

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**LA INFLUENCIA DE LA EXPRESIÓN ORAL EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
OBSTETRICIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN
MARCOS. LIMA. 2009.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR:

Br. JESÚS AMÉRICO QUEZADA FLORES

ASESOR:

Mg. Ing. JORGE DÍAZ DUMONT

LIMA - PERÚ

2011

DEDICATORIA:

Con sincero cariño a mi querida madre Eusebia Flores Huaranga y familiares por la comprensión que me han brindado, logrando ser el profesional que anhelaban.

Jesús.

AGRADECIMIENTO:

A la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría.

PRESENTACIÓN

El estudio de investigación está dirigido a la escuela académico profesional de Obstetricia de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2010; con la finalidad de establecer la influencia de la expresión oral en el rendimiento académico en cuanto a la expresión oral de los alumnos de primer año de la escuela profesional.

Se ha considerado una muestra de 80 alumnos en los que se han empleado la variable independiente Expresión Oral y la variable dependiente Rendimiento Académico.

La investigación utilizó para su propósito, el diseño pre experimental con un solo grupo, que recogió la información en un periodo específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento encuesta a los estudiantes de la referida institución educativa, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

Así mismo, se han elaborado conclusiones, sugerencias y discusiones, además de referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Presentación.....	IV
Índice.....	V-VII
Cuadros.....	VIII
Tablas.....	VIII
Gráficos.....	IX
Anexos.....	IX
Resumen en Español.....	X

Resumen en Inglés.....	XI
Introducción.....	XII-XIV

CAPÍTULO I : PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....15

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	18
1.3.1. JUSTIFICACIÓN LEGAL.....	18
1.3.2. JUSTIFICACIÓN CIENTÍFICA.....	19
1.3.3. JUSTIFICACIÓN PEDAGÓGICA.....	19
1.4. LIMITACIONES.....	19
1.5. ANTECEDENTES.....	20
1.6. OBJETIVOS.....	25
1.6.1. GENERAL.....	25
1.6.2. ESPECÍFICOS.....	25

CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO

.....26

2.1. LA EXPRESIÓN ORAL.....	27
2.1.1. ELEMENTOS DE LA EXPRESIÓN ORAL.....	29
2.1.2. INFLUENCIA E IMPORTANCIA DE LA EXPRESIÓN ORAL EN LA AUDIENCIA.....	30
2.1.2.1. EL ORADOR Y/O EXPOSITOR.....	30
2.1.2.2. TIPOS EXPRESIÓN ORAL.....	32
2.1.3. DIMENSIONES DE LA VARIABLE: EXPRESIÓN ORAL.....	33
2.1.4. ESTRATEGIAS PARA UNA EXPRESIÓN ORAL FAVORABLE.....	33
2.1.4.1. PROGRAMA DE ORATORIA.....	33
2.1.5. EL MENSAJE DEL ORADOR Y EL CONTEXTO COMUNICATIVO....	36
2.1.5.1. LA COMUNICACIÓN VERBAL.....	36
2.1.5.2. CARACTERÍSTICAS DEL LENGUAJE HABLADO.....	37
2.1.5.3. EL DISCURSO.....	38

2.1.5.4. EXPOSICIÓN ARGUMENTATIVA.....	42
2.1.6. ASPECTOS IMPORTANTES DE LA EXPRESIÓN ORAL.....	43
2.1.6.1. DESARROLLO Y POTENCIACIÓN DE LA VOZ.....	44
2.1.6.2. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL.....	47
2.1.7. MEDIOS Y RECURSOS DEL ORADOR.....	51
2.1.7.1. FUENTES DE INFORMACIÓN. TIPOS. EL FICHAJE.....	51
2.1.7.2. COMPRENSIÓN Y PRODUCCIÓN DE TEXTOS.....	53
2.1.7.3. AYUDAS AUDIOVISUALES DE APOYO A LA COMUNICACIÓN ORAL.....	58
 2.2 EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	 59
2.2.1. EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR....	61
2.2.1.1. EL ROL DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR....	64
2.2.1.2. EL ROL DEL DOCENTE EN AULA.....	67
2.3. UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS FACULTAD DE MEDICINA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA....	68
2.3.1. NATURALEZA DE LA EDUCACIÓN.....	68
2.3.2. EL SISTEMA UNIVERSITARIO.....	70
2.3.3. EL CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	71
2.3.4. FUNDAMENTO PEDAGÓGICO.....	77
2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	78
 CAPÍTULO III :	 MARCO
METODOLÓGICO.....	80
 3.1 HIPÓTESIS.....	 81
3.2 VARIABLES.....	81
3.2.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL.....	82
3.2.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL.....	82
3.3 METODOLOGÍA.....	83
3.3.1 TIPO DE ESTUDIO.....	83
3.3.2 DISEÑO DEL ESTUDIO.....	83
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	83

3.4.1	POBLACIÓN.....	83
3.4.2	MUESTRA.....	84
3.5	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	84
3.6	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	85
3.6.1	TÉCNICAS.....	85
3.6.2	INSTRUMENTOS.....	86
3.7	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	86
3.7.1.	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	87
CAPITULO IV : RESULTADO.....		89
4.1	DESCRIPCIÓN.....	90
4.2	DISCUSIÓN.....	105
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....		107
5.1	CONCLUSIONES.....	108
5.2	SUGERENCIAS.....	110
CAPÍTULO VI : REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		111
6.1	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	112
	REFERENCIAS ELECTRÓNICAS.....	114
ANEXOS.....		117

CUADROS

Cuadro N° 01:	Operacionalización de las variables.....	82
Cuadro N° 02:	Confiabilidad del Instrumento.....	87

TABLAS

Tabla N° 01:	Alumnos de primer año de la escuela de Obstetricia, según edad.....	90
Tabla N° 02:	Alumnos de primer año de la escuela de Obstetricia, según discurso.....	91
Tabla N° 03:	Alumnos de primer año de la escuela de Obstetricia, según tono de voz.....	92
Tabla N° 04:	Alumnos de primer año de la escuela de Obstetricia, según comunicación no verbal.....	94
Tabla N° 05:	Alumnos de primer año de la escuela de Obstetricia, según discurso.....	95
Tabla N° 06:	Alumnos de primer año de la escuela de Obstetricia, según tono de voz.....	96
Tabla N° 07:	Alumnos de primer año de la escuela de Obstetricia, según comunicación no verbal.....	97

GRÁFICOS

Gráfico N° 01:	Muestra de estudio.....	84
Gráfico N° 02:	Alumnos de primer año de la escuela de Obstetricia, según edad.....	90
Gráfico N° 03:	Alumnos de primer año de la escuela de Obstetricia, según discurso.....	92
Gráfico N° 04:	Alumnos de primer año de la escuela de Obstetricia, según tono de voz.....	93
Gráfico N° 05:	Alumnos de primer año de la escuela de Obstetricia, según comunicación no verbal.....	94
Gráfico N° 06:	Alumnos de primer año de la escuela de Obstetricia, según discurso.....	96
Gráfico N° 07:	Alumnos de primer año de la escuela de Obstetricia, según tono de voz.....	97
Gráfico N° 08:	Alumnos de primer año de la escuela de Obstetricia, según comunicación no verbal.....	98

ANEXOS

Anexo N° 1:	Matriz de Consistencia.....	118
Anexo N° 2:	Guía de observación.....	120
Anexo N° 3:	Programa de Oratoria.....	122
Anexo N° 4:	Validez de Instrumentos.....	127
Anexo N° 5:	Validación de Instrumentos.....	128
Anexo N° 6:	Matriculados en la escuela de Obstetricia – 2009.....	137

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con la finalidad de establecer la influencia de la Expresión Oral en el Rendimiento Académico en cuanto a la expresión oral de los estudiantes de primer año de la escuela de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Se ha considerado una muestra de 80 alumnos en los que se han empleado la variable Expresión Oral y la variable Rendimiento Académico.

La investigación utilizó para su propósito, el diseño pre experimental con un grupo experimental, que recogió la información en un periodo específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento de guía de observación a los estudiantes de Obstetricia, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

El método de investigación es el cuantitativo que “utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente El estudio relaciona a la expresión oral y el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la escuela de Obstetricia y que deben recoger conocimientos del sector salud para transmitirlos mediante exposiciones de manera motivadora y con claridad.

La investigación concluye que existe la evidencia significativa para afirmar que la aplicación del programa de oratoria influye en la mejora del rendimiento académico de los alumnos de primer año de la escuela académica profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Distrito de Lima.

Palabras claves:

- *Comunicación no verbal*
- *Discurso*
- *Estrategias de comunicación*
- *Expresión oral*
- *Rendimiento Académico*
- *Tono de voz*

ABSTRACT

The present investigation developed with the purpose of establishing the influence of the Oral Expression in the Academic Performance as for the oral expression of the students of the first year of the school of Obstetrics of the National Major University of San Marcos.

It has been considered to be a sample of 80 pupils in whom the variable Oral Expression has been used and variable Academic Performance.

The investigation used for his intention, the design pre experimentally with an experimental group, which gathered the information in a specific period, which developed on having applied the guide's instrument of observation to the students of Obstetrics, which results appear graph and textually.

The method of investigation is the quantitative one that "uses the compilation and the analysis of information to answer questions of investigation and to prove hypothesis established before The study relates to the oral expression and the academic performance of the students of the first year of the school of Obstetrics and that must gather knowledge of the sector health to transmit them by means of exhibitions of a motivating way and with clarity.

The investigation concludes that the significant evidence exists to affirm that the application of the program of oratory influences the improvement of the academic performance of the pupils of the first year of the academic professional school of Obstetrics of the National Major University of San Marcos - District of Lima.

Key words:

- *Not verbal communication*
- *Speech*
- *Strategies of communication*
- *Oral Expression*
- *Academic Performance*
- *Tone of voice*

INTRODUCCIÓN

La educación es fundamental en el desarrollo de las sociedades. En el caso de nuestro país, se encuentra actualmente afectada por diversos factores, entre ellos, el deterioro de la calidad educativa, que se expresa tanto en los resultados de aprendizaje, como en el rendimiento académico de los estudiantes.

Es muy importante el tema de la expresión oral en cada una de las universidades ya que esto permite que todos los estamentos que conforman una comunidad universitaria trabajen de manera conjunta en equipo apuntando todos a consolidar la visión de la institución que conforman. La comunicación y el diálogo que debe existir entre unos y