



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Clases virtuales y políticas públicas de mejora en el aprendizaje en  
tiempos de COVID-19 en la Red Educativa N° 11 - UGEL 06,  
Vitarte, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Arellano Pinto, Ilario Manuel (orcid.org/0000-0001-9938-0979)

**ASESORA:**

Dra. Quiñones Li, Aura Elisa (orcid.org/0000-0002-5105-1188)

**CO-ASESOR:**

Dr. Aybar Huamani, Justiniano (orcid.org/0000-0001-8622-271X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos  
sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

**Dedicatoria:**

El presente trabajo está dedicado a mi esposa por ser quien me anima a seguir adelante en este camino tan interesante e importante como es la Gestión Pública.

**Agradecimiento:**

Un agradecimiento especial a la **Dra. Aura Quiñones Li**, por descubrir lo mejor de cada uno de nosotros y alentarnos a seguir mejorando y capacitarnos.

## Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	

## Resumen

El presente trabajo de investigación que lleva como título Clases virtuales y políticas públicas de mejora en los aprendizajes en tiempos de COVID-19 en la Red Educativa 11 - UGEL 06, 2021, el cual tuvo como objetivo general Determinar si las clases virtuales y políticas públicas en educación mejoran los aprendizajes en tiempo de COVID -19 en la red educativa 11 de la UGEL 06 de Vitarte, 2021. Estudio de tipo básico de corte transversal experimental, de corte transversal, de nivel descriptivo, correlacional y enfoque cuantitativo.

La muestra fue de 75 participantes, entre docentes y personal directivo de dos instituciones educativas de la Red Educativa 11, la muestra fue probabilística. Concluyendo que las clases virtuales y políticas públicas tiene implicancias en el logro de los aprendizajes frente al a pandemia del covid-19 en la Red Educativa 11 UGEL 06, teniendo un nivel moderado (0.633), el grado de relación es moderadamente alto y positiva.

**Palabras clave:** Herramientas digitales, nivel de competencia, logro de aprendizajes.

## **Abstract**

The present research work entitled Virtual classes and public policies to improve learning in times of COVID-19 in the Educational Network 11 - UGEL 06, 2021, whose general objective was to determine if the classes Virtual education and public policies in education improve learning in the time of COVID -19 in the educational network 11 of the UGEL 06, 2021. Basic type study of experimental cross-sectional, cross-sectional, descriptive, correlational and quantitative approach.

The sample consisted of 75 participants, including teachers and management personnel from two educational institutions of Educational Network 11, the sample was probabilistic. Concluding that virtual classes and public policies have implications for the achievement of learning in the face of the covid-19 pandemic in the Educational Network 11 of UGEL 06, having a moderate level (0.633), the degree of relationship is moderately tall and positive

**Keywords:** digital tools, level of competence, learning achievement.

## I. INTRODUCCIÓN

Durante muchos años los seres humanos hemos pasado dificultades, entre ellas las epidemias, algunas más devastadoras que otras, dejando un camino de sosiego y devastación a la sociedad, nada se compara con el más destructivo y arrasador como el covid- 19, (Suryasa et al, 2020). Todo el planeta estaba a merced de esta pandemia obligándonos a que reformulemos todas nuestras actividades, y una de esas actividades importes fue el de educación, imponiéndonos nuevas formas de aprendizaje como es el aprendizaje virtual, considerado como el más seguro para no dejar de aprender en tiempo de pandemia, siendo una sorpresa para la gran mayoría de los actores, entre ellos Maestro, alumnos y padres, requiriendo para ello habilidades básicas para esta nueva forma de aprender. (Bataineh et al., 2021)

Por otro lado la gran mayoría de países adoptaron acciones de prevención cerrando los centro de estudios, suspendiendo toda actividad de estudios presencial a lo virtual (Daniel, 2020). Esta enfermedad del covid-19 afecto la modalidad presencial de enseñanza en las escuelas teniendo una cifra aproximada de 1600 millones de estudiantes siendo esta el 94% referente a la población mundial en etapa escolar (Pokhrel et al., 2021) Así mismo la UNESCO (2020) a inicios del 2020 hace referencia que un aproximado de 1200 millones de alumnos en cada uno de los niveles aprendizaje tanto superior como básica fueron afectados excluyendo la educación presencial en los centros educativos, donde 160 millones pertenecían a alumnos de América Latina y el Caribe. A que precisar que los niños de hoy conviven con las tecnologías, pero a su vez no se encuentran preparado para el manejo y uso de estos recursos digitales, las escuelas cumplen un papel importante en la transformación digital de la enseñanza (Iivari, 2020).

El Perú no ha sido ajeno a esta problemática, a partir de la pandemia global que tomó por sorpresa afectando muchos sectores, el gobierno tuvo que tomar acciones dando medidas como el Decreto de Urgencia para afrontar el problema que se estaba pasando, como la publicación de la Resolución Viceministerial N° 087-2020 donde se establecieron las orientaciones técnicas de los servicios educativos en todo centro de estudios, como colegios, institutos superiores y universidades en marco de la emergencia sanitaria, en el sector educación se

vieron obligados a utilizar herramientas informáticas para realizar sus estudios y labores. Tras la pandemia, muchos de los estudiantes y docentes han sido afectados, entre ellos: i) dificultades de aprendizaje al utilizar las herramientas informáticas, ii) limitado acceso de internet, iii) Carencia de equipos informáticos (celular, equipo de cómputo) en entre otros. Un estudio ejecutado por el INEI (2021) encontró un porcentaje considerable de alumnos que siguió llevando sus clases en el 2020 haciendo uso de cualquier recurso que disponía reduciendo 05 puntos porcentuales a comparación del 2019, esto indica que más de 400 mil estudiantes dejaron de asistir a sus clase virtuales en el 2020 por motivos de la emergencia sanitaria, La mayor baja de asistencia a las clases virtuales lo tuvo el nivel inicial quienes a una proporción de alumnos que asistieron a sus clases virtuales bajo de 93% a 81%.

Es preciso señalar que, en las regiones más alejadas en nuestro país, la problemática es aún peor, ya que en estos casos no tienen los recursos para poder encarar aquellas dificultades que presentan este reto de las clases virtuales, a esto también se menciona el uso de las plataformas virtuales y que tan preparas están quienes podrán asistir de forma virtual a sus clases. Esta problemática también se percibe en la ciudad, donde no escapa de todo contratiempo que pasan en la actualidad miles de estudiantes, por más esfuerzo que se viene haciendo, hay factores y resultados que en la actualidad lo expresan así, como es el caso de muchas de las familias deben salir a trabajar dejando solo y sin apoyo a sus hijos para que realicen sus actividades de clases virtuales.

Tal es el caso de todos los centros educativos de La UGEL – 06 de Vitarte, según un estudio realizado por la ONG – CESAL los problemas encontrados con relación a educación en Lima Este, es el trabajo infantil, provocando ausencia escolar en las escuelas, ahora en tiempos de Pandemia, no ha sido favorable para este sector de la capital, ya que ellos han encontrado las carencias y dificultades que vienen atravesando este sector como es la conectividad, el acceso a un equipo tecnológico, el manejo de recursos digitales, es por ello que esta investigación de estudio se enfoca en saber que efectos tuvo las clases virtuales y si las políticas educativas tomadas en tiempos de pandemia fueron las adecuadas para mejorar los aprendizajes de esta parte de la ciudad de Lima este de la Ugel 06 de vitarte.

Por lo expuesto y debido a la situación en la que estamos pasando, respecto a la emergencia sanitaria, notamos que urge contar con recursos que nos ayuden a mejorar las clases virtuales mediante programas accesibles y de fácil manejo, sobre todo para la gran parte de quienes no cuentan con estos recursos informáticos y acceso a aplicativos y que tan acertadas han sido las políticas públicas ante esta situación de emergencia sanitaria. Se logró identificar las carencias y dificultades que con frecuencia pasa para poder interactuar y hacer de gran provecho estas clases virtuales en tiempos de pandemias, como los planes de internet, el desconocimiento del uso de aplicativos, contar con el equipo adecuado.

Por lo ya mencionado se determinó formular el problema de investigación, donde se tomó en cuenta el enfoque cuantitativo, y de acuerdo a la situación mencionada se propuso como problema general: ¿Cómo las clases virtuales y políticas públicas, mejoran el aprendizaje en tiempos de la COVID -19 red educativa 11 de la Ugel 06, 2021? Y para los problemas específicos se estableció: a) ¿Cómo influye las políticas públicas en educación en los aprendizajes en tiempo de COVID – 19 de la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021?, b) ¿Las clases virtuales, han mejorado el aprendizaje en tiempos de la COVID - 19 en la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021?

En cuanto a la justificación tenemos a Hernández et al. (2018) refieren que la justificación de una investigación es donde uno da a conocer la importancia del estudio. Este trabajo de investigación se justificó en la parte teórica por que se fundamentó en bases teóricas como un sustento de todos los antecedentes recabados con el fin de efectuar un contraste de respuestas de trabajos anteriores de investigación. Con relación a la justificación social se dio a conocer la situación de las instituciones educativas con referencia a las políticas en el área educativa en plena emergencia sanitaria y el interés de cada uno de los actores. Por otro lado, en la justificación metodológica, según Hernández et al. (2018) menciona que la epistemología en una exploración, porque es ahí que se emplean técnicas, encuestas e instrumentos, como el cuestionario, siendo estos mencionados para recabar información.

Los instrumentos de estudio para la investigación fueron validados por expertos a través del Alpha de Cronbach para recabar la información en la investigación. Y en la justificación práctica es para mejorar e implementar políticas

públicas en el sector educación que aporten en el logro de las competencias del estudiante y el mejoramiento del uso de plataformas digitales de la comunidad educativa.

El presente estudio de investigación presenta como objetivo general: Determinar si las clases virtuales y políticas públicas en educación mejoran los aprendizajes en tiempo de COVID -19 en la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021, y como objetivos específicos: a) Establecer la influencia de políticas públicas en los aprendizajes en tiempos de COVID - 19 red educativa 11 de la Ugel 06, 2021, b) Determinar si las clases virtuales mejoran los aprendizajes en tiempo de COVID - 19 en la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021

Y como Hipótesis General: La influencia de las clases virtuales y políticas públicas en educación han mejorado los aprendizajes en tiempo de COVID – 19 en la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021, y como Hipótesis Específicas: a) Las políticas públicas son favorables en los aprendizajes en tiempo de COVID - 19 en la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021, b) Las clases virtuales son favorables en los aprendizajes en tiempo de COVID - 19 en la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Por la importancia de la investigación, de evaluar si las políticas públicas tomadas en educación y las clases virtuales han ayudado en los aprendizajes se presentaron estudios referentes al tema, empezando con los estudios nacionales:

Bautista (2021) en su investigación realizada y teniendo como objetivo, estudiar los factores sobresalientes que van a limitar el logro de las competencias, donde se examinó la causa predominante que define el logro de las competencias, el trabajo de investigación se ejecutó con un enfoque cuantitativo y su nivel de descriptivo explicativo y de diseño no experimental donde se aplicó una muestra representativa de 212 docentes en la red educativa de Lima metropolitana, llegando a afirmar que la retroalimentación (0,589) y por otro lado la valoración de carpeta (0,694) son estos factores que van a limitar el nivel de las competencias, concluyendo que el maestro como guía debe alentar el avance de las competencias, que la retroalimentación y la evaluación de la carpeta de trabajo deben ser relevante.

Por otro lado, Gómez et al. (2021) en su trabajo sobre la Educación virtual en tiempos de Pandemia, donde el objetivo fue el estudiar la realidad de la educación en el Perú y cuyo metodología utilizada fue el análisis en relación a informes periodísticos, redes sociales y que evidencian la educación en nuestro país, encontrando que la educación virtual va despejando la gran desigualdad que existe, siendo un peligro para tener iguales oportunidades en educación, estableciendo que la educación en nuestro país en tiempos de covid-19 no ha sido del todo un derecho siendo un privilegio de unos cuantos, aumentando las brechas y las diferencias, por lo que recomiendan un cambio total que aliente la igualdad educativa.

Farfán (2020) el estudio concluye que hay una estrecha relación sobre los recursos virtuales como herramienta para el aprendizaje, encontrando relación en las dimensiones de recurso virtuales y los aprendizajes significativos, donde el estudio fue establecer el uso de los recursos digitales como una ayuda para el aprendizaje de los estudiante, para ello fue importante contar con una muestra de

30 participantes afirmando la su implicancia en el logro de los aprendizajes con los mencionados recursos digitales.

También, Pérez (2020) cuyo objetivo fue implementar un modelo teórico y metodológico fundado en un enfoque interactivo para la evaluación de las políticas educativas en las instituciones educativas de Chiclayo, siendo una investigación descriptiva, identificando las carencias de toda la comunidad educativa al evaluar sobre políticas educativas en sus escuelas y siendo estas instituciones educativas e importantes en plasmar el derecho a la educación e incentivando la participación de la comunidad en políticas educativas, así mismo también se evidencia que la comunidad educativa tiene poca participación en dichas políticas y carencia de poder medir las políticas en el sector educación.

Asimismo, Lechuga (2018) en su trabajo realizado quien tuvo como objetivo establecer el grado de similitud que hay con la ejecución de políticas en educación y el nivel de progreso de las capacidades por parte de los directores de las escuelas, siendo esta un estudio correlacional, donde se pudo concluir que la ejecución parte de los directores es bajo, recomendando capacitación y mejor atención en los trabajos de planificación en los trabajos administrativos y pedagógicos.

Por su parte, Alvarez (2020) en su trabajo realizado sobre políticas educativas en nuestro país, tuvo como objetivo establecer de qué forma dichas políticas educativas intervienen en la preparación y mejoramiento como docentes, usando en la investigación un estudio básico y descriptivo, orientado a un enfoque netamente cuantitativo como población un grupo de 30 docentes donde los resultados concluyen que el 66,67% de los encuestado ve con gran importancia las capacitaciones que brinda el Estado, por otro lado también se llegó a establecer que los resultados afirman que las acciones hechas referente a política educativas arrojan alto grado de intervención sobre las capacitaciones de los docentes llegando a tener un nivel de confiabilidad del 93%, donde se establece que debería realizar modificaciones significativas en el sector educación para tener una educación de calidad.

También tenemos a Cárdenas (2022) tuvo punto de apartida determinar si existe intervención de políticas en educación la vinculación de nivel de competencias de estudiantes universitarios para este trabajo se tomó una muestra

de 90 participantes entre ellos 80 eran estudiantes y el otro grupo lo conformaban 10 profesores, arrojando un grado de confiabilidad Alpha de Cronbach fue de 0.9155, la cual determina y expresa que existe una estrecha relación con las políticas en educación en relación con los niveles de las competencias de los alumnos de dicha universidad.

Según Catón (2018) tomó objetivo la determinación que existe en la gestión de políticas educativas y el grado de calidad educativa, para este estudio la población estuvo limitada las redes educativas, que están dentro del grupo de estudio teniendo una muestra de tipo probabilístico siendo un total de 90 personas entre profesores y personal directivo. Por la información arrojada concluye que hay estrecha correspondencia en las variables presentadas, teniendo como resultado la relación de políticas en educación y los niveles de calidad educativa, con un grado alta positiva Rho de Spearman = 0,885, demostrando que si existe intervención de políticas educativas con la calidad de los aprendizajes.

Asimismo, Riveros (2019) en su estudio de investigación fue dar a conocer el nivel de intervención de las políticas en educación y la relación del manejo de las TIC, realizado como un estudio descriptivo de tipo correlacional transversal y de un enfoque cuantitativo, para la muestra se realizó con 50 docentes, aplicando un cuestionario para cada variable, donde las deducciones o resultados mencionan que si hay relación en ambas variables de estudio.

Por otro lado, Vilca (2022) refiere en su investigación, política pública en educación en relación a la jornada escolar completa y el desempeño del equipo directivo Ugel Lampa 2021, dicho trabajo fue establecer el nivel de intervención que tienen las políticas públicas educativas con relación al desarrollo laboral directivo de la Ugel de lampa 2021, siendo un estudio de tipo de Básico no experimental, empleando una muestra de 40 participante de equipo directivos la cual pertenecían a 8 instituciones de jornada, se concluyó que si existe una correlación favorable de política pública educativa en función al desempeño del equipo directivo en la mencionada Ugel.

Por otro lado, Lovón (2020) se basó en analizar consecuencias de la en la salud mental de estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) durante la emergencia sanitaria del COVID-19. De las cuales para este estudio se contó una muestra de 74 participantes que en ese momento estaban con las

actividades virtuales debido a la emergencia sanitaria. Este grupo de estudio se dividió en dos partes, uno con herramientas tecnológicas y el siguiente grupo desprovisto de estas herramientas digitales. Teniendo como resultado que en ambos grupos es el estrés por la sobre cantidad de actividades realizadas y el segundo aparte del problema ya indicado y el alejamiento de su centro de estudios.

De la cruz (2021) el objetivo fue saber si hay implicancias de las políticas educativas la educación remota en una Red educativa de la ugel 01 de santa en el 2021 para la cual este estudio de tipo básico, su muestra lo conformo 3 instituciones educativas y de ellas se tomaron la encuesta a 20 docentes por cada institución educativa , teniendo un total de 60 participantes, concluyendo que la variable política educativa si interviene en un nivel de 22,7% con la variable educación remota teniendo como resultado un factor de valor de  $R^2 = 0,27$  por lo tanto si existe una relación muy cercana de políticas educativas y la educación a distancia en las escuelas indicadas.

También Donayre (2020) donde su trabajo de investigación fue ver la dependencia de políticas educativas con la capacidad profesional del docente y calidad de educación del nivel primario en la DRELM 2020 y en función a su hipótesis general, donde concluyó que si existe una considerable relación encontrando un valor de semejanza de Spearman de 0,702, dejando ver que las políticas públicas si intervienen con relación a la calidad de la educación.

De esta manera Ligarda (2019) tuvo como objetivo verificar la dependencia de políticas educativas y la calidad educativa donde su población fue de 91 personas, siendo esta probabilística de enfoque cuantitativo, donde concluye que se da sin efecto la hipótesis y se confirma que las variables la gestión de políticas del sector educativo y la calidad educativa tienen una estrecha relación, arrojando con un valor de correlación de Rho de Spearman alcanza el 0. 748, donde se determina que la relación es directa y alta.

Ahora Yufra (2022) refiere que si existe similitud de las políticas educativas con la pandemia del COVID-19 en la UGEL 06 Ate 2021. Siendo el estudio de nivel relacional, contando como estudio una muestra de 108 participantes de dicha los instrumentos fueron dos escalas de medición para determinar el grado de veracidad de los instrumentos aplicados, para establecer el nivel inferencia se utilizó el proceso estadístico Rho de Spearman para definir la prueba de hipótesis y la

estimación puntual de la similitud; donde se obtuvo un p valor de  $<$  de 0.05 y un grado de similitud de 0.668. Con los resultados obtenidos se puede afirmar la relación favorable en dichas variables ya mencionadas en la investigación efectuada. Así mismo el trabajo en línea es de mucha ayuda en tiempos de pandemia, ha permitido que todos los actores, entre ellos a padres, maestro y alumnos donde todos ellos puedan aportar y colaborar para que esta modalidad sea de gran ayuda y genere un gran impacto ante una emergencia sanitaria

Por último, Jiménez, et al. (2020) donde estudio las competencias digitales de docentes durante la covid-19, cuyo objetivo fue el conocimiento de los recursos digitales y el nivel de preparación para usarlo, concluyendo que el uso de estas herramientas digitales ha mejorado positivamente en las competencias de los docentes que la capacitación y el uso frecuente de las herramientas digitales , hará que el maestro tenga mejor capacidad y dominio de sus funciones, mejorando el contenido y calidad de una clase, dando lugar que el alumno podrá mejorar sus capacidades en su aprendizaje. Así mismo el estudio realizado sobre el trabajo colaborativo y el dominio de las herramientas digitales en las experiencias pedagógicas remotas de los docentes, donde se señala que las competencias digitales y el trabajo colaborativo van a tener un efecto importante con el desarrollo de las actividades pedagógicas remotas, ayudando a que se desarrollen sus habilidades personales generando nuevos conocimientos y mejorando la labor del docente. (Azuero et al., 2022).

En el ámbito internacional tenemos a Palacios et al. (2020), en el trabajo realizado sobre el nivel de influencia de las tecnologías en relación en el ámbito educativo en las escuelas de Ecuador ante la emergencia sanitaria 2020. Donde tiene como resultado que la pandemia es una dificultad para el mejoramiento de la educación demostrando que solo el 37% de las viviendas cuenta con señal de internet la cual por políticas educativas que se tomen en esta emergencia ahí ya existe una barrera a supera ya que muchos niños no pueden continuar con las clases virtuales y esto se va agravando, en las zonas distantes, esto se suma el bajo presupuesto que ya atravesaba el sector educación en Ecuador.

Asimismo, Di Gropello (2020), señala que la crisis sanitaria en el sector educación serán visibles de aquí a unos años, observándose deserción escolar por

parte de los jóvenes en las clases virtuales, en este artículo de investigación dan acciones a realizar medidas que den solución sobre la educación a virtual en plena pandemia del covid-19 evidenciando progresos significativos en los países, implementados, otra medida es cómo la etapa de recuperación y el manejo dándole la continuidad de los aprendizajes y por último el mejoramiento del sistema educativo. Así lo demuestra un estudio realizado en Indonesia donde las políticas tomadas tuvieron efectos positivos en el aprendizaje en tiempos de covid-19 en todas las escuelas, (Aliyyah et al, 2020)

Por otro lado, Popa et al. (2020) en su investigación mixta cualitativa y cuantitativa donde se basaron en estudiar el procedimiento de la educación en línea en la emergencia sanitaria, teniendo como muestra a 427 personas de todo Europa, encontraron diferencias relevantes entre docentes y alumnos referente a poder adaptarse a esta modalidad, por otro lado el estudio virtual no fue tan significativo en la enseñanza por parte de los maestros y aprendizaje por parte de los alumnos a si contaran con los materiales y equipos que ayudaran en esta modalidad, resaltando la importancia de la interacción de maestro y estudiante, el reforzamiento, la estimulación, donde estos elementos son fundamentales en todo un proceso de aprendizaje. Según Zhang et al. (2020) manifiestan en su estudio realizado de las medidas adoptadas por el gobierno chino e involucrando a entidades para tomar medidas de suspender las actividades escolares sin necesidad de dejar de aprender, se enfrentó a problemas que fueron surgiendo a medida que se implementaban las políticas por la emergencia sanitaria, donde la enseñanza virtual estaba condicionada a la infraestructura, debido a la masiva afluencia a plataformas digitales ocasionando el colapso en la red, por otro lado la desventaja de la infraestructura digital de zona rural relevantes, encontrando dificultades en la cobertura.

Por otro lado Yuman et al.(2020) donde el propósito de estudio fue contar con información sobre estudiantes que realizaban clases en línea, teniendo como muestra a 70 participantes manifiesta que las políticas planteadas de confinamiento de la población en plena emergencia sanitaria tuvo significancia en el sistema educativo de Indonesia, donde todo centro de estudio tenía que realizar sus actividades de forma virtual, encontrando un problema de preparación para esta modalidad, afectando el aprendizaje en cada centro de estudio y los desafíos que

tenían que pasar los estudiantes frente a esta nueva modalidad de estudio. Asimismo, los recursos implementados por los docentes para conservar la atención de los alumnos fueron cruciales, haciéndolo práctico e interesante, poniendo evaluaciones continuas para la comprobación de sus aprendizajes y resaltando la interacción entre ellos. (Sutarto et al., 2020). Por otro lado, Torres et al. (2021) el trabajo realizado tuvo como objetivo comparar las decisiones tomadas entre México y Ecuador acciones en el sector educación en plena pandemia, las cuales fueron analizadas 60 documentos divididas en cuatro unidades relacionadas a políticas educativas como son diagnóstico, competencia social y por último programas y propuestas concluyendo que en ciertas acciones hay muchas similitudes en sus actuaciones como el cierre de las escuelas, las clases dictadas mediante plataformas digitales, se pudo observar que estas políticas educativas en una de ellas es más centralizada como es el caso de Ecuador y que las competencias sociales están direccionadas a un grupo de personal administrativo, estudiantes, familias y maestro, a comparación de México, por lo ya mencionado también dirige a la prensa a trabajadores estatales en el sector educación quedando como evidencia como han estado actuando en acciones del sector educación en plena pandemia del Covid -19 . En un estudio realizado sobre el aprendizaje virtual a estudiantes de una universidad de Hong Kong en plena pandemia de covid-19, teniendo como objetivo conocer las ventajas y desventajas del aprendizaje virtual, los estudios encontrados mencionan que los estudiantes están satisfechos por esta modalidad de aprendizaje, existen diferencias importantes de percepción en estudiantes dependiendo sus especialidades, así mismo los docentes y estudiantes son quienes van a ser protagonistas en la eficacia del aprendizaje en línea. (Li et al., 2022).

Con respecto a las bases teóricas según Kisevela et al. (2020) Señala que las clases virtuales es un recurso que hace más fácil y práctico el logro de las competencias, el cual ayuda a impartir enseñanza de forma virtual; siendo respaldados a través de dispositivos electrónicos y aplicativos de plataformas virtuales, dándose de tres formas: en línea asincrónico, sincrónico o de ambas formas a la vez, por lo que el uso y manejo son más viables. Por lo que es necesario que las instituciones prestadoras en educación realicen cambios y/o aplicación de

modelos mixtos permanentes en los programas y planes de estudio (Ortiz et al, 2020). Asimismo, Begum (2021) indica que las clases virtuales han permanecido en nuestro día a día y han hecho mejoras como es el economizar el tiempo que se emplea, se está más cómodo, es flexible, se interactúa, mejorando la integración y el trabajo en grupo, se comparte los materiales educativos con facilidad, se tiene un nivel de educación sostenida, moderada, haciendo que la vida familiar y también laboral mejore por el tiempo disponible. Por otro lado, también se puede mencionar a los contratiempos que se pasa cuando tenemos la clase virtual como la caída de la señal, capacidad para el uso de los recursos tecnológicos, tanto para maestro y alumno, ocasionando estrés al estar en estas clases virtuales.

Vidal (2020) menciona que la virtualización viene a ser una ampliación del aula presencial, la cual está basada en la comunicación a distancia donde se interviene utilizando herramientas y recursos digitales, haciendo esta interacción de forma virtual, realizando contenidos y formas dando lugar a que el estudiante gestione sus conocimientos, dando la oportunidad de acortar distancia y enriqueciendo el aprendizaje, fortaleciendo las relaciones, sin la necesidad de suspender las clases.

Infraestructura en el entorno virtual, viene hacer un centro con la disponibilidad de estructuras y máquinas virtuales cuya finalidad es la de garantizar la flexibilidad y el uso de los recursos digitales, lo que permite gestionar administrar la información, esto va facilitar una infraestructura centrándose en agrupar e implementar aplicaciones que apoyen el uso de recursos digitales (Shi et al, 2020).

Román (2018), define a la pedagogía como aquella herramienta que es usada en función a una enseñanza dirigida, siendo el aprendizaje en adultos llamado androgogos, usado dentro de un contexto regulado por la andrología. Asimismo, pedagogía es un grupo de conocimientos y de saberes que actúan en la educación como un evento netamente social del ser humano típicamente social es una ciencia, cuya finalidad es la educación.

Por otro lado definiendo la segunda variable Políticas Publicas, según Rivera (2019) las políticas públicas son aquellas herramientas que utilizan a aquellos países modernos, son instrumentos de cambios de una sociedad, consiste también es establecer objetivos mediante el uso de herramientas que pone el Estado,

orientado a transformar el comportamiento de las personas de alguna dificultad pública, en otra palabra la política pública son herramientas de cambio de una sociedad que actúa sobre el comportamiento de los ciudadanos.

También, la estructura en la política va estar ligada al sistema político, donde esta estructura se da como el conjunto de instituciones y como estas interactúan y articulan entre sí con la ciudadanía, donde estas instituciones tomaran acciones mediante las autoridades para dar solución a asuntos sociales. (Sánchez, 2018). Así también, la definición de proceso, se basa en la manera de pensar la vida política, no como fruto de una sola estructura política o clase social, si no como el resultado de distintas causas, que en muchos de los casos deberán estar más adelante que la estructura legal que los crea (INEP A.C., 2020). Además, el proceso en política es integrar acciones individuales entre los partidos, agrupaciones o sociedad civil, mediante planes ejecutadas por políticos contantes, el proceso va estar supeditada al régimen político, donde los resultados van a ser obtener el dominio político.

Los resultados como dimensión de políticas públicas vienen hacer una determinada evaluación que verifican estos efectos y consecuencias obtenidos mediante una mediación, propósito, política o evento público, también está orientado a la eficacia de las injerencias públicas (Guía de evaluación de resultados de políticas públicas, 2020). Por otro lado, los resultados también van hacer un grupo de resultados u omisiones sustentados en el poder que da un Estado mediante sus instituciones con la finalidad de dar solución o prevenir un problema público, donde va a demandar contar con la logística para estas acciones (Sánchez, 2018).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

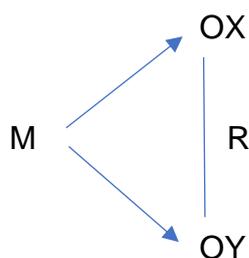
El diseño de una investigación viene hacer el conocimiento que se tiene para ejecutar el estudio, donde va a existir toda una planificación, no existiendo una práctica específica para la obtención de información, donde se tendrá presente el tipo de información que uno quiere recabar para dar respuesta la interrogante planteada de manera mesurada (Akhtar, 2016).

La investigación básica implica la indagación de información teniendo como objetivo plantearse los problemas y también las hipótesis para tener la precisión del estudio (Esteban, 2018)

El esquema de este estudio será no experimental dado que los estudios realizados se darán en su propia naturaleza y sin alterar o cambiar las variables establecidas, así como lo manifiestan Hernández et al., (2018). De corte transversal debido que las dos variables han sido medidas en un solo momento arrojando información para ejecutar el análisis.

Es de nivel descriptivo porque nos detalla y calcula las características de las variables; y es correlacional porque nos permite saber y entender el nivel inferencia entre ambas variables a estudiar en la investigación (Álvarez, 2020). Por la tanto vamos a determinar el nivel relación e inferencia hay en las variables de clases virtuales y políticas públicas en los aprendizajes durante el Covid-19 durante el año 2021.

El gráfico que corresponde a este diseño es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra

OX: Observación de la variable clases virtuales.

OY: Observación de la variable Políticas públicas.

R: Observación de la variable Políticas públicas. Clases virtuales.

El trabajo de investigación está basado en un enfoque cuantitativo, donde se procederá a la búsqueda de datos e información a fin de verificar la hipótesis, también nos brindará poder expandir los datos encontrados, dándonos el manejo sobre los cambios con una perspectiva de valoración y dimensiones de ello. Asimismo, Cabezas (2018), hace referencia que el estudio o investigación cuantitativa va estar centrada en la recolección y utilización de datos para dar veracidad a la hipótesis haciendo uso de instrumentos estadísticos y determinando las pautas de los cambios y así poder comprobar la teoría.

### **3.2. Variables y Operacionalización**

#### **Definición conceptual**

Clases virtuales: las clases virtuales, es un recurso que ha ayudado la ejecución del aprendizaje, las clases virtuales dan la facilidad de tener una enseñanza virtual, este sistema de interacción tiene como mediador a los dispositivos digitales las cuales se dan en 3 formas virtuales: virtual o en línea asincrónico, sincrónica o puede ser de modo mixto. (Kiseveta et al., 2020).

Virtualización es la tendencia en muchos medios a nivel mundial, es por este medio que se simplifica las cosas abaratando costos y generando mayor aprovechamiento de los recursos, permitiendo una rápida adaptación por quienes lo usan (Galán, 2019)

La variable fue operacionalizada por un enfoque cuantitativo, se encuentra conformada por 3 dimensiones: pedagogía, virtualización, infraestructura, asimismo se encuentra estructurada sus indicadores, la misma que fue medida por intermedio de un cuestionario conformado por 20 preguntas, se utilizó la escala Ordinar con

las frecuencias o rangos de: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5), siendo validado el instrumento por 3 especialistas.

Respecto a las políticas públicas en educación la Resolución Ministerial N° 167-2020-MINEDU (2020), se procesa como la causa por el cual el Estado Peruano obtiene, moviliza concede y distribuye los recursos brindados que sirven para cubrir las insuficiencias de la clase estudiantil, sus familias, la plana docente y la sociedad en su conjunto, con la finalidad de acortar las diferencias que predisponen en el Perú, generando oportunidad y desarrollo económico además de tener una igualdad y bienestar, por último hay una afirmación de la institucionalidad democrática del país promovido desde este sector, generando una verdadera transformación del Estado e integración nacional para todos.

La variable política pública es una variable absoluta que constara de cuatro dimensiones y que serán medidas mediante instrumentos que tendrán como resultado sustentadas en la escala Likert que tendrán las siguientes clasificaciones: totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo, ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo; a quienes se les dará una puntuación del 1 al 5 para luego clasificarlo para el tratamiento estadístico.

Se cuenta con 3 dimensiones en Políticas, como son: i) estructura, que se refiere a cómo se organiza la política y las instituciones que lo integran como es el Estado, según su régimen político, ii) proceso, referido a la manera de cómo va actuar y la conducta de quienes van llevando este proceso político, teniendo su actuar en relación al sistema político, y por ultimo iii) dimensión de resultados que se refiere a los cambios que sucede en un escenario de gobernabilidad, son estas tres acciones que enmarcan las políticas públicas.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

Población en el ámbito de la investigación se refiere al estudio de un grupo con características específicas como pueden ser edad, profesión, experiencia (Mucha et al, 2021). En ese sentido la población del trabajo investigación estuvo

conformada por dos institución educativa de la red N° 11 de la UGEL 06, distrito Ate Lima, en el periodo 2021. La Población estuvo conformada por 92 docentes de dos instituciones educativas. Población o universo significa, la masa total de observaciones, que es el grupo padre a partir del cual se va a formar una muestra.

**Criterios de inclusión:** Personal directivo y docentes (nombrados y contratados) que estuvieron laborando en la institución educativa, tomada como muestra.

**Criterios de Exclusión:** Personal que estuvo trabajando en la parte administrativa, de servicio, padres de familia aquellos que no permitan ser parte del estudio de investigación.

**Muestra:**

Sánchez et al. (2018) menciona muestra es un grupo de sucesos extraídos de una determinada población por una técnica que establezca un muestreo ya sea probabilístico o no probabilístico. La muestra fue no probabilística y estuvo integrada por 75 docentes de dos instituciones educativas. (Para la población y la muestra se encuentra desarrollada en el Anexo 03).

**Muestreo:**

Asimismo, Sánchez et al. (2018) señalaron que muestreo es el grupo de acciones que se ejecutan para estudiar la repartición de determinadas peculiaridades de toda una población llamada muestra. En ese sentido las técnicas de muestreo en una investigación cuantitativa deben tener un fin, de avalar su representatividad, siendo su ordenamiento en función a las variables según sea el estudio (Mucha et al, 2020). Para el muestreo se realizó de tipo no aleatorio, siendo considerado una acción de verosimilitud la cual cuenta la muestra. El muestreo no probabilístico prioriza que cada integrante de una población cuente con las mismas posibilidades en ser parte una muestra, por lo tanto no se usa la muestra aleatoria, es así que esta muestra no puede ser usado para inferir con los resultados (Stratton. 2019).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Sánchez et al. (2018), refiere que la habilidad de recolección de información es una herramienta usada con el objetivo de reunir información para un determinado estudio de investigación. Por otro lado (Hernández et al. 2020) concluyen que la técnica son operaciones y actividades que nos van a admitir contar con información con la finalidad de expresar una respuesta a una pregunta de un trabajo a investigar.

La forma de reunir información alcanza formas y actividades que van a permitir al investigador obtener información necesaria para contar con recursos a su pregunta de investigación (Hernández et al., 2020).

Sánchez et al. (2018), determinan que los instrumentos son para ser usadas en medir las variables de un hecho fenómeno, y estas pueden ser guías, cuestionario, test, todas ellas con la finalidad de recabar información de un suceso o hecho que se quiere estudiar.

Para la obtención de los datos en la investigación se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, donde estuvo compuesta por una relación de preguntas cerradas para la adecuada recolección de la información con el objetivo que sean precisas.

La aplicación del cuestionario fue mediante el uso de la plataforma del internet, como el Google forms, WhatsApp, teniendo como encuestados a un total de 75 personas ligadas directamente con el tema a investigar como son: directivos y docentes, para ello se contó con la escala de Likert, doce se expresa el nivel de acuerdo o desacuerdo de las preguntas planteadas, dándole una escala de opciones y dándole un valor numérico:

Nunca = 1

Casi nunca = 2

A veces = 3

Casi siempre = 4

Siempre = 5

### **Validez del Instrumento**

La validez, es la capacidad existente que tiene la herramienta para poder evaluar una variable, es por ello que el instrumento en un caso de medir la inteligencia no

se puede fundar o recurrir en la memoria (Hernández et al. 2018). De ese modo, el instrumento fue evaluado por 3 expertos entendidos en la materia dando como fiable y aplicable el instrumento.

*Tabla 1. Validación de juicio de expertos*

<b>Expertos</b>	<b>Grado</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Opinión</b>
Quiñones Li Aura Elisa	Doctora	Gestión Pública y Gobernabilidad	Aplicable
Rimari Montalvo Urbano	Doctor	Administration de la Educación	Aplicable
Beteta Acuña Fredy	Maestro	Administración Estratégica de Empresas	Aplicable

### **Confiabilidad del Instrumento**

La confiabilidad viene hacer el grado donde se pueda aplicar el instrumento y que estos datos no puedan ser disipados si no que tengan resultados similares (Hernández et al, 2018). En otras palabras es el aporte que pueda tener el instrumento para recabar información de una muestra de forma veraz. Es por ello que en el trabajo de investigación se utilizó el indicador estadístico Alfa de Cronbach; siendo su valor mínimo aceptable para el valor alfa del 0.70, por lo que, al tener un estadístico de 0.951, se considera una fiabilidad excelente del instrumento, tal como se expresa en el siguiente cuadro:

*Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad para el Instrumento*

Alfa de Cronbach	Prueba de fiabilidad	N° de elementos
0,971	Excelente	40

### **3.5. Procedimientos**

Para la realización del proyecto de estudio se tramitó una carta de presentación elaborada por la Universidad César Vallejo a los directores de dos instituciones educativas, donde se realizó la recolección de información, con fines netamente académicos. El instrumento fue validado por dos doctores y un maestro, donde dieron su visto bueno en la aplicabilidad del instrumento. En la aplicación del

cuestionario se contó con 75 colaboradores, donde todos ellos son personal directivo y docentes entendido del tema, explicando la importancia y el objetivo de la investigación, siendo compartido el cuestionario mediante el aplicativo Google forms, a través del WhatsApp, donde se realizó el análisis de la encuesta.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En el proyecto de investigación los datos fueron vaciados y recolectados a formato Excel para luego ser procesados mediante aplicativo del SPSS Statistics 26 el tratamiento estadístico. Para su análisis descriptivo, se presentó cuadros y gráficos para su explicación.

### **3.7. Aspectos éticos**

El proyecto de investigación tuvo como objetivo una investigación netamente académica con la finalidad de obtener información del grado de intervención de las clases virtuales y políticas públicas en los aprendizajes. El estudio se fundamentó en la obligación, responsabilidad el respeto, contando con la autorización de las instituciones donde se aplicó el cuestionario, efectuando los lineamientos exigidos por la casa de estudios, se hizo uso de la herramienta de similitud del Turnitin a fin de determinar el grado de similitudes, ejecutando un trabajo de investigación de forma transparente y responsable, cumpliendo en la redacción del trabajo de investigación con la norma APA versión 7ma.

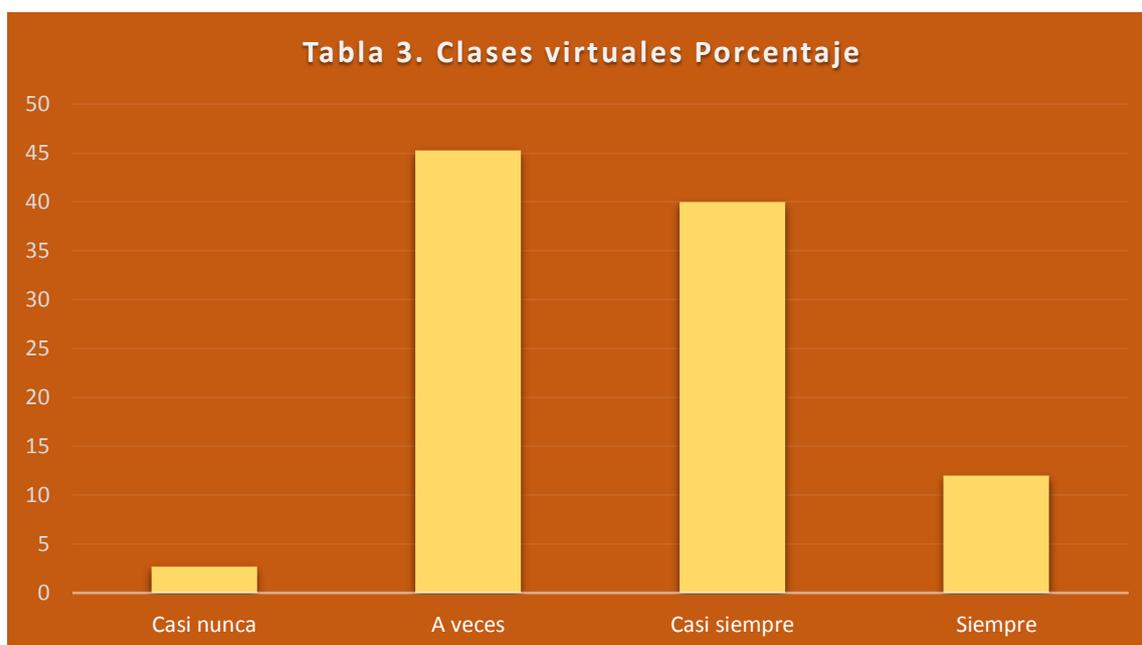
## IV. RESULTADOS

Tabla 3. Clases virtuales

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	2	2.7
A veces	34	45.3
Casi siempre	30	40.0
Siempre	9	12.0
Total	75	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Frecuencia de Variable: Clases Virtuales



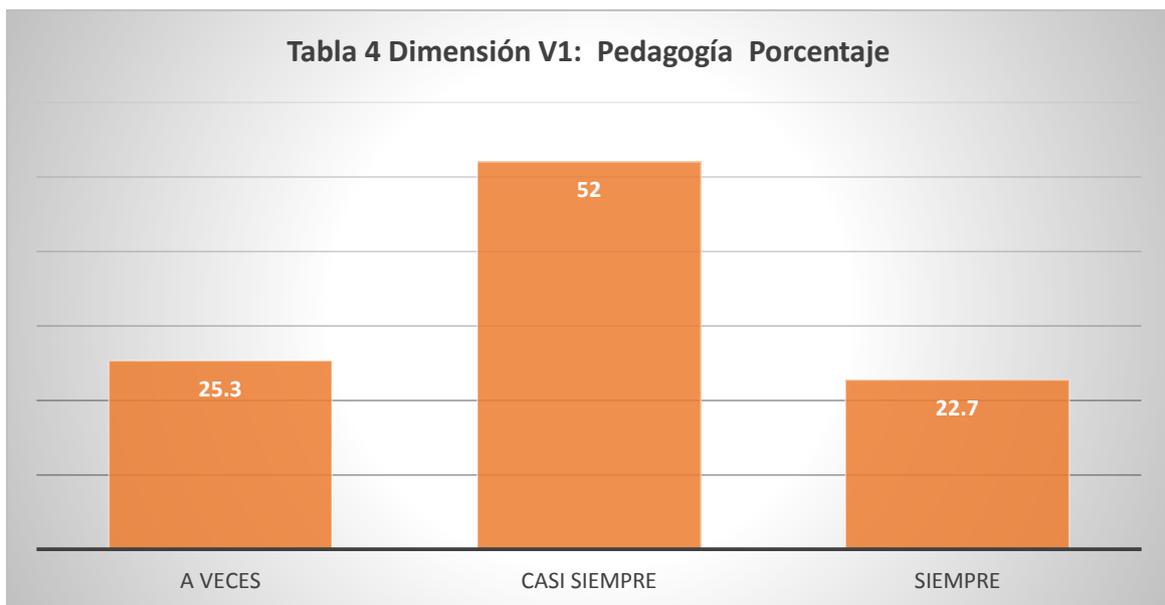
En la tabla 3 y figura 1 se evidencia que la variable Clases virtuales muestra un nivel de resultado de Casi nunca con un 2.7 %, en un nivel de A veces 45.3%, en el nivel Casi siempre con un 40.0%, en el nivel de Siempre 12%.

Tabla 4 Dimensión V1: Pedagogía

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	19	25.3
Casi siempre	39	52.0
Siempre	17	22.7
Total	75	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 2 Dimensión: Pedagogía

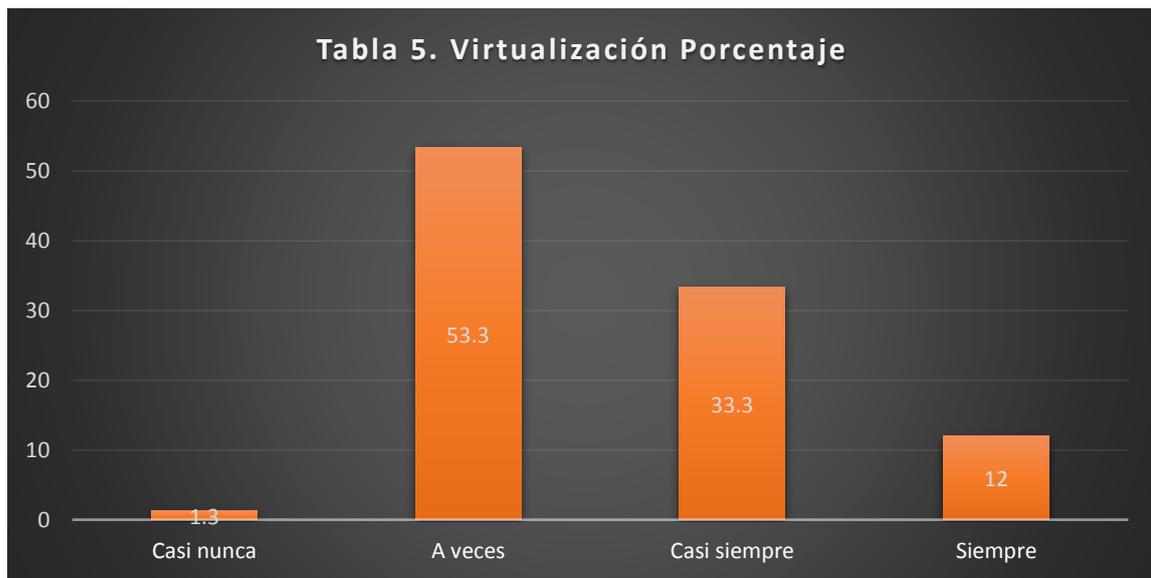


En la tabla 4 y figura 2 se observa en la dimensión Pedagogía un nivel de A veces de un 25.3%, en el nivel de Casi siempre con un 52.0% y en el nivel de Siempre con un 22.7%

Tabla 5. Virtualización

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	1	1.3
A veces	40	53.3
Casi siempre	25	33.3
Siempre	9	12.0
Total	75	100.0

Figura 3 Dimensión Virtualización

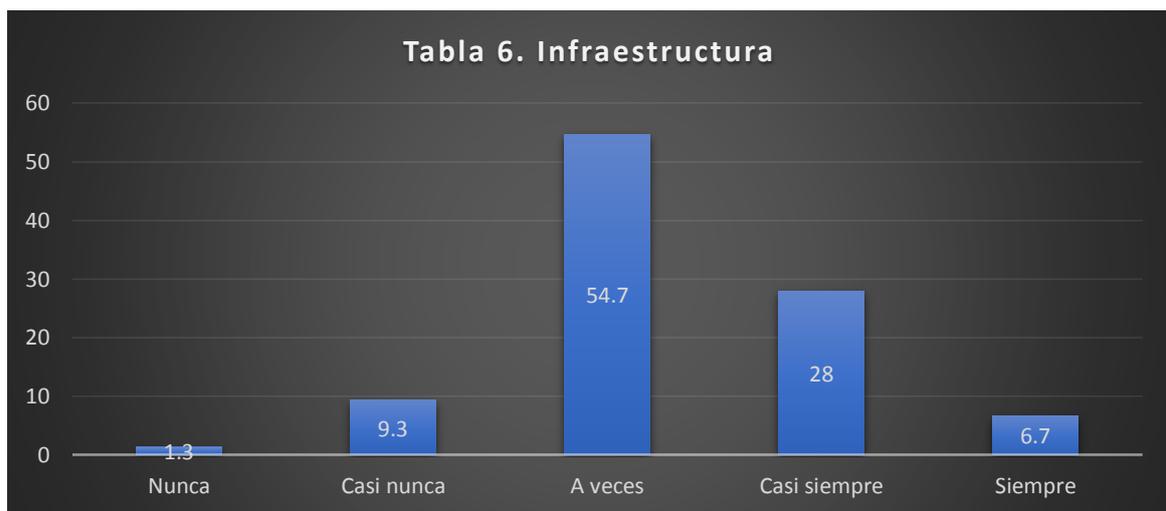


En la tabla 5 y figura 3 en la dimensión de Virtualización, se observó que existe un nivel en Casi nunca de 1.3%, en el nivel de A veces se observa un 53.3%, en el nivel de Casi siempre un 33.3% y en el nivel de Siempre de 12.0 %.

Tabla 6. Infraestructura

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1.3
Casi nunca	7	9.3
A veces	41	54.7
Casi siempre	21	28.0
Siempre	5	6.7
Total	75	100.0

Figura 4 Dimensión: Infraestructura



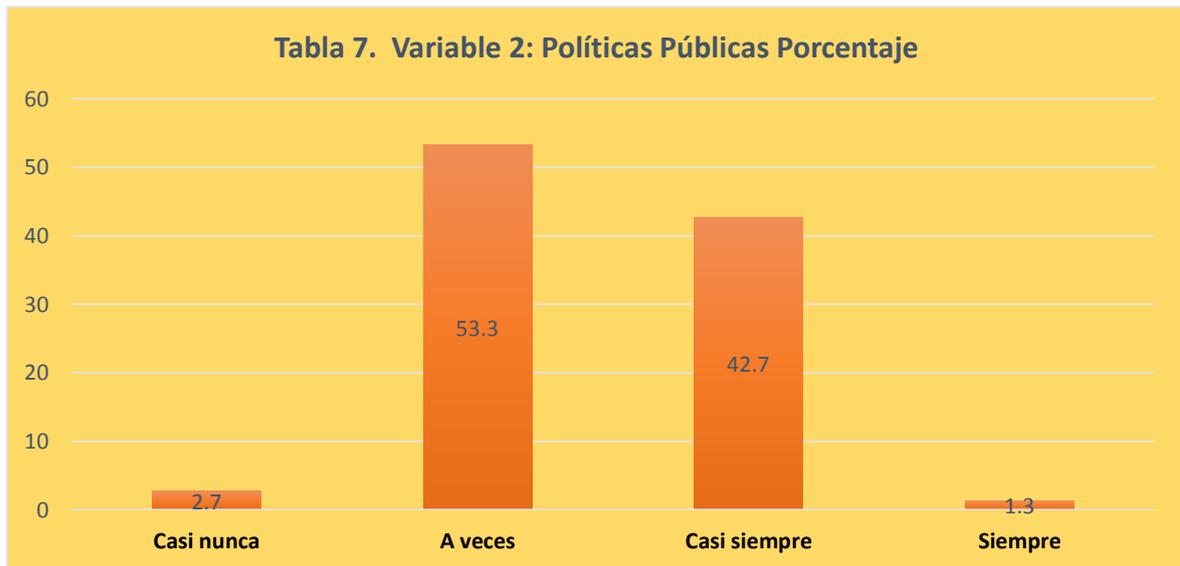
En la tabla 6 y figura 4 en la dimensión de Infraestructura, se observa que existe un nivel nunca de 1.3%, en el nivel de casi nunca en un 9.3%, en el nivel de A veces con un 54.7 %, casi siempre un 28% y en el nivel de siempre de 6.7 %.

Tabla 7. Variable 2: Políticas Públicas

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	2	2.7
A veces	40	53.3
Casi siempre	32	42.7
Siempre	1	1.3
Total	77	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 5 Frecuencia de Variable: Políticas Públicas

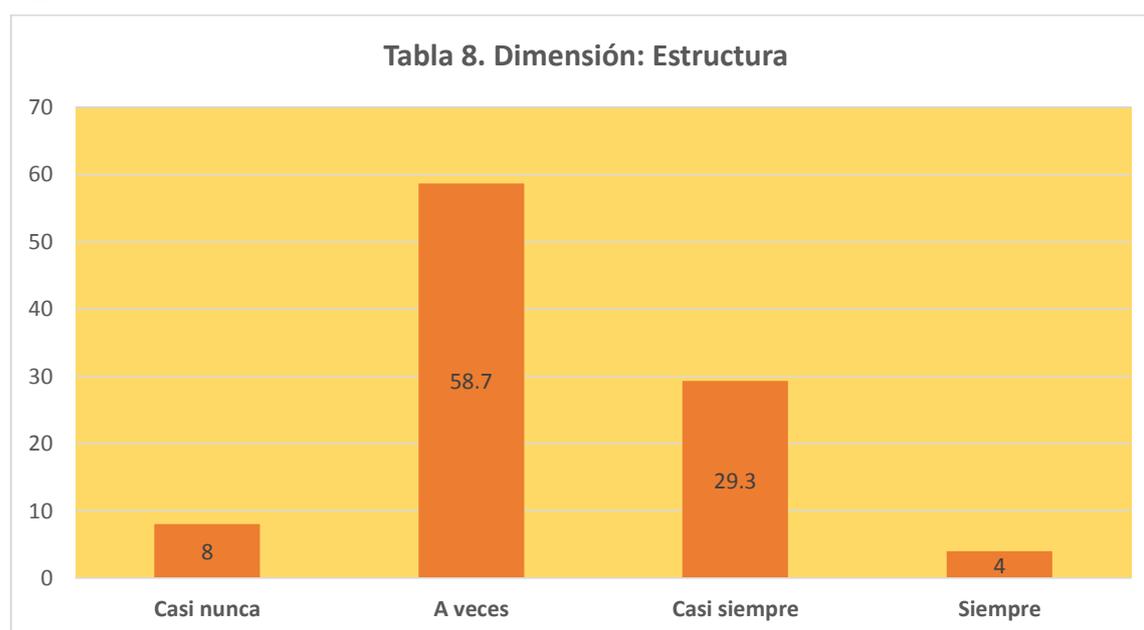


En la tabla 7 y figura 5 en la variable 2: Políticas Públicas, se observa que existe un nivel casi nunca de 2.7%, a veces con un 53.3 %, casi siempre un 42.7% y en el nivel de siempre de 1.3 %.

Tabla 8. Dimensión: Estructura

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	6	8.0
A veces	44	58.7
Casi siempre	22	29.3
Siempre	3	4.0
Total	77	100.0

Figura 6 Dimensión: Estructura

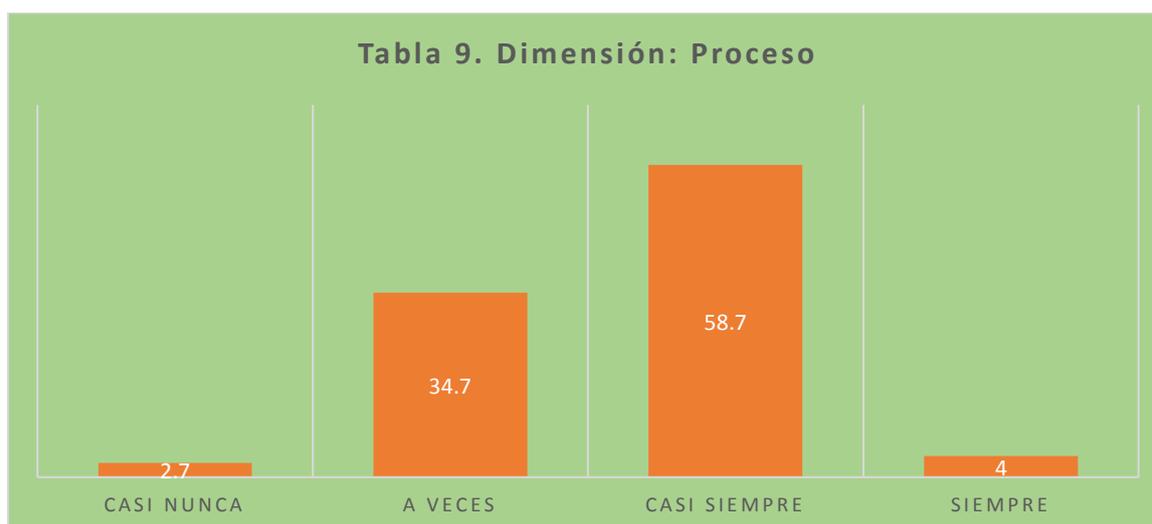


En la tabla 8 y figura 6 en la dimensión: estructura, se observa que existe un nivel casi nunca de 8%, a veces con un 58.7 %, casi siempre un 29.3% y en el nivel de siempre de 4%.

Tabla 9. Dimensión: Proceso

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	2	2.7
A veces	26	34.7
Casi siempre	44	58.7
Siempre	3	4.0
Total	77	100.0

Figura 7 Dimensión: Proceso



En la tabla 9 y figura 7 en la dimensión: proceso, se observa que existe un nivel casi nunca de 2.7%, a veces con un 34.7 %, casi siempre un 58.7% y en el nivel de siempre de 4%.

Tabla 10. Resultados

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	3	4.0
A veces	26	34.7
Casi siempre	41	54.7
Siempre	5	6.7
Total	77	100.0

Figura 8 Dimensión: Resultados



En la tabla 10 y figura 8 en la dimensión: resultados, se observa que existe un nivel casi nunca con un 4%, a veces con un 34.7 %, casi siempre un 54.7% y en el nivel de siempre de 6.7%.

## PRUEBA DE NORMALIDAD

Clases virtuales y Políticas Públicas.

- Hipótesis:

$H_0$ : Los datos tienen una distribución normal

$H_1$ : Los datos no tienen una distribución normal

- Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

- Estadístico de prueba:

Se empleó la prueba de Kolmogorov - Smirnov, dado que la muestra es mayor a 50 datos.

Tabla 11

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl	p
Clases virtuales	0.279	75	0.000
Políticas públicas	0.332	75	0.000

- Criterio de decisión:

Si  $p < 0.05$ , rechazamos la  $H_0$  y aceptamos la  $H_1$ .

Si  $p \geq 0.05$ , no habrá evidencia estadística suficiente para rechazar la  $H_0$ .

- Decisión y conclusión:

Como  $p < 0.05$ , entonces rechazamos la  $H_0$ , es decir, los datos no siguen una distribución normal, por lo tanto, se aplicará estadística no paramétrica.

## PRUEBAS NO PARAMÉTRICAS

### 1. Clases virtuales y Políticas públicas.

Tabla 12.

Correlaciones

			Clases virtuales	Políticas públicas
Rho de Spearman	Clases virtuales	Coefficiente de correlación	1.000	0.633**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	75	75
	Políticas públicas	Coefficiente de correlación	0.633**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	75	75

En la tabla 12 se exhibe los resultados obtenidos en relación con el coeficiente de Spearman, de este modo se observa el grado de significancia que se obtuvieron entre ambas variables, ya que el grado de (0.000) es menor a 0.05, afirmamos que se encuentra asociación entre las variables “Clases virtuales” y “Políticas públicas”. Según el coeficiente de correlación, el cual tiene un valor moderado (0.633), el grado de relación es moderadamente alto y positiva.

2. variable Clases virtuales y sus dimensiones Pedagogía, Virtualización e Infraestructura.

*Tabla 13.*

Correlaciones

Rho de Spearman		Pedagogía	Virtualización	Infraestructura
Clases virtuales	Coeficiente de correlación	0.705**	0.780**	0.721**
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000
	N	75	75	75

*Fuente: Elaboración propia*

Dado que el nivel de significancia (0.000) es menor a 0.05 en todos los casos, afirmamos que se encuentra una asociación entre las dimensiones “Pedagogía”, “Virtualización” e “Infraestructura” con la variable “Clases Virtuales”. Según los coeficientes de correlación, para “Pedagogía”, el cual tiene un valor moderado-alto (0.705), el grado de relación es moderadamente alto y positiva.

Al igual que “Infraestructura” (0.721), el cual también posee un grado de relación moderadamente alto y positivo. Mientras que para “Virtualización” mantiene un valor alto (0.780), el grado de relación es alto y positivo.

### 3. Políticas Públicas y sus dimensiones Estructura, Proceso y Resultados.

*Tabla 14.*  
Correlaciones

Rho de Spearman		Estructura	Proceso	Resultados
Políticas Públicas	Coefficiente de correlación	0.697**	0.727**	0.657**
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000
	N	75	75	75

*Fuente: Elaboración propia*

Dado que el nivel de significancia (0.000) es menor a 0.05 en todos los casos, afirmamos que se encuentra una asociación entre las dimensiones “Estructura”, “Proceso” y “Resultados” con la variable “Políticas Públicas”.

Según los coeficientes de correlación, tanto “Estructura” como “Proceso” y “Resultados”, tienen un valor moderado-alto (0.697, 0.727 y 0.657 respectivamente), por lo que el grado de relación para los tres es moderadamente alto y positiva.

## V. DISCUSIÓN

El trabajo de investigación permite conocer el grado de significancia de las variables de clases virtuales y políticas públicas con los aprendizajes en tiempo de covid-19 en la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021, la información obtenida son contrastadas con investigaciones similares. El estudio cuenta con una población de 92 docentes de dos instituciones educativas del nivel primario y teniendo una muestra representativa de 75 participantes.

Es importante señalar que las clases virtuales y políticas públicas van a tener un efecto en relación a los aprendizajes, tal como lo demuestra, Ligarda (2019) donde manifiesta la dependencia de la calidad educativa con las políticas educativas, teniendo un valor de correlación de Rho de Spearman que alcanza el 0.748, donde se determina que la relación es directa y alta.

Partiendo del objetivo general planteado, donde fue Determinar si las clases virtuales y políticas públicas mejoran el aprendizaje en tiempo de Covid -19 en la red 11 de la Ugel 06, 2021, con los resultados obtenidos se admite la hipótesis alternativa general ya que el grado de significancia (0.000) es bajo a 0.05, lo que evidencia que existe una relación en las variables “Clases virtuales” y “Políticas públicas”. Según el coeficiente de correlación, el cual obtuvo un valor moderado (0.633), el grado de relación es moderadamente alto y positiva. Por tal se deduce que a mejor políticas públicas en educación, mejoran los resultados de aprendizajes. Resultado similar menciona Alvarez (2020) donde su estudio fue determinar si las políticas educativas intervienen en la preparación y mejoramiento como docente, teniendo como resultado que toda política educativa tiene un alto grado de intervención llegando a tener un nivel de confiabilidad de 93%.

Con relación a la primera hipótesis específica, los resultados muestran una concordancia de las políticas públicas tomadas en emergencia sanitaria con el mejoramiento de los aprendizajes en tiempo de COVID - 19 en la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021, aceptando la hipótesis, así lo expresan los resultados evidenciando la correlación de las dimensiones Estructura, Proceso y Resultados con un valor de 0.697, 0.727 y 0.657 determinando la relación moderado alto positiva. Por su parte De la cruz (2021) menciona que su variable política educativa

tiene un porcentaje de 22,7 % con relación de la educación remota y que esto tiene un valor de  $R^2 = 0,27$  existiendo una estrecha relación entre ambas variables.

Así mismo en la segunda hipótesis específica los resultados demuestran que efectivamente las clases virtuales han representado una mejora en los aprendizajes en tiempo de covid-19 en la red 11 de la Ugel 06, 2021 aceptando la segunda hipótesis específica evidenciando una relación de la variable, clases virtuales y sus dimensiones Virtualización, Pedagogía e infraestructura, así mismo la dimensión Pedagogía presenta un nivel de moderado-alto (0.705) la cual se considera la relación moderada alta y positiva, se puede inferir que si bien la Pedagogía cumplido un papel importante en el aprendizaje en tiempos de covid-19, tenemos por otro lado que la dimensión Infraestructura, muestra un valor (0.721) la cual se considera una relación moderada alta positiva, cosa que la dimensión, Virtualización muestra un valor alto de (0.780) teniendo un grado de relación alto positivo, concluyendo que la virtualización jugo un papel importante en mejora los aprendizajes en tiempos de covid-19 en la red 11 de la ugel 06, 2021. El estudio realizado por Gómez et al (2020) se evidencia los niveles que se encuentra la educación en el Perú, observando grupos favorecidos que cuentan con los recursos digitales para poder seguir con las clases virtuales, contrario a otros grupos de estudiantes que no cuentan con estos recursos acarreando una educación baja y perjudicando poder contar con el uso de las plataformas implementadas por el gobierno ante esta emergencia. Todas las políticas tomadas en la emergencia sanitaria del covid-19, fueron para mitigar el impacto de la propagación de la pandemia, toda actividad esencial tuvieron que adecuarse al trabajo en línea, el sector educación tuvo que implementar su actividades para garantizar una educación de calidad y que mediante una pedagogía que este en función a las necesidades que demanda la emergencia y que estas actividades remotas sean productivas en la educación (Petrie, 2020).

Desde el punto de vista descriptivo, en la tabla 3 se evidencia que la variable Clases virtuales muestra un nivel de resultado de Casi nunca con un 2.7 %, en un nivel de A veces 45.3%, en el nivel Casi siempre con un 40.0%, en el nivel de Siempre 12%. Por el contrario, en el estudio realizado por Palacios et al. (2020) muestran que existe una desventaja de las clases virtuales para aquellos que no

cuentan con los equipos y herramientas digitales para sus clases virtuales empeorando el logro de las competencias de los aprendizajes en plena pandemia del covid- 19. Por otro lado. Es así que los herramientas y plataformas digitales usadas por docentes para comunicarse con los estudiantes durante la pandemia en el Perú fue el aplicativo de WhatsApp y celular, para poder exceder a las plataformas virtuales implementadas por el estado como política pública ante esta emergencia; este uso de estas herramientas digitales varían de acuerdo a las zona teniendo que 60% de maestros de zonas rurales usa el celular para llamadas mientras que en las zonas urbanas el 70% usa el WhatsApp para comunicarse (Aragón et al ,2020)

En la tabla 4 y figura 2 se observa en la dimensión Pedagogía un nivel de A veces de un 25.3%, en el nivel de Casi siempre con un 52.0% y en el nivel de Siempre con un 22.7%, teniendo como resultado el uso de herramientas digitales mejora los aprendizajes con un 45,5 %. Así mismo Jiménez et al. (2020) sostuvieron que el manejo de las herramientas digitales ayuda en el logro de las competencias a los maestros, mejorando en el uso de sus capacidades. El uso de estos recursos digitales le brinda al docente tener más recursos y dominio logrando un resultado positivo y logrando nuevos conocimientos en su trabajo pedagógico remoto (Azuelo et al., 2022). Del mismo modo mejorar las clases en línea es importante, para ello es preciso que los docentes cuente con la capacidad en el empleo de estos recursos, ayudando a que las clases en línea se acogido por los estudiantes (Cifuentes, 2020).

En la tabla 5 y figura 3 en la dimensión de Virtualización, se observó que existe un nivel en Casi nunca de 1.3%, en el nivel de A veces se observa un 53.3%, en el nivel de Casi siempre un 33.3% y en el nivel de Siempre de 12.0 %. Esto se debe al escaso recurso que cuentan las escuelas de esta parte de nuestra capital, expuesto aún más en esta pandemia, así lo expresaron los resultados con un 42,9%, de casi siempre si los recursos mejoran los aprendizajes, a esto también debemos resaltar la importancia que tiene la preparación en el uso de estas herramientas digitales tal como lo demuestra el resultado de 40,3% de a veces. Así lo manifestaron Gómez et al. (2021) existiendo desventajas de estos recursos y el

manejo de ellos para el cumplimiento de las clases virtuales, aumentando la desigualdad y siendo un privilegio para un sector que cuenta con estos recursos digitales. También Farfán (2020) mencionó la importancia y su estrecha relación que tiene el uso de recursos digitales en el aprendizaje significativo.

En la tabla 6 y figura 4 en la dimensión de Infraestructura, se observa que existe un nivel nunca de 1.3%, en el nivel de casi nunca en un 9.3%, en el nivel de A veces con un 54.7 %, casi siempre un 28% y en el nivel de siempre de 6.7 %. Debido a nuestra zona geográfica los resultados se van agravando más, ya que en muchos de los casos no cuentan con la infraestructura ni los equipo que demanden para las clases virtuales. No contar con los equipos y la infraestructura tecnológica aumenta las desventajas de los de estudiante con pocos recursos ampliando las brechas de desigualdad (Alphabetical order of Lebanon, 2021) También Zhang et al. (2020) expresaron que la enseñanza virtual en pandemia estaba sujeta a la infraestructura, esto debido al uso de masivo de las plataformas y recursos digitales provocando su colapso en las redes, empeorando en las zonas distantes, perjudicando considerablemente el aprendizaje en línea en los centros de estudio. Así mismo la infraestructura cumple un factor determinante en los aprendizajes virtuales en estos tiempos de pandemia, aquellos que no contaban con ellas fueron los más perjudicados incrementando la desigualdad, la educación a distancia ha demostrado la necesidad de mucho más apoyo y cursos de autodesarrollo para que los niños crezcan académicamente.

En la tabla 7 y figura 5 en la variable 2: Políticas Públicas, se observó que existe un nivel casi nunca de 2.7%, a veces con un 53.3 %, casi siempre un 42.7% y en el nivel de siempre de 1.3 %. El resultado reflejó el efecto que tiene las políticas públicas en el sector educación, en relación con las estrategias y acciones que uno tiene que poner en este caso los docentes y esto tendrá una incidencia posterior en los aprendizajes de los alumnos en plena pandemia. Asimismo, Donayre (2020) en su estudio de investigación, donde se determinó el nivel de dependencia de las políticas educativas con la calidad profesional del docente del nivel primario, concluyendo que si hay resultado que lo respaldan al afirmar que si las políticas educativas tienen relación con la calidad de la educación y el nivel profesional del

docente. De esta manera Ligarda (2019) en su estudio del nivel de dependencia de las políticas educativas con la calidad educativa, sus resultados confirmaron su estrecha relación es directa y alta. Resultado similar reflejó un estudio realizado en indonesia donde su objetivo fue las políticas tomadas por el gobierno en tiempos de covid-19, encontrando que las políticas ejecutadas en el ámbito educación podrían bajar o cortar la cadena de propagación y mejorando el aprendizaje virtual de los estudiantes (Wajdi et al., 2020).

En la tabla 8 y figura 6 en la dimensión: estructura, se observó que existe un nivel casi nunca de 8%, a veces con un 58.7 %, casi siempre un 29.3% y en el nivel de siempre de 4%. Esto reflejó el nivel de conocimiento y el interés quienes están llamados a implementar y ejecutar las políticas educativas en las escuelas, tal es el caso de Lechuga (2018) en su estudio de investigación de Implementación de las Políticas Públicas en Educación y su Relación con las Competencias y Desempeños de los Directivos de las Instituciones Educativas Públicas, concluyó que las competencias y desempeños por parte de los directivos fueron bajas no es estando de acorde con las políticas públicas implementadas en el sector educación. También, Pérez (2020) en su estudio de investigación para la evaluación de las políticas educativas en escuelas de Chiclayo, los resultados arrojaron que existe poca voluntad de la comunidad educativa de implementar y participar, no existiendo forma de poder medir y evaluar las políticas educativas.

En la tabla 9 y figura 7 en la dimensión: proceso, se observó que existe un nivel casi nunca de 2.7%, a veces con un 34.7 %, casi siempre un 58.7% y en el nivel de siempre de 4%. El cambio y proceso de implementación de estas políticas educativas en plena emergencia sanitaria fueron muy apresurado y esto trajo consigo que pongamos todos nuestros conocimientos para encarar esta nueva modalidad de enseñanza virtual. Por su parte Núñez (2016), menciona que los recursos digitales son más prácticos y atractivos siendo acciones y cambios inevitables en el campo educativo, obligando en este caso al sector educación un asunto de importante en el manejo de las TIC. Así mismo Riveros (2019) en este estudio de investigación dio a conocer el nivel de intervención de las políticas en educación y la relación del manejo de las TIC, observando en su estudio que existe

una relación con las políticas en educación y el manejo de las TIC con el desempeño docente.

En la tabla 10 y figura 8 en la dimensión: resultados, se observa que existe un nivel casi nunca con un 4%, a veces con un 34.7 %, casi siempre un 54.7% y en el nivel de siempre de 6.7%. El resultado evidencia que existe un efecto considerable sobre políticas públicas en relación al sector educación siendo para algunos casos con desventajas al ser implementar estas políticas educativas contradiciendo el derecho e igualdad de la educación para todos. Palacios et al. (2020) en el trabajo de investigación sobre el grado de intervención de las tecnologías en la enseñanza virtual en las escuelas del Ecuador en plena emergencia sanitaria donde, se observó que las políticas educativas implementadas no tuvieron efectos debido a las infraestructura y manejo, existiendo dificultades a superar para continuar con las clases remotas en dicho país. Por otro lado, Torres et al., (2021). En este estudio se comparan las acciones tomadas de dos países concerniente a políticas públicas en el sector educación en plena pandemia covid-19, como son en el diagnóstico, competencia social y programas y propuestas, observando algunas coincidencias como fue el cierre de las escuelas, clases educativas mediante plataformas digitales, y estas decisiones en algunos países fueron más descentralizadas que otras como fue el caso de Ecuador.

Por otro lado Bautista et al., (2021) mencionan que los factores predominantes que van a limitar el logro de sus competencias fueron la retroalimentación con un valor de 0,589 % y la evaluación la carpeta con un valor de 0,694% mostrando relevancia. Así mismo, Dung (2020) en un estudio realizado Universidad Internacional Hong Bang entre el 2019 y 2020 con 205 estudiantes y 16 maestros, donde el objetivo fue estudiar el impacto de las clases virtuales en tiempo de emergencia sanitaria, resultado positivo para los estudiantes en su aprendizaje, resaltando las dificultades la del uso de herramientas digitales y la falta de interacción entre estudiante a través de las clases remotas. Y por último tenemos a Cartón (2018) donde demuestra que las políticas educativas si tienen un nivel considerable de intervención con la calidad educativa, donde nos indica la importancia de las políticas en mejora de los aprendizajes.

## VI. CONCLUSIONES

**Primero.** De los resultados alcanzados del coeficiente de Spearman, se afirma la existencia de relación entre las clases virtuales y políticas públicas en tiempos de Covid .19 de la red educativa 11 de la ugel 06, 2021 con un valor de (0.633), siendo un nivel de relación moderadamente alto y positiva.

**Segundo.** Respondiendo al Objetivo general y con los resultados obtenidos se puede afirmar que las clases virtuales y políticas públicas han mejorado significativamente en el aprendizaje en tiempo de COVID -19 en la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021.

**Tercero.** También se confirma la intervención que tiene las políticas públicas en el logro de los aprendizajes en tiempo de COVID -19 en la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021 como fueron las clases en virtuales en todos los centros de estudios como acción para evitar la propagación del covid.-19.

**Cuarto.** Los resultados encontrados sobre el efecto de las clases virtuales en los aprendizajes en tiempos de covid – 19, han sido favorables, debido a que el uso de las herramientas y plataformas digitales ha facilitado al docente con su labor y al alumno en su aprendizaje en la red educativa n°11 de la Ugel 06 de Vitarte.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primero.** Se sugiere que la implementación de las políticas públicas en el sector educación deben estar acorde con el estado situacional que se encuentra las todas las instituciones educativas a nivel nacional, tomando en consideración que tan asertivas será implementar las clases virtuales como medida de urgencia, sabiendo que cada política pública que se tome directa o indirecta tiene un efecto en la educación.

**Segundo.** Si bien los resultados expresan mejora de los aprendizajes a través de las clases virtuales y políticas públicas en tiempo de covid -19, existe una brecha que acortar, por lo que se recomienda brindar a los docentes y estudiantes el acceso y manejo de los dispositivos digitales, así también dotar a los docentes con capacitaciones que estén acorde con las plataformas virtuales, a fin de garantizar la enseñanza en línea, promoviendo el logro de los aprendizajes en mejora de la educación.

**Tercero.** Las políticas públicas que se tomen en el sector educación deben garantizar que todos se tengan las mismas oportunidades en acceder a la implementación de las clases en línea cerrando las brechas que existen actualmente en el sector.

**Cuarto.** Reforzar los recursos y herramientas digitales a nivel nacional para las clases virtuales como políticas públicas, sumar a todos los actores que estén en la capacidad de asumir el reto de la educación virtual.

## REFERENCIAS

- Aliyyah, R. R., Rachmadtullah, R., Samsudin, A., Syaodih, E., Nurtanto, M., & Tambunan, A. R. S. (2020). *The perceptions of primary school teachers of online learning during the COVID-19 pandemic period: A case study in Indonesia*. *Online Submission*, 7(2), 90-109. <https://eric.ed.gov/?id=ED606349>
- Alphabetical order of Lebanon (18 marzo de 2021) *How the COVID-19 pandemic transformed and affected education* [https://www.googleadservices.com/pagead/aclk?sa=L&ai=DChcSEwjXn\\_ern7AhVFQUgAHRmcCU8YABADGgJjZQ&ohost=www.google.com&cid=CAESa-D2hzhxJ5-U6Ffl2\\_lqu6PiYjN74MW7AOb8xvDM4LMWxBYf2pLdBFzgsliNBntvbqW\\_qiJUExi8wL-dGLo\\_rVP8WJQZ1vAx4wUQj63oMgcwdmHwWKWENO8Wgh5UInxxqjlbV\\_mV1Ak\\_rLCIC&sig=AOD64\\_13BDFca35Rdibs8Ss4LZ1zxIRVUA&q&adurl&ved=2ahUKEwjavvGr\\_tn7AhWTLrkGHajhAyQ4ChDRDHoECAcQAQ](https://www.googleadservices.com/pagead/aclk?sa=L&ai=DChcSEwjXn_ern7AhVFQUgAHRmcCU8YABADGgJjZQ&ohost=www.google.com&cid=CAESa-D2hzhxJ5-U6Ffl2_lqu6PiYjN74MW7AOb8xvDM4LMWxBYf2pLdBFzgsliNBntvbqW_qiJUExi8wL-dGLo_rVP8WJQZ1vAx4wUQj63oMgcwdmHwWKWENO8Wgh5UInxxqjlbV_mV1Ak_rLCIC&sig=AOD64_13BDFca35Rdibs8Ss4LZ1zxIRVUA&q&adurl&ved=2ahUKEwjavvGr_tn7AhWTLrkGHajhAyQ4ChDRDHoECAcQAQ)
- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Alvarez Nuñez, E. A. (2020). Políticas públicas educativas en la capacitación docente en ciencia y tecnología Universidad Nacional de Ingeniería–Rímac 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52967>
- Aragón, J. y Cruz, M. (2020). 2020: *el año de las maestras y maestros en el Perú*. Perú: Escuela de Gobierno y Políticas Públicas. [https://escuela.pucp.edu.pe/gobierno/investigacion/reportes-tematicos-2/2020-el-ano-de-las-maestras-y-maestros-en-el-peru/#\\_ftn1](https://escuela.pucp.edu.pe/gobierno/investigacion/reportes-tematicos-2/2020-el-ano-de-las-maestras-y-maestros-en-el-peru/#_ftn1)
- Akhtar, DMI (2016). Diseño de la investigación. *Diseño de Investigación* (1 de febrero de 2016). [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2862445](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2862445)
- .Azuelo, R., Salvatierra, S., García, R., De Ventura, G., & Bazán, Z. (2022). Trabajo cooperativo y competencias digitales para las prácticas pedagógicas en tiempos de pandemia. *RISTI-Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de*

Informacao, 2022 (E48),

196-2078.

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0->

[85129299730&partnerID=40&md5=9886c8b97399a92a42ec4ba6124485ac](https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85129299730&partnerID=40&md5=9886c8b97399a92a42ec4ba6124485ac)

Bautista, T., Santa María, H. & Córdova, U. (2021). Logro de competencias en el proceso de aprendizaje durante tiempos del COVID-19. *Propósitos Y Representaciones*, 9(1), e1175. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1175>

Bataineh, K. B., Atoum, M. S., Alsmadi, L. A., & Shikhali, M. (2021). *A Silver Lining of Coronavirus: Jordanian Universities Turn to Distance Education*. *International Journal of Information and Communication Technology Education (IJICTE)*, 17(2), 138-148.

<http://doi.org/10.4018/IJICTE.20210401.oa1>

Begum, F. (2021). Nursing students attitude towards virtual classes during COVID. *Scientific Research Journal of Medical Sciences*.

<https://doi.org/10.47310/srjms.2021.v01i03.005>

Cárdenas, E. (2022). *Políticas Públicas en Educación a Distancia y el Logro de Competencias en estudiantes de Educación Superior*. (Tesis de Maestría).

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80530>

Cartón, L. (2018). *Gestión de políticas en educación y su relación con los niveles de calidad educativa en la red 13, Ugel 05 - 2018*. (Tesis de Maestría).

<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3213145>

Cifuentes-Faura, J. (2020). Online learning and Covid-19: The need to keep reinventing . *Journal of Learning Styles*, 13(Especial), 115–127.

<https://doi.org/10.55777/rea.v13iEspecial.2149>

Daniel, S. J. (2020). Education and the COVID-19 pandemic. *Prospects*, 49(1), 91-96. <https://doi.org/10.1007/s11125-020-09464-3>

De la Cruz, A. (2021). *Política Educativa y su influencia en la Educación Remota de las Instituciones Educativas de la Red 1 UGEL Santa, 2021*. (Tesis de Maestría).

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85005>

Di Gropello, E. (2020). La educación en América Latina enfrenta una crisis silenciosa, que con el tiempo se volverá estridente. *Banco Mundial*.

<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2020/06/01/covid19-coronavirus-educacion-america-latina>

- Donayre, M. (2020). *Políticas públicas educativas de desarrollo docente y la calidad educativa, nivel primaria en la Dirección Regional de Educación, Lima Metropolitana-2020*. (Tesis de Maestría).  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53572>
- Dung, D. (2020). The advantages and disadvantages of virtual learning. *IOSR Journal of Research & Method in Education*, 10(3), 45-48.  
<https://www.academia.edu/download/63764357/H10030545482020062876630-7y7sei.pdf>
- Estructura, organización y funcionamiento del estado 2021(5 de agosto de 2021).  
<https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones/2053586-documento-de-politica-estructura-organizacion-y-funcionamiento-del-estado>
- Esteban, N. (2018). *Tipos de Investigación*.  
<http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
- Farfán, M. (2020). *Influencia de los recursos virtuales como soporte académico para lograr el aprendizaje significativo en los estudiantes ingresantes 2016 de la Escuela de Historia y Geografía de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad Nacional de Piura*. (Tesis de Maestría).  
<https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2498>
- Galán, A. (2019). Virtualización; eficiencia y escalabilidad. *Revista Ingeniería y Ciencia*, 2(12).  
<http://www.revistasguatemala.usac.edu.gt/index.php/riyc/article/view/1028>
- Guía de evaluación de Resultados de políticas públicas- Instituto para la Evaluación de Políticas Públicas Secretaría de Estado de Función Pública, 2020.  
[https://www.mptfp.gob.es/dam/es/portal/fucionpublica/evaluacion-politicas-publicas/Documentos/Metodologias/Guia\\_de\\_Evaluacion\\_de\\_Resultados.pdf](https://www.mptfp.gob.es/dam/es/portal/fucionpublica/evaluacion-politicas-publicas/Documentos/Metodologias/Guia_de_Evaluacion_de_Resultados.pdf)
- Gómez, I. & Escobar, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (15), 152-165.  
<https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>

- Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza, T. CP (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*,9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Instituto nacional de Estudios Políticos INEP A.C (2022). <http://www.inep.org/diccionario-de-administracion-publica/p/prepro/proceso-politico>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021). <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-condiciones-de-vida-abr-may-jun-2021.pdf>
- Jiménez, Ó. G., Torres, J. R., & Cruz, P. C. (2020). La competencia digital del profesorado y la atención a la diversidad durante la COVID-19.: Estudio de caso. *Revista de Comunicación y Salud: RCyS*, 10(2), 483-502. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7697409>
- Kisevela, M., & Pogosian, V. (2020). Virtual Class Management. <https://doi.org/https://doi.org/10.1051/shsconf/20219701023>
- Li, W. y Chan, Y. (mayo de 2022). The Efficacy of COVID Forced Online Education: A Case Study from Hong Kong. In *1st International Congress of Social Sciences*. [https://scholars.cityu.edu.hk/en/publications/publication\(23ce72f6-3541-458d-bc14-a20a6026a9bb\).html](https://scholars.cityu.edu.hk/en/publications/publication(23ce72f6-3541-458d-bc14-a20a6026a9bb).html)
- Ligarda, A. (2019), *Gestión de políticas del sector educativo y la calidad educativa en la Ugel 06 - Ate 2019*. (Tesis de Maestría). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39535>
- Lechuga, S. (2018). *Implementación de las Políticas Públicas en Educación y su Relación con las Competencias y Desempeños de los Directivos de las Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Tambopata Madre de Dios 2018*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Escuela de posgrado, Madre de Dios. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27525>
- livari, N., Sharma, S., & Ventä, L. (2020). Digital transformation of everyday life— How COVID-19 pandemic transformed the basic education of the young

- generation and why information management research should care?. *International Journal of Information Management*, 55, 102183.  
<https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102183>
- Lovón, M. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y representaciones*, 8(3), 28.  
<https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/588>
- Mucha, L. F., & Lora Loza, M. G. (2021). Técnica de muestreo para investigación cuantitativa: aplicación informática.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/browse?type=subject&value=https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#6.00.00>
- Ortíz, R., Gómez, P., & Carrillo, M. (2020). EDUCATIONAL CHALLENGES AND TRENDS FROM COVID19. *ICERI2020 Proceedings*, 821-828.  
<https://library.iated.org/view/GOMEZORTIZ2020EDU>
- Palacios, A., Loor, J., Macias Macias, K., Ortega, W. (2020). Incidencia de la tecnología en el entorno educativo del Ecuador frente a la pandemia del covid-19. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(10), 754-773.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659427>
- Pérez, J. (2020). *Modelo de evaluación de políticas educativas para las instituciones de José Leonardo Ortiz-UGEL-Chiclayo*. (Tesis Doctoral)  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43448>
- Petrie C. (2020). *Spotlight: Quality education for all during COVID-19 crisis* (hundrED Research Report #01). United Nations. <https://hundred.org/en/collections/quality-education-for-all-during-coronavirus>
- Pokhrel, S., & Chhetri, R. (2021). Una Revisión de la Literatura sobre el Impacto de la Pandemia COVID-19 en la Enseñanza y el Aprendizaje. *Educación Superior para el Futuro*, 8(1), 133-141.  
<https://doi.org/10.1177/2347631120983481>
- Popa, D., Repanovici, A., Lupu, D., Norel, M. y Coman, C. (2020). Using mixed methods to understand teaching and learning in Covid 19 times. *Sustainability*, 12(20), 8726. <https://doi.org/10.3390/su12208726>

- Riveros, (2019). *Impacto de las políticas públicas en educación y su relación con el uso de las TIC's - I.E. N° 81608 San José, La Esperanza, 2018*. (Tesis de Maestría). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31309/riveros\\_aa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31309/riveros_aa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rivera, J. (2019). Las políticas públicas y la gestión pública: un análisis desde la teoría y la práctica, entrevista a André-Noël Roth. *Estudios de la Gestión: revista internacional de administración*, (5), 223-229. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/download/1207/1113>
- Román, E. A. V. (2018). ¿Pedagogía o ciencias de la educación? Una lucha epistemológica. *Revista boletín redipe*, 7(9), 56-62. <http://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/561>
- Resolución Viceministerial N° 093-2020-MINEDU (2020). Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19 (publicado el 2020/Abril/25). Diario Oficial El Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normaslegales/535987-093-2020-minedu>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Shi, Z., Zhou, H., Hu, Y., Koulouzis, S., Rubia, C., & Zhao, Z. (2020). Co-located and orchestrated network fabric (CONF): an automated cloud virtual infrastructure for social network applications. In *European Conference on Parallel Processing* (pp. 464-475). Springer, Cham. [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-48340-1\\_36](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-48340-1_36)
- Suryasa, I. W., Rodríguez-Gámez, M., & Koldoris, T. (2021). The COVID-19 pandemic. *International Journal of Health Sciences*, 5(2). <https://sciencescholar.us/journal/index.php/ijhs/article/view/2937>
- Sutarto, S., Sari, D. P., & Fathurrochman, I. (2020). Teacher strategies in online learning to increase students' interest in learning during COVID-19 pandemic. *Jurnal Konseling Dan Pendidikan*, 8(3), 129-137. <https://doi.org/10.29210/147800>

- Stratton, S. (2019). Data sampling strategies for disaster and emergency health research. *Prehospital and disaster medicine*, 34(3), 227-229. <https://www.cambridge.org/core/journals/prehospital-and-disaster-medicine/article/data-sampling-strategies-for-disaster-and-emergency-health-research/F574433679F7C8B0AF9E51A65AFE8D6E>
- Torres, A., González, S., Pesántez, F., Cárdenas, J. & Vallesa, H. G. (2021). Educational public policy during the pandemic: Comparative study of Mexico and Ecuador. *Education Policy Analysis Archives*. <https://epaa.asu.edu/index.php/epaa/article/view/6362>
- UNESCO. IESALC. El coronavirus COVID-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones. UNESCO. IESALC; 2020 [acceso 22/12/2020]. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/el-coronavirus-covid-19-y-laeducacion-superior-impacto-y-recomendaciones/>
- Vidal, M. N. V. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 34(3). <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=100527>
- Vilca, (2022). *Política Pública Educativa del modelo educativo Jornada Escolar Completa en el Desempeño del Equipo Directivo en la UGEL Lampa, 2021*. (Tesis de Maestría). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86795?show=full>
- Yufra, (2022). *Políticas educativas y pandemia del COVID-19 en la UGEL 06 Ate – 2021*. (Tesis de Maestría). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86804?locale-attribute=es>
- Yaman, N. & Muhlis, M. (2020). STUDENTS'SOCIAL PRESENCE AND PERCEIVED LEARNING TOWARD CCU COURSE IN ONLINE CLASSROOM (An Evaluating of Learning Process during Pandemic Coronavirus). *English and Literature Journal*, 7(1), 61-73. <https://doi.org/10.24252/elite.v7i1a6>
- Wajdi, M. B. N., Kuswandi, I., Al Faruq, U., Zuhijra, Z., Khairudin, K., & Khoiriyah, K. (2020). *Education policy overcome coronavirus, a study of Indonesians*. *EDUTEC: Journal of Education And Technology*, 3(2), 96-106.

[https://www.researchgate.net/profile/Kasim-Karatas/publication/343976009\\_Psychological\\_Effects\\_of\\_COVID-19\\_Pandemic\\_on\\_Society\\_and\\_Its\\_Reflections\\_on\\_Education/links/5f4b718192851c6cfd012dee/Psychological-Effects-of-COVID-19-Pandemic-on-Society-and-Its-Reflections-on-Education.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Kasim-Karatas/publication/343976009_Psychological_Effects_of_COVID-19_Pandemic_on_Society_and_Its_Reflections_on_Education/links/5f4b718192851c6cfd012dee/Psychological-Effects-of-COVID-19-Pandemic-on-Society-and-Its-Reflections-on-Education.pdf)

## Anexo

## Anexo 01: Matriz de Consistencia

Título: Clases virtuales y políticas públicas de mejora en el aprendizaje en tiempos de COVID-19 en la Red Educativa 11 - UGEL 06, 2021								
Autor: Ilario Manuel Arellano Pinto.								
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
<p><b>Problema general:</b> ¿Cómo las clases virtuales y políticas públicas, mejoran el aprendizaje en tiempos de la COVID -19 red educativa 11 de la Ugel 06, 2021?</p> <p><b>Problema Específico:</b> ¿Cómo influye las políticas públicas en educación en los aprendizajes en tiempo de COVID – 19 de la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021 ?</p> <p>- ¿Las clases virtuales, han mejorado el aprendizaje en tiempos en de la COVID - 19 en la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar si las clases virtuales y políticas públicas en educación mejoran los aprendizajes en tiempo de COVID -19 en la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> -Determinar la influencia de políticas públicas en educación en los aprendizajes en tiempos de COVID - 19 red educativa 11 de la Ugel 06, 2021</p> <p>- Determinar si las clases virtuales mejoran los aprendizajes en tiempo de COVID - 19 en la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> La influencia de las clases virtuales y políticas públicas en educación han mejorado los aprendizajes en tiempo de COVID – 19 en la red educative 11 de la Ugel 06, 2021</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b> a) Las políticas públicas son favorables en los aprendizajes en tiempo de COVID - 19 en la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021</p> <p>b) Las clases virtuales son favorables en los aprendizajes en tiempo de COVID - 19 en la red educativa 11 de la Ugel 06, 2021.</p>	<b>Variable 1 : Clases virtuales</b>					
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición	Niveles y rango	
			- Pedagogía	- Conocimiento de recursos tecnológicos.	1 – 4	se utilizó la escala de medición Ordinal de: Nunca (1)  Casi nunca (2)  Algunas veces (3)  Casi siempre (4)  Siempre (5)	Deficiente          Regular	
					- Manejo y uso de los recursos tecnológicos			5 - 7
			- Virtualización.	- Manejo y utilización de aplicativos y plataformas digitales. - Mejora de su labor en el uso de aplicativos y plataformas digitales.	8 – 11		Bueno	
			- Infraestructura	- Disponibilidad de equipo multimedia.	12 - 14			
				- Ambientes disponibles para el uso adecuado de los equipos tecnológicos	15 - 17			
					18 - 20			
						<b>Variable 2: Políticas Públicas</b>		
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Medición	Niveles y rango	
- Estructura	- Normas y acciones de políticas públicas.	21 - 27	se utilizó la escala de medición Ordinal de: Nunca (1)  Casi nunca (2)  Algunas veces (3)  Casi siempre (4)  Siempre (5)	Deficiente          Regular				
		- Políticas públicas en educación.			28 - 34			
- Proceso.	- Implementación de políticas educativas. - Personal Calificado en políticas educativas.	35 - 40		Bueno.				

			- Resultados	- Impacto de políticas educativas.			
Nivel - diseño de investigación		Población y muestra		Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar	
<p>Enfoque: Cuantitativo  Nivel: básico  Nivel: correlacional  Diseño: No experimental  Corte: transversal.  Método: descriptivo</p>		<p><b>Población:</b> 120 docentes de las Instituciones Educativas  1- I.E. Manuel Gonzales Prada- nivel Primaria  2- I.E.N° 1236 Alfonso Barrantes Langan - Huaycan  <b>Tipo de muestreo: no probabilístico, selección no aleatoria</b>  <b>Tamaño de muestra: 77</b> docentes.</p>		<p>Variable 1: Clases virtuales.  Técnica: encuesta  Instrumentos: cuestionario 1</p> <p>Variable 2: Políticas Públicas.  Técnicas: la encuesta  Instrumentos: cuestionario 2</p>		<p>Descriptiva:  Los resultados descriptivos se presente a través de una tabla y figuras.  Inferencial:  Los resultados se presentan a través de los objetivos estadísticos correspondientes al nivel relacional de la investigación científica.</p> <p>El tratamiento estadístico está sustentado mediante el uso estadístico del programa SPSS.</p>	

## Anexo 02: Matriz de Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<b>Clases virtuales</b>	Las clases virtuales, es un recurso que ha ayudado la ejecución del aprendizaje, las clases virtuales dan la facilidad de tener una enseñanza virtual, este sistema de interacción tiene como mediador a los dispositivos digitales las cuales se dan en 3 formas virtuales: virtual o en línea asincrónico, sincrónica o puede ser de modo mixto. (Kiseveta et al., 2020).	La variable Clases virtuales, se evaluará con relación a los indicadores de las dimensiones.	Pedagogía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de recursos tecnológicos.</li> <li>- Manejo y uso de los recursos tecnológicos.</li> </ul>	Ordinal
			Virtualización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo y utilización de aplicativos y plataformas digitales.</li> <li>- Mejora de su labor en el uso de aplicativos y plataformas digitales</li> </ul>	
			Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidad de equipo multimedia.</li> <li>- Ambientes disponibles para el uso adecuado de los equipos tecnológicos.</li> </ul>	
<b>Políticas Públicas</b>	Respecto a las políticas públicas en educación la Resolución Ministerial N° 167-2020-MINEDU (2020), se procesa como la causa por el cual el Estado Peruano obtiene, moviliza concede y distribuye los recursos brindados que sirven para cubrir las insuficiencias de la clase estudiantil, sus familias, la plana docente y la sociedad en su conjunto, con la finalidad de acortar las diferencias que predisponen en el Perú, generando oportunidad y desarrollo económico además de tener una igualdad y bienestar, por último hay una afirmación de la institucionalidad democrática del país promovido desde este sector, generando una verdadera transformación del Estado e integración nacional para todos.	La variable Políticas Públicas se evaluará con relación a los indicadores de las dimensiones.	Estructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normas y acciones de políticas públicas.</li> <li>- Políticas públicas en educación.</li> </ul>	
			Proceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación de políticas educativas.</li> <li>- Personal Calificado en políticas educativas.</li> </ul>	
			Resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impacto de políticas educativas.</li> </ul>	

## Anexo 03

### Determinación de la Población y Muestra

#### CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

$$n = \frac{Z^2 (p) (q) (N)}{E^2 (N-1) + Z^2 (p) (q)}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5) \times (92)}{(0.05)^2 \times (92-1) + (1.96)^2 (0.5) \times (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416) \times (0.5) \times (0.5) \times (92)}{(0.0025) \times (91) + (3.8416) \times (0.5) \times (0.5)}$$

$$n = \frac{88.3568}{(0.2275) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{88.3568}{1.1879}$$

$$n = 75$$

#### Dónde:

n= muestra

Z= nivel de confianza, 95% equivale a 1.96

p= probabilidad de éxito: 50% (0.5)

q= probabilidad de fracaso: 50% (0.5)

E= nivel de error 5% (0,05)

N= población (92)

## Sample size calculator

Confidence Level:

95% ▾

Population Size:

92

Margin of Error:

5% ▾

Ideal Sample Size:

75

**Anexo 04**  
**Validez del Instrumento**

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a) : Dr. Rimari Montalvo Urbano Esteban

Asunto : Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Pos Grado en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte, promoción 2022, aula Virtual, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Magister.

El título de la tesis de investigación es: Clases virtuales y políticas públicas de mejora en el aprendizaje en tiempos de COVID-19 en la Red Educativa 11 - UGEL 06, 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
\_\_\_\_\_  
Ilario Manuel Arellano Pinto  
DNI N° 10171823

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

DIMENSIONES/ ÍTEMS								
Variable I : Clases virtuales -Primera dimensión:		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
	Pedagogía	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Aplica metodología usando herramientas digitales en la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
2	Considera que el uso de las herramientas digitales mejora en la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
3	La aplicación de las herramientas digitales en su escuela, ayudarán a mejorar el conocimiento tecnológico de sus estudiantes.	X		X		X		
4	Utiliza a menudo las herramientas tecnológicas de su escuela en su labor como docente.	X		X		X		
5	El uso de las herramientas digitales le a dado mayor conocimiento en labor	X		X		X		
6	Su escuela cuenta con herramientas digitales adecuadas.	X		X		X		
7	El uso frecuente de las herramientas digitales ha mejorado en su calidad como docente	X		X		X		
Segunda dimensión		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
	Virtualización	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Considera usted que los recursos y materiales digitales que cuenta son las adecuadas para su labor.	X		X		X		
9	El recurso y materiales digitales son los adecuados para mejorar los aprendizajes en su escuela.	X		X		X		
10	Los equipos digitales que cuenta su escuela alientan el aprendizaje de sus estudiantes.	X		X		X		
11	Los recursos y herramientas digitales resulta atractivo para sus estudiantes.	X		X		X		
12	Dispone con los equipos y herramientas digitales que cuenta su escuela, para su labor como docente.	X		X		X		

13	Cuenta con equipos, herramientas digitales actualizadas propias.	X		X		X		
14	Se capacita con frecuencia en el uso de las herramientas digitales.	X		X		X		
Tercera dimensión		<b>Pertinencia 1</b>		<b>Relevancia 2</b>		<b>Claridad 3</b>		<b>Sugerencias</b>
	Infraestructura	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Su escuela cuenta con los equipos tecnológicos.	X		X		X		
16	Los equipos tecnológicos que cuenta su escuela son los adecuados.	X		X		X		
17	Los equipos que cuenta su escuela le ayudan en su labor.	X		X		X		
18	Los equipos y herramientas digitales mejoran la enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes.	X		X		X		
19	La infraestructura que cuenta su escuela para el uso de estas herramientas digitales es la adecuada.	X		X		X		
20	Cuenta con personal especializado de apoyo para el uso de estas herramientas digitales en su escuela.	X		X		X		
Variable II Políticas Públicas- Cuarta dimensión		<b>Pertinencia 1</b>		<b>Relevancia 2</b>		<b>Claridad 3</b>		<b>Sugerencias</b>
	Estructura	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Se interesa por conocer las políticas publicas.	X		X		X		
22	Conoce normativas que rige las políticas Públicas en el sector educación.,	X		X		X		
23	Ha realizado proyectos educativos tecnológicos en su escuela.	X		X		X		
24	Conoce los proyectos educativos tecnológicos aplicados en el sector educación.	X		X		X		
25	Las políticas públicas realizadas en el sector educación han sido las correctas en estos últimos años	X		X		X		
26	Las políticas públicas realizadas en el sector educación insiden en los resultados de los aprendizajes.	X		X		X		
27	Considera usted que las políticas públicas realizadas en los últimos años afectaron en el aprendizaje de su escuela.	X		X		X		

Cuarta dimensión		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
	Proceso	Si	No	Si	No	Si	No	
28	El personal docente que labora en su escuela esta capacitado para las políticas públicas vigentes.	X		X		X		
29	Para la implementación del uso de las herramientas digitales su escuela cuenta con la infraestructura adecuada	X		X		X		
30	La modernización del sector educativo es mejor que la educación tradicional.	X		X		X		
31	Los cambios realizados en política educativa en los últimos años han sido de mejora para su escuela.	X		X		X		
32	Los cambios del trabajo tradicional a la enseñanza virtual fue difícil en su escuela.	X		X		X		
33	Le ha servido la aplicación de las clases virtuales en su trabajo como docente.	X		X		X		
34	Para el uso de las herramientas debería haber una preparación anticipada	X		X		X		
Cuarta dimensión		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
	Resultados	Si	No	Si	No	Si	No	
35	Los resultados en Políticas Publicas en los últimos años han causado algún efecto en su escuela.	X		X		X		
36	Las políticas públicas en el sector educación realizadas en la emergencia sanitaria 2021 fueron favorables en su escuela	X		X		X		
37	Las políticas Públicas que se realizan causan cambios en su escuela.	X		X		X		
38	La aplicación de las herramientas digitales han sido provechosa para su escuela.	X		X		X		
39	Se debe seguir con la implementación y modernización en el sector educación.	X		X		X		
40	Su escuela se encuentra en condiciones para la implementación del uso de herramientas digitales	X		X		X		



Sugerencias: Continuar con las investigaciones innovadoras.

Observaciones: Ninguna.

Opinión de Aplicabilidad:

- Aplicable
- No Aplicable
- Aplicable después de corregir

Apellidos y Nombres del juez validador: Rimari Montalvo Urbano Esteban DNI N° 16121063

Especialidad del validador: Doctor en Administración de la Educación

Lima, 21 de junio de 2022

Firma del validador

1. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
  2. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
  3. Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítem planteados son suficientes para medir la dimensión.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) : Dra. Quiñones Li Aura Elisa

Asunto : Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Pos Grado en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte, promoción 2022, aula Virtual, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Magister.

El título de la tesis de investigación es: Clases virtuales y políticas públicas de mejora en el aprendizaje en tiempos de COVID-19 en la Red Educativa 11 - UGEL 06, 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Ilario Manuel Arellano Pinto  
DNI N° 10171823

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

DIMENSIONES/ ÍTEMS								
Variable I : Clases virtuales -Primera dimensión:		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
	Pedagogía	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Aplica metodología usando herramientas digitales en la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
2	Considera que el uso de las herramientas digitales mejora en la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
3	La aplicación de las herramientas digitales en su escuela, ayudarán a mejorar el conocimiento tecnológico de sus estudiantes.	X		X		X		
4	Utiliza a menudo las herramientas tecnológicas de su escuela en su labor como docente.	X		X		X		
5	El uso de las herramientas digitales le a dado mayor conocimiento en labor	X		X		X		
6	Su escuela cuenta con herramientas digitales adecuadas.	X		X		X		
7	El uso frecuente de las herramientas digitales ha mejorado en su calidad como docente	X		X		X		
Segunda dimensión		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
	Virtualización	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Considera usted que los recursos y materiales digitales que cuenta son las adecuadas para su labor.	X		X		X		
9	El recurso y materiales digitales son los adecuados para mejorar los aprendizajes en su escuela.	X		X		X		
10	Los equipos digitales que cuenta su escuela alientan el aprendizaje de sus estudiantes.	X		X		X		
11	Los recursos y herramientas digitales resulta atractivo para sus estudiantes.	X		X		X		
12	Dispone con los equipos y herramientas digitales que cuenta su escuela, para su labor como docente.	X		X		X		

13	Cuenta con equipos, herramientas digitales actualizadas propias.	X		X		X		
14	Se capacita con frecuencia en el uso de las herramientas digitales.	X		X		X		
Tercera dimensión		<b>Pertinencia 1</b>		<b>Relevancia 2</b>		<b>Claridad 3</b>		<b>Sugerencias</b>
	Infraestructura	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Su escuela cuenta con los equipos tecnológicos.	X		X		X		
16	Los equipos tecnológicos que cuenta su escuela son los adecuados.	X		X		X		
17	Los equipos que cuenta su escuela le ayuda en su labor.	X		X		X		
18	Los equipos y herramientas digitales mejoran la enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes.	X		X		X		
19	La infraestructura que cuenta su escuela para el uso de estas herramientas digitales es la adecuada.	X		X		X		
20	Cuenta con personal especializado de apoyo para el uso de estas herramientas digitales en su escuela.	X		X		X		
Variable II Políticas Públicas- Cuarta dimensión		<b>Pertinencia 1</b>		<b>Relevancia 2</b>		<b>Claridad 3</b>		<b>Sugerencias</b>
	Estructura	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Se interesa por conocer las políticas públicas.	X		X		X		
22	Conoce normativas que rigen las políticas públicas en el sector educación.,	X		X		X		
23	Ha realizado proyectos educativos tecnológicos en su escuela.	X		X		X		
24	Conoce los proyectos educativos tecnológicos aplicados en el sector educación.	X		X		X		
25	Las políticas públicas realizadas en el sector educación han sido las correctas en estos últimos años	X		X		X		
26	Las políticas públicas realizadas en el sector educación inciden en los resultados de los aprendizajes.	X		X		X		
27	Considera usted que las políticas públicas realizadas en los últimos años afectaron en el aprendizaje de su escuela.	X		X		X		

Cuarta dimensión		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
Proceso		Si	No	Si	No	Si	No	
28	El personal docente que labora en su escuela esta capacitado para las políticas publicas vigentes.	X		X		X		
29	Para la implementación del uso de las herramientas digitales su escuela cuenta con la infraestructura adecuada	X		X		X		
30	La modernización del sector educativo es mejor que la educación tradicional.	X		X		X		
31	Los cambios realizados en política educativa en los últimos años han sido de mejora para su escuela.	X		X		X		
32	Los cambios del trabajo tradicional a la enseñanza virtual fue difícil en su escuela.	X		X		X		
33	Le ha servido la aplicación de las clases virtuales en su trabajo como docente.	X		X		X		
34	Para el uso de las herramientas debería haber una preparación anticipada	X		X		X		
Cuarta dimensión		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
Resultados		Si	No	Si	No	Si	No	
35	Los resultados en Politicas Publicas en los últimos años han causado algún efecto en su escuela.	X		X		X		
36	Las políticas publicas en el sector educación realizadas en la emergencia sanitaria 2021 fueron favorables en su escuela	X		X		X		
37	Las políticas Publicas que se realizan causan cambios en su escuela.	X		X		X		
38	La aplicación de las herramientas digitales han sido provechosa para su escuela.	X		X		X		
39	Se debe seguir con la implementación y modernización en el sector educación.	X		X		X		
40	Su escuela se encuentra en condiciones para la implementación del uso de herramientas digitales	X		X		X		

Sugerencias: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

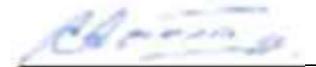
Opinión de Aplicabilidad:

- Aplicable
- No Aplicable
- Aplicable después de correguir

Apellidos y Nombres del juez validador: Quiñones Li Aura Elisa DNI N° 07721447

Especialidad del validador: Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

Lima, 21 de junio de 2022

  
Firma del validador

1. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
  2. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
  3. Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítem planteados son suficientes para medir la dimensión.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) : Mg. Beteta Acuña Fredy  
Presente

Asunto : Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Pos Grado en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte, promoción 2022, aula Virtual, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Magister.

El título de la tesis de investigación es: Clases virtuales y políticas públicas de mejora en el aprendizaje en tiempos de COVID-19 en la Red Educativa 11 - UGEL 06, 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Ilario Manuel Arellano Pinto  
DNI N° 10171823

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**

DIMENSIONES/ ÍTEMS								
Variable I : Clases virtuales -Primera dimensión:		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
	Pedagogía	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Aplica metodología usando herramientas digitales en la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
2	Considera que el uso de las herramientas digitales mejora en la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
3	La aplicación de las herramientas digitales en su escuela, ayudarán a mejorar el conocimiento tecnológico de sus estudiantes.	X		X		X		
4	Utiliza a menudo las herramientas tecnológicas de su escuela en su labor como docente.	X		X		X		
5	El uso de las herramientas digitales le a dado mayor conocimiento en labor	X		X		X		
6	Su escuela cuenta con herramientas digitales adecuadas.	X		X		X		
7	El uso frecuente de las herramientas digitales ha mejorado en su calidad como docente	X		X		X		
Segunda dimensión		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
	Virtualización	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Considera usted que los recursos y materiales digitales que cuenta son las adecuadas para su labor.	X		X		X		
9	El recurso y materiales digitales son los adecuados para mejorar los aprendizajes en su escuela.	X		X		X		
10	Los equipos digitales que cuenta su escuela alientan el aprendizaje de sus estudiantes.	X		X		X		
11	Los recursos y herramientas digitales resulta atractivo para sus estudiantes.	X		X		X		
12	Dispone con los equipos y herramientas digitales que cuenta su escuela, para su labor como docente.	X		X		X		

13	Cuenta con equipos, herramientas digitales actualizadas propias.	X		X		X		
14	Se capacita con frecuencia en el uso de las herramientas digitales.	X		X		X		
Tercera dimensión		<b>Pertinencia 1</b>		<b>Relevancia 2</b>		<b>Claridad 3</b>		<b>Sugerencias</b>
	Infraestructura	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Su escuela cuenta con los equipos tecnológicos.	X		X		X		
16	Los equipos tecnológicos que cuenta su escuela son los adecuados.	X		X		X		
17	Los equipos que cuenta su escuela le ayuda en su labor.	X		X		X		
18	Los equipos y herramientas digitales mejoran la enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes.	X		X		X		
19	La infraestructura que cuenta su escuela para el uso de estas herramientas digitales es la adecuada.	X		X		X		
20	Cuenta con personal especializado de apoyo para el uso de estas herramientas digitales en su escuela.	X		X		X		
Variable II Políticas Públicas- Cuarta dimensión		<b>Pertinencia 1</b>		<b>Relevancia 2</b>		<b>Claridad 3</b>		<b>Sugerencias</b>
	Estructura	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Se interesa por conocer las políticas publicas.	X		X		X		
22	Conoce normativas que rige las políticas Públicas en el sector educación.,	X		X		X		
23	Ha realizado proyectos educativos tecnológicos en su escuela.	X		X		X		
24	Conoce los proyectos educativos tecnológicos aplicados en el sector educación.	X		X		X		
25	Las políticas públicas realizadas en el sector educación han sido las correctas en estos últimos años	X		X		X		
26	Las políticas públicas realizadas en el sector educación insiden en los resultados de los aprendizajes.	X		X		X		
27	Considera usted que las políticas públicas realizadas en los últimos años afectaron en el aprendizaje de su escuela.	X		X		X		

Cuarta dimensión		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
	Proceso	Si	No	Si	No	Si	No	
28	El personal docente que labora en su escuela esta capacitado para las políticas publicas vigentes.	X		X		X		
29	Para la implementación del uso de las herramientas digitales su escuela cuenta con la infraestructura adecuada	X		X		X		
30	La modernización del sector educativo es mejor que la educación tradicional.	X		X		X		
31	Los cambios realizados en política educativa en los últimos años han sido de mejora para su escuela.	X		X		X		
32	Los cambios del trabajo tradicional a la enseñanza virtual fue difícil en su escuela.	X		X		X		
33	Le ha servido la aplicación de las clases virtuales en su trabajo como docente.	X		X		X		
34	Para el uso de las herramientas debería haber una preparación anticipada	X		X		X		
Cuarta dimensión		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
	Resultados	Si	No	Si	No	Si	No	
35	Los resultados en Politicas Publicas en los últimos años han causado algún efecto en su escuela.	X		X		X		
36	Las políticas publicas en el sector educación realizadas en la emergencia sanitaria 2021 fueron favorables en su escuela	X		X		X		
37	Las políticas Publicas que se realizan causan cambios en su escuela.	X		X		X		
38	La aplicación de las herramientas digitales han sido provechosa para su escuela.	X		X		X		
39	Se debe seguir con la implementación y modernización en el sector educación.	X		X		X		
40	Su escuela se encuentra en condiciones para la implementación del uso de herramientas digitales	X		X		X		

Sugerencias: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de Aplicabilidad:

- Aplicable
- No Aplicable
- Aplicable después de correguir

Apellidos y Nombres del juez validador: Beteta Acuña Fredy DNI N° 45852386

Especialidad del validador: Magíster en Administración Estratégica de Empresas

Lima, 21 de junio de 2022

  
\_\_\_\_\_  
Firma del validador

4. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
  5. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
  6. Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítem planteados son suficientes para medir la dimensión.

# Anexo 05

## Carta de Presentación





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 30 de junio de 2022

Carta P. 0663-2022-UCV-VA-EPG-FD1/J

Lic. Angel Ulloa Chahua

Director. Nivel primaria

I.E MANUEL GONZALES PRADA - HUAYCAN

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a ARELLANO PINTO, ILARIO MANUEL; identificado con DNI N° 10171823 y con código de matrícula N° 7001057246; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de Investigación titulado:

**Clases virtuales y políticas públicas de mejora en el aprendizaje en tiempos de Covid- 19 en la red educativa N° 11 - UGEL 06, Vitarte, 2021**

Con fines de Investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador ARELLANO PINTO, ILARIO MANUEL asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



  
Angel Pablo Ulloa Chagua  
Subdirector Primaria I.E. "MGP"



  
Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda  
Jefa  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos

## Anexo 06

### Autorización de aplicación del instrumento

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 07 de julio de 2022

Lic.  
ANGEL ULLOA CHAGUA

Director  
Institución Educativa Manuel Gonzales Prada – Nivel Primaria  
Presente –

ASUNTO : Permiso para desarrollar el trabajo de investigación  
REF. : Carta P.0663-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, a la vez solicitarle permiso para poder aplicar el instrumento (cuestionario) de mi trabajo de investigación al personal que tiene a su cargo.

Es preciso manifestar, que la aplicación del instrumento (cuestionario) al personal de la institución educativa, así como la información obtenida, es con fines académicos, por lo que ayudará en el desarrollo de mi trabajo de investigación.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Ilario Manuel Arellano Pinto  
DNI 10171823



  
Angel Pablo Ulloa Chagua  
Subdirector Primaria I.E. "MGP"

"Decenio de la igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 07 de julio de 2022

Lic.  
**PEDRO MACAVILCA MEDINA**  
Director  
Institución Educativa N° 1236 – Alfonso Barrantes Lingán  
Presente –

ASUNTO : Permiso para desarrollar el trabajo de investigación  
REF. : Carta P.0662-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, a la vez solicitarle permiso para poder aplicar el instrumento (cuestionario) de mi trabajo de investigación al personal que tiene a su cargo.

Es preciso manifestar, que la aplicación del instrumento (cuestionario) al personal de la institución educativa, así como la información obtenida, es con fines académicos, por lo que ayudará en el desarrollo de mi trabajo de investigación.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

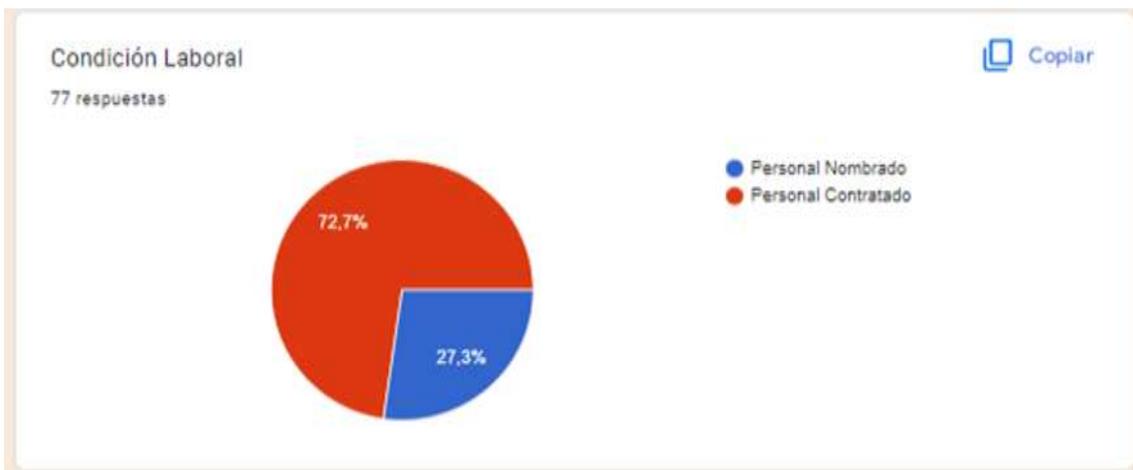


Ilario Manuel Arellano Pinto  
DNI 10171823



Pedro Macavilca Medina  
DIRECTOR

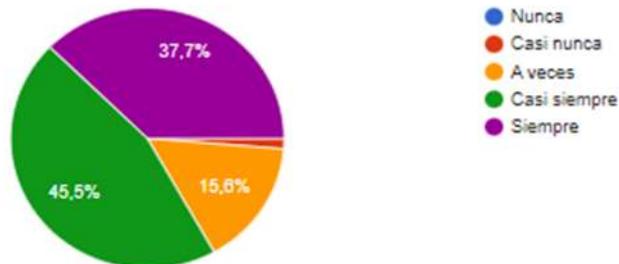
## Gráficos



2. Considera que el uso de las herramientas digitales mejoran en la enseñanza y aprendizaje.

 Copiar

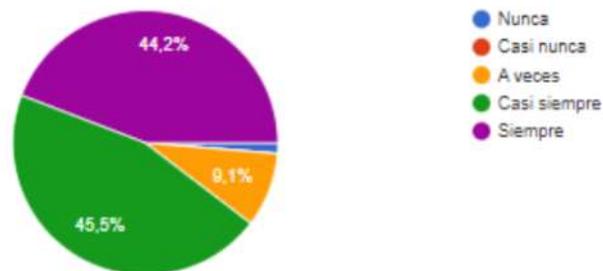
77 respuestas



3. La aplicación de las herramientas digitales en su escuela, ayudarán a mejorar el conocimiento tecnológico de sus estudiantes.

 Copiar

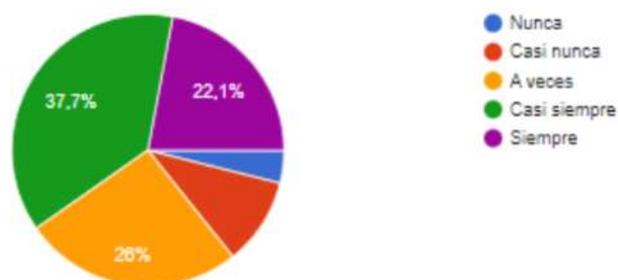
77 respuestas



4. Utiliza a menudo las herramientas tecnológicas de su escuela en su labor como docente.

 Copiar

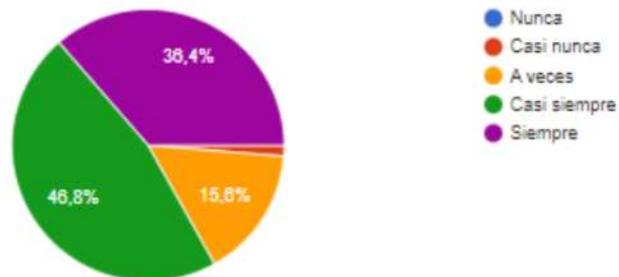
77 respuestas



5. El uso de las herramientas digitales le a dado mayor conocimiento en su labor.

 Copiar

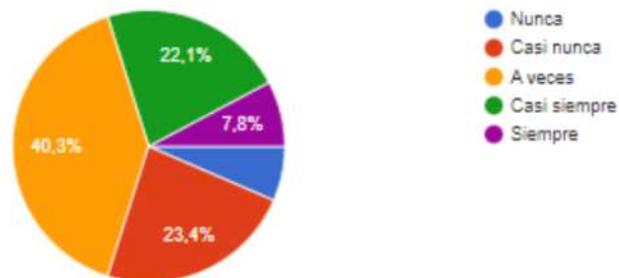
77 respuestas



6. Su escuela cuenta con herramientas digitales adecuadas.

 Copiar

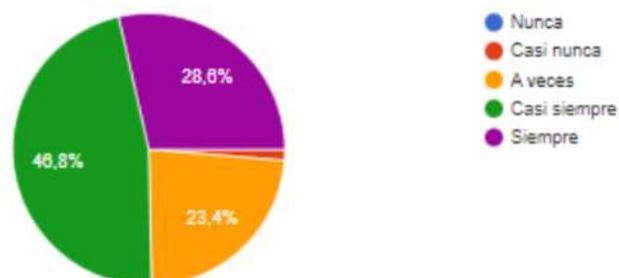
77 respuestas



7. El uso frecuente de las herramientas digitales ha mejorado en su calidad como docente.

 Copiar

77 respuestas

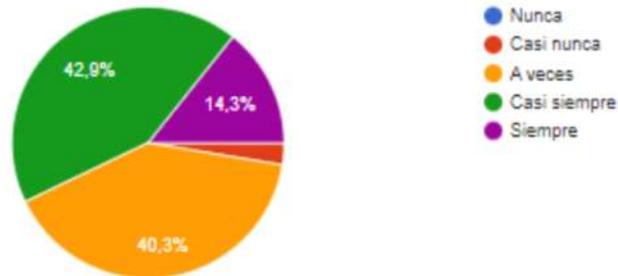


## Virtualización

8. Considera usted que los recursos y materiales digitales que encuentra son las adecuadas para su labor.

[Copiar](#)

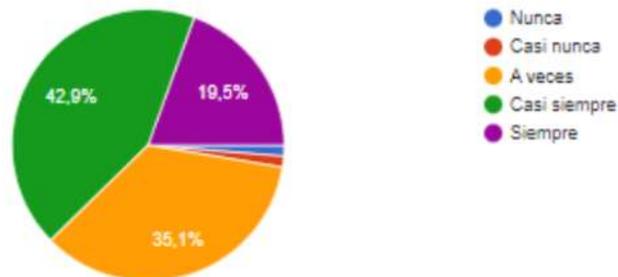
77 respuestas



9. Los recursos y materiales digitales son los adecuados para mejorar los aprendizajes en su escuela.

[Copiar](#)

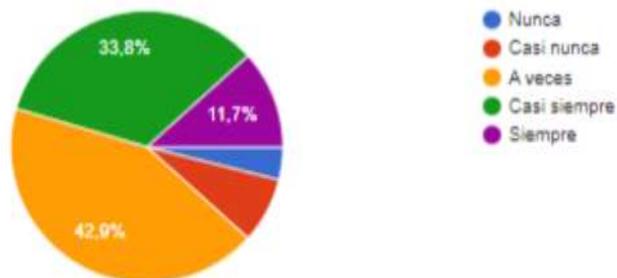
77 respuestas



10. Los equipos digitales que cuenta su escuela alienta el aprendizaje de sus estudiantes.

[Copiar](#)

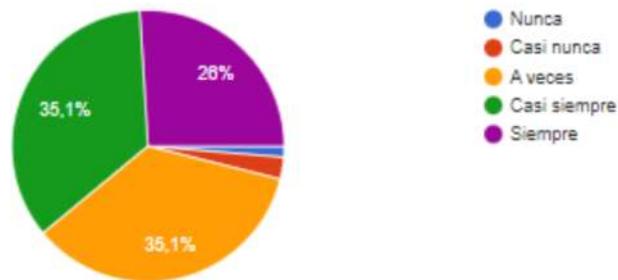
77 respuestas



11. Los recursos y herramientas digitales resulta atractivo para sus estudiantes.

 Copiar

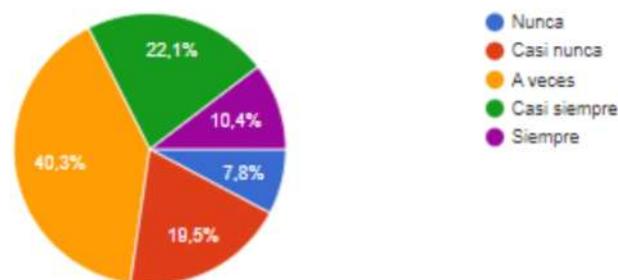
77 respuestas



12. Dispone con los equipos y herramientas digitales que cuenta su escuela, para su labor como docente.

 Copiar

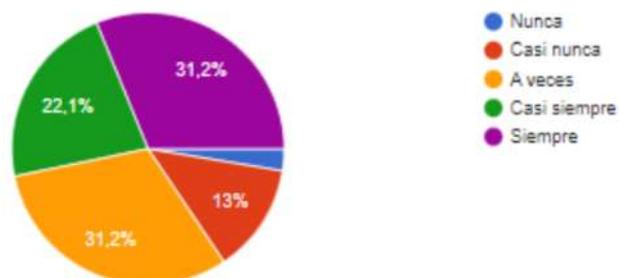
77 respuestas



13. Cuenta con equipos, herramientas digitales actualizados y propios.

 Copiar

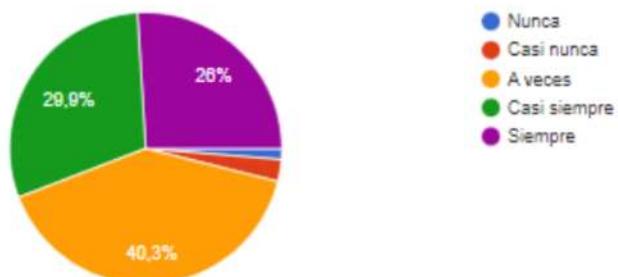
77 respuestas



14. Se capacita con frecuencia en el uso de las herramientas digitales.

 Copiar

77 respuestas

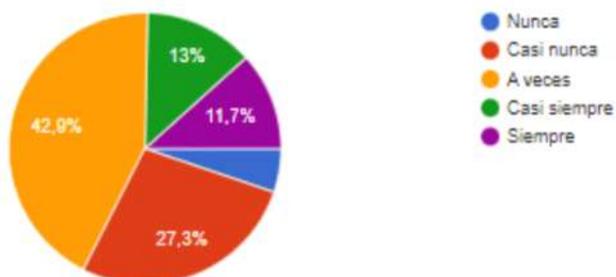


## Infraestructura

15. Su escuela cuenta con los equipos tecnológicos.

 Copiar

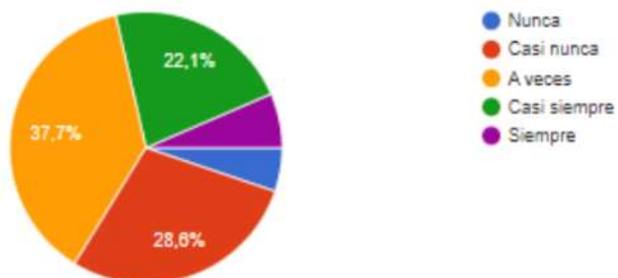
77 respuestas



16. Los equipos tecnológicos que cuenta su escuela son los adecuados.

 Copiar

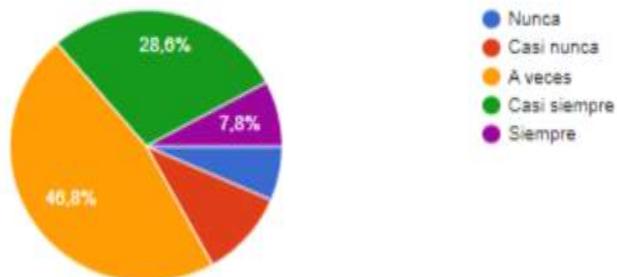
77 respuestas



17. Los equipos que cuenta la escuela, ayuda en la labor que realiza

 Copiar

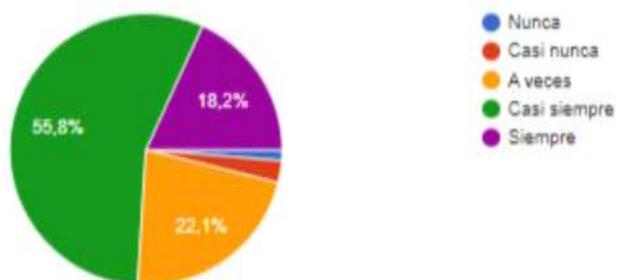
77 respuestas



18. Los equipos y herramientas digitales mejoran la enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes.

 Copiar

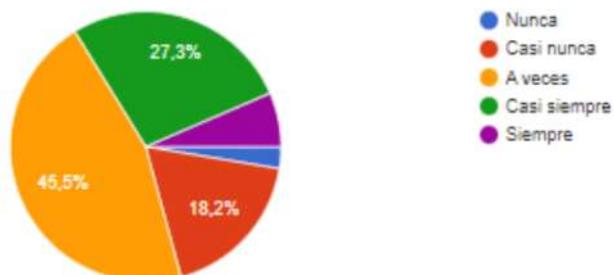
77 respuestas



19. La infraestructura que cuenta su escuela para el uso de estas herramientas digitales es la adecuada.

 Copiar

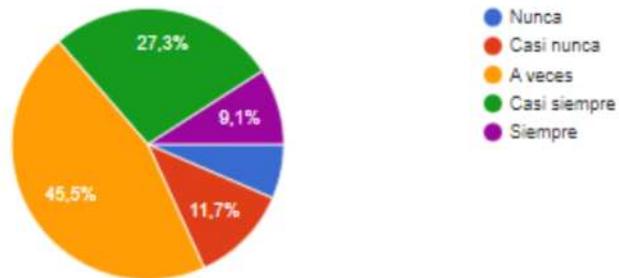
77 respuestas



20. Cuenta con personal especializado de apoyo para el uso de estas herramientas digitales en su escuela.

 Copiar

77 respuestas



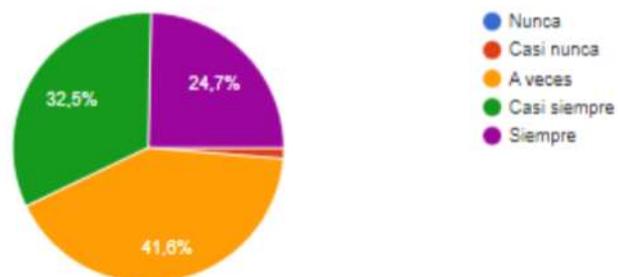
## Políticas Públicas

### Estructura

21. Se interesa por conocer las políticas publicas.

 Copiar

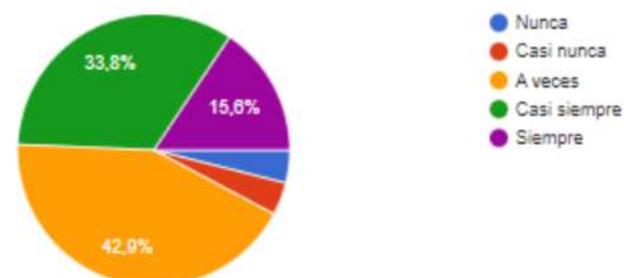
77 respuestas



22. Conoce normativas que rige la políticas Publicas en el sector educación.

 Copiar

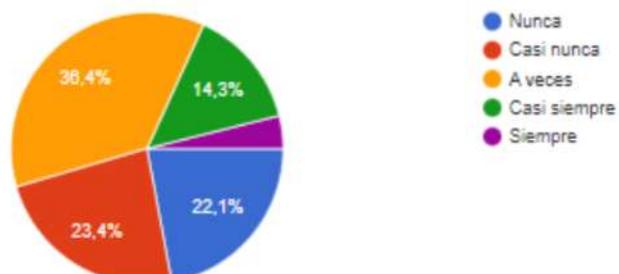
77 respuestas



23. Ha realizado proyectos educativos tecnológicos en su escuela.

 Copiar

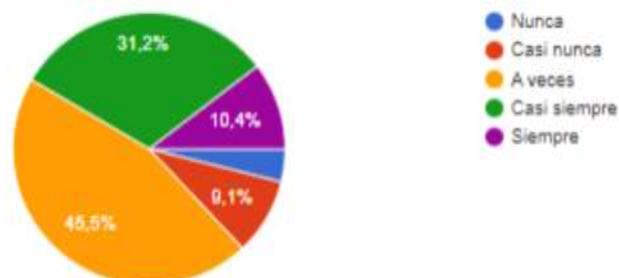
77 respuestas



24. Conoce los proyectos educativos tecnológicos aplicados en el sector educación.

 Copiar

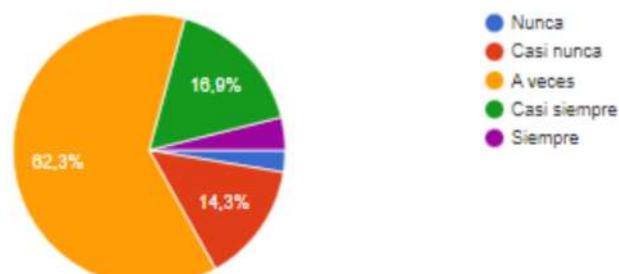
77 respuestas



25. Las políticas públicas realizadas en el sector educación han sido las correctas en estos últimos años.

 Copiar

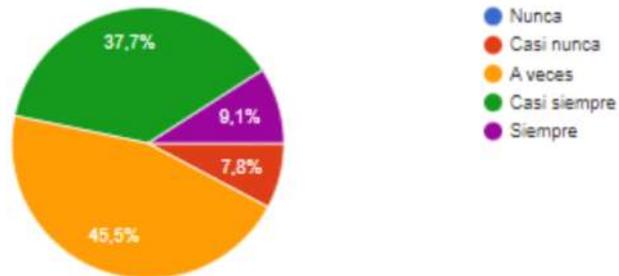
77 respuestas



26. Las políticas públicas realizadas en el sector educación inciden en los resultados de los aprendizajes.

 Copiar

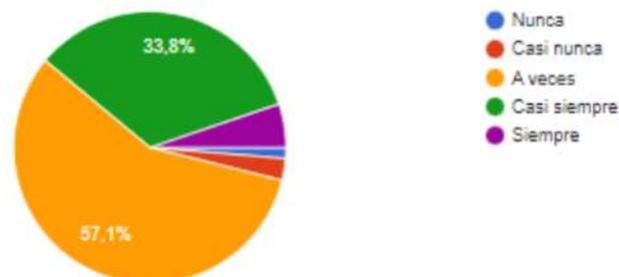
77 respuestas



27. Considera usted que las políticas públicas realizadas en los últimos años afectaron en el aprendizaje de su escuela.

 Copiar

77 respuestas

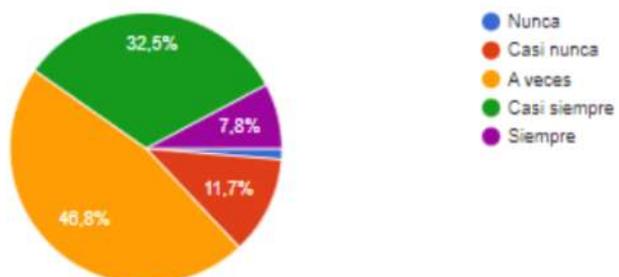


## Proceso

28. El personal docente que labora en su escuela está capacitado para las políticas públicas vigentes.

 Copiar

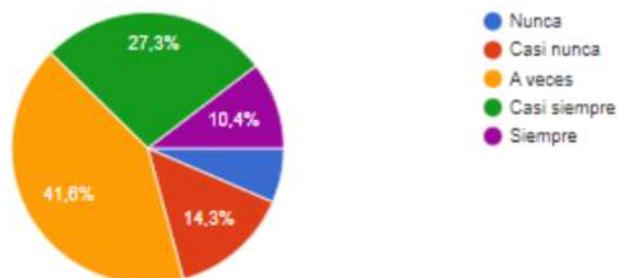
77 respuestas



29. Para la implementación del uso de las herramientas digitales su escuela cuenta con la infraestructura adecuada.

[Copiar](#)

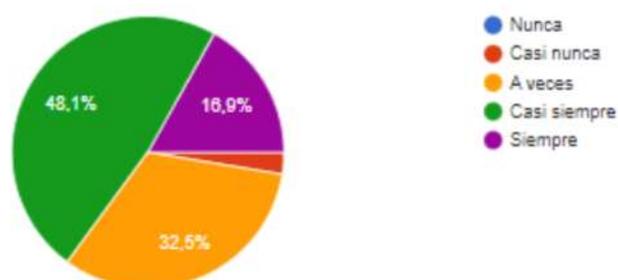
77 respuestas



30. La modernización del sector educativo es mejor que la educación tradicional.

[Copiar](#)

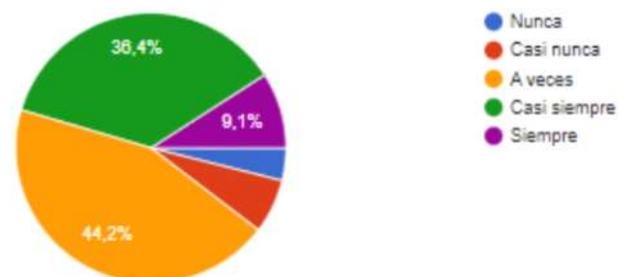
77 respuestas



31. Los cambios realizados en política educativa en los últimos años ha sido de mejora para su escuela.

[Copiar](#)

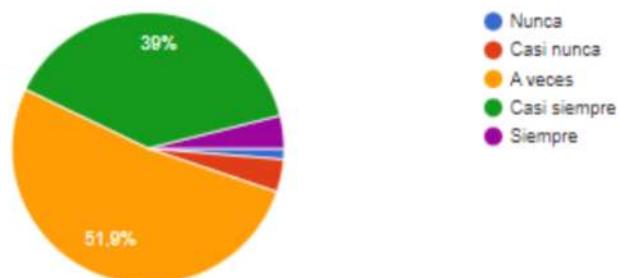
77 respuestas



32. Los cambios del trabajo tradicional a la enseñanza virtual fue difícil en su escuela.

 Copiar

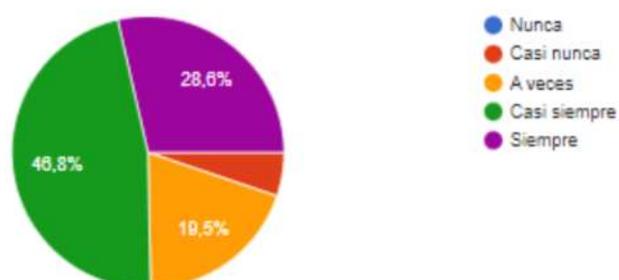
77 respuestas



33. Le ha servido la aplicación de las clases virtuales en su trabajo como docente.

 Copiar

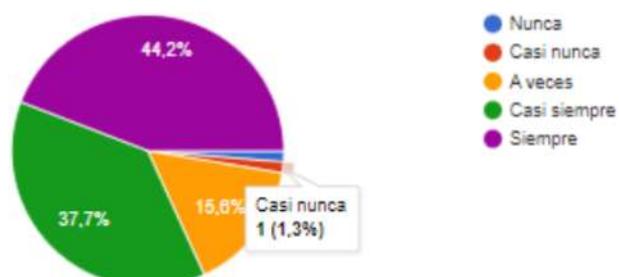
77 respuestas



34. Para el uso de las herramientas digitales debería haber una preparación anticipada.

 Copiar

77 respuestas

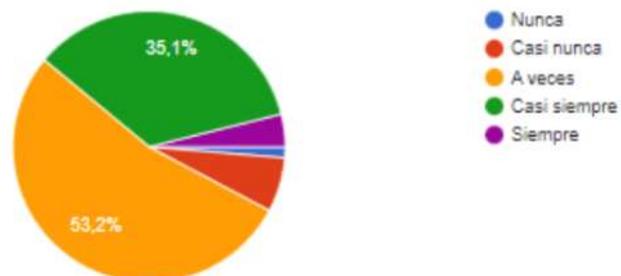


## Resultados

35. Los resultados en Políticas Públicas en los últimos años han causado algún efecto en su escuela.

 Copiar

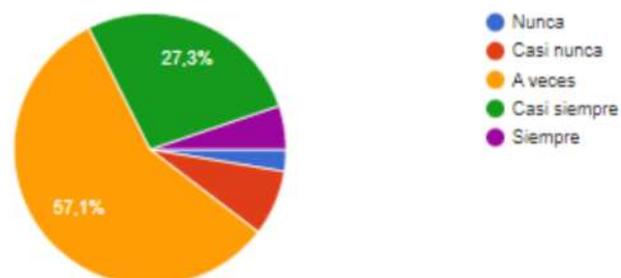
77 respuestas



36. Las políticas públicas en el sector educación realizadas en la emergencia sanitaria 2021 fueron favorables en su escuela.

 Copiar

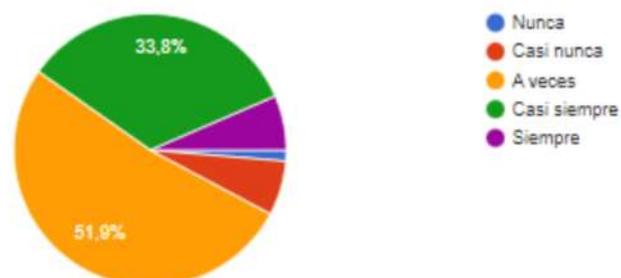
77 respuestas



37. Las políticas Públicas que se realizan causan cambios en su escuela.

 Copiar

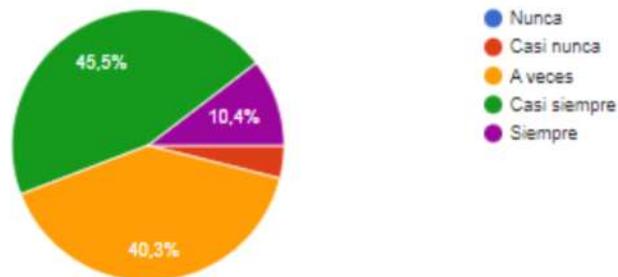
77 respuestas



38. La aplicación de las herramientas digitales han sido provechosa para su escuela.

[Copiar](#)

77 respuestas



39. Se debe seguir con la implementación y modernización en el sector educación.

[Copiar](#)

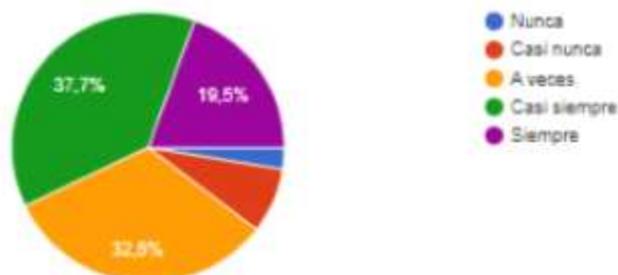
77 respuestas



40. Su escuela se encuentra en condiciones para la implementación del uso de herramientas digitales.

[Copiar](#)

77 respuestas





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, QUIÑONES LI AURA ELISA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Clases virtuales y políticas públicas de mejora en el aprendizaje en tiempos de COVID-19 en la Red Educativa N° 11 - UGEL 06, Vitarte, 2021", cuyo autor es ARELLANO PINTO ILARIO MANUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
QUIÑONES LI AURA ELISA <b>DNI:</b> 07721447 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5105-1188	Firmado electrónicamente por: AQUINONESL el 12- 01-2023 16:57:44

Código documento Trilce: TRI - 0514336