



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Análisis de la concepción andragógica en el aprendizaje de los
estudiantes de una Universidad Pública de Lima, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria**

AUTORA:

Huanhuayo Gabriel, Maria Luzmila (orcid.org/0000-0001-9807-294X)

ASESOR:

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (orcid.org/0000-0003-3765-7391)

CO-ASESOR:

Mg. Bellido García, Roberto Santiago (orcid.org/0000-0002-1417-3477)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación Pedagógica

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios padre por su misterio divino que me permite seguir superándome, a mi familia por ser mi motivación y soporte, a mis maestros que me inspiran y a mis estudiantes por quienes busco superarme.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a Dios por bendecir mi vida con muchas oportunidades. A mi padre Roberto que descansa en paz por todo lo que me dio en vida. A mi esposo y toda mi familia por su aliento constante. A mi Asesor Felipe Guizado por sus orientaciones y asesoramiento permanente. Al Dr. Juan Méndez Vergaray por ser mi inspiración y valioso apoyo incondicional en el logro de mis metas.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tabla	v
Índice de figuras	vi
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	5
III METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	18
3.3. Escenario de estudio	20
3.4. Participantes	21
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6. Procedimiento	22
3.7. Rigor científico	23
3.8. Método de análisis de datos	23
3.9. Aspectos éticos	24
IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
V CONCLUSIONES	44
VI RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	49
ANEXOS	63

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Matriz de categorización	19
Tabla 2 Codificación de participantes	21
Tabla 3 Matriz de triangulación de resultados	36

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Comprender la concepción andragógica que tienen los docentes y estudiantes	26
Figura 2 Determinar si el docente de educación superior aplica la andragogía y sus respectivos principios en los estudiantes	28
Figura 3 Determinar si el docente de educación superior aplica la andragogía en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes en el nivel superior.	31
Figura 4 Evidenciar cómo debe ser el docente universitario para lograr niveles óptimos de aprendizaje.	34

Resumen

La finalidad de esta investigación es analizar y describir la manera como los docentes atienden a los educandos de educación superior en el proceso de enseñanza aprendizaje, considerando su condición de adultos en su formación como profesionales que tendrán en sus manos el futuro de nuevas generaciones. En este contexto, el objetivo del presente es analizar la percepción andragógica en el aprendizaje de los estudiantes en un centro de educación superior con la finalidad de optimizar una educación de calidad, justa y equitativa; teniendo en cuenta la atención andragógica del facilitador, la participación de los educandos con la finalidad de lograr óptimos aprendizajes de los adultos que respondan a sus necesidades de aprendizaje con proyección a futuro de los participantes. Para desarrollar la presente, se investigó diversas teorías relacionadas al tema de la pesquisa. El tipo de a la investigación es básico porque aporta conocimientos nuevos al contexto estudiado. La muestra estuvo conformada por un coordinador académico, dos docentes, dos estudiantes del nivel universitario a quienes se les aplicó una entrevista a profundidad con un guion de cuestionario con 22 preguntas, analizando y describiendo además algunas emergentes. En los resultados se visibilizó que para el logro de aprendizajes en los participantes adultos se debe considerar los principios andragógicos partiendo de sus necesidades de aprendizaje; asimismo, que los entrevistados tienen nociones básicas de andragogía y han enfatizado en la importancia de que el servicio educativo recoja las necesidades, intereses y potencialidades de los adultos. Además, que la andragogía se aplica en la mayoría de situaciones concernientes a la educación superior.

Palabras clave: Andragogía, principios andragógicos, aprendizaje.

Abstract

The purpose of this research is to analyse and describe the way in which teachers attend to higher education students in the teaching-learning process, considering their condition as adults in their training as professionals who will have in their hands the future of new generations. In this context, the objective of the present study is to analyse the andragogic perception of student learning in a higher education centre with the aim of optimising a quality, fair and equitable education, taking into account the andragogic attention of the facilitator, the participation of the learners with the aim of achieving optimal learning for adults that responds to their learning needs with the future projection of the participants. In order to develop the present research, several theories related to the subject of the research were investigated. The type of research is basic because it contributes new knowledge to the context studied. The sample consisted of two teachers, one administrative staff member and three university students who were interviewed in depth using a questionnaire with 22 questions, analysing and describing some of the emerging issues. The results showed that in order to achieve learning in adult participants, andragogical principles should be considered based on their learning needs; also, that the interviewees have basic notions of andragogy and have emphasised the importance of the educational service taking into account the needs, interests and potential of adults. Moreover, andragogy is applied in most situations concerning higher education.

Keywords: Andragogy, andragogical principles, learning.

I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo sostenible de una sociedad está enmarcado en la educación superior al formar nuevos ciudadanos empoderados en su desarrollo personal y profesional, listos para ejercer un rol social con liderazgo que responda a los retos de un nuevo entorno de cambios acelerados sobre todo con la pandemia. Frente a este nuevo contexto es prioritario reconsiderar el rol de los centros de educación superior cuyas carencias han sido visibilizadas en la pandemia, fortalecer el rol de educadores con formación andragógica para que se desempeñen óptimamente respondiendo a las necesidades de aprendizaje de los participantes, al respecto, la UNESCO (2010) en su reporte mundial de logros de aprendizaje en la formación de adultos refiere la preocupación de muchos países para implementar programas basados en las universidades como Australia, Estonia, Malasia, Polonia, buscando lograr aprendizajes para toda la vida, valorar al personal de educación de adultos como la clave para asegurar la calidad del programa formados en universidades; asimismo, en UNESCO (2020) plantea objetivos estratégicos para mejorar los aprendizajes en los adultos (ALE) como una de las formas fundamentales del sistema educativo y se reconozca en las agendas políticas y de desarrollo nacionales.

La OECD (2021) refiere que la inclusión y formación de adultos en América Latina es importantes porque el 57% del poblamiento adulto no concurre en acciones formativas frente al 49% de la OCDE, en un mundo global cambiante, perjudicado por la tecnología, la mecanización y la globalización, resultando que la intervención en la formación de adultos es muy desigual en los diferentes grupos, por lo que requiere una pronta atención.

A nivel nacional, este vacío de la formación andragógica en el nivel superior, es implícito, no se pone en práctica la andragogía. SUNEDU (2015) entre las condiciones básicas para el licenciamiento plantea en la quinta condición, la verificación del personal docente calificado, cuyo rol principal es la mejora del aprendizaje, en permanente interacción dentro y fuera del aula, es decir docentes que conozcan su desempeño con estudiantes adultos. SINEACE (2018) manifiesta en el indicador de estándar 15, que la plana docente debe ser

adecuada, lo que implica con conocimiento de andragogía y preparación académico para desempeñarse en el nivel superior y además cumplir el rol de orientador y tutoría. En estudios realizados por el INEI (2021) demuestra que en el nivel educativo del adulto mayor, solo el 19,3% tiene educación superior de los cuales 11,6% superior universitaria y 7,7% superior no universitaria, existiendo una brecha entre hombres y mujeres.

En el contexto local, la mayoría de estas instituciones de nivel superior no ponen en práctica la metodología andragógica, se brinda una enseñanza de EBR, sin considerar las características del estudiante adulto como se comprueba, en una de las pocas publicaciones sobre este tema, con la investigación realizada por (Gonzales, 2022) quien refiere que la universidad peruana presenta diversos problemas que debe ser analizados y atendidos y cumplir sus funciones de formar adecuadamente al educador e impulsar la creación intelectual, artística, investigación científica y tecnológica.

En la universidad donde se realiza la investigación, los estudiantes manifiestan que tienen docentes que se actualizan permanentemente, sus clases son novedosas, el trato es horizontal, asistir a estas clases es placentero y motivador; sin embargo, como manifiesta Arroyo (2018) otro grupo de docentes siguen priorizando la teoría antes que la práctica, empobreciendo la formación académica y competencias profesionales que se hace evidente cuando realizan sus prácticas profesionales, en la Resolución N° 2810-R-UNE (2019), Resolución N°-3464-UNE (2019) establece las características del docente desde cómo debe asistir a clase, su didáctica, en la que menciona la habilidad para conducir la clase, la evaluación formativa, indicadores que no parecen tener en cuenta, manteniendo una actitud tradicional; asimismo; la universidad ha establecido un Reglamento de capacitación para los docentes ordinarios y contratados, enmarcados en el perfil del docente de la universidad, considerando nueve competencias, con derechos a licencia para acceder a estudios, pasantías, capacitación permanente, en la modalidad presencial semipresencial y virtual; sin embargo, muchos docentes no acceden a estas facilidades.

Por esta realidad descrita, fue necesario analizar la percepción

andragógica en el aprendizaje de los educadores y educandos en nivel superior con la finalidad de optimizar una educación de calidad, justa y equitativa. Por ello se planteó resolver el siguiente problema: ¿Cómo se desarrolla la concepción andragógica en el aprendizaje de los estudiantes? Por tanto, el trabajo que se presenta plantea las diferentes percepciones andragógicas en la educación superior.

La justificación teórica de presente estudio radicó en el aporte de datos descriptivos y porque contribuye al conocimiento científico de la trascendencia de aplicar los principios andragógicos en el proceso de aprendizaje de los adultos y serán base para el desarrollo de futuros estudios. Ñaupas et al. (2018)

Presenta una justificación práctica, porque los resultados encontrados sobre la percepción de la aplicación metodológica de la andragógica en el aprendizaje de la educación superior aportarán información válida para seguir implementando la andragogía con el fin de lograr aprendizajes óptimos.

Esta investigación se justifica metodológicamente porque se analizó desde el enfoque cualitativo fenomenológico; asimismo, al realizar la recolección de datos de los participantes de la investigación a través de una entrevista, estos datos fueron la esencia para analizar la percepción motivo de la investigación y con los resultados se aporta conocimientos de acuerdo con la comprensión y reconstrucción de la realidad previa contribuyendo a la definición de conceptos, sugiriendo los aporte de acuerdo a las características de la población se utilizó una estrategia metodológica para la recolección de datos para definir las categorías (Hernández, 2018); asimismo se aplicó la teoría fundamentada como una estrategia para formar conocimientos durante el proceso de investigación y así preparar y precisar categorías (Schettini & Cortazzo, 1988).

Por lo descrito se planteo como objetivo general: Analizar la percepción andragógica en el aprendizaje de los estudiantes en un centro de educación superior con la finalidad de optimizar una educación de calidad, justa y equitativa.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes nacionales de la presente investigación se tiene a los siguientes autores:

Gonzales (2021) ejecutó una pesquisa con el ánimo de verificar cuán relacionados estaban los fundamentos de la educación de mayores y el aprendizaje. En la pesquisa correlacional-transeccional intervinieron 40 educandos que fueron evaluados con un cuestionario ad hoc. La información recabada indicó que había una asociación directa y significativa entre la inconstante andragógica y la forma de aprendizaje de los participantes.

Zavaleta (2021) el objetivo de su investigación fue determinar cómo influye la educación virtual en el aprendizaje real de los educandos de maestría de la docencia universitaria en un centro de educación superior peruano. Metodológicamente, con diseño no experimental transversal de tipo correlacional. Estuvo integrada por 400 maestrandos en docencia universitaria, la muestra conformada por 50 educandos, se realizó un muestreo no probabilístico, aplicándoles un cuestionario por cada variable de estudio. Se obtuvo como resultado que se encuentra correlación en las dimensiones investigadas; asimismo, se identifica que el coeficiente de correlación directa y moderada alta de la educación virtual con el aprendizaje significativo de los maestrandos participantes, es decir que la enseñanza virtual si es posible que influya positivamente en la variable del aprendizaje significativo.

Como antecedente internacional tenemos: Bansal et al. (2018) tuvo por objetivo evaluar la percepción de los estudiantes hacia tres métodos diferentes de teaching-learning (TL) o enseñanza-aprendizaje entre ellos la andragogía. Desarrolló una pesquisa experimental comparativo, con un cuestionario utilizando el método de andragogía, para luego recopilar y evaluar la opinión sobre el método en mención en la población de educandos del segundo del SMS Medical College, Jaipur año del MBBS, concluyendo que la andragogía basada en competencias y la heutagogía basada en capacidades son métodos de teaching-learning (TL) son métodos más efectivos que la pedagogía didáctica basada en

conferencias para estudiantes de pregrado del MBBS.

Arifin et al. (2020) planteó como objetivo de investigación alcanzar que modelo conceptual es acorde con la comprensión del saber en la formación profesional. Utiliza el método cualitativo de forma de análisis documental con la finalidad de construir un nuevo marco conceptual teórico. El estudio se realizó con estudiantes de formación profesional. Los hallazgos obtenidos en los conceptos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de formación profesional con base en el trabajo y tecnología muestran las características de la enseñanza aprendizaje, mientras que el enfoque de aprendizaje ha pasado del nivel de compromiso pedagógico al campo de la andragogía; asimismo se formó un nuevo dominio entre Trabajo-Contenido-Andragogía-Tecnología.

Kalopana (2021) planteó como objetivo resaltar la descripción del fenómeno de la retroalimentación entre pares (FP): contenido, uso, eficiencia, evaluación. Se llevó a cabo con el método cualitativo, por la necesidad de recoger e interpretar las opiniones de las personas involucradas haciendo hincapié en cada parámetro, subdividiendo la retroalimentación en características individuales. Se desarrolló en una muestra de la población estudiantil de la Universidad Helénica Abierta HOU. En conclusión, la FP entre grupos de estudiantes de HOU contribuyó con la convivencia física, generó la autorregulación, además se constituyó en un factor importante del autoaprendizaje en el contexto de la educación a distancia de la atención educativa de los adultos.

Febriani et al. (2022) tuvo como objetivo determinar la influencia del uso de la plataforma Duolingo en el aprendizaje de habla árabe para la educación en andragogía. La metodología que empleó es analítico descriptivo, porque examinó los fenómenos de los medios de recursos de aprendizaje del árabe para resolver problemas reales mediante la recopilación de datos, clasificación, análisis e interpretación. Estudiantes de andragogía. Concluye que Duolingo es una plataforma digital muy utilizada por los nuevos estudiantes de idiomas, su función es emocionante y divertida, combina audio y vídeo, la gramática está diseñada en forma de juego por lo que aprenden mientras juegan; en lo referente a la andragogía, refiere que en investigaciones anteriores la optimización de Duolingo

para las habilidades del habla en estudiantes adultos no se ha realizado en profundidad; asimismo, la educación en andragogía requiere espacios de aprendizaje estructurado, evaluación, motivación por parte de los educandos y facilitadores.

Martín (2020) tuvo como propósito evaluar la eficacia de los profesores del programa de CM de CWU en la producción de líderes más colaborativos para servir mejor a la industria de la construcción y preparar a los estudiantes para una industria en evolución. De estudio cuantitativo y descriptivo reconoció los estilos de gestión de conflictos cerca de la finalización del programa en varios escenarios infundidos y otros ejercicios andragógicos. El estudio consideró a estudiantes del tercero y grado continuo, de tiempo completo en el programa de CM de la CWU, limitando el estudio a tres grupos de la promoción 2016, 2017 y 2019 con un total de 53 estudiantes. Concluye que los estudiantes del CM de la CWU que los estilos de gestión de conflictos se inclinan hacia la colaboración; asimismo los datos determinan que los métodos andragógicos empleados por los docentes en el programa de CM de la CWU tuvieron éxito.

Mila et al. (2022) tuvo como objetivo analizar un nuevo paradigma educativo basado en el concepto de e-learning, que se relaciona con las ideas de andragogía. Estudio de enfoque experimental, se aplicó en la universidad (Southern Federal Universidad, Instituto de Educación social de Rostov dentro de los cursos de formación sobre el desarrollo de la competencia TIC, participaron 158 profesores entre 35 y 50 años. Concluye que el e-learning brinda la oportunidad de recibir una educación de calidad a personas de cualquier edad diferente nivel de formación inicial teniendo en cuenta sus características y deseos individuales, absorbe las mejores características de la educación de adultos.

Choque (2021) tuvo como propósito brindar un panorama de la aplicabilidad sobre pedagogía y andragogía en la educación superior universitaria, identificando la relevancia de cada uno de ellos en el proceso de enseñanza aprendizaje. El estudio se realizó con el proceso deductivo permitiendo recoger la información de acuerdo a experiencias de docentes, publicaciones de diversas

teorías. Arribó a la conclusión de que la pedagogía fue transformándose en diversas características y enfoques y que sigue evolucionando porque el mundo globalizado así lo exige.

Lovren (2021) El presente trabajo tiene como propósito explorar la integración del concepto y los objetos del desarrollo sostenible en los planes de estudio de la enseñanza superior tomando como ejemplo tres facultades del Reino Unido. Mundológicamente se ha aplicado un análisis de contenido cualitativo en dos niveles, la sostenibilidad de los cursos y el análisis de los resultados establecidos en los planes de estudio. En las conclusiones que el mayor número de cursos sobre sostenibilidad se encontró en la facultad de estudios de seguridad, ambas áreas de estudio reflejan una mayor orientación interdisciplinar, aunque debería reforzarse en el caso del programa de estudios

Peñaranda (2021) tiene como objetivo precisar en qué nivel el facilitador aplica la enseñanza andragógica en el fortalecimiento profesional de sus educandos en la profesión de Derecho en una institución de nivel superior de Ica. La muestra está constituida por los maestros de la instrucción de derecho. Su investigación arribó en que la línea de aplicación de los principios andragógicos no es adecuada; visibilizándose que los facilitadores no aplican con objetividad la andragogía como requisito primordial en la enseñanza, por lo que existe la gran necesidad de que el maestro se capacite y adquiera destreza en la investigación, que facilite el entendimiento de los participantes, por esta razón debe dominar estrategias que se adecuen al grupo de adultos.

Duran (2022) tuvo como objetivo general forjar constructos de la educación andragógica a partir del enfoque del educador en la atención del aprendizaje de los educandos adultos del Liceo nocturno nacional de Venezuela. La metodología fue cualitativa, con enfoque introspectivo y el método fenomenológico. Los participantes son cinco maestros. El criterio de selección de los participantes claves se determinó con el muestreo de voluntarios. La conclusión a que arribó fue que los maestros andragógicos, teniendo competencias profesionales evidencias falta de interés laboral en lo personal, que impide un desenvolvimiento exitoso en su entorno de trabajo, De este análisis planteó recomendaciones para

todos los actores que conforman este sistema de estudio y en respuesta a ello se expone constructos teóricos.

Para Alvarado et al. (2021) la finalidad de su estudio fue reconocer las pericias andragógicas empleadas por los educadores en la atención educativa de jóvenes y adultos en el contexto nacional, en la educación a distancia, evidenciar el interés por la innovación sobre todo referente a las TIC en lo académico, como se ha a ocurrido a nivel mundial y en el ámbito educativo de Panamá. La metodología es una investigación descriptiva, tipo exploratoria, corte transversal. La muestra estuvo conformada por 499 educadores de jóvenes y adultos. El instrumento fue con un cuestionario estructurado de 16 ítems abiertas y cerradas. Llegan a la conclusión que se debe implementar la educación a distancia como opción para atender a jóvenes y adultos que no pudieron asistir a al sistema regular. Se debe considerar tres modalidades para atender la educación de adultos.

Poveda et al. (2021) en Madrid, plantearon dos objetivos en su trabajo de investigación: Examinar el discernimiento de los estudiantes de pedagogía para saber cómo se desarrolla los aprendizajes en el nivel superior universitario y las instituciones educativas y examinar los lazos afectivos. Según la metodología empleada se realizó un estudio cualitativo aplicando un cuestionario de preguntas abiertas. Como muestra participaron estudiantes del 3er ciclo (58%) y cuarto ciclo (42%) de nivel infantil y primaria perteneciente al centro experimental de la universidad donde se realiza el estudio. Según los resultados se evidencia que los educandos estiman la centralidad del prácticum en la educación formativa, si bien es cierto que resaltan la importancia del aprendizajes universitarios; asimismo, en las conclusiones se recomienda reconsiderar el plan de estudios para que responda a la realidad y necesidades de los centros de formación universitaria, reconsiderar aspectos de organización para el proceso del prácticum y fomentar estrategias desde la observación, el análisis de situaciones y la práctica reflexiva.

Verdugo (2022) en Ecuador, planteó como objetivo estudiar los sistemas educativos que se han contextualizado de acuerdo a la realidad de los centros universitarios con el fin de mejorar los aspectos deficientes del servicio educativo.

La metodología de la investigación es de análisis cualitativo porque partió de la revisión de bibliografía y experiencias personales. Los hallazgos manifiestan diferentes prácticas exteriorizadas en esta obra educativa; además, que el uso efectivo de estrategias educativas, contribuyen a obtener mejores logros en el proceso de enseñanza- aprendizaje en el nivel universitario, por lo que es necesario mejorar el uso de estrategias para lograr aprendizajes significativos, enfocándose en innovar las metodologías pedagógicas relacionadas con el uso de diversos recursos digitales que actualmente han ayudado para transformar la educación en las clases universitarias, priorizando una interacción armoniosa entre estudiantes.

Hernández y Rivera (2022) tuvo como objetivo analizar los principios andragógicos utilizado por el facilitador en ambientes de aprendizaje de la Universidad Interamericana de educación a distancia de Panamá, metodológicamente de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, analítico reflexivo, de diseño no experimental de campo. El estudio consideró una población de 33 participantes, se aplicó un cuestionario de 9 ítems validado por expertos. Concluyeron que el facilitador no le permite al educando la participación activa en su aprendizaje, pocas veces le permite negociar con sus pares para lograr acuerdos y tampoco da importancia a las experiencias surgidas en el aula de aprendizaje, finalmente, propicia que el capacitador considere las emociones del participante, las responsabilidades de familia y trabajo, por lo que es necesario generar estrategias andragógicas para la gestión de sus aprendizajes y el cumplimiento de sus obligaciones. El facilitador debe planificar actividades con estrategias permisibles y adecuado a sus cronogramas educativos.

Como **base teórica** considero lo planteado por profesor alemán Kapp (1833) quién, al describir la teoría de Platón utilizó por primera vez el término andragogía para definir y caracterizar a un grupo humano que requiere una atención especial, partiendo de la concepción de que los adultos tienen una manera diferente de aprender en relación a los niños; es decir, este grupo humano no se limita a adquirir conocimientos, sino a mejorar sus habilidades y destrezas que le genere crecimiento personal, profesional y social.

Para Knowles et al. (2007) a principios de 1970 establece por primera vez en Estados Unidos de América el concepto de andragogía y refiere que las personas adultas tienen un aprendizaje distinto al de los niños, cada grupo aprenden de manera diferente, definición que impulso muchas investigaciones.

Entre otras definiciones de andragogía tenemos el de Soek (2021) quien define como una ciencia no muy conocida y explorada que aborda la tema de como aprenden los adultos; por su parte, Garcia (2018) refiere a la andragogía como un método seguro y verdadero para mejorar la eficacia del proceso enseñanza y aprendizaje de los adultos en el escenario que les corresponde para su realización, debiendo prepara tanto facilitador como al personal administrativo para su transparente aplicación, adecuando el proceso andragógico a los parámetros de la atención educativa de los adultos para mejorar en la educación.

Malcom S Knowles et al. (2009) refiere que Eduard C. Lindeman en 1926 se ocupó de cómo aprenden los adultos, influenciado por la filosofía educativa de John Dewey fundamentó las bases de una teoría sistemática del aprendizaje de los adultos con afirmaciones visionarias como: El enfoque de la educación de adultos se producirá a través de situaciones; asimismo, el plan de estudios se construye en torno a las necesidades e intereses del alumno, los profesores desempeñan un papel nuevo y secundario en este tipo de educación; los alumnos son los actores más importantes en la educación.

La andragogía es muy importante en la educación superior porque como plantea Choque (2021) relacionada con la enseñanza aprendizaje, cada vez más personas buscan seguir aprendiendo, capacitándose, porque la globalización así lo exige, la educación se convierte en un reto para el docente que tiene que actualizarse permanentemente con nuevos métodos y estrategias que motiven al adulto en su interacción y en el proceso de construir sus propios conocimientos, habilidades, actitudes para logros aprendizajes óptimos. Por su parte Garcia(2018) plantea es muy importante enfocarse en la educación de adultos, tomar en cuenta las características bio-psico-sociales para lograr aprendizajes idóneos; la andragogía es la ruta para generar aprendizajes en los adultos, modificar sus estilos de aprendizaje porque muchas veces se mantienen reacios

al cambio, reconocer que cada persona según la edad y etapa que vive varía sus necesidades.

En lo que se refiere al aprendizaje, Cadamuro (2021) hace un recuento de como aprenden los adultos, considerando lo que plantea la psicología y diversos estudios del aprendizaje. La psicología resalta una serie de teorías que pasa del aprendizaje social de Lev Vigostky, por el aprendizaje significativo de Ausubel, el aprendizaje por descubrimiento de Jerome Bruner y el aprendizaje social de Bandura, entre otros autores. La neurobiología también aborda este tema y propone componentes de la forma de aprendizaje y memoria del adulto.

Sobre el aprendizaje experiencial de David A. Kolb, Subero et al. (2018) explica que propone describir como la experiencia cumple un papel fundamental en el proceso de aprendizaje y plantea como una metodología para que el estudiante se organice y aprenda a partir de la resolución de problemas desde la percepción y el procesamiento. Kolb describe que el aprendizaje del estudiante se concretiza con sus experiencias previas, en esta interacción se produce la información y de la manera como aprecia y asimila esta información dependerá su aprendizaje.

Lopez & Soler (2021) refieren que Ausubel consideraba el aprendizaje se basa en lo que ya era conocido con anterioridad, es decir, que el aprendizaje se inicia con la observación y registro de acontecimientos y objetos a través de conceptos que ya tenemos, los conocimientos son como una red a los que suman los nuevos conocimientos.

En la publicación de Piaget & Vigotsky (2012), Lev Vygotsky plantea que el aprendizaje se alcanza mediante la interacción social, adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognitivas en el proceso lógico de su inmersión, en este proceso activo experimenta, comete errores, busca soluciones y en este aprendizaje o construcción de los conocimientos, es muy importante la búsqueda, la indagación, la exploración, la investigación y la solución de problemas.

La teoría del aprendizaje significativo es muy importante como refiere Roa (2021), plantea valores que son aplicables a la educación de nivel superior,

porque en el aprendizaje del estudiante del nivel superior es muy importante sus conocimientos previos para el logro de aprendizajes significativos al establecer correlación entre lo que conoce y los nuevos conocimientos; asimismo, puede favorecer a fomentar nuevos modelos pedagógicos trascendentales que innoven los modelos tradicionales.

En sus estudios Malcolm S. Knowles et al. (2007) y Conaway y Zorn (2018) refieren los seis principios básicos de la andragogía, es decir, la forma como aprenden los adultos: (1) el papel de la experiencia, (2) la autodirección, (3) la necesidad de saber del alumno, (4) la preparación para aprender, (5) la orientación del aprendizaje, (6) la motivación intrínseca. Para comprender estos principios es mejor compararlos con la pedagogía tradicional, aunque queremos que los niños piensen por si mismos no lo harán cuando se les dice que aprender, cuando aprender, cómo aprender y porqué aprender y porque se supone que deben aprenderlo, lo que es muy diferente en los adultos que aprenden de manera diferente porque son adultos.

En las pesquisas realizadas por Fernández et al., (2022) menciona como seis presupuestos los seis principios de Knowles: (1) Necesidades de saber; (2) Autoconcepto de aprendiz; (3)Experiencia de aprendiz; (4)Prontitud para aprender; (5)Orientación en el aprendizaje; (8)Motivación para aprender.

Por su parte, Adam (1993) y Castillo (2018) señalan que la andragogía se debe asentar en dos principios: primero la horizontalidad dividido en dos sentidos, cualitativo referente a los conocimientos y experiencias que poseen en el proceso educativo, referido a los cambios propios de la edad como disminución visual, retención de la memoria, entre otros y segundo la participación que fomenta un ambiente democrático para el proceso formativo tomando todas decisiones importantes de interés común, en la que a los estudiantes se llama participantes y el docente facilitador.

Contextualización del problema: En el III informe bienal sobre la realidad universitaria publicado por SUNEDU (2021) define a los docentes universitarios como actores protagónicos del quehacer universitario y son los especialistas

encargados del proceso formativo de los estudiantes dentro y fuera del aula. Su rol fundamental es impartir los contenidos proyectados en el plan de estudios, adecuarlos y dar seguimiento personalizado y asesoría a los estudiantes en sus aspiraciones profesionales y académicas; así como son actores del desarrollo de nuevos conocimientos, reflexiones y tecnología por medio de la investigación e innovación; además, por su gestión, gobernanza, extensión y cultura es el promotor importante de la vida universitaria. Es por estas características que el docente universitario debe ser un profesional preparado para atender a la generación de adultos, atender las necesidades y potencialidades específicas que impactarán en la calidad educativa y el bienestar colectivo de las casas de estudio.

Sin embargo, en la publicación de CREFAL (2008) describe que como organización que se dedica a estudiar la enseñanza de jóvenes y adultos, actualmente, son muy pocas las universidades e institutos de educación superior en el país, que se dediquen a la formación de facilitadores para atender la enseñanza de adultos. Los programas de formación en servicio impulsados por el MINEDU no contemplan estrategias ni actividades concretamente encauzadas a la capacitación de facilitadores que atienden a jóvenes y adultos

En la biblioteca digital de la Unesco (2022) se encuentra “El estado de la enseñanza de la formación en gestión y política educativa en América Latina”, donde refiere que la capacitación de los especialistas para la enseñanza de educación del nivel superior y responsables de las políticas públicas en general requieren innovarse al ritmo de los profundos cambios de la estructura educativa y el funcionamiento del Estado a pesar de la significativa diversidad que existe en América Latina enfrentando desafíos éticos y políticos que plantea la situación significativa. En el desarrollo de este proyecto, han participado siete países de América Latina: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Honduras, México, Uruguay cuyos estudios fueron presentados y debatidos el 2000 en el Instituto Interamericano de Planeamiento de la Educación - IIPÉ Buenos Aires dando origen al libro “Actualización de formadores en gestión y política educativa”; asimismo, en la revisión realizada a los programas que se imparten, no se observan importantes innovaciones metodológicas, coexisten metodologías

tradicionales cómo cátedras expositivas (magister de la UMCE y UC) priorizando contenidos, en la evaluación se da prioridad a instrumentos de evaluación para medir el dominio y transferencia de los contenidos conceptuales, algunos incorporan como innovación procedimientos de autoevaluación, por lo que consideran que es necesario afianzar la educación en todos sus niveles. Arriban a la conclusión de proseguir con el programa de fortalecimiento de la formación inicial del docente como pilares del desarrollo profesional docente con la mentalidad de diseñan innovaciones como el caso de Chile con principios andragógicos.

En la página de la UNESCO (2015) haciendo uso de su potestad normativa aprobó el reglamento de Procedimientos de Licenciamiento para Universidades Nueva para controlar el cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad que exige la Ley universitaria estableciendo seis condiciones básicas entre las que instituye que las universidades deben establecer una plana de docentes seleccionados para brindar enseñanza y disponer disposiciones para la modernización de sus competencias en el uso de las TIC, lo que entendemos docentes con preparación en andragogía.

En el aspecto social Quesada (2019) refiere que la aplicación de la andragogía busca mitigar en alguna medida la tasa de deserción durante el desarrollo de a educación superior. El propósito de la disciplina de la Andragogía es conceptualizar los procesos de educación de las personas adultas, encaminados a proseguir el desarrollo de sus capacidades, a la actualización e incremento de sus conocimientos, a utilizar nuevas tecnologías.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de enfoque cualitativo porque permite la comprensión de fenómenos como refiere Hernández-Sampieri, (2018), este tipo de pesquisa se orienta en profundizar los fenómenos, examinándolos desde la punto de vista de los participantes en su entorno natural y relacionado con el contexto; con la finalidad de analizar la manera de como ciertos individuos conciben y experimentan fenómenos que los rodea, ahondando en su manera de percepciones, lecturas y significados.

El tipo de investigación es básica o pura que como considera Ñaupas et al. (2014) tiene como propósito desarrollar la teoría o marco teórico, dar soporte a la investigación aplicada o tecnológica, asimismo aporta conocimientos en base a la comprensión de una realidad específica.

La presente investigación ha sido desarrollado con el diseño fenomenológico que teniendo en cuenta lo planteado por Trujillo et al. (2019), este diseño es una investigación cualitativa que permite entender el verdadero sentido de los fenómenos, mediante la acción subjetiva del investigador, teniendo en cuenta que el mundo subjetivo del ser humano está conformado por experiencias, percepciones, sensaciones, reminiscencias, ideales; por su parte Hernández-Sampieri (2018) sostiene que en este diseño se explora, describe y comprenden las experiencias de las personas respecto a un fenómeno.

3.2 Categoría, subcategorías y matriz de categorización

De acuerdo con Gomez (2007) la categorización de la información permite validar la información obtenida en la investigación cualitativa; además, plantea que las categorías son como unos cajones conceptuales en los que se almacena la información; asimismo refiere que previo a formular las categorías hay que precisar las unidades de análisis o significación y ver cuáles son las más importantes para la investigación, partiendo de perspectivas espaciales, temáticas, contextuales y sociales. En lo que se refiere a la sub categoría,

surge de la categoría y sirve para profundizar el estudio, permitiendo detallar aspectos más específicos, brindan información de cómo y dónde pueden ocurrir los fenómenos.

La misma autora refiere sobre el proceso de categorización que da validez a la información de la investigación se tome en cuenta de manera especial a las técnicas de recolección de datos porque de acuerdo a esa técnica se podrá elegir el mejor tipo de categorías.

Las categorías y sub categorías son apriorísticas, porque son construidas antes de la recopilación de la información o emergen desde el levantamiento de referencias significativas de la propia indagación

Tabla 1

Matriz de categorización

Categoría	Sub categoría	Objetivo específico	Ítems por categoría
Contextualización inicial	Rutina del participante, docente universitario	Inicio y contextualización que denota y connota el rol del participante en la educación superior	1. ¿Podría describir en forma resumida cómo transcurre su vida cotidiana en el nivel de educación superior?
Andragogía	2.1. Concepción andragógica que tienen los docentes y estudiantes. 2.2. Enseñanza en el nivel universitario con la aplicación de la andragogía y sus respectivos principios.	OE1 Comprender la concepción andragógica que tienen los docentes y estudiantes OE2 Analizar si el docente de educación superior aplica la andragogía y sus respectivos principios en los estudiantes.	2. Hábleme sobre su entendimiento por la andragogía
			3. ¿Cree usted que se aplica la andragogía en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel universitario?
			4. ¿Qué principios de la andragogía aplica usted en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje de sus participantes?
Aprendizaje	3.1 Docente de educación superior y la aplicación de la andragogía en el	OE3	5. ¿Qué ventajas genera la andragogía en el aprendizaje del nivel superior? ¿Considera que el aprendizaje en el nivel de educación básica regular – EBR se diferencia con el aprendizaje

	proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes.	Determinar si el docente de educación superior aplica la andragogía en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes.	del nivel superior? Y si considera que son diferentes ¿Por qué se diferencian?
	3.2. Cómo debe ser el docente universitario para lograr niveles óptimos de aprendizaje.	OE4 Evidenciar cómo debe ser el docente universitario para lograr niveles óptimos de aprendizaje.	¿En qué momento del proceso enseñanza aprendizaje se aplica la andragogía?
			¿Considera que es importante que un docente universitario tenga preparación andragógica para atender a sus participantes en el desarrollo del aprendizaje?
			¿Cómo debe ser el docente universitario para lograr aprendizajes óptimos en la universidad?
			¿Podría explicar cuando se dice que el proceso de enseñanza - aprendizaje responde a las necesidades de preparación del estudiante?
			¿Cree que es importante el tema abordado para lograr buenos profesionales egresados de la universidad?
Cierre de entrevista	Agradecimiento	Recoger percepciones adicionales.	Muchas gracias por su predisposición al apoyar en la entrevista.

3.3. Escenario de estudio

Según Hernández et al. (2010) la investigación cualitativa se realiza en escenarios propios de los actores intervinientes. La presente investigación se realizará en una universidad nacional de Lima, licenciada por la SUNEDU por un tiempo de seis años al verificar que cumplieron con las estipulaciones básicas de calidad (CBC) instituidas por la Ley Universitaria, cuenta con 57 programas de pregrado, 17 de maestría, tres programas de doctorado, ocho de segunda especialidad, un centro de idiomas, biblioteca central, centro de salud, librería universitaria y un centro de estudios preuniversitarios. A la fecha cuenta con 6967 estudiantes; asimismo la universidad impulsa la pesquisa, además el número de publicaciones ejecutadas por la universidad se ha incrementado.

3.4. Participantes

Según refiere Hernández-Mendoza (2018) es el conjunto de personas, ocurrencias, episodios de las que se recogerá la indagación; asimismo hace mención de que no es fundamental el tamaño de la muestra porque el investigador al realizar la pesquisa busca ahondar de cuáles son las causas útiles para entender el problema en estudio y así responder a las interrogantes formuladas en la investigación. Por su parte Crespo y Salamanca (2018) refieren de la mejor forma y de quienes obtener los datos se realiza en el campo, pues los participantes son desconocidos y es la información obtenida la que orienta el muestreo; asimismo, añade que en las pesquisas cualitativas las muestras empleadas son pequeñas no aleatorias sin desdeñar la calidad de la investigación.

En la investigación que se viene desarrollando se consideró la participación de seis participantes: un Coordinador de formación continua, con el grado de doctor en educación, nombrado a tiempo completo, categoría de asociado, con especialidad de inglés – geografía y EBA; un docente contratado, con el grado de magister, a tiempo parcial, con el dictado de 16 horas, con especialidad de educación primaria y EBA, segundo docente contratado con el grado de magister, a tiempo parcial, con el dictado de 16 horas, con especialidad de educación primaria y EBA, un estudiante de la universidad de la facultad de educación primaria y EBA; segundo estudiante del II ciclo de la universidad de la facultad de educación primaria y EBA, a quienes se entrevistará virtualmente, mediante sala Zoom.

Tabla 2

Codificación de participantes

Participante	Cargo o función	Código
1	Coordinador de formación continua 1	CA1
2	Docente universitario 1	DU1
3	Docente universitario 2	DU2
4	Estudiante de educación superior 1	EES1
5	Estudiante de educación superior 2	EES2

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En escenarios de la investigación cualitativa es de necesidad extraer manifestaciones de los participantes en investigación, de sus conocimientos, experiencias, percepciones como refiere Hernández-Sampieri (2018) que la recolección de datos se realiza en escenarios reales y habituales de los partícipes y que con diversas estrategias y técnicas se recoge información con el uso de diversos instrumentos como orales, escritos, visuales, auditivos.

Técnica

Para la presente investigación se utilizará la entrevista profunda como técnica de recolección de datos, que en la investigación cualitativa según Hernández-Sampieri (2018) se realiza de forma personal, flexible y asequible, en una reunión en la que se instaura una conversación para intercambiar datos y referencias entre el consultado y el que entrevista; asimismo, se considera entrevista semiestructurada en una guía de entrevista en la que se incluye un cuestionario para identificar concepciones, percepciones con la finalidad de obtener información reveladora, por lo que cada entrevista se va estructurando paralelo al proceso de la investigación. Al respecto Ñaupas et al. (2018) refiere que la entrevista se desarrolla en base a una guía informal como también flexible, que permite al que entrevista adicionar interrogantes con el fin de esclarecer datos necesarios en la información recabada. Martínez (2002) define la entrevista como la conversación que se establece entre el entrevistador y el entrevistado con un propósito más o menos preciso.

3.6. Procedimiento

Hernández-Sampieri (2018) plantea un itinerario para recolectar y analizar los datos de la investigación cualitativa que inicia con: a) el acopio de datos en una entrevista en profundidad mediante instrumentos y b) y el análisis o estudio de los datos recopilados, cuyos resultados son unidad de análisis, de las categorías por su descripción, el número de frecuencia de incidencias por categorías, como también organizar las categorías en temas y las relaciones establecidas entre categorías.

Para recolectar datos en la presente investigación, se seguirá los siguientes pasos: Se programa las entrevistas de forma individual con una duración de tiempo de 60 minutos aproximadamente, en una sala Zoom según el tiempo que dispongan los entrevistados, las que se procederá a grabarse para poderlos revisar luego transcribir en formato Word con el uso de técnicas para codificar y categorizar; posteriormente, se procederá a la triangulación, referente a este tema Vallejo y Finol (2012) manifiestan que es un procedimiento de análisis en la que el investigador mediante diversos caminos u opciones puede contrastar diferentes puntos de vista, métodos, espacios, tiempo, entre otros.

3.7. Rigor científico

Un trabajo de investigación debe cumplir con ciertos requisitos como refiere Hernández-Sampieri (2018): Confiabilidad o consistencia lógica de la obtención de información obtenida se deberá verificar por diferentes investigadores y debe haber coincidencia en obtener discernimientos semejantes; credibilidad cuando el investigador ha comprendido el significado íntegro y detallado de los conocimientos, vivencias y percepciones de los entrevistados con respecto al problema planteado; transferencia, cuando los resultados puedan ser aplicados en otros contextos, por lo que es importante que los participantes sean diversos y los resultados sean revalidados; confirmación, este criterio se relaciona con la credibilidad, trata de comprobar si se ha rebajado las brechas y circunstancias del investigador lo que requiere identificar a información y explicar el fundamento que se utilizó para la interpretación.

3.8. Método de análisis de datos

Hernández-Sampieri (2018) al respecto refiere que este momento de la investigación cualitativa es muy importante, porque es cuando se recaba la información formal e informal y se debe reflexionar sobre ellos, ordenándolos, las respuestas de deben transcribir y realizar un análisis para establecer categorías que son conceptos productos del análisis realizado por el

investigador que busca la organización de los resultados vinculados con tema que está en proceso de investigación, que posteriormente se efectuará la codificación que comprende en agrupar por categorías en temáticas generales y determinar las categorías más importantes del fenómeno; finalmente las categorías y temáticas son asociadas para obtener categorizaciones, teorías, paradigmas y una descripción general.

Para la presente investigación, se diseñará la guía de entrevista semiestructurada con interrogantes para adquirir y recolectar información necesaria para la investigación con preguntas abiertas para una entrevista que se desarrollará en una conversación amena y natural y que se irán adaptando según fluya las respuestas.

La transcripción será manual vaciado en una tabla de doble entrada para analizar los datos y finalmente se hará la triangulación.

3.9. Aspectos éticos

En la ejecución de la presente investigación titulado “Análisis de la concepción andragógica en el aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022” y teniendo en cuenta las características de la investigación cualitativa se estimará los aspectos éticos, en base al documento de ética de a universidad como el consentimiento informado de los participantes todos los participantes son voluntarios y su participación es confidencial recibirán un trato justo e igualitario aplicando el principio de justicia, la participación de los colaboradores no les generará consecuencias negativas en su entorno laboral, resaltando el principio de no maleficencia, por el contrario, repercutirá favorablemente en la calidad educativa, principio de beneficencias. Los resultados obtenidos serán utilizados única y exclusivamente con fines académicos.

Al respecto Ñaupas et al. (2014) el aspecto ético relaciona con el campo de valores y principios que debe seguir todo investigador, como la verdad, el rigor, la coherencia; asimismo, recuerda que Mario Bunge que la ciencia es una escuela moral.

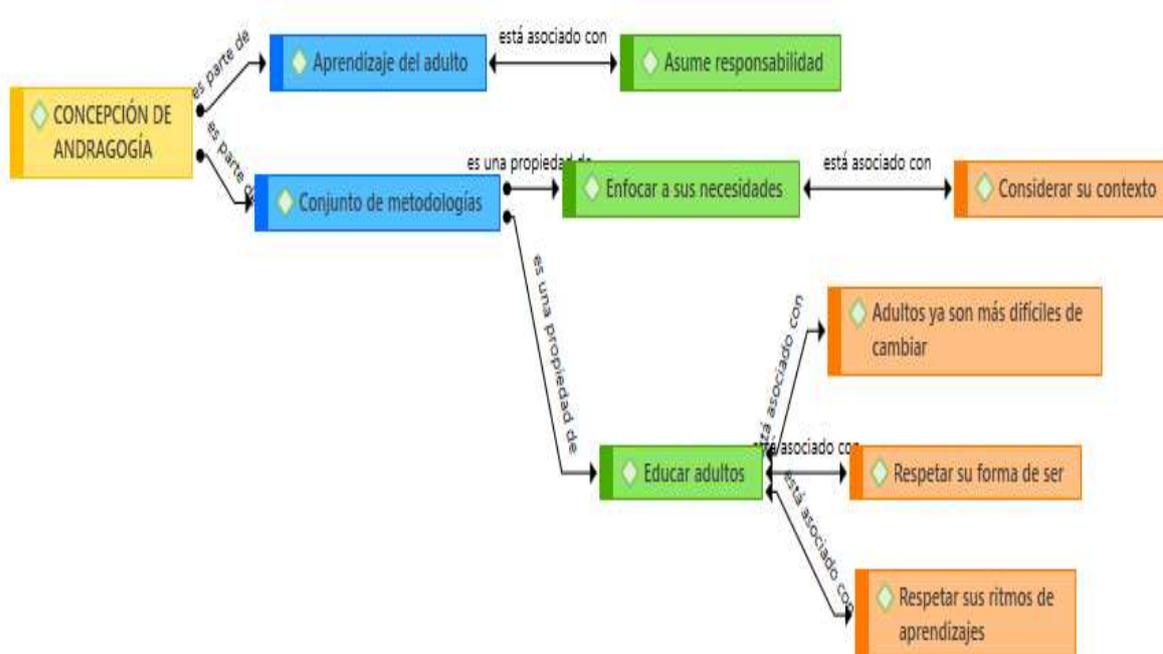
V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Resultados

A continuación, se presenta los resultados a las que se arribó durante el proceso de esta investigación, partiendo de las fuentes obtenidas de la entrevista a profundidad que se empleó con docentes y estudiantes del nivel universitario, encaminado al logro del objetivo general que era analizar la percepción andragógica en el aprendizaje de los estudiantes en un centro de educación superior con la finalidad de optimizar una educación de calidad, justa y equitativa. Referido a este propósito se registró las rutinas vividas por los participantes que posteriormente se analizó e interpretó cada aporte. Se tuvo en cuenta el contexto presencial y virtual, el rol del docente, de los estudiantes y las expectativas de la educación superior en el futuro. Primero se realizó un análisis de las redes semánticas generada de los datos obtenidos de las entrevistas procesado con el Atlas Ti, con las relaciones emergentes durante el análisis, matriz de triangulación y discusión de los resultados

Figura 1

Comprender la concepción andragógica que tienen los docentes y estudiantes.



Existe una relación dinámica entre la teoría y la práctica de la educación de adultos, es decir el establecimiento de la andragogía para el aprendizaje de los adultos partiendo de sus necesidades. Así lo evidencian CA1, DU1, DU2.

“Bueno por andragogía, partiendo que es una ciencia en la cual, se trata la forma como se debe enseñar a los adultos atendiendo su realidad, sus necesidades (...) (DU1)

“Andragogía más que todo está basado en el aprendizaje de los estudiantes adultos (...) (DU2)

Los participantes estudiantes también comprenden que la andragogía se refiere a la enseñanza de adultos y encuentran una relación directa entre pedagogía y andragogía enfocado en el aprendizaje del adulto, como refiere EES1 y EES2.

“Creo que la principal ventaja de la andragogía es que enriquece el aprendizaje de las personas que estamos atentas participando.”

Uno de los docentes entrevistados considera que los adultos presentan mayores dificultades para cambiar por ello es necesario una metodología y principios que respeten sus ritmos de aprendizaje. Coincidiendo con el segundo docente entrevistas al considerar que es necesario enfocarse en sus necesidades y contexto.

“Se refiere al conjunto de metodologías para educar personas adultas, respetando sus principios, ritmos de aprendizaje, su forma de ser, porque los adultos ya son más difíciles de cambiar, de convencerse”. (DU2)

“Andragogía (...) busca un efecto en la educación de los estudiantes ya llamados adultos, donde se puede optimizar la enseñanza-aprendizaje enfocando en sus necesidades y a su contexto de los estudiantes (...)”. (DU1)

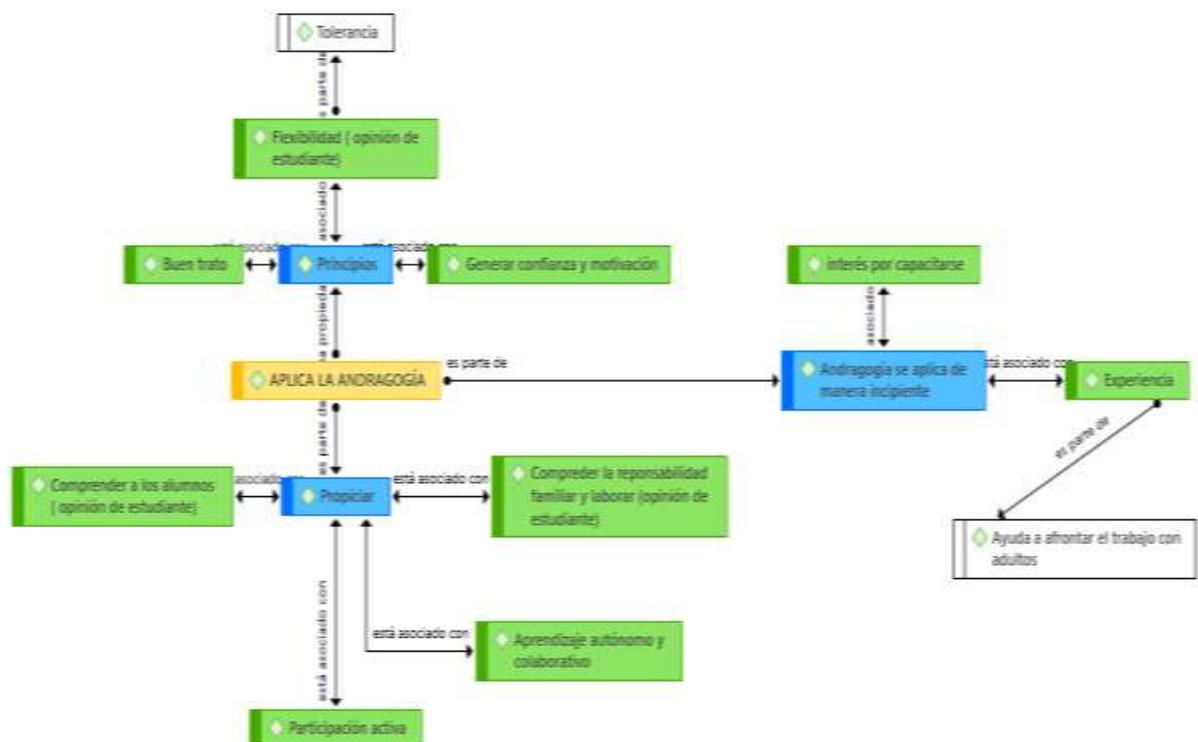
Las opiniones de los estudiantes se enfatizan en la diferencia que existe con la educación de niños, asimismo en asumir mayor responsabilidad por la necesidad de aprendizaje que tiene

“Andragogía, entiendo yo que está relacionado a la formación educativa del adulto. En este caso quien va a ser él el que va a aprender y como adulto que es, va a asumir una responsabilidad más interna, más personal en la cual pues él busca esa necesidad de aprender. Entonces, principalmente lo relaciono con la formación del adulto”. (EES1)

“Lo que tengo entendido por andragogía creo que es la educación para adultos que está enfocada en adultos, es muy diferente a los niños”. (EES2)

Figura 2

Determinar si el docente de educación superior aplica la andragogía y sus respectivos principios en los estudiantes.



Los docentes consideran que la andragogía se aplica de manera incipiente, sin embargo, existe un interés por capacitarse. El segundo docente enfatiza en la experiencia que tienen les ayuda a afrontar el trabajo con adultos. Respecto a los principios se enfatiza en el buen trato, generar confianza y motivación, además el propiciar la participación activa, aprendizaje autónomo y colaborativo enmarcado en el desarrollo integral de la persona.

(...) se aplica en forma incipiente o básica y personalmente también es mi caso, pero voy informándome, capacitándome para brindar un servicio educativo de calidad (...) [principios] el buen trato que se merece todo ser humano, porque es lo que abre las puertas a un ambiente propicio y adecuado, de confianza y motivación (...), otra estrategia es propiciar la participación activa, que sean protagonistas de sus aprendizajes en forma individual y autónoma, así como el trabajo colaborativo, otro principio es ser flexibles por su condición de adultos, la mayoría de estudiantes se auto educan y ser amigos de los estudiantes, darles un trato horizontal (DU2)

(...) , ellos vienen con experiencias pasadas y que les va a ayudar en su enseñanza-aprendizaje como universitarios, y todo lo que aprendan en lo que se refiere a la enseñanza con adultos, les va servir en los colegio CEBAS donde se desempeñarán con estudiantes adultos, es decir, esta forma de enseñanza debe estar relacionado a su contexto y el docente tiene que adecuarlo a la práctica, a su lenguaje, que se familiaricen y es necesario seleccionar casos, ejemplos de estudiantes que requieran esta atención especial para adultos, que puedan relacionarse con su entorno

[Principios] (...) mejora de las habilidades, destrezas, que esto trabajamos en el proceso del desarrollo integral donde el estudiante va creciendo como persona o como profesional (...). Enfatizamos mucho en enseñarles estrategias para que se desenvuelvan como

profesionales y que ellos mismos, de manera autónoma desarrollen sus propias estrategias (...) (DU1)

Uno de los estudiantes entrevistados enfatiza en la obligación que tiene el docente respecto a comprender a los estudiantes adultos en las diversas responsabilidades laborales y familiares que tienen. Es decir, la necesidad que presente flexibilidad. Asimismo, consideran que algunos docentes si aplican los principios de andragogía al asociar el conocimiento impartido con la experiencia que trae el estudiante y el ser flexibles y tolerantes frente a las dificultades que pueda presentar un estudiante; sin embargo, también afirman que existen docentes intolerantes.

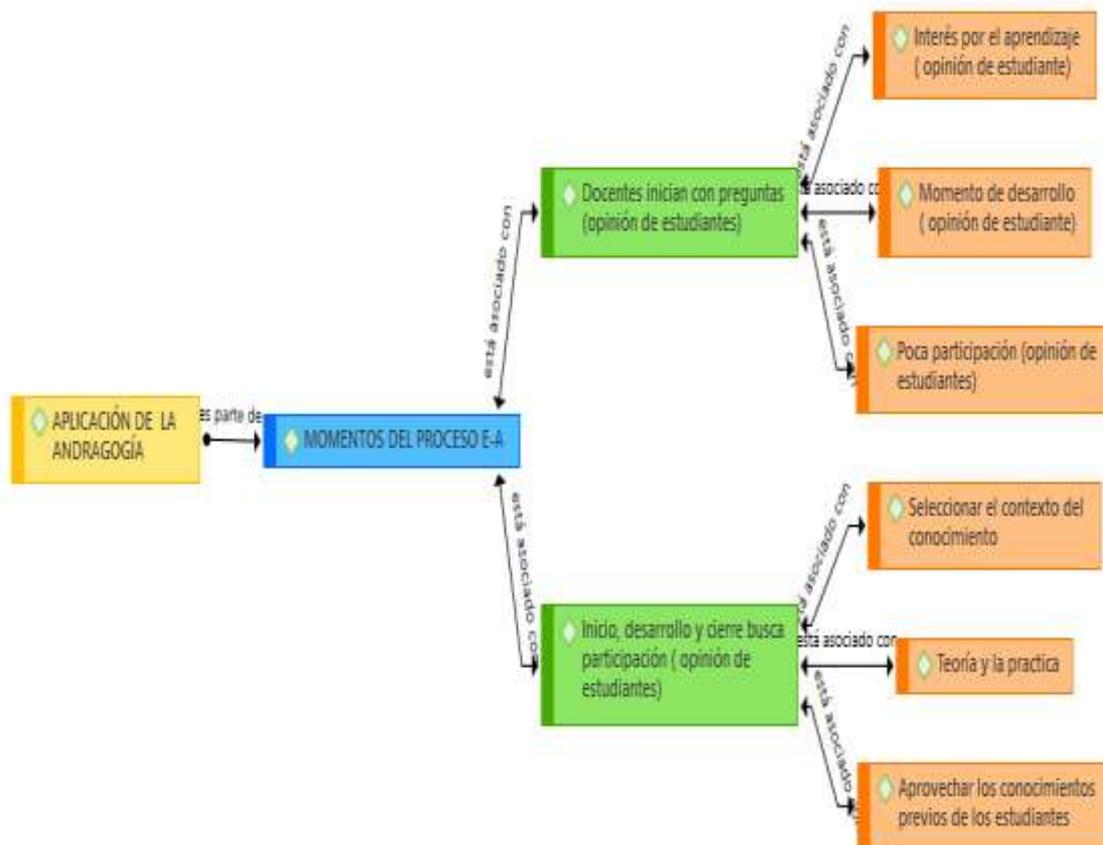
(...) creo yo que el docente debe de comprender al estudiante, es muy diferente a trabajar con niños. Los niños su único deber es estudiar, en cambio el de los adultos, ellos tienen responsabilidades, tienen trabajo, tienen familia, entre otros y pasan por diferentes circunstancias, pero creo yo que ahí es donde el docente debe aplicar la andragogía. A veces los profesores de la universidad te dicen, por ejemplo, una estudiante dice "profesor, estoy trabajando y también escuchando en el celular" y el profesor le dice "pero, tienes que estar atenta, tienes que estar estudiando" (...) Como le comenté hay ocasiones en que los profesores si lo aplican, son flexibles (...) (EES2)

"Desde mi experiencia, la gran mayoría de docentes si lo aplica, pero veo todavía que hay docentes que son tradicionales, que muchas veces hablan. hablan, hablan de un punto de tema y muchas veces no conlleva mucho al tema de la participación del estudiante de manera constante. Sin embargo, la gran mayoría puedo decir que sí, porque al momento de abordar un tema específico nosotros al momento de participar muchas veces asociamos esos temas con nuestras experiencias. (...) Entonces considero que sí se aborda en la gran mayoría, pero todavía hay docentes tradicionales que no interactúan mucho con los estudiantes. También, yo creo y he

notado dentro de estos docentes que si bien es cierto, dentro de la gran mayoría son más flexibles con los estudiantes, llegamos a acuerdos pero también hay algunos que en alguna oportunidad escuché y me dolió y me sentí tocada porque dijo "bueno, si ustedes trabajan, no estudian, porque no pueden dedicarse a las dos cosas". Comprendemos que la responsabilidad de un estudiante que asume este reto implica la responsabilidad, pero quizás un poco de flexibilidad al momento de conocer situaciones particulares de algunos estudiantes que tienen la necesidad de trabajar, quizás carga familiar. (...) . Aportamos por nuestros niños y tenemos una vocación de servicio, entonces desde adentro escuchar eso sí sorprendió, pero a pesar de ellos mis compañeras siempre nos motivamos y tratamos de impulsarnos y de conocer las diferentes realidades. (...) . Eso ha sido muy bonito por parte de muchos docentes, el comprender esta necesidad de los estudiantes, como también han habido algunos que muchas veces muy parámetros en que se tiene que hacer así y dejando de lado estas necesidades que tenemos. (EES1)

Figura 3

Determinar si el docente de educación superior aplica la andragogía en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes en el nivel superior.



Se enfatiza en aprovechar los conocimientos previos de los estudiantes en los procesos de enseñanza aprendizaje, para ello es necesario seleccionar el contexto del conocimiento impartido. Es decir, combinar la teoría y la practica en los diferentes momentos

Digamos en el proceso porque ya vienen con conocimientos previos y aprovechamos como le decía anteriormente, aprovechar sus experiencias pasadas para que nos vaya a ayudar a un nuevo aprendizaje. Eso debe contextualizarse para usar un mismo lenguaje y familiarizarnos entre docente y estudiante. Por eso es muy importante seleccionar los escenarios que pueden relacionarse a su contexto. (DU1)

Tanto en la teoría, como en la práctica, la expertice que posee cada persona es valiosa para poder combinar el saber cómo la práctica para solucionar problemas de la misma realidad, y es como concibo a la andragogía. (DU2)

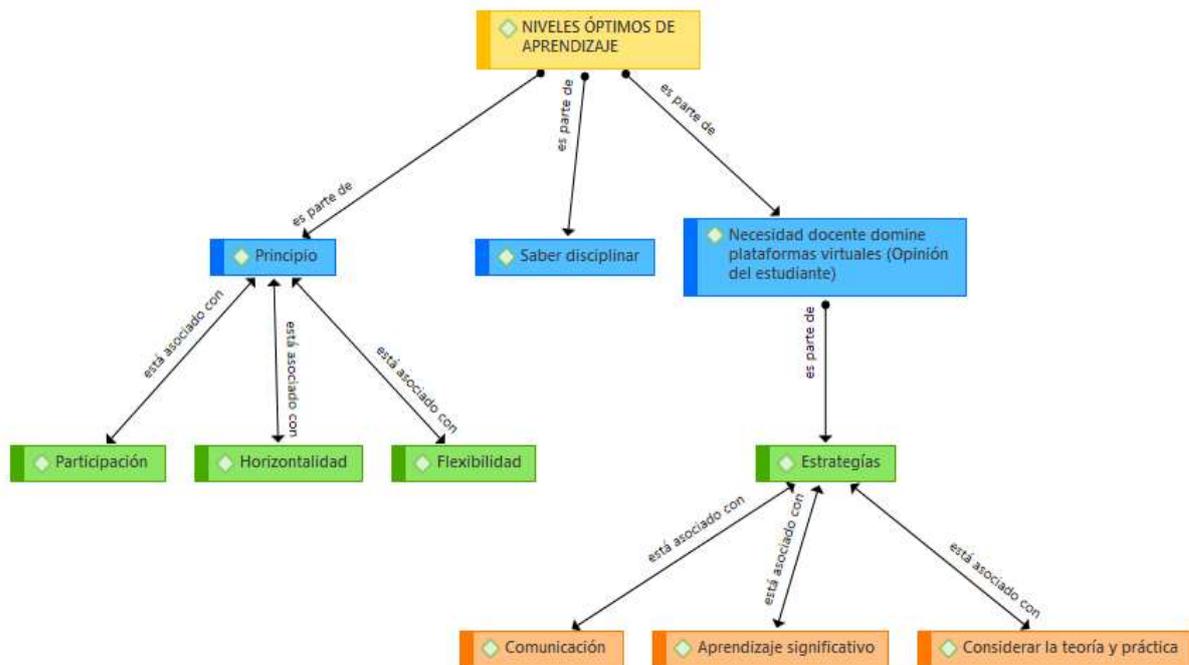
Los estudiantes señalan que los docentes inician con preguntas para lograr la participación de los estudiantes, sin embargo, existe poca participación en algunos casos por tema de virtualidad. Pero es durante el inicio, desarrollo y cierre que el docente busca la participación de los estudiantes y se evidencia el interés por que el estudiante aprenda. Pero el entrevistado EES2 considera que es el momento de desarrollo.

Considero que donde más resalta es en el desarrollo, pero debería considerarse en los tres momentos. (EES2)

(...) por ejemplo al inicio con preguntas en la cual podemos participar o donde va en el desarrollo por ejemplo ya está abordando el tema directo y permite o ve estrategias de que puedan participar los estudiantes. Aunque he notado poca participación, muchas veces se ha dado el caso en algunas oportunidades cuando el docente pregunta algunos estudiantes quizás el tema de la virtualidad influye. Están como que no participan, pero en general veo que es en el desarrollo, inicio y cierre. (...) estén en constante búsqueda de participación de nosotros los estudiantes para que estén atentos, para que puedan participar, para que puedan comprender el tema, porque veo que es esa la necesidad de los docentes. De que el estudiante pueda aprender, de que sea significativo y la forma es hacerlos participar de manera constante. (EES1).

Figura 4

Evidenciar cómo debe ser el docente universitario para lograr niveles óptimos de aprendizaje.



Los docentes enfatizan en el saber disciplinar y los principios tales como; horizontalidad, flexibilidad y participación. Además, aprovechar conocimientos previos y seleccionar el contexto.

Que conozca el saber disciplinar, la experiencia en lo que enseña y combinar con los principios de la educación andragógica: horizontalidad, flexibilidad y participación. (DU2)

Digamos en el proceso porque ya vienen con conocimientos previos y aprovechamos como le decía anteriormente, aprovechar sus experiencias pasadas para que nos vaya a ayudar a un nuevo aprendizaje. Eso debe contextualizarse para usar un mismo lenguaje y familiarizarnos entre docente y estudiante. Por eso es muy importante seleccionar los escenarios que pueden relacionarse a su contexto. (DU1)

Los estudiantes enfatizan en la necesidad que el docente domine las plataformas virtuales para poder potenciar el aprendizaje e interactuar, asimismo es necesario estrategias que motiven la comunicación y el aprendizaje significativo considerando la teoría y práctica.

Bueno, ahora que estamos en la virtualidad es importante que los docentes conozcan de estas plataformas virtuales y sacarles provecho. Solo son pocos los docentes que veo que utilizan diferentes aplicaciones, plataformas virtuales que permiten interactuar a los estudiantes. Quizás eso ayuda para que haya no solamente una clase, solamente así viéndolo al docente y presenta sus pantallas. No, que nosotros podamos también interactuar también a través de diferentes preguntas, porque veo que, si utilizan estrategias, si utilizan videos (...) . Como que buscar estrategias para seguir motivando al estudiante y pueda aprender, creo que el mundo de la virtualidad implica que el docente conozca porque la virtualidad se va a quedar, entonces es importante que se maneje este recurso para poder llevar un aprendizaje significativo en los estudiantes (...) ahí estamos tratando de aprender también nosotras porque también tenemos que estar adaptadas a la sociedad actual. (EES1)

Considero que el docente debe ser ejemplo a seguir, debe tener una comunicación, que exista una comunicación tanto con el estudiante, que sea claro, que nos motive a continuar, que sea empático con los estudiantes y también no solo aplicar lo teórico sino la práctica. Hay situaciones donde los docentes buscan más llenar de conocimiento al estudiante, pero en la práctica no estamos bien. Considero que el docente debe desarrollar la parte teórica y la parte práctica, que sus clases sean dinámicas. Más que eso vivir esas experiencias, la práctica, la interacción tanto con el docente también. (EES2)

Tabla 3*Matriz de triangulación de resultados*

OBJETIVOS	RESPUESTAS DE LOS ENTREVISTADOS	MARCO TEÓRICO	POLÍTICAS PÚBLICAS o MARCO NORMATIVO	CONCLUSIÓN
OE1 Comprender la concepción andragógica que tienen los docentes y estudiantes	Si bien es cierto, la educación de adultos y jóvenes no es la misma, porque se trata de etapas diferentes en el desarrollo humano, eso no exime al educador de atender necesidades propias del grupo social y del contexto. Así lo evidencian los docentes DU1 y DU2. Por otro lado, los estudiantes hacen hincapié en que la educación de adultos tiene una peculiaridad: el sentido de responsabilidad. Es decir, mientras que al adolescente o joven está formando su noción de responsabilidad, en el caso del adulto se asume que está ya la ha desarrollado. Así lo evidenciaron los estudiantes EES1 y EES2.	La andragogía fue instituida en Estados Unidos en los años setenta (Knowles et al., 2007). Fue la respuesta institucional frente a la realidad de que los adultos, a diferencia de adolescentes o jóvenes, buscan un mayor desarrollo de sus habilidades para procurarse progreso personal, profesional y social (García, 2018; Soek, 2021)	El artículo 14° de la Constitución política vigente consagra el derecho a la educación y garantiza que sea impartida en todos sus niveles y siempre en concordancia con la formación ética, cívica y de respeto a los derechos humanos.	Los entrevistados tienen nociones básicas de andragogía y han enfatizado en la importancia de que el servicio educativo recoja las necesidades, intereses y potencialidades de los adultos.
OE2	Los docentes manifiestan que la	En la educación superior,	Existe consenso entre los	Educandos y

<p>Analizar si el docente de educación superior aplica la andragogía y sus respectivos principios en los estudiantes.</p>	<p>andragogía, por el momento, se aplica de forma incipiente y es meritorio el interés de los educadores por actualizar sus conocimientos y estrategias al respecto. Encuentran algunas similitudes con el trabajo pedagógico que se realiza con discentes de menor edad. Por ejemplo: con adolescentes y adultos se ponen en práctica principios tales como el buen trato, la motivación, promover la participación activa, el aprendizaje autónomo y el trabajo colaborativo (DU2). Todas estas convicciones se enmarcan en el desarrollo integral de la personalidad (DU1).</p> <p>Por otro lado, los estudiantes no desean un trato preferencial por el solo hecho de ser adultos. Lo que desean es que algunos profesores comprendan que sí es posible tener un buen rendimiento estudiando y</p>	<p>la andragogía es una disciplina científica cuyo objeto de estudio está constituido por procedimientos, técnicas y estrategias que respondan a la finalidad de lograr aprendizajes significativos (Choque, 2021), al igual que la transferencia de conocimientos al contexto donde los adultos se estén desarrollando (Cadamuro, 2021).</p>	<p>Estados miembros de las Naciones Unidas respecto al logro de ciertos indicadores claves para garantizar en el futuro mejores condiciones de vida. Precisamente, la educación de calidad forma parte del objetivo 4 del desarrollo sostenible. Dicho objetivo establece que se debe “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”.</p>	<p>educadores coinciden en que la andragogía se aplica en la mayoría de situaciones concernientes a la educación superior. Reconocen la importancia de los esfuerzos desplegados por diversas instituciones. Sin embargo, los educandos expresan su pesar de que haya algunos docentes que, en vez de alentarlos o reforzar positivamente su sentido de</p>
---	--	---	--	---

	trabajando (EES2). Uno no excluye al otro, tampoco representa que si se trabaja no se estudia o viceversa. Se pueden hacer ambas cosas, pero el proceso es más llevadero cuando el docente brinda una voz de aliento, comprendiendo que el aprendizaje de los adultos tiene diversas motivaciones (EES1), como el reconocimiento social o la mejora de la situación socioeconómica de la familia.			resiliencia, prácticamente les conminan a elegir entre estudiar y trabajar.
OE3 Determinar si el docente de educación superior aplica la andragogía en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes.	Los docentes han señalado que uno de los momentos del desarrollo didáctico donde más se aplica la andragogía es al inicio (DU1). Ocurre así porque lo que se desea es recuperar los conocimientos previamente adquiridos o recoger las opiniones o anécdotas, puesto que muchos de los estudiantes tienen un cierto número de experiencias interesantes para el dialogo o la	Ha sido (Subero et al., 2018) quien ha resaltado que en el aprendizaje experiencial de Kolb la resolución de problemas parte de experiencias concretas donde la información no se adquiere exclusivamente de recursos bibliográficos. Con su	La Ley General de la Educación N° 28044 enfatiza también la preparación para el trabajo y el desarrollo de capacidades empresariales en estudiantes que no pudieron concluir su formación regular.	Docentes y estudiantes afirman que la educación andragógica tiene su lugar en su formación profesional universitaria. Sin embargo, frecuentemente esta se concentra

	<p>problematización (DU2). Por otro lado, los estudiantes coinciden con lo que afirman sus docentes, pero señalan que en varias ocasiones la participación esporádica en el aula parece condicionada por el entorno virtual de aprendizaje (EES1). Uno de ellos va más allá y declara que ya existen condiciones para que una mayor aplicación del aprendizaje andrológico se haga evidente en los restantes momentos del proceso como el desarrollo y la conclusión (EES2).</p>	<p>teoría del aprendizaje sociocultural, Vygotsky ha situado a la interacción social como un proceso clave para la construcción de conocimiento.</p>		<p>en la motivación inicial de la clase, cuando dado el desarrollo de la ciencia pedagógica existen muchas posibilidades para que esto sea más permanente y abarque toda la sesión de clase.</p>
<p>OE4 Evidenciar cómo debe ser el docente universitario para lograr niveles óptimos de aprendizaje.</p>	<p>Para alcanzar niveles equiparables al logro destacado es imprescindible que el docente sea capaz de tener un desempeño donde algunas de las principales características sean la horizontalidad, flexibilidad y la participación (DU2). Asimismo, la labor pedagógica implica también seleccionar situaciones</p>	<p>Entre los 30 y 60 años de edad el individuo va concretando una mayor integración del conocimiento, vinculando la eficiencia y la experiencia vital. Además, Erikson sostiene que en esta etapa se</p>	<p>Con la Resolución Ministerial N° 281-2017-MINEDU se estipula que la educación para adultos debe contar con un programa curricular que tenga en cuenta los requerimientos del estudiantado, en particular, sus demandas educativas, necesidades e</p>	<p>Para lograr los aprendizajes esperados, los docentes consideran imprescindible que se practique en mayor medida la horizontalidad, la</p>

	<p>comunicativas propicias (DU1). Por otro lado, tanto EES1 como EES2 evidencian expectativas alentadoras en torno al potencial de las plataformas virtuales, básicamente como un medio de interacción cada vez más real donde la teoría y la práctica dialoguen en igualdad de condiciones y sin separaciones unilaterales.</p>	<p>presenta un conflicto conocido como generatividad y estancamiento. La primera de las mencionadas se refiere a valores internalizados, trabajo y relación con los demás, mientras que con la segunda se denomina a una especie de empobrecimiento personal o sensación de estar incompleto, lo que podría conducir a la invalidez física o psicológica.</p>	<p>intereses.</p>	<p>flexibilidad y la participación. A su turno, los estudiantes creen que las plataformas virtuales tienen un potencial que tal vez podría ser mejor aprovechado por los docentes.</p>
--	---	---	-------------------	--

5.2 Discusión

Respecto al objetivo 1; Comprender la concepción de la andragogía que tienen los docentes y estudiantes, se pudo conocer que, los docentes coinciden en definir como una ciencia que trata de la educación de adultos, es decir el establecimiento de la andragogía para el aprendizaje de los adultos partiendo de sus necesidades como se puede evidenciar en sus respuestas el CA1, DU1, DU2; por su parte, los participantes estudiantes también comprenden que la andragogía se refiere a la enseñanza de adultos y encuentran una relación directa entre pedagogía y andragogía enfocado en el aprendizaje del adulto como se evidencia en sus respuestas registradas del EES1 y EES2. Es decir que los participantes tienen entendimiento de lo que es la andragogía, mientras que en los docentes el conocimiento es más profundo, en los estudiantes es referencial. Estos resultados coinciden con lo encontrado en la investigación de (Hernández y Rivera, 2022) quienes plantearon que la andragogía se concentra en el proceso de aprendizaje del adulto analizando su madurez y motivación de formación según sus intereses; sin embargo esto no coincide con lo que plantea Gonzales (2022) quien manifiesta que la educación superior peruana tiene dificultades, debe profundizar sus conocimientos en andragogía, pues solo preparan docentes de primaria y secundaria. En tal sentido pudimos determinar que los docentes y estudiantes del nivel superior si tienen nociones de lo que es la andragogía. Como refiere (M. S. Knowles et al., 2015), plantea la enseñanza de adultos en un enfoque de aprendizaje autodirigido apoyado en la experiencia y vivencias del contexto que continúan siendo la base de la forma como se enseña a los adultos en la actualidad.

Respecto al objetivo 2; Determinar si el docente de educación superior aplica la andragogía y sus respectivos principios en sus estudiantes, se pudo evidenciar que los docentes universitarios reconocen que la andragogía se aplica de manera incipiente, sin embargo, son conscientes de seguir capacitándose, el segundo docente resalta que es muy importante la experiencia que tienen porque les permite hacer frente el trabajo con adultos y con respecto a los principios andragógicos coinciden en mencionar que son el buen trato, generar confianza y motivación; además, propiciar la participación activa, aprendizaje autónomo y

colaborativo enmarcado en el desarrollo integral del estudiante; por su parte los estudiantes universitarios consideran que algunos docentes si aplican los principios de andragogía porque son tratados con flexibilidad y tolerancia frente su condición de adultos; sin embargo, también afirman que existen docentes intolerantes, reiteran en la obligación que tiene el docente respecto a comprender a los estudiantes adultos en las diversas responsabilidades laborales y familiares que tienen; es decir, la necesidad que sean flexibles. Al respecto en sus estudios Conaway y Zorn, (2018) plantean que el integrar los principios andragógicos, asegura el éxito del aprendizaje, valorando el conocimiento y experiencia adquirido por los estudiantes adultos; asimismo, Urrego, (2020) refiere que los principios andragógicos son como guías para el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes universitarios, pues asume los procesos de enseñanza aprendizaje con personas mayores de edad siendo muy diferente a lo que conocemos como pedagogía; sin embargo, como plantea Mendoza (2021) todavía existen docentes de planta que desconocen el método educativo andragógico, como refirieron los estudiantes participantes. Por lo descrito, se determinan que los docentes de educación superior aplican los principios andragógicos de manera incipiente. (Malcom S Knowles et al., 2009) docente que acogió la teoría andragógica alega que aplicar la andragogía es enfocarse en el participante más que en el contenido, en las necesidades auténticas de aprendizaje, orientados en la construcción de objetivos de cada programa, que sea en beneficio de todos y buscando el fortalecimiento de los temas aprendidos.

Respecto al objetivo específico 3. Determinar si el docente de educación superior aplica la andragogía en los momentos del proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes en el nivel superior, se pudo comprobar, que los docentes refieren que sí aplican la andragogía; pues, resaltan el aprovechamiento de los conocimientos previos de los estudiantes en los procesos de enseñanza aprendizaje, combinando la teoría y la practica en los diferentes momentos; por su parte los estudiantes refieren que los docentes inician con preguntas para lograr la participación de los estudiantes, sin embargo, existe poca participación en algunos casos por temas de virtualidad, pero es durante el inicio, desarrollo y cierre que el docente busca la participación de los estudiantes y se evidencia el

interés por que el estudiante aprenda. Estos resultados coinciden con lo que plantea Mendoza (2021) que la falta de aplicación del método andragógico afecta el desarrollo de competencias de los estudiantes, Castillo (2020) refiere que cuando se aplica la andragogía, el estudiante toma conciencia de sus aprendizajes más importantes y necesarios, pues ellos e motivan a aprender según sus necesidades y que les sirva para la vida. Por lo analizado, se puede determinar que los docentes de educación superior aplican la andragogía en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes en el nivel superior. Al respecto Kapp (1833) y Gonzales (2022) la educación de adultos está orientada a desarrollar diversas estrategias que faciliten el aprendizaje del participante durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos adultos.

Respecto al objetivo 4; Evidenciar cómo debe ser el docente universitario para lograr niveles óptimos de aprendizaje, se pudo comprobar en la manifestación de los docentes, que deben tener las condiciones del saber disciplinar y los principios tales como; horizontalidad, flexibilidad y participación. Además, aprovechar los conocimientos previos y el contexto de los participantes; asimismo manifiestan que es muy importante su preparación permanente en metodologías, estrategias, principios de la andragogía, porque al trabajar con personas adultas, estas ya tienen ciertos niveles de conocimientos básicos, tienen necesidades específicas de aprendizaje de acuerdo a su especialidad que han elegido y buscan empoderarse para poder ejercer con profesionalismo su carrera; por su parte los estudiantes universitarios, manifiestan que es primordial que el docente domine las plataformas virtuales para poder potenciar el aprendizaje e interactuar; asimismo, es necesario estrategias que motiven la comunicación y el aprendizaje significativo considerando la teoría y práctica. Estos resultados coinciden en parte con lo que plantea Castillo (2020) cuando refiere que el andragogo es reconocido como una persona competente cuando posee cuatro aspectos como el saber disciplinar, como menciona el DU2, pero también debe poseer el saber educativo, didáctico, ser profesional con un grado de madurez propio de un profesional, por su parte Garcia (2018) refiere que como planteó el Dr. Félix Gregorio Adam Estévez, un buen docente de adultos debe basar su praxis andragógica en dos principios: la horizontalidad orientada en el sentido

cualitativo (experiencias y conocimientos del participante) y cuantitativo (cambios propios de la edad como disminución visual, auditiva, retención memorística) y la participación, referido al proceso formativo de los participantes. Por lo descrito, se puede evidenciar que, al docente universitario, todavía le falta ciertas condiciones para lograr niveles óptimos de aprendizaje. El docente de adultos, como refiere (Gonzales, 2022) mencionando las propuestas de Kapp, para ser un buen facilitador de adultos y lograr niveles óptimos de aprendizaje se debe tener en cuenta que es “el arte de enseñar a los adultos a aprender”.

V. CONCLUSIONES

Después de realizar las entrevistas y analizar los resultados adherentes a la discusión, arribamos a las siguientes conclusiones:

Primera: Los docentes coinciden en definir la andragogía como una ciencia que trata de la educación de adultos, es decir el establecimiento de la andragogía para el aprendizaje de los adultos partiendo de sus necesidades, los participantes estudiantes también comprenden que la andragogía se refiere a la enseñanza de adultos y encuentran una relación directa entre pedagogía y andragogía enfocado en el aprendizaje del adulto, es decir, que los participantes tienen entendimiento de lo que es la andragogía, mientras que en los docentes el conocimiento es más profundo, en los estudiantes es referencial.

Segunda: Los docentes universitarios son conscientes que la andragogía se aplica de manera incipiente y que requieren seguir capacitándose y con respecto a los principios andragógicos mencionan en forma aislada sin respaldo teórico de un autor; por su parte los estudiantes universitarios consideran que algunos docentes si aplican los principios de andragogía; sin embargo, también afirman que existen docentes intolerantes y que por obligación deben actualizarse para brindarles una atención considerándoles como adultos.

Tercera: Los docentes refieren que sí aplican la andragogía; pues, resaltan el aprovechamiento de los conocimientos previos de los estudiantes en los procesos de enseñanza aprendizaje, combinando la teoría y la practica en los diferentes momentos; por su parte los estudiantes refieren que los docentes si aplican la andragogía; sin embargo, existe poca participación en algunos estudiantes por temas de virtualidad, pero e el docente busca la participación de los estudiantes.

Cuarta: Los docentes participantes mencionan que deben tener las condiciones del saber disciplinar y los principios tales como; horizontalidad, flexibilidad y participación y aprovechar los conocimientos previos y el contexto de los

participantes; asimismo manifiestan que es muy importante su preparación permanente en metodologías, estrategias, principios de la andragogía, por su parte los estudiantes manifiestan que es primordial que el docente igualmente se actualice en el uso de herramientas tecnológicas.

VI. RECOMENDACIONES

Después de haber completado la sistematización de datos y arribado a las conclusiones, se recomienda lo siguiente:

Primera: A las autoridades de la facultad de educación se les recomienda capacitar a los docentes sobre metodología andragógica que les permita el empoderarse de este método y contribuya al desarrollo de competencias en estudiantes adultos.

Segunda: Al decano de la facultad considerar la realización de talleres, Webinar dirigido a los docentes sobre principios andragógicos que contribuya a la mejora de logro de aprendizajes y el trato con los estudiantes adultos.

Tercera: A los docentes empoderarse del método de la andragogía que les permita lograr niveles óptimos en la formación de los futuros profesionales de la educación

Cuarta: A las autoridades, docentes y estudiantes capacitarse para reunir las condiciones del saber disciplinar y los principios tales como; horizontalidad, flexibilidad y participación; asimismo, empoderarse en metodologías, estrategias, principios de la andragogía y actualizarse en el uso de herramientas tecnológicas.

REFERENCIAS

- Adam, F. (1993). HISTORIA DE LA EDUCACIÓN DE ADULTOS Félix Adam y la educación de adultos. *Rieda CREFAL*.
- Alvarado, Y., Núñez, J., & Ortega, B. (2021). Modalidad a Distancia: Aplicación De Estrategias Andragógicas De Aprendizaje Para Educación De Jóvenes Y Adulto. *Revista Colegiada de Ciencia Universidad de Panamá, Panamá*, 3(1), 1–9.
- Arifin, Z., Nurtanto, M., Priatna, A., Kholifah, N., & Fawaid, M. (2020). Technology andragogy work content knowledge model as a new framework in vocational education: Revised technology pedagogy content knowledge model. *TEM Journal*, 9(2), 786–791. <https://doi.org/10.18421/TEM92-48>
- Arroyo, N. T. (2018). *Enrique Guzmán y Valle Escuela de Posgrado* [Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. [https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1485/TM CE-Du 3288 A1 - Arroyo Vicuña.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1485/TM%20CE-Du%203288%20A1%20-%20Arroyo%20Vicuña.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bansal, A., Jain, S., Sharma, L., Sharma, N., Jain, C., & Moksh, M. (2018). *Students' perception regarding pedagogy, andragogy, and heutagogy as teaching–learning methods in undergraduate medical education. January*, 1–6. <https://doi.org/10.4103/jehp.jehp>
- Cadamuro, I. (2021). *La andragogía, el arte de educar adultos*.
- Castillo, F. de J. (2018). Andragogía, andragogos y sus aportaciones. *Voces de La Educación*, 3, 6–4. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3525550>
- Castillo, F. de J. (2020). Andragogía , andragogos y sus aportaciones To cite this version : HAL Id : hal-02528598. *Voces de La Educación*. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02528598/document>
- Choque, L. (2021). *Andragogía en la educación superior universitaria*.
- Conaway, W., & Zorn, B. (2018). Las claves del aprendizaje en línea para adultos Los seis principios de la andragogía. *Journal of Vacuum Science and Technology A*, 1, 2770–2778.
- Crespo, C., & Salamanca, A. B. (2018). El muestreo de la investigación cualitativa.

Nure Investigación, 1, 1–4. papers2://publication/uuid/A346E589-7B95-4A7C-A290-D2E6A93E5731

Duran, R. (2022). *ENSEÑANZA ANDRAGÓGICA DESDE LA PERSPECTIVA DEL FACILITADOR EN LA EDUCACIÓN VENEZOLANA* (p. 341).

Febriani, S. R., Kustati, M., Khaef, E., Ritonga, A. W., & Yasmar, R. (2022). *Duolingo : una plataforma de aprendizaje de habilidades de habla árabe para la educación en andragogía*.

Fernández, T., Magalhaes, A. G., & Nóbrega, S. M. (2022). *Andragogia no ensino superior: A percepcao de professores de Licenciaturas*.

Garcia, L. E. (2018). La andragogía innovadora del siglo XXI: acción transformadora del docente universitario andragogo. *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 7(2), 23–28. <https://doi.org/10.15649/2346030x.438>

Gomez, Mja. (2007). *La Investigación Educativa*.

Gonzales, R. R. (2022). Escuela de Posgrado Escuela de Posgrado. In *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>

Hernández, E. A., & Rivera, L. E. (2022). Principios andragógicos utilizado por el facilitador en ambientes de aprendizaje de la universidad interamericana de educación a distancia de panamá. *Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas*, 24(1), 46–57. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/societas>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Mc Craw Hill (ed.); 6a ed.).

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In *universidad tecnologica laja Bajío*. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

INEI. (2021). *Situación de la población adulta mayor, Ene-Mzo 2021*. 2(No 2-Junio 2021), 1–51. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_adulto-mayor.pdf

Kalopana, M. (2021). *Peer Feedback in Distance Education: a survey of a group of*

- postgraduate students of the Hellenic Academy of Sciences. 2019, 235–255.*
<https://acortar.link/zkUz1d>
- Kapp, A. (1833). *Las ideas educacionales de Platón.*
- Knowles, M. S., Holton III, E. F., & Swanson, R. A. (2015). The Adult Learner (BIBLIOGRAPHY ONLY). In *ELT Journal* (EIGHTH EDI, Vol. 11, Issue 2).
- Knowles, Malcolm S., Holton, E., & Swanson, R. A. (2007). *Traducido del inglés al español - www.onlinedoctranslator.com* (Vol. 105).
- Knowles, Malcom S, Holton, E., & Swanson, R. A. (2009). *Aprendizagem de resultados.*
- Lopez, G., & Soler, M. (2021). Aprendizaje significativo de Ausubel y segregación educativa. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 11, 1–19.
<https://doi.org/10.17583/remie.0.7431>
- Lovren, V. O. (2021). Reflections on the learning objectives for sustainable development in the higher education curricula – three cases from the University of Belgrade. *The International Journal of Information and Learning Technology*, 21(2), 0–26.
- Martín, D. W. (2020). *Andragogy as a Tool to Transform Construction Management Students' Conflict Management Styles.* Revista de Economía y Negocios Aplicados. <https://acortar.link/AU2iwr>
- Martínez, M. (2002). Hermenéutica y análisis del discurso como método de investigación social. *Paradigma*, 23(1), 1–13.
- Mendoza, W. J. (2021). Escuela de Posgrado Escuela de Posgrado. *Universidad César Vallejo*, 1–5. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Mila, F. L., Yáñez, K. A., & Maldonado, X. E. (2022). *Estrategias para la enseñanza andragógica del derecho en contextos virtuales Strategies for andragogic teaching of law in virtual contexts.* 15(2), 61–70.
<https://doi.org/10.4067/S0718-50062022000200061>
- Ministerio de Educación-Perú. (2017). Currículo Nacional de la Educación Básica. In *Libro Currículo Nacional de la Educación Basica* (2017th ed.).

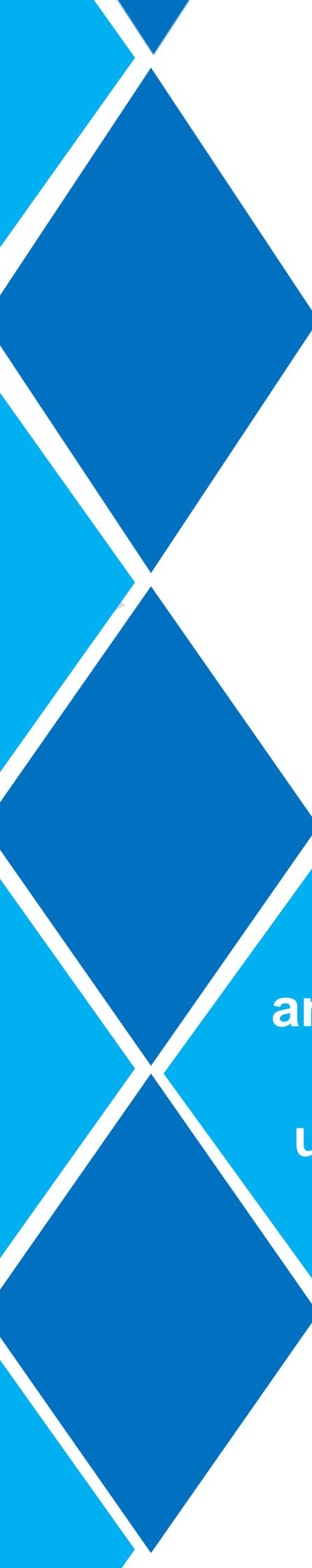
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación*.
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2018). Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis. In E. de la U.-C. 27 # 27-43-T. (+57-1) 3203510 (Ed.), *Journal of Chemical Information and Modeling* (5a ed., Vol. 53, Issue 9).
- OECD. (2021). *Preparando a los adultos para el futuro : el aprendizaje en América Latina Plan de acción*.
- Peñaranda, C. A. (2021). *DERECHO , EN LA UNIVERSIDAD PARTICULAR SAN JUAN* [José Carlos Martiágui]. http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1445/Cesar_tra_b-acad_título_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Piaget, J., & Vigotsky, L. (2012). TEORÍAS DEL APRENDIZAJE. *IFD-Tacuarembó, Vol. 2*(Núm. 3), 1–8.
- Poveda, B., Barceló, M. L., Rodríguez, I., & López, E. (2021). Percepciones y creencias del estudiantado universitario sobre el aprendizaje en la universidad y en el prácticum: un estudio cualitativo. *Revista Complutense de Educación*, 32(1), 41–53. <https://doi.org/10.5209/rced.67953>
- Quesada, J. (2019). *LA INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN EL CONTEXTO DE LAS ESTRATEGIAS GTD PARA EL PROCESO DE APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL VI CICLO DE INGENIERÍA CIVIL WORKING ADULT DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE UPN, LIMA 2019*. 1–76.
- Resolución N°-3464-UNE, 2019. (2019). *Reglamento-para-Ratificación-docente.pdf*.
- Resolución N° 2810-R-UNE, 2019. (2019). *RESOL-2810-2019-R-UNE_ficha-evaucion-desempeno-docente.pd*.
- Roa, J. (2021). *Importancia del aprendizaje significativo en la construcción de conocimientos*. <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1631/1639>
- Schettini, P., & Cortazzo, I. (1988). *Análisis de Datos Cualitativos en Investigación*

- Médica. *Educar*, 15(2), 10–12.
- SINEACE. (2018). SINEACE. *Sineace*, 1–76.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1078969/Explicacióndeestándaresdelmodelodeacreditación20200730-107894-eewrsj.pdf>
- Soek, A. M., & Chaves, S. M. (2021). *Andragogía: desenvolvimiento personal y el aprendizaje de adulto*.
- Subero, D., Paredes, D., & Brito, L. (2018). El aprendizaje reflexivo de John Dewey y El aprendizaje significativo de Lev Vigotsky: Encuentro de relaciones. *Revista Diversa*, 1, 9–20.
- SUNEDU. (2015). Modelo de Licenciamiento y su implementación en el Sistema Universitario Peruano. *Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU*, 37. <https://www.sunedu.gob.pe/modelo-licenciamiento-institucional/>
- SUNEDU. (2021). *Realidad Universitaria en el Perú*.
- Trujillo, C., Naranjo, M., Lomas, K., & Merlo, M. (2019). *Investigación Cualitativa: Epistemología, consentimiento informado, entrevistas en profundidad*.
- Unesco. (2022). *Política de Evaluación de la UNESCO la Directora General*.
- UNESCO. (2015). ¿Qué es educación de adultos? Responde la UNESCO. In *アジア経済*.
- UNESCO. (2020). *4TO Reporte mundial de la educación de adultos*.
- UNESCO, U. (2010). *INFORME MUNDIAL SOBRE EL APRENDIZAJE Y LA EDUCACIÓN DE ADULTOS UNESCO*.
http://uil.unesco.org/fileadmin/keydocuments/AdultEducation/es/GRALE_spanisch.pdf
- Urrego, A. (2020). Fortalecimiento de competencias comunicativas en expresión oral en el contexto universitario. *Trayectorias Humanas Trascontinentales*, (8)(8), 1–14. <https://doi.org/10.25965/trahs.3198>
- Vallejo, R., & Finol, M. (2012). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas. *Redhecs*, 7-AÑO:4, 1–11.
http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_af/article/download/1608/1486

Verdugo, E. F. (2022). *Especialidad en Docencia Universitaria*.

Zavaleta, J. A. (2021). *Influencia de la educación virtual en el aprendizaje significativo de los estudiantes de docencia universitaria de una universidad peruana, 2021*. 1–5. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>

ANEXOS



Guía de entrevista

**Análisis de la concepción
andragógica en el aprendizaje
de los estudiantes de una
universidad pública de Lima**

2023

Guion de entrevista sobre el “Análisis de la concepción andragógica en el aprendizaje de los estudiantes de una universidad pública de Lima, 2022”

Entrevistado:

1. CA1	2. DU1	3. DU2	4. EES1	5. EES2	6. TAES1	
--------	--------	--------	---------	---------	----------	--

Fecha: _____

**Durante la entrevista se sigue la secuencia de un texto oral: Inicio, desarrollo y cierre, con los formalismos propios del contexto, el debido respeto al participante y expresando el agradecimiento por su colaboración en el presente trabajo de investigación.*

SUB CATEGORÍA: Rutina del participante, docente universitario.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Describir la contextualización que denota y connota en la educación superior.

1. ¿Podría describir en forma resumida cómo transcurre su vida cotidiana en el nivel de educación superior?

SUB CATEGORÍA: 2.1. Definición de andragogía.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Definir desde su propia concepción la andragogía de los participantes.

2. Hábleme sobre su entendimiento por la andragogía

SUB CATEGORÍA: 2.2. Enseñanza en el nivel universitario con la aplicación de la andragogía.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Enseñanza en el nivel universitario con la aplicación de la andragogía.

3. ¿Cree usted que se aplica la andragogía en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel universitario?

SUB CATEGORÍA: 2.3. Principios de la andragogía

OBJETIVO ESPECÍFICO: Determinar si el docente de educación superior aplica los principios de la andragogía en sus estudiantes.

4. ¿Qué principios de la andragogía aplica usted en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes?

SUB CATEGORÍA: 2.4. Ventajas de aplicar la andragogía en el nivel superior

OBJETIVO ESPECÍFICO: Determinar si el docente de educación superior aplica los principios de la andragogía en sus estudiantes.

4. ¿Qué principios de la andragogía aplica usted en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes?

Categoría: Aprendizaje

SUB CATEGORÍA: 3.1 Pedagogía y andragogía

OBJETIVO ESPECÍFICO: 6. Establecer las diferencias entre pedagogía y andragogía.

6. ¿Considera que el aprendizaje en el nivel de educación básica regular – EBR se diferencia con el aprendizaje del nivel superior? Y si considera que son diferentes ¿Por qué se diferencian?

SUB CATEGORÍA: 3.2 Andragogía y aprendizaje en la educación superior

OBJETIVO ESPECÍFICO: Determinar si el docente de educación superior aplica la andragogía en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes en el nivel superior.

7. ¿En qué momento del proceso enseñanza aprendizaje se aplica la andragogía?

SUB CATEGORÍA: 3.3. Importancia de la andragogía en el aprendizaje de educación superior.

OBJETIVO ESPECÍFICO: 8. Establecer la importancia de la andragogía en la enseñanza del nivel superior.

4. ¿Considera que es importante que un docente universitario tenga preparación andragógica para atender a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje?

SUB CATEGORÍA: 3.4 Docente universitario preparado en andragogía

OBJETIVO ESPECÍFICO: 9. Evidenciar cómo debe ser el docente universitario para lograr niveles óptimos de aprendizaje.

9. ¿Cómo debe ser el docente universitario para lograr aprendizajes óptimos en la universidad?

SUB CATEGORÍA: 3.5 La universidad y la sociedad

OBJETIVO ESPECÍFICO: 10. Determinar si la universidad contribuye en la formación del estudiante del nivel superior, con la formación personal, académico – profesional, ético-social para desenvolverse óptimamente en su campo laboral y contribuir con una sociedad justa.

10. ¿Podría explicar cuando se dice que el proceso de enseñanza - aprendizaje responde a las necesidades de preparación del estudiante?

Cierre de entrevista

SUB CATEGORÍA: Agradecimiento

OBJETIVO ESPECÍFICO: 11. Recoger percepción final de la entrevista

11. ¿Cree que es importante el tema abordado para lograr buenos profesionales egresados de la universidad?

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Guizado Oscco Felipe

Especialidad del validador: Docente Metodólogo

Lima, 10 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Felipe Guizado Oscco

31169557

Base de datos

1er participante – CA1

ENTREVISTADORA: ¿Podría describir de forma resumida cómo transcurre su vida cotidiana a nivel de educación superior?
ENTREVISTADO: En el cargo que me confían, de acuerdo al Manual de organización y funciones, previo un concurso que realiza la universidad, coordino y superviso la entrega de sílabos al inicio del ciclo académico, verifico la carga horaria de los docentes y sus planes de trabajo individual, coordino la entrega de registro, coordino las labores académicas, las actividades técnico pedagógicas con participación de docentes, estudiantes, egresados, acredito el plan de mejora, etc. y otras funciones que me asigne el Decano. Lo que buscamos es que de acuerdo al contexto donde lleguen nuestros profesionales se desenvuelvan con eficiencia.
ENTREVISTADORA: Puede decirme ¿Qué es lo que entiende usted por andragogía?
ENTREVISTADO: Bueno por andragogía, partiendo que es una ciencia en la cual, se trata la forma como se debe enseñar a los adultos atendiendo su realidad, sus necesidades, pues tratamos de preparar en el pensamiento y en la realización de las personas adultas para poder mejorar su calidad de vida, yo creo que así puedan realizarse de una mejor manera en su vida cotidiana y el maestro justamente quien de acuerdo a la realidad o contexto donde vive el estudiante pueda darle la formación necesaria para que puedan ser mejores
ENTREVISTADORA: ¿Los docentes de su universidad consideran que aplican la andragogía en el proceso de enseñanza-aprendizaje en sus estudiantes?
ENTREVISTADO: Sí, si lo aplican, porque yo también he llevado algunos cursos con ellos, no, en la cual para desarrollar estos procesos de las diferentes asignaturas de la universidad con personas adultas nos enfrentamos a grandes retos por un lado si preparamos profesionales que dominen contenidos de su especialidad y por otro lograr el perfil del profesional que deseamos lograr, por lo que es necesario analizar las estrategias adecuadas para la formación de los futuros docentes y si realmente estas estrategias contribuirán con sus aprendizajes y les sean útiles en su vida laboral y no debemos olvidar el uso necesario de la tecnología en el proceso de aprendizaje colaborativo.
ENTREVISTADORA: Maestro ¿La andragogía se guía por principios, ustedes que principios de la andragogía aplican en el proceso de enseñanza-aprendizaje en su universidad?
ENTREVISTADO: Sí, bueno, más que todo, la andragogía como parte de la formación de adultos, personalmente recomiendo que se aplique, sobre todo en el programa de EBA en la que trabajo, iniciando por la empatía, aplicamos el principio de la participación activa, la horizontalidad, tratar a todos por igual y también ser flexibles. Son tres principios que siempre tratamos de desarrollar en los estudiantes a nuestro cargo y porque también nuestros estudiantes de CEBAS atenderán la educación de adultos cuando egresen de nuestras aulas.
ENTREVISTADORA: ¿Y usted considera que tiene ventajas aplicar los principios andragógicos en el proceso de enseñanza aprendizaje en la universidad?
ENTREVISTADO: Sí, es de mucha utilidad, porque estos principios andragógicos nos permiten interactuar con ellos en forma permanente y en la cual bueno a

través del desarrollo del trabajo horizontal nosotros podemos atenderlos de acuerdo a sus necesidades, demandas, ser flexibles en el proceso de enseñanza aprendizaje para que mejoren en su calidad personal y profesional y tengan un mejor desempeño en el futuro y respondan como profesionales competentes. .

ENTREVISTADORA: ¿Usted considera que la forma de enseñar en educación básica regular es diferente a la forma de enseñar en el nivel superior?

ENTREVISTADO: Ah bueno, hay una gran diferencia, eso lo hemos discutido muchas veces en la universidad, no hay una articulación entre la EBR y la universidad; en la EBR se trabaja con el enfoque por competencias, estándares de aprendizaje, perfil de egreso, mientras que en la universidad estamos trabajando con un enfoque cognitivo, nos encontramos en un proceso por este nuevo cambio, de igual manera en la preparación, mientras que en EBR se trabaja con adolescentes en la universidad con adultos que asumen con responsabilidad su propio aprendizaje, es un sistema más complejo en la cual hay que entrar al mundo de la investigación.

ENTREVISTADORA: ¿En qué momentos del proceso de enseñanza aprendizaje considera usted que se hace más visible que se está aplicando la andragogía?

ENTREVISTADO: En todos los momentos, porque cuando nosotros iniciamos con los procesos pedagógicos, cuando partimos de los saberes previos, los adultos vienen con conocimientos más fortalecidos por las experiencias de vida que ya tienen, en este caso nosotros contextualizamos a los propósitos que vamos a desarrollar, de la misma manera en el desarrollo de los procesos de aprendizajes de acuerdo al enfoque que se les puede plantear, ellos tienen ya una gran experiencia y con los jóvenes adultos que estamos trabajando es mucho más fácil para lograr metas y propósitos, siempre considerando que detrás de cada estudiante hay una vida personal, familiar, social y que cualquier problema en una de ellas puede repercutir en su vida y formación profesional por lo que considero que la aplicación de la andragogía y la pedagogía parte de que los docentes deben amar su trabajo y se involucren con los intereses y necesidades de aprendizaje de sus estudiante y más allá de lo que enseñen los inspiren en todo el proceso educativo.

ENTREVISTADORA: ¿Usted cree que un docente universitario debe tener la preparación andragógica para atender a los estudiantes?

ENTREVISTADO: Sí, yo considero que es muy importante estar bien preparados en las metodologías, estrategias, principios de la andragogía, porque estas personas adultas, se encuentran en una edad con ciertos nivel de conocimientos básicos que tienen necesidades específicas de aprendizaje de acuerdo a su especialidad que han elegido y buscan empoderarse para poder ejercer con profesionalismo su carrera y si el docente universitario no responde a estas expectativas o forma profesionales mediocres en un futuro cercano seremos cuestionados afectando nuestro prestigio institucional y personal, por lo que, repito, el maestro tiene que estar empoderado en andragogía y en cada una de las áreas o asignaturas que le asignen porque tenemos una gran responsabilidad social, ya que estamos formando personas que algún día van ser formadores de otros seres humanos, yo creo que en esta parte si hay una gran responsabilidad que cada maestro debe asumir con el compromiso de prepararse permanentemente, para ello la universidad programa talleres, Webinar, cursos de capacitación con una serie de facilidades y muchos maestros hacen todo el esfuerzo de participar pero, lamentablemente hay maestros que no participan y

con ellos siempre tenemos dificultades por que los estudiantes se quejan.
ENTREVISTADORA: A parte de tener esta preparación en andragogía ¿Qué más considera usted que debe tener un docente universitario para lograr los aprendizajes óptimos en la universidad?
ENTREVISTADO: Tenemos que ser consciente que un maestro universitario tiene una gran responsabilidad social, en esa formación que nosotros vamos a proponer, cada maestro en primer lugar debe ser empático, asertivo, proactivo, innovador, novedosos, el maestro debe tener ciertas características a lo que en la universidad consideramos en sus perfiles básicos, si no tenemos esas características cómo vamos a poder formar a los demás, en resumen, el maestro debe ser un líder pedagógico. Por otra parte, es una obligación de los maestros empoderarse del manejo de las herramientas tecnológicas.
ENTREVISTADORA: ¿Usted considera que como maestro está respondiendo a las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes y que realmente está formando profesionales que van a responder a las demandas de una sociedad de cambios acelerados?
ENTREVISTADO: Con el licenciamiento, las universidades estamos orientados en brindar una educación de calidad, justa y equitativa, nos encontramos en permanente evaluación y con ello garantizamos que estamos formando profesionales preparados y competentes para asumir los retos de una sociedad con múltiples brechas de atención, en ambientes adecuados, con personal idóneo.
ENTREVISTADORA: ¿Usted considera que este tema de investigación sobre la preparación andragógica sobre el conocimiento de la andragogía en docentes universitarios es importante? ¿considera mi trabajo de investigación sea relevante? Y sus palabras de despedida por favor.
Entrevistado: Yo creo que sí, es importante que no nos olvidemos que estamos formando personas que van ser futuros profesionales y parte de este trabajo que ustedes están realizando y les felicitamos, por la indagación e investigación que ustedes están haciendo en poder brindar y recolectar información para que nosotros podamos en el futuro y ustedes que realizan estas actividades, tener cierto material para poder hacer cambios en el sistema educativo, en el sistema de las universidades, en el sistema pedagógico, administrativo, porque, a veces, esta parte hemos descuidado en las universidades, el poder hacer un análisis y reflexión de nuestra vida profesional y en que podemos mejorar, porque no podemos quedarnos siempre en el conformismo en la pasividad, porque sabemos que la educación en el mundo actual corre a una gran velocidad y nosotros debemos andar de la misma manera con cambios, con nuevas formas de enseñar, de aprender, de formar a estos jóvenes que tanto necesitan de nosotros.
ENTREVISTADORA: Muchísimas gracias maestro, por este valioso aporte para mi trabajo de investigación. Bendiciones.

Participante 2 – DU1

ENTREVISTADORA: ¿Podría describir de forma resumida cómo transcurre su vida cotidiana a nivel de educación superior?
ENTREVISTADO: Buenas noches. A la pregunta que usted menciona en la vida cotidiana laboro en la universidad. Los factores más importantes o más relevantes que influyen en mi persona en el avance, el progreso de los estudiantes

universitarios como futuros docentes y además enfoco, enfatizo en los nuevos conocimientos, tienen una educación de calidad. Tienen su cultura, sus valores que lo caracterizan como docente o como seres humanos.

ENTREVISTADORA: Puede decirme ¿Qué es lo que entiende usted por andragogía?

ENTREVISTADO: Andragogía más que todo está basado en el aprendizaje de los estudiantes, netamente de la andragogía se sabe que busca un efecto en la educación de los estudiantes ya llamados adultos, donde se puede optimizar la enseñanza-aprendizaje enfocando en sus necesidades y a su contexto de los estudiantes que podría ser un grupo que podría trabajar.

ENTREVISTADORA: ¿Usted como docente universitario considera que aplica la andragogía en el proceso de enseñanza-aprendizaje en sus estudiantes?

ENTREVISTADO: Sí, de todas maneras, cuando yo mencionaba que está destinado a jóvenes adultos, ellos vienen con experiencias pasadas y que les va a ayudar en su enseñanza-aprendizaje como universitarios, y todo lo que aprendan en lo que se refiere a la enseñanza con adultos, les va servir en los colegio CEBAS donde se desempeñarán con estudiantes adultos, es decir, esta forma de enseñanza debe estar relacionado a su contexto y el docente tiene que adecuarlo a la práctica, a su lenguaje, que se familiaricen y es necesario seleccionar casos, ejemplos de estudiantes que requieran esta atención especial para adultos, que puedan relacionarse con su entorno.

ENTREVISTADORA: ¿La andragogía se guía por principios, usted que principios de la andragogía aplica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en su universidad?

ENTREVISTADO: Más que todos nosotros digamos el conocimiento, mejora de las habilidades, destrezas, que esto trabajamos en el proceso del desarrollo integral donde el estudiante va creciendo como persona o como profesional, a la vez como futuros padres de familia, comúnmente es muy importante para su desempeño profesional y social, ya que va a formar parte de una comunidad digamos educativa o digamos social en la cual es capaz de desenvolverse como profesional. Enfatizamos mucho en enseñarles estrategias para que se desenvuelvan como profesionales y que ellos mismos, de manera autónoma desarrollen sus propias estrategias que contribuyan a dar solución a dificultades que tengan sus estudiantes y que sean conscientes que siempre se tienen que ir actualizando porque todo es cambiante en el mundo del conocimiento y de la sociedad

ENTREVISTADORA: ¿Y usted considera que tiene ventajas aplicar los principios pedagógicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad?

ENTREVISTADO: Netamente, porque esto nos va a permitir la formación de futuros profesionales que respondan a las demandas del contexto, hay programas de estudios que va permitiendo una puerta a la información que se adecua a su trabajo, a las personas que trabajan y no pueden asistir a clases regulares o presenciales. Estos programas se adecúan a su ritmo y mejoran su eficiencia en las instituciones que ya están laborando, un avance en todos los aspectos, los principios andragógicos son pautas que permiten preparar a los futuros docentes para que sepan desenvolverse en el campo educativo, tomar decisiones adecuadas y motiven a sus estudiantes a ser ciudadanos prósperos.

ENTREVISTADORA: ¿Usted considera que la forma de enseñar en educación básica regular es diferente a la forma de enseñar en el nivel superior?

<p>ENTREVISTADO: Claro, podría ser que sí. Porque digamos su nivel académico es básico en la educación básica regular, en educación superior hay información frente a sus saberes previos conocimientos o disciplinas conocidas que se va a ocupar muchos aprendizajes como adultos, es muy diferente a trabajar con la universidad. Pero, enfatizó digamos la didáctica es diferente para que el estudiante pueda aprender.</p>
<p>ENTREVISTADORA: ¿En qué momento de proceso de enseñanza aprendizaje considera usted que se hace más visible que se está aplicando la andragogía?</p>
<p>ENTREVISTADO: Digamos en el proceso porque ya vienen con conocimientos previos y aprovechamos como le decía anteriormente, aprovechar sus experiencias pasadas para que nos vaya a ayudar a un nuevo aprendizaje. Eso debe contextualizarse para usar un mismo lenguaje y familiarizarnos entre docente y estudiante. Por eso es muy importante seleccionar los escenarios que pueden relacionarse a su contexto.</p>
<p>ENTREVISTADORA: ¿Usted cree que un docente universitario debe tener la preparación andragógica para atender a los estudiantes?</p>
<p>ENTREVISTADO: Claro que sí, es importante el conocimiento, con tanta preparación, que el docente debe llevar una curiosidad científica de investigación como hábito al estudiante para generar nuevo conocimiento o en cualquier especialidad que se desarrolla las competencias de investigación durante toda la etapa de formación universitaria y esto lo va a llevar a un mejor desarrollo académico del profesor.</p>
<p>ENTREVISTADORA: A parte de tener esta preparación en andragogía ¿Qué más considera usted que debe tener un docente universitario para lograr los aprendizajes óptimos en la universidad?</p>
<p>ENTREVISTADO: Trazarse objetivos más que todo planificarse con materiales para la enseñanza y así los maestros pueden designar roles generando la interdependencia.</p>
<p>ENTREVISTADORA: ¿Usted considera que como maestro está respondiendo a las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes y que realmente está formando profesionales que van a responder a las demandas de una sociedad de cambios acelerados?</p>
<p>ENTREVISTADO: Claro, porque actualmente por ejemplo en tiempos virtuales nos hizo reflexionar, se está aplicando esta forma de aprendizaje híbrido con las TIC, la capacitación constante, partiendo a la vez de su experiencia de aprendizaje y un conjunto de actividades que se está aplicando, que responden a la necesidad del desarrollo de las competencias de los estudiantes que se va presentando.</p>
<p>ENTREVISTADORA: ¿Usted considera que este tema de investigación sobre la preparación andragógica sobre el conocimiento de la andragogía en docentes universitarios es importante? ¿considera mi trabajo de investigación sea relevante? Y sus palabras de despedida por favor.</p>
<p>Entrevistado: Netamente, porque necesitamos un avance en la ciencia y tecnología con nuevos conocimientos. La palabra andragogía muchos maestros lo toman solamente como ejemplo a estudiantes de turno CEBA, pero también un estudiante universitario se utiliza la andragogía, los nuevos conocimientos y son adultos. Entonces, parte también de un exitoso trabajo de investigación que siga con esas ganas de buscar un intercambio de experiencias en un colegio de educación básica regular, universitarios.</p>

ENTREVISTADORA: Muchísimas gracias maestro, por este valioso aporte para mi trabajo de investigación. Bendiciones.

Participante 3 – DU2

1. ¿Podría describir en forma resumida cómo transcurre su vida cotidiana en el nivel de educación superior?
En realidad, recién estoy ingresando a nivel universitario, cada día es una oportunidad para compartir y aprender, pues al preparar la clase es importante revisar conceptos clásicos y modernos, procedimientos, metodologías, etc. y al compartir, con las preguntas de los estudiantes, es una oportunidad para reflexionar y asociar conceptos e ideas.
2. ¿Qué comprende usted por andragogía?
Se refiere al conjunto de metodologías para educar personas adultas, respetando sus principios, ritmos de aprendizaje, su forma de ser, porque los adultos ya son más difíciles de cambiar, de convencerse.
3. ¿Usted aplica la andragogía en el proceso de enseñanza aprendizaje en sus estudiantes del nivel universitario?
Considero que en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel universitario se aplica en forma incipiente o básica y personalmente también es mi caso, pero voy informándome, capacitándome para brindar un servicio educativo de calidad y atender lo mejor posible a mis estudiantes y contribuir con su formación profesional para que hagan frente a los desafíos de nuestro contexto.
4. ¿Qué principios de la andragogía aplica en el proceso de enseñanza aprendizaje en sus estudiantes?
En primer lugar el buen trato que se merece todo ser humano, porque es lo que abre las puertas a un ambiente propicio y adecuado, de confianza y motivación para el aprendizaje y soporte emocional, sobre todo en el contexto que nos ha tocado vivir, otra estrategia es propiciar la participación activa, que sean protagonistas de sus aprendizajes en forma individual y autónoma, así como el trabajo colaborativo, otro principio es ser flexibles por su condición de adultos, la mayoría de estudiantes se auto educan y ser amigos de los estudiantes, darles un trato horizontal que comprenden que pronto serán nuestros colegas.
5. ¿Qué ventajas tiene aplicar los principios andragógicos en el proceso de enseñanza aprendizaje en sus estudiantes de su universidad?
Es muy beneficioso, porque permite a los participantes ser constructores de sus aprendizajes, a partir de los saberes previos, experiencias propias y de sus pares y también aprender en un clima de confianza, bases para un aprendizaje efectivo, considero.
6. ¿Considera que el aprendizaje en el nivel de educación básica regular – EBR se diferencia con el aprendizaje del nivel superior? ¿Por qué?
Considero en el caso de la andragogía, es la experiencia en estudiantes universitarios, que es el centro de su aprendizaje; sin embargo, en la pedagogía, el aprendizaje es un punto de apoyo.
7. ¿En qué momento del proceso enseñanza aprendizaje considera que se aplica la andragogía?
Tanto en la teoría, como en la práctica, la expertice que posee cada persona es valiosa para poder combinar el saber cómo la práctica para solucionar problemas

de la misma realidad, y es como concibo a la andragogía.
8. ¿Considera que es importante que un docente universitario tenga preparación andragógica para atender a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje?
Claro que sí, por que si tiene esa preparación maneja adecuadamente herramientas pertinentes a la realidad de los estudiantes, para fortalecer sus competencias profesionales, sus habilidades blandas y como futuro profesional sobre todo en el campo de la educación contribuya con el desarrollo sostenible de nuestro país y la sociedad.
9. ¿Cómo cree que debe ser el docente universitario para lograr aprendizajes óptimos en la universidad?
Que conozca el saber disciplinar, la experiencia en lo que enseña y combinar con los principios de la educación andragógica: horizontalidad, flexibilidad y participación.
10. ¿Podría explicar cuando se dice que el proceso de enseñanza - aprendizaje responde a las necesidades de preparación del estudiante y si esta preparación contribuye a formar profesionales que respondan a las demandas de una sociedad de cambios acelerados?
Cuando parte del diagnóstico del contexto, del diagnóstico situacional de los aprendizajes de los estudiantes, para a partir de este conocimiento y utilizando herramientas y estrategias, plantearse objetivos y metas, implementarlas, evaluarlas y retroalimentarlas, solo así se responde a lo que realmente los estudiantes necesitan.
11. ¿Cree que es importante el tema abordado para lograr buenos profesionales egresados de la universidad?
Es importante que los docentes del nivel superior sean formados de acuerdo a los estándares que requieren las universidades licenciadas, estudiantes comprometidos con la investigación y apliquen la andragogía en la formación de los estudiantes, para poder comprenderlos, aplicar estrategias pertinentes y adecuadas a la edad y realidad de los estudiantes, conociendo sus características, necesidades e intereses, como punto de partida para planificar las sesiones de aprendizaje, y lograr los aprendizajes que los estudiantes demandan. Gracias.
Le expreso mi profundo agradecimiento por su participación, le reitero que en la entrevista se le identifica con un código salvaguardando su identidad.

Participante 4 – EES1

Entrevistadora: ¿podría describir en forma resumida cómo transcurre su vida cotidiana en el nivel de educación superior?
Entrevistada: Sí, buenas noches. Bueno, mi vida cotidiana en la universidad la llevó de forma virtual con la pandemia se vio en la necesidad de establecer este ritmo de aprendizaje y poder utilizar la enseñanza mediante entornos virtuales. Curso el octavo ciclo en la carrera de educación primaria, estudio de lunes a viernes, desde aproximadamente ocho de la mañana hasta las siete de la noche y estoy llevando mis prácticas de docente intensiva y en este caso llevo paralela de forma virtual y también de forma presencial, principalmente la práctica. Si bien es cierto me hubiera encantado llevar la práctica de forma presencial desde un inicio que se pudo acceder a esta asignatura, pero la pandemia ha conllevado a que llevemos los cursos de manera virtual y nos hemos ido adaptando.

Entrevistadora: Muchísimas gracias. ¿Qué es lo que entiende usted por andragogía?

Entrevistada: Andragogía, entiendo yo que está relacionado a la formación educativa del adulto. En este caso quien va a ser él el que va a aprender y como adulto que es, va a asumir una responsabilidad más interna, más personal en la cual pues él busca esa necesidad de aprender. Entonces, principalmente lo relaciono con la formación del adulto.

Entrevistadora: ¿Ustedes han llevado algún curso relacionado a la andragogía?

Entrevistada: Sí, hemos llevado un curso de andragogía relacionado directamente a lo que es la educación básica alternativa. Donde hemos analizado la diferencia de enseñar a niños y de enseñar a adultos en el cual hemos diferenciado y analizado más que nada el tipo de estrategias que debemos de utilizar con los estudiantes adultos debido a la necesidad de ellos porque son estudiantes que trabajan, estudiantes que muchas veces tienen familia, que tienen responsabilidades. Entonces, implica que el ritmo de enseñanza, los temas, todo se avoque y las técnicas a las necesidades de ellos.

Entrevistadora: ¿Usted cree que se aplica la andragogía proceso de enseñanza aprendizaje en su universidad, que los profesores que le enseñan a usted aplican la andragogía en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Entrevistada: Desde mi experiencia, la gran mayoría de docentes si lo aplica, pero veo todavía que hay docentes que son tradicionales, que muchas veces hablan. hablan, hablan de un punto de tema y muchas veces no conlleva mucho al tema de la participación del estudiante de manera constante. Sin embargo, la gran mayoría puedo decir que sí, porque al momento de abordar un tema específico nosotros al momento de participar muchas veces asociamos esos temas con nuestras experiencias. Por ejemplo, hubo un curso específico, pero hablemos del aprendizaje en el cual la docente explica de un tema y muchas veces nosotros nos sentimos identificados porque tenemos familiares, tenemos hermanos, algunos hijos. Entonces como que aprendes del tema y dices "Uy no, pero esto no lo estaba llevando bien porque era así". Entonces al momento que mis compañeras participan o yo participo digo "Profesora, yo tengo un familiar que tiene esta situación y la verdad que lo ha estado abordando mal. Podría hacerlo de esta forma y mejorar". Entonces considero que sí se aborda en la gran mayoría, pero todavía hay docentes tradicionales que no interactúan mucho con los estudiantes. También, yo creo y he notado dentro de estos docentes que, si bien es cierto, dentro de la gran mayoría son más flexibles con los estudiantes, llegamos a acuerdos, pero también hay algunos que en alguna oportunidad escuché y me dolió y me sentí tocada porque dijo "bueno, si ustedes trabajan, no estudian, porque no pueden dedicarse a las dos cosas". Comprendemos que la responsabilidad de un estudiante que asume este reto implica la responsabilidad, pero quizás un poco de flexibilidad al momento de conocer situaciones particulares de algunos estudiantes que tienen la necesidad de trabajar, quizás carga familiar. Pero, a pesar de ello, se esfuerzan y quieren salir adelante para forjar una carrera, crecer no solamente en el tema personal, sino porque la carrera de educación primaria es una carrera bien comprometida en el cual de una o de otra forma nosotros aportamos a la sociedad. Aportamos por nuestros niños y tenemos una vocación de servicio, entonces desde adentro escuchar eso sí sorprendió, pero a pesar de ellos mis compañeras siempre nos motivamos y tratamos de impulsarnos y de conocer las diferentes realidades. Hemos tenido

estudiantes desde un inicio que no tenían internet y veíamos la forma, porque por ejemplo mi compañera no tenía internet y decía "por WhatsApp hacemos videollamada y escuchas", entonces ponía el celular para que escuche la clase y la profesora pasaba lista "Erika está presente pero por Whatsapp por videollamada" y mi compañera decía presente y yo que bonito que la docente sea flexible y vea que existe una necesidad que tiene el estudiante pero busca la forma de participar, de enviar las tareas a tiempo, poner a cargar sus datos. Eso ha sido muy bonito por parte de muchos docentes, el comprender esta necesidad de los estudiantes, como también ha habido algunos que muchas veces muy parametrados en que se tiene que hacer así y dejando de lado estas necesidades que tenemos.

Entrevistadora: Está bien. Experiencias muy dulces y muy duras que dejan marcado a la vida de un estudiante. Eso se va a repercutir como docente y va a evitar eso a sus estudiantes. Eso me pasa, trato de no hacer lo que hacían esos colegas con estudiantes.

Entrevistada: Y aquí es donde hemos aprendido nosotras, que, si hemos vivido esas experiencias, cómo no comprender a nuestros niños, cómo no comprender a otras personas que tienen esas dificultades y ser flexibles.

Entrevistadora: La andragogía tiene ciertos principios como características, ¿qué principios de la andragogía aplica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en su universidad?

Entrevistada: La participación de los estudiantes. La participación en la cual permite que abordemos los temas desde nuestras experiencias porque considero que así aprendemos mucho mejor y se corrige también algunas ideas erradas que podemos tener y podemos aprender lo que escuchamos de los otros compañeros, de los que manifiesta el docente, porque hay veces que puntos desconocemos puntos que desconocemos y cuando un estudiante participa dices "Ah, era así". Entonces, es más enriquecedor, cuando todos podemos participar y ante alguna concepción equivocada nos podamos corregir y la docente direccionarse. Lo otro es que puedo decir que la gran mayoría son flexibles, que si tratan de comprender que no todos los estudiantes que están en la universidad son estudiantes que recién han salido del colegio, porque muchas veces indagan por acá, por acá un estudiante que es madre de familia, por acá uno que trabaja. Entonces el docente ya va conociendo qué tipo de estudiante hay en su asignatura, entonces eso también le permite al docente y a nosotros un poco poder manejar y llegar a acuerdos. Cuando hay alguna dificultad por tema de tiempos laborales y eso ayuda mucho.

Entrevistadora: Gracias. ¿Y qué ventajas tiene aplicar estos principios andragógicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en su universidad?

Entrevistada: Creo que la principal ventaja es que enriquece el aprendizaje de las personas que estamos atentas participando. Enriquece que podamos aprender del otro y desde las experiencias de cada uno, poder abordar el tema y conocer un poco más. Creo que en ese aspecto ayuda bastante porque cuando solamente se habla de pura teoría, teoría, teoría, puras letras, pero no hay nada vivencial en la que se pueda compartir experiencias. Creo que ahí es lo más bonito.

Entrevistadora: ¿Usted considera que la forma cómo le enseñaban en el colegio y la forma cómo le enseñan acá en la universidad son diferentes? Y si hay esa diferencia ¿por qué sería?

Entrevistada: Yo creo que sí porque cuando a mí me enseñaban en el colegio era educación mucho más tradicional, mucho más... El docente principalmente salía a la pizarra y se ponía a escribir o a hablar de un tema, pero era poca la participación del estudiante. Además, cuando cuestionabas o querías opinar era difícil que el docente permita la participación del estudiante. Desde mi experiencia lo he vivenciado así, incluso no solo al nivel del colegio, sino al nivel de la familia que viene un poco más rígido y en el tema del colegio un poco participativo más el centro era el docente creo yo y el estudiante más receptivo. En cambio, ahora soy una persona un poco mayor en edad a mis compañeras, y veo la diferencia en la cual siendo docentes mayores como que han ido adaptando un poco la idea de que no solamente es centrarse en enseñar teoría, sino veo que de alguna u otra forma han adaptado o han adoptado ellos una forma de enseñar que sea diferente. Algunos docentes si se les ha hecho complicado, como por ahí escuché a una docente decir "Yo no era así" y decía "Tal fecha, tal fecha" y ella comentaba yo he tenido que cambiar porque ya no son mis estudiantes de antes. La situación, nuestra sociedad, todo ello ha ido cambiando, yo me he vuelto un poco flexible. Entonces mis estudiantes de antes no me reconocen cuando ven que yo interactuó más con mis estudiantes. Cuando me ven trabajando, dicen "profesora, usted no era así, era haga esto, haga ello para tal día". Entonces se ve que ellos han adoptado esa necesidad de adaptarse a la sociedad actual. Pero, como reitero todavía hay docentes que llevan la educación tradicional en la que es así y se cierran y también nosotros a pesar de que tratamos, hablamos con el delegado y sabemos cómo es el docente tratamos de adaptarnos y seguir ahí porque es algo concebido de ellos y es difícil de cambiar.

Entrevistadora: En todo el proceso de enseñanza-aprendizaje hay momentos. Podríamos decir el inicio, el desarrollo y la salida. ¿En qué momento es donde se visibiliza más que los docentes que aplican la andragogía lo hacen? ¿Cuál de esos momentos donde se puede percibir ese trato andragógico?

Entrevistada: Ahora lo he visto que es de forma un poco más recurrente porque, por ejemplo, al inicio con preguntas en la cual podemos participar o donde va en el desarrollo por ejemplo ya está abordando el tema directo y permite o ve estrategias de que puedan participar los estudiantes. Aunque he notado poca participación, muchas veces se ha dado el caso en algunas oportunidades cuando el docente pregunta algunos estudiantes quizás el tema de la virtualidad influye. Están como que no participan, pero en general veo que es en el desarrollo, inicio y cierre. Creo que están en constante participación de una u otra forma si el estudiante está presente porque hay veces que sabemos que no nos obligan a tener la cámara prendida porque afecta muchas veces al tema de que esté más lento la conexión, entonces muchas veces va a influir de alguna u otra forma que estén en constante búsqueda de participación de nosotros los estudiantes para que estén atentos, para que puedan participar, para que puedan comprender el tema, porque veo que es esa la necesidad de los docentes. De que el estudiante pueda aprender, de que sea significativo y la forma es hacerlos participar de manera constante.

Entrevistadora: ¿Usted considera que es importante que el docente universitario tenga esa preparación andragógica para poder atender a sus estudiantes?

Entrevistada: Sí, yo considero que el docente universitario tiene que estar preparado y conocer. ¿Por qué? porque la universidad recibe estudiantes de todas las edades con todo tipo de necesidades. Estudiantes que tienen familia,

que trabajan, que llevan una carga que muchos desconocemos, entonces al momento de que ellos indaguen, pregunten, así preguntas sueltas ya van conociendo qué estudiantes tienen; y eso ayuda mucho para que el docente pueda crear estrategias, técnicas de acuerdo a los estudiantes que tienen en una asignatura. Entonces, y no manejar simplemente de forma recta o ya doy mi clase y punto. Sino en la búsqueda de lograr estos aprendizajes en los estudiantes, conocer a sus estudiantes, brindar que ellos participen de forma constante y que sean flexibles. Sé que tenemos una gran responsabilidad porque como estudiantes que somos es importante lograr aprendizajes para que en base a ello nosotros podamos atender las necesidades de nuestros estudiantes que tenemos a cargo. Sin embargo, también tenemos una vida personal que es importante que de alguna u otra forma los docentes no conozcan a fondo, pero al menos ciertas ideas puntuales de qué tipo o qué necesidades tienen los estudiantes en la universidad y ser un poco flexible quizás. Pero, en general, sí es importante que los docentes se preparen y conozcan.

Entrevistadora: Y muy a parte a que tengan esta preparación andragógica ¿Considera que deben tener otras características adicionales los docentes universitarios? ¿Qué más deben tener, saber para poder lograr los aprendizajes óptimos en sus estudiantes?

Entrevistada: Bueno, ahora que estamos en la virtualidad es importante que los docentes conozcan de estas plataformas virtuales y sacarles provecho. Solo son pocos los docentes que veo que utilizan diferentes aplicaciones, plataformas virtuales que permiten interactuar a los estudiantes. Quizás eso ayuda para que haya no solamente una clase, solamente así viéndolo al docente y presenta sus pantallas. No, que nosotros podamos también interactuar también a través de diferentes preguntas, porque veo que, si utilizan estrategias, si utilizan videos. Hay algún profesor que nos hace cantar incluso en el curso de quechua, nos hace cantar y ahí uno se motiva. Como que buscar estrategias para seguir motivando al estudiante y pueda aprender, creo que el mundo de la virtualidad implica que el docente conozca porque la virtualidad se va a quedar, entonces es importante que se maneje este recurso para poder llevar un aprendizaje significativo en los estudiantes y ahí también estamos nosotras comentaba que somos estudiantes mayorcitas que también nos ha costado pero ahí estamos, ahí estamos tratando de aprender también nosotras porque también tenemos que estar adaptadas a la sociedad actual.

Entrevistadora: ¿Usted cree que todo lo que le están enseñando en la universidad realmente está respondiendo a sus necesidades de aprendizaje como futura docente y que usted está siendo formada por una profesional que va a responder a las demandas de esta sociedad donde hay cambios acelerados?

Entrevistada: Considero que es importante por ejemplo abordar algunas asignaturas desde un inicio, por ejemplo, la práctica docente, mencionó este punto porque llevé un taller en el primer ciclo en la cual vinieron una ponencia en la cual hablaban educación en Cuba y hacían referencias de algunas diferencias. Pero, en este caso también mencionó acerca de otras universidades, en este caso, privadas en la cual esta asignatura por ejemplo se lleva desde el primer ciclo. Nosotros lo llevamos desde el sexto ciclo, desde el sexto ciclo llevamos la práctica, entonces si nosotros como docentes que estamos prácticamente en aula con los estudiantes sería muy importante llevar por ejemplo esta asignatura desde un inicio. Creo que esto fomentaría y nos prepararía mucho mejor como

profesionales. Si bien es cierto lo llevamos desde sexto ciclo, pero esos dos años y medio creo que son básicos para nosotros vivenciar, observar, experimentar con los estudiantes. Si sería importante considero que se lleve desde el primer ciclo. Ahora, todos los cursos que se llevan de manera general que se abordan, como dicen los docentes es importante que nosotros vayamos un poquito más allá que indagemos, que investiguemos un poco más, ahora si hablamos de profesionales que respondan a la sociedad actual sería importante también ver el tema ya ahora teniendo en cuenta que estamos utilizando diferentes tipos de equipos tecnológicos, prepararnos en ese aspecto también para poder utilizar. Sé que dan talleres de gamificación, de recursos virtuales, pero sí sería importante que dentro de nuestra preparación nos formen en ese aspecto. Ahora, de manera global llevamos también...No, antes de llegar a manera global llevamos también cursos de ética en el cual nos hablan de manera general sobre los valores, no solamente conocerlos si no también aplicarlos en nuestra vida y que sea parte de uno. Entonces, considero que de manera global los temas que se abordan en la universidad dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje podrían mejorar. Sé que los estudiantes que han ingresado ahora han ingresado con temas con un currículo distinto, por ejemplo, la que yo empecé; y eso es bueno porque yo han abordado temas mucho más enriquecedores y esto va a ayudar a que esta generación de estudiantes de primer ciclo, ya en este caso estudiantes de segundo ciclo aborden temas que les van a servir como profesionales. Nosotros también hemos llevado temas quizás muy generales, pero considero que de alguna u otra forma si nos forma como profesionales, pero también está en uno mismo seguir aprendiendo, seguir investigando, seguir indagando para responder a la sociedad actual. Sé que es un trabajo duro porque nuestros estudiantes están viviendo en una sociedad distinta a la que a mí me tocó quizás vivir, donde los celulares lo tienen con ellos, muchas veces no quizás controlados o dirigidos por los padres, entonces influye mucho que nos preparemos de forma cognitiva pero también nos formemos nosotros de manera integral. No solamente con conocimientos, sino que dentro de esta vocación de servicio podamos responder de forma ética con nuestros estudiantes y con nosotros mismos porque la formación integral que nosotros recibamos de alguna u otra forma nos permite formar también a ellos de forma integral, no solamente a nivel de conocimiento sino a nivel de valores donde ellos puedan desde sus propios conocimientos puedan vivenciar y también aprender. Creo que nuestra sociedad va a cambiar cuando nosotros pongamos ese granito de arena para cambiarlo.

Entrevistadora: Tiene mucha razón, ¿Cree usted que este tema sobre el que se le ha preguntado, se le ha consultado, que se está recogiendo su percepción es interesante, es importante abordarlo? Sus palabras finales, por favor.

Entrevistada: Sí, la verdad que me parece un tema muy interesante. Yo lo había abordado inclusivamente en educación básica alternativa quizás englobarse dentro de la universidad me pareció interesante, no lo había enfocado de esa forma, sino enfocado a la educación de adultos en educación básica alternativa quienes viven en un contexto, realidad diferente. Pero, es su lucha igual de seguir queriendo estudiar, entonces enfocarlo desde el punto de vista universitario, me ha parecido interesante porque ya estamos hablando de jóvenes, adultos quienes tienen necesidades de acuerdo a su realidad y que los docentes conozcan este tema lo conocen y lo apliquen sería lo ideal, porque creo que la experiencia del estudiante sería mucho más enriquecedor y le agradezco, espero poder aportar

de alguna u otra forma con usted en esta investigación que está haciendo y gracias por su investigación.

Entrevistadora: Muchas gracias a usted por su participación y le reitero tal como le dije al inicio de la grabación no queda registrado sus datos, ni de la universidad.

Participante 5 – EES2

Entrevistadora: ¿Podría describir en forma resumida cómo transcurre su vida cotidiana en el nivel de educación superior?

Entrevistada: Buenas noches, mi nombre es Erika Milagros Quispe Torres, tengo 23 años, estoy estudiando educación primaria, estoy en el octavo ciclo y estoy muy contenta porque casi voy a terminar, pero también emocionada por esta etapa que estoy pasando. Sobre la pregunta, siento que después de lo que estamos pasando de la pandemia, la etapa universitaria al menos la estamos llevando virtualmente es un poco agotador porque estamos sentadas frente a la laptop o bien en el celular. Es muy cansado y también hay situaciones que no podemos negar que hay compañeras que por necesidad trabajan y es difícil para ellas estar trabajando y estudiando a la vez. Pero si fuera presencial sería más dinámica y sería mejor.

Entrevistadora: ¿Usted sabe o que es lo que comprende por andragogía?

Entrevistada: Lo que tengo entendido por andragogía creo que es la educación para adultos que está enfocada en adultos, es muy diferente a los niños.

Entrevistadora: ¿Y usted cree que se aplica la andragogía en el proceso de enseñanza-aprendizaje en su universidad cuando a usted le enseñan se están aplicando la andragogía?

Entrevistada: En ese punto creo que hay situaciones porque como le comenté pues tengo compañeras que ya son madres de familia, pasan por diferentes circunstancias, dificultades, y ahí está donde como aplica el docente la andragogía en este proceso de enseñanza-aprendizaje y creo yo que el docente debe de comprender al estudiante, es muy diferente a trabajar con niños. Los niños su único deber es estudiar, en cambio el de los adultos, ellos tienen responsabilidades, tienen trabajo, tienen familia, entre otros y pasan por diferentes circunstancias, pero creo yo que ahí es donde el docente debe aplicar la andragogía. A veces los profesores de la universidad te dicen, por ejemplo, una estudiante dice "profesor, estoy trabajando y también escuchando en el celular" y el profesor le dice "pero, tienes que estar atenta, tienes que estar estudiando". No está aplicando la andragogía en el adulto que es su necesidad de trabajar y ahorita actualmente en mi clase, en mi salón, cuando dan clases hay docentes que se comportan de esa manera como también hay docentes que comprenden al estudiante que no les facilita les dan otra forma, les dejan otras tareas, lo comprenden y hay casos donde hay docentes que no comprenden la situación y hasta se tiene que llevar justificación si se va la luz o si mi compañera trabaja de madrugada. Entonces, creo que aplicar en ciertas ocasiones hay docentes que aplican y hay docentes que no lo aplican.

Entrevistadora: Muy bien. Usted sabe que la andragogía parte de un punto, tiene principios ¿sabe que principios tiene la andragogía?

Entrevistada: Creo que es participación.

Entrevistadora: Si no sabe cuáles son los principios basta con que diga que no, no tengo nociones.

Entrevistada: No voy más allá.
Entrevistadora: Los principios de la andragogía se refiere a la forma como se empieza a enseñar a los adultos. Como usted misma mencionaba esas dificultades que tienen con algunos docentes, entonces el trato debe ser horizontal, debe ser flexible. ¿Se aplica eso en sus clases de la universidad?
Entrevistada: Como le comenté hay ocasiones en que los profesores si lo aplican, son flexibles. Comprenden la situación del estudiante que presenta la dificultad y hay docentes que comprenden y hay otros que no comprenden, no son flexibles. A veces desanima un poco al estudiante está como "el profesor me pide tanto que a veces me da ganas de dejar la carrera", ahorita la necesidad para algunas de mis compañeras es trabajar porque tienen hijos, porque tienen que apoyar en casa.
Entrevistadora: ¿Qué ventajas tendrá aplicar los principios andragógicos en el proceso enseñanza-aprendizaje en la universidad?
Entrevistada: Considero que sería maravilloso que todos los profesores de la universidad puedan aplicar estos principios porque va a facilitar al estudiante a que pueda manejar su carrera universitaria de la manera en que pueda. Creo que uno se sentiría a gusto que el profesor me pueda comprender situaciones, claro que tampoco es abusar del maestro, tenemos que ser conscientes de lo que estamos haciendo. Hay necesidades que simplemente se tienen que resolver trabajando, esforzándose más. Hay a veces compañeras que no duermen, en el día están estudiando y de madrugada están trabajando y así es su rutina. Creo que los profesores apliquen estos principios andragógicos sería fantástico para estos estudiantes. No solo es darle flexibilidad al estudiante, sino que también es motivarlos a continuar con la carrera.
Entrevistadora: Eso es muy cierto. ¿Usted considera que la forma en cómo enseñaban en el colegio en educación básica regular es diferente a la enseñanza en el nivel superior? ¿Por qué cree que hay diferencia si es que lo hay o por qué son iguales?
Entrevistada: La enseñanza que se da en la educación básica regular a diferencia del nivel superior, los niños los padres lo mandan a aprender, como si fuera su deber aprender, no tienen otra preocupación y mientras que los estudiantes adultos tienen diferentes necesidades entonces el aprendizaje es diferente porque el niño está en querer aprender constantemente, no tiene otra necesidad, los padres les dan. Mientras que el estudiante adulto está en situaciones que no se pueden dejar pasar creo yo.
Entrevistadora: En qué momento del proceso de enseñanza- aprendizaje, porque cuando uno hace su sesión hay tres momentos inicio, el proceso y la salida. ¿En cuál de estos momentos se hace más visible de que el docente está aplicando la andragogía, es en alguno de estos momentos o es en todos los momentos?
Entrevistada: Considero que donde más resalta es en el desarrollo, pero debería considerarse en los tres momentos.
Entrevistadora: ¿Considera que es importante que un docente universitario tenga preparación andragógica para atender a sus estudiantes en la universidad?
Entrevistada: Considero que sí es muy importante porque parte de ello, el estudiante pueda terminar la carrera, se sienta motivado, con ganas de terminar sus estudios, que sienta ese apoyo del docente, que no sea un límite. Para ello es muy importante que el docente universitario tenga que capacitarse sobre la

andragogía.
Entrevistadora: Muy aparte de tener esta preparación andragógica. ¿Qué más debe tener un docente universitario para lograr el aprendizaje óptimo en sus alumnos?
Entrevistada: Considero que el docente debe ser ejemplo a seguir, debe tener una comunicación, que exista una comunicación tanto con el estudiante, que sea claro, que nos motive a continuar, que sea empático con los estudiantes y también no solo aplicar lo teórico sino la práctica. Hay situaciones donde los docentes buscan más llenar de conocimiento al estudiante, pero en la práctica no estamos bien. Considero que el docente debe desarrollar la parte teórica y la parte práctica, que sus clases sean dinámicas. Más que eso vivir esas experiencias, la práctica, la interacción tanto con el docente también.
Entrevistadora: ¿Usted podría decir que lo que le están enseñando sus profesores responden a sus necesidades de aprendizaje para ser un profesional y al salir a ejercer esta carrera responda las demandas de una sociedad de cambios acelerados?
Entrevistada: Considero que mayormente sí. Me siento preparada, siento que tengo que reforzar algunas necesidades, pero por todas las áreas curriculares, todas las asignaturas. Me siento preparada, capaz de poner en práctica lo aprendido.
Entrevistadora: ¿Todos sus docentes dominan las herramientas tecnológicas o todavía hay dificultades?
Entrevistada: En este punto hay docentes que a la fuerza tuvieron que aprender porque empezó en el 2020, había profesores que tenían dificultades como que recién estaban aprendiendo, pero ahora mayormente por la costumbre y por la práctica, ya mayormente los profesores manejan. No se puede decir que sea variada, pero manejan herramientas tecnológicas. Saben manejar lo básico.
Entrevistadora: Quisiera que me digas si para usted le parece interesante el tema de la investigación que estoy haciendo, también expresarle el agradecimiento, que diga sus palabras finales ante esta entrevista.
Entrevistada: Considero que es muy importantísimo poner este tema sobre la andragogía en la educación superior, es muy importante que el maestro pueda trabajar en la educación superior. Es muy importante que el maestro pueda trabajar con estudiantes, comprenderlos, conocer las necesidades de cada estudiante. Ser flexible, buscar la participación del estudiante, comprenderlo. Es muy importante conocer este tema para poder aplicarlo en la educación superior. Estoy muy contenta de apoyar en esta investigación, agradecida y contenta.
Entrevistadora: Muchas gracias por colaborar, muchísimas gracias.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Consentimiento informado

Señor:

DU1

Previo un cordial saludo, mi nombre es María Luzmila Huanhuayo Gabriel, estudiante de Posgrado de Maestría en docencia universitaria de la Universidad César Vallejo, sede Los Olivos. En la actualidad me encuentro realizando un trabajo de investigación en el curso de Metodología de la investigación y para ello, solicito su valiosa colaboración y me permita realizarle una entrevista, previo a esta actividad se informará los aspectos que requiera conocer referente a los procedimientos de investigación, asimismo, sus datos personales y de su institución serán tratado de forma reservada y codificada.

Se agradece anticipadamente su gentil aceptación.

Atentamente,

Estudiante de Maestría en Docencia universitaria
Universidad César Vallejo

Yo, **DU1**, con DNI N° RESERVADO., doy mi consentimiento informado para participar en la entrevista en mención, estando conforme con todo lo informado en el presente documento y en forma verbal.

Día: 28/11/2022

.....
FIRMA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Crear códigos
Nueva carpeta +
Crear grupo
Crear código inteligente
Crear grupo inteligente
Duplicar código
Restablecer
Eliminar
Editar comentario
Editar código inteligente
Altr administrador de grupos
Cambiar color +
Forzar código
Dividir +
Mostrar en la red
Mult de palabras
Lista de palabras
Conceptos
Informe
Exportar a Excel

Nuevo
Administrar
Explorar & Analizar

Explorador del proyecto

ANDRASOGIA

- Documentos (4)
- Códigos (11)
- Memos (2)
- Redes (0)
- Grupos de documentos (1)
- Grupos de códigos (2)
- Grupos de memos (2)
- Grupos de redes (0)
- Transferencias de multi

Comentarios

Ver un elemento para mostrar su comentario

Administrador de documentos

Buscar documentos

Men.	Nombre	Tipo	Ubicación	Grupos
D 1	DUI	Texto	Biblioteca	
D 2	DUO	Texto	Biblioteca	
D 3	ESI	Texto	Biblioteca	
D 4	ESI	Texto	Biblioteca	

No hay grupos de documentos
Cargue documentos para ser agrupados.
[Conoce más sobre grupos](#)

Distribución del código en los documentos

Código	Valor
Enfocado a su contexto	1
Enfocado a sus necesidades	1
Metodología para educar adultos	1
Respetando ritmos de aprendizaje	1
Ser difícil de cambiar y comunicar	1

Administrador de códigos

Buscar entidades

Nombre	Densidad	Grupos
Adultos ya son más difíciles de...	1	
Andragoga se aplica de mane...	3	
APLICA LA ANDRAGOGÍA	3	
APLICACIÓN DE LA ANDRAGO...	1	
Aprendizaje autónomo y colab...	1	
Aprendizaje del adulto	2	
Aprendizaje significativo	1	
Aprovechar los conocimientos...	1	
Asume responsabilidad	1	
Ayuda a afrontar el trabajo con...	1	
Buen todo	1	
Comprender la responsabilidad fa...	1	
Comprender a los alumnos (o...	1	
Comunicación	1	
CONCEPCIÓN DE ANDRAGOGÍA	2	
Conjunto de metodologías	3	
Considerar la teoría y práctica	1	
Considerar su contexto	1	
Docentes inician con preguntas...	4	
Educar adultos	4	
Enfocado a su contexto	0	
Enfocado a sus necesidades	0	
Enfocar a sus necesidades	2	
Estrategias	4	
Experiencia	2	
Disciplina	1	

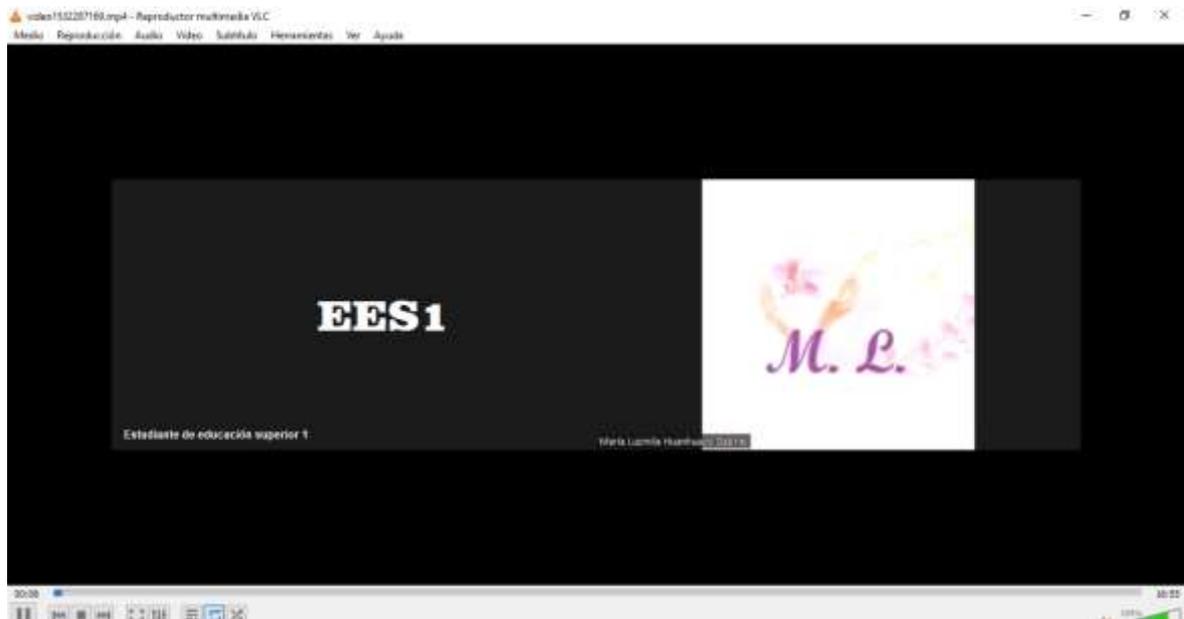
No hay grupos de códigos
Cargue códigos para ser agrupados.
[Conoce más sobre grupos](#)

Distribución de códigos por documentos

Documento	Valor
D 1: DUI	2
D 2: DUO	3

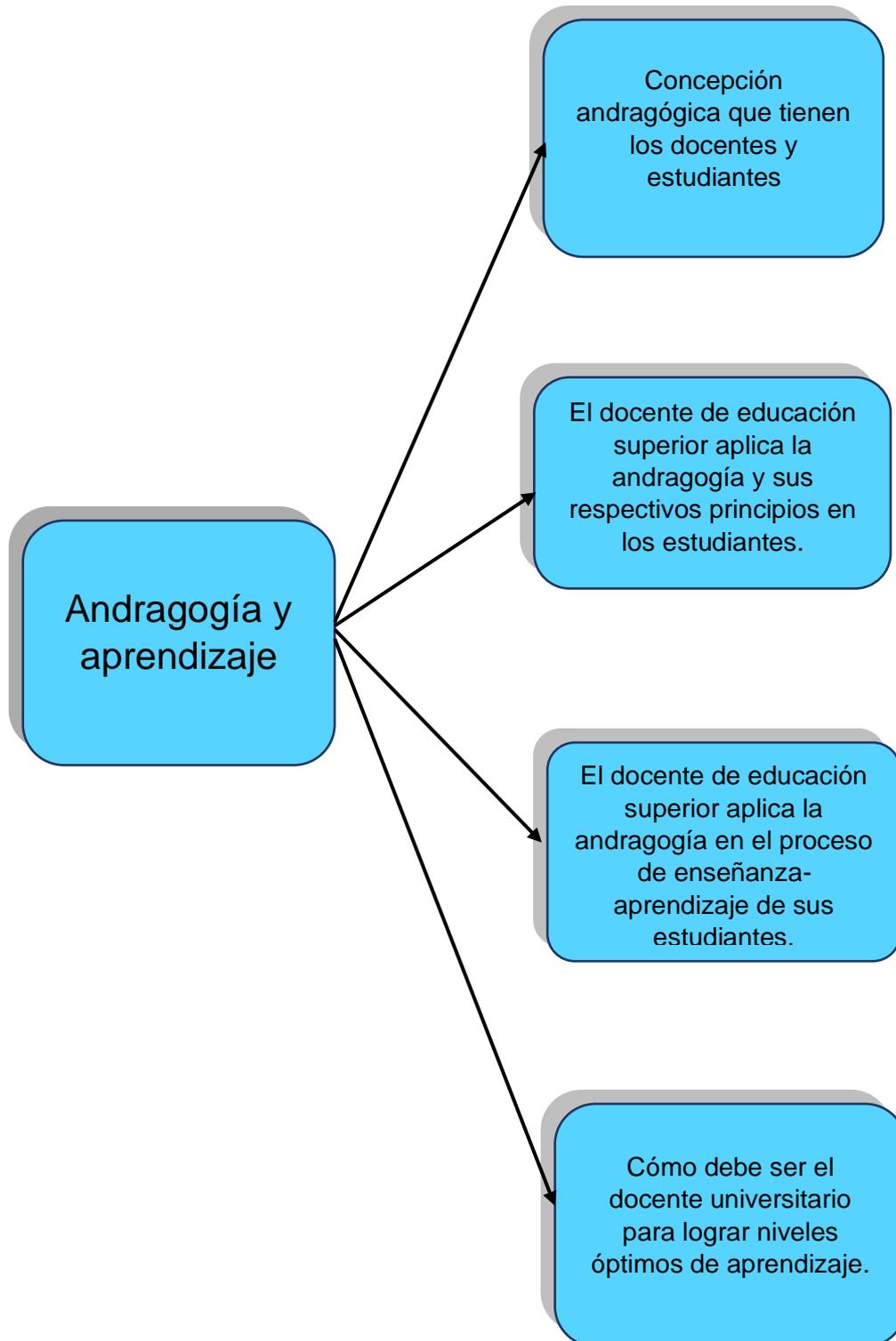
31 códigos

Archivo de entrevistas:

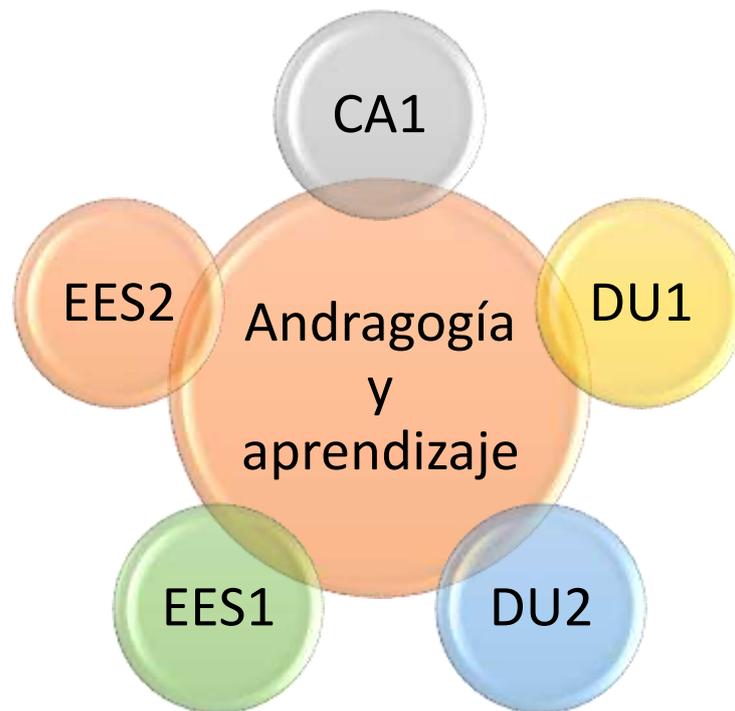


Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 2022-11-28 19.30.43 Mi reunión	5/01/2023 21:49	Carpeta de archivos	
 2022-11-28 21.00.05 Mi reunión	5/01/2023 21:49	Carpeta de archivos	
 2022-11-28 22.32.54 Mi reunión	5/01/2023 21:50	Carpeta de archivos	
 2022-12-07 22.14.01 Mi reunión	5/01/2023 21:50	Carpeta de archivos	
 2022-12-07 22.14.01 Mi reunión - Leo	8/01/2023 17:03	Carpeta de archivos	
 Leo.docx	29/11/2022 20:48	Documento de Mi...	23 KB

Diagrama de flujo de las categoría y subcategorías



Triangulación de andragogía y aprendizaje.



Triangulación de la concepción andragógica que tienen los docentes y estudiantes.



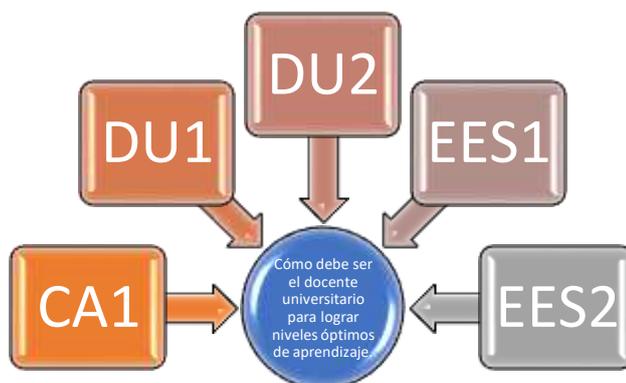
Triangulación de cómo el docente de educación superior aplica la andragogía y sus respectivos principios en los estudiantes.



Triangulación de cómo el docente de educación superior aplica la andragogía en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes.



Triangulación cómo debe ser el docente universitario para lograr niveles óptimos de aprendizaje.





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUIZADO OSCCO FELIPE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis de la concepción andragógica en el aprendizaje de los estudiantes de una universidad pública de Lima, 2022", cuyo autor es HUANHUAYO GABRIEL MARIA LUZMILA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUIZADO OSCCO FELIPE DNI: 31169557 ORCID: 0000-0003-3765-7391	Firmado electrónicamente por: FGUIZADOO el 18- 01-2023 12:02:56

Código documento Trilce: TRI - 0522694