

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL  
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO “RAMIRO  
PRIALÉ PRIALÉ” CHOSICA DRELM**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**ESTEBAN TERREROS ZENAIDA  
GUTIERREZ GAMEZ FRESSIA ALIDA  
HUACHO LIÑAN EDWIN JAIME**

**ASESOR:**

**MG. FERNANDO RIVAS CORTÉZ**

**LIMA-PERÚ**

**2011**

## **DEDICATORIA**

A nuestros hijos maravillosos, a nuestros padres, por su ejemplo y guía, con amor y cariño inmenso que les tenemos.

A nuestros compañeros de estudio, quienes siempre de manera desinteresada nos ayudaron y acompañaron durante este largo proceso.

## **AGRADECIMIENTO**

Estamos profundamente agradecidos a nuestra Alma Mater que nos dio la oportunidad de ver la luz al final del camino.

Al Mg. Fernando Rivas Cortéz, Profesor Asesor de tesis, por su paciencia, apoyo, dirección y entrega, así como a cada uno de los profesores que ayudaron en nuestra formación de Post grado.

Nuestra gratitud y agradecimiento a la Dra. Josefina García Cruz y así como a los señores estadísticos: Judith Orihuela Refulio y Dante Neyra Salas, por sus valiosas sugerencias que contribuyeron a mejorar y culminar el presente trabajo de tesis .

Nuestro profundo agradecimiento a nuestros queridos Magísteres y Doctores de la Universidad César Vallejo; a los docentes y estudiantes del INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO “RAMIRO PRIALÉ PRIALÉ” DE CHOSICA y a la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, a mis amigos y compañeros de estudio de Maestría en Mención Docencia y Gestión Educativa Sede Lima Norte por su apoyo incondicional.

## **PRESENTACIÓN**

Mucho se ha escrito en la literatura especializada en ciencia sobre el Clima Institucional y el Desempeño Docente, las iniciativas para aplicar los diferentes enfoques de gestión de la calidad de educación superior ya son numerosas; sin embargo esta actividad requiere una interdependencia con otras áreas. Así, quienes trabajan en gestión de la calidad necesitan estar en mayor contacto con las ciencias humanas. Poco se ha investigado y tratado de gestionar el Clima Institucional en los Institutos Superiores de Lima Metropolitana, y más aún en el INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO “RAMIRO PRIALÉ PRIALÉ” CHOSICA DRELM. En este sentido, esta investigación contribuye con la comunidad educativa mediante la construcción de una prueba que evalúa el Clima Institucional y el Desempeño Docente. Este trabajo es motivante para el estudiante y para el investigador; invita al estudio del Clima Institucional y el Desempeño Docente convencional al contar con la opción de un sustento teórico que produce resultados cuya precisión puede ser medida estadísticamente.

El lector quedará convencido de la importancia de la correcta aplicación de la metodología para obtener los datos necesarios para hacer inferencias estadísticas correctas, es decir, con una confiabilidad y validez científica sólida. Creemos, pues, que los lectores encontrarán en esta investigación una magnífica fuente donde aprender las técnicas de análisis sobre el Clima Institucional y el Desempeño Docente para poder aplicar en sus respectivos ambientes, la difícil tarea de gestionar el Clima Institucional y el Desempeño Docente. Y si calificamos esta tarea de difícil lo hacemos pensando tanto en las propias herramientas estadísticas que a veces no son tan fáciles como sería de desear, como en la imposibilidad de obtener siempre los datos numéricos precisos para poder proceder a aquella verificación.

## ÍNDICE

	<i><b>Pág.</b></i>
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE TABLAS, CUADROS Y GRÁFICOS.....	viii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.2.1. Problema general.....	4
1.2.2. Problemas específicos.....	4
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	4
1.4. LIMITACIÓN.....	7
1.5. ANTECEDENTES.....	8
1.5.1. Para el Clima Institucional.....	8
1.5.2. Para el Desempeño Docente.....	9
1.6. OBJETIVOS.....	11
1.6.1. Objetivo General.....	11
1.6.2. Objetivos Específicos.....	11
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>12</b>
2.1. BASES TEÓRICAS CIENTÍFICAS.....	13
2.1.1. Bases epistemológicas.....	13
2.1.2. Bases psicológicas.....	14
2.1.3 Bases Pedagógicas.....	16
2.1.4. Bases antropológicas.....	17
2.1.5. CLIMA INSTITUCIONAL.....	18
2.1.5.1. RELACIONES INTERPERSONALES.....	21
2.1.5.2. CONDICIONES LABORALES.....	25

2.1.5.2. NIVEL DE CONFLICTIVIDAD.....	28
2.1.6. DESEMPEÑO DOCENTE.....	31
2.1.6.1. CAPACIDADES PEDAGÓGICAS.....	33
2.1.6.3. EMOCIONALIDAD DEL DOCENTE.....	40
2.1.6.2. RESPONSABILIDAD Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE.....	42
2.1.6.3. PROACTIVIDAD DEL DOCENTE.....	46
2.2. BASES LEGALES.....	47
2.3. DEFINICIÓN DE TERMINOS BÁSICOS.....	48
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>50</b>
3.1. HIPÓTESIS.....	51
3.1.1. Hipótesis general.....	51
3.1.2. Hipótesis específicas.....	52
3.2. VARIABLES DE INVESTIGACIÓN.....	52
3.2.1. Definición Conceptual.....	52
3.2.2. Definición Operacional.....	53
3.3. METODOLOGÍA.....	54
3.3.1. Tipo de Estudio.....	54
3.3.2. Diseño.....	55
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	55
3.4.1. Tipo de Muestra.....	56
3.4.2. Determinación del tamaño de la muestra.....	56
3.4.3. Método de selección.....	58
3.5. MÉTODO DE ESTUDIO.....	59
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	59
3.6.1. Para Medir el Clima Institucional .....	59
3.6.2. Para Medir el Desempeño Docente.....	59
3.7. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	60
3.8. CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO.....	61
3.6.1. Confiabilidad.....	61
3.6.2. Validez.....	65
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....</b>	<b>66</b>
4.1. ANÁLISIS DE LOS DESCRIPTIVOS.....	67
4.1.1. Presentación y análisis de las características sociodemográficas	67
4.1.2. Resultados y Alcances sobre el Clima Institucional.....	71
4.1.3. Resultados y Alcances sobre el Desempeño Docente.....	75
4.2. CONTRASTES DE PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	80

4.2.1. Hipótesis General.....	82
4.2.2. Hipótesis Específicas.....	85
4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	90

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

CONCLUSIONES.....	92
SUGERENCIAS.....	94

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>95</b>
--	-----------

<b>ANEXOS.....</b>	<b>100</b>
--------------------	------------

MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	101
OPERACIONLIZACIÓN DE VARIABLES.....	104
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	105
CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.....	111
JUICIO DE EXPERTOS.....	121
CALCULO DE LAS DIMENSIONES.....	143
RESULTADOS ESTADÍSTICOS ADICIONALES.....	152
BASE DE DATOS.....	225

## ÍNDICE DE TABLAS, CUADROS Y GRÁFICOS

	<i>Pág.</i>
<b>Tabla N° 01.</b> Distribución poblacional y muestral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Ramiro Prialé Prialé de Chosica – 2009.....	<b>57</b>
<b>Tabla N° 02.</b> Coeficiente de confiabilidad general y por dimensiones de los instrumentos de Desempeño Docente y Clima Institucional aplicado a los estudiantes en las diferentes especialidades del Instituto Superior Tecnológico Público Ramiro Prialé Prialé de Chosica – 2009.....	<b>64</b>
<b>Tabla N° 03.</b> Distribución de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosica - 2009, según género.....	<b>68</b>
<b>Tabla N° 04.</b> Distribución de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosica - 2009, según su edad	<b>68</b>
<b>Tabla N° 05.</b> Distribución de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosica - 2009, según su especialidad.....	<b>69</b>
<b>Tabla N° 06.</b> Distribución de los Docentes del Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosica - 2009, según género.....	<b>70</b>
<b>Tabla N° 07.</b> Distribución de los Docentes del Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosica - 2009, según tiempo de servicio.....	<b>71</b>
<b>Tabla N° 08.</b> Clima Institucional en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosica – 2009.....	<b>72</b>
<b>Tabla N° 09.</b> Dimensión Relaciones Interpersonales del Clima Institucional en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosica – 2009.....	<b>73</b>
<b>Tabla N° 10</b> Dimensión Condiciones Laborales del Clima Institucional en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosica – 2009.....	<b>74</b>
<b>Tabla N° 11.</b> Dimensión Nivel de Conflictividad del Clima Institucional en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosica – 2009.....	<b>74</b>
<b>Tabla N° 12.</b> Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosica – 2009.....	<b>76</b>
<b>Tabla N° 13.</b> La Dimensión Capacidades Pedagógicas de Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosica – 2009.....	<b>77</b>
<b>Tabla N° 14.</b> La Dimensión Emocionalidad de Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosica – 2009.....	<b>78</b>
<b>Tabla N° 15.</b> La Dimensión Responsabilidad de Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosica – 2009.....	<b>79</b>

<b>Tabla N° 16.</b>	La Dimensión Proactividad de Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	<b>80</b>
<b>Tabla N° 17.</b>	Clima Institucional en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca - 2009 (Tres Categorías)	<b>81</b>
<b>Tabla N° 18.</b>	Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca - 2009 (Tres Categorías)	<b>81</b>
<b>Tabla N° 19.</b>	Correlaciones Bivariantes - Desempeño Docente vs Clima Institucional en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	<b>83</b>
<b>Tabla N° 20.</b>	Correlaciones Bivariantes - Desempeño Docente vs Clima Institucional a nivel de Estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	<b>83</b>
<b>Tabla N° 21.</b>	Correlaciones Bivariantes - Desempeño Docente vs Clima Institucional a nivel de Docentes en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	<b>84</b>
<b>Tabla N° 22.</b>	Pruebas de Chi-cuadrado entre Desempeño Docente vs Clima Institucional en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	<b>84</b>
<b>Tabla N° 23.</b>	Prueba U de Mann-Whitney para el Clima Institucional en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	<b>85</b>
<b>Tabla N° 24.</b>	Prueba U de Mann-Whitney para el Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	<b>86</b>
<b>Tabla N° 25.</b>	Correlaciones Bivariantes - Desempeño Docente vs Dimensiones de Clima Institucional en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosica – 2009.....	<b>88</b>
<b>Tabla N° 26.</b>	Correlaciones Bivariantes - Desempeño Docente vs Dimensiones de Clima Institucional a nivel de estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	<b>89</b>
<b>Tabla N° 27.</b>	Correlaciones Bivariantes - Desempeño Docente vs Dimensiones de Clima Institucional a nivel de docentes en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	<b>89</b>
<b>Cuadro N° 01.</b>	Cuadro de Operacionalización del Clima Institucional del Instituto Superior Tecnológico Público Ramiro Prialé Prialé de Chosica – 2009.....	<b>53</b>
<b>Cuadro N° 02.</b>	Cuadro de Operacionalización del Desempeño Docente del Instituto Superior Tecnológico Público Ramiro Prialé Prialé de Chosica – 2009.....	<b>54</b>
<b>Cuadro N° 03.</b>	Coeficiente de confiabilidad de los instrumentos de Desempeño Docente y Clima Organizacional aplicado a los docentes del Instituto Superior Tecnológico Público Ramiro Prialé Prialé de Chosica – 2009.....	<b>63</b>
<b>Gráfico N° 01.</b>	Distribución de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca - 2009,	<b>68</b>

	según género.....	
<b>Gráfico N° 02.</b>	Distribución de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca - 2009, según su edad.....	69
<b>Gráfico N° 03.</b>	Distribución de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca - 2009, según su especialidad.....	70
<b>Gráfico N° 04.</b>	Distribución de los Docentes del Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca - 2009, según género.....	70
<b>Gráfica N° 05.</b>	Distribución de los Docentes del Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca - 2009, según tiempo de servicio.....	71
<b>Gráfico N° 06.</b>	Clima Institucional en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	72
<b>Gráfica N° 07.</b>	Dimensión Relaciones Interpersonales del Clima Institucional en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca - 2009, según tiempo de servicio	73
<b>Gráfico N° 08.</b>	Dimensión Condiciones Laborales del Clima Institucional en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	74
<b>Gráfico N° 09.</b>	Dimensión Nivel de Conflictividad del Clima Institucional en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	75
<b>Gráfico N° 10.</b>	Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	76
<b>Gráfico N° 11.</b>	La Dimensión Capacidades Pedagógicas de Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	77
<b>Gráfico N° 12.</b>	La Dimensión Emocionalidad de Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	78
<b>Gráfica N° 13.</b>	La Dimensión Responsabilidad de Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	79
<b>Gráfico N° 14.</b>	La Dimensión Proactividad de Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca – 2009.....	80
<b>Gráfico N° 15.</b>	Clima Institucional en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca - 2009 (Tres Categorías)	81
<b>Gráfico N° 16.</b>	Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Ramiro Prialé Prialé de Chosíca - 2009 (Tres Categorías)	82

# CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO “RAMIRO PRIALÉ PRIALÉ” CHOSICA DRELM

*Esteban Terreros Zenaida  
Gutierrez Gamez Fressia  
Huacho Liñan Edwin Jaime*

*Mayo 2011*

## RESUMEN

Se ofrece los resultados del diagnóstico realizado sobre el Clima Institucional y el Desempeño Docente de INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO “RAMIRO PRIALÉ PRIALÉ” CHOSICA DRELM. Este diagnóstico forma parte de la investigación más amplia que pueda haber tenido en su historia dicha Institución cuyo objetivo es describir el Clima Institucional y el Desempeño Docente y los instrumentos de recolección de datos, como base para introducir un modelo válido y confiable. Tiene como soporte teórico, los trabajos desarrollados por Goncalves (2000) y del Colectivo de Autores Cubanos del ICCP (2005), entre otros. Se determinaron las dimensiones subyacentes al Clima Institucional y el Desempeño Docente que perciben los estudiantes y docentes bajo estudio. Bajo el muestreo probabilístico se obtuvo una muestra de 242 estudiantes, pero se determino por censo tomar a todos los docentes de la Institución que alcanzan ser 43. Mediante el uso de métodos estadísticos no paramétricos, con el coeficiente de Spearman y la U de Mann-Whitney, se concluyo que existe una asociación moderada significativa entre las variables Clima Institucional y Desempeño Docente ( $r=0.478$ ,  $p\text{-valor}=0.000<0.05$ ), pero comparando la percepción de los estudiantes y docentes se concluye que existe asociación alta entre el Desempeño Docente y el Clima Institucional a nivel de estudiantes ( $r=0.760$ ,  $p\text{-valor}=0.000<0.05$ ), pero no hay asociación entre Desempeño Docente y el Clima Institucional a nivel de docentes ( $r=0.050$ ,  $p\text{-valor}=0.752<0.05$ ).

**Palabras claves:** *Clima Institucional, Desempeño Docente, Instituto Superior Tecnológico*

**INSTITUTIONAL CLIMATE AND EDUCATIONAL PERFORMANCE IN THE  
PUBLIC TECHNOLOGICAL INSTITUTE "RAMIRO PRIALÉ PRIALÉ" CHOSICA  
DRELM**

*Esteban Terreros Zenaida  
Gutierrez Gamez Fressia  
Huacho Liñan Edwin Jaime*

*May 2011*

**ABSTRACT**

It presents the results of a study of Institutional Climate and Teaching Performance Public higher Technological Institute "RAMIRO Prialé Prialé" CHOSICA DRELM. This survey forms part of wider research that may have had in its history that institution, which describes the institutional climate and teacher performance and data collection instruments as a basis for entering a valid and reliable model. Its theoretical support, the work done by Goncalves (2000) and the Colectivo de Autores Cubanos ICCP (2005), among others. Dimensions were identified underlying institutional climate and teacher performance perceived by students and teachers under study. Under probability sampling, a sample of 242 students, but was determined by census taking all teachers of the institution to be reaching 43. Using nonparametric statistical methods, with the Spearman correlation coefficient and Mann-Whitney, it was concluded that there is a significant moderate association between weather variables and Institutional Teaching Performance ( $r = 0.478$ ,  $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$ ), but comparing the perceptions of students and teachers concludes that there is high association between teacher performance and school climate at the student level ( $r = 0.760$ ,  $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$ ) but no association between Teacher Performance Institutional Climate and educational level ( $r = 0.050$ ,  $p\text{-value} = 0.752 < 0.05$ ).

***Key words:*** *Institutional climate, teacher performance, higher Technological Institute*