



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Blas SAC de la ciudad de Trujillo, al tercer trimestre del año 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Horna Reyes Ana Luisa

**ASESOR METODÓLOGO:**

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto

**ASESOR ESPECIALISTA:**

Mg. Araujo Calderón, Wilder

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría y peritaje

**TRUJILLO-PERÚ**

**2017**

## **Página del Jurado**

---

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo  
Presidente

---

Mg. Araujo Calderón Wilder  
Secretario

---

Dr. Mendo Velásquez Víctor  
Vocal

## **Dedicatoria**

A Dios, por haberme dado la fortaleza para seguir adelante, por guiarme por el buen camino y brindarme la sabiduría necesaria para culminar mi carrera Universitaria.

A mis padres Luis Horna Zavaleta y Cecilia Reyes García por brindarme todo su apoyo moral, sus consejos, valores, comprensión, motivación constante y solvento económico, para terminar satisfactoriamente mi carrera profesional.

A mi hermana Aracely Horna Reyes por sus consejos, su paciencia y toda la ayuda que me brindo para concluir con mis estudios.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mis padres Luis Horna Zavaleta y Cecilia Reyes García, por su apoyo y confianza incondicional, por haberme motivado cada día para ser una mejor estudiante y persona.

Agradezco a la Institución Educativa Universitaria César Vallejo y a los respetables docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad quienes, en estos cinco años de estudios, me brindaron sus amplios conocimientos y experiencias profesionales, que hicieron de mí una mejor estudiante.

A la empresa Inversiones Blas SAC, quienes me brindaron todo el acceso a la información necesaria para poder finalizar satisfactoriamente el desarrollo del presente proyecto.

## **Declaración de Autenticidad**

Yo Ana Luisa Horna Reyes con DNI N° 70503154, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Privada César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo, publicar la presente investigación si así lo cree conveniente.

Trujillo 13 de diciembre del 2017

---

Horna Reyes Ana Luisa  
DNI: 70503154

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Control Interno y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Inversiones Blas SAC, de la ciudad de Trujillo, al tercer trimestre del año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La autora

## Índice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de Autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción.....	2
1.1. Realidad Problemática:.....	2
1.2. Antecedentes: .....	4
1.3. Teorías relacionadas:.....	8
1.3.1. Definición de control Interno:.....	8
1.3.2. Importancia:.....	9
1.3.3. Características del control Interno:.....	9
1.3.4. Objetivos del Control de Interno: .....	10
1.3.5. Principios de Control Interno: .....	11
1.3.6. Rentabilidad:.....	12
1.3.7. Ratios: .....	12
1.3.8. Importancia de las ratios:.....	13
1.3.9. Tipos de ratios:.....	13
1.4. Formulación del problema: .....	14
1.5. Justificación del estudio:.....	14
1.6. Hipótesis: .....	15
1.7. Objetivos:.....	15
1.7.1. Objetivos generales:.....	15
1.7.2. Objetivos específicos: .....	15

II.	Método de Investigación.....	17
2.1.	Tipo de investigación: .....	17
2.2.	Diseño de investigación:.....	17
2.3.	VARIABLES:.....	17
2.3.1.	VARIABLES .....	17
2.3.2.	Cuadro de Operacionalización de variables .....	18
2.4.	Población y muestra:.....	20
2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad: .....	20
2.6.	Métodos de análisis de datos.....	21
2.7.	Aspectos éticos .....	21
III.	Resultados.....	23
3.1.	Generalidades:.....	23
3.2.	Para desarrollar el objetivo específico: Control interno de la empresa Inversiones Blas SAC de la ciudad de Trujillo, al tercer trimestre del año 2017. ....	24
3.3.	Análisis de la Rentabilidad mediante el control interno de la empresa Inversiones Blas SAC de la ciudad de Trujillo, al tercer trimestre del año 2017. ....	31
3.3.1.	Analizar el control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Blas SAC de la ciudad de Trujillo, al tercer trimestre del año 2017. ....	35
3.4.	Constatación de Hipótesis.....	37
IV.	Discusión .....	39
V.	Conclusiones:.....	42
VI.	Recomendaciones.....	44
VII.	Propuesta de Plan de Mejora.....	46
VIII.	Referencia Bibliográfica .....	61
	Anexos .....	65



## **Resumen**

El presente trabajo de Investigación se desarrolló con el objetivo de analizar el control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Blas SAC de la ciudad de Trujillo, al tercer trimestre del año 2017. Para tal efecto el tipo de estudio es descriptivo no experimental; la población y muestra está constituida por la empresa Inversiones Blas SAC y se empleó la técnica de entrevista aplicada al área de gerencia, administración, ventas y almacén. De los resultados obtenidos se pudo verificar que la empresa ha ejecutado con facilidad sus alternativas de mejoras en el periodo 2017, con la finalidad de corregir los problemas encontrados en el año anterior; los cuales eran: falta de un programa de control interno, manual de organizaciones y funciones, carencia en las definiciones de políticas, falta de difusión de las metas y objetivos, falta de registro sobre las ventas, manejo de Kardex y un ambiente inadecuado del almacén. Por otra parte, se pudo demostrar que el control interno incide positivamente en la rentabilidad de la empresa Inversiones Blas SAC; esto genera un incremento en la rentabilidad de 81,317.85 soles en el año 2017 a comparación de 41,535.04 soles en el año 2016.

**Palabras Claves:** Control Interno, Rentabilidad, Incidencia.

## **Abstract**

*This research work was developed with the aim of analyzing the internal control and his impact on the profitability of the company Inversiones Blas SAC of the city of Trujillo, in the third quarter of 2017. For this purpose, the type of study is descriptive non-experimental; the population and sample is constituted by the company Inversiones Blas SAC and the interview technique applied to the area of management, administration, sales and warehouse was used. From the results obtained it was possible to verify that the company has easily executed its improvement alternatives in the period 2017, in order to correct the problems found in the previous year; which were: lack of an internal control program, manual of organizations and functions, lack of policy definitions, lack of dissemination of goals and objectives, lack of registration on sales, management of Kardex and an inadequate warehouse environment. On the other hand, it was possible to demonstrate that internal control has a positive impact on the profitability of the company Inversiones Blas SAC; this generates an increase in profitability of 81,317.85 soles in 2017 compared to 41,535.04 soles in 2016.*

**Key words:** *Internal Control, Incidence, Profitability*