



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión pedagógica y la calidad educativa de una Institución  
Educativa de Alto Trujillo, El Porvenir- 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORAS:**

**Br. Raquel Elizabeth Quispe Benitez De Urrutia**

**Br. Sandra Calero Zapata**

**ASESORA:**

**Dra. Kony Luby Duran Llaro**

**SECCIÓN:**

**Educación e idiomas**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión Educativa**

**PERÚ- 2018**

## DEDICATORIA

A Dios, por ser quien guía mi vida y por  
Permitir llegar hasta este momento tan  
importante de mi formación profesional.

A: Lucía y Emilio,  
mis queridos padres,  
quienes con su digno ejemplo  
han contribuido a mi formación  
profesional y por lo cual  
se sienten orgullosos.

A Julio César, mi estimado esposo,  
por su invaluable apoyo y noble comprensión  
en la consecución de mis  
metas profesionales.

A Lucía y Miguel Ángel,  
mis adorados hijos  
quienes me apoyaron moralmente  
para lograr mis aspiraciones profesionales.

**Raquel Elizabeth**

A Dios como primer ser de luz que me acompaña día a día hacia el camino y la fortaleza, por ser mi sustento en todo momento, gracias por haberme hecho entender el camino del esfuerzo y la superación, por haberme bendecido con la dicha de ser maestra.

A Andrés, mi amado esposo, mi compañero de vida por ser mi soporte incondicional, incentivándome siempre al progreso tanto profesional como familiar.

A Salvador y María Alejandra  
mis grandes amores, mis pequeños  
hijos, en los cuales encuentro el confort y alegría  
Después de cada día de trabajo.

**Sandra**

## **AGRADECIMIENTO**

Al Sr. Dr. César Acuña Peralta, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo; y a la distinguida plana docente de esta universidad, por su honda preocupación por continuar apoyando a los profesores y profesoras del país en su formación continua la cual redundará en beneficio de la calidad educativa y de una mejor preparación de nuestros estudiantes.

Al Sr. Eyder E. González Guevara, Director de la institución educativa “Virgen del Carmen” de Alto Trujillo – El Porvenir, por brindarnos las facilidades necesarias para la realización de la presente investigación.

**LAS AUTORAS.**

## **PRESENTACIÓN**

### ***Señores Miembros del Jurado:***

A continuación, les presentamos la tesis que lleva por título “LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA I.E. VIRGEN DEL CARMEN DE ALTO TRUJILLO, EL PORVENIR- 2017”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, para obtener el grado Académico de Maestro en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**LAS AUTORAS**

# ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
PRESENTACIÓN	viii
ÍNDICE	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	38
1.5. Justificación del estudio	38
1.6. Hipótesis	39
1.7. Objetivos	40
<b>II. MÉTODO</b>	<b>42</b>
2.1. Diseño de Investigación	42
2.2. Variables, Operacionalización	43
2.3. Población y muestra	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5. Métodos de análisis de datos	47
2.6. Aspectos éticos	47
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>48</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>60</b>

<b>V. CONCLUSIONES</b>	65
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	66
<b>VII. REFERENCIAS</b>	67
<b>ANEXOS</b>	69
<b>Anexo 1:</b> Instrumento	70
<b>Anexo 2:</b> Instrumento	72
<b>Anexo 3:</b> Matriz de consistencia	74
<b>Anexo 4:</b> Validación y confiabilidad de los instrumentos (Ficha técnica)	77
<b>Anexo 5:</b> Constancia de ejecución del estudio en la I.E.	107
<b>Anexo 6:</b> Base de datos	108

## RESUMEN

La presente investigación, tiene por finalidad: Determinar la relación entre la Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa, en la institución educativa “Virgen del Carmen” de Alto Trujillo, El Porvenir-2017, cuya Hipótesis: La gestión pedagógica se relaciona con la calidad educativa en la Institución Educativa “Virgen del Carmen” de Alto Trujillo, El Porvenir- 2017, con un enfoque cuantitativo, tipo de investigación no experimental y con un diseño Descriptivo Correlacional, el mismo que demandó la selección de dos instrumentos de recolección de datos: Una Escala Valorativa para evaluar la Gestión Pedagógica y una Guía de Entrevista para evaluar la Calidad Educativa, los mismos que cuentan con la validez y confiabilidad correspondientes y, con los cuales se recogió la información de una población censal compuesta por 28 profesores del nivel secundario de la mencionada institución. Procesados los datos mediante técnicas estadísticas se obtuvieron los siguientes resultados: en la variable Gestión Pedagógica, el nivel alcanzado por los docentes informantes, en su mayoría, es Alto, con el 46% de los mismos. Así mismo, en la variable Calidad Educativa, la mayoría de los informantes (75%) se ubicaron en el nivel Alto. En las relaciones de las dimensiones de la variable Gestión Pedagógica con la variable Calidad Educativa, también los coeficientes de correlación resultaron directos pero bajos y muy bajos; Currículo y Calidad Educativa  $r = 0,10$ , Formación docente y Calidad Educativa  $r = 0,03$ , Maestro comprometido y Calidad Educativa  $r = 0,27$ , Formación del estudiante y Calidad Educativa  $r = 0,01$ , obteniéndose como conclusión: La relación estadística entre la Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa fue  $r = 0.08$ , valor que indica una relación directa pero muy baja.

Se recomienda que el personal directivo de la I.E. “Virgen del Carmen” de Alto Trujillo del distrito El Porvenir, consideren en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) acciones de capacitación y empoderamiento para los docentes que laboran en esta institución, a fin de lograr que contribuyan con sus aportes a la realización de una mejor gestión pedagógica, orientada al mejoramiento de la calidad educativa.

**Palabras clave:** Gestión Pedagógica, Calidad Educativa



## ABSTRACT

The thesis: The pedagogical management and the educational quality of the I.E. "Virgen del Carmen" of Alto Trujillo El Porvenir, Trujillo

The general objective was to: Determine the relationship between pedagogical management and educational quality in the educational institution "Virgen del Carmen" in Alto Trujillo, El Porvenir. For this, the following alternate hypothesis was formulated: Pedagogical management is related to educational quality in the educational institution "Virgen del Carmen" of Alto Trujillo, El Porvenir, Trujillo

The correlational descriptive design was selected, which demanded the selection of two data collection instruments: A rating scale and an interview guide. By this means the information of 28 teachers of the secondary level of this school was collected. Once the data was processed using statistical techniques, the following results were obtained: In the pedagogical management variable, the level reached by the majority of the informant teachers is high, with 46% of them. Likewise, in the variable educational quality, most of the informants (86%) were located at the high level. In the relationships of the dimensions of the variable Pedagogical Management with the variable Educational Quality, also the correlation coefficients were direct but low and very low; Curriculum and Educational Quality  $r = 0.10$ , Teacher Training and Educational Quality  $r = 0.03$ , Teacher committed and Educational Quality  $r = 0.27$ , Student Training and Educational Quality  $r = 0.01$ , obtaining as conclusion: The relationship Statistics between Pedagogical Management and Educational Quality was  $r = 0.08$ , a value that indicates a direct but very low relationship.

It is recommended that the management of the I.E. "Virgen del Carmen" of Alto Trujillo of the El Porvenir district, consider in its Institutional Educational Project (PEI) training and empowerment actions for teachers who work in this institution, in order to get them to contribute with their contributions to the realization of a better pedagogical management, aimed at improving educational quality.

**Key words:** Pedagogical Management, Educational Quality