



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Valor público y transparencia institucional del mantenimiento de una institución educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Ccayo Ipurre, Genaro (orcid.org/0000-0002-5192-3716)

ASESOR:

Mg. Quispe Vilca, Grisely Rosalie (orcid.org/0000-0003-0526-4366)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi padre, que me ilumina el sendero correcto y más alto, a mi familia, que son mi motor y motivo cotidiano, para la realización de mis sueños.

Agradecimiento

Expresar el reconocimiento veras a la institución universitaria de César Vallejo por generar espacios de crecimiento profesional, mediante el programa de maestría en gestión pública, lo cual es una oportunidad para desarrollar trabajos de investigación con la orientación del personal docente del campo investigativo, quienes fueron el pilar para la elaboración del trabajo.

Índice de contenidos

| | Pág. |
|-----------------------------------------------------|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Resumen | vi |
| Abstract | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 13 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 13 |
| 3.2 Variables y operacionalización | 14 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo | 15 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 16 |
| 3.5 Procedimientos | 19 |
| 3.6 Método de análisis de datos | 20 |
| 3.7 Aspectos éticos | 20 |
| IV. RESULTADOS | 22 |
| V. DISCUSIÓN | 32 |
| VI. CONCLUSIONES | 38 |
| VII. RECOMENDACIONES | 40 |
| REFERENCIAS | |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| | Pág. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Tabla 1. Validación de juicio de expertos | 26 |
| Tabla 2. Validación de juicio de expertos | 27 |
| Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Valor Público | 30 |
| Tabla 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Valor Público | 32 |
| Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable transparencia institucional | 33 |
| Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable transparencia institucional | 34 |
| Tabla 7. Significancia y correlación entre el Valor público y la Transparencia institucional | 35 |
| Tabla 8. Significancia y correlación entre valor público y la Participación ciudadana | 37 |
| Tabla 9. Significancia y correlación entre valor público y Acceso a la información pública | 38 |
| Tabla 10. Significancia y correlación entre el valor público y la rendición de cuentas | 39 |

RESUMEN

Mediante el trabajo de indagación se tuvo como objetivo, analizar la correlación del valor público entre la transparencia institucional del mantenimiento de una institución educativa secundaria del distrito de Cangallo 2022. El tipo de investigación fue básica de diseño no experimental, nivel correlacional. La población fue de 50 usuarios y la muestra de 50 participantes, derivado por un muestreo probabilístico de forma aleatorio simple. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, mediante la aplicación de los instrumentos, el cuestionario de valor público y la transparencia institucional, ambos de elaboración propia y destinados a medir las variables. Los resultados obtenidos de la variable valor público, donde el 72,0% de los apoderados encuestados perciben respecto al valor público que proyecta el mantenimiento de local escolar durante su ejecución que es de forma regular. En relación a los resultados de los análisis descriptivos de la variable transparencia institucional se observa que, el 70,0% de los apoderados de una IE secundaria de Cangallo 2022, hacen notar el nivel regular. Se determinó que existe relación directa y moderada entre el valor público y la transparencia institucional, debido a que se obtuvo un valor de Rho de 0,450 (valor de $p= 0,002$), se aceptó la hipótesis general (H1).

Palabras clave: Valor público, transparencia institucional, usuarios.

ABSTRACT

Through the research work, the objective was to analyze the correlation of public value between the institutional transparency of the maintenance of a secondary educational institution in the district of Cangallo 2022. The type of research was basic non-experimental design, correlational level. The population was 50 users and the sample of 50 participants, derived by a probabilistic sampling of simple random form. The data collection technique was the survey, through the application of the instruments, the public value questionnaire and institutional transparency, both of their own elaboration and intended to measure the variables. The results obtained from the variable public value, where 72.0% of the parents surveyed perceive with respect to the public value projected by the maintenance of school premises during its execution that it is on a regular basis. In relation to the results of the descriptive analyses of the variable transparency institutes. It was determined that there is a direct and moderate relationship between public value and institutional transparency, since a Rho value of 0.450 (p value = 0.002) was obtained, the general hypothesis (H1) was accepted.

Keywords: Public value, institutional transparency, users

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito internacional, el valor público, se comprende como la utilidad que los hombres y las mujeres le brinda a las diferentes clases de servicios y bienes que ofrece el estado, con la finalidad de cubrir una necesidad eficiente en busca de un desarrollo óptimo y viable, según Cabana et al. (2020), “es un servicio, que se genera dentro de una institución, en vista que se tiene el rol de control al desempeño de sus funcionarios de manera diaria, generando el liderazgo basado en la gestión por resultados, la orientación que es encaminada en el manejo de la gestión y administración pertinente, generando resultados de alta calidad, que en concreto ayude de manera directa al cumplimiento de la misión de esta institución al cual representa, generando un desarrollo a largo plazo que sea sostenible en bien del país.

En la promoción del estado abierto de Costa Rica, según Solís (2017) mediante la triangulación de sus acciones en temas de transparencia institucional, se tiene las rendiciones de cuentas y participaciones ciudadanas. Que entendemos como un medio de control, desde nuestra labor cotidiano mostrando el trabajo por resultado de forma eficiente por intermedio de la eficiencia y transparencia para el bien de la sociedad.

Igualmente, Segundo (2017), en su investigación “Transparencia y acceso a la información en la gestión pública municipal. Metepec y Zinacantepec Estado de México: 2009-2015”, de la república mexicana menciona que, impulsar acciones de implementación administrativa basado en el manejo transparente de los recursos financieros con el acceso a la información que se encuentra disponible de manera pública.

Se tiene también datos relacionados a nivel nacional, como la Presidencia del Consejo de Ministros (2015), abreviado en las siglas “PCM”, señala que: el derecho al acceso a la información es de carácter pública, el mismo que está explícitamente registrado en la Constitución Política de 1993 (inc. 5 Art. 2) como un derecho inherente, donde se respalda esta acción y como también señala que todos los administrados o población en su conjunto tienen el derecho de acceder a la información que se encuentran con la condición de público de toda entidad pública, entonces podemos entender que los actores obligados son las entidades públicas.

En tal sentido, Chilet (2019) sostiene que el desarrollo moral y valor público se vincula con la actitud del funcionario y/o servidor público. Se describe el desarrollo moral y sus progresos, según Piaget y el nivel posconvencional de Kohlberg, donde el beneficio complace a los derechos precedentes y contratos sociales de las personas y la libertad aprecia el reglamento ético universal. Por ende, para la ciudadanía el Valor Público es observado y comentado como útil, siempre en cuando se trate de un servicio a la Comunidad.

Al respecto, la institución educativa ubicada en el distrito de Cangallo, al ser una institución de nivel secundario de reducida población escolar, tiene un fondo anual que superan los seis mil soles, por lo que es predominante el conocer de la utilización o la conducción que desarrollan los encargados de la administración, esto referente al fondo antes mencionado, que se podría realizar por intermedio de un trámite de transparencia de qué forma se está llevando a cabo los trabajos de mantenimiento del centro educativo, y cuál es la relación que tiene con la generación del valor público de los estudiantes de la institución antes mencionada, los mismo que reciben de manera directa el servicio público educacional de la zona.

Por lo tanto, la investigación realizada se denomina “Valor público y transparencia institucional del mantenimiento de una Institución Educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo,2022”, de manera que se ha desarrollado como problema general ¿Cuál es la relación entre el Valor público y la Transparencia institucional del mantenimiento de una institución educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo,2022?, y los problemas específicos son: (a) ¿En qué medida el valor público se relaciona con la participación ciudadana del mantenimiento de la Institución Educativa secundaria?; (b) ¿En qué medida el valor público se relaciona con el acceso a la información pública del mantenimiento de la Institución Educativa secundaria?; (c) ¿En qué medida el valor público se relaciona con la rendición de cuentas del mantenimiento de local escolar de la Institución Educativa secundaria, 2022?, Luego de haber hecho la descripción al problema en mención se detalla:

La justificación teórica del estudio con el objetivo de generar un impacto eficiente a nivel del centro educativo como parte de la gestión escolar, en donde los

actores educativos tendrán la responsabilidad de ser los fiscalizadores en el uso responsables del presupuesto de mantenimiento, de tal forma este siendo invertida responsablemente, más aún cuando la Institución Educativa es de reciente creación y arrastra múltiples necesidades en el contexto actual de la emergencia sanitaria, y así evitar el contagio del COVID19.

Con referencia a la justificación metodológica, se detalla que el presente trabajo de investigación se desarrollará mediante una metodología de recolección de información de los actores educativos, donde contaremos con un mecanismo validado y confiable, el mismo que puede ser usada en cualquier institución educativa del territorio peruano, que como consecuencia es contribuir en el progreso de políticas públicas y la transparencia institucional de mantenimiento de locales escolares.

De la misma forma, se tiene la justificación social, con la finalidad de hacer que intervengan los actores educativos en ejercer en el cumplimiento de sus funciones de los fiscalizadores y veedores, garantizando la transparencia institucional mediante un trabajo concertado y participativa, para poder hacer la implementación de los materiales y recursos a la institución educativa y hacer la prestación del servicio educativo presencial de docentes y estudiantes.

Por tanto, la presente investigación tiene como objetivo general Determinar la relación entre el Valor público y la Transparencia institucional del mantenimiento de local escolar de una IE situada en el ámbito distrital de Cangallo, 2022, y como objetivos específicos, (a) Determinar la relación entre valor público y la Participación ciudadana del mantenimiento de la Institución Educativa secundaria; (b) Determinar la relación entre valor público y Acceso a la información pública del mantenimiento de la Institución Educativa secundaria; (c) Determinar la relación entre el valor público y la rendición de cuentas del mantenimiento de la Institución Educativa secundaria.

Con referencia a las hipótesis de la investigación realizada, se estableció la hipótesis general: guarda relación significativa entre el Valor público y la Transparencia institucional del mantenimiento de una Institución Educativa del distrito de Cangallo, 2022 es significativa en la comunidad educativa en el manejo transparente de los recursos financieros del mantenimiento del local escolar, de lo antes mencionado las hipótesis específicas son: (a) Existe relación significativa

entre el valor público y la participación ciudadana del mantenimiento de la Institución Educativa secundaria; (b) Existe relación significativa entre el entre valor público y Acceso a la información pública del mantenimiento de la IE secundaria; (c) Existe relación significativa entre el valor público y la rendición de cuentas del mantenimiento de la Institución Educativa secundaria.

II. MARCO TEÓRICO

El presente capítulo se desarrollan dos etapas, como primer punto se tiene a la descripción de los antecedentes de las variables de estudio y como segundo punto a las descripciones de las bases teóricas que fundamentan la investigación.

En primer término, tenemos los siguientes antecedentes internacionales relacionados a las variables de investigación, para Rivera (2021), en su investigación, cuyo objetivo principal fue determinar el valor público generado por el PETC durante el ciclo escolar en los años 2019 y 2018, se llevó a cabo un censo de 602 escuelas que se encontraron como beneficiarias del proyecto en lugares altamente vulnerables, donde se adoptó y diseñó una metodología, con clara innovación pública, que exige rendición de cuentas en los procesos de innovación; Mientras más confianza reciban de la comunidad, mayor será el compromiso con el logro de las metas planteadas, y concluyó que por los beneficios que se obtuvieron en el presente estudio sobre la percepción de los directores de las escuelas beneficiarias en el caso del proyecto es muy bueno, los programas sociales se impulsen en el marco de la innovación en las políticas estatales.

Por su parte Segundo, (2017), en su investigación tuvo como objetivo primordial estudiar las variables asociadas e institucionales de transparencia y acceso a la implementación de la política de información, en la gestión pública, en las ciudades de Metepec y Zinacantepec, Estado de México, para entender las causas y consecuencias de implementar esta política. Para ello adoptó y diseñó un método comparativo, aunque es una investigación más cualitativa, se utilizan datos cuantitativos. El mismo que es utilizado para tener un mejor desarrollo en la investigación para llegar a una conclusión sobre qué hacer. Las acciones públicas visibles pueden ayudar a un estado a generar mejoras continuas, ser más eficientes en la toma de decisiones, la importancia de la transparencia en gestión pública con la fiscalización permanente de la población que muestre responsabilidad con las políticas institucionales.

De igual forma, Osorio y Barreto, (2021), en su investigación cuyo objeto de estudio fue determinar clasificar la investigación actual sobre gobierno abierto y sus aportes especialmente en el eje de transparencia general, para estudiar brechas, tendencias y desafíos que nacen debido al presente tema. Para ello,

implementó y diseñó un método de exploración que por lo general se utilizan como fuente de información cualitativa con un significado descriptivo, el reconocimiento del problema permite realizar el seguimiento a medida del tiempo para que puedan ser analizadas objetivamente (Hernández et al., 2014), llegó a la conclusión en referencia al efecto de la TP, tomando en cuenta la satisfacción de la población las conclusiones de la inclinación de la investigación se centra en las consecuencias de la participación ciudadana, se centra en el efecto disminuir significativamente la corrupción y mejorar el los puntos de tomar decisiones y la gestión financiera.

Concordante con lo antes descrito, Achar et al. (2021), en su investigación tuvo como objetivo central, reducir la corrupción aumentando la transparencia en las acciones gubernamentales y promoviendo la toma de decisiones con criterios no arbitrarios y públicos, consensuados por las partes involucradas. Basado en teorías que buscan el uso eficaz del recurso público y; prosperar en temas sociales como la calidad de vida de los ciudadanos, concluyó que la información puede mejorar la democracia, permitir a los ciudadanos monitorear y controlar el trabajo de los funcionarios del gobierno, a partir de ello se puede precisar que las bases de las buenas democracias están en el libre acceso de la información de carácter público por parte de los ciudadanos, quienes pueden ejercer la función fiscalizadora en representación del estado.

Acevedo y Ariza, (2021), en su investigación, cuyo principal objetivo fue evaluar la implementación de políticas de rendición de cuentas y transparencia, cuestionando los saberes dominantes y las costumbres impuestas en el territorio latinoamericano sobre el generar información gubernamental, a través de un estudio de caso del subsector energético colombiano de 2010 a 2016. Por tanto, se pudo aplicar y diseñar una metodología de investigación basada en tres niveles de Análisis Cualitativo, calculados según Ryan et al. (2004), concluye que en este estudio se da a conocer que el implementar políticas de rendición de cuentas y transparencia depende de la aplicación de reformas a los partidos a través de la gobernabilidad neoliberal, a partir de ello se puede deducir que al implementar políticas de rendición de cuentas es parte de la transparencia de una gestión pública.

En esta misma línea se desarrollará los antecedentes nacionales que se encuentra estrechamente relacionados al estudio de las variables del presente

trabajo de investigación: para Carrasco (2022), en su investigación que tuvo como objetivo central determinar cómo generar valor y calidad de servicio público en la Unidad de Ejecución de la Administración Judicial de Lima 2021, donde se ha adoptado y diseñado una metodología de tipo descriptiva, por ello se concluye que el estudio puede determinar el valor y la calidad global de cómo se crea el servicio en la unidad de ejecución, donde ya se tiene una perspectiva clara de la realidad del servicio con respecto a su función e identificar que juega un papel primordial y decisivo en el trabajo de la administración judicial, lo que señala la importancia del proceso de los actores públicos en la implementación de la gestión de calidad influye en la atención pública, principalmente en la administración de la justicia.

Igualmente, Sernaqué (2022), en su artículo de investigación, planteó como su objetivo central determinar cómo el ingreso de información al portal transparente afecta el valor general de la Universidad Nacional de Huacho, donde aplicó y diseñó una metodología cuantitativa y descriptiva correspondiente. Importante porque muestra características actuales que representan un fenómeno específico, además del vínculo existente entre las variables, concluyen que el valor público que genera el portal de transparencia se encuentra en un nivel intermedio a consecuencia de sus componentes; la influencia del servicio y la confianza forman la base del valor público creado que le proporciona un término medio, con lo que podemos demostrar que la información proporcionada por el portal de la institución, universidad Huacho alcanza solo el nivel medio, esto luego de haber contrastado el valor público que genera frente a los usuarios.

De forma similar, Ventura (2021), en su investigación, donde propuso como su objetivo principal, identificar la relación entre la satisfacción del usuario externo y la creación de valor global en el Centro Médico Ex Fundo Naranjal, SMP 2021, donde implementó y diseñó un método de correlación descriptivo; La investigación descriptiva tiene como objetivo describir una sociedad, estado o fenómeno; se busca determinar las relaciones entre las variables, y concluye que al probar la hipótesis general se obtiene un valor de $\text{sig.} = 0,001$ menor que 0,05, y bajo la regla de decisión podemos demostrar que existe suficiente medio probatorio de forma estadística para desestimar la hipótesis nula y confirmar la hipótesis de

investigación, muestra una relación entre la satisfacción del usuario externo y la creación de valor global, a partir de ello poder afirmar que esta investigación brinda un nivel de buena satisfacción en el usuario externo frente a la atención.

En esa misma línea, Gonzales (2018), en su investigación cuyo principal objetivo fue definir la relación que existe entre los portales de transparencia y valor público en la provincia de San Juan de Miraflores en el año 2017, para lo cual adoptó y delineó un enfoque metodológico básico, con un enfoque cuantitativo y un nivel de correlación, en cuanto al planteamiento, este es empírico (no experimental), siendo este de corte transversal, y concluyó que los portales de transparencia guardan relación con el valor generado por el municipio de la provincia de San Juan de Miraflores, con un valor de significancia de 0.000 menor a 0.05, con un nivel de confianza del 95%, por lo que podemos concluir de manera positiva señalando que la investigación contribuye a conocer las variables de investigación que muestran la importancia de la transparencia de la información en la creación de valor público para los ciudadanos.

Asimismo, Cueva (2019), en su investigación, plantea su objetivo central en determinar el efecto de aplicar la reducción administrativa en la creación de valor público para las personas con miras a una mejor atención ciudadana - MAC Lima Norte en el año 2018, por lo tanto, se aplicó el uso de una metodología bajo una orientación mixta, es decir, es un estudio cuantitativo y cualitativo. Porque, por un lado, recolecta y examina datos directamente de la audiencia de usuarios en el MAC para diagnosticar su satisfacción (valor público) con los servicios prestados al público, de lo cual puedo dar fe de la importancia del buen desempeño en las organizaciones corporativas dirigidas a crear valor público que tenga un impacto positivo en las apreciaciones de los ciudadanos.

Ahora bien, en referencia al principio científico, desarrollaremos y precisaremos la información que ampare la variable "valor público" (Moore, 2006), conceptualiza que, *"se fundamenta en cada uno de los valores que la persona o grupos de individuos interrelacionan al Estado y a la colectividad, independientemente al propio bienestar material, que pretende poner en práctica mediante la acción colectiva o individual, política o cívica"*.

El valor público y los conceptos estrechamente relacionados, como los bienes públicos, interés público y los espacios públicos, se han discutido enormemente en la filosofía política desde la época de la antigua Grecia. No obstante, es un buen Libro de Mark Moore, *Creating Public Value: Strategic Management in Government* (Bennington, 2011: 1). El mismo que impulso la discusión actual referente al Valor Público.

Según PCM (2019), conceptualiza el valor público como parte de la administración pública, donde las actuaciones del estado debaten asuntos de interés público, el cual mejora la oportunidad para las generaciones actuales y venideras, o contribuyen a la aspiración del estado que queremos alcanzar. Asimismo, los actores generan valor público para las personas y la sociedad a través de su propia gestión; es decir, con la conceptualización de la habilidad, sus operaciones y la entrega de productos (regulaciones, servicios y bienes)

Asimismo, Moreno (2009), menciona que el valor público, no solo comprenden los conjuntos de normativas y regulaciones que el estado establece, sino también, está estrechamente relacionado con obtener la complacencia de los administrados cuando realicen una operación de manera individual, al usar algún servicio público.

Para Kelly & Muers, (2003) *"el valor público es el beneficio que el Estado crea mediante su entrega, la administración del servicio público, las leyes, algunas regulaciones de su competencia y otras acciones que gestionan por intermedio de alguna entidad del sector público."* de igual manera enfatiza en que, viviendo en un estado democrático, quienes deciden la creación de un valor público es la sociedad en su conjunto como el contribuyente y su representante elegido (gobernanza democrática) esto sucede en un círculo donde el servicio es brindado y la confianza es alcanzada la misma que adquirimos en el desarrollo de valoración de resultados.

Por lo expuesto anteriormente, es conveniente definir sus diferentes extensiones del valor público, ya que, según Kelly & Muers (2002), se tiene 3 dimensiones: (1) el valor generado por los servicios, (2) el valor generado por los resultados y (3) el valor generado por la confianza.

La dimensión Valor generado por los servicios, según Kelly & Muers (2002) Son en general todo tipo de servicio público por los que los pobladores crean valor después de obtenerlos o dale uso, así como algunos programas que benefician. En

otras palabras, una distribución equitativa crea valor por sí misma. Asimismo, reitera que la educación debe ser definida por otros criterios, incluyendo el logro y la necesidad. Crear las condiciones adecuadas para obtener servicios/beneficios suele ser un factor importante para determinar si el público aprecia los servicios.

La dimensión valor generado por los resultados, según, Kelly & Muers (2002) Destacó que la empresa casi constante considera el resultado como la noticia decisiva del acuerdo con el gobierno. Una vez, en cierto modo, el efecto más importante es la armonía y la seguridad; es la salud pública en el siglo XIX como se hizo más importante; Durante el siglo XX, una serie de resultados, incluida la pobreza y la compensación ambiental, pasaron a otra etapa. Estos hallazgos a menudo se superponen con los servicios básicos. Por ejemplo, el término utilizado por una institución y sus padres se asocia con mejores resultados educativos para la población; Asimismo, el papel de la policía en la asistencia a las víctimas de determinados delitos está íntimamente relacionado con su éxito.

La dimensión Valor generado por la confianza, según Kelly & Muers (2002) conceptualizó que el fundamento del valor público era la legalidad y la credibilidad. Esta es la causa y la esencia del vínculo entre el pueblo y el gobierno. Englobando todo ello, es necesario la conexión con los servicios que apoyan al buen desarrollo de la vida y las libertades: la salud y la vigilancia. También se debe enfatizar y priorizar algunos servicios de acuerdo a la necesidad de la población, incluidos los servicios sociales empero priorizando la educación; Así, en estos casos, aunque el objetivo se logre a través de los servicios oficiales, la falta de confianza en los ciudadanos reducirá el valor público.

Al respecto, Ugalde (2002) la transparencia se define como una propiedad que permite al público monitorear la información de interés político y público a través de un sistema de selección y transmisión que disminuye el precio de acceso a la información del estado.

Por otro lado, en relación a la variable transparencia institucional para Cossío (2005) la transparencia se define como un requisito del estado de derecho, no por este concepto dependiente de elementos, sino por su función general de recopilar información... (y) aumentar la disponibilidad de información aumentará la calidad de la información. Información de los ciudadanos aumentando así la capacidad de control del comportamiento de las autoridades públicas.

Por su parte, Canales y Loiseau (2004) señala que el principio de transparencia es el aspecto sustantivo al derecho de acceder a los documentos administrativos, el principio objetivo del trabajo de los órganos administrativos del Estado. Para los autores, los principios de la actividad de la administración pública son: el principio de legalidad que se deriva del pensamiento del estado de derecho; el principio de la transparencia del estado democrático y el principio de la eficacia del estado social.

En este sentido es primordial detallar las dimensiones que contiene la variable de transparencia institucional las cuales según Peschard (2017) se dividen en tres: (1) Participación ciudadana, (2) Rendición de cuentas y (3) Acceso a la información pública.

Respecto a la dimensión participación ciudadana, según Merino (1996) es una intervención en los centros de gobierno por parte de la sociedad, la participación en sus decisiones en la vida del estado, la gestión de sus recursos y la distribución de sus costos y beneficios. De esta manera, los ciudadanos participarán gradualmente en las decisiones que tomen sus autoridades, cuyo objetivo es lograr que los ciudadanos no solo influyan, si nos que también participen en las políticas y decisiones públicas, institucionalizando mecanismos, procesos y organizaciones a través de normas jurídicas.

En relación a la dimensión sobre acceso a la información pública, en el Perú antes de la publicación de la “Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública”, existía ocho proyectos de ley que fue presentado por los siguientes congresistas; Marcial Ayaipoma (Proyecto 103, 27.07.2001), Mercedes Cabanillas (Proyecto 021, 27), Henry Pease (Proyecto 0165, 27.07.2002), Ana Elena Townsend Diez Canseco (Proyecyo1922, 31.01.2002), Luis Alva Castro (Proyecto 1992, 12.02.2002), Carlos Ferrero (Proyecto 1356, 20.11.2001) y Luis Gonzáles Reinoso (Proyecto 3047, 30.05.2002), precisamente este último se tomó en consideración para la actual ley, a este proyecto se incorporaron las demás propuestas. Se desarrollan el congreso del Perú y como se confeccionan las leyes, en donde pueden admitirse a trámite cualquier tipo de propuesta; esto debido a que en el Perú no existe un control previo mucho menos alguna técnica legislativa.

En la misma línea, Abad (2012) la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública establece que las instituciones estatales deben brindar información sobre las solicitudes de los ciudadanos, de no haber respuesta dentro del plazo legal, el solicitante podrá considerar una solicitud rechazada.

Sobre la dimensión rendición de cuentas, Analdo (1998) señala que: En el vocabulario de la gestión, la responsabilidad hacia las personas amenaza con convertirse en una de esas palabras confusas al que un orador o escritor quiera referirse sin compromiso. Sin embargo, cuando se expresa con cuidado y precisión, es un concepto invaluable para dirigir a las organizaciones e individuos hacia las metas y objetivos establecidos. Incluye rendición de cuentas declarada por misión, asignación de responsabilidades, indicadores de desempeño, informes y evaluación. Promover el uso disciplinado de la gestión basada en resultados y otras herramientas operativas. Rendición de cuentas significa ser responsable de las acciones y los resultados relacionados con la misión de la organización y en respuesta a ella. Para lograr resultados, debe tener una comprensión clara de la misión o los objetivos de la organización (p. 51).

Por tales consideraciones, las dimensiones de la transparencia institucional señalados en los párrafos anteriores se definieron de forma diferente, empero puede dar de forma independiente unos de otros, no significa que no guarden alguna relación. En lo cotidiano, con frecuencia se encontrarán vinculados unos de otros, con resultados similares para cada uno. Esto debido a que la transparencia institucional se refuerza mutuamente en un contexto de emergencia sanitaria en los diferentes sectores del estado.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El estudio se centra en el desarrollo de una investigación de tipo básica, (Baena, 2014) señala que “es el análisis de un tema de controversia, que su objetivo es exclusivamente a obtener nuevas teorías que puedan ser aplicadas”. Su objetivo es crear nuevas teorías y modificar el principio teórico existente, de tal manera que se pueda incrementar los saberes científicos.

Sumado a ello, podemos decir que la presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, (Hernández, Fernández y Baptista, 2004), se sustenta en un esquema deductivo y coherente que busca elaborar interrogantes de investigación e hipótesis para posteriormente poner en práctica la relación significativa del Valor público y transparencia institucional del mantenimiento de una Institución Educativa del distrito de Cangallo, 2022.

Finalmente, señala que el presente trabajo de investigación plantea un nivel correlacional (Cancela, 2010), que específicamente comprenden todos los estudios en los que tenemos un interés de estudiar y describir o desarrollar los vínculos auténticos que se tiene entre las variables más relevantes, por intermedio de los coeficientes de correlación.

Diseño de investigación

El presente trabajo contiene un diseño de investigación no experimental (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), en donde no se hace ninguna variación intencional de las variables independientes principalmente en los estudios vinculados al Valor público y transparencia institucional del mantenimiento de una Institución Educativa del distrito de Cangallo, 2022, adicionalmente se precisa que la investigación tuvo un corte transversal, donde se recopila datos en una sola etapa, en tiempo único, donde el objetivo central es describir las variables y su individualización de interrelación en un tiempo adecuado. (Sampieri, 2003).

De igual manera, el trabajo de investigación se centró dentro de un método hipotético deductivo, debido a que nos ha facilitado determinar si las hipótesis de relación que existe entre las variables de análisis son reales, al respecto Bernal (2016) enfatiza permite la utilidad de recolección de datos, la medición numérica y el análisis estadístico para corroborar la hipótesis

3.2 Variables y operacionalización

V1: Valor Público

Definición conceptual: Debe entenderse como el cambio que se produce en las variables sociales. El valor público se crea cuando a) las intervenciones públicas, en forma de bienes, servicios o normas, satisfacen necesidades y expectativas humanas y generan beneficios para la sociedad, y (b) se mejora la gestión interna mediante un uso eficaz y lucrativo del recurso público. Recursos que satisfacen, directa o indirectamente, las necesidades y expectativas humanas, y generan beneficios para la sociedad (PCM, 2018).

Definición operacional: Estudia el discernimiento respecto al valor público, mediante la aplicación de encuestas, tomando con consideración las dimensiones de necesidades y expectativas del personal, en base de la confianza y poder alcanzar resultados de interés público.

Indicadores: Para la variable Valor público se tiene los siguientes: Para la dimensión valor generado por el servicio se ha considerado dos indicadores: servicios y beneficios. Asimismo, para la dimensión valor generado por los resultados se ha considerado dos indicadores: impacto e infraestructura. Por su parte para la dimensión valor generado por la confianza es tomado en cuenta dos indicadores: confianza y trato personal.

Escala de medición: Se utilizará una escala de Likert con cinco opciones múltiples de intervalo ordinal.

V2: Transparencia institucional

Definición conceptual: La transparencia es una herramienta social y organizacional para tomar mejores decisiones, reducir los riesgos de corrupción y aumentar las oportunidades de confianza y cooperación en una sociedad pluralista, pero no es un valor compartido. Ni un valor compartido, ni una sola herramienta, que no tiene coste ni limitaciones (Arellano Gault, 2006).

Definición operacional: Efectúa el juicio en relación a la transparencia institucional mediante la aplicación de encuestas, tomando en cuenta las dimensiones de participación ciudadana, acceso a la información pública y el proceso de rendición de cuentas.

Indicadores: Para la dimensión de participación ciudadana se ha considerado cinco indicadores, reunión de planificación, participación del comité veedor, participación del comité de mantenimiento, vigilancia ciudadana y control social. Asimismo, para la dimensión acceso a la información pública se ha considerado cuatro indicadores, suficiente información, solicitudes de información, atención a dicha solicitud de información y la demora de la atención a solicitudes de información. Finalmente, para la dimensión rendición de cuentas se ha tomado seis indicadores, reuniones de coordinación, actividades priorizadas, asamblea de padres de familia, reuniones de CONEI, objetivos y metas y actuación ética.

Escala de medición: Se utilizará una escala de Likert con cinco opciones múltiples de intervalo ordinal.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Según Tamayo (1997) define a la población como el conjunto de fenómenos estudiados en los que se estudian las unidades de la población con similitudes entre unos y otros, donde se producen los datos de la investigación” por tal motivo la población de esta investigación está conformada por **50 padres de familia**, cantidad que fue obtenida mediante el aplicativo Escale. Adicionalmente, es oportuno señalar que se ha estimado al 100% de la población como muestra para

el proceso de recopilación de información, de igual forma es importante recalcar los criterios de inclusión y de exclusión considerados para el desarrollo de esta investigación que son:

Criterios de inclusión: Sobre este punto se ha considerado hacer la encuesta a los usuarios y la comunidad educativa en general que son parte del nivel secundario, teniendo la misma posibilidad de ser encuestados.

Criterios de exclusión: En este punto no se tomó en cuenta a los educandos, al cuerpo directivo ni el personal de la parte administrativa, ya que el objetivo es obtener una visión desde la perspectiva del usuario.

3.3.2 Muestreo

Conceptualizamos el muestreo como un procedimiento en el que se percibe el resultado que tiene cada parte que integra la muestra (Arias, 2006).

En tal sentido, para esta tesis, se ha empleado de la mejor manera un muestreo de tipo probabilístico, ya que con anterioridad se ha desarrollado una muestra aleatoria simple.

3.3.3 Unidad de análisis

La unidad de estudio se conceptualizó como sujetos o elementos que serán medidos y al final constituyan la población a estudiar (Hernández, 2003). En tal sentido, se considera como unidad de análisis a los apoderados que cuentan con un estudiante matriculado en una institución educativa del distrito de Cangallo en la región de Ayacucho.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Con referencia a la técnica de estudio, se elabora la encuesta, como para un proceso homogéneo de recopilación, en donde la tarea principal es recolectar datos de la muestra. Este, representando a toda la población estudiada, es de la misma

forma que las delimitaciones entre las interrogantes que componen el encuestado. (Hernández y Mendoza, 2018).

3.4.2 Instrumentos:

En relación a las etapas de recopilación de datos de campo, se utilizará preguntas, habilidad utilizada para desarrollar la investigación social, que se caracteriza por la flexibilidad, de uso fácil, sencillez y objetividad de las preguntas (Carrasco, 2009). En este sentido, el cuestionario pretende reflejar los aspectos que se tendrán en cuenta para la encuesta (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Debido a ello, es viable confeccionar interrogantes que faciliten la recolección de información, de tal manera que se pueda llevar a cabo la toma de datos en campo, de tal manera se pueda cumplir a cabalidad los objetivos que fueron establecidos con anterioridad, por lo que para la presente tesis tenemos en cuenta las fichas técnicas que a continuación se detalla:

Ficha técnica de instrumento 1:

Nombre: Cuestionario “Valor público”

Autor: Genaro Ccayo Ipurre

Dimensiones: Valor generado por los servicios, por los resultados y por la confianza.

Baremo: Deficiente (46 a 57), regular (58 a 69) y eficiente (70 a 80).

Ficha técnica de instrumento 2:

Nombre: Cuestionario “Transparencia institucional”

Autor: Genaro Ccayo Ipurre

Dimensiones: Participación ciudadana, acceso a la información pública y rendición de cuentas.

Baremo: Deficiente (44 a 55), regular (56 a 65) y eficiente (66 a 76).

3.4.3 Validez y confiabilidad

Por otro lado, cabe señalar que la efectividad de las herramientas se puede medir de manera específica y directa (Carrasco, 2018), que es el origen y la efectividad de una herramienta medible (Ñaupas et al., 2018).

De lo anterior, en cuanto a la validación de contenido de las herramientas, la validación de tres expertos, detallada en los anexos de este documento, así como las dimensiones con resultados dicotómicos elaborados por la Universidad César Vallejo, tomando la puntuación global “Aplicada”, según se especifica de la siguiente manera:

Tabla 1

Validación de juicio de expertos

| Variables | Nº | Nombre y apellidos | Especialidad | Opinión |
|---------------------------------|----|-----------------------------|--------------------------------------------------|-----------|
| V1: Valor público | 1 | Walter Medina Lizarbe | Magister en Gestión de la Administración Pública | Aplicable |
| V2: Transparencia institucional | 2 | Manuel Crisóstomo Palomino | Magister en Gestión de la Administración Pública | Aplicable |
| | 3 | Zenaida Margot Ccayo Ipurre | Magister en Gestión de la Administración Pública | Aplicable |

Nota. Obtenido de Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Se ha elegido al primer experto, toda vez que ha ocupado cargos con funciones similares en el sector educación y tiene mucha experiencia y conocimientos sobre los procesos mediante el cual se desarrolla el programa de mantenimiento, es exdirector de diferentes colegios y en la actualidad trabaja como especialista de educación en dicha UGEL, el segundo experto fue elegido por que ha ocupado innumerables cargos de director y también ha ejercido funciones como especialista con pleno conocimiento de los recursos de mantenimiento de local escolar, por último se ha seleccionado a la tercera experta, ya que es docente y

directora de una institución de nivel primario con trayectoria de 10 años aproximadamente.

Para la confiabilidad, se conceptualiza como los valores de un resultado serán iguales, cuando la herramienta se aplica repetidamente a la misma persona o sujeto (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), agregó el Alfa de Cronbach, como un indicador estadístico utilizado para estimar el nivel de confianza de un instrumento (Sánchez, Reyes, 2014), así como lo precisado por Mejía (2018).

Para ello, se aplicó el criterio Alfa de Cronbach, tomando en cuenta una experiencia piloto en la que participaron 20 padres de alumnos de una unidad de investigación previamente creada, los que detallamos en la siguiente tabla:

Tabla 2

Validación de juicio de expertos

| Variable | Alfa de Cronbach | Nº de elementos |
|-----------------------------|------------------|-----------------|
| Transparencia institucional | 0,780 | 16 |
| Valor público | 0,866 | 16 |

Nota. Elaboración propia.

De lo mencionado, respecto a la variable “transparencia institucional”, se tiene un resultado de 0,780; lo cual se interpreta como “Bueno”, de igual manera para la variable “Valor público”, se tiene un resultado de 0,860, lo cual se interpreta como “bueno”, todos los valores a detalle del proceso del Alpha de Cronbach están precisados en los anexos.

3.5 Procedimientos

Una vez que se tenga aprobado el trabajo de investigación, se dará apertura al proceso de recolección de datos correspondientes a las variables de investigación.

Seguidamente, se procede a elaborar el instrumento diseñado para campo, que por su intermedio se procederá a realizar la toma de datos a la muestra anticipadamente establecida.

Al tratarse de un aleatorio simple, en el caso de este estudio, la totalidad de los apoderados tienen iguales probabilidades de ser encuestados.

Luego de realizar y aplicar el instrumento, ya con las pruebas recabadas se dará inicio al procedimiento de procesar la información e interpretación de los resultados, teniendo en cuenta los parámetros éticos del investigador.

A continuación, se establece el debate de resultados y la contrastación de hipótesis, para formular las conclusiones y plantear las recomendaciones concernientes a los niveles encontrados en cada dimensión estudiada.

Posteriormente, se procederá con el visto bueno del docente asesor, el mismo que brindará especificaciones para el mejoramiento del trabajo, y que este posea la precisión científica requerida por la universidad.

Finalmente, se procede a efectuar la revisión del informe final de tesis con el docente asesor, por consiguiente, se ejecuta el levantamiento de observaciones y se presenta el trabajo final.

3.6 Método de análisis de datos

En concordancia a la fórmula de examinar los datos, el presente trabajo de tesis toma en cuenta que posterior a la selección de muestra, la aplicación de la herramienta, empleará el software SPSS v24,0 y revela el resultado o las conclusiones en cuadros de porcentaje, tablas de frecuencias y diagramas de barra.

Asimismo, en referencia al estudio de las variables y dimensiones, se utilizará la escala de Likert con cinco opciones, los mismos que se describen de la siguiente manera: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indiferente, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo.

3.7 Aspectos éticos

Esta tesis tendrá toda su originalidad y originalidad en cuanto a la elaboración de la herramienta de recolección de campo, su aplicación, el análisis estadístico de la información recolectada y la evaluación del resultado que se obtuvo en el presente trabajo, la cual estará de acuerdo con los parámetros y reglamentos vigentes en fuerza de la Universidad Cesar Vallejo.

A lo mencionado anteriormente, la cuestión ética es central para el desarrollo de un trabajo que cumpla con el rigor científico requerido, para lo cual también se han otorgado las licencias necesarias para dar el nombre de la organización objeto de análisis en el título.

IV. RESULTADOS

Dentro de este capítulo se dan a conocer los resultados descriptivos teniendo en cuenta las variables y dimensiones que se han tomado para el diseño del objetivo general y de los objetivos específicos, de la misma forma los resultados inferenciales con el uso del coeficiente de correlación de Spearman:

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Valor Público:

Tabla 3

Distribución de frecuencias y porcentajes del mantenimiento de local escolar de una institución educativa secundaria de Cangallo de la variable Valor Público.

| | Baremos | Frecuencia | Porcentaje Válido |
|------------|---------|------------|-------------------|
| Deficiente | 46 – 57 | 5 | 10,0% |
| Regular | 58 – 69 | 36 | 72,0% |
| Eficiente | 70 – 80 | 9 | 18,0% |
| Total | | 50 | 100% |

Nota. Datos encontrados con el programa SPSS V.24

En la tabla 03, hace notar como resultados de la variable valor público, que el 72,0% de los apoderados encuestados perciben respecto al valor público que proyecta el mantenimiento de local escolar durante su ejecución que es de forma regular, por otro lado, el 18,0% considera que proyecta un valor público de manera eficiente y únicamente el 10,0% lo percibe de forma deficiente, lo antes descrito denota que más de la mitad de los encuestados tiene no tiene una percepción satisfactoria sobre el valor público que proyecta la entidad relacionado a la ejecución del programa de mantenimiento, aspecto que podría ser mejora mediante la implementación de políticas alineadas a la transparencia institucional.

4.1.2. Dimensiones del Valor público

En relación a los resultados de los análisis descriptivos de las tres (3) dimensiones de la variable valor público se tiene que a nivel general está resaltando la percepción regular que tienen los apoderados por el valor generado por los servicios, por los resultados y por la confianza, los mismos que se proceden a detallar a continuación:

Sobre la primera dimensión denominada valor generado por los servicios se tiene que el 62,0% de los apoderados de una institución educativa secundaria de Cangallo perciben un nivel regular. Sumado a ello, el 10% lo hace notar de nivel deficiente y solamente el 30,0% percibe que el nivel es eficiente, lo cual como consecuencia simboliza que el nivel de reputación no cumple con sus perspectivas de los usuarios.

Sobre la segunda dimensión denominada valor generado por los resultados, el 64,0% de los apoderados de una institución educativa secundaria de Cangallo perciben un nivel regular. Sumado a ello el 30,0% hace notar un nivel de atención regular. Últimamente, solo el 6,0% observa que el nivel es deficiente.

Por último, sobre la tercera dimensión denominada valor generado por la confianza, el 60,0% de los padres de familia de una institución IE de Cangallo perciben un nivel regular. Sumado a ello solo el 32,0% hace notar un nivel regular y por último, solo el 8,0% observa que el nivel es deficiente.

En ese sentido, el porcentaje vincula a una percepción regular en las tres dimensiones tienen valores superiores o iguales a 60% denotando que se tiene que incidir en mejorar la condición actual, todo lo señalado se detalla en el siguiente cuadro:

Tabla 4

Distribución de frecuencias y porcentajes del mantenimiento de local escolar de una institución educativa secundaria de Cangallo de la variable Valor Público.

| Dimensiones | Niveles | Baremos | Frecuencia | Porcentaje Válido |
|-----------------------------------|------------|---------|------------|-------------------|
| Valor generado por los Servicios | Deficiente | 15 - 20 | 4 | 8,0% |
| | Regular | 21 - 25 | 31 | 62,0% |
| | Eficiente | 26 – 30 | 15 | 30,0% |
| Valor generado por los Resultados | Deficiente | 10 – 13 | 3 | 6,0% |
| | Regular | 14 – 17 | 32 | 64,0% |
| | Eficiente | 18 – 20 | 15 | 30,0% |
| Valor generado por la Confianza | Deficiente | 16 – 21 | 4 | 8,0% |
| | Regular | 22 – 25 | 30 | 60,0% |
| | Eficiente | 26 – 30 | 16 | 32,0% |

Nota. Datos encontrados con el programa SPSS V.24

4.1.3. Transparencia Institucional

Con referencia a los resultados encontrados vinculados a la variable transparencia institucional, se tiene que la Tabla 5, presenta los resultados donde el 70,0% de los apoderados de una institución educativa secundaria de Cangallo perciben un nivel regular, lo cual muestra las expectativas de los usuarios en el mantenimiento de local escolar. Así también 26,0% hace notar que el nivel es eficiente y únicamente el 4,0% hace notar un nivel con deficiencia. Lo antes descrito evidencia la necesidad de mejorar las políticas y lineamientos internos sobre la transparencia de información ya sea por parte de la entidad o ante los requerimientos de información.

Tabla 5

Distribución de frecuencias y porcentajes del mantenimiento de local escolar de una institución educativa secundaria de Cangallo de la variable Transparencia institucional.

| | Baremos | Frecuencia | Porcentaje Válido |
|------------|---------|------------|-------------------|
| Deficiente | 44 – 55 | 2 | 4,0% |
| Regular | 56 – 65 | 35 | 70,0% |
| Eficiente | 66 – 76 | 13 | 26,0% |
| Total | | 50 | 100% |

Nota. Datos encontrados con el programa SPSS V.24

4.1.4. Dimensiones de la Transparencia Institucional

Respecto a los resultados de los análisis descriptivos de las tres (3) dimensiones de la variable transparencia institucional, primero podemos hacer mención sobre los resultados de la dimensión Participación ciudadana, el 78,0% de los apoderados de una IE secundaria de Cangallo 2022, hacen notar el nivel regular, frente al mantenimiento escolar. Sumado a ello el 18,0% nota un nivel eficiente y solamente el 4,0% observa un nivel con deficiencia.

En esa misma línea, encontramos los datos de la dimensión Acceso a la información pública, donde el 80,0% de los padres de familia de una IE secundaria de Cangallo perciben un nivel regular. De la misma forma el 16,0% hace notar que el nivel es eficiente y como parte final referimos que solo el 4,0% nota un nivel con deficiencia.

Por último, respecto a la dimensión Rendición de cuentas, el 54,0% de los usuarios de una IE secundaria de Cangallo hacen notar un nivel regular. Aunado a ello solo el 16,0% hace notar un nivel regular, y por último encontramos que el 30,0% nota un nivel con deficiencia.

Por lo tanto, podemos hacer notar de forma genérica, en relación a las dimensiones descritas en líneas arriba, son apreciadas en un nivel regular en su mayoría, ya que se obtiene valores superiores o iguales al 50%, por la población encuestada; lo cual detallamos de la siguiente forma

Tabla 6

Distribución de frecuencias y porcentajes del mantenimiento de local escolar de una institución educativa secundaria de Cangallo de la variable Transparencia institucional.

| Dimensiones | Niveles | Baremos | Frecuencia | Porcentaje Válido |
|---------------------------------|------------|---------|------------|-------------------|
| Participación Ciudadana | Deficiente | 15 – 20 | 5 | 4,0% |
| | Regular | 21 – 25 | 36 | 78,0% |
| Acceso a la información pública | Regular | 26 – 30 | 9 | 18,0% |
| | Deficiente | 11 – 14 | 2 | 4,0% |
| | Regular | 15 – 17 | 40 | 80,0% |
| Rendición de cuentas | Deficiente | 18 – 20 | 8 | 16,0% |
| | Regular | 22 – 25 | 27 | 54,0% |
| | Deficiente | 26 - 28 | 8 | 16,0% |

Nota. Datos encontrados con el programa SPSS V.24

4.2. Resultados inferenciales

Teniendo en cuenta los objetivos; general y específico que fueron diseñados para esta investigación, se procedió con el análisis inferencial de los datos y/o resultados encontrados, en seguida se desarrolló la aplicación de los cuestionarios, el cual fue por medio del valor de coeficiente de correlación de Spearman.

Ahora bien, es preciso indicar que no se ha realizado la prueba de Kolmogorov – Smirnov puesto que estamos trabajando con variables cualitativas que surgen de la percepción de los apoderados de la mencionada institución educativa, logrando alcanzar los diferentes datos que a continuación se detallan en el siguiente término.

4.2.1 Contrastación de la hipótesis

Respeto al objetivo general

Teniendo en cuenta que el objetivo general señala lo siguiente, analizar la relación del Valor público entre la transparencia institucional del mantenimiento de una IE secundaria del distrito de Cangallo 2022; se pasó a realizar la comparación de hipótesis principal que concierne a este objetivo, que a continuación de detalla de la siguiente forma:

Ho: No guarda una relación significativa entre el valor público y la transparencia institucional del mantenimiento de una institución educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo, 2022

H1: Existe una relación significativa entre el valor público y la transparencia institucional del mantenimiento de una institución educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo, 2022.

Tabla 7

Significancia y correlación entre el Valor público y la Transparencia institucional

| | | Valor público | Transparencia institucional |
|-----------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Rho de Spearman | Valor publico | | |
| | | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (Bilateral) | 0,450 |
| | | N° | 50 |
| Rho de Spearman | Transparencia institucional | | |
| | | Coeficiente de correlación | 0,450 |
| | | Sig. (Bilateral) | 1,000 |
| | | N° | 50 |

Nota. Datos encontrados con el programa SPSS V.24

De los resultados obtenidos en la tabla antes detallada se ha observado que cuenta con un valor de significancia de 0,002 por lo que es menor al 0,05 (95% de confianza), en tal sentido se evidencia que existe relación, sumado a ello se tiene un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,450; en ese contexto y considerando la interpretación de Martínez y Campos (2015) se tiene como resultado que: El valor público se correlaciona de manera positivo moderada con la transparencia institucional del mantenimiento de una IE de nivel secundaria del distrito de Cangallo en el año 2022.

Respeto al primer objetivo específico

Teniendo en cuenta que el primer objetivo específico precisa lo siguiente, determinar la relación entre el valor público y la participación ciudadana del mantenimiento de una institución educativa secundaria del distrito de Cangallo, 2022; se ha desarrollado el contraste de la primera hipótesis específica correspondiente a este objetivo, lo cual se precisa de la siguiente manera:

Ho: No existe una relación significativa entre el valor público y la participación ciudadana del mantenimiento de una IE de nivel secundario del distrito de Cangallo, 2022

H1: Existe una relación significativa entre el valor público y la transparencia institucional del mantenimiento de una IE de nivel secundario del distrito de Cangallo, 2022.

Sobre los resultados alcanzado en el cuadro precedente, se ha observado que cuenta con un valor de significancia de 0,002 por lo que es menor al 0,05 (95% de confianza), en tal sentido se evidencia que existe relación, sumado a ello se tiene un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,514; en ese contexto y considerando la interpretación de Martínez y Campos (2015) se tiene como resultado que: El valor público se correlaciona de manera positivo moderada con la participación ciudadana del mantenimiento de una IE de nivel secundaria del distrito de Cangallo en el año 2022, tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 8*Significancia y correlación entre valor público y la Participación ciudadana.*

| | | Valor público | Participación ciudadana |
|-----------------|-----------------------------|------------------|-------------------------|
| Rho de Spearman | Valor público | 1,000 | 0,450 |
| | | Sig. (Bilateral) | 0,002 |
| | | N° | 50 |
| | Transparencia institucional | 0,450 | 1,000 |
| | | 0,002 | |
| | | 50 | 50 |

*Nota. Elaboración propia, datos encontrados con el programa SPSS V.24***Respeto al segundo objetivo específico**

Haciendo referencia el segundo objetivo específico indica de manera clara lo siguiente, determinar la relación entre el valor público y el acceso a la información pública del mantenimiento de una IE secundaria del distrito de Cangallo, 2022; se logró realizar la comparación sobre la segunda hipótesis específica correspondiente a este objetivo, tal como se menciona en la siguiente tabla:

Ho: No guarda una relación significativa entre el valor público y el acceso a la información pública del mantenimiento de una institución educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo, 2022

H1: Existe una relación significativa entre el valor público y el acceso a la información pública del mantenimiento de una institución educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo, 2022.

Sobre los resultados encontrados en el cuadro precedente, se ha observado que cuenta con un valor de significancia de 0,004 por lo que es menor al 0,05 (95% de confianza), en tal sentido se evidencia que existe relación, sumado a ello se tiene

un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,402; en ese contexto y considerando la interpretación de Martínez y Campos (2015) se tiene como resultado que: El valor público se correlaciona de manera positivo moderada con el acceso a la información del mantenimiento de una IE de nivel secundario del distrito de Cangallo en el año 2022, tal como se señala en el cuadro siguiente:

Tabla 9

Significancia y correlación entre valor público y Acceso a la información pública.

| | | Valor público | Acceso a la información pública |
|-----------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Rho de Spearman | Valor público | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (Bilateral) | 0,002 |
| | | N° | 50 |
| | Transparencia institucional | Coeficiente de correlación | 0,450 |
| | | Sig. (Bilateral) | 0,002 |
| | | N° | 50 |

Respeto al tercer objetivo específico

Haciendo referencia el tercer objetivo específico indica lo siguiente, determinar la relación entre el valor público y la rendición de cuentas del mantenimiento de una IE secundaria del distrito de Cangallo, 2022; se desarrolló la comparación de la tercera hipótesis específica correspondiente a este objetivo, tal como se señala en el cuadro siguiente:

Ho: No guarda una relación significativa entre el valor público y la rendición de cuentas del mantenimiento de una institución educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo, 2022

H1: Existe una relación significativa entre el valor público y la rendición de cuentas del mantenimiento de una institución educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo, 2022.

Sobre los resultados encontrados en el cuadro precedente, se ha observado que cuenta con un valor de significancia de 0,012 por lo que es menor al 0,05 (95% de confianza), en tal sentido se evidencia que existe relación, sumado a ello se tiene un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,351; en ese contexto y considerando la interpretación de Martínez y Campos (2015) se tiene como resultado que: El valor público se correlaciona de manera positivo baja con la rendición de cuentas del mantenimiento de una IE de nivel secundaria del distrito de Cangallo en el año 2022, tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 10

Significancia y correlación entre el valor público y la rendición de cuentas

| | | Valor público | Rendición de cuentas |
|------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Valor publico | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (Bilateral) | 0,002 |
| | N° | 50 | |
| | Transparencia institucional | Coeficiente de correlación | 0,450 |
| Sig. (Bilateral) | | 0,002 | |
| N° | | 50 | |

V. DISCUSIÓN

En seguida, se procede a desarrollar la discusión de los resultados partiendo del objetivo general de la presente investigación que detalla lo siguiente, analizar la relación del valor público con la transparencia institucional del mantenimiento de una IE secundaria del distrito de Cangallo en el año 2022.

En ese contexto se tiene como resultado inferencial que el valor público se correlaciona de forma positivo moderada con la transparencia institucional del mantenimiento de una IE de nivel secundaria del distrito de Cangallo en el año 2022, lo que evidencia que en la medida que se implementan acciones de socialización y transparencia de información los apoderados de dicha institución educativa tengan una mejor percepción del valor público que proyecta.

Aunado a ello los resultados descriptivos de la variable valor público detallan que el 72,0% de los apoderados encuestados perciben respecto al valor público que proyecta el mantenimiento de local escolar durante su ejecución que es de forma regular, por otro lado, el 18,0% considera que proyecta un valor público de manera eficiente y únicamente el 10,0% lo percibe de forma deficiente, lo antes descrito denota que más de la mitad de los encuestados tiene no tiene una percepción satisfactoria sobre el valor público que proyecta la entidad relacionado a la ejecución del programa de mantenimiento, aspecto que podría ser mejora mediante la implementación de políticas alineadas a la transparencia institucional.

Asimismo, los resultados descriptivos de la variable transparencia institucional detallan que el 70,0% de los apoderados de una institución educativa secundaria de Cangallo perciben un nivel regular, lo cual lo cual muestra las expectativas de los usuarios en el mantenimiento de local escolar. Así también 26,0% hace notar que el nivel es eficiente y por último el 4,0% hace notar que el nivel es deficiente. Lo antes descrito evidencia la necesidad de mejorar las políticas y lineamientos internos sobre la transparencia de información ya sea por parte de la entidad o ante los requerimientos de información.

Asimismo, los resultados descriptivos de la variable valor público detallan que respecto a la dimensión valor generado por los servicios, el 62,0% de padres de familia de una institución educativa secundaria de Cangallo perciben un nivel regular, lo que indicaría que la capacidad de atención no cumple con sus perspectivas. Asimismo, con referencia a la dimensión valor generado por los resultados, el 64,0% de los apoderados de una institución educativa secundaria de Cangallo perciben un nivel regular. Finalmente, respecto a la dimensión valor generado por la confianza, el 60,0% de los padres de familia de una IE secundaria de Cangallo perciben un nivel regular.

Lo antes descrito es concordante con Rivera (2021), quien en su investigación sobre el valor público generado por el PETC durante el ciclo escolar en los años 2019 y 2018, en noviembre de 2019 concluyó que por los beneficios que se obtuvieron en el presente estudio es sobre la percepción de los directores de las escuelas beneficiarias en el caso del proyecto en Puebla es muy bueno, ya que en este contexto presentan como unidad de estudio a un programa del estado en el cual se resalta la importancia de generar valor público en la población beneficiaria.

De igual forma, presenta similitud con Segundo (2017), quien de su investigación desarrollada sobre transparencia y acceso a la implementación de la política de información, en la gestión pública, en las ciudades de Metepec y Zinacantepec, concluyó que resaltando la importancia de las acciones públicas y que estas sean visibles para ayudar a un Estado a generar mejoras continuas, tomar las decisiones más correctas, todo ello, gracias a las personas que observan el proceso, por tal sentido la correlación moderada antes descrito guarda vinculación directa para generar un entorno de mayor transparencia que ayude a aumentar el valor público en este tipo de instituciones.

De igual forma, es concordante con lo descrito por Achar et al. (2021), quien en su trabajo relacionado a reducir la corrupción aumentando la transparencia en las acciones gubernamentales y promoviendo la toma de decisiones con criterios no arbitrarios y públicos, resaltó la importancia que tiene la información ya que puede mejorar la democracia, permitir a los ciudadanos monitorear y controlar el

trabajo de los funcionarios del gobierno, a partir de ello denotamos que las bases de las buenas democracias están en el libre acceso de la información de carácter público por parte de los ciudadanos, quienes pueden ejercer la función fiscalizadora en representación del estado.

De igual forma, es concordante con Carrasco (2022), que en su investigación relacionada con cómo generar valor y calidad de servicio público en la Unidad de Ejecución de la Administración Judicial de Lima 2021, ha denota la importancia que tiene el estudio puede determinar el valor y la calidad global de cómo se crea el servicio en la unidad de ejecución, donde ya se tiene una perspectiva clara de la realidad del servicio con respecto a su función e identificar que juega un papel primordial y decisivo en el trabajo de la administración judicial, esto revela que en la medida que los servicios brindados sean desarrollados de forma transparente se percibirá un valor público que apoye a fortalecer la imagen institucional de la entidad de estudio.

Ahora bien, con respecto al primer objetivo específico, se ha encontrado como resultado que el valor público se relaciona de forma positiva moderada con la participación ciudadana en el mantenimiento de una IE de nivel secundario del distrito de Cangallo, en el año 2022, esto denota que en la medida que se vea la viabilidad de incluir a los apoderados en el proceso de las actividades vinculadas al mantenimiento de locales escolares percibirán un mayor grado de satisfacción sobre el valor público que proyecta la entidad. Aunado a ello sobre la dimensión participación ciudadana los resultados descriptivos detallaron que el 78,0% de los padres de familia de una IE secundaria de Cangallo perciben un nivel regular, frente al desarrollo de mantenimiento escolar. Sumado a ello el 18,0% hace notar un nivel eficiente y solamente el 4,0% hace notar que el nivel es deficiente.

De igual forma, con respecto al segundo objetivo específico, se ha logrado como resultado que el valor público se relaciona de forma positiva moderada con el acceso a la información pública del mantenimiento de una institución educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo, en el año 2022, esto evidencia que en la medida que los responsables de su ejecución tengan la predisposición de brindar información a los apoderados estos percibirán un mayor valor público aumentando

la confianza en la entidad. Aunado a ello sobre la dimensión acceso a la información pública los resultados descriptivos detallaron que el 80.0% de los apoderados de una IE secundaria de Cangallo perciben un nivel regular, frente a la implementación de mantenimiento de local escolar. Sumado a ello el 16,0% hace notar que el nivel es eficiente y por último solo el 4,0% hace notar que el nivel es deficiente.

Lo antes descrito es concordante con lo descrito por Osorio y Barreto, (2021), quienes en su investigación sobre gobierno abierto y sus aportes especialmente en el eje de transparencia general, evidenciaron como principales aspectos a resaltar que en la medida en que se permita el reconocimiento de los elementos del problema, realizar el seguimiento a medida que transcurre el tiempo para que los datos y sus características puedan ser analizadas objetivamente asimismo que, en referencia al efecto de la TP, tomando en cuenta la satisfacción de la población las conclusiones denotan que la inclinación de la investigación se centra en las consecuencias sobre la participación ciudadana, en referencia a las investigaciones gubernamentales se centra en el efecto disminuir significativamente la corrupción y mejorar el los puntos de tomar decisiones y la gestión financiera.

Aunado a ello, tiene una apreciación similar con Sernaqué (2022), quien en su investigación sobre el ingreso de información al portal transparente afecta el valor general de la Universidad Nacional de Huacho, resalto que el valor público que genera el portal de transparencia se ubica en un nivel intermedio a consecuencia de sus componentes; la influencia del servicio y la confianza forman la base del valor público creado que le proporciona un término medio, con lo que podemos demostrar que la información proporcionada por el portal de la institución, universidad Huacho alcanza solo el nivel medio, esto luego de haber contrastado el valor público que genera frente a los usuarios, dicho aporte demuestra la importancia de mejorar las políticas de transparencia de información con la finalidad que las entidades fortalezcan su valor público.

Con referencia al tercer objetivo específico, se ha obtenido como resultado que el valor público se relaciona de forma positiva baja con la rendición de cuentas del mantenimiento de una IE de nivel secundario del distrito de Cangallo, en el año

2022, esto desprende que si bien la percepción de los apoderados aumentaría con la rendición de cuentas sobre el presupuesto de mantenimiento sería baja puesto que tienen la posibilidad de evidenciar físicamente la intervención al momento de apersonarse al local escolar. Aunado a ello sobre la dimensión rendición de cuentas los resultados descriptivos detallaron que el 54,0% de los padres de familia de una IE secundaria de Cangallo hace notar un nivel regular, frente al proceso de mantenimiento de local escolar. Sumado a ello solo el 16,0% muestran que el nivel es regular, y por último el 30,0% hacen notar que el nivel es deficiente.

Lo antes descrito es concordante con Acevedo y Ariza, (2021), quien en su investigación vinculada a la implementación de políticas de rendición de cuentas y transparencia, cuestionando los saberes dominantes y las costumbres impuestas en el territorio latinoamericano sobre el generar información gubernamental, evidenció que implementar políticas de rendición de cuentas y transparencia depende de la aplicación de reformas a los partidos a través de la gobernabilidad neoliberal, por lo que para el caso específico, el hecho que se generen mejores mecanismos para rendir cuentas y que estos a su vez sean lo más transparentes posibles posibilitaría una mayor aceptación por ende aumente el valor público.

Ahora bien, de forma general los resultados obtenidos guardan vinculación con el postulado teórico de Ventura (2021), quien denota la clara vinculación que existe entre el valor público con la satisfacción que puede generar en el usuario externo y la creación de valor global, resaltando la importancia de brindar un nivel bueno de satisfacción en el usuario externo frente a la atención sobre todo alineado a la implementación y cumplimiento de medidas de transparencia institucional.

De similar manera con lo precisado por Gonzales (2018), quien de su investigación sobre los portales de transparencia y valor público denotaron que los portales de transparencia guardan relación con el valor generado por el municipio de la provincia de San Juan de Miraflores, con un valor de significancia de 0.000 menor a 0.05, lo que nos permite realizar la afirmación anteriormente expuesta con un nivel de confianza del 95%, por lo que podemos concluir de manera positiva señalando que la investigación anterior contribuye a conocer como es el

comportamiento de la variable y su importancia dentro de la gestión pública alineado a políticas de transparencia de la información en la creación de valor público para los ciudadanos.

Al igual que el postulado teórico descrito por Cueva (2019), quien luego de investigar el efecto de emplear la reducción administrativa en la creación de valor público para las personas con miras a una mejor atención ciudadana, evidenció que recolecta y examina datos directamente de la audiencia de usuarios en el MAC para diagnosticar su satisfacción (valor público) con los servicios prestados al público, de lo cual puedo dar fe de la importancia del buen desempeño en las organizaciones corporativas dirigidas a crear valor público que tenga un impacto positivo en las apreciaciones de los ciudadanos.

Ahora bien, si bien los resultados de la investigación han denotado la presencia de una correlación moderada entre las variables de investigación, según la necesidad actual debido a serios problemas de falta de transparencia y corrupción en las entidades del estado, se hace de suma urgencia que todas las entidades busquen generar mecanismos que acerquen al ciudadano en la toma de decisiones públicas y que ellos puedan ejercer el control social y de esta manera mitigar posibles riesgos de corrupción, asimismo al ser las instituciones educativas un tipo de entidad pública que brinda el servicio educativo a nivel nacional es de suma importancia que formen parte de las políticas estatales sobre lineamientos para aumentar su valor público no solo desde el aspecto de la calidad educativo sino desde la generación de valor público en base a una gestión institucional abierta donde se practiquen políticas de transparencia de gestión.

Por último, es importante precisar que dicha investigación contribuye en generar un instrumento que sea replicable en este tipo de unidades de análisis constituidas con instituciones educativas de nivel secundario donde se tiene en muchas ocasiones la mayor cantidad de presupuesto público asignado al programa de mantenimiento, en los mismos tanto estudiantes como padres de familia deben contribuir en la labor fiscalizadora para que dicho presupuesto tenga el mejor destino y genere un impacto positivo en la educación de los estudiantes.

VI. CONCLUSIONES

Teniendo como referencia los datos encontrados, se tiene las siguientes conclusiones concordantes con los objetivos planteados en la investigación:

- Primera** : Se determinó que el valor público se relaciona de forma positiva moderada con la transparencia institucional del mantenimiento de una institución educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo, en el año 2022, esto evidencia que en la medida que se implementan acciones de socialización y transparencia de información los apoderados de dicha institución educativa tendrán una mejor percepción del valor público que proyecta.
- Segunda** : Se determinó que el valor público se relaciona de forma positiva moderada con la participación ciudadana en el mantenimiento de una institución educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo, en el año 2022, esto denota que en la medida que se vea la viabilidad de incluir a los apoderados en el proceso de las actividades vinculadas al mantenimiento de locales escolares percibirán un mayor grado de satisfacción sobre el valor público que proyecta la entidad.
- Tercera** : Se determinó que el valor público se relaciona de forma positiva moderada con el acceso a la información pública del mantenimiento de una institución educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo, en el año 2022, esto evidencia que en la medida que los responsables de su ejecución tengan la predisposición de brindar información a los apoderados estos percibirán un mayor valor público aumentando la confianza en la entidad.
- Cuarta** : Se determinó que el valor público se relaciona de forma positiva baja con la rendición de cuentas del mantenimiento de una institución educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo, en el año 2022, esto desprende que si bien la percepción de los

apoderados aumentaría con la rendición de cuentas sobre el presupuesto de mantenimiento sería baja puesto que tienen la posibilidad de evidenciar físicamente la intervención al momento de apersonarse al local escolar.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera** : Se recomienda a los responsables del mantenimiento de la IE de nivel secundario del distrito de Cangallo que generen reuniones específicas donde se pueda socializar el planeamiento, ejecución y rendición de cuentas del mencionado programa con la finalidad que los padres perciben un alto de nivel de transparencia y coadyuve a contar con un mejor valor público institucional.
- Segunda** : Se recomienda a los responsables del mantenimiento de la IE de nivel secundario del distrito de Cangallo que de forma progresiva informen a los apoderados mediante correos electrónicos y/o grupos de WhatsApp los avances respecto del programa de mantenimiento con la finalidad de insertar su participación en la ejecución de actividades y sepan que se viene desarrollando de forma oportuna y transparente.
- Tercera** : Se recomienda a los responsables del mantenimiento de la IE de nivel secundario del distrito de Cangallo por intermedio del responsable de atender los pedidos de transparencia canalizarlos de forma oportuna para que dicha información se remita dentro de los plazos establecidos por ley y no se tengan observaciones y/o opiniones negativas que mermen el valor público de la entidad.
- Cuarta** : Se recomienda a los responsables del mantenimiento de la IE de nivel secundario del distrito de Cangallo generar reuniones de socialización empleando medios electrónicos como el Zoom y/o Meet con la finalidad de convocar a una reunión final donde se exponga la rendición de cuentas del presupuesto del programa de mantenimiento con la finalidad que los apoderados tengan la información fidedigna en el momento indicado para las consultas sugerencias y/o aportes de mejora.

REFERENCIAS

- Acevedo-Alonso, Jony Alexander y Ariza-Buenaventura, Efrén Danilo. (2021). Rendición de cuentas y transparencia en Latinoamérica: un análisis crítico a partir del estudio de caso del sector público de generación de energía eléctrica colombiano entre 2010 y 2016. Bogotá. doi:<https://doi.org/10.15446/innovar.v31n82.98423>
- Baena, G. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Grupo Editorial Patria.
- Carrasco Neyra, J. (2022). Valor Público y Calidad de Servicio en la Unidad Ejecutora de un Órgano de la Administración de Justicia Lima, 2021.(tesis de maestría). Lima, Perú.
- Chilet Manco, J. A. (2019). Desarrollo moral y valor público.
- Cueva Paredes, A. L. (2019). Incidencia de la aplicación de la simplificación administrativa en la creación de valor público en el centro de mejor atención al ciudadano - casp Mac Lima Norte - 2018 (tesis de maestría). Lima, Perú.
- Gonzales Paez, S. Y. (2018). Uso de portales de transparencia y el valor público. (tesis de maestría). Lima, Perú.
- Juan Pablo Achar-Rojas, Sebastián Vargas-Ferreira, Pedro Joaquín Godoy-Alvarenga, Natalia I. Céspedes-Atlasovich, Francisco Javier Agüero-Duarte, Derlis Santiago Molinas, Ricardo A. Estigarribia-Ruiz Diaz. (2021). Medición del impacto de la ley de transparencia y acceso a la información pública en el Paraguay. Obtenido de <http://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/viewFile/1082/pdf>
- Kelly & Muers. (2003). Revista Gerencia y Políticas de Salud, vol. 5, núm. 11, diciembre, 2006, pp. 3-5. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/545/54501101.pdf>
- Moore, M. H. (2006). Revista del CLAD Reforma y Democracia, núm. 34, febrero, 2006, pp. 1-22. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3575/357533666001.pdf>

- Osorio-Sanabria, Maruitsi Alexandra y Barreto Piedad Lucía. (2021). Transparencia pública: análisis de su evolución y aportes para el desarrollo del gobierno abierto. doi:10.15446/innovar.v32n83.99884
- Rivera Hernandez, C. (2021). Innovación pública en programas sociales a través de la generación de valor público. El caso del programa escuela de tiempo completo 2018 - 2019 en el estado de Puebla México. *Revista de administración pública*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/346643596_Innovacion_publica_en_programas_sociales_a_traves_de_la_generacion_de_valor_publico_El_caso_del_Programa_Escuelas_de_Tiempo_Completo_2018-2019_en_el_Estado_de_Puebla_Mexico
- Segundo Espinoza, C. A. (2017). "Transparencia y acceso a la información en la gestión pública municipal Metepec y Zinacantepec Estado de México: 2009-2015". [tesis de maestría]. Toluca, Mexico. Obtenido de <https://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/68197/Tesis%20Maestror%20c3%ada%202017%20C%20c3%a9sar%20Alfredo%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Segundo Espinoza, C. A. (2017). *Transparencia y acceso a la información en la gestión pública municipal. {tesis de maestría}*. Obtenido de <https://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/68197/Tesis%20Maestror%20c3%ada%202017%20C%20c3%a9sar%20Alfredo%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Segundo R. Cabana, Felicindo H. Cortés, Franco A. Contreras, Valentina F. Vargas. (2020). Influencia del control de gestión al valor público generado en servicios dependientes del ministerio de economía, fomento y turismo, Chile. 31. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000200103>
- Sernaqué Marroquin, J. M. (2022). Portal de transparencia y valor público en la universidad de Huacho. (tesi de maestría). Huacho, Perú.
- Solis Mora, S. A. (17 de Noviembre de 2017). *Gestando una contraloría abierta para marcar la diferencia en la vida de los ciudadanos: caso de Costa Rica*. Obtenido de

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/3F7166A6B4FDEF89052582B8006C4A68/\\$FILE/solismor.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/3F7166A6B4FDEF89052582B8006C4A68/$FILE/solismor.pdf)

Ventura Hernández, E. M. (2021). Satisfacción Del Usuario Externo Y La Creación Del Valor Público En El Centro De Salud Ex Fundo Naranjal, San Martín De Porres, 2021. (Tesis De Maestria). Lima, Perú.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

| Título: Valor público y transparencia institucional del mantenimiento de una institución educativa secundaria del distrito de Cangallo,2022 | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Problemas | Objetivos | Hipótesis | Variables e indicadores | | | | |
| Problema General: | Objetivo general: | Hipótesis general: | Variable 1/Independiente: X Valor Público | | | | |
| ¿Cuál es la relación entre el Valor público y la Transparencia institucional del mantenimiento de una institución educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo,2022? | Determinar la relación entre el Valor público y la Transparencia institucional del mantenimiento de local escolar de una institución educativa ubicada en el distrito de Cangallo,2022 | Existe relación significativa entre el Valor público y la Transparencia institucional del mantenimiento de una Institución Educativa del distrito de Cangallo, 2022. | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de valores | Niveles o rangos |
| | | | VALOR GENERADO POR LOS SERVICIOS | a Servicios b Beneficiarios | 1 - 6 | Ordinal A. Muy en desacuerdo (1) B. En desacuerdo (2) C. Indiferente (3) D. De acuerdo (4) E. Muy de acuerdo (5) | 1 a 1,65 1,65 a 3,3 3,3 a 5 |
| | | | VALOR GENERADO POR LOS RESULTADOS | a Impacto b Infraestructura | 7 - 10 | | |
| | | | VALOR GENERADO POR LA CONFIANZA | a Confianza b Trato personal | 11 - 16 | | |
| Problemas Específicos | Objetivos específicos | Hipótesis específicas | Variable 2/Dependiente: Y Transparencia Institucional | | | | |
| P1. ¿En qué medida el valor público se relaciona con la participación ciudadana del mantenimiento de la Institución Educativa secundaria? | O1. Determinar la relación entre valor público y la Participación ciudadana del mantenimiento de la Institución Educativa secundaria. | H1. Existe relación significativa entre el valor público y la participación ciudadana del mantenimiento de la Institución Educativa secundaria. | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de valores | Niveles o rangos |
| | | | PARTICIPACION CIUDADANA | Reuniones de planificación, participación del comité de mantenimiento, participación del comité veedor, vigilancia ciudadana y control social | 1 - 6 | Ordinal A. Muy en desacuerdo (1) B. En desacuerdo (2) C. Indiferente (3) D. De acuerdo (4) E. Muy de acuerdo (5) | 1 a 1,65 1,65 a 3,3 3,3 a 5 |
| P2. ¿En qué medida el valor público se relaciona con el acceso a la información pública del mantenimiento de la Institución Educativa secundaria? | O2. Determinar la relación entre valor público y Acceso a la información pública del mantenimiento de la Institución Educativa secundaria. | H2. Existe relación significativa entre el entre valor público y Acceso a la información pública del mantenimiento de la Institución Educativa secundaria. | ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA | Suficiente información, requerimientos de información, atención a solicitudes de información y plazos de atención a solicitudes de información | 7 - 10 | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------|--|
| P3. ¿En qué medida el valor público se relaciona con la rendición de cuentas del mantenimiento de local escolar de la Institución Educativa secundaria, 2022? | O3. Determinar la relación entre el valor público y la rendición de cuentas del mantenimiento de la Institución Educativa secundaria. | H3. Existe relación significativa entre el valor público y la rendición de cuentas del mantenimiento de la Institución Educativa secundaria. | RENDICION DE CUENTAS | Asamblea de padres de familia, actividades priorizadas, reuniones de coordinación, objetivos y metas, reuniones de CONEI y actuación ética | 11 - 16 | | |
| Diseño de investigación: | | Población y Muestra: | | Técnicas e instrumentos: | | Método de análisis de datos: | |
| Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Método: Hipotético deductivo Diseño: No experimental | | Población: 50 padres de familia Muestra: 50 padres de familia | | Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario | | Descriptiva: Inferencial: | |

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

| Variables de estudio | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensión | Indicadores | Escala de medición |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Variable 1 Valor Público | El valor público debe ser entendido como el cambio que acontece en las variables sociales. El valor público se crea cuando a) las intervenciones públicas, que adoptan la forma de bienes, servicios o regulaciones, satisfacen las necesidades y expectativas de las personas, generando beneficios a la sociedad y, b) se optimiza la gestión interna a través de un uso más eficiente y productivo de los recursos públicos, para, directa o indirectamente, satisfacer las necesidades y expectativas de las personas, generando beneficios a la sociedad (PCM, 2018) | Analiza el conocimiento respecto al valor público, mediante la aplicación de encuestas, tomando en consideración las dimensiones de necesidades y expectativas del personal, en base de la confianza y poder alcanzar resultados de interés público. | VALOR GENERADO POR LOS SERVICIOS | a Servicios b Beneficiarios | Ordinal |
| | | | VALOR GENERADO POR LOS RESULTADOS | a Impacto b Infraestructura | Ordinal |
| | | | VALOR GENERADO POR LA CONFIANZA | a Confianza b Trato personal | Ordinal |
| Variable 2 Transparencia Institucional | La transparencia es un instrumento social y organizacional para tomar mejores decisiones, para reducir las probabilidades de corrupción, para incrementar las posibilidades de confianza y cooperación en una sociedad plural, pero que no es ni un valor universal o general ni un instrumento monolítico, sin costos y limitaciones. (Arellano Gault, 2006) | Analiza el conocimiento respecto a la transparencia institucional mediante la aplicación de encuestas, tomando en cuenta las dimensiones de gestión participativa, principio de transparencia, y rendición de cuentas. | PARTICIPACION CIUDADANA | Reuniones de planificación, participación del comité de mantenimiento, participación del comité veedor, vigilancia ciudadana y control social | Ordinal |
| | | | ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA | Suficiente información, requerimientos de información, atención a solicitudes de información y plazos de atención a solicitudes de información | Ordinal |
| | | | RENDICION DE CUENTAS | Asamblea de padres de familia, actividades priorizadas, reuniones de coordinación, objetivos y metas, reuniones de CONEI y actuación ética | Ordinal |

Anexo 3. Instrumento/s de recolección de datos

Anexo 1. Confiabilidad de los instrumentos (Alpha de Cronbach)

Como lineamiento genérico, George y Mallery (2003), hace las siguientes recomendaciones para la evaluación de los coeficientes de Alfa de Cronbach:

Cuadro 1. Escala de interpretación del Alfa de Cronbach

| Escala | Significado |
|------------------------------|--------------------|
| Coeficiente alfa mayor a 0,9 | Excelente |
| Coeficiente alfa mayor a 0,8 | Bueno |
| Coeficiente alfa mayor a 0,7 | Aceptable |
| Coeficiente alfa mayor a 0,6 | Cuestionable |
| Coeficiente alfa mayor a 0,5 | Pobre |
| Coeficiente alfa menor a 0,5 | Inaceptable |

Fuente: George y Mallery (2003)

En tal sentido a continuación se procede a detallar los resultados obtenidos para las dos variables de investigación:

Respecto a la variable “VALOR PUBLICO”

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| 0,866 | 16 |

Sobre la primera variable se ha obtenido un valor de 0,866 para las 16 preguntas planteadas, de la revisión al cuadro 1 se concluye que este instrumento es

factible de ser aplicado a la muestra seleccionada. Acto seguido se detalla los resultados por cada una de las preguntas planteadas en el citado cuestionario:

| Estadísticas de total de elemento | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
| Considera que los servicios mejorados con el Mantenimiento de Local Escolar en la I.E. satisfacen las necesidades de los estudiantes. | 60.5500 | 41.524 | .502 | 0,858 |
| Considera que el Mantenimiento de Local Escolar permitió brindar un servicio de calidad a los estudiantes de la I.E. | 60.4500 | 40.261 | .731 | 0,846 |
| Considera suficiente la participación de los padres de familia y/o representantes en el proceso de rendición de cuentas del Mantenimiento de Local Escolar. | 60.7500 | 42.092 | .334 | 0,872 |
| Considera que la atención brindada de los servicios mejorados con el Mantenimiento de Local Escolar es visibles, medibles y con accesibilidad. | 60.6000 | 41.305 | .507 | 0,858 |

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|------|-------|
| Considera que la información brindada por la I.E. contribuye a conocer los servicios mejoradas con el Mantenimiento de Local Escolar. | 60.3000 | 45.905 | .447 | 0,862 |
| Considera que el desempeño de los docentes se ve fortalecido si cuentan con una adecuada infraestructura luego de ejecutar el Mantenimiento de Local Escolar. | 60.6000 | 39.411 | .595 | 0,854 |
| Considera importante que la I.E. quede ubicada en los primeros puestos de gasto efectivo del Mantenimiento de Local Escolar. en la UGEL. | 60.5500 | 40.471 | .651 | 0,850 |
| Considera importante que la I.E. utilice todo el presupuesto del Mantenimiento de Local Escolar para mejorar la prestación del servicio educativo. | 60.1000 | 43.989 | .621 | 0,856 |
| Considera importante que la I.E. promueva un portal web para evidenciar los resultados de la intervención del Mantenimiento de Local Escolar. a favor de los miembros de la comunidad educativa. | 60.4500 | 40.050 | .753 | 0,845 |
| Considera importante la calidad de infraestructura educativa obtenida luego de la intervención del Mantenimiento de Local | 60.3000 | 42.116 | .654 | 0,852 |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|------|-------|
| Escolar para mejorar el servicio educativa en la I.E. | | | | |
| Considera que la transparencia de gestión del Mantenimiento de Local Escolar contribuye a generar confianza en las autoridades de la I.E. | 60.1000 | 44.516 | .537 | 0,858 |
| Considera que la transparencia de gestión del Mantenimiento de Local Escolar contribuye a la reducción del riesgo de corrupción en la I.E | 60.3000 | 44.747 | .341 | 0,865 |
| Considera que las rendiciones de cuenta sobre el Mantenimiento de Local Escolar se generan en un horario adecuado. | 60.5000 | 42.789 | .557 | 0,856 |
| Considera importante aumentar el número de reuniones informativas del Mantenimiento de Local Escolar entre padres de familia con la I.E. | 60.5500 | 43.629 | .315 | 0,869 |
| Considera que, al existir reclamos o dudas sobre el Mantenimiento de Local Escolar, la I.E. lo resuelve de manera oportuna y con buen trato. | 60.3500 | 46.661 | .358 | 0,865 |
| Considera que la información publicada por la I.E. sobre el Mantenimiento de Local Escolar me da confianza. | 60.3000 | 45.274 | .579 | 0,859 |

Respecto a la variable “TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL”

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| 0,799 | 16 |

En relación a la segunda variable se ha obtenido un valor de 0,799 para las 16 preguntas planteadas, de la revisión al cuadro 1 se concluye que este instrumento es factible de ser aplicado a la muestra seleccionada. Acto seguido se detalla los resultados por cada una de las preguntas planteadas en el citado cuestionario:

| Estadísticas de total de elemento | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
| Considera que para el Mantenimiento de Local Escolar se convoca la participación de los representantes de la comunidad educativa de manera oportuna. | 58.9500 | 22.261 | .383 | 0,790 |
| Considera que los padres de familia participan en la elección de las actividades que se priorizan para el | 59.2000 | 21.432 | .445 | 0,785 |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|------|-------|
| Mantenimiento de Local Escolar. | | | | |
| Considera que las actividades ejecutadas en el Mantenimiento de Local Escolar generan impacto en la mejora de las necesidades específicas de la I.E. | 59.050 0 | 23.418 | .144 | 0,801 |
| Considera que la I.E. promueve la participación de los padres de familia de forma conveniente para el Mantenimiento de Local Escolar. | 59.250 0 | 19.461 | .794 | 0,759 |
| Considera que la I.E tiene mecanismo sólidos y suficientes para la participación de los padres de familia en el Mantenimiento de Local Escolar. | 59.250 0 | 19.882 | .707 | 0,766 |
| Considera que la I.E brinda un canal mediante el cual se pueda informarse y opinar sobre el desarrollado del Mantenimiento de Local Escolar. | 59.100 0 | 21.147 | .660 | 0,775 |
| Considera que la I.E. transparenta la información del Mantenimiento de Local Escolar de manera suficiente y oportuna a los miembros de la comunidad educativa. | 59.050 0 | 22.050 | .546 | 0,784 |
| Considera que la I.E. brinda mecanismo para obtener información sobre el desarrollo del Mantenimiento de Local Escolar. | 59.200 0 | 21.221 | .488 | 0,782 |

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------|-------|
| Considera que la información brindada por la I.E. respecto al Mantenimiento de Local Escolar es suficiente y confiable. | 59.200 0 | 21.221 | .488 | 0,782 |
| Considera que la I.E cumple los plazos para atender las solicitudes de información sobre el Mantenimiento de Local Escolar. | 59.150 0 | 21.608 | .628 | 0,780 |
| Considera suficiente las asambleas de padres de familia para la rendición de cuentas por parte de la I.E. respecto al Mantenimiento de Local Escolar. | 59.150 0 | 22.871 | .534 | 0,791 |
| Considero que la rendición de cuentas sobre el Mantenimiento de Local Escolar es suficiente y confiable. | 59.000 0 | 21.684 | .578 | 0,781 |
| Considera suficiente la participación de los padres de familia y/o representantes en el proceso de rendición de cuentas del Mantenimiento de Local Escolar. | 59.300 0 | 19.168 | .619 | 0,768 |
| Considera que la exposición de rendición de cuentas del Mantenimiento de Local Escolar responde mis expectativas. | 59.150 0 | 19.608 | .763 | 0,761 |
| Considera que existe actos de corrupción en la ejecución del Mantenimiento de Local Escolar. | 60.500 0 | 25.842 | -.263 | 0,882 |
| Considera que existen dificultades en la ejecución | 59.500 0 | 20.053 | .382 | 0,794 |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| del Mantenimiento de Local Escolar que afectan la seguridad y confianza del buen uso de los recursos públicos. | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “VALOR PÚBLICO”

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| 1 | Considera que los servicios mejorados con el MLE en la I.E. satisfacen las necesidades de los estudiantes. | X | | X | | X | | |
| 2 | Considera que el Mantenimiento de Local Escolar permitió brindar un servicio de calidad a los estudiantes de la I.E. | X | | X | | X | | |
| 3 | Considera suficiente la participación de los padres de familia y/o representantes en el proceso de rendición de cuentas del Mantenimiento de Local Escolar. | X | | X | | X | | |
| 4 | Considera que la atención brindada de los servicios mejorados con el Mantenimiento de Local Escolar es visibles, medibles y con accesibilidad. | X | | X | | X | | |
| 5 | Considera que la información brindada por la I.E. contribuye a conocer los servicios mejoradas con el Mantenimiento de Local Escolar. | X | | X | | X | | |
| 6 | Considera que el desempeño de los docentes se ve fortalecido si cuentan con una adecuada infraestructura luego de ejecutar el Mantenimiento de Local Escolar. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Considera importante que la I.E. quede ubicada en los primeros puestos de gasto efectivo del Mantenimiento de Local Escolar. en la UGEL | X | | X | | X | | |
| 8 | Considera importante que la I.E. utilice todo el presupuesto del Mantenimiento de Local Escolar para mejorar la prestación del servicio educativo. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 9 | Considera importante que la I.E. promueva un portal web para evidenciar los resultados de la intervención del Mantenimiento de Local Escolar. a favor de los miembros de la comunidad educativa. | X | | X | | X | | |
| 10 | Considera importante la calidad de infraestructura educativa obtenida luego de la intervención del Mantenimiento de Local Escolar para mejorar el servicio educativa en la I.E. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN n | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 11 | Considera que la transparencia de gestión del Mantenimiento de Local Escolar contribuye a generar confianza en las autoridades de la I.E. | X | | X | | X | | |
| 12 | Considera que la transparencia de gestión del Mantenimiento de Local Escolar contribuye a la reducción del riesgo de corrupción en la I.E. | X | | X | | X | | |
| 13 | Considera que las rendiciones de cuenta sobre el Mantenimiento de Local Escolar se generan en un horario adecuado. | X | | X | | X | | |
| 14 | Considera importante aumentar el número de reuniones informativas del Mantenimiento de Local Escolar entre padres de familia con la I.E. | X | | X | | X | | |
| 15 | Considera que, al existir reclamos o dudas sobre el Mantenimiento de Local Escolar, la I.E. lo resuelve de manera oportuna y con buen trato. | X | | X | | X | | |
| 16 | Considera que la información publicada por la I.E. sobre el Mantenimiento de Local Escolar me da confianza. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Manuel Crisóstomo Palomino **DNI: 28295387**

Especialidad del validador: Lengua y Literatura, Mg. Administración de la Educación

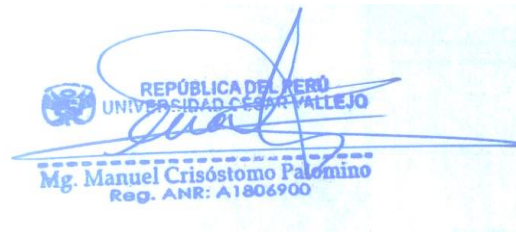
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ayacucho 25 de mayo del 2022



REPUBLICA DEL PERÚ
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Mg. Manuel Crisóstomo Palomino
Reg. ANR: A1806900

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL”

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| 1 | Considera que para el Mantenimiento de Local Escolar se convoca la participación de los representantes de la comunidad educativa de manera oportuna. | x | | x | | x | | |
| 2 | Considera que los padres de familia participan en la elección de las actividades que se priorizan para el Mantenimiento de Local Escolar. | x | | x | | x | | |
| 3 | Considera que las actividades ejecutadas en el Mantenimiento de Local Escolar generan impacto en la mejora de las necesidades específicas de la I.E. | x | | x | | x | | |
| 4 | Considera que la I.E. promueve la participación de los padres de familia de forma conveniente para el Mantenimiento de Local Escolar. | x | | x | | x | | |
| 5 | Considera que la I.E. tiene mecanismo sólidos y suficientes para la participación de los padres de familia en el Mantenimiento de Local Escolar. | x | | x | | x | | |
| 6 | Considera que la I.E. brinda un canal mediante el cual se pueda informarse y opinar sobre el desarrollado del Mantenimiento de Local Escolar. | x | | x | | x | | |
| | DIMENSIÓN 2 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Considera que la I.E. transparenta la información del Mantenimiento de Local Escolar de manera suficiente y oportuna a los miembros de la comunidad educativa. | x | | x | | x | | |

| | | | | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 8 | Considera que la I.E. brinda mecanismo para obtener información sobre el desarrollo del Mantenimiento de Local Escolar. | x | | x | | x | | |
| 9 | Considera que la información brindada por la I.E. respecto al Mantenimiento de Local Escolar es suficiente y confiable. | x | | x | | x | | |
| 10 | Considera que la I.E cumple los plazos para atender las solicitudes de información sobre el Mantenimiento de Local Escolar. | x | | x | | x | | |
| | DIMENSIÓN n | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 11 | Considera suficiente las asambleas de padres de familia para la rendición de cuentas por parte de la I.E. respecto al Mantenimiento de Local Escolar. | x | | x | | x | | |
| 12 | Considero que la rendición de cuentas sobre el Mantenimiento de Local Escolar es suficiente y confiable | x | | x | | x | | |
| 13 | Considera suficiente la participación de los padres de familia y/o representantes en el proceso de rendición de cuentas del Mantenimiento de Local Escolar. | x | | x | | x | | |
| 14 | Considera que la exposición de rendición de cuentas del Mantenimiento de Local Escolar responde mis expectativas. | x | | x | | x | | |
| 15 | Considera que existe actos de corrupción en la ejecución del Mantenimiento de Local Escolar. | | x | | x | | x | |
| 16 | Considera que existen dificultades en la ejecución del Mantenimiento de Local Escolar que afectan la seguridad y confianza del buen uso de los recursos públicos. | | x | | x | | x | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. MANUEL CRISÓSTOMO PALOMINO **DNI: 28295387**

Especialidad del validador: Lengua y Literatura, Mg. Administración de la Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ayacucho, 25 de mayo de 2022



REPUBLICA DEL PERU
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Mg. Manuel Crisóstomo Palomino
Reg. ANR: A1806900

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “VALOR PÚBLICO”

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| 1 | Considera que los servicios mejorados con el MLE en la I.E. satisfacen las necesidades de los estudiantes. | X | | X | | X | | |
| 2 | Considera que el Mantenimiento de Local Escolar permitió brindar un servicio de calidad a los estudiantes de la I.E. | X | | X | | X | | |
| 3 | Considera suficiente la participación de los padres de familia y/o representantes en el proceso de rendición de cuentas del Mantenimiento de Local Escolar. | X | | X | | X | | |
| 4 | Considera que la atención brindada de los servicios mejorados con el Mantenimiento de Local Escolar es visibles, medibles y con accesibilidad. | X | | X | | X | | |
| 5 | Considera que la información brindada por la I.E. contribuye a conocer los servicios mejoradas con el Mantenimiento de Local Escolar. | X | | X | | X | | |
| 6 | Considera que el desempeño de los docentes se ve fortalecido si cuentan con una adecuada infraestructura luego de ejecutar el Mantenimiento de Local Escolar. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Considera importante que la I.E. quede ubicada en los primeros puestos de gasto efectivo del Mantenimiento de Local Escolar. en la UGEL | X | | X | | X | | |
| 8 | Considera importante que la I.E. utilice todo el presupuesto del Mantenimiento de Local Escolar para mejorar la prestación del servicio educativo. | X | | X | | X | | |
| 9 | Considera importante que la I.E. promueva un portal web para evidenciar los resultados de la intervención del Mantenimiento de Local Escolar. a favor de los miembros de la comunidad educativa. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 10 | Considera importante la calidad de infraestructura educativa obtenida luego de la intervención del Mantenimiento de Local Escolar para mejorar el servicio educativa en la I.E. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN n | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 11 | Considera que la transparencia de gestión del Mantenimiento de Local Escolar contribuye a generar confianza en las autoridades de la I.E. | X | | X | | X | | |
| 12 | Considera que la transparencia de gestión del Mantenimiento de Local Escolar contribuye a la reducción del riesgo de corrupción en la I.E. | X | | X | | X | | |
| 13 | Considera que las rendiciones de cuenta sobre el Mantenimiento de Local Escolar se generan en un horario adecuado. | X | | X | | X | | |
| 14 | Considera importante aumentar el número de reuniones informativas del Mantenimiento de Local Escolar entre padres de familia con la I.E. | X | | X | | X | | |
| 15 | Considera que, al existir reclamos o dudas sobre el Mantenimiento de Local Escolar, la I.E. lo resuelve de manera oportuna y con buen trato. | X | | X | | X | | |
| 16 | Considera que la información publicada por la I.E. sobre el Mantenimiento de Local Escolar me da confianza. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr MEDINA LIZARBE, WALTER **DNI 40261166**

Especialidad del validador: EDUCACIÓN – LENGUA Y LITERATURA

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de mayo del 2022



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL”

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| 1 | Considera que para el Mantenimiento de Local Escolar se convoca la participación de los representantes de la comunidad educativa de manera oportuna. | X | | X | | X | | |
| 2 | Considera que los padres de familia participan en la elección de las actividades que se priorizan para el Mantenimiento de Local Escolar. | X | | X | | | X | |
| 3 | Considera que las actividades ejecutadas en el Mantenimiento de Local Escolar generan impacto en la mejora de las necesidades específicas de la I.E. | X | | X | | X | | |
| 4 | Considera que la I.E. promueve la participación de los padres de familia de forma conveniente para el Mantenimiento de Local Escolar. | X | | X | | X | | |
| 5 | Considera que la I.E tiene mecanismo sólidos y suficientes para la participación de los padres de familia en el Mantenimiento de Local Escolar. | X | | X | | X | | |
| 6 | Considera que la I.E brinda un canal mediante el cual se pueda informarse y opinar sobre el desarrollo del Mantenimiento de Local Escolar. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Considera que la I.E. transparenta la información del Mantenimiento de Local Escolar de manera suficiente y oportuna a los miembros de la comunidad educativa. | X | | X | | X | | |
| 8 | Considera que la I.E. brinda mecanismo para obtener información sobre el desarrollo del Mantenimiento de Local Escolar. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 9 | Considera que la información brindada por la I.E. respecto al Mantenimiento de Local Escolar es suficiente y confiable. | X | | X | | | X | |
| 10 | Considera que la I.E cumple los plazos para atender las solicitudes de información sobre el Mantenimiento de Local Escolar. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN n | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 11 | Considera suficiente las asambleas de padres de familia para la rendición de cuentas por parte de la I.E. respecto al Mantenimiento de Local Escolar. | X | | X | | X | | |
| 12 | Considero que la rendición de cuentas sobre el Mantenimiento de Local Escolar es suficiente y confiable | X | | X | | X | | |
| 13 | Considera suficiente la participación de los padres de familia y/o representantes en el proceso de rendición de cuentas del Mantenimiento de Local Escolar. | X | | X | | X | | |
| 14 | Considera que la exposición de rendición de cuentas del Mantenimiento de Local Escolar responde mis expectativas. | X | | X | | X | | |
| 15 | Considera que existe actos de corrupción en la ejecución del Mantenimiento de Local Escolar. | X | | X | | | X | |
| 16 | Considera que existen dificultades en la ejecución del Mantenimiento de Local Escolar que afectan la seguridad y confianza del buen uso de los recursos públicos. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr MEDINA LIZARBE, WALTER **DNI 40261166**

Especialidad del validador: EDUCACIÓN – LENGUA Y LITERATURA

25 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUISPE VILCA GRISELY ROSALIE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Valor público y transparencia institucional del mantenimiento de una institución educativa de nivel secundario del distrito de Cangallo, 2022", cuyo autor es CCAYO IPURRE GENARO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 12 de Agosto del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| QUISPE VILCA GRISELY ROSALIE DNI: 45537118 ORCID: 0000-0003-0526-4366 | Firmado electrónicamente por: GQUISPEV11 el 12- 08-2022 19:01:32 |

Código documento Trilce: TRI - 0412623