes y conocimientos teóricos y prácticos.

Al Director del Hospital Belén de Trujillo, **Dr. Ytalo Lino Gonzales** por permitirme ejecutar mi estudio e investigación. Al Departamento de Enfermería, por brindarme las facilidades necesarias. A **las Coordinadoras y Enfermeras Asistenciales del Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos**, por acceder voluntariamente su participación.

A nuestra maestra y asesora de la Universidad César Vallejo, **Helen Rivera Tejada** por brindarnos su tiempo, paciencia y dedicación para la revisión del presente trabajo.

Al docente y asesora, **Dra. María Elena Valverde Rondo** por tomarse el trabajo de orientarme en el proceso del desarrollo de la investigación.

A la Directora de Gestión Territorial de la Gerencia Regional de Salud-Trujillo, La Libertad **Jany Aldave Rodríguez**, por su contribución y orientación del presente estudio.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo: TAFUR CANO INGRID YOVANNA con DNI 42498149 a consecuencia de cumplir con las disposiciones actuales consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio 2017



Tafur Cano Ingrid Yovanna

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

De aprobación con las disposiciones establecidas en el Reglamento de Desarrollo de Tesis, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad César Vallejo, coloco a vuestra consideración el presente informe de Tesis titulado:

“INFLUENCIA DE LOS MÉTODOS DE SUPERVISIÓN EN EL NIVEL DE DESEMPEÑO DE LAS ENFERMERAS DEL DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA Y CUIDADOS CRÍTICOS DEL HOSPITAL BELÉN DE TRUJILLO - 2016”

Esta Tesis ha sido desarrollada con el fin de determinar la influencia de los métodos supervisión en el nivel de desempeño de las enfermeras del Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos del Hospital Belén de Trujillo 2016 en acatamiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Esperando efectuar con los requisitos de aprobación, compenso por adelantado los consejos y calificaciones que se otorguen a esta investigación.

La Autora

ÍNDICE

JURADO EVALUADOR	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos.....	4
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	8
1.4 Formulación del problema.....	13
1.5 Justificación del estudio.....	13
1.6 Hipótesis:.....	15
1.7 Objetivos:.....	15
II. MÉTODO:	16
2.1 Diseño de investigación.....	16
2.2. Variable, operacionalización.....	17
2.3. Población y muestra.....	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
2.5. Métodos de análisis de datos.....	23
2.6. Aspectos éticos.....	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
VII. REFERENCIAS	33
ANEXOS	38

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de los métodos supervisión y el nivel de desempeño de las enfermeras del Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos del Hospital Belén de Trujillo-2016. El estudio de tipo descriptivo correlacional, causal de corte transversal. Con una población de 33 profesionales de Enfermería, se tomó el universo-muestral, según los criterios de inclusión. En la recolección de datos se empleó las técnicas de la encuesta y observación. Los resultados indican que más del 50 % de la muestra de enfermeras asistenciales identificaron los métodos de supervisión directa e indirecta. En tanto que el nivel de desempeño de las enfermeras asistenciales fue medio en un 66.6% y alto en un 39.4%. Al aplicar la prueba D de Somers entre las variables se obtuvo un valor- $p > 0,05$ de nivel del 5 %, por lo tanto, se concluye que no existe evidencia suficiente para afirmar que los métodos de supervisión influyen significativamente con el nivel de desempeño de las enfermeras.

Palabras Clave: Método de supervisión y nivel de desempeño

ABSTRACT

The present investigation had as objective to determine the influence of the methods supervision and the level of performance of the nurses of the Department of Emergency and Critical Care of Hospital Belén de Trujillo-2016. The correlational descriptive, causal study of cross-sectional study. With a population of 33 Nursing professionals, the universe-sample was taken, according to the inclusion criteria. In data collection, survey and observation techniques were used. The results indicate that more than 50% of the sample of nursing assistants identified methods of direct and indirect supervision. Meanwhile, the performance level of nursing assistants was 66.6% and 39.4% higher. Applying the Somers D test between the variables yielded a p-value > 0.05 at the 5% level, therefore, it is concluded that there is insufficient evidence to affirm that monitoring methods significantly influence the level of Performance of nurses.

Keywords: Monitoring method and performance level.