

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POSTGRADO

### **TESIS**

EFECTO DEL USO DE LA TUTORÍA VIRTUAL EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E. SOR QUERUBINA DE SAN PEDRO DISTRITO DE SURQUILLO-2012

# PARA OBTENER EL GRADO DE: MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

#### **AUTORES:**

Br. ALTUNA CASTRO, César Adán Br. BERNAOLA MIÑANO, Luis Manuel

#### **ASESOR**

Mgtr. Félix GOÑI CRUZ

LIMA – PERÚ

2013

#### **DEDICATORIA**

A Dios, por darme la sabiduría necesaria desarrollar para este trabajo de investigación, a mi familia especialmente a mi madre, por darme la fuerza para seguir adelante en mis estudios, a mí novia por su apoyo y ánimo constante para no decaer en los momentos difíciles, y a los jóvenes que hicieron posible que esta Investigación se llevará a cabo, con su sonrisa y su forma de ser, me permite seguir mi labor educativa con eficiencia y dedicación.

Luis

A Dios, mi esposa, mis hijos y padres por el apoyo que me brindaron durante el proceso, y a los jóvenes que hicieron posible que esta Investigación se llevará a cabo.

César

#### **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a la Universidad César Vallejo, a los docentes de la facultad de educación de la Escuela de Post Grado por sus sabias enseñanzas y por compartir sus valores y a todas las personas que nos apoyaron en realizar este trabajo en todo el proceso de la investigación y gracias a ti Señor por haber puesto tu mano y darnos la sabiduría que necesitábamos para poder concluir este trabajo satisfactoriamente.

A la Institución Educativa "Sor Querubina de San Pedro" del Distrito de Surquillo, por haber brindado las facilidades para llevar a cabo esta investigación.

#### **PRESENTACION**

Señores miembros del jurado:

El Br. Luis Bernaola Miñano y el Br. César Altuna Castro presentan la tesis titulada "EFECTO DEL USO DE LA TUTORÍA VIRTUAL EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E. SOR QUERUBINA DE SAN PEDRO DISTRITO DE SURQUILLO-2012" con la finalidad de determinar el efecto del uso de la tutoría virtual en la formación integral de los estudiantes del segundo año secundaria de la IE Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

Cabe resaltarse que en el informe se expone la importancia de hacer uso de la tutoría virtual que ayude en la formación integral de los estudiantes para su vida personal y profesional, y que esto será beneficioso en sus vidas futuras y para la sociedad.

El estudio comprende 4 capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco Metodológico, Resultados, conclusiones y sugerencias, así como el conjunto de anexos propios del trabajo de investigación.

Por lo enunciado, señores del jurado se presenta ante ustedes la tesis, con la finalidad que tengan a bien revisar y aprobar el presente estudio; de tal manera que se fijen la fecha de calificación y sustentación de la misma.

#### **Los Autores**

# ÍNDICE

	Dedi	icatoria		ii	
	Agra	adecimier	nto	iii	
	Pres	Presentación			
	Índic	e		٧	
	Índic	e de tab	as	viii	
	Índic	Índice de figuras			
	Resi	umen		хi	
	Abst	ract		xii	
	Intro	ducción		xiii	
CAPÍTULO	I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN				
	1.1	Plantea	miento del problema	16	
	1.2	Formula	ación del problema	18	
	1.3	Justifica	ación	19	
	1.4	Limitaci	ones	20	
	1.5	Anteced	dentes	21	
	1.6	Objetivo	os	29	
		1.6.1	General	29	
		1.6.2	Específicos	30	
CAPÍTULO	II. M	ARCO T	EÓRICO		
	2.1	Tutoría	Virtual	31	

		2.1.1	Definición	31
		2.1.2	Dimensiones de Tutoría Virtual	38
		2.1.3	Conceptualización del término tutor virtual	46
		2.1.4	La función tutorial en la formación on line	49
		2.1.5	Redes sociales	61
		2.1.6	Los blogs	65
	2.2	Forma	ción Integral	69
		2.2.1	Definición	69
		2.2.2	Dimensiones de Formación Integral	90
		2.2.3	Otras dimensiones de la Formación Integral	93
		2.2.4	Implicaciones de la Formación Integral	100
CAPÍTULO	III. I	MARCO	METODOLÓGICO	
CAPÍTULO	III. I	MARCO Hipóte		106
CAPÍTULO			sis	106
CAPÍTULO	3.1	Hipóte	sis	
CAPÍTULO	3.1	Hipóte Variab	sis les	106
CAPÍTULO	3.1	Hipóte Variab 3.2.1	sis les Definición conceptual Definición operacional	106
CAPÍTULO	3.1	Hipóte Variab 3.2.1 3.2.2	sis les Definición conceptual Definición operacional	106 107 107
CAPÍTULO	3.1	Hipóte Variab 3.2.1 3.2.2 Metodo	sis les Definición conceptual Definición operacional ología	106 107 107
CAPÍTULO	3.1	Hipóte Variab 3.2.1 3.2.2 Metodo 3.3.1 3.3.2	sis les Definición conceptual Definición operacional ología Tipo de estudio	106 107 107 110
CAPÍTULO	3.1 3.2 3.3	Hipóte Variab 3.2.1 3.2.2 Metodo 3.3.1 3.3.2 Poblac	sis les Definición conceptual Definición operacional ología Tipo de estudio Diseño	106 107 107 110 110

	3.7 Mét	odos de Análisis de datos	119		
CAPÍTULO	IV. RESULTADOS				
	4.1 Des	scripción	124		
	4.2 Disc	cusión	134		
	CONCLUSIONES				
	SUGERENCIAS				
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS				
	ANEXOS				
	Anexo 1	Matriz de consistencia	157		
	Anexo 2	Encuesta	160		
	Anexo 3	Validez del Instrumento	163		
	Anexo 4 Integral	Desarrollo de validez de instrumento Formación	174		
	Anexo 5	Validación de instrumento por expertos	175		
	Anexo 6	Programación anual de tutoría	190		
	Anexo 7	Unidad de aprendizaje	193		
	Anexo 8	Sesiones de clase	197		
	Anexo 9	Pre Test grupo de control y grupo Experimental	213		
	Anexo 10	Post Test grupo de control y grupo Experimental	217		
	Anexo 11	Evidencias	221		

# **INDICE DE TABLAS**

Tabla	1:	Operacionalización de la variable tutoría virtual	108
Tabla	2:	Operacionalización de la variable formación integral	109
Tabla	3:	Población de estudiantes del segundo año del nivel secundaria	112
Tabla	4:	Muestra de estudiantes del segundo año de secundaria	113
Tabla	5:	Validez del instrumento por juicio de experto sobre Tutoría Virtual	115
Tabla	6.	Desarrollo de validez del instrumento Tutoría Virtual	115
Tabla	7:	Validez del instrumento por juicio de experto sobre Formación Integral	116
Tabla		Criterio de interpretación del Coeficiente Alfa de Cronbach para la confiabilidad del instrumento	117
Tabla	9:	Coeficiente Alfa de Cronbach según variable	117
Tabla	10:	Baremación de los puntajes en niveles de Formación Integral y sus dimensiones	118
Tabla	11:	Niveles de formación integral en las pruebas de entrada y salida a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	125
Tabla	12:	Niveles de las dimensiones de formación integral en las pruebas de entrada y salida a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012.	127
Tabla	13:	Prueba U de Mann-Whitney para comparar la formación integral entre los grupos control y experimental en la prueba de entrada a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	128
Tabla	14:	Prueba U de Mann-Whitney para comparar la formación integral entre los grupos control y experimental en la prueba de entrada a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	130
Tabla	15:	Prueba U de Mann-Whitney para comparar la formación integral entre los grupos control y experimental en la prueba de salida a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	131
Tabla	16:	Prueba U de Mann-Whitney para comparar la formación humana entre los grupos control y experimental en la prueba de salida a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	133

Tabla	17:	Prueba U de Mann-Whitney para comparar la formación intelectual entre los grupos control y experimental en la prueba de salida a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	135
Tabla	18:	Prueba U de Mann-Whitney para comparar la formación axiológica entre los grupos control y experimental en la prueba de salida a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	136
Tabla	19:	Prueba U de Mann-Whitney para comparar la formación social entre los grupos control y experimental en la prueba de salida a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	138

# **INDICE DE FIGURAS**

Eiguro	1.	Ecquema con los nuntaios máximos para la Formación Integral y	
Figura	1:	Esquema con los puntajes máximos para la Formación Integral y sus dimensiones en la evaluación a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2013	125
Figura	2:	Comparación de los niveles de formación integral en la prueba de entrada a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	126
Figura	3:	Comparación de los niveles de formación integral en la prueba de salida a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	127
Figura	4:	Comparación de la formación integral entre los grupos control y experimental en la prueba de entrada a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	130
Figura	5:	Comparación de la formación integral entre los grupos control y experimental en la prueba de salida a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	133
Figura	6:	Comparación de la formación humana entre los grupos control y experimental en la prueba de salida a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	135
Figura	7:	Comparación de la formación intelectual entre los grupos control y experimental en la prueba de salida a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	136
Figura	8:	Comparación de la formación axiológica entre los grupos control y experimental en la prueba de salida a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	138
Figura	9:	Comparación de la formación social entre los grupos control y experimental en la prueba de salida a los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, 2012	139

**RESUMEN** 

En esta investigación lo que se ha buscado es determinar el efecto del uso de la

tutoría virtual en la formación integral de los estudiantes del segundo año de

secundaria de la IE Sor Querubina de San Pedro distrito de Surguillo - 2012. Esto

con la finalidad de ayudar en los estudiantes en su formación integral que los

ayude en su futuro personal y profesional.

El presente estudio es cuasi-experimental y perteneciente al paradigma de

investigación cuantitativo, la población está formada por dos aulas (grupo de

control y grupo experimental) de alumnos del segundo año del nivel secundario.

El instrumento utilizado es un cuestionario de 23 items para la variable tutoría

virtual y de 25 items para la variable formación integral, los que han sido aplicados

a una muestra de 80 estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Sor

Querubina de San Pedro del distrito de Surguillo. El procesamiento estadístico

descriptivo se realizó mediante el programa Excel y la parte inferencial con el

paquete estadístico SPSS V20 en español.

La investigación concluye que la aplicación de una tutoría virtual causa efectos

significativos en la formación integral en sus dimensiones humana, intelectual,

axiológica y social de los estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E.

Sor Querubina de San Pedro del distrito de Surquillo, esto a razón del pretest y

postest aplicado a los estudiantes.

Palabras clave: Tutoría Virtual – Formación Integral

χi

**ABSTRACT** 

This work aims to determine the effect of online tutoring on the integral education

of second year high school students of Sor Querubina de San Pedro High school,

2012, from Surguillo district, in order to help them in their integral education and

their professional and personal future lives.

This is a quasi-experimental study and belongs to the quantitative research

paradigm. The population consists of two classrooms of second year high school

students (control group and treatment group). The instrument used was a

questionnaire of 23 items, for the online tutoring variable and another one of 25

items for the integral education variable, which were administered to a sample of

80 students from the population already mentioned. It was used the Excel program

for the descriptive statistic process and the Spanish version of the statistical

package SPSS V20, for the inferential one.

The research concludes that the use of online tutoring causes meaningful effects

in the integral education in the human, intellectual, axiological and social

dimensions of the second year high school students of Sor Querubina de San

Pedro High school, from Surquillo district; this due to the pre and post test

administered to the students.

**Keywords:** Online tutoring – Integral education.

xii