



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Educación pública en Lima Metropolitana en tiempos de
pandemia: problemas y desafíos, 2020-2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación

AUTOR:

Rojas Flores, Segundo Santiago (orcid.org/0000-0002-6914-7276)

ASESOR:

Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino (orcid.org/0000-0003-2365-8932)

CO-ASESORA:

Dra. Soria Perez, Yolanda Felicitas (orcid.org/0000-0002-1171-4768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos
sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios a quien le debemos todo.

A mis docentes por todo su esfuerzo, su motivación constante y continuo apoyo.

A mi familia, por el apoyo brindado.

A mis compañeros y compañeras por compartir el mismo objetivo de seguir aprendiendo como profesionales en el campo educativo.

Agradecimiento

A Dios por ayudarme a lograr este objetivo.

A todos mis docentes por su esfuerzo y comprensión en los cursos que guiaron.

A los doctores que guiaron el desarrollo de esta investigación. A los directivos y docentes que aportaron sus experiencias y convicciones.

A los doctores Liz Maribel Robladillo Bravo, Yolanda Felicitas Soria Pérez y Alejandro Sabino Menacho Rivera por su guía para el desarrollo de esta investigación.

Índice de contenidos

| | |
|---|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| Abstrato | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 20 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación..... | 20 |
| 3.2 Categorías, subcategorías, matriz de categorización | 21 |
| 3.3 Escenario de estudio..... | 21 |
| 3.4 Participantes | 22 |
| 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 23 |
| 3.6 Procedimientos | 24 |
| 3.7 Rigor científico..... | 24 |
| 3.8 Método de análisis de datos | 25 |
| 3.9 Aspectos éticos | 26 |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 26 |
| V. CONCLUSIONES | 39 |
| VI. RECOMENDACIONES | 40 |
| VII. PROPUESTA | 41 |
| REFERENCIAS | 45 |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

Tabla 1 Lista de participantes

21

Resumen

La presente investigación busca identificar los problemas y desafíos que la pandemia del Covid-19, ocasionó a los directivos y docentes de Lima Metropolitana entre los años 2020-2022. La investigación es de tipo básica, con un enfoque cualitativo y de diseño fenomenológico. Se ha contado con la participación de 4 directivos, 4 docentes y una especialista usándose las entrevistas, como instrumentos de recolección de información. Este instrumento paso por la revisión de dos expertos que confirmaron su validez. Se ha obtenido como resultados que los principales problemas y desafíos de los directivos y docentes entrevistados han sido la baja conectividad y la poca preparación en el uso de las TIC cuando se dio el cambio de la educación presencial a la educación virtual, adicionalmente, se identificó que el ausentismo de los estudiantes y que muchos de ellos no se conectaran a las clases fueron otros problemas y desafíos que enfrentar. Finalmente, los entrevistados han identificado diversos efectos socioemocionales en ellos y en sus estudiantes por el cambio a la educación virtual. Se identifican logros en el desarrollo de competencias digitales docentes, pero se reconoce que debe haber mayor apoyo para no perder lo aprendido.

Palabras clave: Educación virtual; pandemia; tecnologías de la información, comunicación; impactos psicológicos, escuelas cerradas.

Abstract

The present investigation seeks to identify the problems and challenges that the Covid-19 pandemic caused to the managers and teachers of Metropolitan Lima between the years 2020-2022. The research is of a basic type, with a qualitative approach and phenomenological design. There has been the participation of 4 managers, 4 teachers and a specialist, using the interviews as instruments for collecting information. This instrument went through the review of two experts who confirmed its validity. It has been obtained as results that the main problems and challenges of the managers and teachers interviewed have been the low connectivity and the little preparation in the use of ICT when the change from face-to-face education to virtual education occurred, additionally, it was identified that the absenteeism of the students and that many of them did not connect to the classes were other problems and challenges to face. Finally, the interviewees have identified various socio-emotional effects on them and their students due to the change to virtual education. Achievements in the development of digital teaching skills are identified, but it is recognized that there must be greater support so as not to lose what has been learned.

Keywords: Virtual education; pandemic; Information and Communications Technology; psychological impacts, school closures.

Abstrato

A presente investigação busca identificar os problemas e desafios que a pandemia de Covid-19 causou aos gestores e professores da Metropolitan Lima entre os anos 2020-2022. A pesquisa é de tipo básico, com abordagem qualitativa e delineamento fenomenológico. Contou com a participação de 4 gestores, 4 professores e um especialista, utilizando as entrevistas como instrumentos de coleta de informações. Este instrumento passou pela revisão de dois especialistas que confirmaram sua validade. Obteve-se como resultados que os principais problemas e desafios dos gestores e professores entrevistados foram a baixa conectividade e o pouco preparo no uso das TIC quando ocorreu a mudança do ensino presencial para o ensino virtual, além disso, identificou-se que o absentéismo dos alunos e que muitos deles não se conectavam às aulas eram outros problemas e desafios a serem enfrentados. Finalmente, os entrevistados identificaram vários efeitos socioemocionais sobre eles e seus alunos devido à mudança para a educação virtual. São identificadas conquistas no desenvolvimento de competências pedagógicas digitais, mas reconhece-se que deve haver um maior apoio para não se perder o que foi aprendido.

Palavras-chave: Educação virtual; pandemia; Tecnologias da informação e comunicação; impactos psicológicos, escolas fechadas.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Educación pública en Lima Metropolitana en tiempos de pandemia: problemas y desafíos, 2020-2022.", cuyo autor es ROJAS FLORES SEGUNDO SANTIAGO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Enero del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|--|
| ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA DNI: 32403439 ORCID: 0000-0003-2365-8932 | Firmado electrónicamente por: AMENACHORI el 07- 01-2023 08:53:07 |

Código documento Trilce: TRI - 0512012