



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN NIÑOS
VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL DE UNA INSTITUCIÓN
PRIVADA DEL DISTRITO DE ANCÓN, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

JELMAN JARA MEDINA

ASESORA

Mg. MARIUCCIA ÁNGELES DONAYRE

LINEA DE INVESTIGACIÓN

VIOLENCIA

LIMA- PERÚ

2016

Mg. Karina Sánchez Llanos

Presidente

Mg. César Manrique Tapia

Secretario

Mg. Milagros Cubas Peti

Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a Dios por ser mi guía, a mis padres quienes me apoyaron siempre, a mi hermana que sirvió de ejemplo en esta vida profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme continuar con esta meta a mis asesores temáticos por haberme apoyado en el transcurso de esta investigación, a la institución privada por otorgarme el acceso a su población.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Jara Medina Jelman, identificado con DNI N° 46929499, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que la documentación presente en esta investigación es auténtica y verdadera.

De la misma forma declaro bajo Juramento que toda la información que se presenta en dicha tesis es auténtica y verdadera.

Por lo tanto asumo total responsabilidad ante cualquier indicio de falsedad, ante omisión u ocultamiento tanto de la información como de los documentos presentados en esta tesis, aceptando las disposiciones de la Universidad César Vallejo.

Lima..... del.....

Jara Medina Jelman

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Títulos y Grados de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN NIÑOS VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DEL DISTRITO DE ANCÓN, 2016”, para que se someta a vuestra consideración, esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciatura.

Jara Medina Jelman

ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado	
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Declaratoria de autenticidad	IV
Presentación	V
Índice	VI
Índice de tablas	VIII
Resumen	IX
Abstract	X
I: INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	16
1.2.1 Antecedentes internacionales	16
1.2.2 Antecedentes Nacionales	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.3.1 Teorías de la Inteligencia Emocional	20
1.3.2 Teorías de la Resiliencia	32
1.3.3. Conceptos sobre Inteligencia Emocional	37
1.3.4 Conceptos sobre Resiliencia	39
1.4 Formulación del Problema	40
1.5 Justificación del Estudio	41
1.6 Hipótesis	42
1.6.1 Hipótesis General	42
1.6.2 Hipótesis Especificas	42
1.7 Objetivos	42
1.7.1 Obejtivo General	42

1.7.2 Objetivos Específicos	43
II: MÉTODO	
2.1 Diseño de Investigación	45
2.2 Variables, Operacionalización	46
2.3 Población y Muestra	50
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez Y confiabilidad	52
2.5 Método de análisis de datos	59
2.6 Aspectos éticos	60
III. RESULTADOS	61
IV. DISCUSIÓN	68
V. CONCLUSIÓN	73
VI. RECOMENDACIONES	76
VII. REFERENCIAS	78
ANEXOS	82

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia	62
Tabla 2: Descripción de los niveles de inteligencia emocional	63
Tabla 3: Descripción de los niveles de Resiliencia	63
Tabla 4: Descripción de los niveles de I.E según género	64
Tabla 5: Descripción de los niveles de Resiliencia según genero	64
Tabla 6: Descripción de los niveles de I.E según la edad	65
Tabla 7: Descripción de los niveles de Resiliencia según la edad	66
Tabla 8: Relación entre las dimensiones de I.E y las dimensiones de Resiliencia	66

Resumen

En la presente investigación se pretendió dar a conocer la relación entre Inteligencia emocional y Resiliencia en niños víctimas de maltrato infantil de una institución privada del distrito de Ancón, 2016. El objetivo prioritario fue determinar la relación entre la I.E y la Resiliencia. La muestra estuvo conformada por 132 niños entre 7 a 11 años de edad, el instrumento empleado para la primera variable fue el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA – COMPLETA adaptado y estandarizado por la doctora en psicología Nelly Ugarriza Chávez y por la Mg en psicología educativa Liz Pajares del Águila, para la segunda variable se empleó el Inventario de factores personales de Resiliencia creado por la Doctora en psicología Ana Cecilia Salgado Lévano. El método de estudio fue el hipotético – deductivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Los resultados principales indicaron que si existe relación entre Inteligencia emocional y Resiliencia aunque esta sea negativa y muy débil , además si existen niveles muy altos, altos, promedios de I.E en dicha población, así mismo existen niveles muy altos de Resiliencia, también hay diferencias en inteligencia emocional y resiliencia con respecto al género y edad siendo los hombres más inteligentes emocionalmente y más resilientes, finalmente se concluye que si existe una relación entre las dimensiones de ambas variables aunque esta fue negativa y muy débil.

Palabras clave: inteligencia emocional, resiliencia, niños.

Abstract

In the present investigation, the relationship between Emotional Intelligence and Resilience in children victims of child maltreatment of a private institution in the district of Ancón, 2016 was presented. The primary objective was to determine the relationship between I.E and resilience. The sample consisted of 132 children aged 7 to 11 years old, the instrument used for the first variable was the Inventory of Emotional Intelligence BarOn ICE: NA - COMPLETE adapted and standardized by the doctor in psychology Nelly Ugarriza Chavez and the Mg Liz educational psychology Eagle Pajares, for the second variable personal factors Inventory Resilience created by Dr. Ana Cecilia Salgado psychology Lévano was used. The study method was the hypothetical - deductive (Hernández, Fernández and Baptista, 2010). The main results indicated that the correlation between emotional intelligence and resilience although this is negative and very weak, also if there are very high, high, average IE in this population, also are very high resilience levels, there are also differences in emotional intelligence and resilience with respect to gender and age being the most intelligent and emotionally more resilient mans finally concludes that if there is a relationship between the dimensions of both variables although this was negative and very weak.

Keywords: emotional intelligence, resilience, children.