



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO-PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Gastos Operativos y su efecto en la Situación Económica- financiera de la
Empresa Transporte Público Urbano REBISA S.A.C de Trujillo-2016**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

Vigo Guerra, Fernando Iván

ASESORES:

Mg. Araujo Calderón Wilder Adalberto.

Mg. Bravo Navarrete Félix

LINEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

Trujillo – Perú

2017

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Wilder Adalberto, Araujo Calderón

PRESIDENTE

Mg. Bravo Navarrete Félix

SECRETARIO

Mg. Alcántara Mesías Erickson

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios

Porque es el que me iluminó y guio durante los 5 años de mi vida universitaria, y el que me llenó de fortaleza y coraje para saber enfrentar las adversidades de la vida.

A mis padres

Fernando Vigo y Fanny Guerra, quienes a pesar de las adversidades velaron por mí en todo momento. Mi agradecimiento entero a ellos, porque es la mejor herencia que me pudo dar, mi educación.

A mis queridos hermanas e hija

Fanny, Evelyn, Jenny y mi hija Jimena por las grandes enseñanzas de amor, y quien en vida están siempre alentándome para culminar mi carrera. Con todo mi amor este logro también se la dedico a todas ellas.

AGRADECIMIENTO

A mis queridos padres, por haberme inculcado los buenos principios y apoyarme en todo momento, cumpliendo así con su labor de padres a cabalidad, sin duda gracias a ellos pudo ser posible cumplir esta meta en mi vida.

A la Empresa REBISA S.A C. por toda la información que se me brindo, ya que con ella se pudo llevar a cabo todo lo realizado en mi trabajo de tesis.

A la Universidad César Vallejo, docentes y asesores de la escuela de contabilidad, por todos los conocimientos impartidos y la información brindada necesaria para la culminación de mi tesis de investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Fernando Iván Vigo Guerra, identificado con DNI N° 43447108, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

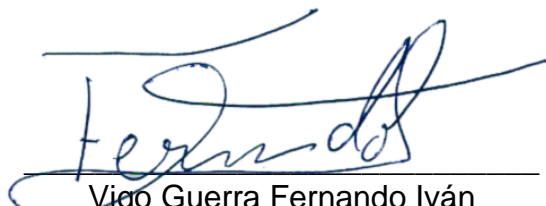
Así mismo, declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en la tesis es real y veraz.

Igualmente se muestra que los autores tomados para esta investigación han sido citados y referenciados correctamente en la tesis.

En tal sentido como la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Trujillo, Diciembre del 2017



Vigo Guerra Fernando Iván
DNI: 43447108

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo, ante ustedes presento mi tesis titulada, Gastos Operativos y su efecto en la Situación Económica-Financiera de la Empresa de Transporte Público Urbano REBISA S.A.C. Trujillo-2017 sometiéndome a vuestra consideración, análisis y criterio, esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Atentamente

El Autor

INDICE

Pág.

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
Pág.	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	11
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas	15
1.3.1. Gastos operativos	15
1.3.2. Situación Económica-financiera	16
1.3.2.1. Como se mide la rentabilidad	17
1.4. Formulación del problema	19
1.5. Justificación del estudio	20
1.6. Hipótesis	21
1.7. Objetivos	21
1.7.1 General	21
1.7.2. Específicos	21
MÉTODO	22
II. MÉTODO	23
2.1. Diseño de la investigación	23
2.2. Variables	23
2.3. Población y muestra	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25

2.5. Validación y confiabilidad del instrumento	25
2.6. Método de análisis de datos	25
2.7. Aspectos éticos.....	25
RESULTADOS.....	27
III. Resultados	28
3.1. Generalidades de la empresa Transporte REBISA S.A.C	28
3.2 Las deficiencias presentes de los Gastos operativos en las actividades de la Empresa Rebisa SAC.....	29
3.5 Contrastación de Hipótesis	36
IV.DISCUSIÓN DE RESULTADOS	39
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES.....	45
VII.PROUESTA.....	47
Referencias Bibliográficas	55
ANEXO	56
ANEXO Nº 01. CALCULO DE GASTOS DE ADMINISTRATIVO Y VENTAS.....	56
ANEXO Nº 02. CALCULO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS Y VENTAS	57
ANEXO Nº 03. CALCULO DEL GASTO ADMINISTRATIVO Y VENTAS PROYECTADO	58
ANEXO Nº 04. Adquisición suministro de computo 2015 sin ajuste políticas	59
ANEXO Nº 05. Adquisición útiles escritorio 2015 sin ajuste políticas.....	60
ANEXO Nº 06. CALCULO DE GASTOS POR SERVICIO:	61
ANEXO Nº 07.....	62
ANEXO 08. DIFERENCIA ENTRE COSTO Y GASTO	63
ANEXO 09: <i>Análisis sin políticas internas financiero y el con ajuste políticas internas financiero de la empresa Rebisa SAC.</i>	64
ANEXO Nº 10. RUTA DE LA EMPRESA REBISA SAC	65
ANEXO Nº 11. Políticas en las Áreas Administrativa y Ventas de la empresa Rebisa SAC.	66
ANEXO Nº 12. Resumen Identificación de los Gastos Operativos.....	67

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo con la finalidad de determinar el efecto de los gastos operativos en la situación económica-financiera de la empresa Rebisa SAC de la ciudad de Trujillo-Año 2016. Teniendo por población y muestra a la empresa Rebisa SAC, para ello se identificó las deficiencias actuales en las actividades del área administrativa y de ventas, luego se realizó un análisis comparativo de la imagen de la empresa Rebisa SAC. Así mismo es necesario mencionar que la información brindada obtuvo como resultado de la aplicación de la entrevista, observación directa y análisis documental, herramientas que fueron útiles para la recolección de información y ordenamiento. Con la aplicación de un control de políticas internas la empresa Rebisa SAC presenta un incremento sobre sus activos de 6%, un aumento en su rentabilidad patrimonial de 8% y además cuenta con liquidez y solvencia para afrontar sus obligaciones, esto gracias a la implementación de un control oportuno en sus políticas internas y de herramientas.

Palabras clave: Gastos Operativos y Situación Económica-Financiera.

ABSTRACT

The present investigation was carried out in order to determine the effect of the operating expenses on the economic-financial situation of the Rebisa SAC Company of the city of Trujillo-Year 2016. Taking as a population and shows the company Rebisa SAC, for the current deficiencies in the activities of the administrative and sales area were identical, then a comparative analysis of the image of the company Rebisa SAC was carried out. It is also necessary to mention that the information provided obtained as a result of the application of the interview, direct observation and documentary analysis, tools that were useful for the collection of information and ordering. With the application of a control of internal policies the company Rebisa SAC presents an increase on its assets of 6%, an increase in its patrimonial return of 8% and also has liquidity and solvency to meet its obligations, this thanks to the implementation of timely control of their internal policies and tools.

Keywords: Operating Expenses and Economic-Financial Situation.