



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**SATISFACCION DEL SERVICIO DE  
ACOMPañAMIENTO EN EL DESEMPEÑO DOCENTE  
DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JOSE OLAYA, LA  
ESPERANZA, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORAS:**

**Br. MARIELA HUAHUASONCCO QUISPE**

**Br. LUISA MARGARITA MENDOZA VARGAS**

**ASESORA:**

**Dra. KONY LUBY DURAN LLARO**

**SECCIÓN:**

**EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**POLÍTICAS CURRICULARES**

**PERÚ- 2018**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

Dr. NECIOSUP OBANDO JORGE EDUARDO  
**PRESIDENTE**

---

Dra. MORENO TORRES PATRICIA DEL PILAR  
**SECRETARIO**

---

Dra. KONY LUBY DURAN LLARO  
**VOCAL**

## DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi esposo e hijos por ser el motor de mi vida, por impulsarme a seguir desarrollándome profesionalmente y por su apoyo en esta etapa tan importante.

Este trabajo está dedicado a mi esposo por el apoyo e impulso que me da para seguir desarrollándome profesionalmente, a mis padres que con su ánimo y oraciones son mi fortaleza.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por la oportunidad, de proveer todo lo necesario para culminar satisfactoriamente mis estudios de posgrado y por la oportunidad de conocer a grandes maestros, a buenos amigos y compañeros de estudio.

Agradezco a Dios por ser fiel, por proveer lo necesario y por la sabiduría para culminar con satisfacción mis estudios de posgrado y por el privilegio de conocer a grandes maestros, a buenos amigos y compañeros de estudio.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, LUISA MARGARITA MENDOZA VARGAS, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo; declaro que el trabajo académico titulado **“Satisfacción del servicio de acompañamiento en el desempeño docente de la I.E José Olaya, La Esperanza, 2017”**.

Presentada, en folios para la obtención del grado académico de Maestro en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, marzo del 2018



Luisa Margarita Mendoza Vargas  
DNI 43156064

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, MARIELA HUAHUASONCCO QUISPE, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo; declaro que el trabajo académico titulado **“Satisfacción del servicio de acompañamiento en el desempeño docente de la I.E José Olaya, La Esperanza, 2017”**.

Presentada, en folios para la obtención del grado académico de Maestro en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, marzo del 2018



Mariela Huahuasoncco Quispe  
DNI 44559922

## **PRESENTACIÓN**

Estimados y respetados señores miembros del jurado a continuación les presento la Tesis: **“Satisfacción del servicio de acompañamiento en el desempeño docente de la I.E José Olaya, La Esperanza, 2017”**, cuyo objetivo es analizar si existe satisfacción del servicio de acompañamiento en el desempeño docente de la institución educativa José Olaya de la Esperanza el año 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado Académico de Maestro en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**Las Autoras**

## INDICE

<b>CARÁTULA</b> .....	i
<b>PÁGINA DEL JURADO</b> .....	ii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iv
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	v
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	vi
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	vii
<b>INDICE</b> .....	viii
<b>RESUMEN</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>I. INTRODUCCION</b> .....	12
1.1. Realidad problemática. ....	12
1.2. Trabajos previos .....	14
1.2.1. INTERNACIONAL:.....	14
1.2.2. NACIONAL:.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	20
1.3.1. Definición de Satisfacción y Acompañamiento.....	20
1.3.1.3. Importancia de la Satisfacción de acompañamiento.....	21
1.3.1.4. Descripción del programa de Acompañamiento pedagógico.....	22
1.3.1.5. Enfoques del Acompañamiento.....	24
1.3.1.6. Gestión del Acompañamiento pedagógico.....	25
1.3.1.7. Estrategias y metodología del acompañante.....	25
1.3.1.8. Función del Acompañamiento pedagógico.....	29
1.3.1.10. Finalidad del proceso de acompañamiento.....	31
1.3.1.11. Dimensiones del Acompañamiento Pedagógico.....	31
1.3.2. Desempeño docente. ....	41
1.3.2.1. Desempeño. ....	41
1.3.2.2. Docente: .....	42
1.3.2.3. Desempeño docente: .....	42
1.3.2.4. Medición del desempeño.....	45
1.3.2.5. Características de desempeño docente. ....	47



1.3.2.6.	Funciones y roles en el desempeño docente.....	48
1.3.2.7.	Dimensiones del desempeño docente.....	49
1.4.	Formulación del problema.....	68
1.5.	Justificación del estudio.....	68
1.6.	Hipótesis.....	69
1.7.	Objetivos.....	70
<b>II.</b>	<b>MÉTODO</b> .....	<b>71</b>
2.1.	Diseño de Investigación.....	71
2.2.	Variables.....	71
	Operacionalización de la variable.....	72
2.3.	Población y muestra.....	75
2.4.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	75
2.5.	Métodos de análisis de datos.....	78
2.6.	Aspectos éticos.....	78
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b> .....	<b>80</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b> .....	<b>93</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSION</b> .....	<b>96</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>97</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>98</b>
<b>VIII.</b>	<b>ANEXOS</b> .....	<b>101</b>
	ANEXO 1: INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN.....	101
	ANEXO 2: VALIDACION Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS.....	105
	ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	107
	ANEXO 4: CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCION QUE ACREDITE LA REALIZACION DEL ESTUDIO	

## RESUMEN.

Nuestro país tiene la visión de mejorar la educación, para ello el ministerio de educación MINEDU, está brindando el servicio de acompañamiento pedagógico en las instituciones educativas del nivel primario con el fin de mejorar el desempeño docente y de esta forma ayudar en el aprendizaje de los estudiantes. El diseño metodológico de investigación utilizado en este trabajo fue descriptivo correlacional, los instrumentos utilizados son el cuestionario y la rúbrica de observación, los cuales señalan la legalidad y confiabilidad de la investigación. El diseño de investigación fue pre experimental el cual se realizó a una población de 20 alumnos. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario para medir la satisfacción del servicio de acompañamiento y una ficha de observación para medir el desempeño docente, ello con la finalidad de obtener la información necesaria para la investigación. Para el procedimiento de análisis de datos se usó procedimiento estadístico SPSS para ver la validez de los ítems. En la confiabilidad se ha utilizado una muestra de 20 docentes en el cual indica que el valor del instrumento tiene un alfa de cronbach de ,833. Se concluye de acuerdo al Rho de Spearman que existe una correlación positiva baja, lo cual indica que las variables servicio de acompañamiento docente y desempeño docente no están relacionadas lineal mente, puede haber otra tipo de relación pero lineal no hay. **Palabras clave:** satisfacción, servicio, acompañamiento, desempeño docente.

## **ABSTRACT**

Our country has the vision of improving education, for this the ministry of education MINEDU, is providing the service of pedagogical accompaniment in the educational institutions of the primary level in order to improve the teaching performance and in this way help in the learning of the students. The methodological research design used in this work was descriptive correlational, the instruments used are the questionnaire and the observation rubric, which indicate the legality and reliability of the research. The research design was pre-experimental which was carried out to a population of 20 students. The instruments used were the questionnaire to measure the satisfaction of the accompaniment service and an observation form to measure the teaching performance, with the purpose of obtaining the necessary information for the investigation. For the data analysis procedure, the SPSS statistical procedure was used to see the validity of the items. In reliability, a sample of 20 teachers has been used in which it indicates that the value of the instrument has a Cronbach's alpha of, 833. It is concluded according to Spearman's Rho that there is a low positive correlation, which indicates that the variables of teacher support and teaching performance are not linearly related, there may be another type of relationship but there is no linear relationship. Key words: satisfaction, service, accompaniment, teaching performance.

## I. INTRODUCCION

### 1.1. Realidad problemática.

La educación ha ido cambiando, la sociedad también ha evolucionado y la educación de antes no es la misma de ahora ya que las necesidades y demandas son diferentes.

A nivel internacional el Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (**PISA**), para el que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) realiza una comparación acerca del desempeño en diversas áreas académicas como las matemáticas, las ciencias y la comprensión de textos tomando como muestra a un medio millón de estudiantes cuyas edades oscilaban en los 15 años en 65 naciones. Esta evaluación coloca a las naciones de América latina como los países con el más bajo nivel educativo del globo.

Nuestro país no es adverso a tan penosa realidad. El Perú ha presentado bajos y paupérrimos resultados también. En los proceso evaluativos llevados a cabo a cargo del estado peruano a través de su Ministerio, denotan que un 28% y el 13% de los estudiantes del segundo grado de primaria alcanzaron los niveles esperados ya sea para la comprensión de textos como para la resolución de problemas matemáticos.

Del mismo modo, algunas pruebas internacionales, llevadas a cabo en el nivel primaria como en la secundaria, dejan a nuestro país en un vergonzoso penúltimo lugar en el ranquin.

Para revertir esta situación a nivel internacional se planteó estrategias, entre ellas el servicio de acompañamiento a los docentes, pero de diferentes perspectivas. Por ejemplo; en Colombia. Conscientes de lo que generó las anteriores recurrencias de trabajo y el camino para el integra miento a las escuelas, y el próximo desempeño de los maestros que inician su carrera profesional. El ministerio nacional de Colombia lleva en ejecución todo un conjunto de acciones para acompañar a sus maestros que inician su labor dentro del sector estatal educativo.

Por otro lado en Honduras tiene un sistema nacional de Supervisión Educativa y Acompañamiento Docente, donde se brinda mayor atención al asesoramiento pedagógico, no obstante existe poca información que permite evidenciar la forma de como los procesos de supervisión y acompañamiento se llevan a cabo y si están beneficiando a los centros educativos de educación básica.

En nuestro país, nuestras autoridades gubernamentales han aprobado proyectos en mejora de esta problemática para esto en un inicio se creó el Programa de Educación de Logros de Aprendizaje (PELA), es aquí donde surge la estrategia de Acompañamiento Pedagógico desde el año 2014 a nivel nacional que busca fortalecer la práctica pedagógica, orientada a la mejora de la calidad del servicio educativo y el desempeño de los docentes.

Sin embargo, actualmente el MINEDU sostiene que al parecer aún siguen subsistiendo diversos inconvenientes para poder llevar a la incorporación al trabajo de acompañamiento a aquellas maestras que poseen mejores atributos académicos para desempeñarse como tal.

Quizás esto explique la situación en la que se encuentra la institución educativa José Olaya de la Esperanza. En ella los docentes de aula manifiestan que no se sienten satisfechos con este servicio educativo puesto que refieren que es muy poca la mejora en su realidad educativa además les incomoda estar monitoreados y no pueden desenvolverse plenamente en su trabajo.

Es preocupante esta problemática y necesario ver de cerca esta realidad y todo lo que involucra este trabajo, que muchas veces juzgamos sin saber el fondo del problema o a veces no nos damos cuenta quien comete el error, cuando toda la comunidad educativa está involucrada en esta problemática y que tenemos que buscar soluciones juntos como una buena organización y sobre todo por el bienestar de nuestros niños.

## **1.2. Trabajos previos**

### **1.2.1. INTERNACIONAL:**

Mairena (2015) en la investigación cuyo título es “Acompañamiento y desempeños de los maestros noveles de los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas” De la universidad Autónoma de Nicaragua, Managua Unan – Managua. Realizaron una investigación correlacional, en el cual se miden las dos variables que pretenden ser relacionados en los mismos sujetos. La población y muestra estuvo integrada por 2 directores, 40 estudiantes, 6 coordinadores de carrera, 4 maestros noveles de cada departamento. La técnica utilizada fue la entrevista al grupo focal y como instrumento el cuestionario. Se concluye diciendo que: los maestros noveles no identifican cual podría ser la trascendencia de proceso de acompañamiento en donde se puedan intercambiar experiencias entre las personas que brindan el acompañamiento y aquellos maestros que son los acompañados. Asimismo, lograron señalar cual es el fin verdadero de todo este proceso y es el hecho de darnos a conocer cuáles serían aquellos aspectos a seguir para la evaluación con miras a elevar el desempeño de un maestro y alcanzar la obtención del nivel educativo de calidad durante todo el proceso para aprender. Resulta imposible dar a conocer que es un proceso de acompañamiento didáctico llevados a cabo en las dos regiones, debido a que en ninguna universidad es posible llevarla, todo porque no existe una planificación y el personal capacitado para desempeñar la función requerida. Resulta imprescindible el hecho de poder implementar aspectos propios del acompañamiento con miras a que pronto seremos evaluados en base a nuestro rendimiento y desempeño como maestros, y de este modo ir aprendiendo a fortalecer la labor académica teniendo presente cuales son las debilidades descubiertas y como se puede potenciar cada una de las atribuciones. Muchas veces los directivos llegan a desconocer cuál es el rendimiento de sus maestros noveles, y a veces hasta los coordinadores que tienen bajo su responsabilidad las planificaciones y ejecuciones de todo el proceso de aprendizaje desconocer este tema, presentando serias falencias que se ven de manifiesto en los maestros noveles durante los proceso que se siguen para realizar las sesiones de clase; para ello se debe contar con ciertas habilidades

para planificar, para llevar a cabo la evaluación de lo aprendido y que valores morales son los que deben regir nuestra existencia, además se tiene que dominar el tema a dictar, ver que postulados teóricos son lo que representan mejor dicho desempeño y que comportamientos son los más apropiados, cabe resaltar que la gran mayoría de maestros noveles no se les ve estar contentos con su accionar dentro del salón de clase. Entonces culminamos afirmando que el modelo evaluativo del desempeño de los maestros se encuentra supeditado a los datos encontrados como resultado por los alumnos en sus aprendizajes, y mas no de aquellos datos que demuestre el maestro durante el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.

Ortiz y Soza (2014) en su tesis denominada, “acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en el centro escolar “Enmanuel Mongalo y Rubio” Departamento de Managua Distrito III, turno vespertino, en el segundo semestre del año 2014”. Este estudio es Correlacional debido a su nivel de profundidad, dado que describe la relación de las variables sujetas de estudio, permitiendo se pueda llegar a establecer las debilidades y fortalezas que presenta el centro en estudio. La técnica para el recojo de información que se empleó fue la encuesta y entrevista; los instrumentos empleados fueron la entrevista y la guía de revisión documental. Y concluyó considerando que: El acompañamiento que es impartido por la directiva y el inspector, ha ocasionado buenos resultados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con respecto a la parte metodológica, interrelaciones humanas afectivas, retroalimentación y rendimiento académico de los estudiantes. La mayoría posee un desempeño docente dentro de los niveles de muy bueno y bueno, ya que cumplen con la planificación de sus sesiones de aprendizaje, lo programado por el MINEDU, hacen uso de técnicas y estrategias de enseñanza pertinente.

Vicente (2012) En su investigación titulada “Impacto del acompañante pedagógico en las prácticas del maestro del primer grado de primaria bilingüe en el desarrollo de las habilidades comunicativas en idioma materno K'ICHE en municipio de Quiché” de la universidad Rafael Landívar de facultad de Humanidades departamento de educación. El tipo de investigación es descriptiva debido a que se detalla lo que se realiza académicamente de parte de maestro en el primer grado. Los instrumentos que se utilizaron son de

observación y la entrevista a los docentes. La población y muestra estuvo conformada por 10 aulas, 10 docentes 4 mujeres y 6 varones, 10 asesores pedagógicos. Y se llegaron a las siguientes conclusiones: en función a los datos que se recogieron después de la entrevista que se aplicó en el proceso investigativo, el acompañar didácticamente dentro del salón de clases tiene un alto nivel de significatividad para los maestros del primer grado de primaria, debido a que con el acompañamiento del maestro que asesora pedagógicamente las practicas educativas van mejorando logrando desarrollar diversas destrezas comunicativas empleando el lenguaje materno llamado K'iche. Por medio del manejo de la técnica Kemtzig, los maestros e han beneficiado dado que fueron capacitados en diversos instrumentos académicos por parte de sus asesores pedagógicos, enfocándose en el aprendizaje del lenguaje materno K'ICHE con los alumnos que pertenecen al primer grado del nivel primaria. Los datos que arrojaron demuestran que a los maestros se les ha monitoreado y brindado capacitaciones acerca de las estrategias, técnicas y métodos acerca de cómo educar el lenguaje materno, las matemáticas mayas, la reflexión de lo que se va realizando, ejecución de la planificación para mejorar, entre otras más, todas apuntando a los estudiantes del primer grado de primaria. Se evidenció que en su mayoría, los maestros que tienen a su cargo a alumnos del primer grado tienen a reflexionar acerca de su labor diaria en las aulas durante el pleno desarrollo de aquellos aspectos que tienen que ver con las destrezas lingüísticas que muestran los alumnos. La presente investigación tuvo un gran impacto acerca de cómo se acompañó pedagógicamente hablando a los maestros en sus quehacer cotidianos, en el primer grado de una escuela bilingüe, ya que se priorizó el aprendizaje del lenguaje materno K'ICHE, en esa tarea fue enfocada en asesoramiento por parte del maestro acompañante y de este modo se pueda ir desarrollándose mejor cada una de los desempeños didácticos de los maestros para con sus alumnos.

### **1.2.2 NACIONAL:**

Maldonado (2012) en su investigación denominada “como se percibe el desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes” en la universidad San Martín de Porres Lima Perú. Se utilizó un, transversal:



descriptivo - correlacional, de enfoque cuantitativo no experimental y no aplicativo, dado que se empleó metodología teórica deductiva. En esta investigación el proceso seguido no es netamente mecánica, ni siquiera empleando diversas fórmulas probabilísticas, sino más bien dependen directamente de la manera en que se vayan tomando ciertas decisiones ya sea de una sola persona que lleva a cabo la investigación como de 72 indagadores, si fuera el caso, las muestras poblaciones elegidas obedecerían a otros elementos investigativos. Se llegó a concluir que se evidencia una buena correlación y es significativa con un puntaje de 857 considerándose como una correlación afirmativa en consideración. En tal sentido, existen una relación fuerte entre la manera en que se perciben los desempeños de los maestros y el aprendizaje de los alumnos, dicho de otra manera con los datos encontrados es posible reconstruir un esquema de regresión lineal simplificado. Asimismo se evidencio, en base a lo que opinaban los alumnos, que existe una alta correlación alcanzando un puntaje de 763 puntos, correlacionando de manera positiva, es decir, la manera en que los maestros perciben de 140 guardan una relación con el modelo cognitivo, ósea con los datos encontrados es posible reconstruir un esquema de regresión lineal simplificado. Del mismo modo se evidencian una alta correlación estadísticamente significativa con un total de 756 puntos, demostrando una correlación afirmativa en consideración, en ese sentido, la manera en que los maestros perciben su desempeño guardan concordancia con el aprendizaje actitudinal, dio de otra manera, con los datos recogidos se puede reconstruir modelos de regresión lineal simplificado.

Meléndez (2011) en su investigación denominada: La gestión de acompañamiento pedagógico el caso del programa estratégico “Logros de aprendizaje al finalizar el III ciclo de educación básica regular (PELA)” En el Callao – Ugel Ventanilla, Perú. La investigación es cualitativa y emplea como instrumento la revisión de información secundaria y la realización de entrevistas. De acuerdo a lo expuesto en apartados anteriores resumen cuales son las principales aportaciones de este trabajo investigativo. Primero se deja claro que para desarrollarse socialmente y de manera económica sustentable es imprescindible llevar a cabo un proceso de formación educativa de calidad, dado que esto va a orientar y permitirá que las personas alcance a desarrollar

sus capacidades, especialmente aquellas relacionadas con la autonomía y decisión personal. Este hecho ha sido muchas veces convenida internacionalmente como un derecho atribuido a la raza humana y que tiene que ser enseñada en todas las etapas educativas en modo gratuito. Como segundo punto, en nuestro país, el estado peruano ha separado el derecho educativo de la educación básica en tres grandes apartados: la educación básica alternativa, la educación básica especial y aquella más común para todos los peruanos es la educación básica regular. En esta es donde se separa al aparato educativo en etapas o niveles académicos: el nivel inicial, el nivel primario y el secundario; no obstante según experiencias recientes, los niveles que son los más importantes y los cuales deben de ser mayormente atendidas son los niveles donde se imparte educación inicial y educación primaria, especialmente aquellos que se van logrando hasta el segundo grado del nivel primario; dado que si hasta ese grado los alumnos van alcanzando los objetivos educativos planificados para todos los periodos, especialmente en las áreas de comprensión de textos y en la resolución de problemas matemáticos, este estudiante no presentará mayores complicaciones terminar sus estudios cuando se encuentre en grados superiores obteniendo buenos resultados. Como tercera conclusión final, el programa de educación básica regular que se dicta en nuestra nación, va logrando poco a poco mejorías sustentables, y mucho más en aquellos desempeños que cubren rubros como el retraso escolar y el nivel en que concluyen los alumnos su nivel, determinando las edades más comunes. No obstante, en cuanto a que si los alumnos van aprendiendo con situaciones que motiven a dar educación de calidad, esto se visto mejorado mínimamente. Tal es el caso de las últimas evaluaciones Censales donde se observa que un 28 % de los alumnos conocen temas que tienen que ver con la comprensión de textos, y el 13 % de alumnos logran desarrollar problemas matemáticos propios de su edad. Con esta realidad, los alumnos más perjudicados son aquellos que se ubican en las zonas rurales y alejadas, es decir aquellos que no cuentan con grandes recursos económicos y no asisten a escuelas donde se vea que tienen calidad educativa por ser muy costosos. De la misma manera, las evaluaciones en las diversas regiones de nuestro país (SERCE) y en el mundo entero corroboran esta baja calidad que se observa dentro de nuestros salones de clase, ubicando al Perú en el

penúltimo posición, es decir casi al final de todos los países participantes. Las razones por las que estamos tan mal académicamente son múltiples, una de ellas podría ser la cantidad de tiempo que se toma y lo complejo que a veces suelen ser los objetivos académicos que se establecen a partir del currículo nacional, otros factores, pueden considerarse como: bajo presupuesto para las instituciones, baja calidad en la formación profesional de los maestros, poca o ninguna capacitación magisterial, escasos materiales educativos y recursos brindados de forma insuficiente, escuelas que se caen por pedazos y falta de equipamiento tecnológico y bibliográfico. Otros factores también son: la escasa participación directa de los padres de familia o apoderados con el deseo de que su menor hijo o hija aprenda quizás las malas relaciones familiares. De todos estos factores mencionados, el que más interesa para la presente investigación, es aquella que se relaciona con el nivel de desempeño profesional que muestran los maestros, ya que en muchos de los casos su práctica en aula suele ser de antaño, memorística y poco significativa.

Por su parte Calvo (2015) en su investigación titulada: "Supervisión pedagógica y desempeño profesional docente en la escuela emblemática Toribio Rodríguez de Mendoza-San Nicolás 2014. Trujillo-Perú. Dicha investigación se fundamentó en un paradigma académico denominado el positivismo, y estuvo supeditado dentro del modelo cuantitativo, con un diseño no experimental, en el que se contrasta la hipótesis con un modelo descriptivo - correlativo. Se tuvieron que aplicar hasta cuatro instrumentos para recoger datos informativos. Los primeros tres fueron necesarios para medir cuantitativamente a la variable llamada desempeño profesional de los maestros. La muestra poblacional se conformó con un total de 102 maestros que trabajan dentro del colegio mencionado. Los datos finales fueron puestos a un riguroso análisis estadístico descriptivo e inferencial, comprobando las hipótesis planteadas anteriormente. Se hicieron uso de medias de dispersión y de tendencia central. En la parte inferencial, se empleó la estadística paramétrica, con el sistema SPS, en el que el coeficiente de correlación de Pearson fue el empleado. La conclusión final es que a mayor incremento de supervisiones sobre el trabajo de los maestros en las aulas de clase, el nivel de los profesores aumentará, de esta manera mejorará la calidad educativa.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Definición de Satisfacción y Acompañamiento**

##### **1.3.1.1 Satisfacción.**

Es una sensación de tranquilidad que puede tener una persona cuando se siente completa, alegre y feliz.

Es un estado mental muy particular que cambia en la medida de una persona a otra.

La satisfacción se suele experimentar al interior del cerebro, en la mente de las personas, y esta deriva tanto del ámbito académico, laboral como de lo emocional.

Es el cumplimiento completo de algo que se deseaba o una abstinencia; constituye la consecución de un objetivo antes trazado. Por su parte Vogt (2015) menciona que la satisfacción resulta de un proceso en el que se compara continuamente entre lo que siempre ocurre y la forma en que se percibe subjetivamente, es decir, por una parte lo que observamos, y por la otra las metas y deseos. Es juzgar en términos de efectividad, para medir hasta qué punto el servicio de acompañamiento está cumpliendo con la meta desde la perspectiva del usuario que viene a ser el docente. (Las autoras)

##### **1.3.1.2. Acompañamiento:**

MINEDU (2016) Menciona que el acompañamiento es una actividad estratégica que brindar asesoramiento planificado continuamente en el momento adecuado, y que sea acorde con el contexto en que se trabaja y tenga como valor principal el respeto a los maestros, en donde promueva situaciones de buena comunicación y espacios reflexivos.

La Resolución MINEDU (2016) Menciona que es una estrategia formativa que brinda el servicio que se encentra en los colegios, encaminada por un maestro de clase y que busca dar fortaleza a sus propias habilidades, capacidades ya sea de forma particular como para poder desarrollar un mejor desempeño dentro de trabajo en clase.

Oviedo (2004) manifiesta que un acompañamiento pedagógico hace referencia a la ayuda que se le proporciona al maestro, en la que va desarrollando competencias estratégicas y nuevos métodos para mejorar la enseñanza en

clase y consiga mejores aprendizajes de sus alumnos. Del mismo modo, el acompañamiento pedagógico incentiva a despertar el pensamiento reflexivo del maestro, por medio de la comunicación adecuada y permanente con el fin de mejorar el desempeño o labor pedagógica.

Cavalli (2006) considera al acompañamiento pedagógico como un proceso lleno de actividades que brindan apoyo en aspectos pedagógicos, técnicos y afectivos, es decir aspectos que tengan que ver con las emociones, la ética entre otras más; con el fin de incentivar a la mejora continua y a no temerle a los cambios que se tenga que dar en la labor cotidiana de los maestros en las escuelas.

Cardemil (2010) manifiesta que para elevar y mejorar las realidades de nuestra educación y calidad no sea solo un sueño sino un hecho real, resulta imprescindible que se den procesos de acompañamientos dentro del salón de clases; en donde se aprecie la realidad, luego se pueda reflexionar en base a lo que se trabajó y se observó y se indaguen en nuevas metodologías que ayuden a la mejora del trabajo pedagógico, siempre que estas estén direccionadas a mejorar las prácticas del maestro, y no vistas como un proceso para fiscalizar, sancionar y criticar la labor realizada, en ese sentido, todo el proceso de acompañamiento debe estar debidamente planificado y explicado con anterioridad a su aplicación para evitar malos entendidos entre el monitor y el monitoreado.

El acompañamiento es una técnica formativa en la que se asesora individualmente al docente, según sus necesidades técnico-pedagógicas, dentro de su lugar de trabajo, los salones de clases. Esta innovadora propuesta nace con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza que se brinda en las escuelas peruanas.

#### **1.3.1.3. Importancia de la Satisfacción de acompañamiento.**

El satisfacer las necesidades de Acompañamiento es importante porque:

El usuario o docente utiliza esta información para cubrir sus necesidades y expectativas.

Modifica la actitud del docente frente a su trabajo.

Genera confianza en el trabajo del acompañante.

Motiva al docente en su labor.

Permite el progreso de los niños.

Fomenta situaciones donde se puedan compartir colegiadamente experiencias entre maestros, y además se creen momentos para reflexionar acerca de cómo se está encaminando la labor pedagógica.

Permite la retroalimentación sobre el desempeño docente y del niño.

Articula el trabajo entre maestros y acompañantes con el fin de ver qué medidas de cambio se pueden llevar a cabo en relación al modo de enseñanza que se brinda en clase, partiendo siempre de aquellas necesidades y expectativas de aprendizaje de los alumnos en particular.

Permite el equilibrio entre competencias individuales, colaboración y cooperación.

Un docente que se encuentra tranquilo y tiene satisfacción laboral se encargará de dar a conocer a los demás docentes cual ha sido su buena experiencia en donde ha demostrado buen deseo de servicio, y dicha experiencia resulta ser una ayuda sin costo y que resulta ser bastante provechosa para los profesores. Se debe considerar que si bien hay maestros que dan a conocer sus buenas experiencias, aquellos que están en el grupo de los insatisfechos pueden hacerlo y de seguro que lograrán impactar más dado que suelen transmitir circunstancias que muchas veces los maestros callamos; eh ahí la trascendencia de estas reuniones en la búsqueda de satisfacer los deseos académicos.

Se tiene que especificar que para lograr satisfacer a un maestro, este no depende exclusivamente solo de ver con sirve para sí mismo y para los demás. Los deseos que sientan, con relación a como quieren dar su servicio educativo, ya sea en la planificación, en la ejecución o en la evaluación, juega un rol primordial y son factores que toda organización debe proteger.

#### **1.3.1.4. Descripción del programa de Acompañamiento pedagógico.**

Rodríguez (2016) en su programa denominado Acompañamiento Pedagógico (AP) sostiene que acompañar pedagógicamente viene a ser una manera de capacitar laboralmente a un maestro particular que tiene como fin elevar la consecución de los aprendizajes de calidad por medio de una mejora sustantiva de los procesos didácticos en clase. Este hecho resulta ser la

principal diferencias con otros programas que fueron plasmados en el pasado acerca de programas de capacitación implantadas por el Ministerio de Educación del Perú (MED). El proceso de acompañamiento pedagógico es derivado del programa denominado PELA, quien en su totalidad pretende elevar los aprendizajes de los alumnos. En ese sentido, el proceso de acompañamiento ayuda con el logro de esta meta, dado que brinda asesoramiento, recomendaciones que brinda por parte del maestro acompañante en base a su preparación y experiencia, al maestro de aula para que mejore su desempeño como docente y mejore su accionar en clase. El Acompañamiento pedagógico nació en el año 2008 y por entonces formaba parte de un programa nacional llamado PELA. Desde su implantación en el aparato estatal educativo, al PELA se le fueron agregando e implementando otros elementos que complementan a ellos mismo y al proceso en general y el propio acompañamiento muchas veces resulta ser cambiante. Ante ello, se puede afirmar que el acompañamiento pedagógico tiene tres periodos: el primero, que nace desde que fue creado hasta su primera modificación en el año 2011; el segundo periodo de reestructuración y nuevo diseño fue desde el año 2011 hasta el 2012; el tercer periodo se denomina periodo para implementar el acompañamiento y comenzó a partir del 2013.

MINEDU (2016) planteó una nueva propuesta curricular en la que da mayor importancia al logro de los aprendizajes básicos en el que se centran diversos enfoques como el de derechos, el intercultural en donde la mayoría de los niños y jóvenes puedan conocer y mejorar sus aprendizajes creando el ellos un modelo de aprendizaje eficaz, con autonomía y participativo. Este hecho origina que el maestro tenga ganadas ya diversas competencias, capacidades y habilidades que ayuden a implementar de manera eficaz los diversos mecanismos académicos dentro del salón de clases, en la escuela, más aun en la labor cotidiana del maestro y la manera en que lidera el directivo.

MINEDU (2016) en su propuesta pone mayor énfasis en los aprendizajes principales centrándose en el enfoque denominado de derechos y el intercultural. Aquí todos los estudiantes tiene el derecho a lograr mejores aprendizajes, fomentando la adquisición de aprendizajes de forma autónoma, colaborativa y eficaz. Este hecho permite al maestro en su trabajo el manejo de

algunas habilidades que le ayuden a implementar eficientemente los diversos instrumentos didácticos en el salón de clases, en las escuelas, en la práctica real del maestro y el directivo demuestre mejores atributos pedagógicos y liderazgo.

#### **1.3.1.5. Enfoques del Acompañamiento**

Resolución MINEDU (2016) considera que el proceso de acompañamiento pedagógico considera enfoques como:

**Enfoque Reflexivo Crítico:** El docente afirma su capacidad propia como un profesional reflexionando a partir de su quehacer pedagógico. Es autónomo cuando tiene que tomar alguna decisión, va adquiriendo muchos conocimientos y desarrollando variadas destrezas que aseguren el total aprendizaje en sus alumnos. El monitoreo y autorreflexión constituyen el recurso básico de su labor.

Según Freire (2001) mencionado por MINEDU (2017) señala que en el enfoque crítico reflexivo el docente y el estudiante deben ser sujetos activos en el proceso de aprendizaje, con el fin de construir de forma activa el conocimiento. El docente está en constante formación y búsqueda de nuevos saberes a partir de la reflexión crítica sobre su propia práctica y el de sus colegas. No basta solo con la reflexión, sino con el manejo de nuevas estrategias que ayuden a la práctica del conocimiento.

**Enfoque Inclusivo:** Implica una transformación del sistema educativo, en respuestas a las necesidades de todos los estudiantes, incrementando su participación en el aprendizaje y desechando en todo los niveles la discriminación partiendo de modelo educativo a brindar.

**Enfoque Intercultural Crítico:** está centrado en la comunicación que se da entre las diversas realidades culturales. Considera necesario el cambio no únicamente en la manera de establecer las interrelaciones dentro de una sociedad, sino además aquellos factores que tienen mucho arraigo y que suelen mantener aspectos discriminativos, desigualdad y exclusiones.



#### **1.3.1.6. Gestión del Acompañamiento pedagógico.**

Gestionar el proceso de acompañamiento pedagógico significa que se deben implementar procesos, herramientas y nuevas técnicas que den la seguridad de tener un mejor desarrollo; y así puede ocasionar en los maestros un trabajo pedagógico óptimo y adecuado, con plena capacidad de dar a sus estudiantes las posibilidades para que aprendan y estos aprendizajes sean obviamente de calidad y significativos para su vida.

Esta agrupación de habilidades constituyen las nuevas estrategias que permitirán en los maestros alcanzar un mejor desarrollo de sus competencias y capacidades para llevar a cabo la gestión académica.

Por otra parte, los procesos y las herramientas constituyen los elementos fundamentales que se tienen que tener en cuenta para mejorar la aplicabilidad de las técnicas académicas adecuadas.

#### **1.3.1.7. Estrategias y metodología del acompañante.**

Protocolo del Acompañamiento MINEDU (2016) Las estrategias básicas, resultan ser aquellas técnicas que motivan y ayudan a los maestros a incrementar sus habilidades para enseñar y para llevar a cabo la gestión académica; ya sea en el salón de clases como en toda la escuela en general. Algunas de estas cualidades que se tienen que aplicar en el proceso de acompañar pedagógicamente a un maestro son:

##### **Visitas y asistencia directa**

Dichas visitas constituyen un proceso en el que se asesora a un maestro de forma individual y constante, las cuales son llevadas a cabo en el mismo salón de clases, teniendo claro las muestras de confianza y respeto, en el que el que acompaña no solo mira de lejos sino que también se involucra interrelacionándose con los alumnos.

A respecto, Maguiña (2016) considera que llevar a cabo un acompañamiento particular en el salón de clases, resulta ser una estrategia muy adecuada ya que permite asistir técnicamente al maestro, brindándole información reciente e intercambiando no solo recomendaciones, sino anécdotas, basado siempre en la presencia de que los maestros posee ritmos y estilos para aprender diversos unos de otros. Del mismo modo, consideran, en base a sus experiencias, que las visitas al salón de clases de parte del acompañante debe ser constante, pero no tediosa, es decir, puede ser aceptable una visita cada mes

mínimamente, pero esta regularidad de visitas dependerá básicamente de cuanta sea la necesidad de capacitar al maestro, implementando una planificación de acompañamiento donde se expresen los objetivos que se quieren lograr. Al mismo tiempo, se aclara que cada una de las visitas del acompañante al salón de clase tiene que durar no una hora o dos, sino toda la jornada laboral, y hasta en ocasiones estas se pueden alargar por más de dos días, dependiendo de cuanta sea la necesidad del docente y cuan distante se encuentren las escuelas.

Cuando se lleva a cabo la estrategia de las visitas directas, esto significará desarrollar una gran variedad de actividades.

Apreciar y llevar un registro de todos los aspectos que se presentan a lo largo del desarrollo de una sesión de enseñanza aprendizaje, con el objetivo de tener claro en qué aspectos poner más incidencia y en que debe de intervenir el acompañante; de las cuales se pueden mencionar algunas acciones: mantener una comunicación abierta y fluida con los alumnos acerca de que desean aprender, cuales son sus expectativas, que limitaciones presentan; y al mismo tiempo realizar el mismo dialogo con los maestros acerca de lo que han logrado y cuáles son sus atributos pedagógicos, así como cuáles son sus falencias y dificultades que requieren mejoría oportuna. También debe crear un espacio para la reflexión en la que no solo se piense en lo bueno y lo malo de mi accionar pedagógico sino que se establezcan compromisos en común acuerdo, tanto del acompañante como del maestro observado, acerca de qué hacer para mejorar el trabajo del maestro que acompaña y también que acciones realizar para mejorar la práctica docente en clase. Por otra parte, también resulta importante el ser parte de algunas sesiones compartidas, debidamente planificadas y que estén dentro del programa del maestro que acompaña y del docente de aula que apunten a mejorar algún aspecto, estrategia o habilidad que ayude al fortalecimiento de las habilidades y competencias con prioridad.

Las visitas al maestro en clase tienen que ser consideradas como un conjunto de actividades que conforman un ciclo que gira de forma continua, en el que cada vez que se visita la clase, toma en consideración las características de la anterior visita, de este modo se puede realizar una planificación de la siguiente

visita, con el objetivo de ir evidenciando que se están alcanzando las metas del acompañamiento propiamente dicho.

### **Micro talleres y círculos de inter aprendizaje**

Esto quiere decir que se llevaran a cabo reuniones no con un docente sino con un grupo reducido de maestros, los cuales puede ser miembros de una sola comunidad educativa, o de un grado en común o maestros de colegios cuya ubicación es cercana, en donde se tocarán temas específicos, como qué estrategias son las más adecuadas para un determinado proyecto o sesión, cuales serían los mejores recursos a emplear para que apunten a ayudar a responder a falencias o necesidades de aprendizaje de los maestros en función al contexto real de los estudiantes; estos grupos tienen la característica de que suelen mantener una comunicación directa y horizontal, en donde el dialogo es de tú a tú comunicando lo que han logrado, en lo que sobresalen mejor, y expresando cuales son también sus debilidades y cosas que requieren mejoría.

Maguiña (2016) considera que cuando se generan grupos de inter aprendizaje nacen situaciones propicias para interactuar desarrollando una sensación de que todos aprenden de todos, ya sea de maestro a maestro, cuyas características básicas son la confianza, el respeto y la colaboración. Ahí se dan los intercambios de experiencias, en donde otros maestros aprenden de sus colegas, dando fortaleza a sus habilidades de labor compartida, y a la vez que van clarificando sus cuestionamientos sobre cómo enseñar, qué hacer si ocurre esto en clase y qué aspectos tienen que analizarse primero.

### **Talleres de actualización docente**

En este apartado, esta estrategia considera lugares en donde el maestro que acompaña acuerda con sus maestros acompañados de su grupo, un espacio ubicado dentro de su jurisdicción como ciudad o distrito, con el objetivo de llevar a cabo una capacitación actualizada de maestros con temas referentes a estrategias didácticas validadas, que herramientas pedagógicas son aplicables, cuales son los materiales más eficientes y como evaluar los avances; la buena aplicación de estos talleres mejoran significativamente la adquisición de los nuevos aprendizajes de forma certera.

Por su parte Maguiña (2016) manifiestan que todo taller de actualización no deben abarcar muchos temas, dado que lo que los maestros requieren no es

conocer contenidos sino vivenciar nuevas metodologías y estrategias, desear tener el tiempo suficiente para crear nuevos materiales y conocer cuáles son los pasos para la aplicabilidad de lo que han adquirido. De este modo, no solo conocen sino que dominan el manejo de la nueva estrategia adquirida, sabrá cómo aplicarla en el contexto real de su salón de clases; determinará si dio o no resultado e irá obteniendo más y más confianza para seguir llevando todo el proceso.

Del mismo modo, en la medida en que estos talleres de actualización se llevan en grupo de red, se logra asistir a la mayoría de realidades y la asistencia de los maestros se incrementa dado que consideran que el punto de encuentro no será muy distante de sus centro de labores y de sus hogares mismos, disminuyendo la cantidad de tiempo que les tome el desplazarse hasta el punto de reunión. Por otra parte, aquellos conocimientos o temas que se abordarán en los talleres deben apuntar y dar respuesta a lo que realmente sucede en el ámbito local, dado que de esa manera se van originando las condiciones apropiadas para oír experiencias, anécdotas, propuestas y opiniones de otros maestros con mejor éxito académico.

### **Pasantías**

Esta estrategia consiste en generar las condiciones propicias para los maestros la percepción fija acerca de cuál debería ser la actuación dentro del salón de clases en donde un docente hace frente a las situaciones adversas que comúnmente son suscitadas en el trabajo pedagógico. Este hecho permite ir aprendiendo en base no solo al conocimiento, sino a la praxis misma de intercambio de opiniones, situaciones y vivencias de los maestros, de diversos lugares, condiciones económicas, regiones e inclusive de otras naciones.

Maguiña (2016) De lo que se trata, es que los maestros que están llevando la pasantía no solo escuchen sino que se acerquen y puedan ver lo que sucede dentro de la escuela seleccionada, con el fin de mirar, apercibir y registrar las formas de cómo se están aplicando las estrategias y técnicas de enseñanza y cuáles son los mecanismos de cuidado que se toman en cuenta pedagógicamente dentro del sesión desarrollada. Al finalizar la observacion y registro, tanto maestros de aula como los que están llevando la pasantía

necesitan reunirse e intercambiar apreciaciones, opiniones, interrogantes y busquen ahondar más en el tema y la acción misma observada.

Sin embargo, para ejecutar con éxito las pasantías, cada docente acompañante deberá planificarla con bastante anticipación, para que sea posible verificar a que docentes que están alcanzando buenas prácticas educativas en el desarrollo de sus clases aplicando estrategias propias o estudiadas, la misma que es digna de darla a conocer y compartirla; del mismo modo identificar a aquellos maestros que presenten mayores complicaciones para dominar ciertos temas y ciertas estrategias.

#### **1.3.1.8. Función del Acompañamiento pedagógico.**

- Debe crear e implementar una planificación de periodo anual acerca de todo lo que hará y los objetivos del proceso de acompañamiento pedagógico en base a elementos pertinentes y que se adecuen a los colegios que acompañará (castellano hablantes o bilingües), y al ambiente social y cultural comunicativo.
- Llevar a cabo intervenciones coordinadas con los encargados de la especialidad de monitoreo y acompañamiento de la DRE y UGEL partiendo desde una perspectiva que abarque un territorio creando un borrador o croquis donde se señale la ubicación exacta de cada colegio a acompañar. Del mismo modo deberán alcanzar una planificación (SIGMA) al mes de todas las actividades que realizará dando fiel cumplimiento a sus funciones como acompañante.
- Informar periódicamente acerca de cómo se está desarrollando todo el proceso de acompañamiento, es decir, este informe debe ser mensual y empleando el sistema SIGMA con datos detallados, el cual será solicitado por el monitor para encaminar la labor de los que acompañaran a otros.
- Asistir puntualmente a las asambleas que convoque el formador tutor, con el fin de prever que actividades y mecanismos serán los empleados durante el proceso de acompañamiento didáctico.
- Apoyar técnicamente al directivo y al maestro para efectuará el proceso de planificación y ejecución de lo diagnosticado. Este apoyo tiene que servir para planificar, para ejecutar y poder evaluar

los diversos procesos didácticos y de gestión organizativa que motiven a mejorar la labor del maestro y consiga hacer que sus alumnos aprendan.

- Encaminar a alcanzar el aprendizaje de nuevas metodologías estratégicas, evolutivas y el uso correcto de materiales para salones de clases multiedad, unidocentes multigrado y poli docentes en multigrado.
- En la educación inclusiva EIB del nivel inicial y primario, se debe capacitar a los maestros para que mejoren el empleo de la lengua propia del lugar y al español como segunda lengua, adecuándose al contexto donde se aprecia todo.
- Incentivar a los maestros a que haga uso del tiempo efectivo de manera responsable en base a los aprendizajes que se desean alcanzar.
- Encaminar a los maestros para que hagan uso de los diversos recursos y materiales educativos dándolos un uso netamente pedagógico y que estén a libre disponibilidad en el salón de clases (cuadernos, libros y biblioteca de aula) en base a lo que queremos que aprendan.
- Señalar y mejorar aquellas técnicas metodológicas que se ejecuten tanto en base al contexto real como también en función a los caracteres sociales, culturales y comunicativos de los estudiantes.
- Dar asesoramiento a los maestros para que sepan evaluar el progreso real de sus educandos y sepan qué hacer con dicha información producto de las evaluaciones mismas en la que se pueda especificar que han logrado y que no con relación a lo que aprenden. Estos datos permitirá al maestro a re encaminar su trabajo y tomar mejores decisiones siempre buscando elevar la calidad de los aprendizajes.
- Motivar y dar seguridad a que se implemente y desarrolle en todos los niveles del aprendizaje a nivel nacional a través del cambio del modelo educativo en las escuelas en base a como se intervienen, como se coordinan con el maestro tutor y con el grupo de trabajo

local o quien ejecute sus funciones. Este es el protocolo de acompañamiento.

- Demostrar trato amable y dialogo reflexivo con los docentes y toda la comunidad educativa. (MINEDU 2016)

#### **1.3.1.9. Objetivos del acompañante.**

El objetivo principal de todo el proceso de acompañamiento a los docentes en el aspecto didáctico es ayudar a que mejore su práctica y ayude a fortalecer las habilidades pedagógicas en la mejora de sus capacidades cognitivas, actitudes, y de proceso a través de reflexiones periódicas del cómo es que estoy llevando mi labor didáctica en clase.

Cuando se orienta y encamina al maestro durante el desarrollo del acompañamiento pedagógico dentro del salón de clases, se contribuye a elevar el desempeño real del profesor visto cómo un profesional de la educación, y de este modo se consiguen adquirir verdaderos aprendizajes integrales y con valor para el educando. Protocolo del Acompañamiento (MINEDU 2016).

#### **1.3.1.10. Finalidad del proceso de acompañamiento.**

La finalidad del proceso de acompañamiento pedagógico es crear y dar fortaleza al hecho de querer ser mejor profesional revisando e innovando nuevas estrategias en el quehacer didáctico dentro de un colegio. Hacer mejor el desempeño de los maestros como si fueran no transmisores de conocimientos sino líderes pedagógicos capaces de modificarse a sí mismos con tal de innovar en busca de lo mejor para sus alumnos, esto verdaderamente significa que se consiguen aprendizajes de calidad para los alumnos. Protocolo del Acompañamiento (MINEDU 2016)

#### **1.3.1.11. Dimensiones del Acompañamiento Pedagógico.**

**Según MINEDU (2017) menciona las siguientes dimensiones:**

##### **a) Trato Amable y Dialogo Reflexivo.**

Es un Proceso de interacción fluida. Se da entre:

El Coordinador Pedagógico: Trata con respeto y orienta la reflexión crítica.

El Docente Acompañado: Reflexiona sobre su práctica pedagógica y construye saberes desde la experiencia. Promueve el aprendizaje autónomo para la mejora de la práctica docente.

- **Desarrollo del diálogo reflexivo.**

Durante la visita: Registra la descripción de situaciones observadas.

Preparación del diálogo reflexivo.

Realiza la primera aproximación a la práctica docente de acuerdo con sus propias interpretaciones.

Prepara las interrogantes claves para el diálogo reflexivo con el docente.

Orienta la construcción de nuevos saberes.

Retroalimenta la práctica pedagógica.

Orienta el compromiso para la transformación y mejora de la práctica pedagógica.

- **Preparación del diálogo reflexivo:**

Implica planificar el diálogo reflexivo pensando en cómo pretende que ocurra, de acuerdo con las necesidades de formación identificadas durante la visita en aula.

- b) Orientación de estrategias, evaluación y uso de materiales.**

Jazmíns (2015) considera que aquellas estrategias que se ubican en el grupo que orienta el quehacer educativo ayudan a auto conocerse por parte del docente ayudándole al acompañante a diseñar estrategias de intervención, con el objetivo de proporcionar elementos necesarios para mejorar su desempeño.

La orientación de estrategias esta direccionada al trabajo del docente en el aula para la cual se sugiere ciertas técnicas.

- **Métodos verbales:** entre ellas tenemos a las reuniones, las disertaciones, los temas interactivos, las discusiones, la mesa redonda, el análisis de textos, las exposiciones, las ideas repentinas y las lecciones programadas.
- **Métodos de demostración:** los acuarios, los trabajos en equipo, entre otros.
- **Métodos de acción:** aquí tenemos a los estudios de variadas situaciones, estudios dirigidos, aplicación de dinámicas en donde todos participen corporalmente, jornadas reflexivas, aplicación de talleres interactivos, etc.



- **Manejo de grupo:** las presentaciones, dinámicas de romper hielo, con pelotas u otros elementos al alcance.

Otras estrategias empleadas para la labor de orientar educativamente el trabajo son:

- La observación sistemática, la cual significa que se debe de adquirir información de los comportamientos, descripciones, o anecdotarios de la buena o mala conducta de los estudiantes, llevando a la evaluación aquellos aspectos particulares empleando escalas cuantitativas.
- El registro; que viene a ser todos los datos que se han organizado de manera total y evolucionaria de todas aquellas características que diferencian a un ser humano de otro, esclareciendo las particularidades de cada estudiante. Cuando se redacte tal registro tiene que ser claro de tal modo que si cualquier maestro o educador profesión lo lea sea entendible en su contenido e intención.
- Las anécdotas, las cuales consisten en historias relatadas de manera rápida, en la que se deja evidencias ciertos caracteres de cada estudiante. El relato de una buena anécdota cuya objetividad sea total sería capaz de darnos a conocer por ejemplo que costumbres poseen en cada fecha el año, cuáles son sus comportamientos y que requieren sus estudiantes.

#### • **Orientación en la evaluación**

Todo proceso evaluativo es parte del proceso de aprendizaje y más aún del proceso de acompañamiento pedagógico, tiene una función principal para poder promover de grado y así conseguir los aprendizajes más necesarios y que sean de calidad.

Los procesos evaluativos cobran mayor fuerza e importancia cuando intentan servir para elevar los aprendizajes de los chicos, y tiene que llevarse a cabo teniendo en cuenta que:

Al momento de llevar a cabo el proceso evaluativo, esta debe contener la mayor cantidad de trabajos hechos por los alumnos, de este modo el maestro

conocerá lo que su estudiante sabe o maneja y que es lo que no sabe ni siquiera entiende.

Todo proceso evaluativo tiene necesariamente que tomar en cuenta los ritmos y estilos para aprender de cada uno de sus alumnos.

En ese sentido, para conseguir eficacia en la evaluación se debe tener a la mano a una gran cantidad de herramientas e instrumentos de evaluación, tales como proyectos de indagación ya sea individual o grupal, exposiciones, informes de exámenes orales o impresas, textos o periódicos, portfolios, evaluaciones que tenga que ver con las variables a medir, control de lo que avanza, entre otras más.

Cada alumno tiene que saber en qué aspectos será evaluado y cómo va ser evaluado, antes de ser sometido a ella. Un ejemplo de ello sería tener conocimiento de los resultados que arrojaron una lista de cotejos, consejos observacionales, rubricas, entre otras.

Cada maestro emplea un método o técnica diferente, y esto va a depender de lo que se desea medir. Por ejemplo, puedo recabar información al emplear un ficha informativa de observación, recolección del maestro usando registros, el auto evaluación y la evaluación entre todos.

Todo proceso evaluativo brindan información que ayudan a comprender mejor que puede hacer y que no logra realizar cada uno de los alumnos.

La reflexión analítica de estos datos ayudará a la toma de las mejores decisiones con el fin de elevar la vara y conseguir cada año mejores resultados dándoles retroalimentación académica a los estudiantes acerca de que puedan hacer solo y que no pueden hacer sin ayuda.

Toda evaluación ayuda a aprender, por eso intenta involucrar de forma activa a los alumnos dentro de sus mismos procesos para aprender.

Cuando a través del acompañamiento pedagógico se les brinda a los maestros acompañados ayuda, consejo, orientaciones y se les da las facilidades con regularidad para que piensen, reflexionen, se auto analicen, se evalúen a sí mismos, y a los demás, Podrán desarrollar capacidades que les permitan

realizar balances de lo que están aprendiendo ahora y de lo que ya conocieron tiempo atrás. Aquí establecen que temas no han comprendido y aprendido y toman una decisión en base a como revertir las malas experiencias buscando el logro de su trabajo y sus alumnos.

Cuando se consiguió evaluar, estos resultados tiene que ser devueltos oportunamente a los alumnos, resultando este hecho en una parte fundamental para ver que los mismos sujetos vean que si van mejorando y aprendiendo, y conozcan también cuales son aquellos aprendizajes que les están costando aprender.

Cuando se da a conocer los resultados a los estudiantes, además de que sabrán sus resultados, se implicaran más de lleno y activamente en el proceso de aprendizaje, dado que intentaran mejorar sus debilidades teniendo como punto de partida la información con du respectivos datos de que requiere más esfuerzo.

Un proceso evaluativo se hace más importante cuando ayuda aprender aún más a los estudiantes y promueve los aprendizajes, para ello se considera que:

- Un proceso evaluativo no solo es tomar una prueba nada más, sino que además debe de considerar a todos los trabajos hechos en la unidad por los alumnos, esto ayudará al maestro a saber que conocen sus alumnos y que aún no son capaces de resolver o ejecutar.
- .una verdadera evaluación no es aplicable de forma estandarizada a todos, sino que debe considerar los ritmos y estilos de aprendizaje de cada alumno.
- Todo buen proceso evaluativo tiene que poseer instrumentos que permitan medirlos, tales como entrevistas, informes, exámenes, evaluaciones orales, portafolios, etc.
- Cada alumno debe tener conocimientos de cómo, cuándo y para que se va a evaluar. Un ejemplo de ello sería saber que es una lista de cotejo o una ficha de observación y que indicadores están midiendo. Lo mismo ocurriría si son rubricas u otro instrumento.
- Cada maestro empleará una técnica y un instrumento para medir los aprendizajes de sus alumnos. Pero la elección de la técnica y los

instrumentos va a depender del tema, capacidad y competencia que se desea evaluar. Por ejemplo, queremos evaluar solo observando, usaremos una ficha de observación, o quizás queremos ver que sabe y que no, usaremos pruebas escritas, y si queremos ver como ellos mismos se ven, empleamos la autoevaluación o coevaluación.

- Un instrumento de evaluación nos brinda información acerca de lo que puede hacer o conoce un estudiante y que no domina aun. Este es la esencia de la evaluación.
- Analizar detenidamente dichos datos ayudará a la toma de mejores decisiones con el objetivo de ir mejorando aquellos aspectos no logrados, dando una retro alimentación a aquellos estudiantes acerca de lo que les cuesta aun aprender.
- Todo proceso evaluativo de los aprendizajes hace participativo a los alumnos, dado que esta activo en el proceso de aprendizaje. Es decir los mantiene despiertos.
- En la medida en que los maestros apoyan y orientan a sus estudiantes, van a ir proporcionándoles nuevas oportunidades para que piensen, analicen y logren reflexionar, y no solo eso, podrán auto evaluarse y evaluar a sus compañeros. Lo que se busca es que los estudiantes se sientan responsables de sus logros de aprendizaje así como también de sus fracasos, realizando un balance de lo que pudieron aprender y de lo que no, estableciéndose metas y decisiones para alcanzar mejores resultados y obtener logros propios.
- También se dan a conocer los resultados de las evaluaciones a todos los implicados e involucrados, padres, estudiantes y directivos, se podrán tomar mejores decisiones y a futuro seguro que se implementaran nuevas estrategias de ayuda elaborando nuevos retos, y replanteando los conocimientos que se debería enseñar.
- Cuando los estudiantes van conociéndose a sí mismo y como van saliendo en sus evaluaciones, muchos de ellos se implicaran más activamente en sus aprendizajes, dándoles mayor importancia y buscando mejorar en base a que quieren mejorar aquellos resultados obtenidos.

Algunos instrumentos de evaluación tenemos:

**1. Los cuestionarios:**

Son una serie de interrogantes orientadas a conocer algún tema en particular, algún interés, alguna opinión, alguna actitud de una situación, de un individuo, etc.

Aquí tenemos a una variedad de cuestionarios como aquellos que son creados en base a lo que deseamos o necesitamos saber, entre ellos tenemos a los cuestionarios de interés profesional, otros son los dirigidos a descubrir las orientaciones vocacionales, ambos ayudan a la obtención de datos importantes de los estudiantes en lo que respecta a tomar decisiones ya sea de aspecto académico como profesionalmente, y esto colabora con aquella persona responsable de tales evaluaciones a ver si las decisiones son las adecuadas.

**2. Las entrevistas:**

Viene a ser una conversación dialogada que se da entre dos o más personas, en este caso se da entre el que toma el test vocacional y el o la estudiante, con el fin de encaminarlo con eficiencia en la elección de lo que más le conviene, que es su principal problema a la hora de tomar una decisión.

**3. Los socio dramas:**

Esta estrategia es de mucha ayuda para querer interactuar y conformar mejor a los grupos de trabajo o de estudio como también para las dinámicas. Del mismo modo, este tipo de instrumentos permite darse cuenta de que personas del entorno grupal poseen inconvenientes con el tema de la adaptabilidad, a fin de encontrar mejores maneras de apoyo y puedan superar dichas falencias.

Cuando se redactan biografías de uno mismo afianzándose a través de una entrevista esto origina que el que acompaña en la orientación conocer e indagar los comportamientos y falencias de índole emocional que puede aquejar a un estudiante.

Estos resultados encontrados al aplicar un instrumento afectivo, llámense exámenes que miden la personalidad o el auto concepto, medirán otros temas como el grado de emocionalidad, los niveles de

interacción social, aspectos conductuales, los niveles de autoestima entre otro más. Esta información servirá de mucho para el encargado de orientar la labor educativa.

Por otra parte, todo proceso evaluativo, proporcionan información que permiten apoyar de forma significativa a los estudiantes.

### **Ventajas de la evaluación:**

- Permite o da las facilidades a los encargados de conducir los procesos de gestión pedagógica y académica a la toma de mejores decisiones en relación a las dificultades y falencias que aquejan a los estudiantes, maestros y personal en general de una institución educativa.
- Da información fehaciente a todos los miembros de la comunidad organizada acerca de cómo es que van aprendiendo y que niveles de desarrollo van adquiriendo cada uno de los estudiantes.
- Sirve de instrumento bastante útil para aquellos que orientan y acompañan el camino del aprendizaje, dado que con los datos recabados permite desarrollar mayores capacidades, actitudes, destrezas y fortalece las habilidades de los docentes.
- En los estudiantes, resultan renovados dado que ellos son lo que a la larga se benefician dado que se ataca a lo que menos dominan y son asesorados por sus maestros acompañantes.

### **Orientación en el uso de materiales**

Milagros (2006) considera que el jugar con materiales que sean estructurados como no lo sean, permite que en los estudiantes niños creen nuevos enlaces mentales y les de opciones a mezclar académicamente lo que realizan con lo que piensan, desarrollando creatividad, capacidades propias de la curiosidad, crea nuevas situaciones, siente y aprende a enlazar lo que es real como lo que es fantasioso; también les permite conocer sus emociones, su pensamiento autónomo y fortalece la autoestima. Les permite ser pequeños investigadores, dado que indaga, observa, piensa, crea, y sobre todo reflexiona lo que va descubriendo con las situaciones que ya ha vivido anteriormente y de este modo crea el nuevo saber en su estructura cognitiva. Desde el punto de vista

del profesorado, los maestros consideran que todo material didáctico permita o da la facilidad de engrandecer la práctica diaria en clase para que se generen mejores situaciones y que motiven a alcanzar más aprendizajes ocasionando en los estudiantes satisfacción al ver sus objetivos académicos cumplirse, pero no acaba ahí, dado que sus éxitos se extienden a los de su familia y estos al de la comunidad en general.

### **c) Uso óptimo del tiempo**

Berliner (1990) en su publicación denominada la correlación positiva entre el empleo del tiempo y los aprendizajes alcanzados. Aquí constató que maestros y alumnos están íntimamente inmersos en situaciones pedagógicas las que se centran en los alumnos, en ser de índole activo y tenga significado para quienes lo ponen en práctica.

Los enfoques de estudio. Resulta trascendente porque no solo verifica que cantidad de horas, días o tiempo en general se pasan los alumnos y maestros dentro de la escuela; sino verificar que actividades se desarrollan mientras ambos se encuentran dentro del colegio, que acciones se están dando dentro del salón de clases, este hecho no debe mantenerse a margen de forma aislada del contenido social y cultural, en donde se desenvuelve dicha institución educativa.

Algunos postulados que van alrededor de la cantidad de tiempo que son importantes para el desarrollo de la presente investigación son los expuesto por Berliner (1990) quien atiende al famoso **tiempo que se le asigna**; es decir, medir el tiempo dedicado a la tarea pedagógica en horas efectivas, días, semanas, y otras más tal cual lo dicta la normatividad que rige el sector educativo. También expresa **el tiempo ocupado**; que corresponde al tiempo en que los alumnos se muestran atentos con una concentración oportuna en las actividades que van desarrollando dentro del salón de clases. Este se denomina Time-on-task y no es más que únicamente el momento medible en el tiempo en que los alumnos están súper concentrados (tiempo ocupado) y esta atención es básicamente hacia unas acciones pedagógica de aprendizaje. Otro tiempo es el llamado tiempo **para aprender académicamente**, este tiempo abraza en que los alumnos estén concentrados e inmersos en sus actividades

académicas (llamado tiempo ocupado) y que también este tiempo sea útil para que consigan el logro de los aprendizajes durante la ejecución de todas las acciones pre programadas en clase.

Una herramienta de apreciación denominado método Stallings. Este método nace desde los años 70 en Norte América con el fin de percibir y tomar nota de los resultados cuantificables acerca de tres factores básicos para toda clase educativa: estos son en primero lugar a los participantes que llevan a cabo las actividades, pueden ser profesores y alumnos, segundo las acciones que se desarrollan y tercero son los recurso y materiales que se emplean para llevar a cabo dichas acciones. Haciendo una mezcla de todos estos factores, Bruns (2012) considera que al final se podrá llevar a cabo una medición en base a cuatro aspectos:

- a) Como es utilizado el tiempo en el salón de clases por parte de los maestros.
- b) Como emplea el material y los recursos que están a disposición de los maestros en horas de clase.
- c) Que actividades didácticas en función a los aprendizajes hace mayor uso el maestro con regularidad. Ejemplos de ello tenemos a los debates, los foros, las conversaciones, etc.
- d) Cuan involucrados se encuentran los alumnos en relación a las acciones que les ha planteado su maestro.

### **Modelos o clases de Actividades académicas específicas.**

- Por ejemplo las lecturas con voz enérgica.
- Las explicaciones
- Las exposiciones de temas candentes.
- Las demostraciones de hipótesis
- Los debates y discusiones de temas polémicos
- Las tareas para cada o ejercicios de aplicación
- La memorización de fórmulas o textos en prosa y verso.



## **Modelos o clases de Actividades no académicas.**

- Cuando los maestros se enfrascan en acciones fuera de lo académico.
- Correctivos disciplinarios
- Documentos administrativos en momentos de clase
- Docentes que monitorean de lejos los avances de sus estudiantes
- Maestros que están haciendo otra cosa ajena a la actividad de los estudiantes.
- Maestros que constantemente se encuentran fuera del salón de clases
- Maestros y alumnos ocupados en su mayoría en temas sin relevancia académica.

### **1.3.2. Desempeño docente.**

#### **1.3.2.1. Desempeño.**

Urcino (2011) menciona que desempeños es evaluar la calidad educativa, esta variable es abordada en diversos estudios universitarios a lo largo y ancho de nuestra nación y también en el extranjero. Este deseo por conocer más del desempeño no es algo novedoso dado que su estudio ya se inició con profundidad en años anteriores.

Hoy en día, existe una gran necesidad global en el contexto real de los actuales días, y más si pegado a ello está el hecho que cada vez más nacen fuentes de nuevos conocimiento, donde se expresan intenciones de conseguir mejorías en lo que respecta a la calidad del servicio educativo en centro de educación superior, creando diversos estudios sobre este concepto, bien denominado calidad educativa y desempeño docente.

Por su parte Mora (1991) considera que hay diversos motivos que dan a conocer cuan pertinente resultan ciertos estudios por querer saber cómo evaluar aspectos relacionados a la calidad educativa en educación superior, y como factores incidentes tenemos al factor económico, al factor laboral y a la tecnología que constituye un alivio a las demandas de los estudiantes. Se tiene que auto reflexionar en el trabajo pedagógico que imparten los centros de educación superior y tener claro los costos que demandan los estudios superiores y ante tal precio los usuarios tiene el derecho a demandar la mantención de buenos controles que fiscalicen la calidad educativa que se imparten y cuanto costo genera eso.

Palominino (2012) en su investigación realizada menciona Chiavenato (2010) quien define el desempeño de la siguiente manera: son actividades de comportamiento que se observan en los trabajadores y que poseen una alta relevancia en el alcance de las metas organizacionales. En ese sentido, se puede afirmar que cuando existe un desempeño de trabajo exitoso, constituye eso la verdadera riqueza con la que se puede ofertar una determinada empresa u organización educativa.

#### **1.3.2.2. Docente:**

Según Maldonado (2012) un docente es un profesional de la educación pedagógica quien ha cursado más de cinco años de preparación académica, con el objetivo de estar apto para la enseñanza, para la aplicabilidad de metodologías nuevas, para poder monitorear el proceso evaluativo de sus alumnos con buen tino, respetando siempre los diagnósticos previos de las circunstancias en donde se tenga que reprogramar temas, dirigir clases, aplicar diversas estrategias y llevar a cabo una evaluación adecuada y eficaz en donde se tenga en cuenta los contextos de desenvolvimiento. El compromiso de todo maestro es desarrollarse a sí mismo en actitudes, en conocimientos, elevar el nivel de sus competencias, capacidades y habilidades, demostrando con el valor del ejemplo que es un docente digo para sus estudiantes, y cuando estos alcancen también a aprender y ser personas competentes, será entonces que la labor del maestro se ha cumplido con un buen desempeño.

#### **1.3.2.3. Desempeño docente:**

MINEDU (2014) Dice que en base al marco del buen desempeño docente: en la medida en que se evidencian el manejo de los dominios, las capacidades, los desempeños junto con sus competencias, se puede afirmar que se está llevando a cabo el ejercicio de una buen desempeño laboral de un maestro; y que debería ser una exigencia general a lo largo de todo el país con todos los maestro con que cuenta. Este marco establece un arreglo académico y social entre el gobierno, los maestros y la sociedad en su conjunto, todos en base a los desempeños que se desean apreciar y por ende el fortalecimiento de las competencias que se requiere que todo buen maestro tenga, no solo durante una sesión de clase, sino durante toda su estancia dentro de aparato estatal educativo, partiendo desde su formación como profesional, con el fin supremo

de lograr mejores aprendizajes en sus alumnos, y que estos tenga relevancia social en sus vidas. Este hecho del desempeño docente constituye un instrumento basado en el deseo de querer brindarles a los maestros de nuestro país facilidades para convertirse en un buen maestro.

Existen algunos objetivos que conciernen al desempeño del maestro:

- a) General un lenguaje entendible y común para todos de parte del profesional como maestro y de las personas comunes, de tal modo que todos entiendan las maneras de conducir los aprendizajes.
- b) Estimular en los maestros el deseo de reflexión acerca de cómo están llevando su práctica docente, y además conozcan y se adueñen de aquellos desempeños que le conciernen y puedan construir, junto con otros maestros, diversos temarios relacionados con la enseñanza.
- c) Ayudar a revalorizar la carrera docente frente a la sociedad en general. Hoy en día la imagen del maestro no está bien vista por múltiples razones, pero se tiene que levantar dicha imagen demostrando que el ser maestro involucra sacrificio, buenos conocimientos, capacidad de liderazgo y sobre todo dedicación a los demás.
- d) Encaminar dando sentido a los diseños educativos, plegándose a aquellas formas de mantener la educación formativa, por medio de evaluaciones constructivas, reconociendo al maestro como un personaje capaz de ayudar en el avance y mejora de las condiciones de trabajo docente.

Cuando se habla de cómo se desempeña un maestro, nos referimos al modo en que conduce todo el proceso para que sus alumnos aprendan empleando diverso enfoques en donde aprecie a todos sin discriminación y aceptando la variedad de personas y pensamiento en toda la amplitud de la palabra. Se trata de mediar el aspecto pedagógico del maestro en la construcción de un espacio armónico y aceptable para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde demuestro dominio de conceptos, sepa cultivar la motivación voluntaria y constante de los alumnos, y pueda desarrollar toda una variedad de técnicas y métodos para aprender y para llevar el proceso evaluativo; del mismo modo saber cómo emplear aquellos recursos pedagógicos más importantes. También se trata del manejo de diversas

herramientas que ayuden a conseguir los objetivos tratados al inicio de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Para ello todo maestro tiene que manejar conceptos y buscar la mejora continuamente.

Al respecto Montenegro (2003) considera que el desempeño que demuestra un maestro se comprende como aquel maestro que cumple con su trabajo y su responsabilidad; además este cumplimiento se encuentra supeditado a elementos que están inmersos en el pensamiento del mismo maestro del alumno y del contexto. Del mismo modo, el desempeño se demuestra en variados contextos o situaciones; puede ser en el aspecto social, en el cultural, dentro de una institución, dentro de un salón de clases y en la práctica misma de un maestro, a través de la reflexión. Cuando se toma el desempeño su finalidad es evaluar cómo se trabaja con el objetivo de instalar las mejorías y elevar el nivel educativo capacitando y llenando de capacitaciones al maestro. En tal sentido, el proceso evaluativo considera aspectos y caracteres bien esclarecidos y precisados que se deben de considerar cuando se aplique dicho proceso. Ahí nace la trascendencia de dejar claro cuáles son los niveles o estándares que conforman los cimientos para continuar con la evaluación como proceso formativo.

Por su parte Díaz (2006) considera que el desempeño docente es todo lo que un maestro tiene que llevar a cabo, lo que pretende dar a conocer y dejarse ver dentro de un salón de clases sabiendo que es un profesional en la ciencia del saber; al decir todo, es obvio que se está incluyendo todos los aspectos, desde el técnico, el pedagógico, el planeamiento académico, la elección de las mejores estrategias pedagógicas que pueden desarrollarse, que materiales y recursos son necesarios y el modelo evaluativo que se ajusta a las metas que se alcanzaran, aunado a ello todas las estrategias, metodológicas y demás que confluyen la labor del maestro en aula, y en función al modo de organizarse y como se aplican dichos planes. Al final el resultado de la medición de los efectos alcanzados determinara el desempeño del maestro en su rol de enseñar y aprender.

Según Chiroque (2006) considera que el desempeño de un maestro está referido a las actividades que realizan los docentes en base a sus responsabilidades propias como maestro que caracterizan su rol y su cargo.

Dicho autor manifiesta que el maestro deberá tener en cuenta ciertos criterios: la forma de manejar el conocimiento, como conducir y encaminar ciertas actitudes y cómo actuar frente a diversos comportamientos.

Para la UNESCO (2005) manifiesta que el desempeño docente es un conjunto de acciones que ponen en movilidad las habilidades inherentes a la profesión, predisponiendo de modo particular y demostrando ser responsable para con la sociedad al buscar el modo de interrelacionar ciertas habilidades con significado para brindar mejores servicio en el desarrollo de aprendizaje de sus estudiantes, así como en la participación durante la gestión educacional. Para denotar buen desempeño tiene que fortalecerse el maestro y ser consciente que tiene que acoplarse a toda una cultura organizativa de la institución, con valores éticos y democráticos, colaborando con la implantación de evaluaciones constantes acerca del modelo político educativo ejecutado a nivel local y regional, promoviendo en los alumnos verdadero desafíos de aprendizaje y dejando que ellos mismo desarrollen sus capacidades, habilidades y destrezas útiles para el resto de su vida.

#### **1.3.2.4. Medición del desempeño.**

Según Urcino (2011) cuando se logra medir el nivel de desempeño, este dato resulta cobran gran importancia en la actualidad, dado que sin tener en cuenta el modelo organizacional en la que se esté, existen diversas maneras de cómo llevar a cabo la medición, la descripción y la mejora del proceso, partiendo del nacimiento de variados modelos con alta eficiencia tal como los ISO, iniciándose un largo trecho por querer documentar cada uno de los procesos, los que a la larga se convirtieron en los cimientos para otros nuevos modelos que surgirían en el futuro, como por ejemplo la mejora del proceso, la mejora continua y la disminución de espacios temporales. Si se dese conseguir que una empresa u organización educativa logre participar en algún proceso de mejora continua, es necesario dejar claro cuál será el sistema para medir si mejora o no, así lo refiere Harbour quien expresa que “no se puede mejorar algo que no se puede medir”.

Lograr medir los desempeños dentro de una empresa sirven e auxilio para diversos espacios como por ejemplo, precisar en qué nivel actualmente se encuentra tal o cual empresa, además contribuye a precisar los objetivos en

función a como nos desempeñamos ahora, dejando claro que somos ahora y queremos ser después, indagando cuanto se avanzó para alcanzar dichos objetivos, señalando aquellos espacios oportunos para mejorar, realizando planificaciones de mejor continua en un tiempo no muy lejano.

#### **1.3.2.4.1. Métodos de medición del desempeño.**

Con el objetivo de querer que todas las escuelas puedan lograr promediar el nivel de calidad ansiado, y conseguir conservarse aun en circulación dentro de un centro comercial bastante amplio y lleno de competencias, se presenta a la evaluación como una manera de ir generando nuevos conceptos en función al estado real de la escuela y sus docentes para luego llevar a cabo la comparación con el gobierno estatal siendo esto correcto o ideal.

##### **a) La evaluación.**

La evaluación es considerada según Rocha (1997) como un conjunto de acciones educacionales debidamente planificadas, en la que se recolecta, se organiza y se analizan datos informativos para luego dar un juicio valorativo final.

Se aprecia diversos estudios realizados por muchos pedagogos que sea interesado por conocer los procesos evaluativos de los maestros, ante denominada evaluación del profesorado. Las formas y clases de evaluación varían según el entorno cultural y realidades de las distintas instituciones, o contextos educativos, del mismo modo las definiciones de los desempeños que miden y son tomados en cuenta, también cual es el fin supremo de un examen o proceso evaluativo y quienes serán los que ejecuten dicha evaluación y que perfil se requiere para ese cargo.

En el Perú se mide el desempeño docente mediante una ficha de observación del aula, esta a su vez tiene unas rubricas con las cuales se evalúa al maestro durante el dictado de su clase donde conduce la enseñanza y el aprendizaje de sus alumnos dentro del aula o en los diferentes espacio educativos de acuerdo al contexto educativo. El desempeño docente depende de la asesoría que le brinda el acompañante pedagógico quien es el encargado de brindar herramientas necesarias para la mejora continua del docente como profesional, quien a su vez utiliza la ficha de observación para evaluar al docente.

## **b) La autoevaluación.**

Ramos, Ponce y Orozco (1997) menciona que la autoevaluación es un proceso donde los maestros expresan diversas apreciaciones y le asignan un valor acerca como adecuan y cuan efectivo es su propia labor como docente profesional demostrando si es o no responsable de como aprenden sus estudiantes. El total de las apreciaciones de cómo es que realiza su trabajo dentro del salón de clases, viene a ser el elemento principal a tomar en cuenta si se desea elevar el nivel de desarrollo educativo. La autoevaluación consiste en que el mismo maestro de forma individual o en grupo único a otros maestros realizan un auto análisis de su práctica en el trabajo pedagógico, en base a diversos aspectos, como ver que dimensiones trabaja, que capacidades, que desempeños, y si emplea variada metodología. La estrategia de autoevaluación que aquí se ofrece se apoya en el uso de una ficha de observación que ayuda al desarrollo del desempeño del maestro en la escuela del nivel primaria. Dicha estrategia nace con el fin de crear material que ayude a la mejora de la calidad desde lo que sucede dentro de la clase, por medio del pensamiento reflexivo de parte de los maestros, la cual tiene su fundamento en el conocimiento de ciertos requerimientos propios de toda institución organizada que funciona dentro del sistema educativo de su país, pero que a veces dificultan el normal cumplimiento de las acciones evaluativas, como por ejemplo el que los maestros muchas veces trabajan de manera aislada y a solas dentro de aula, sin interactuar con nadie; por otro lado a veces no se tiene tiempo ni espacio para llevar a cabo reflexiones e intercambios de opiniones, sucesos y anécdotas educativas de los colegas maestros compañeros de labores o quizás de parte de otras personas que no conforman la organización.

### **1.3.2.5. Características de desempeño docente.**

Según Espinoza y Guevara (2013) Se caracteriza por tener una naturaleza consiente, eso quiere decir que no es algo mecánico, sino es que es una actividad creativa, razonada, planificada con detalle, que está sometida a una evaluación constante con el fin de seguir mejorando en función a lo que se hace diariamente.

Al evaluar el desempeño pone en la palestra si se cumple o no las responsabilidades y funciones que tiene a cargo el docente. Las que son

facilitar el aprendizaje de los estudiantes, la investigación, la promoción social, la planificación para que de esta manera se pueda evaluar el aprendizaje de los alumnos.

#### **1.3.2.6. Funciones y roles en el desempeño docente.**

Freire, mencionado por Maldonado (2013) Considera que el rol de un maestro es ver si cumple con sus funciones asumiendo una posición teórica en base a la labor que realiza, lo cual constituye no solo una acción aislada sino algo recurrente transformándose en una actividad efectiva, siempre al pendiente de los cambios que se puedan suscitar dentro de la labor educacional, constituyendo esto en algo importante cotidianamente hablando propio de la democracia educativa.

Por su parte Bonvecchio y Maggioni (2006) manifiestan que actualmente el maestro tiene un rol básico que es el no se parte del sistema sino el de romper esquemas y antiguos paradigmas de épocas de antaño, en el que ya se va descartando la idea de que el maestro transmitía lo que él sabe, es decir puros conocimientos, y ahora en la actualidad, el rol del maestro es el de crear y da las facilidades acerca de qué condiciones se necesitan para permitir que se dé el aprendizaje de forma eficiente. Para ello también se tiene que acondicionar un espacio en el que se practique los buenos hábitos de relaciones personales y de este modo se promueva el aprendizaje particular y la del grupo, en donde además deje claro que se va a aprender y lograr, poniendo al alcance de los alumnos todos los medios y materiales que se necesitan con el objetivo de alcanzar las metas de términos de enseñanza aprendizaje.

Hoy en día Bonvecchio y Maggioni (2006) conciben al maestro como un ser capaz de adueñarse de todas las competencias que puedan existir para desarrollar procesos de planificación, de gestión y de evaluación de cómo se van construyendo los aprendizajes de los alumnos y que se lograron al respecto. Dichos autores creen que al maestro de hoy, se le designa como un personaje que media entre el conocimiento moderno y el conocimiento escolar, dejándolo de esta manera visto como una persona que dejó de lado el autoritarismo arbitrario y pasó a ser la persona risueña cuya autoridad no solo es de él sino compartida y democratizada.



#### **1.3.2.6.1. Mediador y facilitador de aprendizaje.**

Según **Vygotsky** (1979) menciona que el docente debe conducir al estudiante hacia un aprendizaje potencial, en la medida que el alumno aun no puede lograrlo el solo, y requiere aun la ayuda de su facilitador. El maestro lleva a cabo la medición entre el aspecto cultural, el conocimiento, la sociedad y aquello que requiere aprender el alumno dentro de su escuela. Por otra parte el docente que aprende a reflexionar sobre su propia acción podrá tener la suficiente capacidad de tomar decisiones para facilitar el aprendizaje para que los alumnos desarrollen sus aprendizajes.

#### **1.3.2.6.2. Orientador.**

El docente debe estar en la capacidad orientar y aceptar que la tarea del docente es acompañar a los alumnos durante todo el proceso que dure el aprendizaje; también debe ayudar en la solución de problemas o conflictos de los estudiantes ayudando a la formación integral del estudiante.

El orientador se debe encontrar inmerso en todas las acciones que el alumno ejecuta. Debe buscar involucrar a la familia, a la institución y a la sociedad, haciendo énfasis en la parte humana.

#### **1.3.2.6.3. Investigador.**

El docente tiene que denotar actitudes propias de la ciencia, al percibir y al organizar sistemas informativos en los contenidos disciplinarios de las áreas curriculares. La investigación debe tener una metodología innovadora que siga los procesos científicos que son la observación la formulación de la hipótesis y la experimentación.

De esta forma el docente con la práctica se convierte en un investigador empírico basado en la constante práctica y experiencia que va adquiriendo a través de los años.

#### **1.3.2.7. Dimensiones del desempeño docente.**

El ministerio de educación ha dispuesto seis dimensiones para el desempeño docente, mediante el cual serán evaluados los docentes del nivel primario bajo la supervisión y acompañamiento de un experto que le ayudara a mejorar su desempeño como docente, con el único fin de ayudar a mejorar la educación en nuestro país.

Según MINEDU (2017) en el documento de evaluación docente podemos encontrar las siguientes rubricas de evaluación docente:

**a) Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje.**

Mediante esta rúbrica el docente será capaz de lograr una buena actuación de manera activa en el rendimiento de sus alumnos, en función a las situaciones llevadas a cabo, brindándoles su ayuda a comprender el sentido real de lo que han aprendido.

Un buen maestro logra envolver a todos sus alumnos durante el desarrollo de los aprendizajes, en el cual hace que participen activamente en todas las acciones planificadas a lo largo de la clase. El maestro brinda las indicaciones para que sus estudiantes entiendan el verdadero significado y utilidad de lo que están aprendiendo, porque a veces el tema a estudiar suele tener ya un grado motivante en los alumnos y es inherente a lo largo del aprendizaje mismo.

**Aspectos a considerar en esta dimensión.**

- **Actividades del maestro para generar el interés y/o la participación de los alumnos en las acciones de aprendizaje.**

El maestro involucra de manera activa a los alumnos en la medida en que presenta situaciones motivadoras de aprender y que fácilmente atraen la atención de los alumnos cuando son motivadoras, innovadoras, creativas, desafiantes, les da muchas facilidades de intervención por medio de asignaciones en grupo, intercambio de opiniones, exposiciones, cuestionarios, etc. en otras palabras, el maestro tiene en consideración de manera intencionada la total participación de sus alumnos a lo largo del desarrollo de la clase.

Esta rúbrica tiene niveles superiores e inferiores y para que el docente mantenga los niveles altos se le exige que a lo largo de la clase, motive en sus alumnos a que se involucren de forma dinámica. Ante esto, si se considera que el maestro realiza estas acciones en algunas veces, tendrá una ubicación de

nivel II; pero si nunca o casi nunca apertura ocasiones en que sus alumnos participe a lo largo de la clase, su ubicará en el nivel I.

Si hubiera algunos alumnos cuya motivación ha decrecido por participar activamente en las acciones que su maestro ha planificado, el maestro en este estaría en el nivel IV de la rúbrica, pero claro siempre y cuando logre volver a involucrar a sus estudiantes de manera dinámica y participativa.

- **Proporción de estudiantes involucrados en la sesión.**

El maestro debe analizar cuanto es que sus alumnos se encuentran motivados en participar activamente a lo largo de todas actividades de aprendizaje.

Se puede entender que el estudiante está interesado cuando se les ve con buenas actitudes y abiertas a escuchar y prestar atención a las exposiciones y ademanes, tiene respuesta gestual o siguiendo con la visión lo que su maestro va realizando. Además, los alumnos pueden denotar interés no solo escuchando y prestando atención sino también trabajando ordenadamente con ganas y mostrando perseverancia a lo largo de las actividades que llevan a cabo, esto implica que esta atentos, interesados en llevar a cabo las actividades propuestas de manera efectiva disfrutando cuando las realicen.

Por otro lado, los alumnos logran formar parte de las actividades vivamente que su maestro les confiere, en la medida en que estos se presenta voluntariamente a ejecutarlas, y lo demuestran con gestos y ademanes como la mano arriba pidiendo permiso para opinar, respondiendo a las interrogantes de forma asertiva u correcta, o cuando ellos mismos formulan nuevas interrogantes con la intención de conocer más del tema a tratar mejorando su rendimiento académico.

Para hallarse ubicado en el nivel IV de la rúbrica, se requiere que casi al 100 % de los educandos estén involucrados activamente en las tareas que el maestro ha propuesto y además se muestren interesados en conocer que seguirá después. Y para el nivel III se necesita que solo la mayoría sea quienes se involucren, pero no en su totalidad. Para el nivel II el maestro tiene que hacer que la menos la mitad de la población estudiantil de su salón de clases esté involucrada activamente en las tareas propuestas. Cabe mencionar que a

veces en clases donde se suele exponer más que accionar muchas veces predominan los niveles más altos de atención, pero claro, el tema y las presentaciones tienen que ser llamativas para los alumnos. El docente que se halla en el nivel I significaría que presenta muchas falencias en querer incluir de forma activa a sus alumnos. Y en cierto casos a veces lo logra pero con un número reducido de alumnos, y quedando la mayoría aburridos y fuera de atención en lo realizado. Esta situación se ve cuando los alumnos dan señales de cansancio y bajo interés como por ejemplo conversan unos con otros de otros temas, hay bostezos y sueño, se suelen distraer mucho y presentan desgano en las tareas encomendadas, esta situación tiene que presentarse en las de la mitad de alumnos para que sea nivel I, o hay casos en que los alumnos con este modelo de maestro están realizando las tareas encomendadas, no obstante no lo hacen con ganas ni entusiasmo sino por cumplir solamente con lo ordenado. Los síntomas de un desgano y desinterés por aprender o llevar a cabo las tareas se pueden apreciar en la forma de sentarse, en las charlas cada vez más frecuentes, entre otras que a la larga terminan en deficientes aprendizajes.

- **Acciones del maestro que favorecen el entendimiento del sentido, importancia o utilidad de lo que se aprende.**

Al respecto se aprecia que el maestro intenta hablar la manera para que sus alumnos aprendan dándole sentido a sus clases y a lo que sus alumnos van a aprender. El docente favorece que los estudiantes comprendan, y sabe que se aprende mejor con las acciones y aquellas que involucran movilidad motora en casi toda la sesión de tal forma que aprendan a solucionar diversos conflictos de diario vivir cotidiano con respecto a lo que ellos desean aprender; también ayuda el entendimiento de cómo es que las acciones llevadas a cabo ayudan a comprender situaciones que se generen a futuro o que técnicas de aprendizaje les puede ser útil en determinados momentos.

Cuando los alumnos van comprendiendo es debido a que su maestro cuando enseña se dirige a ellos empleando un vocabulario variado, sencillo, poco complejo o también porque planifica y lleva a la práctica actividades donde el alumno relaciona lo que conoce de los libros y los relaciona con lo que ve en su

contexto real, quedando al descubierto su verdadera utilidad. Por citar un ejemplo de ello, se debe tratar de plantear problemas en base a su contexto y que sean de la vida diaria real, contextualizadas a las demandas, realidad y caracteres de sus propios alumnos, empleando a veces noticias del ámbito local, imágenes, videos, tecnologías, paseos, caminas, estudios de casos en la calle, análisis de fenómenos meteorológicos y analizados en clase, a través de juegos y dinámicas, dramatizaciones donde se represente el mundo real y el ideal, discusiones, debates, problemas matemáticos con materiales concretos, escuchar exposiciones con personas invitadas expertas en el tema. Todas ellas son ejemplos de cómo lograr buenos aprendizajes, y además se tiene que llevar a cabo una evaluación de todo el proceso que se siguió y ver si lo aprendido se puede aplicar a otras realidades haciéndose significativo.

Cuando los estudiantes logran encontrar un rumbo y le dan sentido a aquello que realizan, tienden a mostrar mayor interés y se comprometen a desarrollar todas las actividades y de este modo involuntariamente están aprendiendo. Estas acciones, hoy en día son exigidas en las escuelas dado que para pasar y aprobar la rúbrica debe alcanzar el nivel IV.

**b) Maximiza el tiempo dedicado al aprendizaje.**

El docente realiza un buen empleo de todo el tiempo que asigna a sus clases, logrando que, a lo largo de casi toda la clase sus alumnos se mantengan concentrados realizando las acciones propias de un buen aprendizaje. En esta rúbrica se valora la capacidad del docente en cuanto a la administración del tiempo en la sesión, para que se pueda dar uso efectivo del tiempo en cumplimiento de las acciones que se planificaron para los alumnos aprendan. Entonces, se evaluará el nivel de fluidez y cuan efectivo fue el maestro al manejar las actividades al pasar de una a la siguiente, manejando también aquellas interrupciones y otras denominadas accesorias.

**Aspectos a considerar en esta dimensión.**

- **Tiempo de la sesión ocupado en actividades de aprendizaje.**

La actual rúbrica analiza y lleva a evaluación el hecho de que la mayoría de alumnos estén concentrados en las actividades de aprendizaje que su maestro

les ha asignado, ya sea individualmente o en pares, quizás hasta de forma grupal. (Un ejemplo de ellos, sería cuando están escuchando un cuento que lo expone el maestro, o cuando debaten sobre un tema sugerido en pares, o si tienen que graficar las personas que aparecen en un texto, entre otras más) Las actividades realizadas a los estudiantes deben estar dirigidas al aprendizaje, esta rúbrica no realiza un análisis de cuán pertinente es, o que complejo resulta ser o si aprendieron o no.

Es importante mencionar que, para evaluar la cantidad de estudiantes en las actividades de aprendizaje, solo se requiere que el observador cuente con una apreciación del grupo en su conjunto, sin la necesidad de realizar un conteo exacto del número de los estudiantes. Para alcanzar el nivel IV de la actual rúbrica, se pide que los alumnos se mantengan concentrado y activos trabajando durante toda la clase (como mínimo el 90 % del tiempo), en cambio, para lograr el nivel III, se exige que al menos las tres cuartas partes de la sesión (75 % del tiempo) lo hagan. Finalmente, para lograr el nivel II, tiene que notarse que los alumnos han dedicado mayor cantidad de su tiempo a actividades de aprendizaje, es decir al menos la mitad del tiempo que se le asignó a la sesión de aprendizaje (mínimo el 50 % del tiempo).

- **Fluidez con que el maestro maneja las transiciones, las interrupciones y las acciones accesorias.**

Aquí se evalúa la virtud que posee el maestro para hacer frente a aquellas interrupciones que nunca faltan, negociar de manera positiva las interrupciones dar poco tiempo en las acciones accesorias.

Las transiciones son labores que se realizan para pasar de una actividad a otra, tales como guardar o sacar materiales, cambio de horario, organizar el mobiliario, desplazarse para reubicarse, ordenarse para los juegos, formar grupos, etc.

Las transiciones se llevan de manera fluida cuando los cambios de una actividad a otra se producen de manera repentina y rápida; no se extienden más allá del tiempo necesario. Para que estos cambios deban llevarse a cabo con agilidad, es importante que el maestro presente las precisiones de modo

adecuado y oportuno, de la misma forma que los recursos y materiales que darán uso, estén preparados con anticipación o los estudiantes pueden participar en esas transiciones como parte de las actividades de aprendizaje (por ejemplo, al repartir materiales, ayudar en la organización del aula, etc.).

El docente puede enseñar a los estudiantes ocupar el tiempo de transiciones dando responsabilidades a los estudiantes como repartir materiales, arreglar el aula, mantener ordenado, regresar los materiales a su lugar, etc. Por el contrario, no se utiliza de manera efectiva el tiempo cuando el docente no ha preparado con anticipación sus materiales o recién piensa ordenarlos, haciendo esperar a los estudiantes sin realizar ninguna actividad de provecho para ellos.

Se consideran interrupciones a las acciones que afectan la secuencia o continuidad de una actividad pedagógica, aquellas que no han sido planificadas y que siempre están listas para complicar al docente; aquellas son: atender a visitas inesperadas de otro docente o padres de familia, contestar llamadas, etc. Las acciones accesorias son aquellas actividades sin finalidad pedagógica, como entregar comunicados, organizar actividades extracurriculares.

Se dice que el docente que maneja de manera positiva las acciones de interrupciones dentro del aula, se da cuando de manera efectiva brinda poco tiempo a la realización o atención de ellas. Ejemplo: Verifica que alumno no asistió y lo registra, sin la necesidad de llamar lista a todos los alumnos, o un docente que, al recibir la visita de un padre de familia durante la sesión, coordina en las reuniones de inicio un horario de atención a padres, o pedirle que regrese al final de la jornada de clases.

Un docente puede llegar al nivel más alto de esta rúbrica aun cuando se evidencien transiciones, interrupciones y acciones accesorias, siempre que todas estas sean fluidas o se gestionen efectivamente de modo que, como máximo representen el 10 % del tiempo de la sesión (máximo 6 minutos de una sesión de 60). Para ubicarse en el nivel III, las interrupciones, transiciones o acciones accesorias no deben superar el 25 % del tiempo total de la sesión de aprendizaje (máximo 15 minutos de una sesión de 60).

**c) Promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico.**

El docente es creativo, idea productos propios, como la creación de juegos, elaboración de materiales didácticos innovadores, producción de textos de comprensión lectora y razonamiento, estableciendo nuevas interrelaciones de contenido durante el proceso en que se van desarrollando cada una de las actividades.

Esta rúbrica evalúa si el docente da puerta abierta y promueve el pensamiento crítico en los estudiantes, realizando actividades de razonamiento y creatividad, propone ideas y genera que los alumnos también formulen sus propias ideas de pensamiento superior, dando espacio abierto a la opinión y estimulación de actividades democráticas, con el fin de establecer un aprendizaje creativo y razonable.

**Aspectos a considerar en esta dimensión.**

- **Actividades e interacciones que promueven efectivamente el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico.**

Este apartado verifica si el maestro trata de promover las siguientes habilidades de pensamiento:

**Razonamiento:** Quiere decir que es la habilidad para hacer frente a inconvenientes dificultosos y los logra solucionar, empleando las inferencias, analiza y llega a conjeturas y logra esclarecer lógicamente las variables. No son actividades de razonamiento cuando el estudiante asocia las conexiones después de una sesión de aprendizaje, o por medio del uso de la memoria, la expresión repetitiva, o la constante reproducción de una acción que ya antes se realizó.

**Creatividad:** Es la habilidad que tiene el estudiante de generar nuevas ideas lógicas y conceptos conocidos con los saberes previos que tenga, también es la capacidad de solucionar problemas de su vida dando soluciones planteando



ideas, y realizando actividades. También es considerado a una persona creativa cuando tiene aquellas destrezas para formar de la nada un elemento productivo de forma rápida y libre que permita expresar la propia subjetividad.

**Pensamiento crítico:** El estudiante tiene una postura de análisis, argumento u hipótesis sobre algún tema, problema, concepto o situación.

Es importante que el estudiante brinde su opinión y postura cuando en el aula se da lectura de textos argumentativos, noticias, se pide a los estudiantes mantener una postura o convicción frente algún tema controversial como el aborto, el matrimonio civil, el abuso sexual, eutanasia, etc. y escuchar si están de acuerdo o no con el autor del texto y de esta forma establecer un debate sobre algún tema polémico

Para alcanzar el nivel IV en esta rúbrica, el docente debe promover efectivamente las habilidades de pensamiento de orden superior en los estudiantes durante la sesión en su conjunto. Si se presentan acciones donde se tenga que interactuar académicamente en la sesión que no generen propiamente estas habilidades, se exige que sean preparatorias para otras que sí lo logran. Por ejemplo, en una sesión que tiene como propósito que los estudiantes debatan sobre un tema de interés público, a veces surge que una actividad al inicio muchas veces necesita de la copia de algo, es decir, saber algo que ya antes haya sucedido de forma similar pero no igual, sin embargo, esta actividad es considerada como secundaria o simplemente complementaria a la actividad básica que es el hecho de llegar a la argumentación de las ideas propias de los estudiantes, de modo que la sesión en su conjunto promueve el pensamiento crítico de los estudiantes. Para obtener el nivel III, se necesita que, al menos en una ocasión, se promueva efectivamente habilidades de pensamiento de orden superior.

**d) Evalúa el proceso de los aprendizajes para retroalimentar a los alumnos adecuando su enseñanza.**

El maestro acompaña al estudiante y monitorea en su proceso de aprendizaje, debe observar los avances y dificultades que presente el estudiante a lo largo del proceso de aprendizaje, si no alcanza el logro esperado, el docente debe

brindar la retroalimentación necesaria y formativa con actividades adecuadas de acuerdo a las necesidades de aprendizaje para que el estudiante alcance el logro esperado.

Es importante que el docente revise constantemente los avances y dificultades de los estudiantes presentan a lo largo de la clase, y también esté atento a brindar una retroalimentación académica adecuada a sus alumnos, teniendo en consideración aquellas expectativas de querer aprender señaladas al inicio. Es valorable si el maestro en vez de criticar los errores ve en ellos una nueva oportunidad para que sea el punto de partida y logre superar dichas falencias.

Si se quiere puntuar en la presente rubrica, se tiene primero que registrar, a lo largo de toda la clase, aquellos momentos y tiempos en que se han dividido la sesión, y cuanto de todo ese tiempo el maestro dedicó al monitoreo de cada uno de sus alumnos, verificando los avances, la dificultades y ayudando o reencaminando el aprendizaje de sus alumnos.

#### **Aspectos a considerar en esta dimensión.**

- **Monitoreo que realiza el maestro a la labro que ejecutan los alumnos y cuáles son sus avances en la clase**

El maestro que durante su sesión de aprendizaje de los estudiantes realiza un monitoreo constante y efectivo, es capaz de estar atento a su desempeño como docente, y se realiza una autoevaluación constante y porque el mismo tuvo la iniciativa de hacerlo, y en la cual conoce las evidencias de lo que logró y lo que no logró como maestro, mediante la formulación de preguntas, dialogo, revisando trabajos. Además está atento a las sugerencias que le realizan sus colegas y los estudiantes que son de apoyo para él como profesional y para la mejora de sus procesos pedagógicos.

Si estas son regularmente presentadas a lo largo de la clase, bastaría con que el maestro les dé solución aquellas que son fáciles de atender en el menor tiempo requerido, y así no se le vea como una persona que no atiende a nada sino como alguien capaz de ser receptivo a las interrupciones o cuestionamientos. Algunas veces el docente no podrá dar respuesta a todas

las interrogantes por quizás la necesidad de tener más tiempo o por otro factor, por ello el docente no debe ser penalizado, sino es importante que dé respuesta a aquellas preguntas que son importantes o considera necesarias con respecto al propósito establecido en la sesión de aprendizaje o que retroalimente al conocimiento y aprendizaje de los estudiantes. Si dispone del tiempo necesario puede responder en otros espacios otras preguntas de sesiones anteriores.

- **Calidad de retroalimentación que el maestro da a la adaptación de las actividades que realiza en la sesión a partir de las necesidades de aprendizaje identificadas.**

La calidad de esta parte se aprecia cuando el maestro brinda su ayuda ante aquellas falencias o requerimientos por cierto temas que requieren ser aprendidos y que se presentan e identifican durante la sesión de aprendizaje, es decir si en base a las preguntas que realizan los estudiantes, ofrece la retroalimentación respectiva respondiendo las inquietudes de ellos y se adapta a la enseñanza.

La retroalimentación menciona los siguientes tipos:

**Por descubrimiento o reflexión:** la retroalimentación por descubrimiento o reflexión es cuando los estudiantes son guiados, para que ellos mismos descubran formas en las que puedan desarrollar o mejorar su desempeño y reflexiones sobre su propio razonamiento y sean conscientes de sus falencias y el origen de las mismas.

El docente está presto para ayudar a los estudiantes en la retroalimentación y reflexiona, considera como oportunidades las respuestas erróneas de los estudiantes para indagar sobre el razonamiento que los llevo a esas respuestas. Un ejemplo muy común en las clases de ciencias es, cuando se vierte en tres recipientes agua con distintitos grados de temperatura, los estudiantes utilizan los termómetros, para medir la temperatura, el agua que se requería era distinto en cada vaso. En el primero, tenía una temperatura de 20 °C, en el otro, de 40 °C y en el tercero 30 °C. El maestro vacía el agua de los tres recipientes en uno solo y en otro y lanza la interrogante: ¿Ahora cuál es la

temperatura del agua? Rosita responde 90 °C, su respuesta es lógica, pero en base a ello el docente ve la oportunidad de retroalimentar y explicar correctamente la respuesta de la estudiante.

**Descriptiva:** Se trata de dar oportunamente a los estudiantes fuentes informativas suficientes para la mejora de su trabajo, describiendo la actividad que realiza o lo que no está logrando, sugiriendo lo que debe hacer para mejorar. Esto quiere decir un monitoreo constante para una retroalimentación acertada en el proceso del aprendizaje del estudiante.

**Elemental:** El docente lo único que realiza es dar una respuesta al procedimiento que desarrolla el estudiante, mencionando si la actividad que realiza es correcta o incorrecta, sin mayor explicación, dejando al estudiantes con las dudas necesarias, o dando solo la respuesta correcta para evitar la fatiga de explicar.

**Incorrecta:** Se trata de dar una retroalimentación incorrecta o con información falsa, o el alumno señala una información incorrecta y el docente afirma. El docente ignora la respuesta y por no quedar mal frente al alumnado da una respuesta errónea.

#### **e) Propicia un ambiente de respeto y proximidad.**

Mediante al actual rúbrica se valora si el maestro propicia dentro del salón de clase un espacio afectivo y agradable, este se ve de manifiesto mediante la manera que se tratan tanto maestro y alumno, caracterizado por el respeto, esto al verse reflejado en el aula, también entre los mismos estudiantes habrá respeto. También, evalúa el cariño y el grado en que suele considerar el maestro a sus alumnos, un trato cordial, cálido, afectivo entre ellos; del mismo modo, es evaluado en el nivel de empatía que brinda a los requerimientos de sus alumnos, ya sean físicos, afectivos, dándoles cobijo y consejo bueno y de calidad.

**Los aspectos que se consideran en esta rúbrica son tres:**

- **Trato respetuoso y consideración hacia la perspectiva de los estudiantes.**

Es condición necesaria que el maestro, cuando entabla una comunicación permanente con sus alumnos, muestre un trato cariñoso y de respeto uno para con otros, resguarde su integridad como persona y evite el empleo de palabras o hechos verbales o no verbales que los discrimine, esto quiere decir que el docente no debe promover la separación del grupo de algún estudiante, sino unirlo al grupo, ello sucede mediante el grito, insulto, humillaciones o trato despectivo u agresión física. Cualquier conducta que tenga una pequeña cantidad de discriminación, o sea de índole agresivo u ofensivo, son consideradas como marca, es decir, que aparte de jalar al maestro y ubicarlo en el nivel más bajo de la presente rúbrica, puede acarrear terribles consecuencias complementarias durante la evaluación, tal cual lo manifiesta el manual del comité de evaluación. Para que el docente se ubique en los niveles II, III y IV debe mantener el respeto mutuo en el aula y propiciar un ambiente correcto según lo mencionado anteriormente. Además, para ubicarse en estos tres niveles, es importante que el docente intervenga si observa alguna falta de respeto entre estudiantes, corregir, y ser un mediador para solucionar la situación conflictiva. Se consideran faltas de respeto: burlarse del compañero, insultarlo, empujarlo intencionalmente, etc.

Para observar las faltas de respeto entre estudiantes, se debe considerar los casos. Por ejemplo no se considera una falta de respeto y alguien tropezó con sus pasadores y empujo al otro compañero, porque fue involuntario, debido a un descuido de no tener atados los pasadores, en aulas inclusivas, puede haber un niño integrado que, por sus dificultades emocionales o de maduración, podría presentar una conducta inadecuada hacia sus compañeros.

Para que el docente pueda alcanzar el nivel IV es necesario que recoja y respete las opiniones y puntos de vista que sean opuestos o distintos al suyo; además, considera sus intereses e iniciativas y evita imponerse ante los estudiantes, primando una actitud dialogante y abierta. Implica también ser respetuoso del ritmo e individualidad de cada estudiante, evitando precipitarse

o apurarlos, dialogando con ellos, proponiéndoles o invitándolos a participar sin obligarlos, etc.

- **Cordialidad o calidez que transmite el docente.**

Es necesario que el docente sea bueno, pacífico, cariñoso y lleno de cordialidad; es decir, tenga atributos de amabilidad, mantenga un nivel de voz medio, es decir sin gritar ni tampoco muy bajito que no se escuche, y transmita paz y genere un espacio que brinde tranquilidad, afecto y ayuda en toda la clase creando las condiciones necesarias para un buen aprendizaje. El docente presta atención al estudiante cuando le dirige la palabra asintiendo con la cabeza mientras le habla, haciéndoles preguntas, mostrando señales de aceptación o interés en sus estudiantes y hace uso de aquellos recursos dialogantes para una buena comunicación en donde logre generar aproximamiento entre estudiantes y estos con su maestro, estas pueden ser por medio de la proximidad o una buena expresión. Si el docente hace uso del buen estado de humor, muestra respeto a sus alumnos y ayuda a crear las interacciones de índole positivo en el salón de clases y mantiene un ambiente acogedor.

Es importante que las estrategias que utilice el docente sean de acuerdo a la edad y al contexto, los caracteres de los alumnos para generar un ambiente de proximidad. Por ejemplo realizar acciones afectivas con los niños más pequeños es asertivo con ellos, pero estas mismas acciones con adolescentes a incómodo para ellos por causa de su propia edad. Si el docente practica estas valoraciones se mantendrá en un nivel alto.

Un docente en estos niveles es amable o cortés (saluda, agradece, pide por favor, pide permiso). No es necesario que las palabras “por favor”, “gracias”, etc. sean dichas textualmente, porque pueden quedar implícitas en el tono o la forma en que se dirige el docente a los estudiantes.

- **Comprensión y empatía del docente ante las necesidades afectivas o físicas de los estudiantes.**

Al hablar de ser empático, nos referimos a ponernos en el lugar de la otra persona cuando ocurre algo y descubrir cómo es que se sentiría dicha persona.

En la presente rúbrica se insta a que el maestro trate de ser empática, comprensivo, acogedor a aquellas deficiencias de índole físico, afectivo, mental que suelen manifestarse en los estudiantes, y pueden darlo a conocer verbalmente o de forma física mediante el abrazo, las palmadas en el hombro o las caricias de aprecio, de esta forma estar atento a lo que está pasando o a lo que va a ocurrir y conectado con lo que desea. No necesariamente quiere decir siempre hacer caso a lo que piden cada uno de los estudiantes, sino que, en algunas circunstancias basta con dar a conocer que ya se le comprendió pero que aún no es el momento. Cabe señalar que las respuestas deben evaluarse en razón del contexto y nivel educativo de los estudiantes, los niños de nivel inicial tienen necesidades diferentes que los de la primaria.

Por otro lado, en la actual rubrica, no se da valoración a si el maestro fue pertinente o efectivo cuando abordó el tema con alguno de sus alumnos, así estas carencias hayan sido de índole físico, afectivo o mental; acá solamente se evalúa si el maestro comprende aquellos requerimientos de los estudiantes e intenta resolverlos. Por menciona un ejemplo de ello, si el maestro al observar se da cuenta que uno de sus alumnos, que solía ser animoso y participativo, ahora se encuentra muy callado y no participa, bastaría con que se acerque a su lado y le interrogue diciéndole qué le sucede. Otro caso sería que si un alumno de pronto entra en pánico y empieza a llorar debido a que uno de sus amiguitos cogió un material que para él era su preferido, aquí el maestro a través del dialogo y el buen trato les da a comprender que es entendible que su compañerito este molesto por lo que pasó, pero a la vez lo anima a que pueda elegir otro nuevo material de los muchos que aun quedan.

Para que la respuesta del maestro se vea como empática, se exige que ambos niveles de índole superior de la rúbrica, aquellos alumnos muestren alguna necesidad de afecto o física a lo largo de la clase que es observada. Es decir, si no hay manifestaciones expresas de estos tipos de necesidades, el docente puede alcanzar el nivel IV, siempre que cumpla con los demás aspectos exigidos para ese nivel.

#### **f) Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes.**

Aquí se debe dejar bien claro que todo comportamiento está sujeto a una norma que antes se consensuó y que forman parte de las reglas de convivencia, y debe asegurarse que todos los alumnos las conozcan y que queden claras en su cumplimiento. El maestro da las previsiones de lo que podría suceder ante cualquier mal comportamiento, o cuando ve alguno lo dirige adecuadamente empleando diversos mecanismos de recompensa positiva, ayudando a mantener los buenos hábitos de conducta y permitiendo que la clase siga su curso normalmente sin pasar por contratiempos relevantes.

Esta rúbrica valora las estrategias que el docente emplea con el fin de calmar regularmente las conductas de sus alumnos brindándoles una forma agradable y positiva para eso y contribuyendo a que sepan autorregularse desde pequeños en lo que se refiere al comportamiento, siempre resaltando que es en beneficio propio y de toda la clase. Asimismo, esta parte de la rúbrica busca medir en cuanto es que se suele tener en cuenta a las normas de convivencia y que tan buenos son en el comportamiento y si aquellas normas se están cumpliendo o no en el salón de clases.

**Los aspectos que se consideran en esta rúbrica son dos:**

- **Tipos de mecanismos que emplea el maestro para regular el comportamiento y promover el respeto de las normas de convivencia en el aula.**

**Mecanismos positivos:** busca promover el respeto profundo y motiva a autorregularse en cuanto a la conducta o dirigen la atención de los estudiantes hacia las conductas esperadas o positivas, a través de:

1. la comprensión o reflexiva de para qué son y cuál es la utilidad de las normas de convivencia. En este caso, sería dejando claro que si no se cumplen, no solo el que incumplió se vería afectado sino los demás compañeros de clase.
2. Practicar los refuerzos positivos al buen comportamiento los demás aplausos para quienes hicieron algo bueno o para aquel grupo en el que todos los miembros han participado colaborativamente en mantener el aula limpia o



felicitar públicamente a un estudiante que ha respetado los turnos de los demás para hablar,

3. El hecho de tener que constantemente hacerles de su conocimiento que hay ciertas normas para mejorar nuestra convivencia (por ejemplo, cuando se tenga que dar inicio a una situación nueva, primero el querer dejar claro las reglas de juego y de actitudes requeridas y que se tiene que practicar para facilitar su desarrollo),

4. el modelado empleado por el docente para ejemplificar el buen comportamiento (como levantar la mano para participar o bajar el tono de voz al pedir silencio en el aula), y

5. dirigir con sutileza y con buen tino, dirigir la atención de los chicos para un modelo positivo de buena conducta. Un ejemplo podría ser, si se ve a un alumno sumamente inquieto, en vez de decirle que se está comportando mal de manera verbal, le recordamos lo lindo que realizó su tarea la clase del día anterior o quizás en vez de gritarle, mejor optemos por elogiar a aquellos alumnos que se encuentran trabajando de modo eficaz, tranquilos y concentrados en su actividad.

**Mecanismos negativos:** Promueven el cumplimiento de las normas a través de:

1. dirigir la atención hacia la mala conducta. Es decirle, el responderle a un alumno diciendo: “mira niño, sigues portándote muy mal”, o de pronto: siguen igual de malcriados que las clases anteriores, nunca cambiarán”

2. advertir acerca de cuáles son las sanciones y consecuencias que significa tener malos comportamientos. Un ejemplo sería: si te veo que sigues haciendo desorden, te cambio de lugar, o si por ejemplo se les dice: si dejas tus juguetes fuera y no los guardas, lo retendré hasta que termine la clase”.

3. dar órdenes de forma impositiva, de manera explícita o implícita, haciendo uso de su grandeza, de su rudeza y de su autoridad arbitraria (un ejemplo es, “¿cómo que por qué?, simplemente porque yo soy quien lo ordena”, o a veces

“recuerden que si yo hablo, nadie debe interrumpirme”, “Juanita te estoy diciendo que te sientes”),

4. controlar o limitar en exceso la actividad que pueda realizar un alumno. Aquí se basa principalmente en que el maestro es un adicto a querer mantener la conducta pasiva y tranquila de sus alumnos que gasta sus energías y el tiempo preciado de la clase en verificar que todos estén tranquilos y pasivos. Un ejemplo podría ser, dirigiéndose con todo grueso y fuerte callando a un estudiante ante algún atisbo de ruido o conservación, y llegando al extremo de querer controlar los movimientos que emitan dentro de clase.

5. dar una recompensa o premio material por el buen comportamiento, dado que estas actitudes a la larga generan un alto grado de dependencia al premio y más nada al deseo de querer hacerlo porque es correcto para él, dejando de laso procesos autor reguladores.

Las acciones para redirigir el comportamiento de los estudiantes se consideran negativas si son excesivamente frecuentes, grandes y a veces suelen interrumpir innecesariamente el desarrollo eficaz de la clase; o si se enfocan en las conductas no deseadas (por ejemplo, golpear la pizarra fuertemente o tocar un silbato para llamar la atención de los estudiantes).

Mecanismos de maltrato: esto generan que los alumnos se porten bien empleando mecanismo de rigor denominados correctivo extremos que buscan principalmente amedrentar y dar miedo a los alumnos dañando en ocasiones al normal desarrollo de su autoestima. Se considera para este caso, la aplicabilidad de castigos bastante severos en relación a la falta cometida por el estudiante, aquí muchas veces se da las amenazas con el fin de causar miedo. Un ejemplo podría ser; o te portas bien o no me sales al recreo porque estabas distraído cuando explicaba, o advertir a un grupo de estudiantes que, si no terminan su trabajo a tiempo, no podrán participar de los campeonatos de deporte en la escuela). También, se consideran mecanismos de maltrato aquellas acciones del docente que buscan regular el comportamiento de los estudiantes dañando su integridad, como gritarles efusivamente, intimidándolos, causándoles humillaciones, de pronto hasta llenándoles de insultos, darles castigos físicos o verbales.

- **Eficacia con que el maestro implementa los mecanismos para regular el comportamiento de los estudiantes, lo que se traduce en la mayor o menor continuidad en el desarrollo de la sesión.**

En esta rúbrica, evalúa básicamente nivel en que los alumnos demuestran practicar y tener ya interiorizadas aquellas normas de convivencia las cuales a la larga son las que permitirán que las clases se vayan desarrollando con total normalidad sin fuertes contratiempos ni muchas interrupciones, menos por aquellas faltas de respeto a la normas o reglas de convivencia. Aquí se verificará cuanto es que los alumnos conocen lo que los demás esperan ver en ellos conductualmente. Por ejemplo, para poder participar algunos levantan la mano y otro simplemente hablan, otro ejemplo es que todos hablan mientras un compañero suyo está dirigiéndose a todos, o quizás cuando se tenga que ir al baño, no se pide permiso y se sale solo o sola.

Nunca se tiene que mezclar al decir que se tiene buen comportamiento y aquellas actitudes que demuestran aceptación respetuosa a los acuerdo de convivencia, a través de clases calladas, en orden, en la cual nadie habla ni nadie camina, todos quietos y en silencio. Es importante precisar que hay sesiones de aprendizajes en las que suele haber algo de bulla, pero que la sesión sigue su rumbo sin desvalorizar a nadie y por el contrario, todos metidos y concentrados activamente. A veces se cree que aprenden más cuando están todos sentados y en silencio. Un ejemplo podría ser cuando se realiza un trabajo en grupo, y hay varios estudiantes de pie pintando, dibujando y otros quizás caminando buscando los materiales. Siempre es posible lograr el nivel más elevado en este apartado de la rúbrica aunque se tengan que tener en cuenta diversas circunstancias como por ejemplo: que cierta cantidad de alumnos dialoguen con sus amigos de manera breve, y a veces hasta se sonrían, o se abracen o tengas que pararse. Todas estas acciones no significan desorden, siempre y cuando estas actividades no incentiven al desarrollo continuo de la clase y sean resultan son rapidez, debido a que el maestro las conduce con asertividad o porque los mismo alumnos ya saben autorregularse.

Para alcanzar el nivel IV, se requiere que el docente siempre utilice mecanismos positivos y que toda la sesión se desarrolle de forma continua. También, es posible alcanzar este nivel si a lo largo de toda la clase el maestro no requirió el uso de aquellos elementos reguladores de la conducta, gracias a que los alumnos ya se autorregulan y denotan un buen comportamiento, pues ello reflejaría que han interiorizado las normas de convivencia. Por su parte, para llegar al nivel III, tiene que prevalecer en su mayoría el empleo de aquellos mecanismo de índole positivo y debe evidenciarse que la en su mayoría la sesión se desarrolló de manera continua sin muchas interrupciones. El nivel II caracteriza tanto al docente que utiliza predominantemente mecanismos positivos pero es poco eficaz, como al que utiliza mecanismos negativos la mayoría de veces pero con eficacia. Para finalizar, en el nivel I, se encuentra aquel maestro que emplea aquellos mecanismos coercitivos y que generan dependencia negativa y no suelen ser bastante eficaces, al que no intenta redirigir el mal comportamiento y al que utiliza al menos en una ocasión mecanismos de maltrato.

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Existe satisfacción del servicio de Acompañamiento en el desempeño docente de la institución educativa José Olaya del distrito la Esperanza –Trujillo 2017?

#### **1.5. Justificación del estudio**

La realización de la investigación es de gran importancia, teniendo en consideración que no se ha realizado ningún estudio con el tema planteado en la IE José Olaya, y se justifica en los siguientes aspectos.

**1.5.1. Legal:** Esta investigación, se desarrolla dando cumplimiento al reglamento para la elaboración y sustentación de la tesis de maestría en administración de la educación, de la escuela de posgrado en la universidad Cesar Vallejo.

**1.5.2. Teórica:** Este trabajo de investigación se fundamenta en el enfoque crítico reflexivo en el cual menciona que el docente y el estudiante deben ser sujetos activos en el proceso de aprendizaje, con el fin de construir de forma activa el conocimiento. El docente está en constante formación y

búsqueda de nuevos saberes a partir de la reflexión crítica sobre su propia práctica y el de sus colegas. No basta solo con la reflexión, sino con el manejo de nuevas estrategias que ayuden a la práctica del conocimiento.

**1.5.3. Metodología:** La investigación tiene justificación metodológica por el tipo de investigación elegida, el diseño de investigación corresponde al tipo descriptivo modelo correlacional, diseño metodológico adoptado para la realización de dicha investigación, los instrumentos utilizados son el cuestionario y la rúbrica de observación, los cuales señalan la legalidad y confiabilidad de la investigación.

**1.5.4. Práctica:**

Es necesario conocer si existe satisfacción o no en el servicio de acompañamiento ya que esto se refleja como resultado en el desempeño docente, por lo tanto, nuestros niños estarán aprendiendo para la vida.

El servicio de acompañamiento es una estrategia que busca mejorar el desempeño docente por ello es necesario saber si esto se está desarrollando como tal, si están satisfechos los docentes con este servicio ya que está dirigido a ellos principalmente. Este servicio involucra la parte técnico pedagógica y también afectiva, dado que el buen trato es clave para la buena comunicación y relación entre el acompañante y el docente.

**1.6. Hipótesis.**

**1.6.1. General.**

Existe satisfacción del servicio de Acompañamiento en el desempeño docente de la institución educativa José Olaya en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017.

**1.6.2. Específicos**

1. El trato amable y dialogo reflexivo satisface el desempeño docente de una institución educativa José Olaya en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017
2. La orientación de estrategias, evaluación y uso de materiales satisface el desempeño docente de una institución educativa José Olaya en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017.

3. El uso óptimo del tiempo satisface el desempeño docente de una institución educativa José Olaya en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017.

## **1.7. Objetivos**

### **1.1.1 General**

Establecer si Existe satisfacción del servicio de Acompañamiento en el desempeño docente de la institución educativa José Olaya en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017.

### **1.1.2 Específicos:**

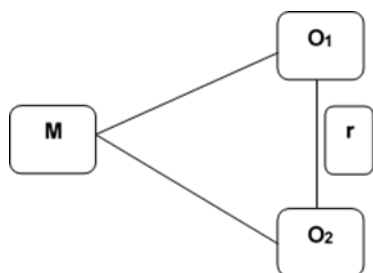
1. Determinar si existe satisfacción en el trato amable y dialogo reflexivo en el desempeño docente de una institución educativa José Olaya en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017.
2. Determinar si la orientación de estrategias, evaluación y uso de materiales satisface el desempeño docente de una institución educativa en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017
3. Determinar si el uso óptimo del tiempo satisface el desempeño docente de una institución educativa en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017.

## II. MÉTODO

### 1.4. 2.1. Diseño de Investigación.

El siguiente trabajo investigativo corresponde al tipo descriptivo, modalidad correlacional y respecto al tiempo es transversal.

El diseño de investigación es:



Dónde:

M : es la Muestra (Docentes de primaria que reciben el servicio de acompañamiento).

O1: Observación de la variable independiente (Satisfacción del servicio de acompañamiento)

O2: Observación de la variable dependiente (Desempeño Docente)

r : Relación de causalidad de las variables (Satisfacción del servicio de acompañamiento y desempeño docente)

### 1.5. 2.2. Variables

**Variable 1:** Satisfacción del servicio de acompañamiento

**Variable2:** Desempeño Docente

## 1.6. Operacionalización de la variable.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Escala medición
Satisfacción del servicio de acompañamiento	<p>Es juzgar en términos de efectividad, la estrategia que consiste en dar un asesoramiento permanente y continuo de manera que esté acorde con el contexto en el que se desarrolla y basado el lazos de fraternidad y respeto, en la que prime el dialogo reflexivo.</p> <p>(MINEDU 2016)</p>	<p>Se operacionalizará mediante una encuesta a la población objeto de estudio, la misma que permitirá determinar si existe satisfacción del servicio de acompañamiento.</p> <p>Para medirlo se aplicará un cuestionario de ítems.</p> <p>y está conformada de 3 dimensiones:</p> <p>Trato amable y dialogo reflexivo,</p> <p>orientación de estrategias, evaluación y uso de materiales y uso óptimo del tiempo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Trato amable y dialogo reflexivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saluda amablemente y trata con respeto al docente.</li> <li>• Mantiene una comunicación fluida, resaltando primero los aspectos positivos y luego los negativos con asertividad.</li> </ul>	ORDINAL
			<ul style="list-style-type: none"> <li>•Orientación de estrategias, evaluación y uso de materiales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce positivamente estrategias aplicadas por el docente y propone nuevas estrategias para las próximas sesiones de aprendizaje.</li> <li>• Facilita al docente establecer sus compromisos de mejora y construya aprendizajes, a través de la retroalimentación reflexiva o por descubrimiento.</li> </ul> <p>Capacita al docente en el uso adecuado de los materiales educativos dados por el ministerio de educación.</p>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>•Uso óptimo del tiempo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiste puntualmente al aula o espacio de aprendizaje y se mantiene allí desde el inicio hasta el término de la sesión.</li> </ul>	



Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	DIMENSIÓN	Indicador	Escala medición
Desempeño Docente	Según MINEDU, (2014) el desempeño docente se da con el cumplimiento de las competencias que se le exigen al profesor en las sucesivas etapas de su carrera profesional en la educación básica regular. Es la Medición que realiza el maestro acerca del buen clima y que favorece al aprendizaje del estudiante, el conocimiento de los contenidos, el mantenimiento de la motivación, el logro de diversos métodos para aprender y la evaluación y el empleo de diversos materiales pedagógicos y	Se operacionalizará a través de una ficha de observación a la muestra poblacional que es objeto de análisis la cual determinará si existe satisfacción del servicio de desempeño docentes.  Para medirlo se aplicará una ficha de observación con sus respectivos ítems.  y está conformada de por seis dimensiones:  Trato amable y dialogo reflexivo,  Orientación de que logra involucrar de forma activa a los alumnos durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.  Saca el máximo provecho al tiempo dedicado para aprender.  Busca promover el pensamiento crítico reflexivo, el razonamiento	Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promueve el interés y participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje.</li> <li>Involucra a los estudiantes en la sesión.</li> <li>Favorece la comprensión del sentido, importancia o utilidad de lo que aprende el estudiante.</li> </ul>	I, II, III, IV
			Maximiza el tiempo dedicado al aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantiene ocupados a los estudiantes las actividades de aprendizaje.</li> <li>Maneja con fluidez las transiciones, interrupciones y acciones accesorias.</li> </ul>	
			Promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promueve efectivamente el razonamiento, el ser creativo y los pensamientos críticos.</li> </ul>	
			Evalúa el proceso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza el monitoreo del trabajo de los estudiantes y de sus logros durante la sesión.</li> <li>Retroalimenta las actividades que realiza en la sesión a partir de las necesidades de aprendizaje identificadas.</li> </ul>	
			Propicia un	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantiene un buen</li> </ul>	

	<p>que sean de relevancia académica.</p>	<p>creativo y las formas de pensar.</p> <p>Lleva a cabo una evaluación del progreso de lo que va aprendiendo con el fin de retroalimentar a aquellos alumnos adecuando la enseñanza.</p> <p>Propicia un ambiente de respeto y proximidad.</p> <p>Propicia un ambiente de respeto y proximidad.</p> <p>Regula positivamente el comportamiento de los alumnos.</p>	<p>ambiente de respeto y proximidad</p> <p>Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes,</p>	<p>trato basado en el respeto y considera la mirada que ofrecen sus alumnos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmite cortesía y candidez a los estudiantes.</li> <li>• Comprende y es empático ante los requerimientos efectivos y físico de los alumnos.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplea tipos de mecanismos para regular el comportamiento y promover el respeto de las normas de convivencia en el aula: positivos, negativos, de maltrato.</li> <li>• Implementa con eficacia los mecanismos para regular el comportamiento de los estudiantes, lo que se traduce en la mayor o menor continuidad en el desarrollo de la sesión.</li> </ul>	
--	--	--	---	---	--

## 1.7. 2.3. Población y muestra

### 2.1.1. Población

Esta está considerada por los 20 maestros de primaria que reciben el servicio de Acompañamiento en la institución educativa José Olaya de la Esperanza año 2017.

### 2.1.2. Muestra

El tamaño de la muestra es por conveniencia formado así por los 20 docentes de primaria que reciben el servicio de acompañamiento.

### 2.1.3. Muestreo

Se empleó el muestreo probabilístico – aleatorio simple, en la que se seleccionaron unidades para el análisis (docentes) esta fue aleatoria.

## 1.8. 2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

VARIABLES	TÉCNICA	INSTRUMENTO	UTILIDAD
Satisfacción del servicio de Acompañamiento	ENCUESTA	CUESTIONARIO	Medición de la satisfacción del servicio de acompañamiento.
Desempeño Docente	Evaluación de desempeño docente	RUBRICA DE OBSERVACION	Medición del desempeño docente.

### 2.1.4. Descripción de instrumentos

Los instrumentos empleados para la presente investigación son:

- **Cuestionario “Escala de satisfacción del servicio de acompañamiento”**

Para la evaluación de la satisfacción del acompañamiento se tuvo en cuenta 19 ítems repartidos en tres dimensiones: Trato amable y dialogo reflexivo, con ocho ítems (1, 2, 3, 4,5, 6, 7 y 8)

Orientación de estrategias, evaluación y uso de materiales, con ocho ítems (9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, y 16) Uso óptimo del tiempo, con tres ítems (17, 18, y 19).

Respuestas por ítem como, insatisfecho y satisfecho.

La escala interpretativa global usado, desde 19 puntos o menos se le considera en nivel con “insatisfacción”, y de 45 a 57: “satisfacción”.

Escala interpretativa dimensión: Trato amable y dialogo reflexivo, desde 19 puntos o menos se le considera en nivel con “insatisfacción”, de 20 a 24: “satisfacción”.

Escala interpretativa dimensión: Orientación de estrategias, evaluación y uso de materiales, 19 puntos o menos se le considera en nivel con “insatisfacción”, de 20 a 24: “satisfacción”.

Escala interpretativa dimensión: Uso óptimo del tiempo, de 7 puntos o menos se le considera en nivel con “insatisfacción”, de 8 a 9: “satisfacción”.

- **Rúbrica de Observación del desempeño docente**

Para la evaluación del desempeño docente se tiene en cuenta 24 ítems distribuidos en seis dimensiones: Involucra activamente a los alumnos en el proceso de aprendizaje, con cuatro ítems (1, 2, 3, 4); Maximiza el tiempo dedicado al aprendizaje, con cuatro ítems (5, 6,7,8); Promoción del razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico, con cuatro ítems (9,10,11,12); Evalúa el proceso de los aprendizajes para retroalimentar a los alumnos adecuando su enseñanza, con cuatro ítems (13,14,15,16); Propicia un ambiente de respeto y proximidad, con cuatro ítems (17,18,19,20) ); Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes con cuatro ítems (21,22,23,24) Respuestas por ítem como, insatisfactorio, en proceso, satisfactorio o destacado.

La escala interpretativa global usada, desde 24 puntos o menos se le considera en nivel con “insatisfacción”, de 25 a 71 “en proceso”, de 72 a 73: “satisfactorio” y de 74 a 96 “destacado”.

Escala interpretativa dimensión: Involucra activamente a los alumnos en el proceso de aprendizaje, desde 4 puntos o menos se le considera en nivel con “insatisfacción”, de 5 a 11: “en proceso”, de 12 a 13 “satisfactorio” y de 14 a 16 “destacado”.

Escala interpretativa dimensión: Maximiza el tiempo dedicado al aprendizaje, desde 4 puntos o menos se le considera en nivel con “insatisfacción”, de 5 a 11: “en proceso”, de 12 a 13 “satisfactorio” y de 14 a 16 “destacado”.

Escala interpretativa dimensión: Promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico, desde 4 puntos o menos se le considera en nivel con “insatisfacción”, de 5 a 11: “en proceso”, de 12 a 13 “satisfactorio” y de 14 a 16 “destacado”.

Escala interpretativa dimensión: mide el proceso de los aprendizajes para retroalimentar a los alumnos y adecuar su enseñanza, desde 4 puntos o menos se le considera en nivel con “insatisfacción”, de 5 a 11: “en proceso”, de 12 a 13 “satisfactorio” y de 14 a 16 “destacado”.

- **Validez y confiabilidad de instrumentos.**

El instrumento ha sido validada mediante juicio de tres expertos en la materia, así mismo se ha utilizado e procedimiento estadístico el sistema SPSS, para ver la validez de los ítems. En la confiabilidad se ha utilizado una muestra piloto de 20 docentes en el cual indica que el valor del instrumento tiene un alfa de Cronbach de ,833 que me indica que este valor es altamente confiable para la aplicación del instrumento.

- **Cuestionario “Escala de satisfacción del servicio de acompañamiento”**

La Escala de satisfacción del servicio de acompañamiento, ha sido validada mediante juicio de expertos.

- **Rúbrica de Observación del desempeño docente**

Este instrumento esta validado por el Ministerio de Educación.

Según Resolución de Secretaria General N° 137-2017. 22 de Mayo del 2017.

## **2.5. Métodos de análisis de datos**

### **2.5.1. Estadística descriptiva**

- Se elaborará diversos registros de los datos obtenidos acerca de la Satisfacción del servicio de acompañamiento y desempeño docente.
- Se construirán tablas de distribución de la frecuencia.
- Se crearan gráficos estadísticos

### **2.5.2. Estadística inferencial**

Para procesar los datos. En un primer momento se hace el ingreso de los datos en una hoja Excel. Usando codificaciones Alpha numéricos. Migrando luego al software estadístico IBM-SPSS volumen 21.

Los resultados serán reportados mediante tabulaciones de medida simple y doble.

Con la utilización de frecuencias absolutas y relativas porcentual.

Finalmente, para el análisis de la satisfacción del servicio de acompañamiento se aplicará la prueba independencia de criterios.

De acuerdo a los resultados obtenidos se decide trabajar con la Prueba Chi cuadrado para variables categóricas.

## **2.6. Aspectos éticos**

En esta investigación se protegió la identidad de las personas que fueron estudiadas, tomando en cuenta aquellos factores éticos que corresponden tales como manteniendo la confidencia de los participantes, el permiso por escrito, la libertad participativa y la no revelación de las identidades durante el manifiesto de los datos.

- La Confidencialidad: se refiere a que aquellos datos obtenidos en ningún momento será publicada, expuesta o utilizada para fines diversos ajenos a lo estudiado en la presente investigación.
- El consentimiento informado: Se refiere a las autorizaciones correspondientes para llevar a cabo todo el trabajo de investigación. Dichas autorizaciones deben ser dictadas por los padres y autoridades en cuestión.
- La libre participación: se refiere a la voluntaria participación de los maestros sin alguna obligación o coacción, sino más bien fueron persuadidos y movidos por el deseo de querer aportar en la búsqueda de soluciones a problemas educativo del que son parte.
- El anonimato: Esta se llevó a cabo desde los inicios del proceso investigativo, la participación de los docentes.

### III. RESULTADOS.

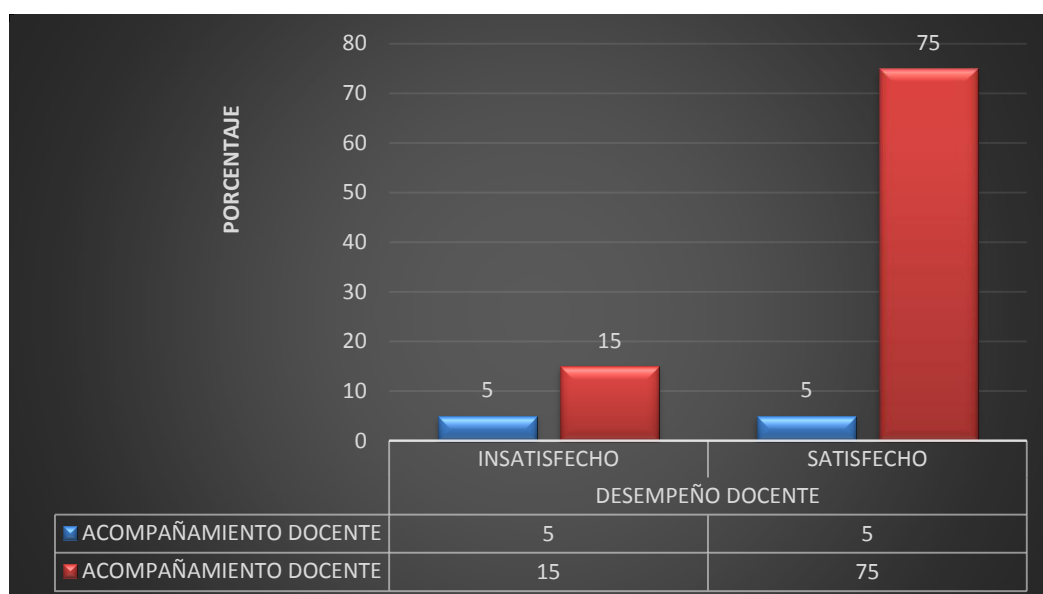
#### CUADROS Y GRAFICOS ESTADÍSTICOS.

##### CUADRO N°1

***DISTRIBUCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE CON EL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JOSE OLAYA” DEL DISTRITO DE LA ESPERANZA SEGÚN EL NIVEL DE SATISFACCIÓN – 2017***

		DESEMPEÑO DOCENTE		Total	
		INSATISFEC	SATISFECH		
		HO	O		
ACOMPAÑAMIENT O DOCENTE	INSATISFECH	Recuento	1	1	2
	O	% del total	5,0%	5,0%	10,0%
	SATISFECHO	Recuento	3	15	18
		% del total	15,0%	75,0%	90,0%
Total	Recuento	4	16	20	
	% del total	20,0%	80,0%	100,0%	

##### GRAFICO N°1





## INTERPRETACIÓN

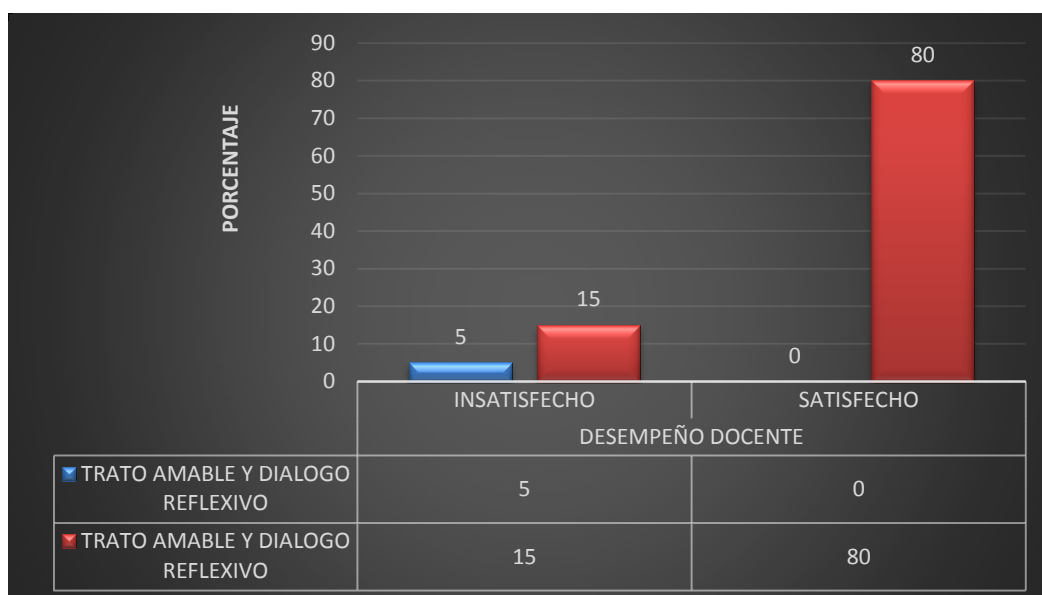
Al hacer el análisis cruzado de la acompañamiento docente con la variable desempeño docente encontramos que del 10% del total de encuestados el 5% de los encuestados se encuentran insatisfechos mientras que el otro 5% de los encuestados se sienten insatisfechos en con el acompañamiento docente pero se encuentran satisfechos en cuanto al desempeño docente. Del 90% que queda el 15% se encuentra satisfecho acompañamiento docente pero insatisfecho con la el desempeño docente mientras que el mayor porcentaje de encuestados el 75% se encuentra satisfechos en ambos casos.

### **CUADRO N°2**

#### ***DISTRIBUCIÓN DEL TRATO AMABLE Y DIALOGO REFLEXIVO CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JOSE OLAYA” DEL DISTRITO DE LA ESPERANZA SEGÚN EL NIVEL DE SATISFACCIÓN – 2017***

		DESEMPEÑO DOCENTE		Total	
		INSATISFEC	SATISFEC		
			HO	O	
TRATO AMABLE Y DIALOGO REFLEXIVO	INSATISFECH O	Recuento	1	0	1
		% del total	5,0%	0,0%	5,0%
	SATISFECHO	Recuento	3	16	19
		% del total	15,0%	80,0%	95,0%
Total		Recuento	4	16	20
		% del total	20,0%	80,0%	100,0%

**GRAFICO N°2**



### INTERPRETACIÓN

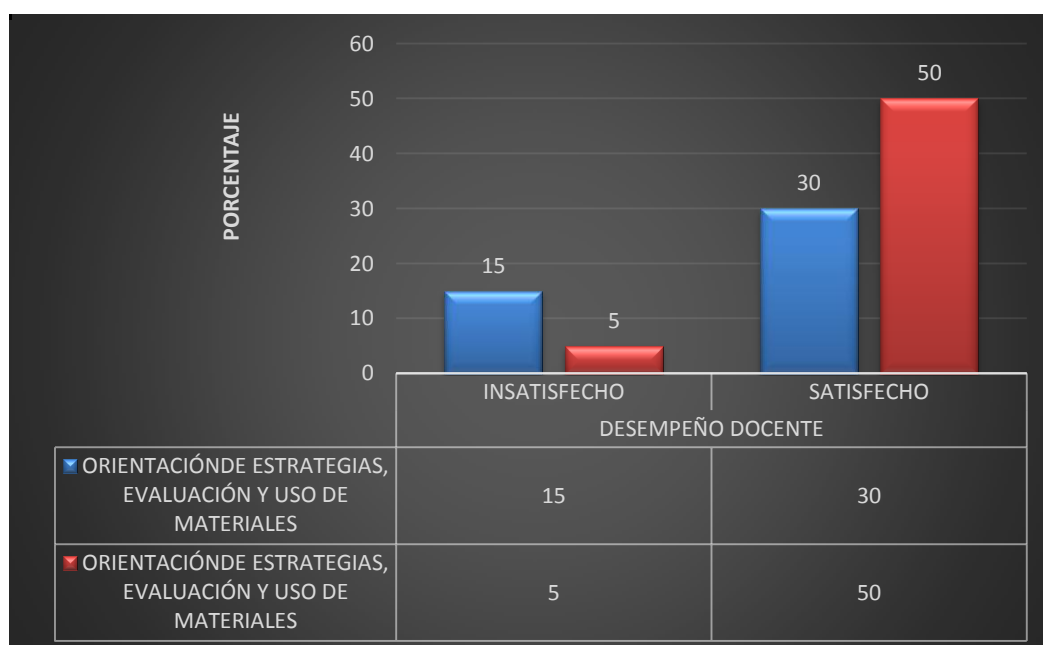
Al hacer el análisis cruzado de la dimensión trato amable y dialogo reflexivo con la variable desempeño docente encontramos que del 5% del total de encuestados el 5% de los encuestados se encuentran insatisfechos en ambos casos (trato amable y desempeño docente) mientras que el 0% de los encuestados se sienten insatisfechos en con el acompañamiento docente pero se encuentran satisfechos en cuanto al desempeño docente. Del 95% que queda el 15% se encuentra satisfecho con el trato amable y dialogo reflexivo pero insatisfecho con el desempeño docente mientras que el mayor porcentaje de encuestados el 80% se encuentra satisfechos en ambos casos.

### CUADRO N°3

***DISTRIBUCIÓN DE ORIENTACIÓN DE ESTRATEGIAS,  
EVALUACIÓN Y USO DE MATERIALES CON EL DESEMPEÑO  
DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JOSE OLAYA”  
DEL DISTRITO DE LA ESPERANZA SEGÚN EL NIVEL DE  
SATISFACCIÓN – 2017***

		DESEMP.DOCENT.V2		Total	
		INSATISFECH O	SATISFECHO		
ORIENTACIÓN DE ESTRATEGIAS, EVALUACIÓN Y USO DE MATERIALES	INSATISFECHO	Recuento	3	6	9
		% del total	15,0%	30,0%	45,0%
	SATISFECHO	Recuento	1	10	11
		% del total	5,0%	50,0%	55,0%
Total		Recuento	4	16	20
		% del total	20,0%	80,0%	100,0%

▪ **GRAFICO N°3**



#### INTERPRETACIÓN

Al hacer el análisis cruzado de la dimensión orientación de estrategias, evaluación y uso de materiales con la variable

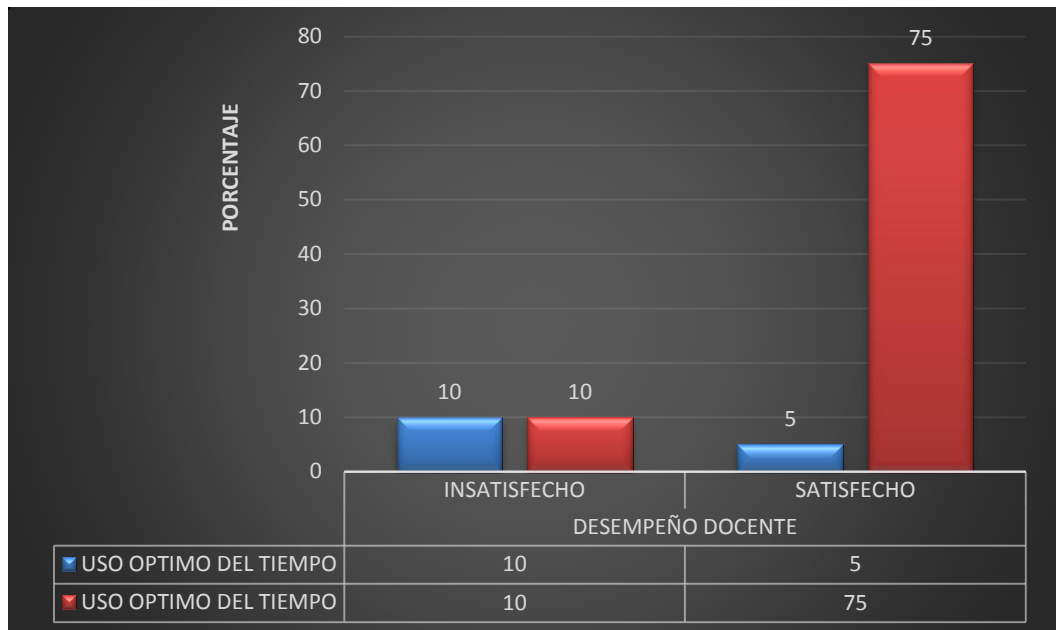
desempeño docente encontramos que del 45% del total de encuestados el 15% de los encuestados se encuentran insatisfechos en ambos casos (orientación de estrategias y desempeño docente) mientras que el 30% de los encuestados se sienten insatisfechos en la orientación de estrategias pero se encuentran satisfechos en cuanto al desempeño docente. Del 55% que queda el 5% se encuentra satisfecho con la orientación de estrategias pero insatisfecho con la el desempeño docente mientras que el mayor porcentaje de encuestados el 50% se encuentra satisfechos en ambos casos.

#### **CUADRO N°4**

***DISTRIBUCIÓN DE USO OPTIMO DEL TIEMPO CON EL  
DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
“JOSE OLAYA” DEL DISTRITO DE LA ESPERANZA SEGÚN EL  
NIVEL DE SATISFACCIÓN – 2017***

			DESEMP.DOCENT.V2		Total
			INSATISFEC	SATISFECH	
			HO	O	
USO OPTIMO DEL TIEMPO	INSATISFECHO	Recuento	2	1	3
		% del total	10,0%	5,0%	15,0%
	SATISFECHO	Recuento	2	15	17
		% del total	10,0%	75,0%	85,0%
Total	Recuento		4	16	20
	% del total		20,0%	80,0%	100,0%

**GRAFICO N°4**



### INTERPRETACIÓN

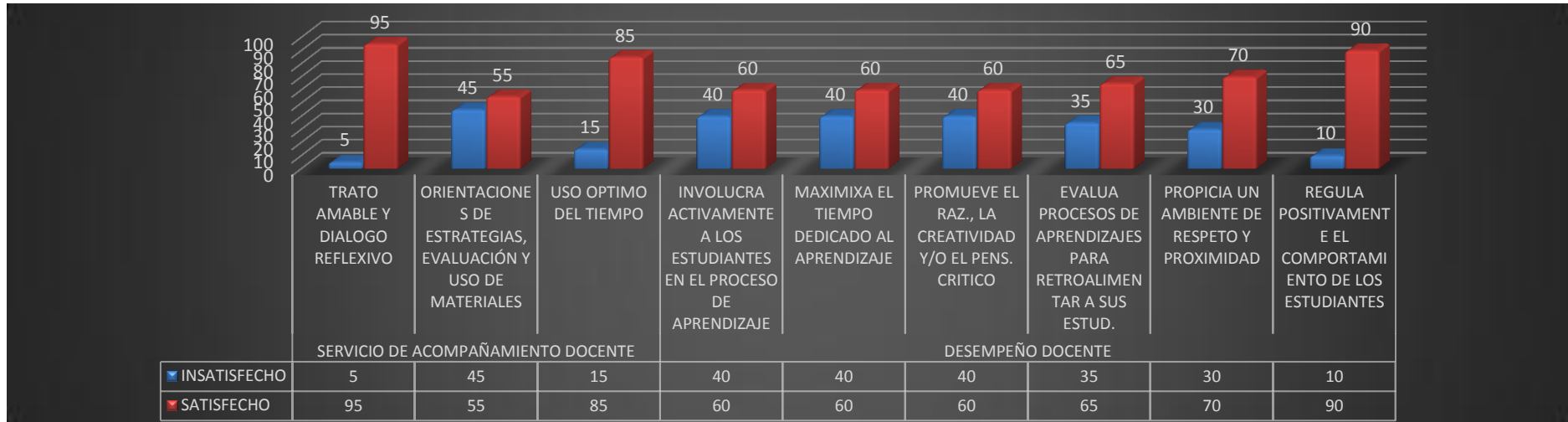
Al hacer el análisis cruzado de la dimensión uso óptimo del tiempo con la variable desempeño docente encontramos que del 15% del total de encuestados el 10% de los encuestados se encuentran insatisfechos en ambos casos (uso óptimo del tiempo y desempeño docente) mientras que el 5% de los encuestados se sienten insatisfechos en el uso óptimo del tiempo pero se encuentran satisfechos en cuanto al desempeño docente. Del 85% que queda el 10% se encuentra satisfecho con el uso óptimo del tiempo pero insatisfecho con el desempeño docente mientras que el mayor porcentaje de encuestados el 75% se encuentra satisfechos en ambos casos.

**CUADRO N°5**

***DISTRIBUCIÓN DE LAS VARIABLES SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE Y DESEMPEÑO DOCENTE CON CADA UNA DE SUS DIAMENCIONES EN ESTUDIO. - 2017***

	SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE			DESEMPEÑO DOCENTE					
	TRATO AMABLE Y DIALOGO REFLEXIVO	ORIENTACIONES DE ESTRATEGIAS, EVALUACIÓN Y USO DE MATERIALES	USO OPTIMO DEL TIEMPO	INVOLUCRA ACTIVAMENTE A LOS ESTUDIANTES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE	MAXIMIZA EL TIEMPO DEDICADO AL APRENDIZAJE	PROMUEVE EL RAZ., LA CREATIVIDAD Y/O EL PENS. CRITICO	EVALUA PROCESOS DE APRENDIZAJES PARA RETROALIMENTAR A SUS ESTUD.	PROPICIA UN AMBIENTE DE RESPETO Y PROXIMIDAD	REGULA POSITIVAMENTE EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES
INSATISFECH	5	45	15	40	40	40	35	30	10
SATISFECHO	95	55	85	60	60	60	65	70	90

**GRAFICO N°5**



## PRUEBA DE NORMALIDAD

H<sub>0</sub>: Las variables desempeño docente y servicio de acompañamiento docente tiene una distribución normal.

H<sub>1</sub>: Las variables desempeño docente y servicio de acompañamiento docente no tiene una distribución normal.

### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístic	gl	Sig.	Estadístic	gl	Sig.
	o			o		
ACOMPA.DOCEN T.V1	,527	20	,000	,351	20	,000
DESEMP.DOCEN T.V2	,487	20	,000	,495	20	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Al realizar la prueba de normalidad de las variables acompañamiento docente y desempeño docente con la finalidad de saber si los datos provienen de una distribución normal se debe utilizar la prueba de Shapiro-Wilk porque los datos son menores de 50 pero por siacaso también esta la prueba de Kolmogorov - Smirnov que es una prueba para datos mayores de 50.

Según la prueba de Kolmogorov - Smirnov el grado de significancia es menor de 0.05 ( $p < 0.05$ ) por lo tanto podemos concluir que se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) por lo tanto la variables no proviene de distribuciones normales por lo tanto se tiene que realizar pruebas no paramétricas como es la prueba de Rho de Spearman.



## PRUEBAS CORRELACIONALES NO PARAMETRICAS DE SPERMAN

### PRUEBA DE HIPOTESIS GENERAL

H0: No existe una relación directa y significativa entre el servicio de acompañamiento y el desempeño docente en la Institución Educativa “José Olaya” del distrito de la Esperanza en el año 2017.

H1: Existe una relación directa y significativa entre el servicio de acompañamiento y el desempeño docente en la Institución Educativa “José Olaya” del distrito de la Esperanza en el año 2017.

CUADRO N° 01

### PRUEBA DE HIPOTESIS DE SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO – DESEMPEÑO DOCENTE

#### Correlaciones

			ACOMPA.D OCENT.V1	DESEMP.D OCENT.V2
Rho de Spearman	ACOMPA.DOCEN T.V1	Coeficiente de correlación	1,000	,250
		Sig. (bilateral)	.	,288
		N	20	20
	DESEMP.DOCEN T.V2	Coeficiente de correlación	,250	1,000
		Sig. (bilateral)	,288	.
		N	20	20

## INTERPRETACIÓN

De acuerdo al Rho de Spearman existe una correlación positiva baja (0,250) . Además el nivel de significancia es mayor que 0,05 (0,288>0.05) lo cual nos indica que las variables servicio de acompañamiento docente y desempeño docente no están relacionadas lineal mente, puede haber otra tipo de relación pero lineal no hay.

### **CUADRO N° 02**

PRUEBA DE HIPOTESIS DE SATISFACCIÓN EN EL TRATO AMABLE Y DIALOGO REFLEXIVO CON EN EL DESEMPEÑO DOCENTE

#### **Correlaciones**

			DESEMP.D OCENT.V2	TRAT.DIAL O.DI
Rho de Spearman	DESEMP.DOCEN T.V2	Coeficiente de correlación	1,000	,459*
		Sig. (bilateral)	.	,042
		N	20	20
	TRAT.DIALO.DI	Coeficiente de correlación	,459*	1,000
		Sig. (bilateral)	,042	.
		N	20	20

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

## INTERPRETACIÓN

De acuerdo al Rho de Spearman existe una correlación positiva moderada (0,459) . Además el nivel de significancia es menor que 0,05 ( $0,042 < 0,05$ ) lo cual nos indica que las variables satisfacción en el trato amable y dialogo reflexivo con el desempeño docente están relacionadas lineal mente. Esto quiere decir que si existe relación entre las dos variables.

### CUADRO N° 03

PRUEBA DE HIPOTESIS DE ORIENTACIÓN DE ESTRATEGIAS,  
EVALUACIÓN Y USO DE MATERIALES CON EN EL DESEMPEÑO  
DOCENTE

#### Correlaciones

			DESEMP.D OCENT.V2	ORIENT.ES TRA_D2
Rho de Spearman	DESEMP.DOCEN T.V2	Coeficiente de correlación	1,000	,302
		Sig. (bilateral)	.	,196
		N	20	20
	ORIENT.ESTRA_ D2	Coeficiente de correlación	,302	1,000
		Sig. (bilateral)	,196	.
		N	20	20

## INTERPRETACIÓN

De acuerdo al Rho de Spearman existe una correlación positiva baja (0,302) . Además el nivel de significancia es mayor que 0,05 ( $0,196 > 0,05$ ) lo cual nos indica que las variables orientación de estrategias, evaluación y uso de materiales con el desempeño docente no están relacionadas lineal mente. Esto quiere decir que no existe relación entre las dos variables.

#### CUADRO N° 04

### PRUEBA DE HIPOTESIS DE USO OPTIMO DEL TIEMPO CON EN EL DESEMPEÑO DOCENTE

#### Correlaciones

			DESEMP.D OCENT.V2	USO.OPTIM .TIEMPO.D 3
Rho de Spearman	DESEMP.DOCENT. V2	Coeficiente de correlación	1,000	,490*
		Sig. (bilateral)	.	,028
		N	20	20
	USO.OPTIM.TIEMP O.D3	Coeficiente de correlación	,490*	1,000
		Sig. (bilateral)	,028	.
		N	20	20

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### INTERPRETACIÓN

De acuerdo al Rho de Spearman existe una correlación positiva moderada (0,490) . Además el nivel de significancia es menor que 0,05 ( $0,028 < 0,05$ ) lo cual nos indica que las variables uso óptimo del tiempo con el desempeño docente están relacionadas lineal mente. Esto quiere decir que existe relación entre las dos variables.

#### **IV. DISCUSIÓN.**

Después de análisis de los cuadros y gráficos de nuestra investigación, la teoría y los objetivos formulados, pasamos a interpretar los resultados de nuestro trabajo. Al aplicar el instrumento, se obtuvo que un 90% de los encuestados se encuentran satisfechos con el servicio de acompañamiento docente y el 80% de los profesores mencionan que su desempeño docente ha mejorado en base al acompañamiento recibido en la institución educativa “José Olaya” del distrito de La Esperanza – Trujillo. Lo que indica que el servicio que brinda el acompañante es aceptable y satisfactorio para que los docentes se desempeñen mejor como profesionales. Estos resultados son similares a los obtenidos por Ortiz y Soza (2014) en su tesis titulada acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en el centro escolar “Enmanuel Mongalo y Rubio” Departamento de Managua Distrito III. De Nicaragua, donde los análisis de las dos variables arrojaron que un 95% de los alumnos está satisfecho con el acompañamiento docente y que permite mejorar en la enseñanza y aprendizaje de los alumnos y mejora el desempeño docente.

Según Minedu (2014) y (2016) menciona que el acompañamiento docente es dar asesoría continua al docente para fortalecer sus competencias pedagógicas de tal forma que su desempeño docente se desarrolle de manera favorable que facilite el proceso de aprendizaje continuo de los estudiantes.

Nuestra tesis también se relaciona con la tesis de Calvo (2015) en su investigación titulada: “Supervisión pedagógica y desempeño profesional docente en la escuela emblemática Toribio Rodríguez de Mendoza-San Nicolás 2014. Trujillo-Perú, donde se concluyó que a mayor incremento de supervisiones en el trabajo de los maestros en aula, el nivel de los maestros aumentara, desde esta perspectiva se mejorara el aprendizaje de los niños. Consideramos que esto es muy cierto pero siempre y cuando el acompañante esté preparado íntegramente para brindar este servicio.

Nuestra tesis no comparte la idea de Mairena (2015) en la investigación cuyo título es “Acompañamiento y desempeños de los maestros noveles de los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas” De la universidad Autónoma de Nicaragua, Managua Unan – Managua, que concluye diciendo: Los docentes noveles no están satisfechos con el acompañamiento pedagógico puesto que carece de planificación y seguimiento. Por lo tanto los docentes no reconocen la importancia del acompañamiento. El desempeño docente es desconocido por el director y los estudiantes no están satisfechos con dicho desempeño. En este caso se puede decir que la relación entre acompañamiento y desempeño es marcada, debido a que por falta de un plan de acompañamiento, no hay un buen desempeño docente.

En cuanto a Desempeño Docente en una de nuestras dimensiones tenemos: Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje cuyos resultados fueron que el 60% está satisfecho y un 40% insatisfecho, por lo que queda claro que docentes están satisfechos con la labor que realizan ya que esto mejora el aprendizaje de sus estudiantes. Ante esto nos mostramos de acuerdo con Maldonado (2012) en su investigación titulada “Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes” en la universidad San Martín de Porres Lima Perú, concluye que el desempeño docente se relaciona significativamente con el aprendizaje de los estudiantes.

En acompañamiento docente una de nuestras dimensiones es: orientaciones de estrategias, evaluación y uso de materiales cuyos resultados fueron un 55% está satisfecho y un 45% insatisfecho, ante esto decimos que las orientaciones brindadas por el acompañante tanto en estrategias, evaluación y uso de materiales ayuda a mejorar el aprendizaje, por lo cual estamos de acuerdo con Vicente (2012) En su investigación titulada “Impacto del acompañante pedagógico en las prácticas del maestro del primer grado de primaria bilingüe en el desarrollo de las habilidades comunicativas en idioma materno K'ICHE en municipio de Quiché” de la universidad Rafael Landívar de facultad de Humanidades departamento de educación, concluye que el acompañamiento en el aula es significativo ya que mejora el desarrollo de

diversas destrezas comunicativas. A la vez nos mostramos en desacuerdo con Meléndez (2011) en su investigación denominada: La gestión de acompañamiento pedagógico en el caso del programa estratégico “Logros de aprendizaje al finalizar el III ciclo de educación básica regular (PELA)” En el Callao – UGEL Ventanilla, Perú, quien concluye que los acompañantes de ventanilla no cuentan con apoyo del área administrativa de su UGEL en cuanto a materiales, insumos y ambientes necesarios para llevar a cabo su labor.

## V. CONCLUSION

Las conclusiones que se formulan en este trabajo se infieren directamente de la prueba estadística a la que fueron sometidas las hipótesis y se presentan de acuerdo con el orden en que aparecen en la comprobación de estas.

1. De acuerdo al Rho de Spearman existe una correlación positiva baja (0,250). Además el nivel de significancia es mayor que 0,05 ( $0,288 > 0,05$ ) lo cual nos indica que las variables servicio de acompañamiento docente y desempeño docente no están relacionadas linealmente, puede haber otro tipo de relación pero lineal no hay. Podemos decir que el acompañamiento no está dando resultados esperados en la Institución Educativa "José Olaya" del distrito de la Esperanza- 2017. Esto puede ser materia de investigación para otros trabajos.
2. De acuerdo al Rho de Spearman existe una correlación positiva moderada (0,459). Además el nivel de significancia es menor que 0,05 ( $0,042 < 0,05$ ) lo cual nos indica que las variables satisfacción en el trato amable y diálogo reflexivo con el desempeño docente están relacionadas linealmente. Esto quiere decir que si existe relación entre las dos variables. El trato que brinda el acompañante a los docentes es cordial y hay una buena comunicación entre ellos.
3. De acuerdo al Rho de Spearman existe una correlación positiva baja (0,302) . Además el nivel de significancia es mayor que 0,05 ( $0,196 > 0,05$ ) lo cual nos indica que las variables orientación de estrategias, evaluación y uso de materiales con el desempeño docente no están relacionadas linealmente. Esto quiere decir que no existe relación entre las dos variables. Es preciso decir que el acompañante no brinda una adecuada orientación a los docentes quizá por falta de conocimientos.
4. De acuerdo al Rho de Spearman existe una correlación positiva moderada (0,490) . Además el nivel de significancia es menor que 0,05 ( $0,028 < 0,05$ ) lo cual nos indica que las variables uso óptimo del tiempo con el desempeño docente están relacionadas linealmente. Esto quiere decir que existe relación entre las dos variables. En el acompañamiento se practica con frecuencia el buen uso del tiempo, esto es bueno para la realización de las actividades programadas en clase que conllevan a un mejor aprendizaje.



## **VI. RECOMENDACIONES.**

Sugerir a la UGEL de esta jurisdicción de manera particular a los especialistas que incorporen al servicio de acompañamiento personas con mas y mejores competencias para la labor. Considerando que, para que el acompañamiento sea satisfactorio depende de la personalidad del acompañante, capacidad de liderazgo, trato amable y buena capacitación.

Sugerir a los directivos de la Institución Educativa “José Olaya” del distrito de la Esperanza que supervisen y estén pendientes del acompañamiento que reciben sus docentes para que este servicio sea de mucho beneficio para su comunidad educativa.

Capacitar a los docentes en cuanto al servicio de acompañamiento que reciben para que tengan un mejor conocimiento del trabajo que realiza el acompañante. Esto seria como respuesta ante el rechazo e incomodidad que nos manifestaron muchos docentes.

## VII. REFERENCIAS.

### Bibliografía.

- Urcino (2011) Papel de motivación en el desempeño docente proyecto final de campo para obtener el grado de maestría. Tesis para optar grado de maestría en psicología, Monterrey Nuevo León. Recuperado en: <http://eprints.uanl.mx/2867/1/1080049620.pdf>
- Rey (2000) LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO: UN CONCEPTO EN ALZA. Facultad de Biblioteconomía y Documentación Universidad de Barcelona. <file:///C:/Users/Cesar/Downloads/34000-107356-1-PB.PDF>
- Hernández (2011) La importancia de la satisfacción del usuario. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) UNAM México. <https://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/viewFile/36463/35311>
- Vogt (2015) El usuario es lo primero. La satisfacción del usuario como prioridad en la gestión. <https://www.fundacionbertelsmann.org/es/home/...raiz/.../el-usuario-es-lo-primero/>
- Palomino (2012) El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la unidad académica de estudios generales de la Universidad de San Martín Porres. Tesis para optar grado de magister en educación, Lima Perú. Recuperado en: [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1693/1/Palomino\\_zf.pdf#84](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1693/1/Palomino_zf.pdf#84)
- Maldonado (2013) Rol del docente en el aprendizaje cooperativo. Tesis para optar título de pedagoga con orientación en administración y evaluación educativas, campus de Quetzaltenango <https://es.scribd.com/document/334376650/Maldonado-Ana-Trabajo-Colaborativo>
- Espinoza y Guevara (2013) Diseño y aplicación de un programa basado en el uso de las TICS y su influencia en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa 80034 “María de Socorro” del distrito de Huanchaco, 2012. Tesis para optar el grado de magíster educación con

- mención en administración de la educación, Trujillo Perú. Recuperado en: [https://issuu.com/marantio/docs/tesis\\_tics\\_y\\_desempe\\_o\\_laboral\\_doc](https://issuu.com/marantio/docs/tesis_tics_y_desempe_o_laboral_doc)
- Mairena (2015) Acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas. Tesis para optar grado de maestría en administración y gestión de la educación, Universidad nacional autónoma de Nicaragua, Managua, facultad de educación e idiomas departamento de pedagogía. Recuperado en: <http://repositorio.unan.edu.ni/1434/1/4428.pdf>
  - MINEDU (2012) Marco del buen desempeño docente, Perú. Recuperado en: <http://www.perueduca.pe/documents/60563/ce664fb7-a1dd-450d-a43d-bd8cd65b4736>
  - MINEDU (2014) Marco del buen desempeño docente. Perú. Recuperado en: <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>.
  - MINEDU (2016) Resolución de secretaria general. Perú recuperado en: <https://es.slideshare.net/teresa33ojedasanchez/rsg-008-2017minedu-modifica-norma-para-el-acompaamieno-pedaggico-2017>
  - MINEDU (2017) Rúbricas de observación de aula para evaluación de desempeño docente. Perú. Recuperado en: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5332/R%C3%BAbricas%20de%20observaci%C3%B3n%20de%20aula%20para%20la%20evaluaci%C3%B3n%20del%20desempe%C3%B1o%20docente%20manual%20de%20aplicaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  - MINEDU (2017) Enfoque crítico reflexivo para una nueva docencia, orientaciones para el dialogo reflexivo en el proceso de acompañamiento pedagógico. Perú, recuperado en: <http://www.perueduca.pe/archivos/recursos/2.1.%20Enfoque%20Cr%C3%ADtico%20Reflexivo.pdf>

- Ortiz y Soza (2014) en su tesis titulada, “acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en el centro escolar “Enmanuel Mongalo y Rubio” Departamento de Managua Distrito III, turno vespertino, en el segundo semestre del año 2014” Nicaragua. Tesis para optar título de licenciado en pedagogía con mención en administración de educación. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua recinto universitario “Rubén Darío” facultad de educación e idioma departamento de pedagogía. Recuperado en: <http://repositorio.unan.edu.ni/708/1/47902.pdf>
- Ramos, Ponce y Orozco (1997) Autoevaluación de la práctica docente para profesores de educación primaria, manual para la aplicación del cuestionario. Dirección de evaluación de escuelas del INEE, Chile. Recuperado en: [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/autoevaluacion\\_practica\\_docente\\_para\\_prof\\_B%C3%A1sica%20Mx.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/autoevaluacion_practica_docente_para_prof_B%C3%A1sica%20Mx.pdf)

## VIII. ANEXOS.

### 1.9. ANEXO 1: INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN.

#### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE.

##### ESTIMADO(A) SR/SRA:

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la satisfacción del acompañamiento docente que se realiza en la IE “José Olaya” de La Esperanza.

##### INSTRUCCIÓN

Marque con una “X” en el recuadro según la alternativa de respuesta que se adecue a su caso, según considere adecuado:

NADA SATISFECHO	POCO SATISFECHO	SATISFECHO
1	2	3

ITEMS	ESCALA		
	1	2	3
<b>Dimensión : Trato amable y diálogo reflexivo.</b>			
1. ¿Saluda con amabilidad al docente y solicita permiso para ingresar al aula?			
2. ¿Establece y mantiene contacto visual con el docente?			
3. ¿Sostiene la conversación a partir de las ideas que el docente expresa?			
4. ¿Muestra apertura y comprensión frente a las ideas y emociones expresadas por el docente			
5. Emite juicios de valor con respecto a lo que le dice el docente.			
6. Rescata aspectos positivos de lo que dice el docente.			
7. Inicia el diálogo reconociendo y comentando un aspecto positivo concreto que ha ocurrido en el aula.			
8. Brinda información sobre los aspectos positivos observados en la práctica del docente que no haya identificado el propio docente, para el diálogo reflexivo.			
<b>Dimensión Orientación de estrategias, evaluación y uso de materiales.</b>			
9. ¿Reconoce positivamente estrategias aplicadas por el docente durante la sesión de aprendizaje?			
10. ¿Propone nuevas estrategias para la aplicación en próximas sesiones de aprendizaje?			
11. El acompañante facilita al docente establecer sus compromisos de mejora.			
12. Especifica los materiales considerados en la planificación: Lecturas, Videos, explicación de estrategias o actividades de aprendizaje.			
13. Orienta al docente para que elabore alternativas de mejora y construya aprendizajes, a través de la retroalimentación reflexiva o por descubrimiento.			
14. Presenta al docente los materiales (aportes), vinculándolos a lo tratado en el diálogo reflexivo.			

15. Motiva al docente a que revise los materiales (aportes) sugeridos.			
16. Orienta al docente en el uso adecuado de los materiales educativos dados por el ministerio de educación.			
<b>Dimensión 3. Uso óptimo del tiempo</b>			
17. Asiste puntualmente al aula o espacio de aprendizaje.			
18. Observa durante dos horas pedagógicas o más.			
19. Se encuentra el acompañante en el aula desde el inicio hasta el término de la sesión.			

### INSTRUMENTO DE DESEMPEÑO DOCENTE

<b>DIMENSIÓN 1: INVOLUCRA ACTIVAMENTE A LOS ESTUDIANTES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE.</b>	<b>NIVELES</b>			
	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>
El docente no ofrece oportunidades de participación. O más de la mitad de estudiantes está distraído, muestra indiferencia, desgano o signos de aburrimiento.				
El docente involucra al menos a la mitad de los estudiantes en las actividades propuestas				
El docente involucra a la gran mayoría de los estudiantes en las actividades propuestas.				
El docente involucra activamente a todos o casi todos los estudiantes en las actividades propuestas. Además, promueve que comprenda el sentido de lo que aprenden.				
<b>DIMENSIÓN 2: MAXIMIZA EL TIEMPO DEDICADO AL APRENDIZAJE</b>	<b>NIVELES</b>			
	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>
En más de la mitad de la sesión, los estudiantes no están dedicados a realizar actividades de aprendizaje. En una sesión de 90 minutos, se pierde más de 30 minutos.				
Al menos durante la mitad de la sesión, los estudiantes están ocupados en las actividades de aprendizaje. En una sesión de 90 minutos, se pierde un máximo de 30 minutos.				
La mayor parte de la sesión los estudiantes están ocupados en actividades de aprendizaje. En una sesión de 90 minutos se pierde máximo de 15 minutos.				
Durante casi toda la sesión los estudiantes están ocupados en actividades de aprendizaje. En una sesión de 90 minutos, se pierde un máximo de 9 minutos.				
<b>DIMENSIÓN 3: PROMUEVE EL RAZONAMIENTO, LA CREATIVIDAD Y/O EL PENSAMIENTO CRÍTICO</b>	<b>NIVELES</b>			
	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>
El docente propone actividades o establece interacciones que estimulan únicamente el aprendizaje productivo o memorístico de datos o definiciones, o que practiquen ejercicios (como problemas- tipo aplicación de algoritmos), técnicas o procedimientos rutinarios, o que copie información del libro de texto, la pizarra u otros recursos presentes en el aula.				
El docente intenta promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico al menos en una ocasión, pero no lo logra.				
El docente promueve efectivamente el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento				

crítico al menos en una ocasión.				
El docente promueve efectivamente el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico durante la sesión en su conjunto.				
<b>DIMENSION 4: EVALÚA EL PROCESO DE LOS APRENDIZAJES PARA RETROALIMENTAR A LOS ESTUDIANTES Y ADECUAR SU ENSEÑANZA.</b>	<b>NIVELES</b>			
	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>
El docente no monitorea o lo hace muy ocasionalmente (es decir, destina menos del 25% de la sesión a recoger evidencia de la comprensión y progreso de los estudiantes). O ante respuestas o productos de los estudiantes, el docente da retroalimentación incorrecta o bien no da retroalimentación de ningún tipo. O el docente evade las preguntas o sanciona las que reflejan incompreensión y desaprovecha las respuestas equivocadas como oportunidades para el aprendizaje.				
El docente monitorea activamente a los estudiantes, pero solo les brinda <b>retroalimentación elemental</b> (indica únicamente si la respuesta es correcta o incorrecta, da la respuesta correcta)				
El docente monitorea activamente a los estudiantes, y les brinda retroalimentación descriptiva (sugiere en detalle que hacer para encontrar la respuesta) y/o adapta las actividades a las necesidades de aprendizajes identificadas.				
El docente monitorea activamente a los estudiantes y les brinda al menos en una ocasión, retroalimentación por descubrimiento o reflexión (guía el análisis para encontrar por ellos mismos la solución y o la respuesta para mejorar)				
<b>DIMENSIÓN 5: PROPICIA UN AMBIENTE DE RESPETO Y PROXIMIDAD</b>	<b>NIVELES</b>			
	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>
Si hay faltas de respeto entre los estudiantes, el docente <i>no interviene</i> o ignora el hecho. O el docente, en alguna ocasión, falta respeto a uno o más estudiantes.				
El docente es siempre respetuoso con los estudiantes, aunque frío o distante. Además, interviene si nota falta de respeto entre estudiantes.				
El docente es siempre respetuoso con los estudiantes, es cordial y les transmite calidez. Siempre se muestra empático con sus necesidades afectivas o físicas. Además, interviene si nota faltas de respeto entre estudiantes.				
El docente es siempre respetuoso con los estudiantes y muestra consideración hacia sus perspectivas. Es cordial con ellos y les transmite calidez. Siempre se muestra empático con sus necesidades afectivas o físicas. Además, interviene si nota faltas de respeto entre estudiantes.				
Marqué "Si" si el docente faltó el respeto a algún estudiante durante la sesión observada	SI ____	NO ____		
<b>DIMENSIÓN 6: REGULA POSITIVAMENTE EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>NIVELES</b>			
	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>
Para prevenir o controlar el comportamiento inapropiado en el aula, el docente utiliza predominantemente mecanismos <i>negativos</i> y es poco eficaz, por lo que la sesión se desarrolla de manera discontinua (con interrupciones, quiebres de normas o contratiempos). O no intenta siquiera dirigir el mal comportamiento de los estudiantes, apreciándose una situación capotica en el aula. O para prevenir o controlar el comportamiento inapropiado en el aula, utiliza al menos un mecanismo de maltrato con uno o más estudiantes.				
El docente utiliza predominantemente mecanismos positivos y nunca de maltrato para regular el comportamiento de los estudiantes, pero es poco eficaz. O el docente utiliza predominantemente mecanismos negativos, aunque nunca de maltrato, para regular el comportamiento de los estudiantes, pero es eficaz, favoreciendo el desarrollo continuo de la mayor parte de la sesión.				

El docente utiliza predominantemente mecanismos positivos y nunca de maltrato para regular el comportamiento de los estudiantes de manera eficaz.				
El docente siempre utiliza mecanismos positivos para regular el comportamiento de los estudiantes de manera eficaz.				
<i>Marque "SI" si el docente faltó el respeto a algún estudiante durante la sesión observada</i>	<b>SI</b> ___	<b>NO</b> ___		

<b>NIVEL I</b>	<b>NIVEL II</b>	<b>NIVEL III</b>	<b>NIVEL IV</b>
<b>Insatisfactorio</b>	<b>En proceso</b>	<b>Satisfactorio</b>	<b>Destacado</b>
No alcanzan a demostrar los aspectos mínimos del desempeño	Se observa tanto logros como deficiencias que caracterizan al docente en este nivel	Se observa la mayoría de conductas deseadas en el desempeño del docente	Se observa todas las conductas deseadas en el desempeño del docente



## 1.10. ANEXO 2: VALIDACION Y CONFIABILIDAD DE

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### ESTIMADO DR/MG:

Somos estudiantes del programa de Maestría en Administración de la Educación de la "Universidad César Vallejo" y actualmente nos encontramos en proceso de comprobar los objetivos del trabajo de investigación que estamos realizando.

Conocedoras de su amplio espíritu de colaboración y su profesionalismo, respecto al tema que estamos evaluando, recurro a su usted a fin de que pueda apoyarme como experto en este caso.

Agradecemos de antemano esta valiosa colaboración que permitirá lograr la calidad de la investigación.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario de satisfacción del servicio de acompañamiento docente"

**OBJETIVO:** Evaluar la satisfacción del acompañamiento docente que se realiza en la IE "José Olaya" de La Esperanza.

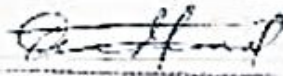
#### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

QUIÑONES NARVAEZ, María Esther

#### GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

#### VALORACIÓN:

NADA SATISFECHO	POCO SATISFECHO	SATISFECHO
1	2	3



Dra. María Esther Quiñones Narvaez

**FIRMA DEL EVALUADOR**

**DNI: 18027484**

## **INSTRUMENTOS.**

**1.11.**

**1.12.**

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### ESTIMADO DR/MG:

Somos estudiantes del programa de Maestría en Administración de la Educación de la "Universidad César Vallejo" y actualmente nos encontramos en proceso de comprobar los objetivos del trabajo de investigación que estamos realizando.

Conocedoras de su amplio espíritu de colaboración y su profesionalismo, respecto al tema que estamos evaluando, recorro a su usted a fin de que pueda apoyarnos como experto en este caso.

Agradecemos de antemano esta valiosa colaboración que permitirá lograr la calidad de la investigación.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario de satisfacción del servicio de acompañamiento docente"

**OBJETIVO:** Evaluar la satisfacción del acompañamiento docente que se realiza en la IE "José Olaya" de La Esperanza.

### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

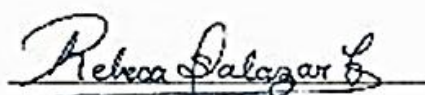
SALAZAR CALDERÓN, Rebeca Nohe mí

### GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

### VALORACIÓN:

NADA SATISFECHO	POCO SATISFECHO	SATISFECHO
1	2	3



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI: 40540693

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**ESTIMADO DR/MG:**

Somos estudiantes del programa de Maestría en Administración de la Educación de la "Universidad César Vallejo" y actualmente nos encontramos en proceso de comprobar los objetivos del trabajo de investigación que estamos realizando.

Conocedoras de su amplio espíritu de colaboración y su profesionalismo, respecto al tema que estamos evaluando, recorro a su usted a fin de que pueda apoyarme como experto en este caso.

Agradecemos de antemano esta valiosa colaboración que permitirá lograr la calidad de la investigación.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario de satisfacción del servicio de acompañamiento docente"

**OBJETIVO:** Evaluar la satisfacción del acompañamiento docente que se realiza en la IE "José Olaya" de La Esperanza.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

REYES SANTOYO CARLOS ALBERTO

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

DOCTOR EN EDUCACIÓN

**VALIDACIÓN:**

NADA SATISFECHO	POCO SATISFECHO	SATISFECHO
1	2	X

  
Dr. Carlos A. Reyes Santoyo

**FIRMA DEL EVALUADOR**

DNI: 17555391

1.13.

### 1.14. ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA.

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Título: Satisfacción del servicio del acompañamiento y desempeño docentes en la IE José Olaya en el año 2017.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO (ESQUEMA)	DIMENSIONES	MÉTODOS
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Existe satisfacción del servicio de Acompañamiento en el desempeño docente de la institución educativa José Olaya en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017?</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe satisfacción del servicio de Acompañamiento en el desempeño docente de la institución educativa José Olaya en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Establecer si existe satisfacción del servicio de Acompañamiento en el desempeño docente de la institución educativa José Olaya en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017.</p>	<p><b>V1:</b> Satisfacción del servicio de acompañamiento</p>	<p>1. Definición de satisfacción y acompañamiento pedagógico. 2. importancia de la satisfacción de acompañamiento pedagógico. 3. descripción de programa de acompañamiento pedagógico. 4. enfoques del acompañamiento pedagógico. 5. gestión de acompañamiento. 6. estrategias y metodología del acompañante. 7. función del acompañamiento pedagógico. Finalidad del proceso de acompañamiento. 8. dimensiones del acompañamiento pedagógico.</p>	<p>Trato amable y dialogo reflexivo.</p>	<p><b>Diseño:</b> Correlacional causal</p> <p>Explicativo - No experimental.</p> <p><b>Población:</b> docentes 20</p> <p><b>Muestra:</b> docentes 20</p>
<p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>1. ¿Existe satisfacción en el trato amable y dialogo reflexivo en el desempeño docente de una institución educativa en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017?</p> <p>2. ¿Existe satisfacción en la orientación de estrategias, evaluación y uso de materiales en</p>	<p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>1. El trato amable y dialogo reflexivo satisface el desempeño docente de una institución educativa José Olaya en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017</p> <p>2. La orientación de estrategias, evaluación y uso de materiales satisface el desempeño docente de una</p>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>1. Determinar si existe satisfacción en el trato amable y dialogo reflexivo en el desempeño docente de una institución educativa José Olaya en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017.</p> <p>2. Determinar si la orientación de</p>			<p><b>V2:</b> desempeño docente</p>	
			<p>Maximiza el tiempo dedicado al aprendizaje.</p> <p>Promueve el</p>			

<p>el desempeño docente de una institución educativa en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017?</p> <p>3.¿Existe satisfacción en el uso óptimo del tiempo en el desempeño docente de una institución educativa en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017?</p>	<p>institución educativa José Olaya en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017.</p> <p>3. El uso óptimo del tiempo satisface el desempeño docente de una institución educativa en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017.</p>	<p>estrategias, evaluación y uso de materiales satisface el desempeño docente de una institución educativa José Olaya en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017</p> <p>3.Determinar si el uso óptimo del tiempo satisface el desempeño docente de una institución educativa José Olaya en el distrito de la Esperanza –Trujillo 2017.</p>		<p>docente.</p>	<p>razonamiento, creatividad y/ o el pensamiento crítico</p> <p>Evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza.</p> <p>Propicia un ambiente de respeto y proximidad.</p> <p>Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes.</p>	<p><b>Investigación:</b> estadística descriptiva e inferencial.</p>
---	--	---	--	-----------------	---	---

**Fuente:** Elaboración propia.

**1.15. ANEXO 4: CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCION QUE ACREDITE LA REALIZACION DEL ESTUDIO.**



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL  
N° 80829 "JOSE OLAYA "**

"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

**CONSTANCIA**

El Director de la I.E.N°80829-"José Olaya", del Distrito de La Esperanza, Provincia de Trujillo, Región La Libertad, que suscribe:

**HACE CONSTAR**

Que las Profesoras, **LUISA MARGARITA MENDOZA VARGAS** y **MARIELA HUAHUASONCCO QUISPE**, han Aplicado su TESIS DE POST-GRADO Titulada: "**Satisfacción del servicio de acompañamiento en el desempeño docente en la I.E. "José Olaya N° 80829, del Distrito de la Esperanza"**", para optar el Grado de Maestro en Ciencias de la Educación, *Mención: Administración en Educación.*

Dichos docentes durante la aplicación de sus instrumentos en nuestra Institución, han sido merecedores del reconocimiento de la comunidad educativa, por su valioso aporte a la Educación en nuestro Distrito.

Se expide la presente en honor a la verdad y a petición de los interesados para fines que estimen conveniente.

La Esperanza, 13 de Febrero del 2018



*Jaime Emilio Vargas León*  
DIRECTOR

**ANEXO 5: BASE DE DATOS.**

**Variable número 1 “SATISFACCION DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO”**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
caso	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	SUMA_T	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	Suma_O	U1	U2	U3	Suma_U	suma total
1	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	9	57
2	3	3	2	2	2	3	2	2	19	3	2	2	1	2	3	1	1	15	2	1	3	6	40
3	3	2	3	3	2	3	2	3	21	3	2	3	2	2	3	3	2	20	1	2	2	5	46
4	3	3	3	2	2	2	3	3	21	2	3	2	3	2	3	2	3	20	2	3	3	8	49
5	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	2	3	2	3	3	3	2	21	3	3	3	9	54
6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	6	38
7	3	3	3	3	1	3	3	3	22	2	2	2	3	3	3	2	3	20	3	3	3	9	51
8	3	3	3	3	3	2	2	2	21	2	2	2	1	1	2	2	2	14	3	3	2	8	43
9	3	3	3	2	2	3	2	2	20	3	3	2	2	2	2	1	1	16	3	3	3	9	45
10	3	2	2	2	3	2	2	3	19	3	3	3	3	2	1	2	2	19	3	3	3	9	47
11	3	3	3	2	2	2	3	3	21	2	2	2	2	1	1	1	2	13	3	3	3	9	43
12	3	3	3	2	1	3	1	1	17	3	3	3	3	3	2	2	3	22	3	3	3	9	48
13	3	2	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	1	1	1	2	2	13	3	3	2	8	38
14	3	2	3	3	3	3	2	2	21	3	2	2	3	3	3	2	3	21	3	3	3	9	51
15	3	3	2	2	2	1	2	2	17	2	2	2	2	2	2	2	2	16	3	3	2	8	41
16	3	3	3	3	3	2	2	3	22	3	3	3	2	2	2	2	2	19	3	3	3	9	50
17	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	3	2	2	2	2	2	17	3	3	3	9	50
18	3	3	2	2	3	3	3	3	22	2	2	3	1	2	1	3	3	17	3	2	3	8	47
19	3	3	3	3	2	3	2	3	22	1	1	2	2	3	3	1	3	16	3	3	3	9	47
20	3	2	2	2	2	3	2	2	18	2	2	1	2	1	2	2	2	14	3	3	3	9	41



VARIABLE 2: "DESEMPEÑO DOCENTE"

Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE
caso	D1	D2	D3	D4	UMA_C	M1	M2	M3	M4	UMA_P	P1	P2	P3	P4	IUMA	E1	E2	E3	E4	UMA_F	FR1	FR2	FR3	FR4	UMA_R	R1	R2	R3	R4	SUMA_R	SUMATOTAL
1	3	2	3	2	10	2	2	3	3	10	4	2	3	3	12	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	68
2	1	2	3	3	9	2	3	3	3	11	1	2	3	3	9	1	1	3	3	8	1	2	3	4	10	1	2	3	4	10	57
3	1	2	3	3	9	1	2	2	3	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	2	2	4	3	11	63
4	3	2	3	3	11	3	3	2	2	10	1	3	2	3	9	2	3	4	3	12	1	2	2	3	8	2	1	3	3	9	59
5	2	3	3	3	11	3	4	2	3	12	3	2	3	2	10	3	3	2	4	12	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	70
6	2	3	2	2	9	2	3	3	2	10	2	1	2	2	7	2	3	3	2	10	2	3	1	3	9	3	4	3	3	13	58
7	3	3	3	3	12	2	3	4	3	12	2	3	1	2	8	3	3	3	3	12	4	3	2	3	12	2	3	4	2	11	67
8	2	1	1	2	6	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	2	2	2	1	7	1	3	2	2	8	4	3	3	4	14	54
9	2	3	3	3	11	3	3	3	2	11	2	2	3	3	10	2	2	3	2	9	1	3	3	2	9	3	3	3	4	13	63
10	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	2	4	4	4	14	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15	80
11	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	2	3	3	3	11	4	3	3	2	12	2	3	3	3	11	2	3	3	4	12	72
12	4	3	4	4	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	3	3	3	3	12	73
13	2	3	4	4	13	3	4	3	3	13	4	3	2	1	10	2	4	3	3	12	3	2	3	4	12	3	3	4	3	13	73
14	3	2	1	2	8	3	2	3	3	11	3	2	3	4	12	3	2	3	2	10	2	3	3	3	11	3	3	4	4	14	66
15	2	4	2	2	10	2	3	2	3	10	3	3	3	3	12	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	3	4	4	4	15	68
16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	76
17	3	4	4	4	15	4	4	2	2	12	3	2	3	3	11	3	2	2	2	9	3	3	2	4	12	2	3	4	3	12	71
18	2	2	2	3	9	2	2	4	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	74
19	4	4	3	3	14	3	2	2	3	10	4	3	2	3	12	3	3	3	3	12	3	1	3	4	11	3	4	4	4	15	74
20	3	2	3	3	11	2	2	3	2	9	4	3	2	3	12	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	1	3	4	3	11	68