



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control Interno y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa de  
Servicios Automotrices B y M S.A.C AÑO 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PUBLICO**

**AUTORA**

Herrera Condor, Leydi Andreina

**ASESOR METODOLOGO**

Dr. Moreno Rodriguez, Augusto

**ASESOR ESPECIALISTA**

Dra. Culquichicon Malpica, Edith

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Auditoría y Peritaje

**TRUJILLO – PERÚ**

**2017**

## **Página del Jurado**

---

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo  
Presidente

---

Dra. Culquichicón Malpica, Edith  
Secretaria

---

Dra. Calvanapon Alva, Alicia  
Secretaria

## Dedicatoria

A DIOS, por darme la fortaleza y sabiduría en mi etapa universitaria, por guiarme en el buen camino y por regalarme sus bendiciones hasta el día de hoy.

A mi Hijo Adrián Matteo Mezut Aguilar Herrera por ser mi motivación de superarme día a día, por ser él que me da las fuerzas para no rendirme en los obstáculos que se me presenten en el camino.

A mis padres Raúl Thomas Herrera García y Andrea Faustina Cóndor Rodríguez por haberme forjado como persona y como profesional, a ustedes quienes me apoyaron incondicionalmente en todo momento. No sé dónde estaría yo sin su ayuda, su compañía y sobre todo su amor fraternal. Mis más sinceras gracias, amados padres

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo Leydi Andreina Herrera Cóndor con DNI: N° 46937737, afecto a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico de contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son reales y veraces.

En tal sentido asumo mi responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente

Trujillo 24 de octubre del 2017

---

Herrera Condor, Leydi Andreina  
DNI.N°46937737

## **Agradecimiento**

Agradezco a mis padres Raúl Herrera García y Andrea Cóndor Rodríguez, por sus consejos y palabras de aliento y motivación, gracias por haberme forjado como una persona con principios y valores éticos en mi profesión.

Agradezco a la Institución Educativa Universitaria César Vallejo y a los respetables docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad quienes me brindaron su aporte invaluable que me servirá para emplearla en mi nueva vida profesional

A mis asesores Dr. Moreno Rodriguez, Augusto y la Dra. Culquichicon Malpica, Edith por dedicarme tiempo y paciencia para poder culminar mi tesis y dándome aliento de superación en cada momento difícil.

A la empresa de servicios automotrices B & M SAC, por haberme facilitado todo las herramientas teóricas para poder finalizar satisfactoriamente el desarrollo del presente proyecto

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada Control Interno y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa de Servicios Automotrices B Y M SAC Año 2017, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

**La Autora**

## Indice

<b>PÁGINA DEL JURADO</b> .....	<b>II</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>III</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENCIDAD</b> .....	<b>IV</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>V</b>
<b>PRESENTACION</b> .....	<b>VI</b>
<b>INDICE</b> .....	<b>VII</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>IX</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>X</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
1.1. Realidad problemática .....	2
1.2. Antecedentes .....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	6
1.3.1. Control interno .....	6
1.3.2. Importancia .....	7
1.3.3. Características: .....	8
1.3.4. Proceso de control interno .....	9
1.3.5. El control interno en una empresa de servicios automotrices.....	10
1.3.11. Rentabilidad:.....	11
1.3.12. Estados financieros.....	11
1.3.13. Estado de resultado .....	12
1.3.15. Ratios Financieros.....	12
1.4. Formulación del Problema .....	13
1.5. Justificación del Estudio: .....	13
1.6. Hipótesis: .....	14

1.7.	Objetivos.....	14
1.7.1.	Objetivo General .....	14
1.7.2.	Objetivos Específicos .....	14
<b>II.</b>	<b>METODO.....</b>	<b>16</b>
2.1.	TIPO DE ESTUDIO: .....	16
2.2.	Diseño de investigación : .....	16
2.3.	Variables .....	16
2.4.	Población y muestra: .....	19
2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ....	19
2.6.	Métodos de análisis de datos: .....	20
2.7.	Aspecto éticos:.....	20
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>222</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSION DE RESULTADOS .....</b>	<b>40</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>43</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>45</b>
<b>VII.</b>	<b>PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA .....</b>	<b>47</b>
<b>VIII.</b>	<b>REFERENCIA.....</b>	<b>54</b>
	DEFINIDO.....	
<b>ANEXO.....</b>		<b>57</b>



## RESUMEN

En el trabajo de investigación titulada Control interno y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa de Servicios Automotrices B y M S.A.C tiene como objetivo general analizar el control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de Servicios Automotrices B Y M SAC, la metodología utilizada en esta investigación es descriptiva no experimental y teniendo como población y muestra a la empresa. Se aplicó la técnica de la entrevista al gerente general y a los jefes del área para obtener los resultados y así como se efectuó el análisis documental, determinándose que en el año 2016 carecían de deficiencias en las actividades de las áreas, las deficiencias más relevantes por un inadecuado control interno son: políticas la que no fueron cumplidas, no se capacito al personal, falta de un manual de organización y funciones, suministros en stock en lo cual perjudicaba a la rentabilidad de la empresa. En el año 2017 la empresa ejecuto un plan de mejora en el control interno de la empresa de servicios automotrices BY M SAC, lo cual beneficio su rentabilidad el 7%. Por lo tanto se determinó que el control interno incide en la rentabilidad ya a que en el año 2017 se obtuvo s/.87,760.08 a diferencia del año 2016 un resultado de s/.15,017.76 de la empresa de servicios automotrices BYM SAC

**Palabras Claves:** Control interno, rentabilidad, Incidencia

## ABSTRACT

*In the research work entitled Internal Control and its Impact on the Profitability of the Automotive Services Company B and M SAC, its general objective is to analyze the internal control and its impact on the profitability of the company of Automotive Services BYM SAC, the methodology used In this investigation it is descriptive, not experimental and having as a population and shows the company. The interview technique was applied to the general manager and the heads of the area to obtain the results and as well as the documentary analysis was carried out, determining that in 2016 there were no deficiencies in the activities of the areas, the most relevant deficiencies for a inadequate internal control are: policies that were not complied with, personnel were not trained, lack of an organization and functions manual, supplies in stock in which it harmed the profitability of the company. In 2017 the company executed an improvement plan in the internal control of the automotive services company BY M SAC, which benefits its profitability by 7%. Therefore, it was determined that internal control affects profitability since in 2017 it was obtained s / .87,760.08 unlike in 2016 a result of s / .15,017.76 from the automotive services company BYM SAC*

**Keywords:** *Internal control, profitability, Advocacy*