



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Mejora de gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en  
el hospital de Huaycán 2020-2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTORA:**

Mayo Pinado, Melissa Eliana ([orcid.org/0000-0003-3817-8026](https://orcid.org/0000-0003-3817-8026))

**ASESORA:**

Dra. Haro Lizano, Teresa Consuelo ([orcid.org/0000-0003-3412-1428](https://orcid.org/0000-0003-3412-1428))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ  
2022

## **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a mis padres y hermanas por todo el apoyo incondicional que demuestran día a día.

## **Agradecimiento**

Al culminar el trabajo es cual estuvo lleno de investigaciones de mi centro de trabajo para así poder sacar lo más mínimo y poder tener un detalle de lo que quiero mejorar de la oficina donde laboro, y por eso es que agradezco al jefe directo el cual confió en darme esa información para poder dar el análisis respectivo.

Agradezco infinitamente a mi asesora del curso de Proyecto de Investigación que a la vez cumple la función de docente, por su empeño y dedicación para que cada uno de los proyectos estén a la altura de una tesis.

# Índice de contenidos

Carátula.....	I
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Índice de contenidos.....	IV
Índice de tablas.....	V
Índice de gráficos y figuras.....	VI
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>10</b>
3.1. <i>Tipo y diseño de investigación.....</i>	<i>10</i>
3.2. <i>Variables y operacionalización.....</i>	<i>10</i>
3.3. <i>Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....</i>	<i>12</i>
3.4. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....</i>	<i>13</i>
3.5. <i>Procedimientos.....</i>	<i>15</i>
3.6. <i>Método de análisis de datos.....</i>	<i>15</i>
3.7. <i>Aspectos éticos.....</i>	<i>16</i>
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>16</b>
4.1. <i>Resultados descriptivos.....</i>	<i>16</i>
4.2. <i>Resultados Inferenciales.....</i>	<i>21</i>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>24</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>26</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>27</b>
<b>VIII. REFERENCIAS.....</b>	<b>28</b>
<b>ANEXOS</b>	
<b>ANEXO 1 Matriz de lógica de consistencia.....</b>	<b>31</b>
<b>ANEXO 2. Matriz de operacionalización del instrumento de la variable gestión de inventarios.....</b>	<b>32</b>
<b>ANEXO 3 Matriz de operacionalización del instrumento de la variable optimización del Área de almacén del HH.....</b>	<b>33</b>
<b>ANEXO 4 Instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>34</b>
<b>ANEXO 5 Validación de instrumentos de recolección –Experto 1.....</b>	<b>36</b>
<b>Validación de instrumentos de recolección-Experto 2.....</b>	<b>37</b>
<b>Validación de instrumentos de recolección-Experto 3.....</b>	<b>39</b>
<b>ANEXO 6 Estados financieros.....</b>	<b>40</b>
<b>ANEXO 7 Turnitin.....</b>	<b>42</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 Variable, dimensiones e indicadores de gestión de inventarios .....	11
Tabla 2 Variable, dimensiones e indicadores de optimización del Área de almacén del HH .....	11
Tabla 3 Personal encuestado .....	13
Tabla 4 Estadística de confiabilidad .....	14
Tabla 5 Nivel de relación entre la gestión de inventarios y la optimización del Área de almacén .....	17
Tabla 6 Nivel de relación entre el marco legal y la optimización del Área de almacén .....	18
Tabla 7 Nivel de relación entre la difusión de procedimientos y la optimización del área de almacén .....	20
Tabla 8 Prueba de normalidad utilizando el Shapiro Wilk .....	22
Tabla 9 Correlación de las variables de gestión de inventarios y la optimización del área de almacén .....	23
Tabla 10 Correlación entre el marco legal y la gestión de inventarios .....	23
Tabla 11 Correlación entre difusión de procedimientos y la gestión de inventarios .....	24

## Índice de gráficos y figuras

<b>FIGURA 1 Nivel de relación entre la gestión de inventarios y la optimización del Área de almacén.....</b>	<b>18</b>
<b>FIGURA 2 Nivel de relación entre el marco legal y la optimización del Área de almacén .....</b>	<b>19</b>
<b>FIGURA 3 Nivel de relación entre la difusión de Procedimientos y la optimización del Área de almacén .....</b>	<b>20</b>

## Resumen

Actualmente la Administración de Gestión de Abastecimiento conjuntamente con el Ministerio de Economía tiene por objetivo el asincramiento de saldos contables, hechos que se suscitaron por diferentes panoramas, la cual en el Hospital de Huaycán se formula por la nociva administración que se empleó cuando se creó el Área de Almacén Central.

Cada procedimiento que se emplea en almacén fueron adquiridos de manera empírica que a través de los años se ha ido mejorando y adecuándose a la situación, pero en el transcurso se dio lugar a que los saldos no sean reales, empleándose las conciliaciones y sea el reflejo de millones de diferencia.

Por lo que esta investigación se da para identificar y mejorar los procesos que ya están establecidos, pero sin el conocimiento legal o por qué se debe acatar procedimientos sin prescindir de una cuando ya se establezca un flujo para ello.

Demostrando que las operaciones que se realizan en primera instancia serán la base para los siguientes procedimientos, de no satisfacer en su plenitud por la falta de información esto acarrea que los resultados en las conciliaciones entre el Area Contable y Almacén no sean verídicas.

Para lo cual se realiza el presente proyecto de investigación y se plasma las problemáticas vistas en el área y así poder corregirlas de acuerdo a los resultados obtenidos y las recomendaciones señaladas.

Palabras clave: Gestión de almacenes, inventarios, procesos, implementación.

## **Abstract**

Currently, the Supply Management Administration, together with the Ministry of Economy, has as its objective the ascertainment of accounting balances, events that arose from different scenarios, which in the Huaycán Hospital is formulated by the harmful administration that was used when the hospital was created. Central Warehouse Area.

Each procedure that is used in the warehouse was acquired in an empirical way that over the years has been improving and adapting to the situation, but in the course of it, the balances were not real, using the reconciliations and it was reflected million difference.

Therefore, this investigation is given to identify and improve the processes that are already established, but without legal knowledge or why procedures must be followed without dispensing with one when a flow for it is already established.

Demonstrating that the operations that are carried out in the first instance will be the basis for the following procedures, if not fully satisfied due to the lack of information, this means that the results in the reconciliations between the Accounting Area and the Warehouse are not true.

For which the present research project is carried out and the problems seen in the area are reflected and thus be able to correct them according to the results obtained and the recommendations indicated.

Keywords: Warehouse management, inventories, processes, implementation.



## I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación mostrará que la administración y/o gestión de los inventarios es una parte crucial de la institución, porque representa los bienes tangibles de la cual reluce en los estados financieros, es la idea principal por el cual se originó para que se realice esta investigación e implementar una mejora en la gestión de inventarios del Hospital de Huaycán, teniendo el propósito de mejorar la administración y/o gestión para reforzar el sistema que mantiene, considerando que es de suma importancia el saber cómo implementar las técnicas y mecanismos adecuados en el tiempo idóneo.” La pandemia ha hecho que haya más interés sobre el valor de gestionar los inventarios de una manera correcta. El incremento que se veía para el 2021, conjuntamente con el crecimiento del comercio electrónico más la dilatación de la producción el cual fue el desencadenamiento de la crisis sanitaria a nivel global, hizo notorio la importancia y del gran problema que se da cuando no hay un manejo de inventarios en un corto periodo. En la actualidad hay un interés por evitar el no tener una “disponibilidad del producto”; de las cuales se debe a que se tiene los materiales indispensables para la empresa, se tiene a colocación en el momento oportuno, y así impedir los costos y futuras pérdidas. Aceptando complacer de una forma correcta las carencias necesarias para la empresa, de la cual se debe mantener en constante adaptación. Entonces la gestión de inventarios está en una situación donde se mantiene de forma controlada y vigilada.

Es de suma relevancia mencionar que el inventario mantiene una información actualizada del stock real en el almacén, porque independientemente del sistema de inventarios que use la empresa, la precisión es un factor crucial para haya resultados positivos y se refleje en una información real de saldos existentes teniendo como consecuencia un aproximado de ellos o un margen de error.

Con el propósito de emplazar una propuesta el cual mantendrá un mejor manejo o la optimización de ello para una mayor rentabilidad brindando una mejor eficiencia en las funciones de control de inventarios del hospital.

“Las causas principales de una necesidad para el mantenimiento de los inventarios en una empresa son, en primera instancia, el que los consumidores y la producción no se

adapten, la variación aleatoria de la demanda y el tiempo de retorno en una cadena de suministro. Las maniobras más comunes para operar las oscilaciones es el mejoramiento de la información, seguimiento del inventariado de seguridad conjuntamente con la contribución de la cadena de abasto.” (Vidal, Londoño y Contreras, 2006)

La investigación se realiza con el objetivo de poner en marcha el mejoramiento de la gestión del área de almacén del Hospital de Huaycán, por lo que se abordó con el objetivo específico de, Determinar de qué manera la mejora de gestión de inventarios incide para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021; El principal objetivo para llegar a una buena gestión de inventarios de una institución, no es tratar de aumentar la rotación de productos y/o inventarios sino de aumentar los márgenes, o caso contrario de combinar la optimización de ambos. El tener un modelo de inventarios que combine el pronóstico da como resultado una alta rentabilidad del capital invertido en inventarios. En la actualidad se cuenta con todas las herramientas para gestionar de una forma eficaz y eficiente. Contando con la tecnología (sensores, robots, software, etc.) que permitirán:

- Acortar el tiempo de otorgar una información precisa y dividida para inferir en los consumidores (consumo y compra)
- Progresar y automatizar de forma progresiva los procesos
- Obtener un máximo de posibilidades de un producto para los clientes

Para tal fin es necesario que las instituciones amparen modelos analíticos el cual permita incorporar la tecnología con lo que se busca.

Según lo mencionado anteriormente se realizó el estudio sobre la realidad Problemática; y haciéndonos la interrogación sobre la manera para mejorar la gestión de inventarios y como incurre esto en la optimización de la sub coordinación de Almacén de hospital de Huaycán, teniendo así la tarea de una implementación que mejore el actual sistema de inventarios con diseños de estrategias de control que faciliten resultados, el cual primero se observará los principales problemas que impidieron la continuación de ello.

Planteando también los siguientes **problemas específicos**: a) ¿En qué medida el marco legal mejorará la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021? b) ¿De qué manera la difusión de procedimientos mejorará la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021? Por el presente trabajo de investigación tiene como **objetivo principal** el determinar de qué manera la mejora de gestión de inventarios incide para la optimización del área de almacén en el hospital y este motive la actualización continua de una implementación de gestión de inventarios mejorando así su poste para una mejor rentabilidad económica por consiguiente una mejora del bienestar social del grupo beneficiario.

En la actualidad la institución se encuentra en fase de regularización ya que desde el 2014 pasó a ser una unidad ejecutora; así que mediante ese cambio también se implementó el SIGA-Sistema de Gestión Administrativa, el cual toda institución pública lleva el control de sus procesos administrativos incluyendo el módulo logístico/almacén, a la fecha no se contaba con el personal idóneo para ser el responsable de la ejecución de una regularización hasta ese entonces; por lo que hubo varias maniobras ejecutadas por varios responsables producto también de cambios de gestión según la disposición del MINSA, esto generó un desequilibrio y atraso para poder tener un sistema actualizado con saldos reales de las existencias, reflejando así la misma controversia en almacén central y almacén especializado.

Ante lo mencionado es que se toma al almacén central para la presente investigación viendo que a la fecha se sigue arrastrando montos que no reflejan la realidad, y así ir continuamente cerrando esa brecha con mejoras en la gestión.

En el desarrollo dentro del trabajo la investigación se realizó un análisis teniendo como resultado que el importe no solo es el reflejo de una mala actualización e implementación del sistema, sino que también se ha visto que hay desconocimiento de procedimientos por parte de los colaboradores y estos se manejan de manera empírica o con insuficiente conocimiento, trayendo como consecuencia lo que se le viene resultado, en el camino generando más deficiencias y/o errores, distanciamiento en los importes que se refleja en cada año, como también no refleja lo que se almacena.

En resumen, al no tener un control interno, políticas, procedimientos adecuados, capacitación al personal traerá como consecuencia el aumento de posibilidad de que se produzca un mal inventario y tener un efecto perjudicial a la institución; así como el mal servicio a los pacientes o familiares de este, pérdida de rentabilidad; en práctica el marco legal y no aminorar lo que empezó incorrectamente se continuará con el mismo problema trayendo como consecuencia que los entes supervisores no posean información veraz.

Es por ello que la investigación servirá de modelo para situaciones similares que mantienen otras instituciones públicas en donde se pueda analizar la gestión de los inventarios, dentro del objetivo principal se planteó, determinar de qué manera se mejoraría la administración y/o gestión de inventarios, incide para la optimización progresiva de la subcoordinación de almacén central en el hospital de Huaycán y como objetivos secundarios; el identificar en qué medida el marco legal mejora la gestión y/o administración de inventarios para la mejoría de la sub coordinación de almacén en el hospital de Huaycán, finalmente, determinar de qué manera la difusión de procedimientos mejora la gestión y/o administración de inventarios para la mejoría de la sub coordinación de almacén en el hospital de Huaycán

De la misma manera se ha planteado la hipótesis principal, La gestión de inventarios mejorará favorablemente la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021; dentro de las hipótesis específicas mencionamos las siguientes, El marco legal mejorará significativamente la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021, y , La difusión de procedimientos mejorará significativamente la gestión de Inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Existen investigaciones anteriores la cual muestran variables similares, de las cuales es importante mencionarlas. El cual permitirá un mayor alcance del contexto y

problemáticas similares de las cuales se tomará como base y comparaciones de resultados.

### **A nivel nacional,**

**LLayqui (2019)** en su tesis se plantea un sugiere el aplicar y ejecutar una mejoría para la administración de inventarios para el perfeccionamiento de la optimización del área de almacén en la empresa UFITEC SAC, de la cual concluyó la determinación de los principales problemas como la omisión de los apuntes de almacén, la ausencia de control de cierre la ordenes, la ignorancia sobre las cualidades del producto, desorganización y la inexistencia de políticas en el almacén por lo que nos permite conocer sus problemas principales que se mostraron en la empresa en cuestión para dar como una de sus recomendaciones las capacitaciones, fomentar el trabajo en equipo, realizar el programa de inducción a los nuevos colaboradores por lo cual se tiene como una similitud las dimensiones que se mostraron en nuestra matriz la dimensión de difusión de procedimientos con el control adecuado el cual abarca a las dos variables.

**Guevara (2019)** La tesis nombrada “Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa check avanzado Chiclayo EIRL, 2018”. Los resultados de su investigación fueron: Que la gestión de inventarios de la empresa del rubro de reparaciones y mantenimiento de automóviles de la Ciudad de Chiclayo, mantiene una relación inversa-moderada entre sus variables. La cual llega con la conclusión de una relación de sus variables teniendo una baja rotación de los productos de sus inventarios afectando a la empresa y su rentabilidad, teniendo como efecto inverso si se tomara en cuenta la gestión de inventarios con una eficiente rotación de sus productos que esto a la vez generaría una liquidez.

**Rodriguez (2020).** En su tesis titulada “Gestión del Almacenamiento de Suministros y su Influencia en la Eficacia de los Procesos Logísticos en el Hospital Pampas de Tayacaja 2017”. El fruto de la investigación demuestra que hay un gran peso en la administración y/o gestión de los almacenamientos y los procesos operativos y administrativos. Por lo que si los colaboradores cuentan con una adecuada gestión se

podrá concebir un mejoramiento en los procedimientos logísticos que implica una relación de control, recepción, despacho, preparación de pedidos.

**Espinal (2020).** La tesis “Gestión de almacenes para optimizar la deficiencia en la empresa MUNICIPAL DE SERVICIOS ELECTRICOS UTCUBAMBA SAC-2018” tiene por finalidad determinar la gestión de almacenes para optimizar los procesos de la empresa encontrando factores como la recepción y aprovisionamiento, el proceso de descarga, gestión de ubicaciones, clasificación de los materiales, la experiencia del colaborador influye en la gestión del almacén.

### **A nivel internacional,**

**Ramírez y Gómez (2020)** con su tesis, Propuesta de optimización para el mejoramiento de la gestión de inventarios Caso de estudio: Almacén de mantenimiento del Hospital de la Universidad Nacional, por lo cual tiene una conclusión de su investigación de que su gestión de inventarios en el área de almacén de mantenimiento y papelería siendo este un proceso importante dentro de la administración del Hospital de la Universidad Nacional. La cual cuentan con una construcción y abastecimiento necesario para el proceso de gestionar sus inventarios, por el contrario, no hay un mayor avance de la implementación de instrumentos informáticos las cuales darían un mayor alcance de gestión con el registro, rotación, orden y aseo de los inventarios. Teniendo como recomendación el armar o formular una herramienta dentro de una gestión de un inventario, en el programa Excel por la cual a través de esta se procura implementar una mejoría de la gestión de inventarios.

**Martínez (2013),** en su tesis “Propuesta de mejora al modelo de gestión de inventarios y abastecimiento para el área de abastecimiento, farmacia y bodega del hospital base de puerto montt”, de las cuales llega a concluir que tiene las condiciones para cubrir para satisfacer completamente sus necesidades, el modelo de inventarios necesita las mejoras y un análisis más completo, demanda mejorar su sistema de manejo de inventarios para una mayor utilidad y se da como recomendación que utilizar una

metodología para analizar los requerimientos clínicos, también el sistema informático tiene que tener una versión más actualizada y enfocada a las necesidades de la institución, las capacitaciones constantes a los colaboradores y de ser posible la implementación de incentivos.

**Crespín (2018)**, con la tesis “PLAN DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES” se determinó que los inventarios tienen un rol importante dentro del desarrollo de la empresa por el cual se recomendó capacitaciones al personal, diagnóstico y evaluación de su situación actual, y que por medio del plan de mejora, disminuirá las falencias y debilidades mostradas en la tesis, siendo uno de ellos el mal uso de los espacios, inadecuado uso de las estanterías, equipos antiguos y evidenciando lo mismo en la encuesta realizada a los colaboradores.

**Haro (2018)**, siendo el título de la tesis “DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS PARA MOBLER”, en la cual la empresa fue evaluada en los aspectos de espacio, etiquetas, control de material, orden, reportes, organización, teniendo al final un cuestionario para los colaboradores arrojando un resultado que prevalecen las debilidades por encima de sus fortalezas y la brecha es amplia en lo que deber ser y lo que se debe ejercer; por lo tanto el control interno es fundamental y va en relación de una buena gestión con el control de inventarios de la empresa.

**2.2. Bases teóricas** Para realizar la presente investigación es conveniente elaborar Bases Teóricas relacionadas a la variable gestión de inventario y ejecución de pagos optimización del área de almacén del HH:

**Variable independiente. Gestión de Inventarios**

Las empresas por su forma de venta tienen más de 2 productos, los cuales tienen fecha de ingreso, lotes, fecha de vencimiento, montos, proveedores, etc; debiendo tener un registro ordenado. Para ello existe un almacén y relacionado a esto una gestión de

inventarios el cual involucra un sinfín de procedimientos, gestiones, reglamentos, usuarios, datos, operaciones, gestores; por lo cual el objetivo principal de una administración y/o gestión de inventarios es poseer los suministros correctos en el sitio idóneo y en el momento exacto, requiriendo aspectos básicos de una “gestión de inventarios” propiamente dicho. El equilibrio de ello es también observar las ventajas y desventajas para evitar los errores adquiriendo los mejores instrumentos para una adecuada gestión que se adapte a la empresa en esta ocasión al Hospital de Huaycán.

### **Variable dependiente. Optimización del Área de Almacén del HH**

La optimización es la base para examinar, y este ayude a tomar decisiones sobre las dificultades, el cual se tiene que minimizar los costos o maximizar los beneficios de la institución, teniendo los más complejos el área de almacén según sus dimensiones ciertos aspectos administrativos, controles, las cuales existen variados métodos para poder llegar a una conclusión del que mejor se adapte a la situación.

1. **Gestión:** Este término hace referencia a la administración de recursos, sea dentro de una institución estatal o privada, para alcanzar los objetivos propuestos por la misma. Para ello uno o más individuos dirigen los proyectos laborales de otras personas para poder mejorar los resultados, que de otra manera no podrían ser obtenidos. (Concepto de Gestión. 2015)
2. **Inventario:** El inventario de una empresa está constituida por su materia prima y sus productos en proceso, también sus suministros que se llega a utilizar en las operaciones y por consiguiente en el producto terminado (Muller 2014)
3. **Inventario permanente:** sostiene que el método de la empresa debe mantener un registro de manera continua de su existencia y también de sus costos (productos), mercancías que se vendió (González 2008)
4. **La gestión y control de inventarios:** es una sucesión que tiene una huella en las áreas operativas de la empresa y a su vez es un aspecto fundamental de la dirección ya que en situaciones donde no hay control esto acarrea un alto costo y ordena una mayor inversión/efectivo (Parra, 2010)



5. **Gestión de almacén:** El proceso o los procesos de internamiento de las mercaderías, almacenamiento, y distribución, tiene como parámetros: la disponibilidad, rapidez de entrega y fiabilidad. Por consiguiente, la eficacia de la gestión tiene como objetivo el lograr el servicio establecido por el departamento comercial con un nivel que se acepte en la empresa (Anaya, 2007)
6. **Stock:** Cierta cantidad de mercancía que se tiene en el depósito o almacén. De las cuales las herramientas, suministros, materia prima, la cantidad de productos, etc., que es importante que estén almacenados para equilibrar ciertas diferencias entre el flujo de producción y consumo. Se establece en una inversión para asegurar las condiciones y que se de las ventas, las fabricaciones y se dé el aprovechamiento máximo de la empresa. (Contreras, 2007)
7. **El inventario o stock:** es un grupo de bienes y materiales que serán usados en las sucesiones de mantenimiento, producción, y necesitan estar acopiados hasta el instante de ser usados. (Zapata, 2015)
8. **El control de stock:** precisa como la constatación de los productos verificando la parte física, la cual se comprueba en cada parte de las fases de almacenamiento, que inicia des de la admisión hasta la entrega del mismo, en cada fase se observa los tipos, estados y cantidades de cada producto para la conservación. (Krajewski, 2016)
9. **Máximo aprovechamiento:** Se refieren a las acciones que realizan la gerencia y demás personal de la entidad para cumplir diariamente con las funciones asignadas. Son importantes porque en sí mismas implican la forma correcta de hacer las cosas, así como también porque el dictado de políticas y procedimientos y la evaluación de su cumplimiento, constituyen el medio más idóneo para asegurar el logro de objetivos de la entidad (Alvarez, 2012).
10. **Difusión de Procedimientos:** Es fundamental saber de funciones logísticas, la cual “se encarga de la gestión de los flujos físicos y se interesa a su entorno. El

entorno corresponde a las áreas involucradas, bienes necesarios a la realización de la prestación” (Lambert,1998).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

**3.1.1 Tipo de investigación:** La presente investigación es descriptiva porque involucra la elaboración de cuestionarios para determinar la relación de las 2 variables y determinar si es que hay alguna situación y/o proceso que necesite de un análisis para describir su situación real. Según Hernández, Fernández, y Baptista (2006) muestra que una investigación descriptiva exhibe la información tal cual se expone, mostrando la circunstancia en el instante donde se analiza, interpreta y evalúa. Es así que en el Hospital de Huaycán se expondrá situaciones que se presentan de acuerdo a toda la información recaba de manera independiente, teniendo en cuenta las variables a las que se ha enfocado, a la misma vez será de un enfoque cuantitativa-correlacional, para analizar la relación de las 2 variables dentro de un ámbito y un cierto grupo de población.

**3.1.2 Diseño de investigación:** Se llegó a utilizar el diseño no experimental, según Castillo (2017), define que el diseño examina y explica, los datos y fenómenos de forma original, sin operar la variable independiente, los datos provienen de la población y su análisis lo efectúan los técnicos. Por lo que se interpreta que no se manipulo ni una de las variables, siendo la variable independiente (gestión de inventarios) donde expresa los datos originales en relación con la variable dependiente (Optimización del Área De Almacén Del HH), obteniendo toda información dentro de la institución de acuerdo a las técnica e instrumentos de recolección de datos.

#### **3.2. . Variables y operacionalización:**

**3.2.1 Variable 1: Gestión de Inventarios.** Conforme lo menciona Córdoba (2012), la gestión del inventario constituye en la determinación de un manejo estratégico de la empresa, en la prestación de servicios y también en la

producción de bienes, teniendo en cuenta la relación con las actividades de administración de un inventario y el registro de este, puntos de rotación y su clasificación, el orden y producción según sea la situación

**Tabla 1 Variable, dimensiones e indicadores de gestión de inventarios**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
X: GESTIÓN DE INVENTARIOS	X1: MARCO LEGAL	*Control Interno *Políticas
	X2: DIFUSION DE PROCEDIMIENTOS	*Difusión de directivas internas *Conocimiento de manual de procedimientos
	X3: GESTIÓN DE INVENTARIOS	*Toma de inventarios físicos *Consolidación contable

NOTA: Elaboración propia

### 3.2.2. Variable 2: Optimización Del Área De Almacén Del HH.

Según Díaz (2013) “se puede visualizar que la teoría menciona que la optimización de procesos es la existencia de los óptimos globales de una función, llamada objetivo, sobre un conjunto, llamado conjunto factible y las técnicas para determinarlos”.

**Tabla 2 Variable, dimensiones e indicadores de optimización del área de almacén del HH**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Y:	Y1: SEGUIMIENTO DE MERCADERÍA	*Recopilación de datos *Seguimiento de NEA y PECOSA

<b>OPTIMIZACIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DEL HH</b>	<b>Y2: CONTROL ADECUADO</b>	*Cruce de consolidados con economía *Planificación con áreas usuarias
	<b>Y3: MÁXIMO APROVECHAMIENTO</b>	*Organización de espacios *Coordinación con los equipos de trabajo involucrados

**NOTA:** Elaboración propia

### **3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **Población**

La institución está integrada por el personal administrativo y asistencial por ser una institución ligada a la salud, es por ello que se considera la población al personal administrativo quienes están organizados jerárquicamente por Equipos de trabajo, sub coordinaciones y áreas, por tener una mayor relevancia en la presente investigación, los cuales son colaboradores que trabajan en la parte operativa y administrativa.

**Criterios de Inclusión.** Los colaboradores que laboran en el Hospital de Huaycán, específicamente en el Área de Almacén Central, presentan una relación formal, con contrato de acuerdo tipo al que accedió cada uno.

**Criterios de Exclusión.** La institución no cuenta dentro del Área de Almacén Central colaboradores contratados de manera externa.

**Muestra:** (Carrasco, 2019). Un subconjunto de grupo que conforma el estudio, dentro de la presente investigación la muestra como población a un total de 23, tomándose en cuenta a los colaboradores que están involucrados en la investigación, lo cual corresponde a las Sub coordinación de Área de Almacén Central y Patrimonio Central más el E.T de Logística.

**Tabla 3 Personal encuestado**

<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>
1	E.T. de Logística	14
2	Sub Coordinación de almacén central	7
3	Sub coordinación de Patrimonio	2
<b>TOTAL</b>		23

**NOTA:** Datos obtenidos del Equipo de Trabajo de Personal-Elaboración propia

**Muestreo:** Para el presente proyecto el muestreo se utilizará el total de la muestra siendo estos los indicados para la captación de información dentro de las áreas escogidas. Para Maletta (2019): “El muestreo se usa para la selección de los elementos de la muestra total de la población, teniendo en cuenta que existen procedimientos, normas, pautas y los principios para la compilación, haciendo posible el conocer la forma y el comportamiento de la población; dándonos así la opción de realizar el resultado de la población”

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas:**

- **Encuesta:** Se utilizará una cierta cantidad de preguntas que se emplean para reunir datos, opiniones, por medio de la técnica del cuestionario.
- **Análisis Documental:** Se recolectó un conjunto de información, mediante el cual se investigó a través de los Estados financieros, PECOSAS, NEAS, Tipos de ingresos, relación de inventarios.

## **Instrumentos:**

**Cuestionario:** Se utilizará el cuestionario de google forms, la cuallas preguntas serán formuladas de acuerdo a tipo de información arecabar.

- **Recolección de datos:** Se buscará en la documentación (Reporte contable-SIGA) de forma mensual y anual para determinar la correlación de veracidad.

## **Validez**

Seguidamente se validó el instrumento para verificar su autenticidad y confiabilidad a través del juicio de expertos. Esto nos permite determinar si los instrumentos utilizados en el estudio son suficientes para medir las dos variables de interés (Hernández y Mendoza, 2018). La verificación fue realizada por 3 expertos.

## **Confiabilidad**

Según Arispe et al. (2018). La confiabilidad se puede definir como la estabilidad o consistencia de los resultados obtenidos. Existe varias formas de medir el grado de confiabilidad, entre ellas el factor alfa de Cronbach, que mide la consistencia y uniformidad de los instrumentos. Para determinar la confiabilidad, el cuestionario se aplicó a una muestra a piloto de 23 trabajadores, se encontró que tenía un excelente índice de confiabilidad  $>0.722$  y  $0.738$ , y se procesó con el software SPSS Statistics 25, arrojando los siguientes datos:

## **Confiabilidad de gestión de inventarios y optimización del área de almacén del Hospital de Huaycán**

### ***Tabla 4***

#### ***Estadística de confiabilidad***

<b>Instrumentos</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nivel de confiabilidad</b>
<b>Gestión de inventarios</b>	0.722	Aceptable
<b>Optimización del área de almacén del HH</b>	0.738	Aceptable

*Nota: Datos extraídos del Software SPSS Statistics 25*

### **3.5 Procedimientos.**

Para emplear este instrumento de cuestionario, se tendrá en cuenta que las preguntas tengan relación en objetivo de la investigación en relación a las variables según sus indicadores mencionados, validando y corroborando con la sub coordinación para que se pueda ejecutar.

Asimismo, la recolección de datos fue de manera virtual ya que se crearon en Google Drive, los enlaces de acceso al cuestionario y los trabajadores pudieron completar sus respectivas encuestas.

### **3.6 Método de análisis de datos.**

El método de análisis de datos, es el cual nos permitirá hacer una interpretación después de haber obtenido la información de acuerdo a los instrumentos y procedimientos mencionados, teniendo un análisis de acuerdo a la relación de las 2 variables.

La información que recolectamos para variables (Gestión de inventarios y optimización del área de almacén y ejecución de pagos) se analizó y procesó la información en el Software SPSS Statistics 25, para recabar las tablas de distribución de frecuencia se utilizó hojas de Microsoft Excel, para el análisis de inferencial estadístico (Prueba de normalidad Shapiro-Wilk), para la correlación entre las variables y las dimensiones se usó la prueba de Pearson.

### 3.7 Aspectos éticos.

Según la Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV, se establecen los siguientes principios generales de ética:

- ✓ **Autonomía:** La persona responsable de la presente investigación será propia con total capacidad de elección del tema a investigar.
- ✓ **Beneficencia:** Se buscará el bienestar de la población para lo cual se desea brindar una alternativa de solución a la problemática identificada.
- ✓ **Competencia Profesional:** Se procederá a cumplir con los niveles que requiere la investigación donde garantice el rigor científico.
- ✓ **Justicia:** Se respetarán los valores y principios de la población sin quebrantar sus derechos.
- ✓ **Libertad:** Se desarrollará de manera libre e independiente sin buscar un interés económico, político u otro.
- ✓ **No Maleficencia:** Se realizó un análisis de riesgo/beneficio para realizar la investigación sin afectar la integridad de la población y de los participantes.
- ✓ **Respeto Intelectual:** Se respetará la propiedad intelectual de otros autores, de manera que sus ideas y/o aportes considerados en la investigación serán citados y referenciados dando conocimiento de la fuente y del autor.

Cumpliendo también con lo establecido (Normas APA-Séptima edición), de la cual, además teniendo el presente trabajo la verificación y revisión mediante el sistema antiplagio Turnitin.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados descriptivos

**Objetivo General:** Determinar de qué manera la mejora de gestión de inventarios incide para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021.



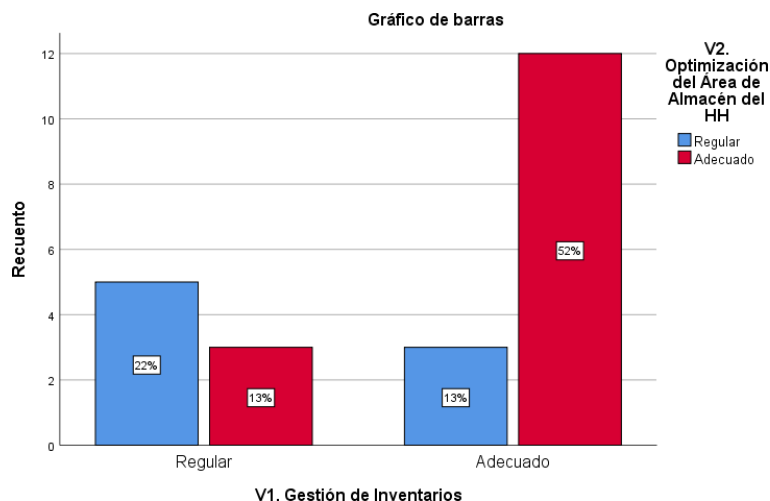
**Tabla 5**

***Nivel de relación entre la gestión de inventarios y la optimización del área de almacén.***

			V2. Optimización del área de almacén del		Total
			HH		
			Regular	Adecuado	
<b>V1. Gestión de inventarios</b>	Regular	Recuento	5	3	8
		<u>% del total</u>	<b><u>21,7%</u></b>	<u>13,0%</u>	<u>34,8%</u>
	Adecuado	Recuento	3	12	15
		<u>% del total</u>	13,0%	<b><u>52,2%</u></b>	65,2%
Total		Recuento	8	15	23
		<u>% del total</u>	34,8%	65,2%	100,0%

**Figura 1**

Nivel de relación entre la gestión de inventarios y la optimización del área de almacén.



Se observa en la tabla 5 y figura 1, el 52,2% (12) de los colaboradores respondieron que la gestión de inventarios y la optimización del área de almacén es adecuado. Sin embargo, el 21,7% (5) respondieron que es regular.

**Objetivo Especifico 1:** Identificar en qué medida el marco legal mejora la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021

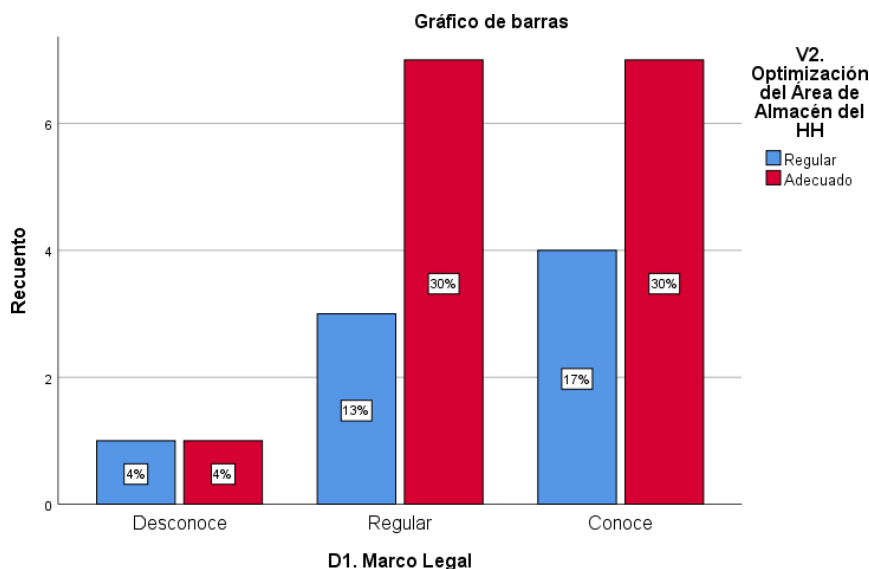
**Tabla 6 Nivel de relación entre el marco legal y la optimización del área de almacén**

		V2. Optimización del área de almacén del HH			
		Regular	Adecuado	Total	
<b>D1. Marco Legal</b>	Desconoce	Recuento	1	1	2
		% del total	4,3%	4,3%	8,7%
	Regular	Recuento	3	7	10

	% del total	<b>13,0%</b>	30,4%	43,5%
Conoce	Recuento	4	7	11
	% del total	17,4%	<b>30,4%</b>	47,8%
Total	Recuento	8	15	23
	% del total	34,8%	65,2%	100,0%

**Figura 2**

Nivel de relación entre el marco legal y la optimización del área de almacén.



Se observa en la tabla 6 y figura 2, el 30,4% (7) de los colaboradores respondieron conocen el marco legal y la optimización del área de almacén es adecuado. Sin embargo, el 13,0% (3) respondieron que conocen de manera regular el marco legal y la optimización del área del almacén.

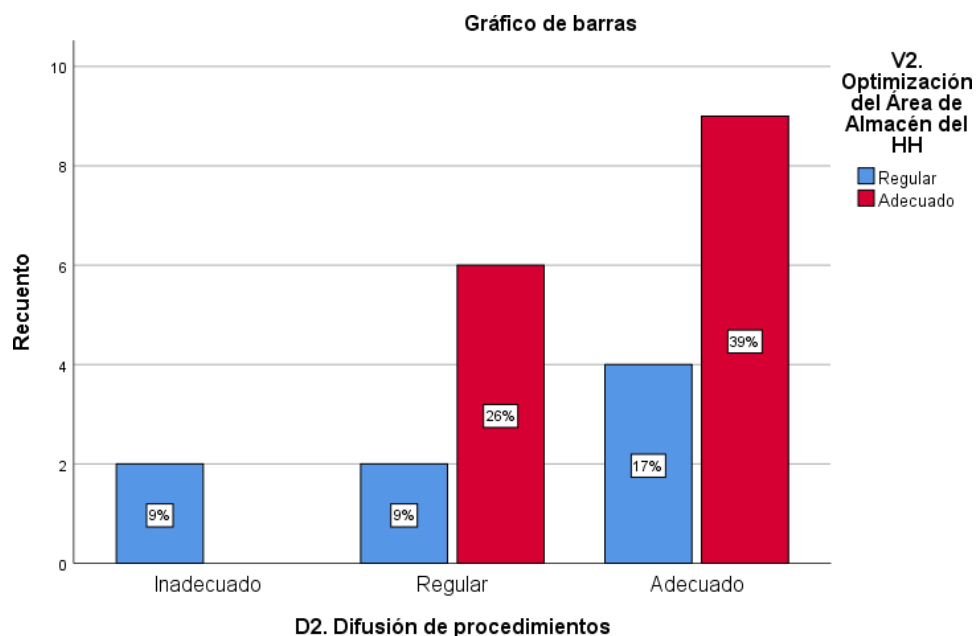
**Objetivo Específico 2:** Determinar de qué manera la difusión de procedimientos mejora la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021.

**Tabla 7 Nivel de relación entre la difusión de procedimientos y la optimización del área de almacén.**

		V2. Optimización del área de almacén del HH			
		Regular	Adecuado	Total	
D2. Difusión de procedimientos	Inadecuado	Recuento	2	0	2
		% del total	8,7%	0,0%	8,7%
	Regular	Recuento	2	6	8
		% del total	8,7%	26,1%	34,8%
	Adecuado	Recuento	4	9	13
		% del total	<b>17,4%</b>	<b>39,1%</b>	56,5%
Total		Recuento	8	15	23
		% del total	34,8%	65,2%	100,0%

**Figura 3**

Nivel de relación entre la difusión de procedimientos y la optimización del área de almacén



Se observa en la tabla 7 y figura 3, el 39,1% (15) de los colaboradores respondieron que la difusión de procedimientos y la optimización del área de almacén es adecuado. Sin embargo, el 17.4% (4) respondieron que es regular.

## 4.2 Resultados Inferenciales

**Tabla 8 Prueba de normalidad utilizando el Shapiro Wilk.**

	<b>Factor</b>	<b>K - W</b>	<b>gl</b>	<b>Sig. (p)</b>
V1	Gestión de Inventarios	.106	23	.710
	Optimización del Área de Almacén	.127	23	.089
V2	del HH			
*p>0.5 (Significativa)				

En la tabla 8, se presentó la Prueba de Normalidad, el cual utilizó Shapiro Wilk, por ser la muestra de 23 colaboradores. Por otro lado, se presentó un ajuste a la distribución Normal ( $p > 0.05$ ). Por ello, se utilizó el coeficiente de correlación r de Pearson para las pruebas de Hipótesis.

### Prueba de Hipótesis General

H0: La mejora de gestión de inventarios no incide significativamente para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021.

H1: La mejora de gestión de inventarios incide significativamente para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021.

**Tabla 9 Correlación de las variables de gestión de inventarios y la optimización del área de almacén.**

		V2. Optimización del Área de Almacén del HH	
	V1. Gestión de	Correlación de	.805**
Pearson	inventarios	Pearson	
		Sig. (bilateral)	.000
		N	23

En la tabla 9, Se observa que existe una correlación positiva fuerte entre ambas variables, debido a que se halló una  $r = .805^{**}$ . Asimismo, la significancia fue  $.000 < 0.05$ , lo que indica que se acepta la hipótesis alterna.

### Prueba de Hipótesis Específica 1

- a) H0: El marco legal no mejora significativamente la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021.
- b) H1: El marco legal mejora significativamente la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021.

**Tabla 10 Correlación entre el marco legal y la gestión de inventarios**

		D1. Marco legal	
	V2. Gestión de	Correlación de	.355**
Pearson	inventarios	Pearson	
		Sig. (bilateral)	.096
		N	23

En la tabla 10, Se observa que existe una correlación positiva baja entre la D1 y V2, debido a que se halló una  $r = .355^{**}$ . Asimismo, la significancia fue  $.096 < 0.05$ , lo que indica que se acepta la hipótesis nula.

### Prueba de Hipótesis Específica 2

- a) H0: La propuesta de difusión de procedimientos no mejora positivamente la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021.
- b) H1: La propuesta de difusión de procedimientos mejora positivamente la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021.

**Tabla 11 Correlación entre difusión de procedimientos y la gestión de inventarios**

		D2. Difusión de procedimientos
	V2. Gestión de inventarios	Correlación de Pearson
Pearson		.566**
		Sig. (bilateral)
		.005
		N
		23

En la tabla 11, Se observa que existe una correlación positiva moderada entre la D2 y V2, debido a que se halló una  $r = .566^{**}$ . Asimismo, la significancia fue  $.005 > 0.05$ , lo que indica que se acepta la hipótesis alterna.

## V. DISCUSIÓN.

Los resultados de la presente investigación fue obtenida mediante un cuestionario realizado a la muestra conformada por 23 colaboradores en relación a las involucradas como son la sub coordinación es de Almacen y Patrimonio como también el Equipo de Trabajo de Logística ya que mediante su aplicación del instrumentos se obtuvo como resultado en la relación entre la gestión de inventarios y la optimización del área de almacén, se muestra en la Tabla 4 y la imagen 1 tiene como resultado que el 52,2% (12) de los colaboradores respondieron que la gestión de inventarios y la optimización del área de almacén es adecuado. Sin embargo, el 21.7% (5) respondieron que es regular y eso deduce que se obtuvo resultados similares de Llayqui (2019) que en su planteamiento de su primera hipótesis especifica que se menciona los procesos del área de Almacen que permitirán proponer e implementar una mejora en la gestión de inventarios dando a conocer los principales problemas del almacén.

Así mismo se muestra un resultado similar en la tesis de Rodriguez (2020) que infiere que sus resultados demuestran una existente influencia entre la gestión de almacenamiento con los procesos logísticos asociados a todos los procesos que las áreas de almacén y Logistica realizan teniendo con una menor incidencia, pero resaltante que la gestión de almacenamiento incide que la valoración del personal del área de Logistica del Hospital de Pampas de Tayacaja tiene un nivel moderadode 40%.

En la hipótesis uno está el Identificar en qué medida el marco legal mejora la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021 obteniendo como resultado y plasmado con la tabla 5 y figura 2, el 30,4% (7) de los colaboradores respondieron conocen el marco legal y la optimización del área de almacén es adecuado. Sin embargo, el 13.0% (3) respondieron que



conocen de manera regular el marco legal y la optimización del área del almacén. Siendo así la similitud entre lo plasmado de las Directivas que maneja en la gestión de medicamentos de la MICRORED el Bosque de la tesis de Ibañez (2014). También mencionado en la tesis de Martínez (2013) que una limitante y sugerencia es que un trabajo más específico resulta importante para poder integrar los procesos y los sistemas y tener un mejor detalle.

En el nivel de relación entre la difusión de procedimientos y la optimización del área de almacén da como resultado en la tabla 6 y figura 3, el 39,1% (15) de los colaboradores respondieron que la difusión de procedimientos y la optimización del área de almacén es adecuado. Sin embargo, el 17.4% (4) respondieron que es regular y esto coincide con lo planteado en la tesis de Ramírez y Gómez (2020) las cuales mencionan como un factor fundamental los activos documentales como los manuales y procedimientos las cuales se ven reflejadas en la deficiencia de los procesos de distribución e importación.

## **VI. CONCLUSIONES**

Se concluye que el hospital de Huaycán carece de deficiencias respecto a su gestión de inventarios por la falta de optimización en la sub coordinación de almacén, en las dimensiones de difusión de procedimientos, control adecuado, gestión de inventarios y máximo aprovechamiento.

La gestión de inventarios puede determinar una optimización favorable para la sub coordinación de almacén teniendo en cuenta los resultados plasmados en cada pregunta, mostrando así que el personal no tiene conocimientos en su mayoría de procedimientos operativos y el marco legal que lo engloba por lo que a través del tiempo se ha trabajado de forma empírica y eso ha causado diferencias entre los saldos que refleja contabilidad con los saldos que refleja KARDEX.

El marco legal se relaciona con cada procedimiento operativo que se realiza en almacén, la gestión de la misma mostrará la optimización en el Hospital de Huaycán, haciendo el seguimiento de cada documento administrativo con el control adecuado.

Se ha observado que no existe una difusión de procedimientos para mejorar la gestión del almacén. A través del tiempo el personal se adecuó al trabajo aprendido empíricamente sin conocimiento de los procedimientos haciendo que la gestión de almacén diera frutos negativos, como la mala administración de espacios, saldos negativos, personal no capacitado, por ende, es necesario profundizar en los problemas encontrados y así poder mejorar la optimización del Hospital de Huaycán.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda al Director del Hospital de Huaycán en coordinación con el Sub coordinador de almacén se efectúe el seguimiento y control para mejorar la gestión de inventario; principalmente dando a conocer la difusión de procedimientos y obtener el máximo aprovechamiento para obtener una optimización en el área.

Se recomienda al Jefe responsable del área Almacén, capacitar al personal ya que la capacitación contribuye a adquirir mayores conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para mejorar y cumplir con el trabajo que se les encomienda; asimismo contribuye a mejorar los procedimientos para lograr mayor eficiencia, de esta manera se alcancen los objetivos previstos para la atención a los usuarios y buena imagen de la institución.

Se recomienda que en el área de Almacén se cumpla con el marco legal de control de inventarios, procedimientos, directivas, a fin de mantener el saldo correcto de las existencias de entradas y salidas; es decir mantener disponibles los bienes al momento de requerir su uso o venta, y para controlar el stock, evitando así futuras contingencias, como mermas que vayan en perjuicio de la gestión del almacén.

Se recomienda al Jefe del Area del Almacén difundir entre los trabajadores del área, las políticas y procedimientos para mejorar la gestión de almacén, ya que es parte esencial dentro de la empresa porque aseguran el cumplimiento de las operaciones del área, simplifican los procesos internos, ya que el Almacén es una unidad de servicio clave por ser la encargada el resguardo, custodia, control y abastecimiento de materiales y productos de los bienes del almacén, por ende, es necesario profundizar en los problemas encontrados y así poder mejorar la optimización del almacén del Hospital de Huaycán.

## IX. REFERENCIAS

- 1.- Fundamentos de inventarios (2007), recuperado de.  
<https://1library.co/document/zx0o2j4z-inventarios-fundamentos-de-inventarios.html>
- 2.- (Ramírez y Gómez, 2020) Propuesta de optimización para el mejoramiento de la gestión de inventarios Caso de estudio: Almacén de mantenimiento del Hospital de la Universidad Nacional, recuperado de  
<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/636/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- 3.- (Cárdenas, 2014) Mejoramiento de la gestión de inventarios en el almacén de repuestos de empresa andina de herramientas, recuperado de  
<https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/7886/T05884.pdf;jsessionid=E15991A6D5D88CF27E78D10C7C8B331A?sequence=1>
- 4.- (López, 2019) Propuesta e implementación de mejora de la gestión de inventarios para la optimización del Área de almacén en la empresa UFITEC SAC en el periodo 2016-2017, recuperado de:  
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5445>
- 5.- (Salazar y Salazar,2018) La gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en la distribución y control de materiales y equipos forenses de la division médico legal III – Lambayeque, 2017, recuperado de:  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1869/1/TL\\_SalazarCubasMonica\\_SalazarQuesquenJohana.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1869/1/TL_SalazarCubasMonica_SalazarQuesquenJohana.pdf)
- 6.- (Antonio Iglesias,2012) Manual de Gestión de Almacén, recuperado de  
<https://logispyme.files.wordpress.com/2012/10/manual-de-gestic3b3n-de-almacc3a9n.pdf>
- 7.- (Martinez,2013) Propuesta de mejora al modelo de gestión de inventarios y abastecimiento para el área de abastecimiento, farmacia y bodega del Hospital Base de Puerto Montt”, recuperado de:  
<http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2013/bpmfcim385p/doc/bpmfcim385p.pdf>
- 8.- (Malca, 2020) Gestión de almacenes para optimizar la eficiencia en la empresa municipal de servicios eléctricos UTCUBAMBA S.A.C – 2018, recuperado de:  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7576/Espinal%20Malca%20Edinson.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 9.- (Fondo de cultura economica,2010) Manual de procedimientos para el manejo de almacenes , recuperado de : <https://docs.google.com/document/d/1zR-Pa4s7Mpz8-T0QbeUCy5BXY6lgnEduNrq7GpnZcF8/edit>
- 10.- (Guevara,2019) Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de la

- empresa Check avanzado Chiclayo E.I.RL, 2018, recuperado de:  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5723>
- 11.- (Rodriguez,2020) Gestión del Almacenamiento de Suministros y su Influencia en la Eficacia de los Procesos Logísticos en el Hospital Pampa de Tayacaja 2017, recuperado de: <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2402>
- 12.- (Hernández, Fernández y Baptista,2010) CAPITULO IV- Metodología, recuperado de: [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lcp/texson\\_a\\_gg/capitulo4.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lcp/texson_a_gg/capitulo4.pdf)
- 13.- (Hernández y Mendoza, 2018) Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta, recuperado de:  
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- 14.- (Vidal, Londoño y Contreras, 2004) Aplicación de Inventarios en una Cadena de Abastecimiento de Productos de Consumo Masivo con una bodega y M Puntos de venta, recuperado de:  
[https://revistaingenieria.univalle.edu.co/index.php/ingenieria\\_y\\_competitividad/article/view/2287/3037](https://revistaingenieria.univalle.edu.co/index.php/ingenieria_y_competitividad/article/view/2287/3037)
- 15.- (Gutiérrez y Vidal,2007) Modelos de Inventarios en Cadenas de Abastecimiento: Revisión de la Literatura, recuperado de:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rfiua/n43/n43a12.pdf>
- 16.- (Haro, 2018) Diseño de un sistema de gestión y control de inventarios para MOBLER”, recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/15925>
- 17.- (Parra, 2015) Diseño de un sistema de control interno de inventario basado en el modelo COSO I para la empresa Service Lunch en la Ciudad de Guayaquil, recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10008/1/UPS-GT001162.pdf>
- 18.- (DGA,2021) Directiva para la Gestión de Almacenamiento y Distribución de Bienes Muebles, recuperado de: <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/resolucion-directorial/26587-resolucion-directorial-n-0011-2021-ef-54-01/file>
- 19.- (Llayqui,2017) Propuesta e implementación de mejora de la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en la empresa UFITEC SAC en el periodo 2016-2017, recuperado de: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5445>
- 20.- (Crespín, 2018) Plan de mejora en la gestión de inventarios para una empresa de telecomunicaciones, recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/37337>
- 21.- (Muller,2015) Fundamentos de administración de inventarios, recuperado de:  
<https://educativopracticas.files.wordpress.com/2015/01/fundamentos-de-administracion-de-inventarios.pdf>
- 22.- (Carro y Gonzales,2008) Gestión de stocks, recuperado de: <http://nulan.mdq>

[.edu.ar/id/eprint/1830/1/gestion\\_stock.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/data/file/566458/Administracion_De_Operaciones_-_LEE_J._K-comprimido.pdf)

23.- (Krajewski, 2016) Administración de Operaciones - Procesos y Cadenas de Suministro, recuperado de:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/data/file/566458/Administracion\\_De\\_Operaciones - LEE J. K-comprimido.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/data/file/566458/Administracion_De_Operaciones_-_LEE_J._K-comprimido.pdf)

24.- (Maletta, 2019) Metodología y técnica de la producción científica, recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5056861.pdf>

25.- (Arispe et al. ,2018). La investigación científica, recuperado de:

<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>

## ANEXOS

### ANEXO 1 MATRIZ DE LÓGICA DE CONSISTENCIA

MEJORA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN EN EL HOSPITAL DE HUAYCÁN 2020-2021					
AUTOR: MAYO PINADO MELISSA ELIANA					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO PRINCIPAL	HIPÓTESIS PRINCIPAL	VARIABLE INDEPENDIENTE		
¿De qué manera mejorará la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021?	Determinar de qué manera mejorará la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021	La gestión de inventarios mejorará favorablemente la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021	<b>X: GESTIÓN DE INVENTARIOS</b>	X1: MARCO LEGAL	*Control Interno *Políticas
				X2: DIFUSION DE PROCEDIMIENTOS	*Difusión de directivas internas *Conocimiento de manual de procedimientos
				X3: GESTIÓN DE INVENTARIOS	*Toma de inventarios físicos *Consolidación contable
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES
¿En qué medida el marco legal mejorará la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021?  ¿De qué manera la difusión de procedimientos mejorará la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021?	Identificar en qué medida el marco legal mejora la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021.  Determinar de qué manera la difusión de procedimientos mejora la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021.	El marco legal mejora significativamente la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021.  La propuesta de difusión de procedimientos, mejora positivamente la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en el hospital de Huaycán 2020-2021.	<b>Y: OPTIMIZACIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DEL HH</b>	Y1: SEGUIMIENTO DE MERCADERÍA	*Recopilación de datos *Seguimiento de NEA y PECOSA
				Y2: CONTROL ADECUADO	*Cruce de consolidados con economía *Planificación con áreas usuarias
				Y3: MÁXIMO APROVECHAMIENTO	*Organización de espacios *Coordinación con los equipos de trabajo involucrados

## ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE GESTIÓN DE INVENTARIOS

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	
VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN DE INVENTARIOS	MARCO LEGAL	Control interno	1. ¿Tiene Usted conocimiento del Marco Legal relacionado al área almacén y/o Abastecimiento?	
		Políticas	2. ¿Considera Usted si las políticas impartidas para la gestión del almacén son las más adecuadas?	
	DIFUSIÓN DE PROCEDIMIENTOS	Difusión de directivas internas	3. ¿Tiene conocimiento si las directivas internas del área de almacén son difundidas a nivel nacional para conocimiento de su aplicación en la distribución de los suministros?	
		Conocimiento de manual de procedimientos	4. ¿Considera Usted importante conocer el Manual de procedimientos del área de almacén para el control adecuado de los suministros?	
	GESTION DE INVENTARIOS	Toma de inventarios físicos		5. ¿ Tiene Usted conocimiento si existe un Sistema de control de inventarios automatizado para mejorar la gestión del almacén?
				6. ¿Cree Usted que es necesario la toma de inventarios de Almacén para conocer el stock de los suministros?
			7. ¿Se efectúan controles de procedimientos para corroborar que todos los artículos coincidan con el saldo contable?	
		Consolidación contable	8. ¿Cree Usted que al efectuar la consolidación contable mensual se informa el control de todos los suministros?	



### ANEXO 3 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE OPTIMIZACIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DEL HH

VARIABLE DEPENDIENTE: OPTIMIZACIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DEL HH	SEGUIMIENTO DE MERCADERÍA	Recopilación de datos	9. ¿Tiene <b>conocimiento</b> si se lleva un control y registro de los bienes inventariados cuya evidencia sustente el informe del personal encargado del área almacén y el área patrimonial?
		Seguimiento de NEA y PECOSA	10. ¿Tiene Usted conocimiento si el área de almacén mantiene actualizado los inventarios de suministros y bienes en el respectivo kardex? 11. ¿Cree usted si se registran un control adecuado de las entradas (NEAS) de los materiales, suministros y bienes NEAS y las salidas ( PECOSAS ) en sus respectivos kardex ?
	CONTROL ADECUADO	Cruce de Información almacén con economía	12. ¿Tiene conocimiento si el cruce de consolidación con economía se relaciona con las actividades propias del almacén y realizadas por los colaboradores del área?
		Planificación con áreas usuarias	13. ¿tiene usted conocimiento si el área de almacén mantiene comunicación con las áreas usuarias para obtener información sobre las necesidades o dificultades en cuanto al producto despachado y lograr una mejor gestión de inventarios?
		Control de stock de suministro	
	MÁXIMO APROVECHAMIENTO	Organización de espacios	14. ¿Cree usted necesario utilizar el máximo aprovechamiento de orden, espacio, y ubicación de los bienes de acuerdo a su uso para mejorar la gestión de inventarios ?
		Coordinación con los equipos de trabajos involucrados	15. ¿Considera Usted necesario efectuar en forma periódica reuniones de coordinación del jefe encargado con los colaboradores del aérea para mejorar el desempeño de cada uno de los equipos involucrados?

## ANEXO 4 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### Cuestionario sobre Gestión de inventarios

El propósito de este cuestionario es recopilar información para evaluar el nivel de importancia de la gestión que se maneja por el momento. Por esta razón, las respuestas deben ser objetivas. Asimismo, la identidad de los participantes se mantiene en total confidencialidad.

**Instrucción:** El cuestionario consta de 8 preguntas. Lea atentamente cada pregunta y marque (X) las respuestas que considere adecuadas de acuerdo con la siguiente escala.

Cree usted, tiene conocimiento

<b>Totalmente De acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni acuerdo, ni desacuerdo</b>	<b>desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>
5	4	3	2	1

<b>ENUNCIADO</b>		<b>ESCALA</b>				
		5	4	3	2	1
<b>MARCO LEGAL</b>						
1	¿Tiene Usted conocimiento del Marco Legal relacionado al área almacén y/o Abastecimiento?					
2	¿Considera Usted si las políticas impartidas para la gestión del almacén son las más adecuadas? Son aplicadas correctamente por los colaboradores del área ?					
<b>DIFUSION DE PROCEDIMIENTOS</b>						
3	¿Tiene conocimiento si las directivas internas del área de almacén son difundidas a nivel nacional para conocimiento de su aplicación en la distribución de los suministros?					
4	¿Considera Usted importante conocer el Manual de procedimientos del área de almacén para el control adecuado de los suministros ?					
<b>GESTION DE INVENTARIOS</b>						
5	¿ Tiene Usted conocimiento si existe un Sistema de control de inventarios automatizado para mejorar la gestión del almacén?					
6	¿Creé Usted necesario la toma de inventarios de Almacén para conocer el stock de los suministros?					
7	¿Se efectúan controles de procedimientos para corroborar que todos los artículos coincidan con el saldo contable?					

## Cuestionario sobre optimización del área de almacén del HH

El presente cuestionario tiene como objetivo recopilar información para conocer la optimización de la propia institución. Por esta razón, las respuestas deben ser objetivas. Asimismo, la identidad de los participantes se mantiene en total confidencialidad.

**Instrucción:** El cuestionario consta de 7 preguntas. Lea atentamente cada pregunta y marque (X) las respuestas que considere adecuadas de acuerdo con la siguiente escala.

Totalmente De acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo, ni desacuerdo	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

ENUNCIADO		ESCALA				
		5	4	3	2	1
<b>SEGUIMIENTO DE MERCADERÍA</b>						
1	¿ Tiene conocimiento si se lleva un control y registro de los bienes inventariados cuya evidencia sustente el informe del personal encargado del área almacén y el área patrimonial ?					
2	¿Se mantiene actualizado el inventario de materiales, suministros en el Kardex? ¿Tiene Usted conocimiento si el área de almacén mantiene actualizado los inventarios de suministros y bienes en el respectivo kardex?					
3	¿Se registran un control adecuado de las entradas (NEAS) de los materiales, suministros y bienes NEAS y las salidas ( PECOSAS ) en sus respectivos kardex ?					
<b>CONTROL ADECUADO</b>						
4	¿Tiene conocimiento si el cruce de consolidación con economía se relaciona con las actividades propias del almacén y realizadas por los colaboradores del área?					
5	¿Tiene usted conocimiento si el área de almacén mantiene comunicación con las áreas usuarias para obtener información sobre las necesidades o dificultades en cuanto al producto despachado y lograr una mejor gestión de inventarios?					
<b>MÁXIMO APROVECHAMIENTO</b>						
6	¿ Cree usted necesario utilizar el máximo aprovechamiento de orden, espacio, y ubicación de los bienes de acuerdo a su uso para mejorar la gestión de inventarios ?					
7	¿ Considera Usted necesario efectuar en forma periódica reuniones de coordinación del jefe encargado con los colaboradores del aérea para mejorar el desempeño de cada uno de los equipos involucrados?					

# ANEXO 5 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN-EXPERTO 1



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1 DE: GESTIÓN DE INVENTARIOS

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	<b>MARCO LEGAL</b>							
a	¿Tiene Usted conocimiento del Marco Legal relacionado al área almacén y/o Abastecimiento?	X		X		X		
b	¿Considera Usted si las políticas impartidas para la gestión del almacén son las más adecuadas? Son aplicadas correctamente por los colaboradores del área?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>							
2	<b>DIFUSION DE PROCEDIMIENTOS</b>							
a	¿Tiene conocimiento si las directivas internas del área de almacén son difundidas a nivel nacional para conocimiento de su aplicación en la distribución de los suministros?	X		X		X		
b	¿Considera Usted importante conocer el Manual de procedimientos del área de almacén para el control adecuado de los suministros?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>							
3	<b>GESTION DE INVENTARIOS</b>							
a	¿Tiene Usted conocimiento si existe un Sistema de control de inventarios automatizado para mejorar la gestión del almacén?	X		X		X		
b	¿Creó Usted necesario la toma de inventarios de Almacén para conocer el stock de los suministros?	X		X		X		
c	¿Se efectúan controles de procedimientos para corroborar que todos los artículos coincidan con el saldo contable?	X		X		X		
d	¿Cree Usted que al efectuar la consolidación contable mensual se informa el control de todos los suministros?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: TRINIDAD MACEDO ARNALDO DIOGENES

DNI: 01229994

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO

Lima 14 de noviembre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2 de: OPTIMIZACIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN EN EL HOSPITAL DE HUAYCÁN 2020-2021

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	<b>SEGUIMIENTO DE MERCADERÍA</b>							
a	¿Tiene conocimiento si se lleva un control y registro de los bienes inventariados cuya evidencia sustente el informe del personal encargado del área almacén y el área patrimonial?	X		X		X		
b	¿Tiene Usted conocimiento si el área de almacén mantiene actualizado los inventarios de suministros y bienes en el respectivo kardex?	X		X		X		
c	¿Se registran un control adecuado de las entradas (NEAS) de los materiales, suministros y bienes NEAS y las salidas ( PECOSAS ) en sus respectivos kardex?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>							
2	<b>CONTROL ADECUADO</b>							
a	¿Tiene conocimiento si el cruce de consolidación con economía se relaciona con las actividades propias del almacén y realizadas por los colaboradores del área?	X		X		X		
b	¿Tiene usted conocimiento si el área de almacén mantiene comunicación con las áreas usuarias para obtener información sobre las necesidades o dificultades en cuanto al producto despachado y lograr una mejor gestión de inventarios?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>							
3	<b>MÁXIMO APROVECHAMIENTO</b>							
a	¿Cree usted necesario utilizar el máximo aprovechamiento de orden, espacio, y ubicación de los bienes de acuerdo a su uso para mejorar la gestión de inventarios?	X		X		X		
b	¿Considera Usted necesario efectuar en forma periódica reuniones de coordinación del jefe encargado con los colaboradores del área para mejorar el desempeño de cada uno de los equipos involucrados?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: TRINIDAD MACEDO ARNALDO DIOGENES

DNI: 01229994

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO

Lima 14 de noviembre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN-EXPERTO 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### INFORME DE OPINION SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION CIENTIFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Garcia Peralta Jorge  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo  
 Especialidad : Magister en Finanzas  
 Instrumento de evaluación : Ficha de Observación  
 Autor del instrumento : Mayo Pinado Melissa Eliana

#### II. ASPECTOS DE VALIDACION

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los items están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los items del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Políticas Tributarias, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Políticas Tributarias.				X	
ORGANIZACION	Los items del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los items del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los items del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los items del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	x
COHERENCIA	Los items del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Políticas Tributarias.					X
METODOLOGIA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los items concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	x
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						X

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### III. OPINION DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Lima, 07 de noviembre de 2022.



## INFORME DE OPINION SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION CIENTIFICA

### I. DATOS GENERALES

**Apellidos y nombres del experto** : Garcia Peralta Jorge  
**Institución donde labora** : Universidad Cesar Vallejo  
**Especialidad** : Magister en Finanzas  
**Instrumento de evaluación** : Ficha de Observación  
**Autor del instrumento** : Mayo Pinedo Melissa Eliana

### II. ASPECTOS DE VALIDACION

MUY DEFICIENTE (1)    DEFICIENTE (2)    ACEPTABLE (3)    BUENA (4)    EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Declaración de Renta Mensual, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Declaración de Renta Mensual.				X	
ORGANIZACION	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					
CONSISTENCIA	La información que se recoje a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Declaración de Renta Mensual.					X
METODOLOGIA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						X

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINION DE APLICABILIDAD

---



---

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Lima, 07 de noviembre de 2022

# VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN-EXPERTO 3



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1 DE: GESTIÓN DE INVENTARIOS

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>MARCO LEGAL</b>							
a	¿Tiene Usted conocimiento del Marco Legal relacionado al área almacén y/o Abastecimiento?	X		X		X		
b	¿Considera Usted si las políticas impartidas para la gestión del almacén son las más adecuadas? ¿Son aplicadas correctamente por los colaboradores del área?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
2	<b>DIFUSION DE PROCEDIMIENTOS</b>							
a	¿Tiene conocimiento si las directivas internas del área de almacén son difundidas a nivel nacional para conocimiento de su aplicación en la distribución de los suministros?	X		X		X		
b	¿Considera Usted importante conocer el Manual de procedimientos del área de almacén para el control adecuado de los suministros?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	<b>GESTION DE INVENTARIOS</b>							
a	¿Tiene Usted conocimiento si existe un Sistema de control de inventarios automatizado para mejorar la gestión del almacén?	X		X		X		
b	¿Creó Usted necesario la toma de inventarios de Almacén para conocer el stock de los suministros?	X		X		X		
c	¿Se efectúan controles de procedimientos para corroborar que todos los artículos coincidan con el saldo contable?	X		X		X		
d	¿Creó Usted que al efectuar la consolidación contable mensual se informa el control de todos los suministros?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: DR. ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD C.  
Especialidad del validador: Contador Público, Doctor en administración

DNI: 07902319

Lima 12 de noviembre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2 de: OPTIMIZACIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN EN EL HOSPITAL DE HUAYCÁN 2020-2021

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>SEGUIMIENTO DE MERCADERÍA</b>							
a	¿Tiene conocimiento si se lleva un control y registro de los bienes inventariados cuya evidencia sustente el informe del personal encargado del área almacén y el área patrimonial?	X		X		X		
b	¿Tiene Usted conocimiento si el área de almacén mantiene actualizado los inventarios de suministros y bienes en el respectivo Kardex?	X		X		X		
c	¿Se registran un control adecuado de las entradas (NEAS) de los materiales, suministros y bienes NEAS y las salidas ( PECOSAS ) en sus respectivos Kardex ?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
2	<b>CONTROL ADECUADO</b>							
a	¿Tiene conocimiento si el cruce de consolidación con economía se relaciona con las actividades propias del almacén y realizadas por los colaboradores del área?	X		X		X		
b	¿Tiene usted conocimiento si el área de almacén mantiene comunicación con las áreas usuarias para obtener información sobre las necesidades o dificultades en cuanto al producto despachado y lograr una mejor gestión de inventarios?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	<b>MÁXIMO APROVECHAMIENTO</b>							
a	¿Cree usted necesario utilizar el máximo aprovechamiento de orden, espacio, y ubicación de los bienes de acuerdo a su uso para mejorar la gestión de inventarios?	X		X		X		
b	¿Considera Usted necesario efectuar en forma periódica reuniones de coordinación del jefe encargado con los colaboradores del área para mejorar el desempeño de cada uno de los equipos involucrados?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: DR. ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD C.  
Especialidad del validador: Contador Público, Doctor en administración

DNI: 07902319

Lima 12 de noviembre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## ANEXO 6 ESTADOS FINANCIEROS

MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS  
 Dirección General de Contabilidad Pública  
 Versión 210002

### ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 (En zólo)

SECTOR: SALUD  
 ENTIDAD: MINISTERIO DE SALUD  
 EJECUTORA: HOSPITAL DE HUAYCAN

**ACTIVO  
 ACTIVO CORRIENTE**

Efectiva y Equivalente al Efectiva	27,381,884
Inversiones Financieras	-
Cuentas por Cobrar (Nota)	3,759,763
Otras cuentas por cobrar (Nota)	47,981,291
Inventarios (Nota)	62,187,977
Servicios y Otras Pagadas por Anticipada	259,014
Otras Cuentas del Activo	9,738,972
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>151,308,901</b>

**ACTIVO NO CORRIENTE**

Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	-
Otras Ctas. Por Cobrar a Largo Plazo	-
Inversiones Financieras (Nota)	-
Propiedades de Inversión	-
Propiedades, Planta y Equipo (Nota)	378,879,453
Otras Cuentas del Activo (Nota)	<b>1,333,399</b>
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>380,268,353</b>

**TOTAL ACTIVO** 531,577,254

**PASIVO Y PATRIMONIO  
 PASIVO CORRIENTE**

Sufragios Bancarios	-
Cuentas Por Pagar a Proveedores	4,623,117
Impuestos, Contribuciones y Otras	85,319
Remuneraciones y Beneficios Sociales	17,835,408
Obligaciones Previsionales	-
Operaciones de Crédito	-
Parte Cto. Deudora a Largo Plazo	-
Otras Cuentas del Pasivo	14,015,518
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>44,562,071</b>

**PASIVO NO CORRIENTE**

Deudora a Largo Plazo	-
Cuentas por Pagar a Proveedores	-
Beneficios Sociales y Oblig. Prev.	53,907,706
Obligaciones Previsionales	155,124,616
Previsiones	173,885
Otras Cuentas del Pasivo	-
Ingresos Diferidos	-
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>209,206,207</b>

**PATRIMONIO**

Hacienda Nacional	359,148,871
Hacienda Nacional Adicional	-
Resultado No Realizado	7,567,559
Resultado Acumulado	- 124,960,953

**TOTAL PATRIMONIO** 241,755,477

**TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO** 531,577,254

.....  
 CONTADOR GENERAL

.....  
 DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

.....  
 TITULAR DE LA ENTIDAD



**ESTADO DE GESTIÓN**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**  
**(En soles)**

SECTOR : SALUD  
ENTIDAD : MINISTERIO DE SALUD  
EJECUTORA : HOSPITAL DE HUAYCAN

**INGRESOS**

Ingresos Tributarios Netos	-
Ingresos No tributarios	5,179,323.36
Aportes por Regulación	-
Trasposos y Remesas Recibidas	205,819,923.36
Donaciones y Transferencias Recibidas	29,541,227.44
Ingresos Financieros	5,165.23
Otros Ingresos	6,956,542.38
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>247,502,181.77</b>

**COSTOS Y GASTOS**

Costo de Ventas	- 50,631.77
Gastos en Bienes y Servicios	- 39,757,324.73
Gastos de Personal	- 153,219,936.09
Gastos por Pens. Prest. Y Asistencia Social	- 476,923.73
Trnsferencias, Subsidios y Subvenciones Sociales Otorgadas	- 952,152.95
Donaciones y Trasnferencias Otorgadas	- 164,120.88
Trasposos y Remesas Otorgadas	- 2,857,062.98
Estimaciones y Provisiones del Ejercicio	- 7,684,509.18
Gastos Financieros	-
Otros Gastos	- 1,358,599.74
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>	<b>- 206,521,262.05</b>

**RESULTADO DEL EJERCICIO SUPERAVIT (DEFICIT)** 40,980,919.72

.....  
CONTADOR GENERAL

.....  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, TERESA CONSUELO HARO LIZANO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "MEJORA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN EN EL HOSPITAL DE HUAYCÁN 2020-2021", cuyo autor es MAYO PINADO MELISSA ELIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
TERESA CONSUELO HARO LIZANO <b>DNI:</b> 08541406 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3412-1428	Firmado electrónicamente por: THAROL el 01-12- 2022 23:12:31

Código documento Trilce: TRI - 0465335