



ESCUELA DE POSTGRADO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POST GRADO**

**TESIS**

**ASERTIVIDAD Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS  
DOCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR  
SAN FRANCISCO DE BORJA**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

**Br. JOSÉ LUIS CHINO RIVERA**

**ASESORA:**

**Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ**

**LIMA – PERU**

**2013**

## **DEDICATORIA**

*Esta Tesis está dedicada  
a un ser (+José Patricio)  
que me acompaña en todo  
momento desde lo alto, a mi  
familia (María, Soledad, Julio  
César, José María, Isaías y  
David) y a mi futura esposa,  
Guisella.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco de modo especial  
a todas aquellas personas  
que me han apoyado  
con su ánimo, oraciones  
y consejo oportuno.*

# PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE  
SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Docencia y Gestión Educativa, presento el trabajo de investigación descriptivo-correlacional denominado: “Asertividad y compromiso organizacional en los docentes del Centro Educativo Particular San Francisco de Borja”.

En el trabajo mencionado, se describe la relación que existe entre asertividad y compromiso organizacional en los docentes del Centro Educativo Particular San Francisco de Borja. Para ello se ha hecho uso del Cuestionario de “Autoinforme de Actitudes y Valores en las interacciones sociales-ADCA-1” de García y Magaz (2011) y del Cuestionario de “Compromiso organizacional” de Meyer y Allen (1997).

Señores del jurado, esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

**Br. José Luis Chino Rivera**

El autor.

# ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	16
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	24
1.6.1 General	24
1.6.2 Específicos	24
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Asertividad	26
2.2 Compromiso organizacional	30
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Hipótesis	36
3.2 Variables	36
3.2.1 Variable Asertividad	36

3.2.2	Variable Compromiso organizacional	37
3.3	Metodología	39
3.3.1	Tipo de Estudio	39
3.3.2	Diseño	40
3.4	Población y muestra	41
3.5	Método de Investigación	42
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.7	Métodos de análisis de datos	52
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>		
4.1	Descripción de resultados	55
4.2	Inferencia y prueba de hipótesis	57
4.3	Discusión	60
<b>CONCLUSIONES</b>		63
<b>SUGERENCIAS</b>		64
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		66
<b>ANEXOS</b>		
Anexo 1: Análisis de ítems del cuestionario de asertividad		70
Anexo 2: Análisis de ítems de la dimensión auto-asertividad		71
Anexo 3: Análisis de ítems de la dimensión hetero-asertividad		72
Anexo 4: Análisis de ítems del cuestionario de compromiso organizacional		73
Anexo 5: Cuestionario de “Autoinforme de Actitudes y Valores en las Interacciones sociales-ADCA-1”		74
Anexo 6: Cuestionario de “Compromiso Organizacional”		76
Anexo 7: Matriz de Consistencia		78
Anexo 8: Matriz de Base de Datos		80

## ÍNDICE DE TABLAS

	Págs
1. Operacionalización de la variable asertividad	38
2. Operacionalización de la variable compromiso organizacional	39
3. Distribución de la población de docentes	42
4. Análisis de fiabilidad del cuestionario sobre asertividad	49
5. Análisis de fiabilidad de la dimensión auto-asertividad	49
6. Análisis de fiabilidad de la dimensión hetero-asertividad	50
7. Valores de Alfa de Cronbach para las dimensiones del instrumento sobre asertividad	50
8. Análisis de ítems de la totalidad del cuestionario sobre compromiso organizacional	52
9. Niveles de asertividad	55
10. Niveles de compromiso organizacional	56
11. Resultados de la prueba de bondad de ajuste para las variables de estudio	57
12. Relación entre dimensión auto-asertividad y compromiso organizacional	58
13. Relación entre dimensión hetero-asertividad y compromiso organizacional	59
14. Relación entre variable asertividad y compromiso organizacional	59

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Págs
1. Esquema de tipo de diseño	41
2. Niveles de asertividad.	55
3. Niveles de compromiso organizacional	56



## RESUMEN

El propósito fundamental de la presente investigación fue determinar la relación entre asertividad y compromiso organizacional en los docentes del Centro Educativo Particular “San Francisco de Borja” durante el año académico 2013.

El diseño de la investigación utilizado fue descriptivo-correlacional. La población estuvo constituida por 50 docentes (de ambos sexos y cuyas edades van desde los 27 hasta los 65 años) de los niveles de Inicial, Primaria y Secundaria del Centro Educativo Particular “San Francisco de Borja” durante el año académico 2013. Se utilizó instrumentos como el Cuestionario de “Autoinforme de Actitudes y Valores en las Interacciones Sociales-ADCA-1” de García y Magaz (2011) y el Cuestionario de “Compromiso Organizacional” de Meyer y Allen (1997).

Los hallazgos indicaron un coeficiente de correlación de Spearman  $\rho = 0.397$ , con una  $p = 0.004$  ( $p < .05$ ), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede afirmar que existe una relación significativa entre asertividad y compromiso organizacional en los docentes del Centro Educativo Particular “San Francisco de Borja”; es decir, a mayor asertividad existirá mayor compromiso organizacional.

**Palabras clave:** Asertividad, compromiso, organizacional

## ABSTRACT

The primary purpose of this investigation was to determine the relationship between assertiveness and organizational commitment in educational Private teachers "San Francisco de Borja" during the academic year 2013.

The research design used was descriptive-correlational. The population consisted of 50 teachers (of both sexes ranging in age from 27 to 65 years) levels, Primary and secondary educational Private School "San Francisco de Borja" during the academic year 2013. We used questionnaire instruments like the "Self-Report of Attitudes and Values in Social Interactions-ADCA-1" Garcia and Magaz (2011) and the Questionnaire "Organizational Commitment" Meyer and Allen (1997).

The findings indicated a Spearman correlation coefficient  $\rho = 0.397$  with  $p = 0.004$  ( $p < .05$ ), with which the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. Therefore, we can say that there is a significant relationship between organizational commitment Assertiveness and teachers of educational Private School "San Francisco de Borja," ie, the higher Assertiveness greater organizational commitment exist.

Keywords: Assertiveness, organizational commitment