

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N° 3029 SOL DE ORO, LOS OLIVOS, 2009**

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA

AUTORES:

**Br. LILI GUMERCINDA ASTOCONDOR VILCAPOMA
Br. SARA LORO RAMIREZ**

ASESORA:

Mgtr. DANIELA MEDINA CORONADO

LIMA-PERÚ

2013

DEDICATORIA:

A mi madre: Paula ejemplo de abnegación y dedicación.

A mi esposo Jaime por su apoyo y comprensión.

A mi hijo: César Manuel por ser fuente de mi inspiración.

A mis padres: Leoncio y Gumerinda ejemplos de amor y bondad.

A mi esposo: Gerardo por su apoyo constante.

A mis hijos: Iván, Martín y Paola por incentivarme para un futuro mejor.

Agradecimiento:

A la Universidad César Vallejo
Filial Lima Norte y a sus
autoridades por darnos las
facilidades que han hecho posible
la realización de la presente
investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado de la Universidad César Vallejo: Cumpliendo con las normas y disposiciones de la Universidad César Vallejo para optar el Grado de Maestro en Educación, con Mención en Gestión y Docencia Educativa ponemos a su consideración el presente trabajo de Investigación “EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 3029 SOL DE ORO, LOS OLIVOS, 2009”.

El presente trabajo es el resultado del reconocimiento previo de la situación problemática, en cuanto se refiere a la aplicación del problema antes mencionado.

Consideramos que el estudio constituye un valioso aporte para mejorar la calidad educativa, específicamente en el aspecto del clima organizacional de los docentes.

El trabajo de Investigación consta de cuatro capítulos. El primer capítulo está referido al problema de investigación, se inserta su formulación, el problema general y los específicos, la justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos.

El segundo capítulo aborda el marco teórico.

En el tercer capítulo se expone la metodología.

El cuarto capítulo está referido a la descripción y discusión de los resultados.

Continuamos con las conclusiones y sugerencias. Finalmente en el se inserta las referencias bibliográficas y anexos entre ellos, la matriz de consistencia y otros.

El trabajo responde al reto que nos hemos trazado, lo ponemos a consideración de los dignísimos miembros del Jurado, evaluadores de esta experiencia pedagógica, un pequeño aporte que ayude al mejoramiento de la calidad educativa.

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	X
Introducción	Xi
I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Justificación	15
1.4. Limitaciones	17
1.5. Antecedentes	18
1.6. Objetivos	23
1.6.1. Objetivo General	23
1.6.2. Objetivos Específicos	23
II. MARCO TEÓRICO	25
2.1. Bases Teóricas de la Investigación	26
2.1.1 Clima organizacional en el sistema educativo	27
2.1.1.1 Definición de clima organizacional	27
2.1.2. Diferencia entre cultura y clima organizacional	28
2.1.3. Características del clima organizacional	30
2.1.4. Tipos de clima organizacional	31
2.1.5. Clima organizacional en Educación	33
2.1.6. Dimensiones de clima organizacional	36
2.2. Marco Conceptual de la Investigación	37
III.MARCO METODOLÓGICO	39

3.1 Variable	40
3.1.1. Definición conceptual	40
3.1.2. Definición operacional	40
3.2 Metodología	42
3.2.1. Tipo de estudio	42
3.2.2. Diseño de estudio	43
3. 3 Método	44
3.4 Población y muestra	44
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de dato	45
3.5.1. Técnica	45
3.5.2. Instrumento	46
3.6 Métodos de análisis de datos	49
IV RESULTADOS	50
4.1. Análisis descriptivo.	51
4.2. Discusión de resultados	61
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	64
Conclusiones	65
Sugerencias	67
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS	68
Anexos	73
Anexo 1: Matriz de consistencia	74
Anexo 2: Matriz Operacionalización	76
Anexo 3: Validación de instrumentos	78
Anexo 4: Instrumentos	82
Anexo 5: Matriz FODA I.E. 3029-Sol de Oro	94
Anexo 6: Base de datos	97

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Matriz de Operacionalización	41
Tabla 2 Población	44
Tabla 3 Muestra	44
Tabla 4 Validación de Expertos	49
Tabla 5 Estadísticos de fiabilidad	49
Tabla 6 Clima Organizacional	51
Tabla 7 Relaciones Interpersonales	52
Tabla 8 Estilo de Dirección	53
Tabla 9 Sentido de Pertenencia	54
Tabla 10 Retribución	55
Tabla 11 Disponibilidad de Recursos	56
Tabla 12 Estabilidad	57
Tabla 13 Claridad y coherencia en la dirección	58
Tabla 14 Valores colectivos	59
Tabla 15 Resumen de Clima Organizacional	60

INDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Clima Organizacional	51
Figura 2. Relaciones Interpersonales	52
Figura 3. Estilo de Dirección	53
Figura 4. Sentido de Pertenencia	54
Figura 5. Retribución	55
Figura 6. Disponibilidad de recursos	56
Figura 7. Estabilidad	57
Figura 8. Claridad y coherencia en la dirección	58
Figura 9-. Valores Colectivos	59

RESUMEN

La presente investigación titulada “EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 3029 SOL DE ORO. LOS OLIVOS LIMA 2009”, tiene como objetivo principal determinar como se encuentra el clima organizacional que surge como necesidad a poder buscar alternativas de solución a la problemática educativa, en especial a la gestión pedagógica.

Nuestra población y muestra estuvo constituida por 30 docentes de los turnos mañana y tarde. La investigación es de tipo básico pura, de diseño no experimental habiéndose aplicado el TEST EDCO con respuesta en la escala de Likert a los docentes.

Luego de aplicar la encuesta y realizar el análisis estadístico llegamos a la conclusión de existe un nivel promedio del clima organizacional en la Institución Educativa N° 3029 sol de oro. Los olivos Lima 2009

Palabras claves: Clima Organizacional – docente – pedagógica.

ABSTRACT

This research entitled "The organizational climate of School No. 3029 GOLDEN SUN. OLIVES LIMA 2009, "main objective is to determine how the organizational climate that arises as a need to seek alternative solutions to the problem of education, especially the teaching management.

Our population sample consisted of 30 teachers of the morning and afternoon shifts. The research is non-experimental and descriptive design having a Likert questionnaire applied to teachers.

After applying the survey and statistical analysis we conclude that if there is a good organizational climate.

Keywords: Organizational Climate - School Performance