



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el
Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el
turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
MAESTRA EN ARQUITECTURA**

AUTORA:

Bach. María Aurelia del Carmen Cubas Romero de Villavicencio

ASESOR:

Dra. Claudia Marie Nava Pereyra

SECCIÓN:

ARQUITECTURA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

URBANISMO SOSTENIBLE

PERÚ-2018

PAGINA DEL JURADO

Dra. Zavaleta Pita Adeli Hortensia Zavaleta

Presidente

Dr. Alva Alva Walter Gaston

Secretario

Dra. Claudia Marie Nava Pereyra

Vocal

DEDICATORIA

En primer lugar a Dios por permitirme llegar a este momento tan importante de mi formación profesional, a mi padre Daniel Alfonso Cubas Barrantes, por ser el pilar más importante quien me brindo su amor y apoyo incondicional, mientras lo tuve a mi lado.

Sé que estas siempre a mi lado y te hubiera gustado acompañarme.

A mi amado esposo José Antonio Villavicencio Pajares, por ese optimismo que me impulso para seguir adelante, estuvo a mi lado e hizo el papel de madre y padre y me ayudo a cumplir mis sueños.

A mis queridos hijos Christian,

Lahiri,

Mirabai y

Kabir,

Por ser los motores que impulsaron este camino y no pudieron tener una madre a tiempo completo.

La autora

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que compartieron conocimientos para hacer posible la tesis, especialmente agradezco a los profesores: Arq. Enrique Landa Rojas, Arq. Luis Longhi, Dr. Javier Néstor Miranda Flores, Dra. Claudia Marie Nava Pereyra, por sus ideas y recomendaciones, respecto a esta investigación.

También quiero agradecer a mis colegas y amigos de la maestría,

Alexandra Bejarano Urquiza

Mirtha López Mustto.

Rosario Arellano Bados

Luigui Moya Avalos

Dante Urquizo Abanto y

A todos los demás compañeros que logramos ser un gran equipo y tendremos la satisfacción de concluirlo juntos.

La autora

DECLARACIÓN JURADA

Yo, MARÍA AURELIA DEL CARMEN CUBAS ROMERO DE VILLAVICENCIO, estudiante de la Escuela de posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Trujillo – Región La Libertad; declaro que el trabajo académico titulado “Acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017”, presentada, en (152) folios para la obtención del grado académico de Magister en Arquitectura, es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 17 de marzo del 2018



FIRMA

María Aurelia del Carmen Cubas Romero de Villavicencio

DNI: 26603057

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestra en Arquitectura, pongo a vuestra consideración la tesis titulada “Acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017”, con el objetivo de determinar qué componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Este trabajo de investigación nace debido a que actualmente no se viene aprovechando adecuadamente el potencial turístico de las aguas termales existentes en el Complejo turístico Baños del Inca puesto que no se cuenta con una adecuada infraestructura interna terapéutica disponible; existe una limitada diversificación de servicios, reinversión en infraestructura y falta de capacitación del personal administrativo y de servicio; sólo se ofrece un casi descuidado servicio con fines motivados por la salud sin condiciones técnicas para su operatividad poniendo en riesgo la salubridad pública, la ineficiencia de algunos espacios desorganizados y mal dimensionados con materiales inadecuados para el tipo de tratamiento y la inexistencia de otros, generan que el edificio en su conjunto no sea coherente con el recurso termal.

Los turistas generan un movimiento económico importante, sin embargo la adecuada atención de este grupo no sólo requiere de hoteles y agencias de viaje sino, también, generar adecuados servicios de transporte y seguridad, entre otros. En ese marco, el rol del Estado consiste en invertir para el mejoramiento de la accesibilidad, infraestructura básica e instalaciones turísticas que promuevan la inversión privada en el Complejo turístico Baños del Inca. De esta forma, actuando de manera conjunta y articulada, el sector público y privado se puede generar productos y destinos turísticos competitivos y de calidad.

La autora

ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCION	
1.1. Realidad Problemática	11
1. 2. Trabajos Previos	19
1.3. Teorías relacionadas al tema	26
1.4. Formulación del problema	50
1.5. Justificación del Estudio	50
1.6. Hipótesis	53
1.7. Objetivos	55
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de Investigación	57
2.2. Variables, Operacionalización	58
2.3. Población y muestra	65
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad	67
2.5. Métodos de Análisis de datos	71
2.6. Aspectos éticos	72

III. RESULTADOS	73
IV. DISCUSIÓN	91
V. CONCLUSIONES	110
VI. RECOMENDACIONES	116
VII. REFERENCIAS	118
ANEXOS	125
ANEXO 1: Cuestionario de acondicionamiento de infraestructura terapéutica	
ANEXO 2: Cuestionario de turismo de salud	
ANEXO3: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable acondicionamiento de infraestructura terapéutica	
ANEXO 4: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable turismo de salud	
ANEXO 5: Matriz de consistencia	139
ANEXO 6: Matriz de validación del instrumento	146

RESUMEN

Esta investigación fue desarrollada teniendo como objetivo determinar qué componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017. El enfoque es cuantitativo, el tipo es no experimental, el diseño correlacional transeccional causal. La muestra fue de 382 personas entre turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca; se elaboraron dos cuestionarios para la recolección de los datos, la información se procesó usando el software estadístico para ciencias sociales SPSS V23.

El resultado obtenido fue que los servicios básicos, el transporte y movilidad, las áreas de descanso, el equipamiento termal, los espacios sociales y recreativos y los tratamientos y servicios médicos son los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017; siendo el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.82$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$), se acepta la hipótesis. Es importante contar con infraestructura adecuada y personal médico y asistencial capacitado en termalismo, para la atención de los usuarios.

Esta investigación se constituye en una importante contribución académica, dado que en ella se considera la importancia de difundir el turismo de salud en el país y en la región Cajamarca, como una alternativa de desarrollo socioeconómico teniendo como principal atractivo las aguas termales. Para esto es necesario contar con un Complejo Turístico que posea infraestructura terapéutica que permita ofrecer un gran número de servicios y tratamientos especializados para lograr la recuperación del paciente que acuda a atenderse, dados los efectos tranquilizadores y terapéuticos de las aguas termales. Lamentablemente en el país no hay políticas ni reglamentos respecto de la arquitectura termal, tampoco las instituciones públicas ni privadas han promovido este tipo de implementación.

Palabras Claves: acondicionamiento de infraestructura terapéutica, turismo de salud, equipamiento termal, tratamientos y servicios médicos.

ABSTRACT

This investigation was developed having as aim determine what components must be contained by the conditioning of therapeutic infrastructure in the Tourist Complex Baths of the Inca to increase the tourism of health in Cajamarca's Province, 2017. The approach is quantitative, the type is not experimental, the design correlacional transeccional causal. The sample belonged 382 persons between tourists who visit the Tourist Complex Baths of the Inca and professionals of architecture and tourism of Cajamarca's Province; two questionnaires were elaborated for the compilation of the information, the information it was processed using the statistical software for social sciences SPSS V23.

The obtained result was that the basic services, the transport and mobility, the rest areas, the thermal equipment, the social and recreative spaces and the treatments and treatments and medical services are the components that must include as part of the conditioning of therapeutic infrastructure in the Tourist Complex Baths of the Inca to increase the tourism of health in Cajamarca's Province, 2017; being the coefficient of contingency of the statistician of test Tau-b of kendall it is $t = 0.82$, with level of significance minor to 1 % (P 0.01), the hypothesis is accepted. It is important to possess suitable infrastructure and personal medically and welfare qualified in thermalism, for the attention of the users.

This investigation is constituted in an important academic contribution, provided that in it is considered to be the importance of spreading the tourism of health in the country and in the region Cajamarca, as an alternative of socioeconomic development having like the thermal waters as a main attractive. For this it is necessary to rely on a Tourist Complex that it should possess therapeutic infrastructure that allows to offer a great number of services and specialized treatments to achieve the recovery of the patient who comes to be attended, given the soothing and therapeutic effects of the thermal waters. Lamentably in the country there are neither policies nor regulations respect of the thermal architecture, neither the public institutions nor private roads have promoted this type of implementation.

Key words: conditioning of therapeutic infrastructure, tourism of health, thermal equipment, treatments and medical services.

I.INTRODUCCIÓN

1.1.Realidad Problemática

En el planeta tenemos muchos estados que son parte de las grandes potencias en el desarrollo de turismo debido a que descubierto o ideado la manera de explotar sus recursos de una forma ventajosa; dotándolos de infraestructura que lo convierten en interesantes destinos que atraen la atención de los turistas muchos destinos, no únicamente ofertan diversión descanso o entretenimiento sino además la forma de aliviar y curar totalmente o en parte las dolencias físicas que éstos sufren. Países como Hungría, Alemania, Cuba, Chile, Rusia, España, Costa Rica, Argentina Nueva Zelanda, China, República Checa, Francia, Japón, e Italia han logrado el desarrollo de servicios y productos turísticos en salud a través de la utilización de las aguas termales de forma exitosa sobresaliendo entre ellos España, por ser uno de los primeros en desarrollar e impulsar el turismo basado en la utilización de las aguas termales; asimismo conocido como turismo termal o de terma. Estos países destinan fuertes inversiones para crear infraestructura equipamiento especializado en sus fuentes termales, ofreciendo una atención personalizada.

Por dicha razón, es que numerosos países invierten en el sector turismo que si bien no es conocido si es muy beneficioso y rentable porque permite que el turista invierta dinero en salud descanso relajación haciendo uso de los materiales y recursos naturales que ofrece la naturaleza esta clase de turismo es conocido como turismo de salud. Dicha clase de turismo presenta un incremento notable producido por el estrés diario, la vida laboral, las vacaciones, periodo de descanso que son lo suficientemente largos; sumado a ello el alto nivel de ingresos de las personas, sobre todo en los países desarrollados los mismos que buscan encontrar un ambiente apropiado para su relajación y la medicina preventiva para la cura de sus dolencias. Esto ha producido que las aguas termales tomen gran relevancia, así como otros tratamientos que ofertan, tratamientos de relajación, belleza, nutrición, meditación, cirugía estética y post operatorios. De esta forma en turismo en

salud en el planeta ha mostrado un apreciable incremento en las últimas temporadas, lo cual expresa el interés que tiene para las personas en el mundo entero que buscan conseguir mejorar su bienestar y una salud óptima y recurren a servicios de calidad naturales.

En la actualidad el turismo termal se practica sobre todo por personas que buscan aprovechar los beneficios deportivos de sus vacaciones, asimismo de los que necesitan distintas técnicas para conservar su cuerpo en perfecto balance. Varias de las localidades que tienen fuentes termales han utilizado el éxito de este tipo de turismo otorgándole a sus instalaciones más interés para los visitantes, otro motivo por lo que es conveniente iniciar la práctica de viajes buscando destinos termales. Como es posible predecir, tenemos varios tipos de turismo termal; de un lado fuentes de agua termal en las que es posible dejar reposando el cuerpo así como establecimientos que se dedican íntegramente a ofrecer actividades terapéuticas y que cuentan con piscinas termales propias que además de permitir que el cuerpo se relaje ofrecen otro tipo de servicios. Varios de estos establecimientos suelen usar la hidroterapia como su carta de presentación principal, así también la talasoterapia como elemento imprescindible en los tratamientos basados en aguas marinas.

Un factor clave y de suma importancia es el espacio donde se circunscribe las actividades de tratamiento termal, el ambiente en el cual se desenvuelve el usuario. Teniendo en cuenta que el ser humano en su percepción sensorial recibe una cantidad importante de estímulos, información y sensaciones en relación con el ambiente y el entorno que le rodea, proyectándose internamente en su organismo y reflejándose en la psiquis. Las técnicas de aplicación para el tratamiento con aguas termales (balneoterapia) ingresan a ser pieza clave en el diseño de una infraestructura de tratamiento y prevención; pues la complejidad de su planificación implica tener adecuadas instalaciones, de acuerdo al enfoque técnico-sanitario, para realizar los tratamientos médicos que se señalen, utilizando como elemento principal las aguas termales. En general el diseño

debe contar con cualidades apropiadas a las funciones que se desarrollaran en sus ambientes para bienestar y confort del usuario. Sin un diseño que considere esta cualidad el usuario no realizaría actividades necesarias para el tratamiento y el diseño no estaría cumpliendo su cometido.

En los últimos años, el turismo se ha vuelto una de las acciones económicas que genera mayor expectativa en nuestro país; el Perú es un estado conocido en el orbe entero por su biodiversidad, historia, autenticidad y por ser el origen de la civilización más antigua del mundo. No obstante, afronta actualmente desafíos de un cambiante mercado cada día más competitivo. Los estudios que se han realizado manifiestan que en la actualidad los turistas buscan prácticas que impriman un cambio de vida, que favorezcan a realizarse personalmente y a estimular sus sentidos; todo esto en compañía de infraestructura y servicios de calidad que todos los destinos turísticos necesitan ofertar. Producto del cansancio y el estrés por la rutina social diaria tenemos en la actualidad una marcada inclinación a buscar destinos diferentes en zonas apartadas que ofrezcan actividades distintas a las ofrecidas con frecuencia. El turismo vivencial y termal constituye buenos ejemplos esta tendencia; es por esto que en las últimas décadas han aparecido muchos centros especialistas que mezclan prácticas distintas como las actividades de aventura, el termalismo y las terapias alternas.

Nuestro país posee recursos y condiciones necesarios para la satisfacción de dicha demanda, no obstante, no se han sido desarrollados ni explotados adecuadamente. La tendencia actual buscando destinos alternos, del mismo modo que la valoración creciente del turismo en salud, genera la posibilidad del desarrollo para el Termalismo; puesto que nuestro país posee una amplia variedad y cantidad de fuentes de aguas medicinales y minerales, y varias de estas localizadas en áreas de gran demanda turística. En nuestro país tenemos una amplia presencia de fuentes termo medicinales, de las mismas, únicamente el 10% está en uso de forma legal. Sin embargo, no hay ni una política ni reglamento consistente en relación con la arquitectura termal, tampoco las instituciones públicas/privadas tienen una idea concreta

en relación a la necesidad de promover una arquitectura con calidad de percepción espacial. Si bien existen centros termales que cumplen con alguna característica, no se realizan de acuerdo a los principios de la percepción del espacio.

Nuestro país tiene un amplio número de fuentes termales, sin embargo muchas de estas no consiguen desarrollar toda su potencialidad como consecuencia de la deficiente infraestructura que favorezca su explotación. La región Cajamarca en particular, se caracteriza por poseer en el sector turismo un enorme potencial de recursos naturales, arquitectónicos, históricos, costumbristas, calidad y variedad de sus comidas entre otros; para atender todos los segmentos del mercado nacional y extranjeros. Sin embargo, la mayor dificultad está relacionada por el lado de la oferta de servicios turísticos en cuanto a su infraestructura y calidad -no está preparada- para recibir una demanda que viene incrementándose cada año.

En el área del departamento de Cajamarca el uso y la explotación de las aguas termales con propósitos turísticos, nace con la investigación y marketing de las propiedades curativas para recuperar la salud en pacientes que presentan enfermedades en el campo de la práctica de la medicina natural; las aguas de los "Baños del Inca", que surgen a 79°C, con una fluidez de 90 lt/seg. de aguas bicarbonatadas, ferrosas, sulfatadas, cloruradas, sódicas y cálcicas, que le posibilita el abastecimiento de unas 100 pozas, así como el suministro del vapor que se requiere para las saunas. En las pozas familiares e individuales, es posible la regulación de la temperatura de las aguas de acuerdo a la necesidad y el requerimiento del paciente. Los baños de sumersión proporcionan más movimientos corpóreos, idóneos, perfectos y útiles para desarrollar procesos rehabilitadores. Los baños a distintos temples ayudan a la relajación de los músculos y a la vascularización, asimismo posibilitan que el cuerpo impregne mediante la piel los minerales imprescindibles para la perfecta salud; y hasta la fecha no se han tomado en cuenta como un atractivo para favorecer el turismo en Cajamarca.

El Complejo Turístico Baños del Inca, debido a la falta de una diversificación de servicios, reinversión en infraestructura y a la poca instrucción de su personal administrativo y de servicio; sólo se ofrece un casi descuidado servicio con fines motivados por la salud sin características técnicas para su funcionamiento como una adecuada dirección, organización y planificación poniendo en riesgo la salubridad pública puesto que el personal que labora y brindan los servicios terapéuticos son empíricos, el personal médico especialista no está presente. La ineficiencia de algunos espacios (desorganizados y mal dimensionados con materiales inadecuados para el tipo de tratamiento) y la inexistencia de otros, generan que el edificio en su conjunto no sea coherente con el recurso termal.



Figura 1. Complejo turístico Baños del Inca, Cajamarca

Las condiciones de la infraestructura están de acuerdo a la prioridad de la autoridad de turno; sin embargo, no existe obras actuales construida o en construcción en el C.T.B.I. que deba afectar sus valores auténticos, patrimoniales, identitario, ni muchos menos sus ecosistemas. Las instalaciones de Baños del Inca demuestran el producto de un manejo administrativo de poca responsabilidad y sobretodo de poco apoyo de las instituciones privadas y públicas con el requerimiento de poder mejorar apropiadamente este recurso turístico y sobre todo, para que el perfil de los

servicios turísticos del complejo que no son inducidos a innovaciones salvo algunas pozas y albergues las empresas privadas logren tomar interés.



Figura 2. Vista principal del ingreso hacia el Complejo Turístico Baños del Inca, Cajamarca.

El Complejo Turístico brinda los siguientes servicios: hospedaje, duchas, pozas con aguas termales individuales y familiares, una piscina semi olímpica, un tópic, zona arqueológica, una cafetería, y una zona de masajes. No obstante; la calidad de vida, las sensaciones y el relax, son las prioridades del usuario que acude a estas instalaciones al aprovechar el recurso natural adecuadamente, por tanto; la inclusión social mejorara la calidad de vida del usuario al ser el líder de su comunidad como promotor de la salud, al servicio a los demás, con la orientación y los métodos de la medicina complementaria. Sin embargo, la población desconoce las características, propiedades y las terapias de estas aguas termo medicinal.

De otro lado, la ciudad de Cajamarca está conurbándose con los Baños del Inca y no se jerarquiza la diferencia entre ambos, la alameda arborizada con sauces ubicada a todo lo largo de recorrido hasta llegar a Baños del Inca, ha cambiado, alterado por el cemento, las visuales del paisaje natural, están cubiertas por las nuevas edificaciones de 6 y 7 pisos. Debido a la inexistencia de un plan regulador, al reordenamiento territorial físico espacial

y la puesta en valor del cuarto de baños del Inca Atahualpa; lo cual impide desarrollar el efecto dinamizador de la zona; al ingresar al distrito de Baños del Inca, no se visualiza la bienvenida a este distrito considerado como una de las siete maravillas de Perú.

El circuito vial se bifurca en dos, alterando la plaza principal, en un triángulo, un área verde pasiva de disfrute y el otro rectangular para estacionamiento con presencia de vendedores ambulantes. Perdiendo así la jerarquía de espacio público abierto, de la Plaza Principal de Baños del Inca. El ingreso al Complejo turístico Baños del Inca se realiza por la parte posterior, compite con el ingreso con la Gran Unidad Escolar; lo que ocasiona que en horas punta, existe gran congestionamiento vehicular y peatonal. El río Chonta está permanentemente contaminado ya que ahí se evacúan las aguas servidas del Complejo Turístico Baños del Inca.

En los alrededores del Complejo Turístico Baños del Inca se ubica el comercio vecinal, un paradero interdistrital, el Centro Recreacional Infantil Pultamarca, El Club del Pueblo, el Paseo de comidas rápidas (rústico), algunas edificaciones de 2 plantas, al costado de la laguna artificial al lado derecho existen edificios de 6 y 7 plantas que alteran el paisaje natural del entorno. Esta problemática existente, hace que se requiera de un gran esfuerzo de gestión y captación de recursos. La calidad de sus aguas termominerales son aptos para la utilización de terapias de salud además son muy reconocidos en otros países europeos, que generan polos de desarrollo económicos e inclusión social en la zona; los usuarios acuden con sus familiares o grupo de amigos, los que deben permanecer temporadas largas para obtener los mejores beneficios naturales, mejora la calidad de vida, también incluye compartir tours turísticos como caminatas, paseos, danzas y otros.

Urge por tanto ejecutar obras de mejoramiento y rediseño del complejo para incrementar el número de turistas que visiten este importante atractivo turístico; promoviendo mayor inversión para mejorar e implementar más infraestructuras dentro del complejo. Construyendo y equipando zona de

relajación y salud así como áreas de disfrute y descanso, plaza de exposiciones y módulos de muestras culturales, construcción integral del cerco perimétrico, señalización turística, senderos, plazoletas, entre otros ambientes. Esto permitirá a los visitantes elevar el nivel de satisfacción del turista; lejos de acaparar el mercado de recursos del área, se debe buscar promover el desarrollo comunitario, preservando las actuales termas para que posteriormente sean arregladas, ofreciendo capacitación a la población local y produciendo empleo usando mano de obra de la zona.

El desarrollo de la provincia como un producto turístico competitivo requiere la implementación de una política de desarrollo y promoción turística integral que concrete el compromiso y actuación conjunta de los actores locales; y se base en la conversión de los recursos y atractivos con que cuenta la Región en productos turísticos, la mejora de la calidad de los servicios y una visión de mercado y un plan de marketing impulsados por un sistema de inteligencia turística creíble, oportuno y vigente. **Rio Chonta, Poza del Inca, Laguna artificial**



Figura 3. Vista completa del Complejo Turístico Baños del Inca, Cajamarca.

1.2. Trabajos Previos

Álava (2012). En su tesis: *Propuesta de reactivación y promoción del balneario de aguas termales Yanayacu del Cantón La Troncal como medio de incentivo para el turismo de salud*; Para Optar por el Título de Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras. Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador; manifiesta que los balnearios que poseen aguas termales constituyen un importante aporte al desarrollo del sector turismo en salud en muchos países; este es el especial caso de Yanayacu el mismo que se encuentra localizado en territorio ecuatoriano que cuenta con amplio potencial para ser conocido como un relevante destino turístico. La trascendencia de esta investigación, es que dicho espacio retome la vida y pueda ser proporcionado de manera que se vuelva un destino de suma importancia, otorgándole la posibilidad de ser una de las posibles opciones para los turistas como destino a visitar no obstante se requiere dar respuesta y solución a los problemas que ahora presenta. Actualmente, los turistas siguen buscando tratamientos de medicina que puedan combinarse con visitas a lugares exóticos por este motivo numerosos turistas en salud viajan a distintos países en Asia, Centroamérica y América Latina. No obstante, que baños termales y Spas no son considerados espacios de índole medicinal, son un importante complemento para los pacientes que requieren tratamientos médicos por relajarse y alejarse del estrés diario.

López & Rojas (2011). En su tesis: *Propuesta técnico-administrativa para la creación de un complejo recreacional terapéutico para personas con discapacidad motora en los Guayabitos, Municipio Baruta, Caracas, Venezuela*; Para Optar por el Título de Licenciado en Administración de Empresas Turísticas, Universidad Nueva Esparta, Venezuela; señala que la incidencia socializadora que posee la sana recreación y las actividades físicas son sin lugar a dudas para que las personas posean alta calidad de vida; por ello dichas actividades generan circunstancias en donde los sujetos se divierten, se relajan e interactúan. Este es el cimiento del turismo en salud, moverse para sacar provecho de las cuantiosas probabilidades

recreativas sumado a tratamientos terapéuticos especiales, principalmente porque cada individuo puede desarrollar y manifestar sus intereses por diferentes actividades que le ofrecen bienestar y salud.

Existe una insatisfecha demanda que se encuentra en el ámbito del derecho universal de la persona y que no existe en el marco de turismo en salud, espacios que estén pensados para que los pobladores que tengan discapacidades crónicas, motoras o por lesión hagan uso y disfrute de instalaciones que les sean accesibles, que oferten actividades recreativas, terapias físicas, psicológicas, talleres educacionales, actividades deportivas y turísticas; y que además cuenten con profesionales calificados en la salud con la finalidad de que sean ayudados a lograr sus objetivos de bienestar y salud, tanto mentales como físicos en un espacio ideal que ofrezca seguridad tranquilidad y buenos servicios asegurando de esta forma una óptima calidad de vida.

Ramírez (2008). En su tesis: *Turismo, naturaleza y territorio. El turismo termal en la localidad de Federación (Provincia de Entre Ríos, Argentina)*; Para Optar por el grado de Magister en Desarrollo Turístico Sustentable. Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina; precisa que la realización de turismo es una experiencia social y económica totalmente asociada a las sociedades consumistas en la actualidad. En consecuencia, el turismo masivo viene a ser una práctica excelsa de las sociedades actuales que involucra viajes temporales con finalidad recreativa y de ocio. Las actuales maneras de practicar el turismo están configuradas alrededor de la aparición y afianzamiento de productos turísticos novedosos, y por ello, de atractivos turísticos nuevos, que están orientados a la satisfacción de manera especial de los requerimientos de una demanda heterogénea y fragmentada. Además, la calificación alterna de los productos en turismo puede ser definida a manera de discurso desde su diferencia con las experiencias propias del turismo masivo y los destinos de verano, por esto se establecen como ofertas especiales, sofisticadas y sustentables y de pequeña escala.

Es preciso reconocer que estas dinámicas turísticas nuevas, las cuales envuelven especiales particularidades y productos de turismo, requieren incorporar zonas a ser consumidas, precisando espacios nuevos o destinos turísticos, o revalorizando los actuales. En consecuencia, el espacio generalmente muestra una variedad de componentes que son meritorios de ser valorados para la práctica del turismo, y es con la propagación de productos turísticos novedosos que especificidades determinadas del territorio de ciertos espacios son dispuestas para el ejercicio turístico, trascendiendo en un proceso valorizador que involucrará no únicamente el consumo de la especialidad, sino la re funcionalización de un espacio con el fin de recepcionar a turistas, convirtiéndose en un destino turístico.

Carrera & Laínez (2002). En su tesis: *Análisis y plan de marketing para redefinir el manejo del complejo termal turístico Telesforo Villacres L. – Baños Termales San Vicente*; Para Optar por el Título de Economista. Escuela Superior Politécnica del Litoral, Ecuador; entiende que en actualmente el incremento de la calidad de vida y más disposición de tiempo va a acrecentar los requerimientos de esparcimiento y ocio. Entre muchas opciones, requiere ser destacado el turismo de salud, que viene tomando una relevancia extraordinaria. Al término del milenio el uso de la termoterapia y la hidroterapia surgen con mayor auge para incrementar la calidad de vida. La exploración por el bienestar físico y el descanso son los motivos fundamentales, la razón de existencia del movimiento de turismo en salud por sus cualidades ambientales vienen hacer centros de salud natural que aprovechan las bondades minerales y medicinales de las aguas para prevenir y tratar algunas afecciones no sólo de índole físico sino además psíquico y que asimismo son espacios en donde se fomentan otra clase de actividades tales como las excursiones y los deportes. Entre las bondades terapéuticas de las aguas, científicamente probadas se encuentra la acción curativa que posee sobre distintas infecciones del aparato respiratorio, arteriosclerosis, traumatismos articulares, cura de problemas inflamatorios, reparación de forma rápida de las lesiones, recuperación post quirúrgica, entre otras vinculadas.

Cruz (2006). En su tesis: *Turismo alternativa de desarrollo de los pueblos y regiones del Perú. Caso: Distrito de Callahuanca, Provincia de Huarochiri, Departamento de Lima*; Para Optar título Profesional de Licenciado en Turismo, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Granada, Perú; señala que el turismo constituye una de las actividades que mayor complejidad requiere en los procesos actuales de globalización; dichas complejidades están definidas por la utilización de forma directa ya sea a través de recurso o insumo a comercializar al sujeto y a su cultura propia, sus manifestaciones contemporáneas, históricas, asimismo el contexto paisajístico natural de las urbes en donde se desarrollará. Recientemente, y como consecuencia del desarrollo del sector turístico, ha comenzado a tratarse el tema del turismo sostenible, que aparte de comprender las representaciones del tiempo libre y el ocio para el turista, abarca una gama de proposiciones sociales y económicas, culturales y medioambientales respecto al espacio o destino turístico. Por ello, sostenibilidad se ha vuelto una pieza elemental en todos los modelo de desarrollo turístico que busquen la contribución al desarrollo local y regional del territorio y de la población que lo habita.

Grijalba (2016). En su tesis: *Centro turístico y terapéutico en Pucallpa*; Para Optar por el Título de Arquitecto. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú; muestra que por ser el proyecto un diseño para un centro terapéutico y turístico en Pucallpa por esta razón se le dio el enfoque de que la infraestructura debe estar relacionada en función de su contexto, proponiendo espacios para el aprendizaje y la interacción de la cultura local principalmente basada en su arte y su medicina tradicional. De otro ángulo, se vuelve imprescindible el desarrollo de una arquitectura bioclimática de forma que se genere menos impacto ambiental. El centro terapéutico y turístico en Pucallpa a desarrollar poseerá un carácter cultural y ecológico; motivado por las actividades que oferta y a los consumidores a los que se enfoca. De un lado, se encuentran vinculadas al turismo rural, ecoturismo, turismo de aventura, y turismo regular en menor escala; de otro aspecto, vinculado a promocionar la cultura local, y a concientizar a la población en la

transmisión de usos conservacionistas; sumados a la oferta de las cualidades naturales mediante la medicina natural.

Gonzales, et. al (2012). En su tesis: *Plan estratégico para el turismo termal en Cajamarca*; Para Optar por el grado de Magíster en Administración Estratégica de Empresas. Pontificia Universidad Católica del Perú; señala que El turismo en las ciudades modernas posee gran relevancia para el desarrollo sostenido y si este posee una gestión eficiente y empresarial se pueden conseguir impactos positivos sumamente grandes para la economía respecto a la conservación del ambiente urbano y la revalorización cultural. El mercado del turismo actualmente posee una tendencia marcada para la división de sus productos, con capacidad para la atención de la demanda actual creciente, como una inclinación relevante tenemos que a diario mayor número de turistas están interesados en mejorar y mantener su buena salud; por ese motivo se registra un significativo desarrollo en esta clase de productos turísticos, entre ellos los que vienen atravesando un gran boom son los baños termales.

De esa forma, en nuestro país y sobre todo Cajamarca presentan gran potencialidad para promover el turismo en salud y especialmente el termalismo, resaltando por sus propiedades y su volumen las localizadas en la región de Cajamarca; no obstante dicho recurso ha sido usado de forma poco eficiente esto debido a la carencia de una estructura terapéutica y turística y al poco conocimiento de requerimientos que exige el turista termal, su grado de satisfacción y a las distintas posibilidades que hay para el desarrollo; agudizado por una carencia de productos turísticos enfocados a los mercados nacionales e internacionales.

Vásquez (2014). En su tesis: *Centro de rehabilitación física y relajación con aguas termales que relaciona los elementos de la percepción visual del espacio con las actividades de balneoterapia*; Para optar el título profesional de Arquitecto. Universidad Privada del Norte, Perú; manifiesta que Teniendo en cuenta la relevancia de la difusión del turismo en el Perú, su investigación

se propone como una opción para el desarrollo social y económico en las zonas rurales urbanas poseyendo como atractivo central las aguas termales; en ese sentido es preciso tener centros hidrotermales que ofrezcan gran cantidad de servicios especiales. Las técnicas de aplicación para el tratamiento con aguas termales (balneoterapia), en el desarrollo del tema, son pieza clave en el diseño de una infraestructura de tratamiento y prevención; pues la complejidad de su planificación implica tener instalaciones apropiadas, desde el enfoque técnico-sanitario, para realizar los tratamientos médicos que se receten, utilizando como elemento principal las aguas termales. En general el diseño debe contar con cualidades apropiadas a las funciones que se desarrollaran en sus ambientes para bienestar y confort del usuario. Sin un diseño que considere esta cualidad el usuario no realizaría actividades necesarias para el tratamiento y el diseño no estaría cumpliendo su cometido.

Collazos (2017). En su tesis: *Complejo turístico termal en Huancahuasi*; Para Optar por el Título de Arquitecto. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú, manifiesta que la arquitectura se muestra como instrumento para el desarrollo social con el objetivo de ofrecer más posibilidades de vida, de esta forma, el complejo turístico termal en Huancahuasi constituye un proyecto que posee como eje presentar opciones para el desarrollo rural y urbano con el turismo alterno teniendo por objetivo fomentar el desarrollo de turismo en la zona revirtiendo su progreso de abandono. Puesto que su principal atractivo la constituyen las aguas termales éstas brindan las cualidades requeridas para promover un punto relevante en el turismo de salud; con esto el estudio plantea y analiza una forma correcta en el desarrollo de la infraestructura terapéutica que será la guía para nuevos proyectos de similar envergadura. El complejo turístico termal es un proyecto que busca ofrecer opciones del desarrollo rural y urbano en Huancahuasi para el turismo alterno. De forma común, se define como el espacio en donde se mezcla el desarrollo de actividades turísticas vinculadas de forma directa con el deporte de aventura y los tratamientos para la relajación y curación, teniendo como base la propiedad curativa del agua mineral y

medicinal, en donde la finalidad es generar salud, el individuo es el termalista, el medio lo constituye el agua termal y los procedimientos son las distintas técnicas que se emplean.

Barrionuevo (2004). En su tesis: *La explotación de las aguas minero termales con fines turísticos*; Para Optar por el grado de Grado Académico de Magíster en Administración, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú; sostiene que el progreso del turismo en los Estados en desarrollo y especialmente en América Latina se ha encaminado en un rumbo muy distante al comportamiento global debido a que en Estados como el Perú el turismo ha visto la necesidad de adaptarse a una emergente realidad, la diversidad de recursos turísticos. Estos necesitan ser expandidos para captar los requerimientos de distintos consumidores, no únicamente con diferentes clases de productos turísticos. En este contexto, está el turismo de la salud y el termalismo que se convierten en novedosas opciones de diversidad turística, teniendo en cuenta que en nuestro país y especialmente en el Dpto. del Cusco se encuentra gran abundancia de sitios que tienen aguas termales que no están inscritos ni presentan las condiciones necesarias para ofrecer servicios masivos de turismo.

En el contacto regional, utilizar y explotar las aguas termales como tal, con propiedades minerales y termales para destinos turísticos, empieza con el análisis y desarrollo de las propiedades curativas para que las personas recuperen la salud y mejoren de sus enfermedades enmarcados en el tratamiento natural y hasta la fecha no se han considerado como un atractivo turístico de envergadura. Dichas actividades no han presentado la atención correspondiente ni el interés requerido por parte de los empresarios turísticos, por ello sus impulsores solventados con sus recursos materiales escasos y pocos conocimientos del turismo, únicamente ofertan un totalmente descuidado servicio con fines movidos por la salud sin los escenarios técnicos para su desarrollo como una adecuada dirección, organización y planificación.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca

a. Infraestructura

Son componentes que posibilitan a la población que está pueda tener una vida digna tales como los sistemas de desagües, tendido de luz eléctrica, agua potable, comunicaciones, recolección de residuos y de edificios públicos. La infraestructura ha conseguido un rol progresivo en las urbes al generarse el desarrollo urbano actual en las urbes anteriores a través de un crecimiento sostenible de la movilidad y un incremento del confort y de servicios de las urbes. Sea en el sector privado, y dentro de los espacios públicos, en las oficinas públicas que sobresalen o en el paisaje de la ciudad más representativo, la infraestructura está actualmente involucrada en la vida moderna de la ciudad. Influye de forma contundente en la concepción de espacios urbanos, genera pautas en la conformación de la urbe, de sus elementos y partes, y proporciona diversos medios para el crecimiento de la misma (Ramos, 2015). Es el sistema de equipos e instalaciones constantes de una organización, los mismos que deben tener los requerimientos de calidad para la satisfacción de los interesados (Peters, 1979).

b. Infraestructura terapéutica

Es la infraestructura para la prevención y el tratamiento de males o etapas de sanación, que por su complejidad implica tener instalaciones adecuadas, con instrumentos y equipos, médicos y personal técnico especializado, apropiado de acuerdo al perfil de atención ofrecido. Según el punto de vista técnico-sanitario, para realizar tratamientos de salud que se recomienden, el diseño debe contar con cualidades apropiadas a las funciones que se desarrollaran en sus ambientes para bienestar y confort del usuario (Vásquez, 2014).

c. Infraestructura e Instalaciones

Los espacios exteriores e interiores de la infraestructura terapéutica deben contar con cualidades distintas de otros tipos de infraestructura e instalaciones; pues éstas deben presentar características en aspectos de confort, seguridad, bienestar que la actividad termalista requiere; así como distintos requisitos promovidos por una gran diversidad de usuarios. Toma relevancia, de esta forma, el requisito de poseer ambientes adecuados y equipados para dar atención médica para prescribir tratamientos y para atender posibles accidentes cuya falta puede generar riesgos para la salud de los visitantes.

De otro lado, las instalaciones además deben estar acondicionadas para el sector de usuarios que poseen capacidades distintas o que carecen de algún tipo de reducción en sus movimientos temporales o definitivos así como para los que están en diferentes etapas de la vida. Consecuentemente, es preciso que la infraestructura terapéutica tenga en cuenta ambientes más confortables, para lo que se debe hacer diseños en muchos casos, modificando la infraestructura existente y sus instalaciones, tomando en consideración algunas soluciones que existen para adaptarse a algunos de los principios reconocidos en la normativa. Dichos principios se encuentran vinculados con la probabilidad de acceso, desplazamiento y permanencia así como el uso del equipamiento, instalaciones, artefactos y mobiliario. Otro punto relevante a tener en consideración es la seguridad, esta expresa que se requiere incorporar un sistema adecuado de señalización localizado de forma tal que posibilite la legibilidad sin obstáculos que lo impidan, que ofrezca información oportuna y permita la orientación sobre los distintos ambientes del complejo y desarrollo de las actividades termales (Secretaría de Turismo de la Nación, 2008).

d. Características de la infraestructura terapéutica

Se deben incorporar las siguientes directrices:

- **Características constructivas del servicio de atención:**

- Servicio de enfermería, debe localizarse en puntos estratégicos de fácil llegada para el usuario, con accesibilidad a camillas de salidas de emergencias al exterior, para los casos en los que se requiere el traslado de un paciente mediante ambulancia dicho servicio debe estar delimitado en los siguientes ambientes: sala de prácticas, servicios sanitarios y sala de espera debe contar asimismo con consultorio médico en permanente comunicación.
- Consultorio médico, debe encontrarse localizado cerca al consultorio de enfermería y estar ocupado por el médico del Servicio Médico de Emergencias (SME), o el médico asesor que se desempeñe en el Servicio Médico Termal (SMT) (Secretaría de Turismo de la Nación, 2008).

- **Características constructivas de los espacios:**

La infraestructura física de cualquier centro de salud, debe asegurar la continuidad y confiabilidad de la realización de los servicios. Para la optimizar los espacios y adecuar el equipamiento, se requiere considerar lo siguiente (Ministerio de Salud, 2013):

- **Criterios arquitectónicos**

- Diseño y Funcionalidad: los centros de salud tienen que estar diseñados y ser construidos con elementos suficientes para conseguir ambientes confortables acordes con el mobiliario, equipo, la función y las condiciones climáticas de la zona, con la distribución y los materiales apropiados para adaptarse al medio ambiente. Los proyectos tienen que ser flexibles y modulares, con probabilidades de crecimiento y adaptación de acuerdo a los requerimientos de los centros de salud. La eficiente interrelación de áreas y espacios tienen que mejorar movimientos y tiempos, no deben contar con componentes arquitectónicos que puedan ocasionar contusiones a los visitantes, las zonas de espera deben brindar seguridad y comodidad al visitante y sus acompañantes. El servicio sanitario deben estar relacionados con los requerimientos de usuarios y acompañantes, acatándose lo que

establece el Reglamento Nacional de Edificaciones (Ministerio de Salud, 2013).

- Tecnologías Constructivas; en cuanto sea posible se necesita la incorporación de tecnologías que ayuden a mejorar las características de Confort y habitabilidad, utilizando sistemas constructivos e instalaciones que aseguren la integridad física de los usuarios y del propio inmueble; así como un diseño de estructuras que tengan una visión de largo plazo, los materiales empleados para la construcción deben ser elegidos de acuerdo a la disposición de recursos de cada zona; asegurando que estos ofrezcan higiene y seguridad para el centro de salud, viendo la posibilidad de utilizar ladrillo, adobe reforzado, cemento, madera, quincha o materiales prefabricados (Ministerio de Salud, 2013).
- Accesibilidad – Ingresos – Circulación; es preciso facilitar tanto el ingreso como la salida al establecimiento, de los pacientes, del personal médico y los visitantes, especialmente de las personas que posean algún tipo de discapacidad, a través del uso de elementos de arquitectura. El sistema de circulación que se propone en el diseño requiere eliminar el cruce de las zonas sucias y limpias (Ministerio de Salud, 2013).
- Área Libre; para el diseño de las instalaciones, deberá ser considerada un espacio libre superior al 50% del total del área del espacio, el mismo que será distribuido de la forma siguiente: o 35% para zonas verdes, patios de ventilación e iluminación y equipamientos; o 15% para posteriores ampliaciones.
- Climatización – Orientación, la climatización de modo preferente debe realizarse a través de sistemas pasivos, teniendo en consideración la orientación del sol, vientos dominantes así como el análisis y estudio de los materiales constructivos.

- Ventilación e Iluminación, el centro de salud terapéutico preferentemente deberá tener iluminación y ventilación natural, para ello se debe tener en consideración y el dimensionamiento óptimo y la orientación de las ventanas, las zonas de atención, los ingresos, las áreas de espera de los pacientes áreas para las visitas y público deben contar con luz e iluminación natural apropiada. La adecuada consideración en la orientación del viento, disminuye los humos y olores, específicamente en las zonas de internamiento; gran parte de los ambientes del centro deberán poseer iluminación natural pero tratando de que los rayos del sol no entren de forma directa para ello es preciso tener en consideración el nivel de asoleamiento de la zona; están exceptuados de ello los ambientes de limpieza y los servicios higiénicos (Ministerio de Salud, 2013).
- Precipitación Pluvial, se debe tener en consideración la magnitud de las precipitaciones pluviales para poder establecer el diseño del techo y de las cubiertas en cada uno de los centros, de la misma forma tener presentes los microclimas que existan en cada área geográfica para sugerir sistemas idóneos de evacuación fluvial y su canalización normativa y correspondiente. Con el objetivo de reducir las consecuencias provocadas por las lluvias e inundaciones se deberá dotar a la edificación de bases con altura apropiada de acuerdo a la inundación más próxima. Cerca del centro de salud y en las demás edificaciones, se debe tener en consideración veredas perimetrales que ayuden a la protección contra la humedad que ocasiona el agua de las lluvias o de riego en las zonas verdes (Ministerio de Salud, 2013).
- Pisos, deben ser usados materiales antideslizantes, durables, lisos y de rápida limpieza y tomando en consideración su utilización por espacios.
- Señalética, la identificación fuera del centro de salud así como la información y orientación dentro del mismo debe estar basado en normas de señalización y e identificación del centro de salud se sugiere reducir y eliminar las barreras en el acceso y específicamente las características físicas, para que las personas que padecen algún nivel de discapacidad

pueden ingresar; de la misma forma disponer de sistemas de circulación dinámicos y adecuadamente señalizados añadiendo medidas especiales para una lectura fácil de las señales por las personas mayores (Ministerio de Salud, 2013).

e. Uso de las Instalaciones

Entre los elementos centrales que pudieran causar afectación en la calidad de la vivencia del usuario cuando éste realiza actividades termales, tienen que tenerse en consideración las aglutinaciones de concurrencia hacia las piletas que se dan en ciertas horas del día. De esta forma, es importante entre otras cosas conocer el número de usuarios, los horarios y los días de mayor asistencia; para que de acuerdo a esta base estadística se busquen soluciones que tengan carácter preventivo para determinar el aforo máximo de usuarios a permitir.

Es relevante, tener en consideración la conducta del usuario mientras permanece o se encuentra hospedado dentro del complejo termal y específicamente las reglas de higiene que tiene que respetar cuando usa algunas de las piletas. De esta manera, se pretende reducir el riesgo en el contagio de males previniendo sucesos poco deseados. Se vuelve preciso de esta manera hacer una definición de un reglamento de cumplimiento obligatorio interno por los beneficiarios, que se esté relacionado al tipo de los servicios que se ofrecen así como a los requisitos para acceder a estos (Secretaría de Turismo de la Nación, 2008).

f. Servicios Básicos

En un complejo termal son indispensables componentes para prestar servicios de calidad asegurando la disposición de electricidad, agua potable y comunicaciones para todas las personas que hagan uso del complejo, de la misma forma tener de manera ordenada y en almacenamiento de forma temporal de los residuos que se producen. Un importante aspecto a considerar cuando se provee servicios básicos es la carencia de saturación de los mismos. Por ello es imprescindible que la organización posea en

todas las etapas capacidad para abastecer de abastecimiento suficientes en vinculación con la cantidad de visitantes que lo requieren, para esto el complejo termal deberá incorporar las directrices siguientes:

- El complejo termal debe tener teléfono, radio y otros tipos de comunicación de utilización exclusiva, con la finalidad de garantizar su vínculo con el exterior.
- De la misma forma, en lugares visibles, se debe tener servicios de comunicación telefónica e Internet para usuarios y visitantes, incluso esos con cualidades distintas o movilidad menor; asimismo, contar con una red eléctrica y de saneamiento, además asegurar el suministro de agua potable (Secretaría de Turismo de la Nación, 2008).

g. Mantenimiento de las Instalaciones

El complejo termal deberá mostrar bienestar y seguridad en el ofrecimiento de sus servicios a los usuarios. Por ello, es imprescindible disminuir la presencia de una imagen que muestre abandono o deterioro dentro de sus instalaciones, no obstante el transcurrir del tiempo y la variedad y cantidad de usuarios así como su uso permanente. Toma relevancia de esta forma, la implementación de un adecuado y oportuno mantenimiento en todas las zonas acorde con las actividades que realiza complejo y especialmente en las instalaciones que estén en contacto permanente con las aguas termales, puesto que por sus cualidades corrosivas pueden provocar deterioros rápidos de las mismas. Es necesario resaltar que el mantenimiento garantizará el buen estado de funcionamiento y conservación, así como la prolongación de sus operaciones y la reducción de las posibilidades de accidentes, asimismo asegurará la satisfacción y comodidad de los usuarios (Secretaría de Turismo de la Nación, 2008).

h. Técnicas hidroterápicas

Las técnicas de hidroterapia serán aplicadas en lugares especializados, particularmente hospitales pero además en establecimientos de recuperación y rehabilitación de lesiones deportivas, enfermedades

neurológicas de distintos tipos, enfermedades degenerativa y traumatismos. Por su lado, la Hidrología Médica o Cura mineromedicinal, Crenoterapia de los franceses o Balneoterapia de los alemanes, es prescrita y aplicada en los balnearios, los mismos que se consideran establecimientos de salud, para ello se debe contar de un médico e instalaciones y personal capacitado que posibilite el desarrollo de las actividades de forma profesional (Termared, 2010).

i. La percepción en el diseño de establecimientos de salud

Respecto al estudio sobre percepción y su influencia en el paciente, Guelli (2011) evidencia que a través del diseño se puede estimular o inhibir ciertos comportamientos del individuo. Por lo tanto el diseño puede tener efectos terapéuticos y sanadores o por el contrario puede causar riesgos a la salud. Por eso es importante que previamente al diseño de los centros de salud se conozcan las expectativas y escenarios físicos de los usuarios, así como las necesidades humanas y tecnológicas, a fin de dirigir adecuadamente la planificación física de los espacios que la conforman.

El diseño debe permitir que los usuarios de la edificación, como son los pacientes y visitantes, puedan orientarse claramente en su movimiento a través de ella, a través de símbolos, iluminación, colores, paisajismo, y la arquitectura propia de la edificación.

j. Acondicionamiento de la infraestructura terapéutica

Contempla el desarrollo de infraestructura para el Complejo Turístico Baños del Inca mediante la ampliación construcción mantenimiento de instalaciones y compra de equipos y otras herramientas para prestar servicios de servicios de balneoterapia. Esta actividad se constituirá como una pieza esencial para el funcionamiento del Complejo conformada por el cumulo de recursos tecnológicos y humanos de la salud y constituida para el desarrollo de funciones variadas produciendo ciertos servicios, en vinculación directa con su grado de complejidad. Las zonas serán distribuidas teniendo en consideración su vinculación de acuerdo a las funciones y flujos de

evacuación y circulación, el diseño de los espacios presenta diseño modular con el objetivo de posibilitar su vinculación con la estructura (Cubas, 2017).

h. Teorías de la infraestructura terapéutica sobre la salud

- **Teoría unificada de la arquitectura;** la estructura física del mundo tiene un efecto enorme sobre los seres humanos. Una tarea fundamental de la teoría arquitectónica es explicar y predecir el impacto que esa estructura viviente -o su ausencia- tiene sobre nosotros. El enriquecimiento biofílico directo viene del contacto íntimo con las plantas, los animales, la luz natural y la textura de los materiales naturales. En ambientes artificiales, los seres humanos utilizan una variedad de herramientas de diseño para lograr un efecto similar. Formamos nuestros espacios siguiendo geometrías muy específicas y utilizamos colores, adornos y patrones para obtener un enriquecimiento ambiental similar a la de los ambientes naturales. Este proceso no es una imitación superficial de la naturaleza, sino más bien la generación de geometría natural. Los factores ambientales, incluida la información proveniente del entorno, afectan a nuestro bienestar fisiológico. Parece que las características geométricas encontradas en la arquitectura tradicional, tales como la ornamentación y las estructuras fractales, provocan una reacción positiva en nuestra neurofisiología. Y esta reacción es parte de la configuración fundamental de nuestro organismo (Salingaros, 2017).
- **Teoría de la restauración de la atención;** el sobredimensionamiento en el entorno produce afectaciones en la calidad de la atención que al verse requerida por diversos estímulos nos generaría un esfuerzo extra y un cansancio mental. Según Kaplan, en dichos contextos requerimos un cambiar de ambientes que permita que nuestra atención se retome. De otro lado, de dicha atención enfocada en estímulos se hallaría otra clase de “atención involuntaria” que no necesita ninguna clase de esfuerzo y que surge cuando apreciamos una clase de armonía en nuestro ambiente y con el tiempo (Kaplan, 1995).

1.3.2. Turismo de salud

a. Concepto

De acuerdo con Cook (2002), la salud y el turismo son términos vinculados de forma tal que ya sea en forma separada o en conjunto influyen en la economía de los Estados y son pieza vital de las políticas sociales, puesto que la salud no únicamente es un indicador de progreso humano, sino que además un recurso que incentiva el desarrollo económico para conseguir un crecimiento, el ámbito turístico gana relevancia para la resistencia y desarrollo económico de los estados latinoamericano, puesto que buena parte del continente sabe del gran potencial que oferta el turismo a sus diferentes economías.

El turismo de salud, posee enorme significancia puesto que no únicamente en los lugares donde se usan terapias con agua sino que con el transcurso del tiempo, el concepto se ha extendido a otras técnicas tales como los masajes, aromaterapia, yoga, meditación, Reiki y otros similares. Esto presenta como finalidad, eliminar las enfermedades más características de las últimas décadas, como el estrés y la depresión, así el rejuvenecimiento, adelgazamiento y mejoría del estado espiritual (Cook, 2002).

El turismo de salud constituye el proceso mediante el cual un individuo se traslada a otro lugar para tomar tratamientos de salud en lugares distintos a aquellos en los que usualmente radica (García, 2012). Las razones para la movilización son la búsqueda de dichos servicios médicos, en sentido extendido. No obstante, se puede considerar que no únicamente el turismo de salud debe entenderse como el ofrecimiento de servicios de salud lejos de los lugares habituales de vivienda, sino que además el turismo de salud se requiere por el viviente del mismo estado. Por ello, es preciso comprender de un lado el requerimiento de turismo foráneo como el requerimiento de los turistas locales para el ofrecimiento de los servicios originarios del turismo de salud.

El turismo de salud comprende todas las maneras en que las personas se movilizan hacia otros países buscando mejorar el estado de su salud (García-Altes, 2005). Así también, Ross (2004) considera que el turismo de salud se da cuando los sujetos se transportan del lugar en donde viven motivados por recuperar su salud. El turismo de salud es una definición precisa que detalla la el hecho vinculado con los viajes, que por motivos de bienestar o salud son realizados por los sujetos fuera de sus lugares de residencia habitual.

El concepto nivel internacional de turismo en salud, sostiene que es el proceso mediante el cual un sujeto se moviliza lejos de su lugar de residencia habitual con la finalidad de recibir servicios para su bienestar y salud. Las corrientes para analizar el turismo en salud son principalmente dos: el enfoque de la medicina y el enfoque turístico. El primero, se está más vinculado con la medicina que al turismo, puesto que establece como la razón central del turista la de buscar centros de medicina natural; en este trayecto el turista hace uso de servicios turísticos e instalaciones tales como el alojamiento, transporte, restaurantes, etc. No obstante, la razón central no se satisface por un servicio turístico o instalación.

En la misma línea están los aportes de Borman (2004) y García-Altes (2005). De forma opuesta, el enfoque turístico esta más relacionado al turismo que a la medicina, puesto que el turista persigue mejorar la salud en centros turísticos tales como centros de talasoterapia, balnearios, spas, etc. De forma concreta, el enfoque medico está relacionado a la prestación de servicios médicos y tratamientos en ambientes sanitarios, como son hospitales y clínicas y, el segundo enfoque, está vinculado a los motivos turísticos (López, et. al, 2011).

b. El desarrollo reciente del turismo de salud

La globalización ha provocado efectos en las actividades económicas de forma directa e indirecta, generando la aparición de formas nuevas de procesos, oportunidades y organizaciones de empresas (Vargas, 2005). Los

segmentos que prestan servicios vinculados a la salud no han escapado a esta corriente de globalización, numerosos estados en el planeta han aperturado sistemas de salud para una mejor circulación fronteriza de sus pacientes (Smith, et. al, 2011). Los costos altos de las cirugías y listas de espera largas, así como las nuevas tecnologías y habilidades médicas en los países a visitar, sumado a costos menores de movilidad y la publicidad en internet han tenido un importante rol en ello (Connell, 2006).

El turismo de salud particularmente ha modificado los rangos de antaño vinculados a la prestación transnacional de dichos servicios. En épocas pasadas los residentes de estados ingresos bajos se movilizaban a estados industriales buscando atención específica. Actualmente, numerosos estados del primer mundo se han vuelto populares por su excelente atención médica, cura de enfermedades y rehabilitación, cirugía y demás procesos vinculados, que se ofrecen a costos menores que los ofrecidos en los países originarios de los turistas (Vargas, 1993).

Muchos países han aprovechado las oportunidades de negocio que el turismo de salud ofrece (Ramírez, 2007). En 2005, por ejemplo, la India, Singapur, Malasia y Tailandia, cautivaron más de dos millones y medio de turistas de la salud. Colombia, India, Singapur, Tailandia, Cuba, Brunei, Hong Kong, Israel, Hungría, Jordania, Malasia, Lituania, Filipinas y los Emiratos Árabes Unidos se han vuelto en los lugares más solicitados por el turismo médico, y Bolivia, Argentina, Brasil, México, Costa Rica y Turquía asimismo se encuentran en proceso a convertirse en atractivos destinos para desarrollar el turismo de salud.

Actualmente, Asia se constituye en la región de turismo médico más relevante del planeta (Connell, 2006). Los estados en desarrollo han encontrado en el turismo de la salud una importante fuente para obtener ingresos lo vienen promocionando fuertemente, por ello, vienen dando impulso a la competitividad en dicho sector. No obstante, es relevante

asegurar el amparo del turista en salud elaborando las directrices adecuadas y los procedimientos certificadores.

Existen varias razones de peso para el crecimiento global del turismo de salud, entre las más importantes se encuentra la estructura demográfica de los países desarrollados, caracterizada por una elevada simetría de la población de más de 60 años y con una alta esperanza de vida. Desde luego, esto ocasiona un aumento significativo de la demanda de Tratamientos y servicios médicos y una presión considerable sobre los sistemas de salud nacionales. En estados como, Japón, Estados Unidos y Reino Unido se presenta dicha situación, la cual compromete la saturación de los sistemas nacionales de salud para garantizar el acceso a los servicios y tiene como efectos más notorios la congestión, que se traduce en un aumento del tiempo que deben esperar los pacientes antes de ser atendidos y el incremento del costo de los servicios de salud, por el aumento de la demanda (Kramer, 2011).

c. Importancia del turismo en salud

Señalar la relevancia esta clase de turismo que se basa en el desarrollo de actividades sanas, no únicamente en el caso de los lugares donde se usan terapias con agua, sino con el tiempo la definición se extendió a diversas técnicas como los masajes, aromaterapia, meditación, yoga, reiki y otros vinculados; con los que con concepto no abarca únicamente las actividades que se realizan en el agua sino además otras técnicas vinculadas enfocadas en conservar la conexión espiritual y fomentar la relajación. Esto presenta entre sus finalidades el combate de los males clásicos de estas épocas como son el estrés y la depresión, asimismo tratamientos para adelgazar, rejuvenecimiento y mejoría del estado espiritual (Clemente, 2011). Resulta de suma relevancia precisar que el turismo en salud puesto que es la actividad del futuro y está abocada a la resolución de problemas que produce la vida diaria como son la neurosis, el estrés y la obesidad en lugares confortables, especializados y agradables, asimismo forma parte del ocio.

d. Tipos de turismo de salud

Smith & Puczkó (2014), explican los distintos tipos de turismo de bienestar y salud que han sido desarrollados en las últimas décadas. Estos tipos se describen a continuación:

- Turismo de spa: está centrado en la rehabilitación, relajación y curación del cuerpo usando de forma central tratamientos basados en agua, como son, baños de vapor, piscinas termales y saunas. En este segmento de spas, tenemos además el turismo de ocio y recreacional, puesto que numerosas personas realizan este turismo a manera de recreación no medicinal.
- Turismo de talasoterapia: oferta servicios para curar y tratar el cuerpo basado en el uso de aguas marinas. Las algas, el agua y las sales son relevantes dentro de sus productos.
- Turismo holístico: oferta a los visitantes una variedad de tratamientos y actividades que se encuentran orientados al equilibrio del cuerpo, mente y espíritu. Entre ellas destacan el yoga, Pilates, etc.
- Turismo espiritual: enfocado en el lado espiritual de la persona, pudiendo presentar o no apego religioso, con frecuencia este turismo involucra ceremonias, rituales y tradiciones derivadas de diferentes credos.
- Turismo médico: consiste en viajes a diferentes lugares para ser sometidos a tratamientos médicos como cirugías y otra clase de intervenciones.

e. Turismo termal

Actualmente, el incremento en la calidad de vida y más disposición de tiempo aumentará los requerimientos de esparcimiento y ocio. Entre diferentes opciones, cabe destacar el turismo de salud, que viene logrando una importante trascendencia. Al término del siglo el uso de la termoterapia e hidroterapia surgen con vitalidad para incrementar la calidad de vida. Buscar el descanso y bienestar físico son los poderosos soportes, el motivo que da vida a los movimientos de turismo de salud, por sus peculiaridades medioambientales son establecimientos de salud en entornos naturales, que usan las bondades minerales y medicinales de las aguas para prevenir y

curar algunos males, no únicamente físicos, sino además síquicos y que también se convierten en espacios donde se desarrollan otras actividades como excursiones y deporte (Carrera & Laínez, 2002).

De esta forma, para asistir a un balneario no es preciso estar retirado o presentar dolencias sino que se puede usar y disfrutar de las bondades de los centros termales constituye a la fecha una nueva clase de turismo. Asimismo, en estos establecimientos modernos de tratamiento natural, en ambientes naturales y confortables, lejos del bullicio y la contaminación, y recibiendo terapia médica especial, el uso de distintas técnicas terapéuticas logra una mayor efectividad. Se ha logrado cambiar la imagen que existía de los balnearios, los mismos que han dejado de ser un espacio para personas enfermas y de avanzada edad, y se han convertido en espacios de salud, cómodos, modernos y divertidos (Carrera & Laínez, 2002).

Con más frecuencia personas estresadas, deportistas para el tratamiento de sus lesiones y toda clase de público en general usa su tiempo disponible para descansar o cuidarse. Cerca de los balnearios que posibilitan el disfrute de los beneficios de relajación de sus aguas, los hotel-spa pueden conseguir transformarse en centros cosméticos con valor mas allá del terapéutico, se han transformado en centros de bienestar que producen atracción del turismo (Carrera & Laínez, 2002).

f. Termalismo

El termalismo es una forma de alcanzar mantener y recuperar la salud a través de tratamientos termales cuya duración frecuencia e intensidad se establece por un profesional de la salud, preferentemente en compañía de un programa de ejercicio y dieta sana. Es asimismo una manera relajante y placentera para el descanso o únicamente para el disfrute de vacaciones sanas. El termalismo de este milenio se ha desarrollado adaptándose al requerimiento social.

Surgen enfermedades nuevas que se conoce como parte de la civilización actual así como nuevas necesidades de la vida diaria. Los balnearios por ello se adecúan y aparte de los tratamientos tradicionales que ofertan, promueven nuevos productos para dar respuesta al requerimiento generado por la población turista. De esta forma, existen programas curativas de antitabaco, de adelgazamiento, anti estrés, de belleza, anti envejecimiento, de relax temporal (Carrera & Laínez, 2002).

g. Enfermedades que pueden ser tratadas con las aguas termales

- Si reducen las contracturaciones y dolores, pueden ser usadas en: Enfermedades osteomioarticulares: artritis crónicas o subagudas- artrosis rehabilitación de lesiones deportivas o traumáticas- mal de parkinson.
- Si se absorben mediante la piel se pueden aplicar en, en lesiones dermatológicas como: acné, psoriasis, eczemas, pieles seborreicas y micosis.
- Si se absorben mediante las mucosas, en enfermedades respiratorias crónicas: rinitis alérgicas, asma.
- Mejora la calidad de vida cuando se usan en: anti estrés o aplicadas en medicina estética: pérdida de peso, celulitis y acné.
- Casos donde no son convenientes las aguas termales: enfermedades agudas, artritis inflamatoria aguda, estados febriles, fiebre reumática, várices, colagenopatías en periodo agudo, cáncer (Carrera & Laínez, 2002).

h. El turista en salud

Resaltando el concepto de salud emitido por la OMS y vinculado al turismo, es posible afirmar que los turistas de salud vienen en búsqueda de servicios que están ligados a la sanación de dolencias y males, mantener la buena salud, rehabilitarse, prevenir enfermedades, liberar estrés y salir de la rutina, así como otros requerimientos vinculados a la salud. A modo de ejemplo, un turista de salud, es aquel que se moviliza a cierto lugar para someterse a una cirugía en un centro hospitalario, el que acude a un spa para sacarse el estrés. Además, se puede incluir a quienes visitan ciertos lugares

específicos motivados por su clima y el medioambiente favorables para recuperar su salud.

i. Salud del turista

Se sabe que cuando se cambia de medio ambiente en el que se vive permanentemente esto genera grandes ventajas de un lado para el segmento del turismo como para la salud. Es posible realizar el deseo de la diversión, el descanso, y el cuidado de la salud. El turismo de salud oferta espacios donde el bienestar y la salud se mezclan generando para los turistas un sentido de balance (Ecured, 2017). Ciertos de estos elementos que el segmento de turismo de salud oferta para incrementar el nivel de salud en el periodo de vacaciones son:

- Gran cantidad de masajes para el cuerpo
- Hidroterapia
- Masajes faciales
- Programas de nutrición
- Yoga y meditación
- Gimnasios de alta tecnología

j. Balneoterapia o Crenoterapia

Como indica Martin (2008) la balneoterapia es la disciplina que investiga el tratamiento a través de las aguas minerales y medicinales, de la misma forma que los tratamientos y las posibles curas usadas en el ámbito del balneario; con todo el compromiso de distintos factores higiénicos, climáticos, psíquicos, ejercicio físico y reposo, lo que se llama la cura balnearia. Se analiza el modo de actuar de dicha agua en el organismo enfermo y sano, y se añade sus maneras de indicación y administración. La balneoterapia surgió en el siglo XVIII teniendo su mayor auge en el siglo XIX. Esto debido a las debilidades de los fármaco-medicinales de esos entonces, puesto que existían diversos males sin tratamiento particular que se curaban con aguas termales.

Además Martin (2008) señala que, su uso actualmente es irrefutable para tratar diversas afecciones patológicas, y de relevancia para prevenir, tratar y rehabilitar afecciones de crónica evolución del aparato respiratorio, locomotor, digestivo, procesos dermatológicos, urinario, de la misma forma que el estrés, el síndrome de fatiga crónica, la astenia. Y por ello toma en consideración que los componentes centrales de la cura balnearia son:

- Las actividades de la balneoterapia (técnicas de aplicación)
- Factores ambientales y climáticos
- Duración del tratamiento
- Las influencias psicosociales.

j.1. Aguas Mineromedicinales

Los tratamientos termales están basados principalmente en el uso de aguas minerales, medicinales y los productos termales vinculados tales como vapores, gases y peloides constituyendo el agua mineral y medicinal en el agente central terapéutico llegándose a aplicar de forma separada o vinculada con los complementos anteriores. Las aguas minerales y medicinales están caracterizadas por contener gran cantidad de oligoelementos y otros componentes que le brindan efectos terapéuticos, y por original pureza. La cura termal se realiza de forma constante en el lugar del manantial para ayudar a que conserve su equilibrio químico y biológico natural (Termared, 2010).

El concepto básico de agua mineral y medicinal es el manifestado por Armijo (1968) concerniente a las aguas naturales usadas en terapéutica y que poseen bondades terapéuticas probadas y conocidas. Acorde al Programa Nacional de Termalismo elaborado por MINCETUR (2005) el país posee más de 500 fuentes minerales, termales y termo medicinales, de las mismas, a su vez, el INGEMMET, a la fecha, ha podido declarar la calidad de 345 manantiales en el centro, sur y norte del Perú. Del catálogo hecho por INGEMMET, observamos que únicamente son aprovechados menos del 50% de dichos recursos. Además, el catalogo señala que las aguas termales de los Baños del Inca del departamento de Cajamarca, son confiables e

idóneas para desarrollar complejos termales turísticos de gran trascendencia.

j.2. Clasificación de las aguas mineromedicinales

- De acuerdo a sus temperaturas

- Frías (menos de 20 °C)
- Hipotermales (20-35 °C)
- Mesotermales (35-45 °C)
- Hipertermales (45-100 °C)
- Supertermales (100-150 °C)

- Clasificación según composición mineral

- Aguas ferruginosas: se encuentra presencia de hierro en su composición; eficaz para el alivio de dolencias hepáticas y estados carenciales.
- Aguas cloruradas: contienen cloro. Incitan las secreciones del aparato digestivo.
- Aguas sulfurosas y sulfuradas: contienen azufre, sumamente usadas en el ámbito de la hidrología médica, las primeras son lodosas y ácidas.
- Aguas sulfatadas: además de azufre suelen contener sodio, magnesio, calcio o cloro en su contenido.
- Aguas bicarbonatadas: contienen bicarbonato, pueden ser frías y alcalinas; son usadas estados de acidez gástrica. Son sódicas, mixtas, cálcicas, cloruradas o sulfatadas.

Según el INGEMMET, la categorización de las aguas es realizada acorde a la temperatura, presencia de iones en composición química y solución. Está incluido en la definición de aguas termales esas que contienen temperaturas superiores a 20° C y a manera de minerales esas que poseen más de 1 000 mg/l de iones en solución. Para la categorización química se tuvo en consideración la existencia de todos los iones incluidos superiores a 20%, en el orden aniones-cationes, de forma decreciente (MINCETUR, 2005).

j.3. Actividades (Técnicas de Aplicación)

Según Martín (2008) las aguas minerales y medicinales es posible administrarlas por distintas vías, sean estas: orales, inhalatorias, intra cavitarias y tópicas; con los procedimientos adecuados según el caso, de acuerdo a la clase de agua, afección a curar y tolerancia a la misma. Para aplicar de forma externa las minerales y medicinales las técnicas a usar son:

- Técnicas sin presión: compresas o envolturas, compres caliente o fomentos, lavados o abluciones, baños de agua durmiente.
- Técnicas con presión: duchas, afusiones, chorros.
- Técnicas mixtas: baños de remolino, ducha – masaje, baños con burbujas, chorro manual subacuático.
- Otras: aplicación de agua con aditivos, hidrogimnasia en piscina, crenocinesiterapia, peloides, antroterapia (baños de vapor y agua caliente), termoterapia, baños turco y baños sauna y tanques de movilización – rehabilitación.

j.4. Factores Ambientales y Climáticos

Según San Martín (2000) el ámbito del espacio balneario, debe ser diferente del común de la persona a curar y al que de forma forzosa debe ser sometido, es la sumatoria total de los elementos del entorno con su variedad de incalculables rangos: presión atmosférica, composición del aire, temperatura, vientos, humedad, radiación solar, etc.

j.5. Duración del Tratamiento Balneario

Prescrito por un médico, el tratamiento en un balneario termal tiene una duración aproximada de 3 semanas. Además contribuye a tener un escenario ideal donde los turistas en salud pueden tomar educación en terapias aprendiendo a volverse menos dependientes y a controlar sus enfermedades (La Roche Posay, 2004).

Según Martin (2008) Se ha podido apreciar beneficios antioxidantes de forma demostrativa, en los resultados de los estudios hechos al noveno día de tratamiento. Este estudio coincide con la observación balnearia tradicional, llamada “la novena”, en donde se decía que bastaban con un periodo de 9 días sometidos a tratamiento para lograr una mejora en la salud. Asimismo, es posible alcanzar el máximo efecto si se prolonga hasta los 14 días de tratamiento.

j.5 Las Influencias Psicosociales

Entre las incidencias psicosociales, es relevante la realización de relaciones sociales en un entorno alejado de la vida rutinaria y que sea grato.

Efecto psicoterapéutico, en los balnearios se impregnan de forma combinada los procedimientos psicoterápicos y crenoterápicos, con el objetivo de prevenir tensiones, reequilibrar a los pacientes y normalizar reacciones (Martin, 2008).

Mecanismo de acción de las aguas mineromedicinales, las acciones particulares derivadas de la mineralización se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 1

Aplicación de las aguas minerales según su tipo

ACCIONES DE LAS AGUAS MINERALES DERIVADAS DE LA MINERALIZACION	
CLORURADAS	Por vía tópica: Estimulantes de las funciones orgánicas y metabólicas Mejoradoras del trofismo celular y de los procesos de cicatrización y reparación tisular Favorecen la circulación sanguínea y linfática
SULFATADAS	Por vía oral: Purgantes Coleréticas Colagogas y estimulantes del peristaltismo intestinal
BICARBONATADAS	Por vía oral: Antiácidas Aumentan la actividad pancreática Favorecen el poder saponificador de la grasa por la bilis Hepatoprotectoras Favorecen la glucogénesis Favorecen la movilización y eliminación de ácido úrico en

CARBOGASEOSAS	Por vía oral: Facilitan la digestión; enmascaran los sabores Estimulan la secreción y motilidad gástrica Facilitan la función intestinal Por vía tópica: Acción vasodilatadora Disminuyen el dintel térmico
SULFURADAS	Por vía oral, atmiatría y tópica: Activan los procesos oxido-reductores Efectos antitóxicos, antialérgicos y mejoradores del trofismo Acción reguladora de las secreciones
FERRUGINOSAS	Por vía oral: Activan la hematopoyesis y las funciones oxidativas celulares Mejoran el trofismo tisular
RADIATIVAS	Por vía oral, atmiatría y tópica: Sedativas y analgésicas Antiespasmódicas y descontracturantes Reguladoras del sistema nervioso vegetativo
CON MINERALIZACION INFERIOR A 1 G/L	Por vía oral: Efectos diuréticos Acción mecánica de lavado y arrastre que dificulta todo tipo de calculosis

Fuente: Vásquez (2014).

h. Competitividad del Turismo Termal en Cajamarca

De acuerdo con el PENTUR (MINCETUR, 2008), el país debe componer productos competitivos y óptimos buscando una inversión rentable y adecuada, para ello tener mayor cantidad de turistas y poseer gran cantidad de recursos o potencial no basta para ser calificado como un destino competitivo; los recursos tienen que gestionarse por industrias que sean competitivas, con capacidad de innovación y mejoramiento constante de sus servicios y productos por sobre el estándar internacional requerido (Gonzales, et. al, 2014).

En este escenario para que la industria turística en Cajamarca puede llegar a competir a nivel mundial, es necesario realizar acciones coordinadas entre la empresa privada y los diferentes tipos de gobierno. Analizar las ventajas comparativas actualmente del segmento turístico termal en Cajamarca, muestra que se tiene gran abundancia de elementos favorables básicos, estos están compuestos por la riqueza en recurso turístico de diversas

clases culturales, arqueológicos, históricos, ecológicos, paisajísticos, de clima y otros relacionados; todos estos son fuertemente atrayentes sea para el contexto nacional y mundial. Son elementos de gran potencial como elementos para atraer al turista y para desarrollar el turismo termal, no obstante entre las debilidades centrales del segmento se encuentran entre los factores más notables, una carencia de infraestructura básica, hospedajes, transporte y una escasez en inversión privada, sumada a la calidad deficiente de los servicios que actualmente se disponen (Gonzales, et. al, 2014).



Fuente: Ingemmet,

Vistas de alguna fuentes termales, mineromedicinales: Aguas calientes en Cusco, Churin en Lima, Baños del Inca en Cajamarca, La calera en Arequipa.

i. Teorías del turismo en salud

- La teoría psico-evolutiva o teoría de la reducción del estrés; la presencia de patrón o estructura la apertura espacial y los componentes acuáticos que

ofrece la naturaleza liberan sentimientos de placer interés y calma que posibilitaron la recuperación del cuadro de estrés. Las ventajas de la naturaleza en la salud humana son extensas la relación con el medio ambiente tiene que ser armónica y respetuosa para conservar las funciones vitales que esta ofrece a todos los seres en el planeta. La ventaja curativa de la naturaleza es más amplia, recuperarse de enfermedades u operaciones o requiere de menor cantidad de analgésicos en los que cuentan con vista al entorno natural dentro del hospital. Más extraordinario: la naturaleza incide forma positiva en la presión de la sangre, los niveles de colesterol, triglicéridos y de cortisol (Ulrich, 1983).

- **Teoría sobre la motivación de los turistas;** se basa en la naturaleza evolutiva o jerárquica de las motivaciones individuales. En modelo jerárquico de necesidades propuesto por Maslow sugiere una cadena de necesidades que comienza por los requerimientos básicos de la supervivencia del cuerpo alcanzando un proceso de reconocimiento y beneficio mayúsculo de su potencialidad. De acuerdo a la teoría de Maslow, el patrón de peldaños de la carrera de viaje de Pearce sugiere que las votaciones del turista toman una secuencia progresiva que continúa un grado de necesidades. No obstante, sostiene que el turista va logrando capacidad para analizar sus experiencias y acciones mejor de forma subsecuente, y esto produce una afectación acumulativa de los requerimientos del turista, estableciendo de esta forma la capacidad de los destinos o atracciones para satisfacer al turista. Dicho modelo propone la representación como elemento, en donde el sujeto controla un proceso de aprendizaje mediante la experiencia en turismo. En este sentido, se puede verificar que la experiencia en turismo regresa al que lo experimenta reconociendo sus necesidades de forma más compleja y elaborada; dicho de otro modo, motivaciones nuevas suelen aparecer. Dicha proposición se alinea con los juicios de la teoría jerárquica de necesidades de Maslow. En cierta forma, Laing (1987) propone la hipótesis de elegir vacaciones por un procedimiento confirmatorio de sucesos pasados que resultaron complacientes (López, 2006).

- **Teoría del consumo;** el papel que tienen las actividades de tiempo disponible ofrecidos por los servicios de acuerdo a la clase turismo, toman un rol que en muchas ocasiones se desconfigura. De esta manera, el entretenimiento vinculado a la clase de turismo es el principal motivo que promueve el viaje. Son dichos incentivos, en compañía de cierta información, las que son determinantes para elegir el destino por parte del turista. Dichas razones anteriores al viaje se encuentran a veces escondidas como motor e impulso de las distintas clase de turismo. Lo que se desea expresar es que el ofrecimiento de esparcimiento de cierto centro turístico tiene un papel relevante en las dos clases de turismo más resaltantes: el turismo costero y el turismo termal (Baudrillard, 1991).

1.4. Formulación del Problema

¿Qué componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017?

1.5. Justificación del Estudio

Esta investigación nació debido a que actualmente no se viene aprovechando adecuadamente el potencial turístico de las aguas termales existentes en el Complejo turístico Baños del Inca puesto que no se cuenta con una adecuada infraestructura interna terapéutica disponible; existe una limitada diversificación de servicios, reinversión en infraestructura y poca preparación del personal administrativo y de servicio; sólo se ofrece un casi descuidado servicio con fines motivados por la salud sin condiciones técnicas para su operatividad poniendo en riesgo la salubridad pública, la ineficiencia de algunos espacios desorganizados y mal dimensionados con materiales inadecuados para el tipo de tratamiento y la inexistencia de otros, generan que el edificio en su conjunto no sea coherente con el recurso termal. Los turistas promueven un importante movimiento económico, no obstante la atención adecuada de este segmento no únicamente requiere de agencias de viaje y hoteles, sino además promover adecuado servicios para

el transporte y la seguridad, así como otros vinculados al turismo, en ese sentido el papel del estado se encuentra en mejorar la inversión para optimizar la accesibilidad las interacciones turísticas de infraestructura básica que promuevan la inversión del sector privado en el Complejo turístico Baños del Inca. De esta forma, actuando de manera conjunta y articulada, el sector público y privado se puede generar productos y destinos turísticos competitivos y de calidad.

- **Valor Teórico**, dada la relevancia de la investigación, es preciso manifestar que se cuenta con escasa información literaria al respecto, por tanto resulta de suma importancia estudiar las nuevas formas de turismo y dentro de ellas el turismo de salud asociado a las aguas termales, componente muy poco valorado en nuestro país, pero que sin embargo en el planeta es una actividad que va logrando más seguidores, ya que se encuentra vinculado con más calidad de vida, por ello debe considerarse una de las principales atracciones turísticas. En el último período, el sector turismo en el Perú ha sido una de centrales fuentes de ingresos por divisas, luego de sector petrolero, minero y derivados. Sin embargo cuenta con un gran potencial natural como el de las aguas termales que aún puede ser aprovechado en beneficio de los inversionistas y pobladores de la zona. La mayor parte de turistas que llegan a los Baños del Inca, no reciben una buena orientación para que se consuman los productos turísticos del termalismo en un mayor grado. Esta investigación pretende ofrecer un panorama completo de Cajamarca y su potencial termal, para que esta se conozca como uno de los destinos más competitivos y centrales para hacer turismo termal en América Latina, que brinda servicios y productos turísticos novedosos, enfocados en la satisfacción de los turistas nacionales y extranjeros; para ello es necesario que tanto gobierno como empresa privada creen, desarrollen, promuevan y ofrezcan productos y servicios turísticos diversificados a los visitantes que vienen en busca de salud y bienestar, con una gestión socialmente responsable, que contribuya al desarrollo socioeconómico de Cajamarca, garantizando la valoración y conservación de su patrimonio histórico, cultural y natural.

- **Relevancia social**, esta investigación pretende ahondar en la idea de que urge dotar al Complejo turístico Baños de Inca de una infraestructura más adecuada, moderna y de mayor calidad para de esta forma potencializar sus recursos turísticos, es preciso entonces mejorar el Complejo turístico Baños de Inca, relacionando no solo la infraestructura con el entorno, sino además proponiendo nuevos espacios de interacción basados básicamente en su potencial termal desarrollando para ello una arquitectura bioclimática que produzca el menor impacto ambiental. El requerimiento de turismo en Cajamarca, a pesar de la insuficiente inversión realizada la fecha para poner en valor atractivos turísticos y la falta de promoción del sector se ha ido incrementando con el paso del tiempo. Cajamarca posee grandes ventajas comparativas sobre las demás regiones del país en lo que se refiere a fuentes termales aptas para el uso y de gran caudal potencial, que permite desarrollar y aprovechar mediante la creación de mayores productos de turismo y la inversión infraestructura de buen nivel. No obstante, el termalismo en Cajamarca no posee una suficiente capacidad instalada ni enfocada en los nuevos requerimientos del mercado turístico internacional y nacional, ni mucho menos posee una buena promoción que aunada a la utilización poco eficiente de la tecnología de la información generan brechas que reducen las opciones de desarrollo del segmento; para lograr mayor representatividad en el ámbito nacional e internacional es preciso entonces adoptar las medidas necesarias para revertir esta situación.

- **Implicaciones prácticas**, el Complejo turístico Baños de Inca es uno de varios centros a los que aún no se les ha dado una mejora en sus instalaciones, por este motivo, se deben rediseñar los ambientes y servicios que oferta el complejo optando por un diseño de enfoque terapéutico, diversificándolo y orientándolo a las actuales tendencias y al nuevo perfil que el turista en salud requiere. Es preciso entonces realizar mayores inversiones para el mejoramiento paisajístico, teniendo al agua como elemento principal y buscando la integración de los espacios de recreación, las aguas termales, los restos arqueológicos y el entorno natural ya que las instalaciones actuales están desfasadas y con falta de mantenimiento en algunos sectores; el

aprovechamiento racional de los recursos naturales y culturales asociado a las aguas termo-minero-medicinales, permitirá articular estrategias de desarrollo sostenible y apertura más fuentes de trabajo para los lugareños y consecuentemente una mejor calidad de vida. Para un mejor aprovechamiento de los recursos geotermales es necesario que la Municipalidad Distrital de Baños del Inca, efectúe el Ordenamiento Territorial del área, para evitar la venta indiscriminada de terrenos agrícolas con fines de habilitación urbana, pues gran parte de esta área puede ser dedicada en el futuro para el emplazamiento de modernos hoteles, spas, casas de reposo, etc; el correcto aprovechamiento de las aguas termales permitirá el desarrollo turístico de Cajamarca.

- **Utilidad metodológica**, en esta investigación se respetaron los procedimientos metodológicos establecidos por el sistema de investigación científica, se usó como instrumento de recolección de datos: el cuestionario debidamente validado. Es así que estos procedimientos incluyeron el planeamiento de interrogantes, objetivos e hipótesis, a fin de establecer un conocimiento probable de los representantes de la población, autoridades locales y nacionales, empresarios privados y turistas con la finalidad de determinar qué componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017; puesto que los valores termales constituyen una potente fuente para el desarrollo local y regional.

1.6. Hipótesis

Los servicios básicos, el transporte y movilidad, las áreas de descanso, el equipamiento termal, los espacios sociales y recreativos, tratamientos y servicios médicos, son los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

1.6.1. Hipótesis Nula (Ho)

Los servicios básicos, el transporte y movilidad, las áreas de descanso, el equipamiento termal, los espacios sociales y recreativos y los tratamientos y servicios médicos no son los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

1.6.2. Hipótesis Específicas

- Los servicios básicos es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.
- El transporte y movilidad es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.
- Las áreas de descanso es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.
- El equipamiento termal es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.
- Los espacios sociales y recreativos son uno de los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.
- Los tratamientos y servicios médicos son uno los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura

terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. General

Determinar qué componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

1.7.2. Específicos

- Identificar el nivel de acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca, 2017.
- Identificar el nivel del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.
- Determinar si los servicios básicos es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.
- Determinar si el transporte y movilidad es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.
- Determinar si las áreas de descanso es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.
- Determinar si el equipamiento termal es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.
- Determinar si los espacios sociales y recreativos son uno de los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de

infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

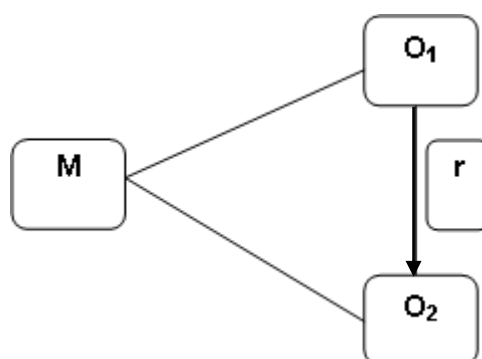
- Determinar si los tratamientos y servicios médicos son uno de los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es correlacional transeccional causal; los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Según Hernández, R., et. al (2004), describen vinculaciones y asociaciones entre categorías, conceptos o variables y establecen procesos de causalidad entre esos términos. Una correlación es una medida del grado en que dos variables se encuentran relacionadas. La representación del diseño de investigación es el siguiente:



Dónde:

M: Muestra (Turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca)

O1: Observación de la variable independiente

– Acondicionamiento de infraestructura terapéutica.

O2: Observación de la variable dependiente

– Turismo de salud.

r : Relación de causalidad de las variables

2.1.1. Tipos de estudio

La investigación es no experimental, lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos sin manipular deliberadamente

variables. Es decir, se trata de investigación donde no hacemos variar intencionadamente las variables independientes.

Señala Kerlinger (1979, p. 116), que en esta investigación no se hace variar intencionalmente las variables independientes, lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. La investigación no experimental o *expost-facto* es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones; de hecho no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

La investigación es aplicada, busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren, para Murillo (2008), la investigación aplicada recibe el nombre de investigación práctica o empírica, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad.

2.2. Variables

2.2.1. Definición Conceptual

Variable independiente: Acondicionamiento de infraestructura terapéutica

Contempla el desarrollo de infraestructura para el Complejo Turístico Baños del Inca a través de la construcción, ampliación, adecuación, mantenimiento de instalaciones y la adquisición de equipos médicos y demás instrumentos para la prestación de servicios de balneoterapia. Esta actividad se constituirá como la unidad básica funcional del Complejo constituida por el conjunto de

recursos humanos y tecnológicos en salud (infraestructura, equipamiento, medicamentos, procedimientos curativos, entre otros) y organizada para desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios, en relación directa con su nivel de complejidad. Las áreas serán zonificadas considerando su interrelación funcional y los flujos de circulación y evacuación, el diseño de los ambientes tiene forma modular a fin de permitir su articulación estructural (Cubas, 2017).

Variable dependiente: Turismo de salud

Según García (2012), el turismo de salud es el proceso por el cual una persona viaja para recibir servicios de salud en un país diferente a aquel en el que reside. El motivo del viaje es la búsqueda de estos servicios de salud, en un sentido amplio. Sin embargo, se considera que no sólo el turismo de salud puede ser entendido como la prestación de servicios de salud fuera del lugar de residencia, ya que también el turismo de salud es demandado por el residente del mismo país. Por tanto, se debe entender tanto la demanda de turismo extranjero como la demanda de turista nacional para la prestación de los servicios propios del turismo de salud

2.2.2. Definición Operacional

Variable independiente: Acondicionamiento de infraestructura terapéutica

Esta variable se operacionalizó a través de 6 dimensiones: servicios básicos, transporte y movilidad, áreas de descanso, equipamiento termal, espacios sociales y recreativos y tratamientos y servicios médicos; esto permitió determinar que componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017. Para su medición se aplicó un cuestionario compuesto de 60 ítems.

Variable dependiente: Turismo de salud

Esta variable se operacionalizó a través de 5 dimensiones: tratamientos, relajación, rehabilitación, recreación y recuperación de salud; esto permitió determinar que componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Para su medición se aplicó un cuestionario compuesto de 60 ítems.

2.2.3. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>Variable independiente: Acondicionamiento de infraestructura terapéutica</p>	<p>Contempla el desarrollo de infraestructura para el Complejo Turístico Baños del Inca a través de la construcción, ampliación, adecuación, mantenimiento de instalaciones y la adquisición de equipos médicos y demás instrumentos para la prestación de servicios de balneoterapia. Esta actividad se constituirá como la unidad básica funcional del Complejo constituida por el conjunto de recursos humanos y tecnológicos en salud (infraestructura, equipamiento, medicamentos, procedimientos curativos, entre otros) y organizada para</p>	<p>Esta variable se operacionalizó a través de 6 dimensiones: servicios básicos, transporte y movilidad, áreas de descanso, equipamiento termal, espacios sociales y recreativos y tratamientos y servicios médicos; esto permitió determinar que componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de</p>	<p>Servicios básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Baños individuales ▪ Servicios de limpieza ▪ Sistemas eléctricos ▪ Redes y comunicaciones ▪ Tratamiento de aguas ▪ Servicio telefónico ▪ Seguridad y vigilancia ▪ Drenaje de aguas pluviales ▪ Mobiliario comfortable ▪ Habitaciones privadas 	<p>Ordinal de tipo Likert</p> <p>Nada adecuado Poco adecuado Regularmente adecuado Adecuado Muy adecuado</p>	
			<p>Transporte y movilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Medios de transportes ▪ Tráfico turístico ▪ Vías de acceso ▪ Facilidad de acceso ▪ Garajes y estacionamientos ▪ Recorridos guiados ▪ Infraestructura vial ▪ rutas turísticas ▪ Transporte ecológico y eficiente ▪ Bajos costos de transporte ▪ Transporte Sanitario 		
			<p>Áreas de descanso</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Infraestructura hotelera ▪ Salones de espera ▪ Espacio público verde ▪ Armonía cromática y lumínica ▪ Calidad y confort del espacio ▪ Mobiliario ergonómico de calidad ▪ Espacios al aire libre ▪ Medios audio-visuales ▪ Actividades de relajación ▪ Conexión con el paisaje y natural 		

	<p>desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios, en relación directa con su nivel de complejidad. Las áreas serán zonificadas considerando su interrelación funcional y los flujos de circulación y evacuación, el diseño de los ambientes tiene forma modular a fin de permitir su articulación estructural (Cubas, 2017).</p>	<p>Cajamarca, 2017. Para su medición se aplicó un cuestionario compuesto de 60 ítems.</p>	<p>Equipamiento termal</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ventilación natural y artificial ▪ Pozas termales ▪ Baños de vapor ▪ Señalización turística ▪ Climatización de instalaciones ▪ Salas de masajes ▪ Hidromasajes ▪ Diseño universal ▪ Piscinas de chorro ▪ Piscinas diferenciadas 	
			<p>Espacios sociales y recreativos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Área de masajes ▪ Zona de alojamiento ▪ Servicios complementarios ▪ Sala de juegos ▪ Salas de actividad común ▪ Instalaciones Deportivas ▪ Restaurantes y comedores ▪ actividades en la naturaleza ▪ Salones para actividades sociales ▪ Espacios de integración 	
			<p>Tratamientos y servicios médicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Supervisión medica ▪ Personal cualificado ▪ Tratamientos de salud ▪ Equipamiento de camillas ▪ Materiales naturales ▪ Tratamiento personalizados ▪ Servicios de Spa ▪ Tópicos de enfermería ▪ Salas de rehabilitación ▪ Programas terapéuticos 	

Fuente: Elaboración del investigador

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable dependiente: Turismo de salud	Según García (2012), el turismo de salud es el proceso por el cual una persona viaja para recibir servicios de salud en un país diferente a aquel en el que reside. El motivo del viaje es la búsqueda de estos servicios de salud, en un sentido amplio. Sin embargo, se considera que no sólo el turismo de salud puede ser entendido como la prestación de servicios de salud fuera del lugar de residencia, ya que también el turismo de salud es demandado por el residente del mismo país. Por tanto, se debe entender tanto la demanda de turismo extranjero como la demanda de turista nacional para la	Esta variable se operacionalizó a través de 5 dimensiones: tratamientos, relajación, rehabilitación, recreación y recuperación de salud; esto permitió determinar que componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017. Para su medición se aplicó un cuestionario compuesto de 50	Tratamientos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tratamientos estéticos ▪ Tratamientos médicos ▪ Oferta de tratamientos ▪ Destino de turismo médico ▪ Tratamientos de prevención ▪ Tratamientos de recuperación ▪ Tratamientos naturales ▪ Tratamientos dermatológicos ▪ Tratamientos terapéuticos ▪ Terapias preventivas y curativas 	Ordinal de tipo Likert MUY BAJO BAJO MEDIO ALTO MUY ALTO
			Relajación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reducción del estrés y la ansiedad ▪ Terapias relajantes ▪ Aromaterapia ▪ Liberar tensiones ▪ Lograr paz interior ▪ Recuperación de energías ▪ Bienestar emocional ▪ Descanso y tranquilidad ▪ Disminución de trastornos anímicos ▪ Valor recreativo del agua ▪ Técnicas de relajación 	
			Rehabilitación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oxigenación del organismo ▪ Reducción del dolor ▪ Recuperación de la musculatura ▪ Tratamiento postoperatorios ▪ Reestructuración celular ▪ Curación de enfermedades ▪ Reeducación funcional ▪ Mejoramiento de la circulación sanguínea ▪ Terapias rehabilitadoras ▪ Mejoría de la actividad cardiorrespiratoria 	

	prestación de los servicios propios del turismo de salud.	ítems.	Recreación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicios de recreación ▪ Piscinas de agua termal ▪ Actividades recreativas ▪ Áreas de esparcimiento ▪ Hidro gimnasia y Aquadance ▪ Actividades Deportivas ▪ Espacios de sociabilización ▪ Participación activa ▪ Programas recreativos ▪ Área de juegos infantiles 	
			Recuperación de salud	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Afecciones crónicas ▪ Enfermedades del aparato digestivo ▪ Enfermedades metabólicas ▪ Enfermedades cardio arteriales ▪ Desarreglos en el crecimiento ▪ Vías respiratorias ▪ Ralentización el aumento de peso ▪ Propiedades antiinflamatorias ▪ Cicatrización de la piel ▪ Enfermedades reumáticas 	

Fuente: Elaboración del investigador

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Tamayo, (1997), la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. La población está conformada por los turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca; como queda indicado en la siguiente tabla:

Tabla 2

Distribución de la población de turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca, 2017.

CONDICION	Sexo		TOTAL
	Hombres	Mujeres	
Visitantes	30 000	35 000	65 000
Arquitectos y Licenciados en Turismo	140	160	300
TOTAL	30 140	35 160	65300

Fuente: Registro de visitas mensuales del Complejo Turístico Baños del Inca, 2017.

2.3.2. Muestra

Parra (2006), define la muestra como una parte (sub-conjunto) de la población obtenida con el propósito de investigar propiedades que posee la población; para calcular el tamaño de la muestra, se usó la fórmula del muestreo aleatorio simple, según Tamayo (1997), el muestreo aleatorio simple: la forma más común de obtener una muestra es la selección al azar. Es decir, cada uno de los individuos de una población tiene la misma posibilidad de ser elegido. Si no se cumple este requisito, se dice que la muestra es viciada. La fórmula a aplicar fue:

$$n_0 = \frac{Z^2 N \cdot p \cdot q}{(N-1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n_0 = Tamaño de la muestra inicial

N = Población = 65 300

Z = Nivel de confianza (Dist. Normal) = 1.96

E = Error permitido ($\alpha = 5\%$) = 0.05

p = Probabilidad de éxito = 0.5

q = Probabilidad de fracaso = 0.5

Reemplazando valores:

$$n_o = \frac{(65300)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(65300 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n_o = 382$$

Realizando el cálculo correspondiente; la muestra quedó conformada por 382 personas entre turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca; en la siguiente tabla se grafica su distribución:

Tabla 3

Distribución de la muestra de turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca, 2017.

CONDICION	Usuarios		TOTAL
	Hombres	Mujeres	
Visitantes	140	160	300
Arquitectos y Licenciados en Turismo	35	47	82
TOTAL	175	207	382

Fuente: Registro de visitas mensuales del Complejo Turístico Baños del Inca, 2017.

2.3.3. Criterios de selección

Criterios de Inclusión

- Turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca de Cajamarca, 2017.
- Profesionales de arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca, 2017.
- Pobladores con residencia cercana al Complejo Turístico Baños del Inca de la Provincia de Cajamarca, 2017.

Criterios de exclusión

- Turistas que visitaron el Complejo Turístico Baños del Inca de Cajamarca en otros periodos de tiempo.
- Profesionales de arquitectura y turismo de la otras provincias, 2017.

Unidad de análisis

Turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca, 2017.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

La técnica que se utilizó en esta investigación es la siguiente:

La encuesta; esta técnica permitió conseguir información real y de forma rápida de la muestra seleccionada correspondiente a su percepción y conocimiento sobre variables en estudio; se buscó determinar qué componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017. Las encuestas fueron realizadas a través de dos cuestionarios escritos.

Cea (1999) define la encuesta como la aplicación o puesta en práctica de un procedimiento estandarizado para recabar información (oral o escrita) de una muestra amplia de sujetos. La muestra ha de ser representativa de la

población de interés y la información recogida se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario pre codificado, diseñado al efecto.

2.4.2. Instrumentos

El instrumento de acuerdo a la técnica antes mencionada, fue el siguiente:

El cuestionario; son los instrumentos de la investigación y estuvieron compuestos por un conjunto de preguntas cerradas; estos fueron aplicados a *la muestra seleccionada, en este caso se aplicó a los turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca, donde se recogió información sobre las variables en estudio: acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca y turismo de salud.*

Según Hurtado (2000) un cuestionario es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información. Dicho instrumento debe ser: fácil de ser leído, corregido, cuantificable, diferenciador y que nos permita obtener informaciones de alto nivel de credibilidad que sirvan de base a la investigación.

El cuestionario referido a la variable independiente: Acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca, estuvo compuesto por 6 dimensiones: servicios básicos, transporte y movilidad, áreas de descanso, equipamiento termal, espacios sociales y recreativos y tratamientos y Tratamientos y servicios médicos, totalizando 60 ítems.

El cuestionario referido a la variable dependiente: Turismo de salud, presentó 5 dimensiones: tratamientos, relajación, rehabilitación, recreación y recuperación de salud; las que hacen un total de 50 ítems

Validación y confiabilidad del instrumento

La confiabilidad y la validez son cualidades esenciales que deben estar presentes en todos los instrumentos de carácter científico para el recojo de datos. En palabras de Pérez (1998), si el instrumento o instrumentos reúnen

estos requisitos habrá cierta garantía de los resultados obtenidos en un determinado estudio y, por lo tanto, las conclusiones pueden ser creíbles y merecedoras de una mayor confianza. Uno de los mayores problemas que se debe evitar, es que la información obtenida no le permita responder a los objetivos de la investigación. Si los instrumentos no son validados, podrá encontrar una variada información pero sin ninguna articulación con los propósitos y compromisos asumidos en la investigación.

▪ **La validez de los instrumentos de recolección de datos**

La validez hace referencia a la capacidad de un instrumento para cuantificar de forma significativa y adecuada el rasgo para cuya medición ha sido diseñado. Es decir, que mida la característica (o evento) para el cual fue diseñado y no otra similar (Hurtado, 2012). En esta investigación, la validez será realizada por el juicio de experto, esta busca corroborar el consenso entre el investigador y los expertos con respecto a la pertinencia de cada ítem a las respectivas sinergias del evento y, de esta manera, apoyar la definición de la cual se parte, en este caso fueron tres expertos en el Área de investigación.

- Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel
- Dr. Noriega Ángeles Carlos Alberto
- Mg. Velázquez Casana Ydalia Yesenia

▪ **Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos**

Para Hernández, et al. (2011), la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. La confiabilidad muestra hasta dónde los resultados que se obtengan con la aplicación de algún instrumento es verdaderamente útiles, sólidos y consistentes, es decir que si se recogiera nuevamente, en la misma forma y con ese instrumento, realmente serían los mismos resultados. En esta investigación, los instrumentos elaborados para el recojo de datos fueron sometidos a una prueba piloto de observación, para lo cual se tomó como muestra a 20 personas, entre turistas que visitan

el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca; la confiabilidad fue determinada a través del cálculo del Coeficiente de Alfa de Cronbach, usando para ello el software de estadística SPSS V23.

George & Mallery (1995) refieren que el coeficiente del Alfa de Cronbach por debajo de 0,5 muestra un nivel de fiabilidad no aceptables, si tomara un valor entre 0,5 y 0,6 se podría considerar como un nivel pobre, si se situara entre 0,6 y 0,7 se estaría ante un nivel aceptable; entre 0,7 y 0,8 haría referencia a un nivel muy aceptable; en el intervalo 0,8 – 0,9 se podría calificar como un nivel bueno, y si tomara un valor superior a 0,9 sería excelente.

Para el cuestionario acondicionamiento de infraestructura terapéutica, el valor del Alfa de Cronbach es de 0.815 que corresponde al nivel bueno; en la dimensión servicios básicos, el valor Alfa de Cronbach es de 0,881 que corresponde al nivel bueno; en la dimensión transporte y movilidad, el valor del Alfa de Cronbach es de 0,739 que corresponde al nivel muy aceptable; en la dimensión áreas de descanso, el valor del Alfa de Cronbach es de 0,627 que corresponde al nivel aceptable; en la dimensión equipamiento termal, el valor del Alfa de Cronbach es de 0,932 que corresponde al nivel excelente; en la dimensión espacios sociales y recreativos, el valor del Alfa de Cronbach es de 0,769 que corresponde al nivel muy aceptable; en la dimensión tratamientos y servicios médicos, el valor del Alfa de Cronbach es de 0,944 que corresponde al nivel excelente.

Para el cuestionario turismo de salud, el valor del Alfa de Cronbach es de 0.771 que corresponde al nivel muy aceptable; en la dimensión tratamientos, el valor del Alfa de Cronbach es de 0,711 que corresponde al nivel muy aceptable; en la dimensión relajación, el valor del Alfa de Cronbach es de 0,712 que corresponde al nivel muy aceptable; en la dimensión rehabilitación, el valor del Alfa de Cronbach es de 0,819 que corresponde al nivel bueno; en la dimensión recreación, el valor del Alfa de Cronbach es de

0,808 que corresponde al nivel bueno; en la dimensión recuperación de salud, el valor del Alfa de Cronbach es de 0,808 que corresponde al nivel bueno.

2.5. Métodos de Análisis de datos

Los métodos que se usaron para realizar el análisis de datos, una vez que estos fueron sido recogidos; son:

a) Métodos de procesamiento de datos

Para recolectar los datos de nuestra investigación, se aplicó dos cuestionarios a los turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca. Se elaboró una matriz de la base de datos para digitar la información recabada de los instrumentos; asimismo se elaboraron tablas y figuras estadísticas para presentar ordenadamente los resultados en frecuencias y facilitar su lectura e interpretación.

b) Técnicas de análisis de datos

Las técnicas pertinentes para el análisis de datos en esta investigación, fueron las siguientes:

Estadística descriptiva:

- Base de datos para las variables independiente y dependiente con la valoración obtenida.
- Construcción de tablas de distribución de frecuencias
- Elaboración de figuras estadísticas de las tablas de niveles.

Estadística inferencial:

- Para procesar los resultados estadísticos tanto descriptivos como inferenciales y para contrastar las hipótesis, se usará el software de estadística para ciencias sociales (SPSS V23) para los cálculos pertinentes.

- Se usará la Prueba de Kolmogorov - Smirnov con un nivel de significancia al 5% para analizar la distribución de la muestra y el tipo de prueba estadística que corresponde usar.

2.6. Aspectos éticos

En esta investigación se protegió la identidad de las personas que intervinieron en calidad de participantes; para ello se tuvo en cuenta ciertas consideraciones éticas como el consentimiento, la confidencialidad, libre participación y anonimato de la información; ello con el fin de garantizar una conducta profesional del investigador.

Consentimiento informado: Se solicitó a los turistas y visitantes del Complejo Turístico Baños del Inca, su respectiva autorización para realizar el estudio y lograr su participación de manera voluntaria y cooperativa.

Confidencialidad: La información obtenida tanto de los turistas como de los profesionales encuestados para la investigación no puede ser revelada ni divulgada para cualquier otro fin que no sea académico.

Libre participación: La participación de los visitantes y profesionales en la investigación se realizó sin ningún tipo de presión, solo motivados por la importancia de la investigación y su contribución a la sociedad.

Anonimidad: Las encuestas se realizaron en forma anónima, con la finalidad de proteger la identidad de los informantes, garantizando su privacidad y reduciendo la posibilidad de que sea sujeto de algún resultado imprevisto.

III.RESULTADOS

Habiéndose realizado la recolección de datos mediante los cuestionarios elaborados para tal fin, se procedió al procesamiento de los mismos para realizar la medición tanto variables como dimensiones, el análisis de los datos procesados permite cumplir los objetivos de investigación que se propusieron asimismo realizar la contrastación de las hipótesis planteadas; para ello uso metodología cuantitativa y análisis estadístico; los datos fueron analizados acorde al tipo y diseño de investigación propuesto. Se utilizó la prueba estadística de Kolmogorov Smirnov para analizar la distribución de la muestra y resultando la misma de distribución no normal se usó el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall para la relación y contrastación. El objetivo la investigación fue determinar qué componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

La progresiva pérdida de calidad de vida, calidad ambiental y la masificación de los destinos turísticos han modificado las motivaciones de la demanda, optando por la búsqueda de destinos en los que el viaje implicase un mayor contacto con la naturaleza y privilegiando lugares menos degradados, complementándose con actividades de ocio y tiempo libre más vinculadas al cuidado del cuerpo y la mente. Es en este contexto emerge el turismo de Salud ligado al uso terapéutico de las aguas termales y mineromedicinales, revalorizando su poder medicinal, curativo y relajante; siendo reconocidas e incrementando su demanda. Actualmente son cada vez más personas las que se interesan en destinos que no solo favorezcan con su distracción si no que ayuden de manera directa a la prevención de su salud no solo física, sino mental y espiritual. Debe considerarse el turismo en salud como una nueva manera de aprovechar los adelantos tecnológicos y dotar de infraestructura adecuada a los centros que ofrecen este servicio, tal es el caso del Complejo Turístico Baños del Inca.

3.1.Descripción de resultados de los niveles del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca, 2017.

Tabla 4

Niveles del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca, 2017.

NIVELES	Acondicionamiento de infraestructura terapéutica	
	P	%
Nada adecuado	0	0
Poco adecuado	54	14
Regularmente adecuado	236	62
Adecuado	92	24
Muy adecuado	0	0
TOTAL	382	100

Fuente: Matriz de base de datos

Interpretación: en la tabla 4 está la variable acondicionamiento de infraestructura terapéutica donde el mayor nivel es el regularmente adecuado con un 62% (236 turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca), seguido del nivel adecuado con un 24% (92 turistas y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca), el nivel poco adecuado con 14% (54 turistas y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca) y finalmente los niveles nada adecuado y muy adecuado con 0% cada uno. De los datos encontrados, se puede agregar que la infraestructura terapéutica es la base para que un destino de turismo en salud se encuentre en condiciones que permitan a la los turistas su máximo uso y disfrute, es por ello que deben existir planes estratégicos y gestiones para que el Complejo Turístico Baños del Inca acondicione este tipo infraestructura de modo que el turista disfrute y se sienta cómodo de acuerdo a las instalaciones o servicios que este requiera. El turista en salud busca acudir a un centro donde se ofrezca una serie de técnicas para mejorar y equilibrar el estado de salud y bienestar y/o

recuperar la salud con terapias naturales basadas en la utilización curativa del agua, del clima, del masaje, de la dietética y del ejercicio físico.

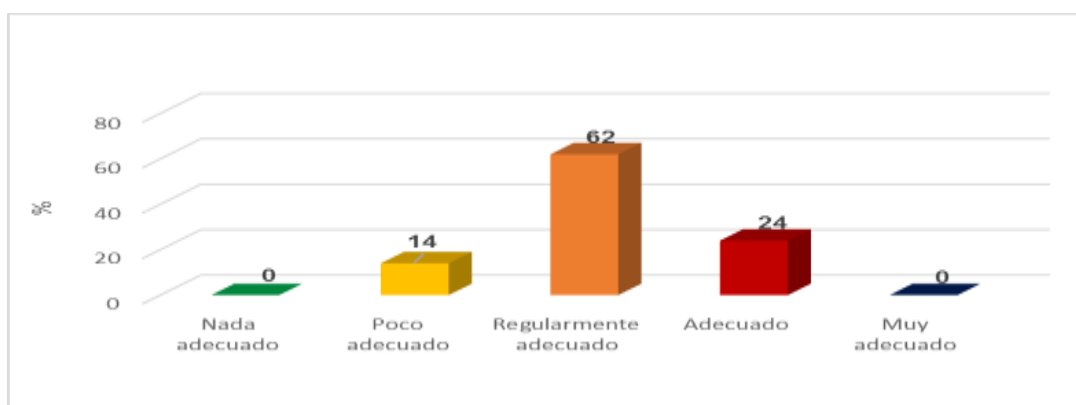


Figura 3. Niveles del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca, 2017.

Fuente: Tabla 4

3.2. Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones del acondicionamiento de infraestructura terapéutica: servicios básicos, transporte y movilidad, áreas de descanso, equipamiento termal, espacios sociales y recreativos y tratamientos y servicios médicos.

Tabla 5

Niveles de las dimensiones del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca, 2017.

NIVELES	Servicios básicos		Transporte y movilidad		Áreas de descanso		Equipamiento termal		Espacios sociales y recreativos		Tratamientos y servicios médicos	
	P	%	P	%	P	%	P	%	P	%	P	%
Nada adecuado	10	3	0	0	72	19	10	3	10	3	0	0
Poco adecuado	69	18	66	17	214	56	75	19.5	151	39	62	16
Regularmente adecuado	146	38	161	42	75	20	122	32	206	54	167	44
Adecuado	138	36	155	41	12	3	117	30.5	12	3.2	57	15
Muy adecuado	19	5	0	0	9	2	58	15	3	0.8	96	25
TOTAL	382	100	382	100	382	100	382	100	382	100	382	100

Fuente: Matriz de base de datos

Interpretación: en la tabla 5 tenemos las dimensiones de la variable acondicionamiento de infraestructura terapéutica, siendo el nivel con mayor cantidad de respuestas el nivel regularmente adecuado, en los siguientes porcentajes: espacios sociales y recreativos 54% y tratamientos y servicios médicos 44%, transporte y movilidad 42%, servicios básicos 38%, equipamiento termal 32% y áreas de descanso 20%.

Las nuevas infraestructuras terapéuticas son una clara apuesta por el turismo de salud, una de las actividades productivas del sector de mayor crecimiento a nivel mundial. Por ello necesario apostar por la inversión pública y privada en infraestructuras sanitarias y tecnología de punta así como contar con personal médico y técnico altamente cualificado. El equipamiento para el turismo en salud debe considerar servicios médicos, terapéuticos y estéticos y también condiciones y elementos con propiedades conocidas como terapéuticas (clima, agua, tierra, aire), dado que la motivación del paciente que acude a estos centros es la necesidad de bienestar físico y psíquico.

De la tabla mostrada tenemos que la dimensión con mayor porcentaje es espacios sociales y recreativos con un 54% en el nivel regularmente adecuado; esto se debe a que los encuestados consideran que debe existir un área de masajes, con un espacio de relax y personalizado, asimismo la zona de alojamiento debe tener un hotel de cuatro y/o tres estrellas, dentro de los servicios complementarios, debería existir fuentes de soda y venta de productos naturales, así como salas de juegos de mesa, como el ajedrez, damas, pin pon, fulbito, billar y realizar los crucigramas importantes para conservar en actividad la memoria. Una sala de actividad común o sala de usos múltiples, es adecuada para la realización de actividades dinámicas. Además, debería existir en el complejo el servicio de Restaurantes y comedores vegetarianos y comida local e internacional y entre las actividades en la naturaleza, deberían darse caminatas, bicicleteadas y/o paseo en caballo, el complejo debe contar con salones para actividades sociales donde se favorece la integración y socialización de los visitantes y

facilitar la inclusión de voluntarios en Salud en los continuos talleres de exposición e información de los especialistas en salud.

La segunda dimensión con mayor porcentaje es tratamientos y servicios médicos con un 44% en el nivel regularmente adecuado; esto en consideración de que debe existir supervisión médica y tratamiento en las terapias que se realizan en el Complejo Turístico de Baños del Inca y el personal médico debe estar altamente calificado y es especialista para realizar las terapias. Los tratamientos de salud que se ofrecen son supervisados por médicos especialistas, el equipamiento de camillas y otros complementarios deben ser exclusivos para realizar las terapias. De otro lado, los materiales naturales deben tener el sustento de un especialista, control de calidad, fecha de producción y fecha de vencimiento y los tratamientos médicos que se ofrecen deben ser personalizados de acuerdo a cada paciente. Los servicios de SPA son supervisados y evaluados por especialistas en el área, el tópico de Enfermería debe estar implementado con servicios de primeros auxilios de Salud.

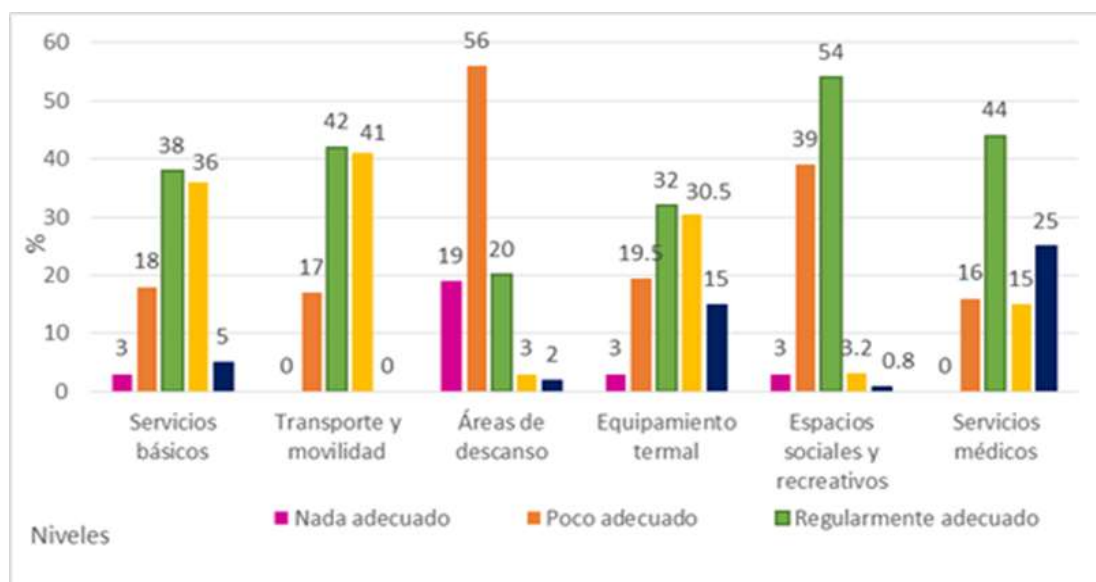


Figura 4. Niveles de las dimensiones del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca, 2017.

Fuente: Tabla 5

3.3.Descripción de resultados de los niveles del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017

Tabla 6

Niveles del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

NIVELES	Turismo de salud	
	P	%
MUY BAJO	0	0
BAJO	36	9.5
MEDIO	232	60.5
ALTO	114	7
MUY ALTO	0	0
TOTAL	382	100

Fuente: Matriz de base de datos

Interpretación: en la tabla 6 está la variable turismo de salud donde el mayor nivel es el medio con un 60.5% (232 turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca), seguido del nivel bajo con un 9.5% (36 turistas y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca), el nivel alto con un 7% (14 turistas y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca) y por último los niveles muy alto y muy bajo con 0% cada uno. Sumado a los datos encontrados, se puede acotar que el turismo por razones de salud se ha incrementado dado que muchas personas busca el restablecimiento físico y espiritual y por ello deciden viajar a otras ciudades para recibir y disfrutar las bondades curativas que ofrece la naturaleza como es el caso de los baños de aguas termales para lograr un descanso que los libere de las tensiones y un alivio para sus males. Los servicios que demandan los turistas que viajan motivados por razones de salud abarcan todos aquellos que están dirigidos a la recuperación, mantenimiento y prevención de la misma.

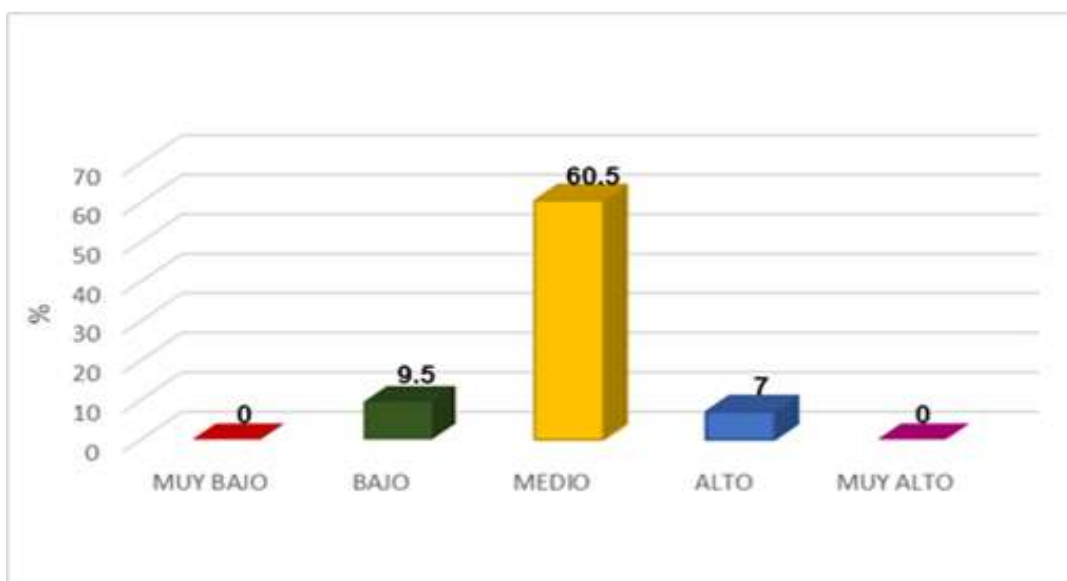


Figura 5. Niveles del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Fuente: Tabla 6

3.4. Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones del turismo de salud: tratamientos, relajación, rehabilitación, recreación y recuperación de salud.

Tabla 7

Niveles de las dimensiones del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

NIVELES	Tratamientos		Relajación		Rehabilitación		Recreación		Recuperación de salud	
	P	%	P	%	P	%	P	%	P	%
Muy Bajo	0	0	12	3	0	0	0	0	0	0
Bajo	2	0.5	108	28	129	34	80	21	64	17
Medio	60	15.5	262	69	253	66	136	36	228	59.5
Alto	207	54	0	0	0	0	112	29	90	23.5
Muy Alto	113	30	0	0	0	0	54	14	0	0
TOTAL	382	100	382	100	382	100	382	100	382	100

Fuente: Matriz de base de datos

Interpretación: en la tabla 7 están las dimensiones de la variable turismo de salud, donde el mayor número de respuestas está en el nivel medio; los

porcentajes se describen de mayor a menor: relajación 69%, rehabilitación 66%, recuperación de salud 59.5%, recreación 36% y tratamientos 15.5%.

Desde hace tiempo el agua es utilizada como materia prima para la cura de males y enfermedades y la cura a través del agua fue una de las primeras motivaciones turísticas; el turismo de salud surge actualmente como alternativa al turismo convencional, en un momento de cambio en los valores de la sociedad, que pasa a entender salud como un concepto más amplio que la ausencia de enfermedad y si como sinónimo de calidad de vida. El Complejo Turístico Baños del Inca debe estar orientado a la utilización terapéutica de sus aguas, ofreciendo técnicas específicas (antiguas y modernas) para enfermedades concretas de acuerdo con las indicaciones terapéuticas de sus aguas, así como al uso lúdico de las mismas más relacionadas al ocio, a la belleza y al relax. El turismo en salud, no solo procura como objetivos la mejora del estado de salud, descanso, tranquilidad y relajamiento; sino que busca propiciar el contacto con la naturaleza, favoreciendo la belleza y salud del individuo

De la tabla presentada, la dimensión con mayor porcentaje es relajación con un 69% en el nivel medio; esto se debe a que los encuestados consideran que las terapias ofertadas ayudan a reducir el Stress y la ansiedad, las terapias relajantes que se ofrecen dentro del complejo son buenas para la salud así como la aromaterapia. Los servicios que se ofrecen dentro del complejo permiten a los visitantes liberar sus tensiones, por ello los espacios dentro del complejo deben estar diseñados para favorecer la paz interior de los visitantes. Los alimentos y ejercicios ofrecidos en el complejo ayudan a recuperar las energías a los usuarios, dado que estar dentro del complejo permite lograr el bienestar emocional fácilmente. Los días que pasan las personas dentro del complejo son de mayor descanso y tranquilidad, sienten una disminución de trastornos anímicos durante su permanencia en las instalaciones del complejo, el valor recreativo del agua (Aquaeróbico, aquafitness) mejora la salud de las personas.

La segunda dimensión con mayor porcentaje es rehabilitación con un 66% en el nivel medio; dado que los encuestados consideran que la oxigenación del organismo mediante terapias naturales es favorecedor para su salud, y que dentro del complejo se deben ofrecer tratamientos y gimnasia para reducir el dolor, los profesionales de la salud dentro del complejo deben enseñar ejercicios beneficiosos para recuperar la musculatura. De otro lado, las instalaciones terapéuticas del complejo son idóneas para el tratamiento Post operatorio dado que los baños de vapor y terapias dentro del complejo mejoran la reestructuración celular. Las aguas termales del complejo tienen propiedades curativas de algunas enfermedades, asimismo se deben oferta charlas sobre la Reeducción funcional donde participan los visitantes. En tanto que, las terapias rehabilitadoras que se brinden dentro del complejo deben ser efectivas y mejoran la salud de los pacientes y dado que el contacto con la naturaleza y las terapias naturales mejoran la actividad cardiorrespiratoria.

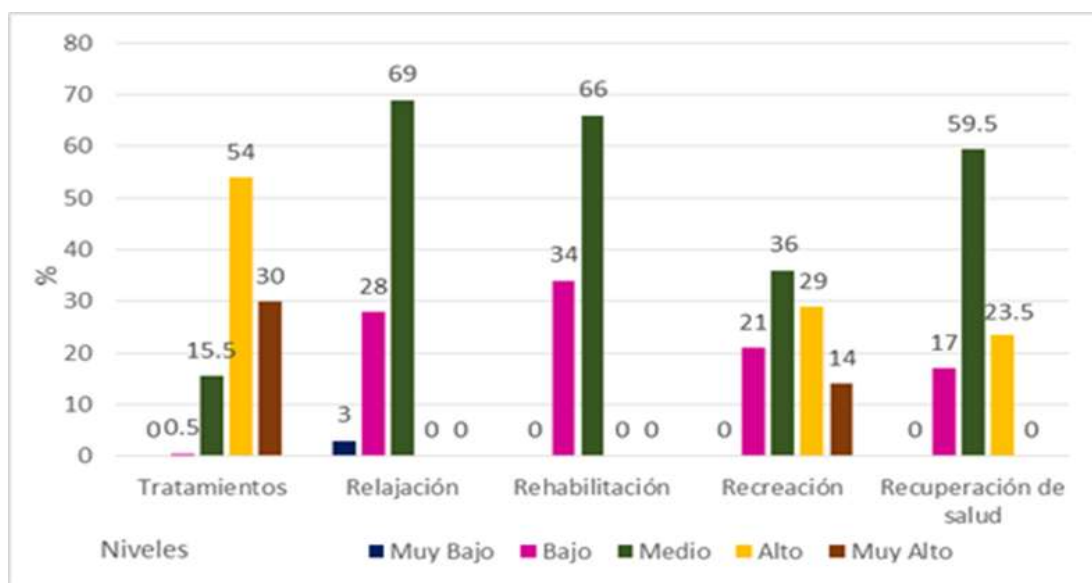


Figura 6. Niveles de las dimensiones del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Fuente: Tabla 7

3.4. Resultados ligados a las hipótesis

Tabla 8

Prueba de Kolmogorov Smirnov de los puntajes del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Pruebas No Paramétricas		Acondicionamiento de infraestructura terapéutica	Turismo de salud	Servicios básicos	Transporte y movilidad	Áreas de descanso	Equipamiento termal	Espacios sociales y recreativos	Tratamientos y servicios médicos
N		382	382	382	382	382	382	382	382
Parámetros normales	Media	156,21	135,41	27,40	28,19	17,42	29,74	21,24	32,21
	Desviación estándar	31,048	24,259	8,365	7,027	7,654	10,476	5,494	11,338
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,109	,083	,104	,112	,231	,089	,164	,177
	Positivo	,109	,071	,098	,078	,231	,054	,164	,177
	Negativo	-,075	-,083	-,104	-,112	-,166	-,089	-,110	-,135
Estadístico de prueba		,109	,083	,104	,112	,231	,089	,164	,177
Sig. asintótica (bilateral)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000

Fuente: Instrumentos aplicados a los turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca, 2017.

Interpretación: la Tabla 8 muestra los resultado que arrojo la prueba de normalidad en la distribución de la muestra tanto en variables como dimensiones; se utilizó para ello la prueba de Kolmogorov-Smirnov, encontrándose que todos los valores son menores al 5% de significancia ($p < 0.05$), consecuentemente la muestra presenta una distribución no normal, y le corresponde la aplicación de pruebas no paramétricas para el análisis de la relación de causalidad entre variables y dimensiones, para la contrastación de las hipótesis se usó el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall.

3.4.1. Prueba de hipótesis general

- Los servicios básicos, el transporte y movilidad, las áreas de descanso, el equipamiento termal, los espacios sociales y recreativos y los tratamientos y Tratamientos y servicios médicos son los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Tabla 9

Tabla Cruzada del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para y el del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Acondicionamiento de infraestructura terapéutica		Turismo de salud			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Poco adecuado	N	10	33	11	54
	%	2,6%	8,6%	2,9%	14,1%
Regularmente adecuado	N	17	166	53	236
	%	4,5%	43,5%	13,9%	61,8%
Adecuado	N	9	33	50	92
	%	2,4%	8,6%	13,1%	24,1%
Total	N	36	232	114	382
	%	9,4%	60,7%	29,8%	100,0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.82 Sig. P = 0.000 < 0.01

Fuente: Instrumentos aplicados a los turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca, 2017.

Interpretación: en la Tabla 9 el 43.5% de encuestados consideran, que si el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca fuese regularmente adecuado el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.82$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$); se comprueba que los servicios básicos, el transporte y movilidad, las áreas de descanso, el equipamiento termal, los espacios sociales y recreativos y los tratamientos y Tratamientos y servicios médicos son los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el CTBI para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

3.4.2. Prueba de hipótesis específicas

H₁: Los servicios básicos es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el CTBI para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Tabla 10

Tabla Cruzada de los servicios básicos en el CTBI y el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Servicios básicos	Turismo de salud			Total	
	Bajo	Medio	Alto		
Nada adecuado	N	5	0	5	10
	%	1,3%	0,0%	1,3%	2,6%
Poco adecuado	N	1	60	8	69
	%	0,3%	15,7%	2,1%	18,1%
Regularmente adecuado	N	20	98	28	146
	%	5,2%	25,7%	7,3%	38,2%
Adecuado	N	10	60	68	138
	%	2,6%	15,7%	17,8%	36,1%
Muy adecuado	N	0	14	5	19
	%	0,0%	3,7%	1,3%	5,0%
Total	N	36	232	114	382
	%	9,4%	60,7%	29,8%	100,0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.71 Sig. P = 0.000 < 0.01

Fuente: Instrumentos aplicados a los turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca, 2017.

Interpretación: en la tabla 10 el 25.7% los encuestados consideran, que si los servicios básicos en el Complejo Turístico Baños del Inca fuesen regularmente adecuados el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.71$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$); con esto se puede corroborar que los servicios básicos es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

H₂: El transporte y movilidad es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Tabla 11

Tabla Cruzada del transporte y movilidad en el Complejo Turístico Baños del Inca y el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Transporte y movilidad		Turismo de salud			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Poco adecuado	N	5	39	22	66
	%	1,3%	10,2%	5,8%	17,3%
Regularmente adecuado	N	11	117	33	161
	%	2,9%	30,6%	8,6%	42,1%
Adecuado	N	20	76	59	155
	%	5,2%	19,9%	15,4%	40,6%
Total	N	36	232	114	382
	%	9,4%	60,7%	29,8%	100,0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.61 Sig. P = 0.000 < 0.01

Fuente: Instrumentos aplicados a los turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca, 2017.

Interpretación: en la tabla 11 tenemos que el 30.6% de encuestados consideran, que si el transporte y movilidad fueran regularmente adecuados

el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.61$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$); con esto se puede corroborar que el transporte y movilidad es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

H₃: Las áreas de descanso es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Tabla 12

Tabla Cruzada de las áreas de descanso en el Complejo Turístico Baños del Inca y el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Áreas de descanso		Turismo de salud			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Nada adecuado	N	14	27	31	72
	%	3,7%	7,1%	8,1%	18,8%
Poco adecuado	N	1	9	2	12
	%	0,3%	2,4%	0,5%	3,1%
Regularmente adecuado	N	1	64	10	75
	%	0,3%	16,8%	2,6%	19,6%
Adecuado	N	20	124	70	214
	%	5,2%	32,5%	18,3%	56,0%
Muy adecuado	N	0	8	1	9
	%	0,0%	2,1%	0,3%	2,4%
Total	N	36	232	114	382
	%	9,4%	60,7%	29,8%	100,0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.75 Sig. P = 0.000 < 0.01

Fuente: Instrumentos aplicados a los turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca, 2017.

Interpretación: en la tabla 12 tenemos que el 32.5% de encuestados consideran que si las áreas de descanso en el Complejo Turístico Baños del Inca fueran regularmente adecuadas el incremento del turismo de salud en

la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.75$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$); esto permite corroborar que las áreas de descanso son uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

H4: El equipamiento termal es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Tabla 13

Tabla Cruzada del equipamiento termal en el Complejo Turístico Baños del Inca y el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Equipamiento termal		Turismo de salud			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Nada adecuado	N	5	0	5	10
	%	1,3%	0,0%	1,3%	2,6%
Poco adecuado	N	6	54	15	75
	%	1,6%	14,1%	3,9%	19,6%
Regularmente adecuado	N	10	81	31	122
	%	2,6%	21,2%	8,1%	31,9%
Adecuado	N	6	89	22	117
	%	1,6%	23,3%	5,8%	30,6%
Muy adecuado	N	9	8	41	58
	%	2,4%	2,1%	10,7%	15,2%
Total	N	36	232	114	382
	%	9,4%	60,7%	29,8%	100,0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.63 Sig. P = 0.003 < 0.05

Fuente: Instrumentos aplicados a los turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca, 2017.

Interpretación: en la tabla 13 el 23.3% de encuestados consideran, que si el equipamiento termal en el Complejo Turístico Baños del Inca sería adecuado el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería

medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.63$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$); con esto se puede corroborar que el equipamiento termal es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

H₅: Los espacios sociales y recreativos son uno de los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Tabla 14

Tabla Cruzada de los espacios sociales y recreativos en el Complejo Turístico Baños del Inca y el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Espacios sociales y recreativos		Turismo de salud			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Nada adecuado	N	0	4	6	10
	%	0,0%	1,0%	1,6%	2,6%
Poco adecuado	N	0	10	2	12
	%	0,0%	2,6%	0,5%	3,1%
Regularmente adecuado	N	8	129	69	206
	%	2,1%	33,8%	18,1%	53,9%
Adecuado	N	28	86	37	151
	%	7,3%	22,5%	9,7%	39,5%
Muy adecuado	N	0	3	0	3
	%	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%
Total	N	36	232	114	382
	%	9,4%	60,7%	29,8%	100,0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.84 Sig. P = 0.001 < 0.05

Fuente: Instrumentos aplicados a los turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca, 2017.

Interpretación: en la tabla 14 tenemos que el 33.8% de encuestados consideran que si los espacios sociales y recreativos en el Complejo Turístico Baños del Inca fuesen regularmente adecuados el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de

contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.84$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$); con esto se puede corroborar que los espacios sociales y recreativos son uno de los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

H₆: Los tratamientos y servicios médicos son uno los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Tabla 15

Tabla Cruzada de los tratamientos y servicios médicos en el Complejo Turístico Baños del Inca y el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Tratamientos y servicios médicos		Turismo de salud			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Poco adecuado	N	5	36	21	62
	%	1,3%	9,4%	5,5%	16,2%
Regularmente adecuado	N	21	114	32	167
	%	5,5%	29,8%	8,4%	43,7%
Adecuado	N	1	44	12	57
	%	0,3%	11,5%	3,1%	14,9%
Muy adecuado	N	9	38	49	96
	%	2,4%	9,9%	12,8%	25,1%
Total	N	36	232	114	382
	%	9,4%	60,7%	29,8%	100,0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.79 Sig. P = 0.001 < 0.05

Fuente: Instrumentos aplicados a los turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca, 2017.

Interpretación: en la tabla 15 tenemos que el 29.8% de encuestados consideran que si los tratamientos y servicios médicos en el Complejo Turístico Baños del Inca fuesen regularmente adecuados el incremento del

turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.79$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$); con esto se puede corroborar que los tratamientos y servicios médicos son uno de los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

IV. DISCUSIÓN

Una de las alternativas al turismo convencional es la que ofrecen las estaciones termales o balnearios, tanto por su carácter intrínseco de centro de salud como por las posibilidades que ofrecen los entornos en que se hallan enclavados. En la mayoría de los países europeos las estaciones termales han sabido conjugar a la perfección esa doble actividad sanitaria/turística, enriqueciéndola con nuevas ofertas de ocio. La gran variedad y riqueza de las aguas minero-medicinales son un enorme potencial turístico y social para nuestro país. Las especialidades de tratamiento que ofertan las estaciones termales son variadas, se han visto incrementadas con nuevos tratamientos tales como tratamientos de adelgazamiento, estética, tratamientos de rejuvenecimiento o revitalización; que cada vez son más solicitadas por los clientes (Melgosa, 2000).

Desde hace tiempo el agua es utilizada como materia prima para la cura de males y enfermedades y la cura a través del agua fue una de las primeras motivaciones turísticas. El turismo de salud surge actualmente como alternativa al turismo convencional, en un momento de cambio en los valores de la sociedad, que pasa a entender salud como un concepto más amplio que la ausencia de enfermedad y si como sinónimo de calidad de vida (Branco, et. al, 2011).

En la actualidad, con los cambios de las rutinas y la vida diaria de los seres humanos surgen nuevas necesidades y motivaciones en las personas para lograr bienestar, tranquilidad y relajación. En esta búsqueda, se observa cómo cada vez, hay más desplazamientos entre lugares o destinos, con el fin de buscar o generar actividades que brinden bienestar y tranquilidad al individuo. Es así, como nace el turismo de bienestar, una tipología del turismo de salud que le da tratamiento y prioridad al bienestar del ser y la mente (Bermúdez, et. al, 2015).

Junto con estas actividades, también se encuentra el termalismo, la cual es una actividad terapéutica realizada con aguas minerales, provenientes de capas subterráneas de modo espontáneo y que se encuentran a

temperaturas muy altas. Estas aguas ricas en minerales, además de cumplir efectos rejuvenecedores y relajantes en la piel y del organismo humano en general, también son un método de sanación para algunas complicaciones de la salud (Gilbert, 2001).

Cuando el principal motivo de estos desplazamientos es realizar actividades que otorgan mejoramiento a la salud y un estado de equilibrio de cuerpo, mente y espíritu se le denomina turismo de bienestar, donde sus principales actividades se realizan en un establecimiento especializado que cuenta con equipamientos, servicios y personal específicos y la demanda está formada por personas que disfrutan de buena salud, pero que por el ajetreo de su ritmo de vida necesitan dedicar un tiempo a cuidarse y relajarse. (Escuela de organización industrial de España, 2013).

Por ello es importante desarrollar y acondicionar infraestructura terapéutica adecuada y amigable con el entorno, proponiendo espacios de interacción basada básicamente en la medicina tradicional y las aguas termales. Asimismo, es desarrollar la arquitectura bioclimática de manera que se produzca el menor impacto ambiental. El Complejo Turístico Baños del Inca debe tener un carácter ecológico y terapéutico; debido a las actividades que promueve y a los usuarios a los que está orientado. Por un lado están las relacionadas al turismo de salud y la concientización de la población en la difusión de prácticas conservacionistas; y por otro la promoción de las bondades de la naturaleza a través de las aguas termales (Hoyos, 2008).

Para lograr un menor impacto ambiental, los materiales de construcción no deben ser elegidos solamente por su acabado final en obra, sino que debe considerarse la procedencia de estos desde los inicios de su cadena productiva, de manera que se dé preferencia a aquellos que en su fabricación no perjudiquen al medio (Cadenillas, 2008). Otra forma de lograr la sostenibilidad es teniendo en cuenta el emplazamiento y evaluación medio ambiental, orientación y aprovechamiento de las energías pasivas, sistemas constructivos, materiales de construcción saludable, consumo energético, y generación de residuos y reciclaje.

Es necesario que el proyecto a realizar tome en cuenta las necesidades turísticas para poder así satisfacer las necesidades del visitante. Es por esto, que se puede decir que el complejo debe tener áreas para la recreación, para la salud, para cultura y para la naturaleza, utilizando para ellos el material y sistema constructivo apropiado. El Complejo Turístico Baños del Inca deberá estar condicionados por las características climáticas y geográficas del lugar, con la idea de que el turista no tenga q abandonar el complejo y que encuentre todo lo que necesita dentro. Es por esto, que además del alojamiento se deben considerar otras actividades como deportivas y de ocio (Grijalba, 2016).

Las técnicas de aplicación para el tratamiento con aguas termales (balneoterapia), entran a formar parte importante en el diseño de la infraestructura de tratamiento y prevención; pues la complejidad de su planificación implica tener instalaciones adecuadas, según el punto de vista técnico-sanitario, para llevar a cabo los tratamientos médicos que se prescriban, utilizando como elemento principal las aguas termales. En general el diseño debe contar con cualidades apropiadas a las funciones que se desarrollaran en sus ambientes para bienestar y confort del usuario. Sin un diseño que considere esta cualidad el usuario no realizaría actividades necesarias para el tratamiento y el diseño no estaría cumpliendo su cometido, así también el turismo de salud como cualquier otra actividad requiere personal calificado, que preste servicios de calidad al turista y que ofrezca las garantías del caso dado que se trata de la salud y bienestar (Vásquez, 2014).

De los datos encontrados, producto de la recolección de datos y que son la opinión de los encuestados, los mismos que permiten tener una idea más clara del tema, encontramos que en la tabla 4 se presenta la variable acondicionamiento de infraestructura terapéutica donde el mayor nivel es el regularmente adecuado con un 62% (236 turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca), seguido del nivel adecuado con un 24% (92 turistas y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de

Cajamarca), el nivel poco adecuado con 14% (54 turistas y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca) y finalmente los niveles nada adecuado y muy adecuado con 0% cada uno. De los datos encontrados, se puede agregar que la infraestructura terapéutica es la base para que un destino de turismo en salud se encuentre en condiciones que permitan a los turistas su máximo uso y disfrute, es por ello que deben existir planes estratégicos y gestiones para que el Complejo Turístico Baños del Inca acondicione este tipo de infraestructura de modo que el turista disfrute y se sienta cómodo de acuerdo a las instalaciones o servicios que este requiera. El turista en salud busca acudir a un centro donde se ofrezca una serie de técnicas para mejorar y equilibrar el estado de salud y bienestar y/o recuperar la salud con terapias naturales basadas en la utilización curativa del agua, del clima, del masaje, de la dietética y del ejercicio físico.

Sobre esto sostiene Palacios (2018), que el acondicionamiento de infraestructura terapéutica consiste en construir módulos para tratamientos de enfermedades a través de las bondades terapéuticas del agua termal, considero muy necesario para mejorar el Complejo Baños del Inca y se dé el verdadero valor medicinal a las aguas termales. La infraestructura especializada para brindar servicios de tratamiento de salud con aguas termales, por ello es necesario la construcción de infraestructura propia para el tratamiento terapéutico. Mientras que Mújica (2018), viene a ser el recinto donde se llevan a cabo sesiones terapéuticas para rehabilitación física, de esta forma debería realizarse un estudio de mercado para conocer las necesidades y gustos de preferencia de los potenciales usuarios, así como para garantizar la rentabilidad económica del proyecto.

En la tabla 5 tenemos las dimensiones de la variable acondicionamiento de infraestructura terapéutica, siendo el nivel con mayor cantidad de respuestas el nivel regularmente adecuado, en los siguientes porcentajes: espacios sociales y recreativos 54% y tratamientos y servicios médicos 44%, transporte y movilidad 42%, servicios básicos 38%, equipamiento termal 32% y áreas de descanso 20%. De acuerdo con la Secretaria de Turismo de

la Nación (2008), el espacio interior y exterior de la infraestructura terapéutica debe contar con características diferenciadas de otras obras de infraestructura e instalaciones, pues se deben contemplar condiciones en materia de seguridad, confort y bienestar que la actividad termal exige, junto a la diversidad de requerimientos generados por una gran heterogeneidad de usuarios. Adquiere importancia, entonces, la necesidad de contar con un ámbito equipado y adecuado para la atención médica, para la prescripción de tratamientos o la atención en caso de accidentes, cuya carencia podría poner en riesgo la salud de los usuarios.

Las nuevas infraestructuras terapéuticas son una clara apuesta por el turismo de salud, una de las actividades productivas del sector de mayor crecimiento a nivel mundial. Por ello necesario apostar por la inversión pública y privada en infraestructuras sanitarias y tecnología de punta así como contar con personal médico y técnico altamente cualificado. El equipamiento para el turismo en salud debe considerar servicios médicos, terapéuticos y estéticos y también condiciones y elementos con propiedades conocidas como terapéuticas (clima, agua, tierra, aire), dado que la motivación del paciente que acude a estos centros es la necesidad de bienestar físico y psíquico.

De la tabla mostrada tenemos que la dimensión con mayor porcentaje es espacios sociales y recreativos con un 54% en el nivel regularmente adecuado; esto se debe a que los encuestados consideran que debe existir un área de masajes, con un espacio de relax y personalizado, asimismo la zona de alojamiento debe tener un hotel de cuatro y/o tres estrellas, dentro de los servicios complementarios, debería existir fuentes de soda y venta de productos naturales, así como salas de juegos de mesa, como el ajedrez, damas, pin pon, fulbito, billar y realizar los crucigramas importantes para conservar en actividad la memoria. Una sala de actividad común o sala de usos múltiples, es adecuada para la realización de actividades dinámicas. Además, debería existir en el complejo el servicio de Restaurantes y comedores vegetarianos y comida local e internacional y entre las

actividades en la naturaleza, deberían darse caminatas, bicicleteadas y/o paseo en caballo, el complejo debe contar con salones para actividades sociales donde se favorece la integración y socialización de los visitantes y facilitar la inclusión de voluntarios en Salud en los continuos talleres de exposición e información de los especialistas en salud.

La segunda dimensión con mayor porcentaje es tratamientos y servicios médicos con un 44% en el nivel regularmente adecuado; esto en consideración de que debe existir supervisión médica y tratamiento en las terapias que se realizan en el Complejo Turístico de Baños del Inca y el personal médico debe estar altamente calificado y es especialista para realizar las terapias. Los tratamientos de salud que se ofrecen son supervisados por médicos especialistas, el equipamiento de camillas y otros complementarios deben ser exclusivos para realizar las terapias. De otro lado, los materiales naturales deben tener el sustento de un especialista, control de calidad, fecha de producción y fecha de vencimiento y los tratamientos médicos que se ofrecen deben ser personalizados de acuerdo a cada paciente. Los servicios de SPA son supervisados y evaluados por especialistas en el área, el tópico de Enfermería debe estar implementado con servicios de primeros auxilios de Salud.

En la tabla 6 está la variable turismo de salud donde el mayor nivel es el medio con un 60.5% (232 turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca), seguido del nivel bajo con un 9.5% (36 turistas y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca), el nivel alto con un 7% (14 turistas y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca) y por último los niveles muy alto y muy bajo con 0% cada uno. Sumado a los datos encontrados, se puede acotar que el turismo por razones de salud se ha incrementado dado que muchas personas busca el restablecimiento físico y espiritual y por ello deciden viajar a otras ciudades para recibir y disfrutar las bondades curativas que ofrece la naturaleza como es el caso de los baños de aguas termales para lograr un descanso que los

libere de las tensiones y un alivio para sus males. Los servicios que demandan los turistas que viajan motivados por razones de salud abarcan todos aquellos que están dirigidos a la recuperación, mantenimiento y prevención de la misma.

Precisan al respecto, Arias, et. al (2011), que el turismo de salud es un concepto afortunado que describe la fenomenología asociada con los viajes, que por razones de salud o de bienestar, realizan las personas al extranjero o fuera del lugar donde viven. Los turistas de salud buscan servicios que tienen que ver con la curación de enfermedades, el mantenimiento de la salud, la rehabilitación, la prevención de enfermedades, la liberación del estrés y para salir de la monotonía, entre otras motivaciones asociadas con la salud. Un destino que se identifique con el enfoque del turismo, promoverá el turismo de salud hacia dicho lugar por ser benéfico para la salud debido al clima y los recursos naturales que posee (agua, aire y tierra).

Según Palacios (2018), por ahora no se cuenta con turistas que lleguen a Cajamarca, en busca de un tratamiento con aguas termales. Existen algunos servicios que ofrece el Complejo Turístico, pero que son usados por pobladores de Cajamarca y Baños del Inca. Así mismo existen hoteles que brindan un servicio de sauna o piscina termal. Es un segmento de turistas que buscan mejorar su salud a través de tratamientos naturales, especialmente a través de fuentes de agua termal, lodos, etc. En tanto que para Mújica (2018), el Complejo Turístico Baños del Inca posee un módulo específico que tiene la finalidad brindar ese tipo de servicio, a parte de las pozas tradicionalmente conocidas, pero el pabellón de rehabilitación aun no funciona.

En la tabla 7 están las dimensiones de la variable turismo de salud, donde el mayor número de respuestas está en el nivel medio; los porcentajes se describen de mayor a menor: relajación 69%, rehabilitación 66%, recuperación de salud 59.5%, recreación 36% y tratamientos 15.5%. Sostiene Sánchez (2017), que en el actual contexto, existen una serie de condiciones que favorecen el crecimiento del turismo médico y del turismo

de bienestar. Cada vez es más creciente el interés por la salud, el aprovechamiento del tiempo de ocio, la preocupación por la estética y el mantenimiento de unos hábitos de vida saludables. Además, existe una clase media mundial con ingresos y tiempo disponibles que refuerza la demanda de viajes en los que se consumen productos y servicios vinculados a tratamientos médicos, terapias corporales, tratamientos faciales y anti-iedad, masajes y desintoxicaciones, por sólo mencionar algunos.

Desde hace tiempo el agua es utilizada como materia prima para la cura de males y enfermedades y la cura a través del agua fue una de las primeras motivaciones turísticas; el turismo de salud surge actualmente como alternativa al turismo convencional, en un momento de cambio en los valores de la sociedad, que pasa a entender salud como un concepto más amplio que la ausencia de enfermedad y si como sinónimo de calidad de vida. El Complejo Turístico Baños del Inca debe estar orientado a la utilización terapéutica de sus aguas, ofreciendo técnicas específicas (antiguas y modernas) para enfermedades concretas de acuerdo con las indicaciones terapéuticas de sus aguas, así como al uso lúdico de las mismas más relacionadas al ocio, a la belleza y al relax. El turismo en salud, no solo procura como objetivos la mejora del estado de salud, descanso, tranquilidad y relajamiento; sino que busca propiciar el contacto con la naturaleza, favoreciendo la belleza y salud del individuo.

De la tabla presentada, la dimensión con mayor porcentaje es relajación con un 69% en el nivel medio; esto se debe a que los encuestados consideran que las terapias ofertadas ayudan a reducir el Stress y la ansiedad, las terapias relajantes que se ofrecen dentro del complejo son buenas para la salud así como la aromaterapia. Los servicios que se ofrecen dentro del complejo permiten a los visitantes liberar sus tensiones, por ello los espacios dentro del complejo deben estar diseñados para favorecer la paz interior de los visitantes. Los alimentos y ejercicios ofrecidos en el complejo ayudan a recuperar las energías a los usuarios, dado que estar dentro del complejo permite lograr el bienestar emocional fácilmente. Los días que pasan las

personas dentro del complejo son de mayor descanso y tranquilidad, sienten una disminución de trastornos anímicos durante su permanencia en las instalaciones del complejo, el valor recreativo del agua (Aquaeróbico, aquafitness) mejora la salud de las personas.

La segunda dimensión con mayor porcentaje es rehabilitación con un 66% en el nivel medio; dado que los encuestados consideran que la oxigenación del organismo mediante terapias naturales es favorecedor para su salud, y que dentro del complejo se deben ofrecer tratamientos y gimnasia para reducir el dolor, los profesionales de la salud dentro del complejo deben enseñar ejercicios beneficiosos para recuperar la musculatura. De otro lado, las instalaciones terapéuticas del complejo son idóneas para el tratamiento Post operatorio dado que los baños de vapor y terapias dentro del complejo mejoran la reestructuración celular. Las aguas termales del complejo tienen propiedades curativas de algunas enfermedades, asimismo se deben oferta charlas sobre la Reeducción funcional donde participan los visitantes. En tanto que, las terapias rehabilitadoras que se brinden dentro del complejo deben ser efectivas y mejoran la salud de los pacientes y dado que el contacto con la naturaleza y las terapias naturales mejoran la actividad cardiorrespiratoria.

La Tabla 8 muestra los resultado que arrojó la prueba de normalidad en la distribución de la muestra tanto en variables como dimensiones; se utilizó para ello la prueba de Kolmogorov-Smirnov, encontrándose que todos los valores son menores al 5% de significancia ($p < 0.05$), consecuentemente la muestra presenta una distribución no normal, y le corresponde la aplicación de pruebas no paramétricas para el análisis de la relación de causalidad entre variables y dimensiones, para la contrastación de las hipótesis se usó el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall.

En la Tabla 9 el 43.5% de encuestados consideran, que si el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca fuese regularmente adecuado el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de

contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.82$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$); con esto se puede corroborar que los servicios básicos, el transporte y movilidad, las áreas de descanso, el equipamiento termal, los espacios sociales y recreativos y los tratamientos y Tratamientos y servicios médicos son los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

De acuerdo con Arieu (2015), los principales factores que impulsan a un paciente a trasladarse hacia otro lugar a fin de recibir tratamiento médico están relacionados con el costo, las esperas, la calidad médica, la reputación de las instalaciones y la disponibilidad de opciones de tratamiento en el destino. Las características físicas de un pasajero con fines médicos generan una serie de requisitos adicionales de alojamiento. Ya sea en instancias pre, posquirúrgicas o de rehabilitación, este tipo de pasajeros normalmente demandará infraestructuras y servicios usualmente no contemplados.

Para Palacios (2018), es importante contar con infraestructura adecuada y personal médico y asistencial capacitado en termalismo, para la atención de los usuarios. La infraestructura adecuada debe ser adecuada para baños de aseo, recreación. Por ello es necesario hacer una mejora de la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los servicios que actualmente se presta en el complejo (hidromasajes, masajes, sauna), poner operativo el módulo termal lúdico y construir infraestructura moderna para brindar los servicios médicos terapéuticos; hay que tener en cuenta que no solo es infraestructura sino también, contar con personal médico y auxiliar especializado en tratamientos con agua y lodo termal. Mientras que Mujica (2018), agrega que el tipo de infraestructura terapéutica para el complejo turístico de Baños del Inca debe ser acorde al tipo de turista que reciba, esta debe ser moderna y contar con tecnología apropiada, asimismo debe ser de

fácil uso y de poca repercusión ambiental para no alterar el estado natural de las aguas termales.

En la tabla 10 el 25.7% los encuestados consideran, que si los servicios básicos en el Complejo Turístico Baños del Inca fuesen regularmente adecuados el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.71$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$); con esto se puede corroborar que los servicios básicos es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Según la Organización Panamericana de la Salud (2000), la habilidad de un centro terapéutico para seguir funcionando depende de ciertos recursos vitales y otros servicios básicos tales como energía eléctrica, agua y saneamiento, al igual que el manejo y la eliminación de desechos. La pérdida de alguno de estos servicios puede afectar a toda la instalación de salud. Los servicios básicos son los elementos que permiten que la instalación funcione.

De acuerdo con Palacios (2018), los servicios básicos ya se han implementado en el Complejo Turístico, sin embargo aún falta la infraestructura básica. Los servicios básicos de agua, alcantarillado, luz eléctrica (trifásica), deben incluirse como un componente primordial de la infraestructura terapéutica dado que son de vital importancia en cualquier ente de que ofrezca servicios de salud. Mújica (2018), añade a esto que inicialmente debe considerarse una atención más inclusiva del servicio, es decir que estos deben ser de acceso universal y de diseño moderno.

En la tabla 11 tenemos que el 30.6% de encuestados consideran, que si el transporte y movilidad fueran regularmente adecuados el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.61$, con nivel

de significancia menor al 1% ($P < 0.01$); con esto se puede corroborar que el transporte y movilidad es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Sobre este explica Castaño (2015), que el turismo normalmente se realiza en un entorno no habitual, por lo tanto, implica necesariamente un desplazamiento en el espacio, en consecuencia de ello, el transporte en el desarrollo de la actividad turística cumple funciones indispensables ya sea como mecanismo de tránsito o como una experiencia turística. El transporte constituye un elemento esencial del producto turístico porque representa tres elementos: el medio de llegar al destino, un medio necesario para los desplazamientos en el destino visitado o simplemente porque constituye la propia atracción o la actividad turística como tal. El turismo y el transporte se han desarrollado en forma paralela, para el desarrollo turístico se necesita de una infraestructura para el transporte que permita el movimiento de los turistas.

Sostiene Palacios (2018) que el destino turístico Baños del Inca, cuenta con empresas que prestan servicios de transporte público, así como existen servicios de taxis; pero que se debe considerar crear alguna empresa especial; igualmente brindar capacitación a los trabajadores de las empresas en diferentes temas, tales como la calidad de atención al cliente, aunque actualmente existe transporte público hacia los Baños del Inca (taxis, combis, microbuses, etc.), se podría promover que la entidad privada preste servicios exclusivos hacia los Baños del Inca. Del mismo modo para Mújica (2018), debe considerarse movilidad con accesibilidad e inclusión para todo tipo de necesidades físicas.

En la tabla 12 tenemos que el 32.5% de encuestados consideran que si las áreas de descanso en el Complejo Turístico Baños del Inca fueran regularmente adecuadas el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de

prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.75$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$); esto permite corroborar que las áreas de descanso son uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Según Collazos (2012) deben ser áreas que combinan el descanso con terapias de curación alternativa y la enseñanza de diferentes disciplinas que ayuden a la sensación de bienestar. Están relacionados con temas de rehabilitación y van hacia un usuario objetivo que busca la tranquilidad, deben estar alejados, y diseñadas sobre paisajes naturales generalmente campestres. Las zonas de descanso toman una importancia crítica para controlar el estrés, lograr armonía y relajación.

En palabras de Palacios (2018), es necesario contar con áreas de descanso como complemento a la infraestructura terapéutica, para facilitar la permanencia de los turistas que utilizan dichos servicios. Por ello, necesario incluir áreas de descanso, porque es un complemento importante en todo tratamiento terapéutico, las áreas de descanso deben ser parte del módulo termal. Mientras que para Mújica (2018), las áreas de descanso influyen y son sumamente importantes en los espacios de infraestructura terapéutica, puesto que el mayor porcentaje de personas que hacen uso de este tipo de espacios tienen algún tipo de limitación que requieren de compañía, por tanto los espacios de descanso deben estar acondicionados para personas que hacen compañía no solo para el que hace uso del servicio terapéutico.

En la tabla 13 el 23.3% de encuestados consideran, que si el equipamiento termal en el Complejo Turístico Baños del Inca sería adecuado el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.63$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$); con esto se puede corroborar que el equipamiento termal es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica

en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

De acuerdo con Pérez (2017), el equipamiento termal es la infraestructura especialmente diseñada y dispuesta para el aprovechamiento de las aguas minerales termales, tales como piscina, pozo, cajón, hidromasaje, tinas y otros, este es de vital importancia, puesto que es imprescindible ofrecer instalaciones complementarias además de las aguas, para terapias complementarias o preventivas. Las aguas termales hoy en día están estrechamente relacionadas con el ocio y la desconexión del día a día, como un reencuentro con la naturaleza. Estos factores se traducen en una propuesta multifuncional, donde dicho equipamiento termal se complementa con diferentes instalaciones, tratamientos, alojamiento, restauración y eventos.

Según lo expresado por Palacios (2018), definitivamente el equipo termal, la infraestructura y el personal médico y asistencial son los elementos que nos pueden faltar en un módulo donde se pretende dar atención al paciente que buscan mejorar su salud a través del agua termal. Actualmente se puede rescatar los módulos que prestan servicios de sauna, así como el módulo termal lúdico (que aún no funciona), pero falta la infraestructura y el equipamiento que brindan las termas para un verdadero tratamiento medicinal, en donde el personal especializado (médicos, enfermeras y técnicos) es pieza clave. Y Mújica (2018), precisa que es necesario el equipamiento termal en el pabellón para tratamiento de rehabilitación así como en las pozas termales estas, por tanto se requiere de un proceso de remodelación debido al mal estado en el que se encuentran muchos de ellos.

En la tabla 14 tenemos que el 33.8% de encuestados consideran que si los espacios sociales y recreativos en el Complejo Turístico Baños del Inca fuesen regularmente adecuados el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.84$, con nivel de significancia

menor al 1% ($P < 0.01$); con esto se puede corroborar que los espacios sociales y recreativos son uno de los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

De acuerdo con la Universidad de Costa Rica (2015), las áreas recreativas son fundamentales en la calidad de vida de las personas, promueven la cohesión social, generan espacios de encuentro, deporte y entretenimiento, lo que implica un impacto positivo en la salud de las personas. Por ello se requieren lugares de ocio y recreación, en donde actividades lúdicas y sociales se vuelvan partes fundamentales de la oferta turística, los establecimientos termales deben contar con zonas en donde existan actividades del tipo recreacional y de integración social generando así una propuesta más sólida y atractiva para el turista.

Para Palacios (2018), son los espacios que complementan los tratamientos de salud, un centro terapéutico debe incluir este tipo de espacios para convertirlo en un lugar de esparcimiento, que además promueva cultura y salud. El Complejo Turístico cuenta actualmente con áreas recreativas, lo que falta son espacios sociales que se tendría que considerar en el proyecto de infraestructura terapéutica. En tanto que Mújica (2018) considera que el ser humano responde mucho mejor a cualquier tipo de tratamiento si su estado de ánimo está positivamente bien, y los espacios sociales y recreativos suelen dar esas sensaciones al ser humano.

En la tabla 15 tenemos que el 29.8% de encuestados consideran que si los tratamientos y servicios médicos en el Complejo Turístico Baños del Inca fuesen regularmente adecuados el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.79$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$); con esto se puede corroborar que los tratamientos y servicios médicos son uno de los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo

Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

Sostiene Gómez (2017), que los centros termales dado que presentan opciones diversas de cuidado de la belleza, prevención de la salud y rehabilitación deben contar con una completa atención pluri profesional en amplias instalaciones que combinen estas necesidades con numerosos servicios complementarios. Para ello deben contar con servicios médicos de apoyo dentro del establecimiento que coadyuven en el diagnóstico y tratamiento de los problemas clínicos, como en cualquier centro en el que se preste un servicio sanitario, en los centros termales la figura del médico es indispensable tanto para la atención y control del paciente como para la prescripción de los tratamientos. Para realizar los tratamientos con aguas minero-medicinales, es importante que el médico intervenga adecuando tanto el tipo de tratamiento como la duración del mismo a las necesidades del paciente.

Sostiene Palacios (2018), que los servicios médicos es lo principal con lo que debe contar un centro termal, es el complemento para que el medio, que es el agua termal, sea usado y aprovechado para usar eficientemente sus características y bondades medicinales. Actualmente en el Complejo Turístico de los Baños del Inca, se ofrece servicios de hidromasajes, masajes y sauna; sin embargo se requiere que profesionales de la salud capacitados en medicina naturista, asesoren a los profesionales que actualmente vienen atendiendo para el buen uso de las hierbas medicinales, dado que es parte fundamental para brindar los servicios terapéuticos, se debe contar con profesionales de la salud (médicos enfermeras) y técnicos, todos especialistas en termalismo, para asegurar una buena atención a los pacientes. En el futuro la Universidad Nacional de Cajamarca deberá formar médicos con especialización en termalismo. Al respecto según Mújica (2018), los tratamientos deben ser relajantes y agradables, se debe trabajar con la sensorialidad humana, para ello se deberían considerar cierto tipo de

procedimientos y adaptar ciertos espacios para ese tipo de uso, sacando provecho de los recursos naturales presentes en nuestra ciudad.

El turismo de salud en el mundo ha demostrado un notable crecimiento en los últimos años lo cual manifiesta el gran interés que ha cobrado para las personas a nivel mundial lograr un bienestar y salud óptimos recurriendo a servicios de calidad plenamente reconocidos. Dentro de este tipo de turismo, el turismo termal es practicado más que nada por gente que también busca sacarle beneficios deportivos a sus vacaciones además de los que buscan diferentes técnicas para mantener a su cuerpo en perfecto estado. Muchas de las ciudades que mantienen fuentes termales han aprovechado el furor de esta clase de turismo para otorgarle a sus establecimientos mayor interés para viajeros, otra razón por la que bien vale la pena poder comenzar la práctica de viajes en búsqueda de destinos termales.

La necesidad de aprovechar que en la actualidad el turista busca destinos y servicios que le ofrezcan, no solo distracción, sino bienestar, lo cual ha provocado que los baños termales, antes vistos como centros de recreación, sean considerados como centros para el cuidado de la salud mediante la oferta de tratamientos terapéuticos y estéticos; aspecto que es una ventaja para la ciudad de Cajamarca ya que cuenta con una fuente importante de aguas termales con propiedades terapéuticas para el tratamiento de enfermedades respiratorias, intestinales, cutáneas y el estrés. Esto sumado a sus atractivos turísticos gastronómicos, naturales, religiosos y su cercanía a la modernidad, hacen el Complejo Turístico Baños del Inca se convierta en un potencial destino turístico de salud a nivel nacional e internacional, además de proyectarse como un prometedor generador de ingresos económicos para el sector.

Por tanto, el Complejo Turístico Baños del Inca necesita de un correcto mantenimiento, que por ahora no lo posee y que es indispensable para darle el potencial que se merece hace varios años, la falta de instalaciones adecuadas e infraestructura afecta no ha sido mejorada ni cambiada en varios años, la misma que es necesaria para que los visitantes se sientan

seguros y cómodos. Para atraer el turismo se necesita invertir en infraestructura del complejo, mejorar las vías de comunicación, el transporte, servicios de información, protección al turista, dado que los recursos invertidos se traducirán posteriormente en riqueza a través del turismo convirtiéndose en un círculo virtuoso.

La demanda de turismo en Cajamarca, a pesar de la poca inversión que se ha realizado en poner en valor los atractivos turísticos y la falta de promoción del sector, ha ido creciendo a lo largo de los años. El principal atractivo turístico de Cajamarca lo constituyen las antiguas fuentes termales, conocidas como de Conoco de Pultamarca, localizadas a pocos minutos hacia el este de la ciudad (6 km), en el distrito hoy llamado Baños del Inca, donde la gente espera aliviar dolores articulares y reumáticos e inflamaciones crónicas y nerviosas, atribuyendo esta virtud curativa al presunto contenido azufroso o potásico de las aguas.

Por último, es preciso decir que esta investigación se constituye en una importante contribución académica, dado que en ella se considera la importancia de difundir el turismo de salud en el país y en la región Cajamarca, como una alternativa de desarrollo socioeconómico teniendo como principal atractivo las aguas termales. Para esto es necesario contar con un Complejo Turístico que posea infraestructura terapéutica que permita ofrecer un gran número de servicios y tratamientos especializados para lograr la recuperación del paciente que acuda a atenderse, dados los efectos tranquilizadores y terapéuticos de las aguas termales. Lamentablemente en el país no hay políticas ni reglamentos respecto de la arquitectura termal, tampoco las instituciones públicas ni privadas han promovido este tipo de implementación.

Si bien el Complejo Turístico Baños del Inca cumple con algunas características, hace falta mejorar su acondicionamiento con infraestructura terapéutica apropiada para convertirlo en un centro de rehabilitación física y relajación mediante el aprovechamiento de las aguas termales que posee convirtiéndolo en centro termal especializado, preventivo y asistencial, que

brinde atención a personas hospedadas o ambulatorias, con equipamiento e instrumental, personal médico y técnico especializado, adecuado según el perfil de turista que reciba brindando atención optima así como actividades complementarias asociadas al ocio y recreación, esto permitirá convertir al Complejo Turístico Baños del Inca en un foco atractor de desarrollo para la región.

V. CONCLUSIONES

1. En la variable acondicionamiento de infraestructura terapéutica el mayor nivel es el regularmente adecuado con un 62%; la infraestructura terapéutica es la base para que un destino de turismo en salud se encuentre en condiciones que permitan a los turistas su máximo uso y disfrute, es por ello que deben existir planes estratégicos y gestiones para que el Complejo Turístico Baños del Inca acondicione este tipo de infraestructura de modo que el turista disfrute y se sienta cómodo de acuerdo a las instalaciones o servicios que este requiera. El turista en salud busca acudir a un centro donde se ofrezca una serie de técnicas para mejorar y equilibrar el estado de salud y bienestar y/o recuperar la salud con terapias naturales basadas en la utilización curativa del agua, del clima, del masaje, de la dietética y del ejercicio físico.
2. En las dimensiones de la variable acondicionamiento de infraestructura terapéutica el nivel con mayor cantidad de respuestas es el nivel regularmente adecuado, en los siguientes porcentajes: espacios sociales y recreativos 54% y tratamientos y servicios médicos 44%, transporte y movilidad 42%, servicios básicos 38%, equipamiento termal 32% y áreas de descanso 20%. El espacio interior y exterior de la infraestructura terapéutica debe contar con características diferenciadas de otras obras de infraestructura e instalaciones, pues se deben contemplar condiciones en materia de seguridad, confort y bienestar que la actividad termal exige, junto a la diversidad de requerimientos generados por una gran heterogeneidad de usuarios. Adquiere importancia, entonces, la necesidad de contar con un ámbito equipado y adecuado para la atención médica, para la prescripción de tratamientos o la atención en caso de accidentes, cuya carencia podría poner en riesgo la salud de los usuarios.
3. En la variable turismo de salud donde el mayor nivel es el medio con un 60.5%; el turismo por razones de salud se ha incrementado dado que muchas personas buscan el restablecimiento físico y espiritual y por ello

deciden viajar a otras ciudades para recibir y disfrutar las bondades curativas que ofrece la naturaleza como es el caso de los baños de aguas termales para lograr un descanso que los libere de las tensiones y un alivio para sus males. Los servicios que demandan los turistas que viajan motivados por razones de salud abarcan todos aquellos que están dirigidos a la recuperación, mantenimiento y prevención de la misma.

4. En las dimensiones de la variable turismo de salud el mayor número de respuestas está en el nivel medio; en los siguientes: relajación 69%, rehabilitación 66%, recuperación de salud 59.5%, recreación 36% y tratamientos 15.5%. En el actual contexto, existen una serie de condiciones que favorecen el crecimiento del turismo médico y del turismo de bienestar. Cada vez es más creciente el interés por la salud, el aprovechamiento del tiempo de ocio, la preocupación por la estética y el mantenimiento de unos hábitos de vida saludables. Además, existe una clase media mundial con ingresos y tiempo disponibles que refuerza la demanda de viajes en los que se consumen productos y servicios vinculados a tratamientos médicos, terapias corporales, tratamientos faciales y anti-edad, masajes y desintoxicaciones, por sólo mencionar algunos.
5. Los servicios básicos, el transporte y movilidad, las áreas de descanso, el equipamiento termal, los espacios sociales y recreativos y los tratamientos y Tratamientos y servicios médicos son los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017; siendo el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de kendall es $\tau = 0.82$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$), se acepta la hipótesis y se rechaza la nula. Es importante contar con infraestructura adecuada y personal médico y asistencial capacitado en termalismo, para la atención de los usuarios. Por ello es necesario hacer una mejora de la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los servicios que actualmente se presta en el complejo (hidromasajes, masajes, sauna),

poner operativo el módulo termal lúdico y construir infraestructura moderna para brindar los servicios médicos terapéuticos; hay que tener en cuenta que no solo es infraestructura sino también, contar con personal médico y auxiliar especializado en tratamientos con agua y lodo termal.

6. Los servicios básicos es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017; siendo el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de kendall es $\tau = 0.71$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$), se acepta la hipótesis. Los servicios básicos ya se han implementado en el Complejo Turístico, sin embargo aún falta la infraestructura básica. Los servicios básicos de agua, alcantarillado, luz eléctrica (trifásica), deben incluirse como un componente primordial de la infraestructura terapéutica dado que son de vital importancia en cualquier ente de que ofrezca servicios de salud. La pérdida de alguno de estos servicios puede afectar a toda la instalación de salud, los servicios básicos son los elementos que permiten que la instalación funcione.
7. El transporte y movilidad es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017; siendo el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de kendall es $\tau = 0.61$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$), se acepta la hipótesis. El transporte en el desarrollo de la actividad turística cumple funciones indispensables ya sea como mecanismo de tránsito o como una experiencia turística. El transporte constituye un elemento esencial del producto turístico porque representa tres elementos: el medio de llegar al destino, un medio necesario para los desplazamientos en el destino visitado o simplemente porque constituye la propia atracción o la actividad turística como tal. El

turismo y el transporte se han desarrollado en forma paralela, para el desarrollo turístico se necesita de una infraestructura para el transporte que permita el movimiento de los turistas.

8. Las áreas de descanso son uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017, siendo el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.75$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$), se acepta la hipótesis. Es necesario contar con área de descanso como complemento a la infraestructura terapéutica, para facilitar la permanencia de los turistas que utilizan dichos servicios. Por ello, necesario incluir áreas de descanso, porque es un complemento importante en todo tratamiento terapéutico, las áreas de descanso deben ser parte del módulo termal. Las áreas de descanso influyen y son sumamente importantes en los espacios de infraestructura terapéutica, puesto que el mayor porcentaje de personas que hacen uso de este tipo de espacios tienen algún tipo de limitación que requieren de compañía, por tanto los espacios de descanso deben estar acondicionados para personas que hacen compañía no solo para el que hace uso del servicio terapéutico.

9. El equipamiento termal es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017; siendo el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.63$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$), se acepta la hipótesis. El equipo termal, la infraestructura y el personal médico y asistencial son los elementos que nos pueden faltar en un módulo donde se pretende dar atención al paciente que buscan mejorar su salud a través del agua termal. El equipamiento termal es la infraestructura especialmente diseñada y dispuesta para el aprovechamiento de las aguas minerales

termales, tales como piscina, pozo, cajón, hidromasaje, tinas y otros, este es de vital importancia, puesto que es imprescindible ofrecer instalaciones complementarias además de las aguas, para terapias complementarias o preventivas.

10. Los espacios sociales y recreativos son uno de los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017; siendo el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.84$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$), se acepta la hipótesis. Los espacios sociales y recreativos son los espacios que complementan los tratamientos de salud, un centro terapéutico debe incluir este tipo de espacios para convertirlo en un lugar de esparcimiento, que además promueva cultura y salud. El Complejo Turístico cuenta actualmente con áreas recreativas, lo que falta son espacios sociales que se tendría que considerar en el proyecto de infraestructura terapéutica. El ser humano responde mucho mejor a cualquier tipo de tratamiento si su estado de ánimo está positivamente bien, y los espacios sociales y recreativos suelen dar esas sensaciones al ser humano.

11. Los tratamientos y servicios médicos son uno de los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017; siendo el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.79$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$), se acepta la hipótesis. Los servicios médicos es lo principal con lo que debe contar un centro termal, es el complemento para que el medio, que es el agua termal, sea usado y aprovechado para usar eficientemente sus características y bondades medicinales. Actualmente en el Complejo Turístico de los Baños del Inca, se ofrece servicios de hidromasajes, masajes y sauna; sin embargo se requiere que profesionales de la salud

capacitados en medicina naturista, asesoren a los profesionales que actualmente vienen atendiendo para el buen uso de las hierbas medicinales, dado que es parte fundamental para brindar los servicios terapéuticos, se debe contar con profesionales de la salud (médicos enfermeras) y técnicos, todos especialistas en termalismo, para asegurar una buena atención a los pacientes.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se requiere incentivar la inversión de privada y estatal para el acondicionamiento con infraestructura terapéutica del Complejo Turístico Baños del Inca, ya que este posee un gran potencial turístico y termal, por ello es necesario darle la importancia requerida puesto que esto permitirá elevar el nivel turístico que este atractivo natural debe tener.
2. Se recomienda al Gobierno Regional de Cajamarca y a la Municipalidad provincial, considerar dentro de sus Planes de Ordenamiento Territorial la realización de estudios geológico y vulcanológico para conocer el ámbito de influencia de las aguas termales del Complejo Turístico Baños del Inca, esto permitirá generar mayores propuestas sostenibles entorno a este recurso así como ofrecer mayor de este atractivo natural y turístico de la región.
3. El turismo de salud requiere infraestructura adecuada para su garantizar la satisfacción del turista, por ello se sugiere intervenir en torno al recurso de aguas termales como potencialidad regional que permitirá mayor actividad turística promoviendo el desarrollo y crecimiento de la región.
4. Se recomienda mejorar los equipamientos de salud existentes en el Complejo Turístico Baños del Inca, incorporar técnicas y nuevos tratamientos que sean atractivos para el turista, los mismos que deben ser certificados y contar con la calidad necesaria a fin de garantizar la satisfacción con el servicio.
5. Se recomienda contratar servicios de profesionales especializados en medicina convencional, tradicional y natural para información específica en el Complejo Turístico Baños del Inca sobre las propiedades curativas de sus aguas termales, a fin de que los pacientes que adolecen de algún problema de salud, conozcan de manera puntualizada el tratamiento adecuado.

6. Se deberá realizar un trabajo en equipo por parte de la comunidad y de las autoridades locales, para ello se requiere establecer un plan de trabajo de beneficio común, en ese sentido será necesario realizar capacitaciones, reuniones, información y comunicación entre los actores vinculados.
7. Se recomienda la participación directa de los actores institucionales, empresariales y sociales para poder impulsar la actividad turística de salud como medio de desarrollo local para el mejoramiento de la calidad de vida de la población; por ello se debe realizar un trabajo conjunto y coordinado entre ellos.
8. Se sugiere complementar la oferta turística medicinal del Complejo Turístico Baños del Inca con otro tipo de actividades y atractivos turísticos de la región, a fin de que se puedan crear corredores turísticos que incrementen la demanda de productos y servicios turísticos.
9. Al Ministerio de Turismo, promocionar adecuada de las propiedades exclusivas que poseen las aguas termales del Complejo Turístico Baños del Inca, involucrando a la población y operadores turísticos a fin de prepararlos para ofertar las aguas termales como recurso turístico de salud a fin de que el turista quiera visitarlo.
10. Se sugiere realizar publicaciones informativas de las Aguas Termales del Complejo Turístico Baños del Inca, para dar a conocer a la población y turistas sobre las propiedades curativas que brindan estas aguas, promoviendo con ello la práctica del Turismo de Salud como nueva alternativa para incrementar el ingreso de turistas a la región Cajamarca y la generación de nuevas plazas de trabajo en el sector.

VII. REFERENCIAS

- Álava, E. (2012). *Propuesta de reactivación y promoción del balneario de aguas termales Yanayacu del Cantón La Troncal como medio de incentivo para el turismo de salud*; Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador.
- Álvarez (1990). *Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias*. Universidad Nacional Politécnica. Editorial ZMP Barquisimeto.
- Arias, F., et. al (2011). *El turismo de salud: Conceptualización, historia, desarrollo y estado actual del mercado global*. Universidad del Magdalena.
- Arieu, A. (2015). *Infraestructuras y turismo de salud: desafíos de la industria hotelera*. Escuela de Negocios Universidad Tecnológica Nacional, Swiss Medical Group. Cámara Argentina de Turismo Médico.
- Barrionuevo, Y. (2004). *La explotación de las aguas minero termales con fines turísticos*; Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Baudrillard, J. (1991). *Crítica de la economía política del signo*. México: Siglo XXI Editores.
- Bermúdez, I. et. al (2015). *Análisis de impactos generados por el turismo de bienestar a nivel socio-cultural. Caso: Riviera Nayarit, México*. Fundación Universitaria Los Libertadores
- Borman, E. (2004). *Health tourism*. BMJ Medical Publication 328: 60-61.
- Branco, P., et. al (2011). *El turismo de salud y el uso terapéutico del agua*. Documentos de base. Estud. perspect. tur. vol.20 no.2 Ciudad Autónoma de Buenos Aires feb./abr.

- Cadenillas, M. (2008). *Centro Eco-turístico vacacional en Lamas*. Universidad Ricardo Palma.
- Carrera, V. & Laínez, A. (2002). *Análisis y plan de marketing para redefinir el manejo del complejo termal turístico Telesforo Villacres L. – Baños Termales San Vicente*; Escuela Superior Politécnica del Litoral, Ecuador.
- Castaño, V. (2015). *El papel del transporte en el desarrollo turístico del suroeste antioqueño*. Universidad de Medellín.
- Cea, M. (1999) *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis.
- Clemente, P. (2011). *Valoración del turismo de salud como modalidad turística*. 151 p. Escuela Politécnica Superior de Gandía, Universitat Politècnica de València, Valencia.
- Collazos, E. (2017). *Complejo turístico termal en Huancahuasi*; Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú.
- Connell, J. (2006). *Medical tourism: sea, sun, sand and...surgery*. *Tourism Management* 27 (1093-1100).
- Cook, A. (2002). *Turismo: El Negocio de viajar*. New Jersey: Prentice Hall.
- Cruz, S. (2006). *Turismo alternativa de desarrollo de los pueblos y regiones del Perú. Caso: Distrito de Callahuanca, Provincia de Huarochiri, Departamento de Lima*; Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Granada, Perú.
- De la Paz, M., et. al (2009). *Propuesta metodológica para el desarrollo del anteproyecto arquitectónico*. Seminario especialización profesional, gestión de formulación de proyectos de Arquitectura, Universidad Dr. José Matías Delgado.

- Ecured (2017). *Turismo de salud*. Conocimiento para todos y todas; Revista electrónica.
- Escuela de organización industrial. (2013) *Turismo de salud en España*. Ministerio de Turismo, España.
- Ezquiaga, J. (2016). *El proyecto de alojamiento: criterios de diseño. Complementariedad del urbanismo y la arquitectura*. Revista de Urbanismo N. 30.
- Fuentes, H. & Márquez, X. (2007). *Lineamientos y criterios de diseño arquitectónico para vivienda rural en el área norte del municipio de San Juan Opico*. Universidad de El Salvador.
- García, E. (2012). *Análisis del turismo de salud en Europa. Evolución y tendencias*. Escuela Politécnica Superior de Gandía, Universitat Politècnica de València, Valencia.
- Garcia-Altes, M. (2005). *The development of health tourism services*. Annals of Tourism Research, Vol. 32, No. 1.
- Gilbert, A. (2001). *Las Aguas Termales y sus propiedades curativas*. México: Geosalud
- Gonzales, C., et. al (2012). *Plan estratégico para el turismo termal en Cajamarca*; Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Gonzales, C., et. al (2014). *Plan Estratégico turismo termal en Cajamarca, Perú*, Revista de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Grijalba, C. (2016). *Centro turístico y terapéutico en Pucallpa*; Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú.
- Guelli, A. (2011) *La influencia de la arquitectura en la recuperación del paciente*. Revista Escala. Brasília, Brazil.

- Hoyos, V. (2008). *Complejo eco-turístico en el Río Mayo-zona rural de protección en Moyobamba*. Universidad Ricardo Palma.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Caracas, Venezuela: Editorial Sypal.
- Kaplan, S. (1995). *The restorative benefits of nature: Toward an integrative framework*. *Journal of Environmental Psychology*, 15: 169-182.
- Kerlinger, F. (1979). *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento*. México, D.F.: Nueva Editorial Interamericana.
- Kramer, C. (2011). *Medical Tourism: Alternatives to the United States Healthcare System*. Minnesota State University. Undergraduate Economic Review, Vol 7, Art 8.
- López, P., et. al (2011). *El turismo de salud y el uso terapéutico del agua*. Estudios y perspectivas en turismo. Vol 20.
- Lopes, E. (2006). *La motivación turística: el caso de la región de las aguas termales de Goiás, Brasil*. Universidade Católica de Goiás, Brasil
- López, M. & Rojas, O. (2011). *Propuesta técnico-administrativa para la creación de un complejo recreacional terapéutico para personas con discapacidad motora en los Guayabitos, Municipio Baruta, Caracas, Venezuela; Universidad Nueva Esparta, Venezuela*
- Martin, J. (2008). *Agentes Físicos Terapéuticos*. La Habana: Ciencias Médicas.
- Melgosa, F. (2000). *Turismo de salud: Termalismo y balnearios*, en la obra colectiva "III Congreso de turismo universidad y empresa", Ed. Tirant lo Blanch.

- MINCETUR (2005). *Baños del Inca de Cajamarca: Aguas termales para el nuevo milenio*. PROYECTO FIT – Perú.
- Ministerio de Salud (2013). *Norma técnica de salud para infraestructura y equipamiento de establecimientos de salud del primer nivel de atención*. Dirección general de infraestructura, equipamiento y mantenimiento. Proyecto NTS N° 000-MINSA/DGIEM-V01.
- Mújica, W. (2018). *Entrevista personal*. Especialidad Arquitectura, 06 de febrero del 2018.
- Municipalidad Distrital Baños del Inca (2014). *Estudio de pre inversión a nivel de perfil del proyecto: Construcción y equipamiento de un módulo termal lúdico en el Complejo Turístico de Baños del Inca*. Lima.
- Murillo, W. (2008). *La investigación científica*, Universidad Autónoma de México.
- Organización Panamericana de la Salud (OMS/OPS), *Principles of Disaster Mitigation in Health Facilities*, Mitigation Series, Washington, D.C., 2000.
- Palacios, J. (2018). *Entrevista personal*. Especialidad Ingeniería Agrónoma, 06 de febrero del 2018.
- Parra, J. (2006). *Guía de muestreo*. Luz-Faces, 3ra. Edición.
- Pérez, M. (2006). *Metodologías de investigación. Modelo para el diseño de una investigación educativa*. UNED, Madrid.
- Pérez, M. (2017). *Proyecto de hotel termal en el campo de Santiago, Ourense*. Escola Superior Gallaecia.

- Ramirez, A. (2007). *Patients without borders: the emergence of medical tourism*. International Journal of Health Services 2007; 37(1):193–8.
- Ramírez, L. (2008). *Turismo, naturaleza y territorio. El turismo termal en la localidad de Federación (Provincia de Entre Ríos, Argentina)*; Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.
- Ramos, A. (2015). *Sobre la condición urbana y social de las infraestructuras*. Revista Arquitectura e infraestructura, Proyecto, Progreso, Arquitectura. N13, Noviembre 2105 (AÑO VI). Editorial Universidad de Sevilla.
- Ross, K. (2001). *Health tourism: an overview*. HSMAI Marketing Review.
- Salingaros, N. (2017). *Teoría unificada de la arquitectura - Capítulo 10. Biofilia: Nuestro parentesco evolucionado con las formas biológicas*. Arch daily.
- San Martín, J. (2000). *Técnicas Actuales De Tratamiento Balneario. Panorama actual de las Aguas Minerales y Minero-medicinales en España*, Universidad Complutense de Madrid.
- Sánchez, S. (2017). *Tendencias, perfiles y motivaciones del turismo de salud y de bienestar*. Grupo de Investigación Interdisciplinaria GRIT-OSTELEA.
- Secretaría de Turismo de la Nación (2008). *Directrices de Calidad Turística para Termas*. Dirección Nacional de Gestión de Calidad Turística de Argentina.
- Smith, M. & Puczkó, L. (2014). *Health, tourism and hospitality: spas, wellness and medical travel*, London: Routledge.
- Smith, R., et. al (2011). *Medical tourism: A review of literature and analysis of a role for bi-lateral trade*.

- Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. Editorial Limusa S.A. México.
- Ulrich, R. (1983). *Aesthetic and affective response to natural environment*. New York: Plenum Press.
- UNA (2013). *Criterios de diseño para la elaboración de un proyecto arquitectónico*. Escuela Profesional de Arquitectura y Urbanismo de la UNA-Puno.
- Vargas, J. (2005). *Cross border trade in health care services between Tijuana, Mexico and San Diego*.
- Vargas, M. (1993). *Turismo y salud, sus relaciones e importancia*. Informe de estudio en la región de las Américas.
- Vásquez, M. (2014). *Centro de rehabilitación física y relajación con aguas termales que relaciona los elementos de la percepción visual del espacio con las actividades de balneoterapia*; Universidad Privada del Norte, Perú.

VIII. ANEXOS

ANEXO 1

ENCUESTA SOBRE EL ACONDICIONAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TERAPEUTICA

OBJETIVO:

Determinar qué componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2018.

Instrucciones:

Por favor indique hasta qué punto está Ud. De acuerdo o no con los siguientes aspectos sobre el acondicionamiento de infraestructura terapéutica. Marque con una X la letra que corresponda. Siguiendo la escala que se indica a continuación.

- 1.- Estoy en total desacuerdo (TD)
- 2.- Estoy en desacuerdo (D)
- 3.- No estoy de acuerdo, ni en desacuerdo. (A/D)
- 4.- Estoy de acuerdo (A)
- 5.- Estoy en total acuerdo (TA)

1.- SERVICIOS BASICOS:	TA	A	A/D	D	TD
¿Considera conveniente que el Complejo Turístico Baños del Inca disponga de pozas individuales y familiares?					
¿Considera que se desinfectan las pozas adecuadamente, luego de cada baño de los usuarios?					
¿El sistema de electricidad es óptimo en los horarios de atención al público, en el interior de las pozas y en los exteriores del Complejo?					
¿Las redes y comunicaciones cumplen los estándares de necesidades de los usuarios? ¿Usted encuentra cabinas telefónicas, WIFI, internet?					
¿Considera usted que se da un adecuado tratamiento de agua para volverla potable?					
¿El Servicio de telefonía es óptimo, hay buena recepción de señal de los celulares en todos los espacios del Complejo?					
¿Considera usted que la Seguridad y vigilancia dentro del complejo es permanente y están plenamente identificados?					
¿Existe un eficiente drenaje de aguas fluviales, que baja por tuberías (paredes), hacia el nivel del suelo y se evacua por cunetas hacia el exterior?					

¿El mobiliario de espera es confortable y ergonómico para brindar comodidad y relax a los usuarios?					
¿Las pozas cuentan con habitaciones privadas, con mobiliario (bancas), y accesorios para colocar la ropa, con materiales antideslizante para evitar accidentes?					
2.- TRANSPORTE Y MOVILIDAD	TA	A	A/D	D	TD
¿Los medios de transporte son suficientes y adecuados para transportar a usuarios locales y turistas nacionales?					
¿Existe una flota de buses con comodidades para los turistas nacionales y extranjeros?					
¿Los ingresos al complejo están bien definidos y ubicados, tanto peatonal como vehicular?					
¿El ingreso a la boletería, es de fácil acceso, espacio abierto, techado y con seguridad, con información suficiente para escoger bien el servicio?					
¿Existen un espacio definido para el estacionamiento, el control de ingreso y egreso, se ofrece seguridad de los vehículos de los administrativos, usuarios y turistas en general?					
¿El personal de turismo realiza recorridos guiados dentro del Complejo a los turistas?					
¿La Infraestructura vial dentro y fuera del complejo tiene la señalización e información adecuada?					
¿Se ha implementado rutas turísticas sobre Patrimonio, museos, otros, en el que interviene el Complejo turístico Baños del Inca?					
¿Tiene conocimiento del transporte ecológico, le gustaría que se implemente?					
¿Estaría de acuerdo una flota de buses con bajos costos de transporte, eficiente y directo, Cajamarca a Baños, a cada/hora?					

3.- AREAS DE DESCANSO	T	A	A/D	D	TD
¿Cree Ud. que es prioritario una Infraestructura hotelera; de cuatro a tres estrellas en el Complejo Turístico de Baños del Inca?					
¿Considera necesario implementar los Salones de espera y relax con mobiliario ergonómico?					
¿Los espacios públicos verdes del complejo se deben cultivar plantas medicinales y plantas aromáticas de la zona?					
¿Cree usted que los colores (Armonía cromática y lumínica) y la iluminación adecuada son componentes importantes para establecer la armonía y el confort de los usuarios, en el Complejo Turístico de Baños del Inca?					
¿Considera usted que la Calidad y confort del espacio y el paisaje natural circundante brinda relax y atenúa las dolencias?					
¿Se debería implementar con mobiliario ergonómico para brindar comodidad, mejorar la postura y reducir las dolencias en el Complejo Turístico Baños del Inca?					
Considera que los espacios al aire libre, son propicios para actividades dinámicas como el yoga, Taichí, relajación, etc. ¿Le					

gustaría participar de ellos?					
¿Los medios audiovisuales con música relajante propician la armonía entre los usuarios, se brinda talleres y actividades?					
¿Las actividades y técnicas de relajación son vitales para la recuperación y calidad de vida, le interesaría participar de estos eventos?					
¿Considera importante preservar el paisaje natural circundante para realizar actividades de caminatas, bicicleta y pequeños tour turísticos?					

4.- EQUIPAMIENTO TERMAL	TA	A	A/D	D	TD
--------------------------------	-----------	----------	------------	----------	-----------

¿Es adecuada la ventilación natural y artificial en el Complejo Turístico de Baños del Inca?					
¿Las pozas termales personales y familiares tienen un espacio de transición antes de salir al exterior, para evitar el cambio brusco de temperaturas?					
¿Los baños de vapor a continuación tienen las duchas y un espacio de relax?					
¿Dentro del Complejo Turístico, se visualiza la Señalización turística y el personal idóneo?					
¿En los ambientes terapéuticos del complejo se ha climatizado las Instalaciones?					
¿En las salas de masajes, lo atiende personal médico capacitado y especialista?					
Las terapias de Hidromasajes ¿Lo realiza personal médico capacitado, quien supervisa y da el tratamiento?					
¿¿Usted puede encontrar información necesaria para tomar las terapias de las piscinas a chorro?					
¿Las piscinas diferenciadas tienen la información adecuada para el uso correcto de las mismas?					
¿El complejo cuenta con personal médico especializado, quienes llevan un registro de la atención de los pacientes ambulatorios?					

5.- ESPACIOS SOCIALES Y RECREATIVOS	TA	A	A/D	D	TD
--	-----------	----------	------------	----------	-----------

¿Considera usted que el área de masajes, es un espacio de relax y personalizado?					
¿La zona de alojamiento debe tener un hotel de cuatro y/o tres estrellas?					
¿En los servicios complementarios, Ud. Sugiere una Juguería y venta de productos naturales?					
¿Considera que en la sala de juegos de mesa, como el ajedrez, damas, pin pon, fulbito, billar y realizar los crucigramas, son importantes para conservar en actividad la memoria?					
¿La Sala de actividad común o sala de usos múltiples, es adecuada para la realización de actividades dinámicas?					
¿Entre las Instalaciones deportivas se debe considerar una piscina semi olímpica temperada para practicar el aquaerobicos,					

aquadynamic y aquafitness?						
¿Debería existir en el complejo el servicio de Restaurantes y comedores vegetarianos y comida local e internacional?						
¿Entre las actividades en la naturaleza, prefiere las caminatas, bicicleteadas y/o paseo en caballo?						
¿El complejo cuenta con salones para actividades sociales, donde se favorece la integración y socialización de los visitantes?						
¿Se facilita la inclusión de voluntarios en Salud en los continuos talleres de exposición e información de los especialistas en salud?						
6.- TRATAMIENTOS Y SERVICIOS MEDICOS		TA	A	A/D	D	TD
¿Hay supervisión médica y tratamiento en las terapias que se realizan en el Complejo Turístico de Baños del Inca?						
¿El personal médico está altamente calificado y es especialista para realizar las terapias?						
¿Los tratamientos de salud que se ofrecen son supervisados por médicos especialistas?						
¿El equipamiento de camillas y otros complementarios son exclusivos para realizar las terapias?						
¿Los materiales naturales tienen el sustento de un especialista, control de calidad, fecha de producción y fecha de vencimiento?						
¿Los tratamientos médicos que se ofrecen son personalizados de acuerdo a cada paciente?						
¿Los servicios de SPA son supervisados y evaluados por especialistas en el área?						
¿El tópico de Enfermería esta implementado con servicios de primeros auxilios de Salud?						
¿En las salas de rehabilitación se cuenta con aparatos de fisioterapia y rehabilitación, equipo de movimiento pasivo continuo?						
¿Hay un cronograma con programas terapéuticos durante todos los meses del año?						

ANEXO 2

ENCUESTA SOBRE EL TURISMO DE SALUD

OBJETIVO:

Determinar qué componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2018.

Instrucciones:

Por favor indique hasta qué punto está Ud. De acuerdo o no con los siguientes aspectos sobre el acondicionamiento de infraestructura terapéutica. Marque con una X la letra que corresponda. Siguiendo la escala que se indica a continuación.

- 1.- Estoy en total desacuerdo (TD)
- 2.- Estoy en desacuerdo (D)
- 3.- No estoy de acuerdo, ni en desacuerdo. (A/D)
- 4.- Estoy de acuerdo (A)
- 5.- Estoy en total acuerdo (TA)

TRATAMIENTOS	TA	A	A/D	D	TD
¿Se han considerado tratamientos estéticos dentro de los tratamientos que ofrece el complejo?					
¿Los tratamientos médicos como la crenoterapia, balneoterapia, hidroterapia y otros son reconocidos por los usuarios de la zona y los turistas que acuden al Complejo Turístico?					
¿Se ofertan tratamientos como paquetes de terapias y otros servicios de belleza (SPA)?					
¿Se oferta a los baños del inca como destino de turismo médico en las agencias de turismo?					
¿Se preparan dentro del complejo charlas informativas para la prevención de enfermedades y mejorar la calidad de vida?					
¿Se pueden realizar terapias para el tratamiento de recuperación de algunas dolencias crónicas u accidentes?					
¿Sabe usted si los tratamientos naturales de la medicina folclórica de Cajamarca que se practican en la actualidad?					
¿Los tratamientos dermatológicos que se ofrecen en el complejo son realizados por un especialista?					
¿Usted se realizaría algún tratamiento terapéutico en el Complejo?					

¿Dentro del complejo se ofrecen terapias preventivas y curativas?					
RELAJACION	TA	A	A/D	D	TD
¿Considera usted que las terapias ofertadas ayudan a reducir el Stress y la ansiedad?					
¿Considera usted que las terapias relajantes que se ofrecen dentro del complejo son buenas para la salud?					
¿Cree usted que la Aromaterapia es buena para mejorar la salud de las personas?					
¿Los servicios que se ofrecen dentro del complejo permiten a los visitantes liberar sus tensiones?					
¿Los espacios dentro del complejo están diseñados para favorecer la paz interior de los visitantes?					
¿Considera usted que los alimentos y ejercicios ofrecidos en el complejo ayudan a recuperar las energías a los usuarios?					
¿Considera usted que estar dentro del complejo le permite lograr el bienestar emocional fácilmente?					
¿Los días que pasa usted dentro del complejo son de mayor descanso y tranquilidad?					
¿Ha sentido una disminución de trastornos anímicos durante su permanencia en las instalaciones del complejo?					
¿Considera usted que el valor recreativo del agua (Aquaeróbico, aquafitness) mejora la salud de las personas?					
REHABILITACIÓN	TA	A	A/D	D	TD
¿Considera usted que la oxigenación del organismo mediante terapias naturales es favorecedor para su salud?					
¿Dentro del complejo se ofrecen tratamientos y gimnasia para reducir el dolor?					
¿Los profesionales de la salud dentro del complejo enseñan ejercicios beneficiosos para recuperar la musculatura?					
¿Las instalaciones terapéuticas del complejo son idóneas para el tratamiento Post operatorio?					
¿Los baños de vapor y terapias dentro del complejo mejoran la reestructuración celular?					
¿Considera que las aguas termales del complejo tienen propiedades curativas de algunas enfermedades?					
¿Dentro del complejo se ofertan charlas sobre la Reeduación funcional?					
¿Le interesa participar de charlas informativas sobre el mejoramiento de la circulación sanguínea?					
¿Las terapias rehabilitadoras que se brindan dentro del complejo son efectivas y mejoran la salud de los pacientes?					
¿Considera que el contacto con la naturaleza y las					

terapias naturales mejoran la actividad cardiorrespiratoria?					
RECREACIÓN	TA	A	A/D	D	TD
¿Considera usted que los Servicios de recreación dentro del complejo son importantes para atraer visitantes?					
¿Considera usted que las piscina de agua termal son beneficiosas para la salud?					
¿Se promueven actividades recreativas dentro del Complejo y se permite a la comunidad participar de ellas?					
¿El complejo cuenta con amplias áreas de esparcimiento para el uso y disfrute de sus visitantes?					
¿Considera que se deberían ofertar terapias con hidro gimnasia y Aqua dance en el Complejo?					
¿Dentro del complejo se debería poder practicar actividades deportivas como parte de las terapias?					
¿Se debería contar dentro del complejo con amplios espacios de sociabilización para los visitantes?					
¿Las actividades y servicios ofertados en el complejo permiten la participación activa de la comunidad?					
¿Considera usted que deberían existir dentro del complejo programas recreativos acordes a cada etapa de desarrollo?					
¿Considera necesario contar dentro del complejo con áreas de juegos infantiles?					
RECUPERACION DE SALUD	TA	A	A/D	D	TD
¿Las terapias ofertadas en el complejo permiten tratar y curar afecciones crónicas?					
¿Las terapias con aguas termales pueden favorecer la recuperación de enfermedades del aparato digestivo?					
¿Las terapias termales son efectivas en la mejoría de pacientes con enfermedades metabólicas?					
¿Los servicios terapéuticos dentro del complejo permiten tratar enfermedades cardio arteriales?					
¿Las terapias naturales y termales ofrecidas en el complejo ayudan a mejorar las enfermedades relacionadas con el crecimiento?					
¿Las aguas termales dentro del complejo pueden ser usadas para tratar problemas a las vías respiratorias?					
¿Las propiedades medicinales de las aguas termales ayudan a tratar problemas relacionados con el aumento de peso?					
¿Las aguas termales son ideales para tratar enfermedades gracias a sus propiedades antiinflamatorias?					
¿Considera usted que el contacto con las aguas termales puede favorecer la cicatrización de heridas en la piel?					
¿Considera usted que las aguas termales tiene propiedades para aliviar los dolores de las enfermedades reumáticas, artritis?					

ANEXO 3

Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable acondicionamiento de infraestructura terapéutica

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
SERVICIOS BASICOS			
01	¿Considera conveniente que el Complejo Turístico Baños del Inca disponga de pozas individuales y familiares?	,549	,821
02	¿Considera que se desinfectan las pozas adecuadamente, luego de cada baño de los usuarios?	,563	,818
03	¿El sistema de electricidad es óptimo en los horarios de atención al público, en el interior de las pozas y en los exteriores del Complejo?	,732	,801
04	¿Las redes y comunicaciones cumplen los estándares de necesidades de los usuarios? ¿Usted encuentra cabinas telefónicas, WIFI, internet?	,620	,812
05	¿Considera usted que se da un adecuado tratamiento de agua para volverla potable?	,589	,816
06	¿El Servicio de telefonía es óptimo, hay buena recepción de señal de los celulares en todos los espacios del Complejo?	,234	,844
07	¿Considera usted que la Seguridad y vigilancia dentro del complejo es permanente y están plenamente identificados?	,345	,838
08	¿Existe un eficiente drenaje de aguas fluviales, que baja por tuberías (paredes), hacia el nivel del suelo y se evacua por cunetas hacia el exterior?	,468	,827
09	¿El mobiliario de espera es confortable y ergonómico para brindar comodidad y relax a los usuarios?	,557	,819
10	¿Las pozas cuentan con habitaciones privadas, con mobiliario (banacas), y accesorios para colocar la ropa, con materiales antideslizante para evitar accidentes?	,631	,813
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,881$ La fiabilidad se considera como BUENO			
TRANSPORTE Y MOVILIDAD		Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
11	¿Los medios de transporte son suficientes y adecuados para transportar a usuarios locales y turistas nacionales?	,180	,746
12	¿Existe una flota de buses con comodidades para los turistas nacionales y extranjeros?	,322	,732
13	¿Los ingresos al complejo están bien definidos y ubicados, tanto peatonal como vehicular?	,739	,658
14	¿El ingreso a la boletería, es de fácil acceso, espacio	,581	,684

	abierto, techado y con seguridad, con información suficiente para escoger bien el servicio?		
15	¿Existen un espacio definido para el estacionamiento, el control de ingreso y egreso, se ofrece seguridad de los vehículos de los administrativos, usuarios y turistas en general?	,213	,746
16	¿El personal de turismo realiza recorridos guiados dentro del Complejo a los turistas?	,586	,688
17	¿La Infraestructura vial dentro y fuera del complejo tiene la señalización e información adecuada?	,724	,663
18	¿Se ha implementado rutas turísticas sobre Patrimonio, museos, otros, en el que interviene el Complejo turístico Baños del Inca?	,417	,715
19	¿Tiene conocimiento del transporte ecológico, le gustaría que se implemente?	-,013	,760
20	¿Estaría de acuerdo una flota de buses con bajos costos de transporte, eficiente y directo, Cajamarca a Baños, a cada/hora?	,137	,748
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,739$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
AREAS DE DESCANSO		Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
21	¿Cree Ud. que es prioritario una Infraestructura hotelera; de cuatro a tres estrellas en el Complejo Turístico de Baños del Inca?	,165	,625
22	¿Considera necesario implementar los Salones de espera y relax con mobiliario ergonómico?	,456	,605
23	¿Los espacios públicos verdes del complejo se deben cultivar plantas medicinales y plantas aromáticas de la zona?	,303	,600
24	¿Cree usted que los colores (Armonía cromática y lumínica) y la iluminación adecuada son componentes importantes para establecer la armonía y el confort de los usuarios, en el Complejo Turístico de Baños del Inca?	,470	,560
25	¿Considera usted que la Calidad y confort del espacio y el paisaje natural circundante brinda relax y atenúa las dolencias?	,217	,622
26	¿Se debería implementar con mobiliario ergonómico para brindar comodidad, mejorar la postura y reducir las dolencias en el Complejo Turístico Baños del Inca?	,201	,630
27	Considera que los espacios al aire libre, son propicios para actividades dinámicas como el yoga, Taichí, relajación, etc. ¿Le gustaría participar de ellos?	,247	,624
28	¿Los medios audiovisuales con música relajante propician la armonía entre los usuarios, se brinda talleres y actividades?	,585	,513
29	¿Las actividades y técnicas de relajación son vitales	,456	,605

	para la recuperación y calidad de vida, le interesaría participar de estos eventos?		
30	¿Considera importante preservar el paisaje natural circundante para realizar actividades de caminatas, bicicleta y pequeños tour turísticos?	,261	,609
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,627$ La fiabilidad se considera como ACEPTABLE			
EQUIPAMIENTO TERMAL		Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
31	¿Es adecuada la ventilación natural y artificial en el Complejo Turístico de Baños del Inca?	,528	,934
32	¿Las pozas termales personales y familiares tienen un espacio de transición antes de salir al exterior, para evitar el cambio brusco de temperaturas?	,472	,939
33	¿Los baños de vapor a continuación tienen las duchas y un espacio de relax?	,772	,923
34	¿Dentro del Complejo Turístico, se visualiza la Señalización turística y el personal idóneo?	,701	,928
35	¿En los ambientes terapéuticos del complejo se ha climatizado las Instalaciones?	,735	,925
36	¿En las salas de masajes, lo atiende personal médico capacitado y especialista?	,894	,919
37	Las terapias de Hidromasajes ¿Lo realiza personal médico capacitado, quien supervisa y da el tratamiento?	,902	,917
38	¿¿Usted puede encontrar información necesaria para tomar las terapias de las piscinas a chorro?	,839	,920
39	¿Las piscinas diferenciadas tienen la información adecuada para el uso correcto de las mismas?	,862	,918
40	¿El complejo cuenta con personal médico especializado, quienes llevan un registro de la atención de los pacientes ambulatorios?	,715	,927
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,932$ La fiabilidad se considera como EXCELENTE			
ESPACIOS SOCIALES Y RECREATIVOS		Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
41	¿Considera usted que el área de masajes, es un espacio de relax y personalizado?	,215	,776
42	¿La zona de alojamiento debe tener un hotel de cuatro y/o tres estrellas?	,493	,744
43	¿En los servicios complementarios, Ud. Sugiere una Juguería y venta de productos naturales?	,751	,710
44	¿Considera que en la sala de juegos de mesa, como el ajedrez, damas, pin pon, fulbito, billar y realizar los crucigramas, son importantes para conservar en actividad la memoria?	,527	,741
45	¿La Sala de actividad común o sala de usos múltiples, es adecuada para la realización de actividades dinámicas?	,764	,711
46	¿Entre las Instalaciones deportivas se debe	,490	,742

	considerar una piscina semi olímpica temperada para practicar el aquaerobicos, aquadynamic y aquafitness?		
47	¿Debería existir en el complejo el servicio de Restaurantes y comedores vegetarianos y comida local e internacional?	,776	,705
48	¿Entre las actividades en la naturaleza, prefiere las caminatas, bicicleteadas y/o paseo en caballo?	,212	,777
49	¿El complejo cuenta con salones para actividades sociales, donde se favorece la integración y socialización de los visitantes?	,088	,801
50	¿Se facilita la inclusión de voluntarios en Salud en los continuos talleres de exposición e información de los especialistas en salud?	,335	,768
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,769$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
TRATAMIENTOS Y SERVICIOS MEDICOS		Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
51	¿Hay supervisión médica y tratamiento en las terapias que se realizan en el Complejo Turístico de Baños del Inca?	,835	,935
52	¿El personal médico está altamente calificado y es especialista para realizar las terapias?	,650	,943
53	¿Los tratamientos de salud que se ofrecen son supervisados por médicos especialistas?	,878	,933
54	¿El equipamiento de camillas y otros complementarios son exclusivos para realizar las terapias?	,644	,944
55	¿Los materiales naturales tienen el sustento de un especialista, control de calidad, fecha de producción y fecha de vencimiento?	,604	,945
56	¿Los tratamientos médicos que se ofrecen son personalizados de acuerdo a cada paciente?	,856	,934
57	¿Los servicios de SPA son supervisados y evaluados por especialistas en el área?	,773	,938
58	¿El tópico de Enfermería esta implementado con servicios de primeros auxilios de Salud?	,800	,937
59	¿En las salas de rehabilitación se cuenta con aparatos de fisioterapia y rehabilitación, equipo de movimiento pasivo continuo?	,850	,934
60	¿Hay un cronograma con programas terapéuticos durante todos los meses del año?	,794	,937
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,944$ La fiabilidad se considera como EXCELENTE			

ANEXO 4

Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable turismo de salud

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
TRATAMIENTOS			
01	¿Se han considerado tratamientos estéticos dentro de los tratamientos que ofrece el complejo?	,850	,628
02	¿Los tratamientos médicos como la crenoterapia, balneoterapia, hidroterapia y otros son reconocidos por los usuarios de la zona y los turistas que acuden al Complejo Turístico?	,446	,684
03	¿Se ofertan tratamientos como paquetes de terapias y otros servicios de belleza (SPA)?	,778	,621
04	¿Se oferta a los baños del inca como destino de turismo médico en las agencias de turismo?	,719	,621
05	¿Se preparan dentro del complejo charlas informativas para la prevención de enfermedades y mejorar la calidad de vida?	,218	,716
06	¿Se pueden realizar terapias para el tratamiento de recuperación de algunas dolencias crónicas u accidentes?	,215	,715
07	¿Sabe usted si los tratamientos naturales de la medicina folclórica de Cajamarca que se practican en la actualidad?	-,306	,809
08	¿Los tratamientos dermatológicos que se ofrecen en el complejo son realizados por un especialista?	,411	,688
09	¿Usted se realizaría algún tratamiento terapéutico en el Complejo?	,448	,677
10	¿Dentro del complejo se ofrecen terapias preventivas y curativas?	,508	,667
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,711$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
RELAJACION		Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
11	¿Considera usted que las terapias ofertadas ayudan a reducir el Stress y la ansiedad?	,740	,601
12	¿Considera usted que las terapias relajantes que se ofrecen dentro del complejo son buenas para la salud?	,015	,733
13	¿Cree usted que la Aromaterapia es buena para mejorar la salud de las personas?	,857	,576
14	¿Los servicios que se ofrecen dentro del complejo permiten a los visitantes liberar sus tensiones?	,809	,576
15	¿Los espacios dentro del complejo están diseñados para favorecer la paz interior de los visitantes?	-,385	,765
16	¿Considera usted que los alimentos y ejercicios ofrecidos en el complejo ayudan a recuperar las energías a los usuarios?	-,296	,748

17	¿Considera usted que estar dentro del complejo le permite lograr el bienestar emocional fácilmente?	,068	,720
18	¿Los días que pasa usted dentro del complejo son de mayor descanso y tranquilidad?	,770	,596
19	¿Ha sentido una disminución de trastornos anímicos durante su permanencia en las instalaciones del complejo?	-,167	,742
20	¿Considera usted que el valor recreativo del agua (Aquaeróbico, aquafitness) mejora la salud de las personas?	,530	,669
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,712$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
REHABILITACIÓN		Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
21	¿Considera usted que la oxigenación del organismo mediante terapias naturales es favorecedor para su salud?	,649	,789
22	¿Dentro del complejo se ofrecen tratamientos y gimnasia para reducir el dolor?	-,220	,861
23	¿Los profesionales de la salud dentro del complejo enseñan ejercicios beneficiosos para recuperar la musculatura?	,086	,840
24	¿Las instalaciones terapéuticas del complejo son idóneas para el tratamiento Post operatorio?	,544	,800
25	¿Los baños de vapor y terapias dentro del complejo mejoran la reestructuración celular?	,900	,759
26	¿Considera que las aguas termales del complejo tienen propiedades curativas de algunas enfermedades?	,924	,755
27	¿Dentro del complejo se ofertan charlas sobre la Reeduación funcional?	,749	,775
28	¿Le interesa participar de charlas informativas sobre el mejoramiento de la circulación sanguínea?	,442	,809
29	¿Las terapias rehabilitadoras que se brindan dentro del complejo son efectivas y mejoran la salud de los pacientes?	,787	,772
30	¿Considera que el contacto con la naturaleza y las terapias naturales mejoran la actividad cardiorrespiratoria?	,234	,824
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,819$ La fiabilidad se considera como BUENO			
RECREACIÓN		Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
31	¿Considera usted que los Servicios de recreación dentro del complejo son importantes para atraer visitantes?	,664	,775
32	¿Considera usted que las piscina de agua termal son beneficiosas para la salud?	,657	,772
33	¿Se promueven actividades recreativas dentro del Complejo y se permite a la comunidad participar de	,269	,811

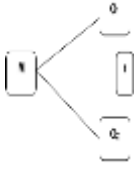
	ellas?		
34	¿El complejo cuenta con amplias áreas de esparcimiento para el uso y disfrute de sus visitantes?	,790	,767
35	¿Considera que se deberían ofertar terapias con hidro gimnasia y Aqua dance en el Complejo?	,506	,791
36	¿Dentro del complejo se debería poder practicar actividades deportivas como parte de las terapias?	,783	,754
37	¿Se debería contar dentro del complejo con amplios espacios de sociabilización para los visitantes?	,872	,745
38	¿Las actividades y servicios ofertados en el complejo permiten la participación activa de la comunidad?	,727	,758
39	¿Considera usted que deberían existir dentro del complejo programas recreativos acordes a cada etapa de desarrollo?	,237	,815
40	¿Considera necesario contar dentro del complejo con áreas de juegos infantiles?	-,434	,875
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,808$ La fiabilidad se considera como BUENO			
RECUPERACION DE SALUD		Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
41	¿Las terapias ofertadas en el complejo permiten tratar y curar afecciones crónicas?	,409	,799
42	¿Las terapias con aguas termales pueden favorecer la recuperación de enfermedades del aparato digestivo?	,646	,769
43	¿Las terapias termales son efectivas en la mejoría de pacientes con enfermedades metabólicas?	,454	,794
44	¿Los servicios terapéuticos dentro del complejo permiten tratar enfermedades cardio arteriales?	,725	,758
45	¿Las terapias naturales y termales ofrecidas en el complejo ayudan a mejorar las enfermedades relacionadas con el crecimiento?	,808	,752
46	¿Las aguas termales dentro del complejo pueden ser usadas para tratar problemas a las vías respiratorias?	-,079	,831
47	¿Las propiedades medicinales de las aguas termales ayudan a tratar problemas relacionados con el aumento de peso?	,673	,766
48	¿Las aguas termales son ideales para tratar enfermedades gracias a sus propiedades antiinflamatorias?	,149	,828
49	¿Considera usted que el contacto con las aguas termales puede favorecer la cicatrización de heridas en la piel?	,627	,779
50	¿Considera usted que las aguas termales tiene propiedades para aliviar los dolores de las enfermedades reumáticas, artritis?	,378	,803
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,808$ La fiabilidad se considera como BUENO			

ANEXO 5

Matriz de consistencia

Título de la tesis: Acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.

INTRODUCCION	MARCO METODOLOGICO				RESULTADOS	DISCUSION	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>El Complejo Turístico Baños del Inca, debido a la falta de una diversificación de servicios, reinversión en infraestructura y a la falta de capacitación del personal administrativo y de servicio; sólo se ofrece un casi descuidado servicio con fines motivados por la salud sin condiciones técnicas para su operatividad como una correcta organización, dirección y planificación poniendo en riesgo la salubridad pública puesto que el personal que labora y brindan los servicios terapéuticos son empíricos, el personal médico</p>	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	<p>METODOLOGIA: Diseño de Investigación</p> <p>El diseño de la investigación es correlacional transeccional causal; los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un</p>	<p>En la tabla 4 está la variable acondicionamiento de infraestructura terapéutica donde el mayor nivel es el regularmente adecuado con un 62% (236 turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca). En la tabla 5 tenemos las dimensiones de la variable acondicionamiento de infraestructura terapéutica, siendo el nivel con mayor cantidad de respuestas el nivel regularmente</p>	<p>Una de las alternativas al turismo convencional es la que ofrecen las estaciones termales o balnearios, tanto por su carácter intrínseco de centro de salud como por las posibilidades que ofrecen los entornos en que se hallan enclavados. En la mayoría de los países europeos las estaciones termales han sabido conjugar a la perfección esa doble actividad sanitaria/turística, enriqueciéndola con nuevas ofertas de ocio. La gran variedad y riqueza de las aguas minero-medicinales son un enorme potencial turístico y social para nuestro país. Los especialidades de tratamiento que ofertan las estaciones termales son variadas, se han visto incrementadas con nuevos tratamientos tales como tratamientos de adelgazamiento, estética,</p>	<p>En la variable acondicionamiento de infraestructura terapéutica el mayor nivel es el regularmente adecuado con un 62%; la infraestructura terapéutica es la base para que un destino de turismo en salud se encuentre en condiciones que permitan a la los turistas su máximo uso y disfrute, es por ello que deben existir planes estratégicos y gestiones para que el Complejo Turístico Baños del Inca acondicione este tipo infraestructura de modo que el turista disfrute y se sienta cómodo de acuerdo a las instalaciones o servicios que este requiera. El turista en salud busca acudir a un centro donde se ofrezca una serie de técnicas para mejorar y equilibrar el estado de salud y bienestar y/o recuperar la salud con terapias naturales basadas en la utilización</p>	<p>1.-Se recomienda al Gobierno Regional de Cajamarca, organizar una reunión multidisciplinaria con expertos en el tema termal para elaborar el proyecto de turismo termal.</p> <p>-Realizar un diagnóstico del Complejo turístico Baños del Inca para acondicionar la infraestructura terapéutica, e iniciar con los servicios básicos, el transporte, la movilidad.</p> <p>2.- El Equipo multidisciplinario debe organizar el programa de termalismo social con relación a la medicina complementaria de</p>
	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE:</p> <p>Acondicionamiento de infraestructura terapéutica</p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</p> <p>Contempla el desarrollo de infraestructura para el Complejo Turístico Baños del Inca a través de la construcción, ampliación, adecuación, mantenimiento de instalaciones y la adquisición de equipos médicos y demás instrumentos para la prestación de servicios de</p>	Servicios básicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Baños individuales ▪ Servicios de limpieza ▪ Sistemas eléctricos ▪ Redes y comunicaciones ▪ Tratamiento de aguas ▪ Servicio telefónico ▪ Seguridad y vigilancia ▪ Drenaje de aguas pluviales ▪ Mobiliario confortable ▪ Habitaciones privadas 					

<p>especialista no está presente. La ineficiencia de algunos espacios (desorganizados y mal dimensionados con materiales inadecuados para el tipo de tratamiento) y la inexistencia de otros, generan que el edificio en su conjunto no sea coherente con el recurso termal.</p>	<p>balneoterapia. Esta actividad se constituirá como la unidad básica funcional del Complejo constituida por el conjunto de recursos humanos y tecnológicos en salud (infraestructura, equipamiento, medicamentos, procedimientos curativos, entre otros) y organizada para desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios, en relación directa con su nivel de complejidad. Las áreas serán zonificadas considerando su interrelación funcional y los flujos de circulación y evacuación, el diseño de los ambientes tiene forma modular a fin de permitir su articulación estructural (Cubas, 2017).</p>	<p>Áreas de descanso</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Infraestructura hotelera ▪ Salones de espera ▪ Espacio público verde ▪ Armonía cromática y luminica ▪ Calidad y confort del espacio ▪ Mobiliario ergonómico de calidad ▪ Espacios al aire libre ▪ Medios audio-visuales ▪ Actividades de relajación ▪ Conexión con el paisaje y natural 	<p>momento dado.</p> 	<p>adecuado, en los siguientes porcentajes: espacios sociales y recreativos 54% y tratamientos y servicios médicos 44%, transporte y movilidad 42%, servicios básicos 38%, equipamiento termal 32% y áreas de descanso 20%.</p>	<p>tratamientos de rejuvenecimiento o revitalización; que cada vez son más solicitadas por los clientes (Melgosa, 2000). Cuando el principal motivo de estos desplazamientos es realizar actividades que otorgan mejoramiento a la salud y un estado de equilibrio de cuerpo, mente y espíritu se le denomina turismo de bienestar, donde sus principales actividades se realizan en un establecimiento especializado que cuenta con equipamientos, servicios y personal específicos y la demanda está formada por personas que disfrutan de buena salud, pero que por el ajetreo de su ritmo de vida necesitan dedicar un tiempo a cuidarse y relajarse (Escuela de organización industrial de España, 2013). Por ello es importante desarrollar y acondicionar infraestructura terapéutica adecuada y amigable con el entorno, proponiendo espacios de interacción basada básicamente en la medicina tradicional y las aguas termales. Asimismo, es desarrollar la arquitectura bioclimática de manera que se produzca el menor impacto</p>	<p>curativa del agua, del clima, del masaje, de la dietética y del ejercicio físico.</p> <p>En la variable turismo de salud donde el mayor nivel es el medio con un 60.5%; el turismo por razones de salud se ha incrementado dado que muchas personas busca el restablecimiento físico y espiritual y por ello deciden viajar a otras ciudades para recibir y disfrutar las bondades curativas que ofrece la naturaleza como es el caso de los baños de aguas termales para lograr un descanso que los libere de las tensiones y un alivio para sus males. Los servicios que demandan los turistas que viajan motivados por razones de salud abarcan todos aquellos que están dirigidos a la recuperación, mantenimiento y prevención de la misma.</p> <p>Los servicios básicos, el transporte y movilidad, las áreas de descanso, el equipamiento termal, los espacios sociales y recreativos y los tratamientos y servicios médicos son los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de</p>	<p>EsSalud.</p> <p>-Definir las áreas de descanso, espacios sociales recreativos y otros que se requieren para el confort de los usuarios y familiares.</p> <p>El turismo de salud requiere infraestructura adecuada para su garantizar la satisfacción del turista, por ello se sugiere intervenir en torno al recurso de aguas termales como potencialidad regional que permitirá mayor actividad turística promoviendo el de Es De EsSalud, para información específica en el Complejo Turístico Baños del Inca sobre las propiedades curativas de sus aguas termales, a fin de que los pacientes que adolecen de algún problema de salud, conozcan de manera puntualizada el tratamiento adecuado.</p> <p>-Definir las áreas de descanso, espacios sociales recreativos y otros que se requieren para el confort de los usuarios y familiares.</p> <p>3.- El equipo multidisciplinario y</p>
<p>ANTECEDENTES:</p>	<p>Ramírez (2008). En su tesis: Turismo, naturaleza y territorio. El turismo termal en la localidad de Federación (Provincia de Entre Ríos, Argentina); Para Optar por el grado de Magister en Desarrollo Turístico Sustentable. Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina; precisa que el realizar</p>	<p>Equipamiento termal</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ventilación natural y artificial ▪ Pozas termales ▪ Baños de vapor ▪ Señalización turística ▪ Climatización de instalaciones ▪ Salas de masajes ▪ Hidromasajes ▪ Diseño universal ▪ Piscinas de chorro ▪ Piscinas diferenciadas 	<p>TIPO DE ESTUDIO:</p> <p>El estudio es no experimental</p> <p>La investigación es no experimental, lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos realizándose sin manipular deliberadamente</p>	<p>En la tabla 6 está la variable turismo de salud donde el mayor nivel es el medio con un 60.5% (232 turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca).</p> <p>En la tabla 7 están las dimensiones de la variable turismo de salud, donde el mayor número de respuestas está en el nivel medio; los porcentajes se describen de mayor a menor: relajación 69%, rehabilitación 66%, recuperación de</p>	<p>En la variable turismo de salud donde el mayor nivel es el medio con un 60.5%; el turismo por razones de salud se ha incrementado dado que muchas personas busca el restablecimiento físico y espiritual y por ello deciden viajar a otras ciudades para recibir y disfrutar las bondades curativas que ofrece la naturaleza como es el caso de los baños de aguas termales para lograr un descanso que los libere de las tensiones y un alivio para sus males. Los servicios que demandan los turistas que viajan motivados por razones de salud abarcan todos aquellos que están dirigidos a la recuperación, mantenimiento y prevención de la misma.</p>	<p>El turismo de salud requiere infraestructura adecuada para su garantizar la satisfacción del turista, por ello se sugiere intervenir en torno al recurso de aguas termales como potencialidad regional que permitirá mayor actividad turística promoviendo el de Es De EsSalud, para información específica en el Complejo Turístico Baños del Inca sobre las propiedades curativas de sus aguas termales, a fin de que los pacientes que adolecen de algún problema de salud, conozcan de manera puntualizada el tratamiento adecuado.</p>	
<p>DEFINICIÓN OPERACIONAL</p> <p>Esta variable se operacionalizó a través de 6 dimensiones: servicios básicos, transporte y movilidad, áreas de descanso, equipamiento termal, espacios sociales y recreativos y tratamientos y servicios médicos; esto permitió</p>	<p>DEFINICIÓN OPERACIONAL</p> <p>Esta variable se operacionalizó a través de 6 dimensiones: servicios básicos, transporte y movilidad, áreas de descanso, equipamiento termal, espacios sociales y recreativos y tratamientos y servicios médicos; esto permitió</p>	<p>Espacios sociales y recreativos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Área de masajes ▪ Zona de alojamiento ▪ Servicios complementarios ▪ Sala de juegos ▪ Salas de actividad común ▪ Instalaciones Deportivas ▪ Restaurantes y comedores ▪ actividades en la naturaleza ▪ Salones para actividades sociales ▪ Espacios de integración 	<p>La investigación es no experimental, lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos realizándose sin manipular deliberadamente</p>	<p>En la tabla 6 está la variable turismo de salud donde el mayor nivel es el medio con un 60.5% (232 turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de Arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca).</p> <p>En la tabla 7 están las dimensiones de la variable turismo de salud, donde el mayor número de respuestas está en el nivel medio; los porcentajes se describen de mayor a menor: relajación 69%, rehabilitación 66%, recuperación de</p>	<p>Los servicios básicos, el transporte y movilidad, las áreas de descanso, el equipamiento termal, los espacios sociales y recreativos y los tratamientos y servicios médicos son los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de</p>	<p>El turismo de salud requiere infraestructura adecuada para su garantizar la satisfacción del turista, por ello se sugiere intervenir en torno al recurso de aguas termales como potencialidad regional que permitirá mayor actividad turística promoviendo el de Es De EsSalud, para información específica en el Complejo Turístico Baños del Inca sobre las propiedades curativas de sus aguas termales, a fin de que los pacientes que adolecen de algún problema de salud, conozcan de manera puntualizada el tratamiento adecuado.</p>	

<p>turismo es una práctica socioeconómica plenamente incorporada en las sociedades de consumo actuales. En efecto, el turismo de masas constituye una práctica por excelencia de las sociedades modernas que implica un viaje temporal con fines de ocio y recreación.</p> <p>Grijalba (2016). En su tesis: Centro turístico y terapéutico en Pucallpa; Para Optar por el Título de Arquitecto. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú; sostiene que el proyecto se basó en el diseño de un Centro Turístico y Terapéutico en Pucallpa, el cual se encontrará en la ciudad de</p>	<p>determinar que componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017. Para su medición se aplicó un cuestionario compuesto de 60 ítems.</p> <p>ESCALA DE MEDICION:</p> <p>Ordinal de tipo Likert:</p>	<p>Tratamientos y servicios médicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supervisión médica ▪ Personal cualificado ▪ Tratamientos de salud ▪ Equipamiento de camillas ▪ Materiales naturales ▪ Tratamiento personalizados ▪ Servicios de Spa ▪ Tópicos de enfermería ▪ Salas de rehabilitación ▪ Programas terapéuticos 	<p>variables. Es decir, se trata de investigación donde no hacemos variar intencionadamente las variables independientes.</p>	<p>POBLACION:</p> <p>La población está conformada por los turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de arquitectura y turismo de la Provincia de Cajamarca.</p> <p>MUESTRA:</p> <p>La muestra quedó conformada por 382 personas entre turistas que visitan el Complejo Turístico Baños del Inca y profesionales de arquitectura y</p>	<p>salud 59.5%, recreación 36% y tratamientos 15.5%. En la tabla 10 el 25.7% los encuestados consideran, que si los servicios básicos en el Complejo Turístico Baños del Inca fuesen regularmente adecuados el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de kendall es $\tau = 0.71$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$). En la tabla 11 tenemos que el 30.6% de encuestados consideran, que si el transporte y movilidad fueran regularmente adecuados el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de kendall es $\tau = 0.61$, con nivel de</p>	<p>ambiental. El Complejo Turístico Baños del Inca debe tener un carácter ecológico y terapéutico; debido a las actividades que promueve y a los usuarios a los que está orientado. Por un lado están las relacionadas al turismo de salud y la concientización de la población en la difusión de prácticas conservacionistas; y por otro la promoción de las bondades de la naturaleza a través de las aguas termales (Hoyos, 2008).</p> <p>Las técnicas de aplicación para el tratamiento con aguas termales (balneoterapia), entran a formar parte importante en el diseño de la infraestructura de tratamiento y prevención; pues la complejidad de su planificación implica tener instalaciones adecuadas, según el punto de vista técnico-sanitario, para llevar a cabo los tratamientos médicos que se prescriban, utilizando como elemento principal las aguas termales. En general el diseño debe contar con cualidades apropiadas a las funciones que se desarrollaran en sus ambientes para bienestar y confort del usuario. Sin un diseño que considere esta cualidad el usuario no realizaría actividades necesarias para el</p>	<p>infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017; siendo el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de kendall es $\tau = 0.82$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$), se acepta la hipótesis y se rechaza la nula. Es importante contar con infraestructura adecuada y personal médico y asistencial capacitado en termalismo, para la atención de los usuarios.</p> <p>Los servicios básicos es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017; siendo el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de kendall es $\tau = 0.71$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$), se acepta la hipótesis. Los servicios básicos ya se han implementado en el Complejo Turístico, sin embargo aún falta la infraestructura básica. Los servicios básicos de agua, alcantarillado, luz</p>	<p>EsSalud debe trabajar en forma coordinada y eficiente para beneficio de los asegurados y de los turistas que buscan recreación, relajación y prevenir enfermedades, con buenos equipos termales, tratamientos y servicios médicos. para ello se requiere establecer un plan de trabajo de beneficio común, en ese sentido será necesario realizar capacitaciones, reuniones, información y comunicación entre los actores vinculados.</p> <p>Se recomienda la participación directa de los actores institucionales, empresariales y sociales para poder impulsar la actividad turística de salud como medio de desarrollo local para el mejoramiento de la calidad de vida de la población; por ello se debe realizar un trabajo conjunto y coordinado entre ellos.</p> <p>Crear corredores turísticos que incrementen la demanda de productos y servicios turísticos.</p> <p>Al Ministerio de Turismo, promocionar adecuada de las</p>
--	--	--	---	---	---	--	---	---	--

<p>Pucallpa. Por este motivo es que el enfoque que se le dio fue el de relacionar no solo la infraestructura con el entorno.</p> <p>JUSTIFICACIÓN:</p> <p>Este trabajo de investigación nació debido a que actualmente no se viene aprovechando adecuadamente el potencial turístico de las aguas termales existentes en el Complejo turístico Baños del Inca puesto que no se cuenta con una adecuada infraestructura interna terapéutica disponible; existe una limitada diversificación de servicios, reinversión en infraestructura y falta de capacitación del personal administrativo y de servicio; sólo</p>			<p>turismo de la Provincia de Cajamarca.</p> <p>MUESTREO:</p> <p>Para calcular el tamaño de la muestra, se usó la fórmula del muestreo aleatorio simple, según Tamayo (1997), el muestreo aleatorio simple: la forma más común de obtener una muestra es la selección al azar.</p>	<p>significancia menor al 1% (P < 0.01). En la tabla 12 tenemos que el 32.5% de encuestados consideran que si las áreas de descanso en el Complejo Turístico Baños del Inca fueran regularmente adecuadas el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de kendall es $\tau = 0.75$, con nivel de significancia menor al 1% (P < 0.01). En la tabla 13 el 23.3% de encuestados consideran, que si el equipamiento termal en el Complejo Turístico Baños del Inca sería adecuado el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de kendall es $\tau = 0.63$,</p>	<p>tratamiento y el diseño no estaría cumpliendo su cometido, así también el turismo de salud como cualquier otra actividad requiere personal calificado, que preste servicios de calidad al turista y que ofrezca las garantías del caso dado que se trata de la salud y bienestar (Vásquez, 2014). Sobre esto sostiene Palacios (2018), que el acondicionamiento de infraestructura terapéutica consiste en construir módulos para tratamientos de enfermedades través de las bondades terapéuticas del agua termal, considero muy necesario para mejorar el Complejo Baños del Inca y se dé el verdadero valor medicinal a las aguas termales. La infraestructura especializada para brindar servicios de tratamiento de salud con aguas termales, por ello es necesario la construcción de infraestructura propia para el tratamiento terapéutico. Mientras que Mújica (2018), viene a ser el recinto donde se llevan a cabo sesiones terapéuticas para rehabilitación física, de esta forma debería realizarse un estudio de mercado para conocer las necesidades y gustos de preferencia de los</p>	<p>eléctrica (trifásica), deben incluirse como un componente primordial de la infraestructura terapéutica dado que son de vital importancia en cualquier ente de que ofrezca servicios de salud.</p> <p>El transporte y movilidad es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017; siendo el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de kendall es $\tau = 0.61$, con nivel de significancia menor al 1% (P < 0.01), se acepta la hipótesis. El transporte en el desarrollo de la actividad turística cumple funciones indispensables ya sea como mecanismo de tránsito o como una experiencia turística. El transporte constituye un elemento esencial del producto turístico porque representa tres elementos: el medio de llegar al destino, un medio necesario para los desplazamientos en el destino visitado o simplemente porque constituye la propia atracción o la actividad</p>	<p>propiedades exclusivas que poseen las aguas termales del Complejo Turístico Baños del Inca, involucrando a la población y operadores turísticos a fin de prepararlos para ofertar las aguas termales como recurso turístico de salud a fin de que el turista quiera visitarlo.</p> <p>4.-Incentivar la inversión privada y estatal para acondicionar con infraestructura terapéutica el C.T.B.I.; que posee potencial turístico y termal, con propuestas sostenibles y bioclimáticas.</p> <p>El turismo de salud surge como una alternativa para mejorar la calidad de vida, en la utilización terapéutica de sus aguas en tratamientos, recreación, y recuperación de la salud, relajación y rehabilitación. Se sugiere realizar publicaciones de las Aguas Termales del Complejo Turístico Baños del Inca, para dar a conocer a la población y turistas sobre las propiedades curativas que brindan estas aguas, promoviendo con ello la práctica del Turismo de Salud como nueva</p>
--	--	--	---	---	--	---	--

<p>se ofrece un casi descuidado servicio con fines motivados por la salud sin condiciones técnicas para su operatividad poniendo en riesgo la salubridad pública, la ineficiencia de algunos espacios desorganizados y mal dimensionados con materiales inadecuados para el tipo de tratamiento y la inexistencia de otros, generan que el edificio en su conjunto no sea coherente con el recurso termal.</p> <p>PARADIGMA: Positivo-cuantitativo</p> <p>PROBLEMA: ¿Qué componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el</p>				<p>con nivel de significancia menor al 1% (P < 0.01).</p>	<p>potenciales usuarios, así como para garantizar la rentabilidad económica del proyecto. Precisan al respecto, Arias, et. al (2011), que el turismo de salud es un concepto afortunado que describe la fenomenología asociada con los viajes, que por razones de salud o de bienestar, realizan las personas al extranjero o fuera del lugar donde viven. Los turistas de salud buscan servicios que tienen que ver con la curación de enfermedades, el mantenimiento de la salud, la rehabilitación, la prevención de enfermedades, la liberación del estrés y para salir de la monotonía, entre otras motivaciones asociadas con la salud. Un destino que se identifique con el enfoque del turismo, promoverá el turismo de salud hacia dicho lugar por ser benéfico para la salud debido al clima y los recursos naturales que posee (agua, aire y tierra). Para Palacios (2018), es importante contar con infraestructura adecuada y personal médico y asistencial capacitado en termalismo, para la atención de los usuarios. La infraestructura adecuada debe ser adecuada para baños de</p>	<p>turística como tal.</p> <p>Las áreas de descanso son uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017, siendo el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.75$, con nivel de significancia menor al 1% (P < 0.01), se acepta la hipótesis. Es necesario contar con área de descanso como complemento a la infraestructura terapéutica, para facilitar la permanencia de los turistas que utilizan dichos servicios. Por ello, necesario incluir áreas de descanso, porque es un complemento importante en todo tratamiento terapéutico, las áreas de descanso deben ser parte del módulo termal.</p> <p>El equipamiento termal es uno de los componentes que se debe incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de</p>	<p>alternativa para incrementar el ingreso de turistas a la región Cajamarca y la generación de nuevas plazas de trabajo en el sector.</p> <p>-Se sugiere que la universidad Nacional de Cajamarca, incluya en sus carreras profesional el médico termal y las especialidades termales.</p>
	<p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>Turismo de salud</p> <p>Según García (2012), el turismo de salud es el proceso por el cual una persona viaja para recibir servicios de salud en un país diferente a aquel en el que reside. El motivo del viaje es la búsqueda de estos servicios de salud, en un sentido amplio. Sin embargo, se considera que no sólo el turismo de salud puede ser entendido como la prestación de servicios de salud fuera del lugar de residencia, ya que también el turismo de salud es</p>	<p>Tratamientos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tratamientos estéticos ▪ Tratamientos médicos ▪ Oferta de tratamientos ▪ Destino de turismo médico ▪ Tratamientos de prevención ▪ Tratamientos de recuperación ▪ Tratamientos naturales ▪ Tratamientos dermatológicos ▪ Tratamientos terapéuticos ▪ Terapias preventivas y curativas 			<p>PRUEBAS DE HIPÓTESIS:</p> <p>En la Tabla 9 el 43.5% de encuestados consideran, que si el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca fuese regularmente adecuado el incremento del turismo de salud en la Provincia de Cajamarca sería medio. El coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.82$,</p>		
		<p>Relajación</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reducción del estrés y la ansiedad ▪ Terapias relajantes ▪ Aromaterapia ▪ Liberar tensiones 		<p>TECNICAS:</p>			

<p>Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017?</p> <p>HIPÓTESIS:</p> <p>Los servicios básicos, el transporte y movilidad, las áreas de descanso, el equipamiento termal, los espacios sociales y recreativos y los tratamientos y tratamientos médicos son los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.</p> <p>OBJETIVO:</p>	<p>demandado por el residente del mismo país. Por tanto, se debe entender tanto la demanda de turismo extranjero como la demanda de turista nacional para la prestación de los servicios propios del turismo de salud.</p> <p>DEFINICIÓN OPERACIONAL</p> <p>Esta variable se operacionalizó a través de 5 dimensiones: tratamientos, relajación, rehabilitación, recreación y recuperación de salud; esto permitió determinar que componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017. Para su medición se aplicó un cuestionario compuesto de 50 ítems.</p> <p>ESCALA DE MEDICION:</p> <p>Ordinal de tipo Likert</p>	<p>Rehabilitación</p> <p>Recreación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lograr paz interior ▪ Recuperación de energías ▪ Bienestar emocional ▪ Descanso y tranquilidad ▪ Disminución de trastornos anímicos ▪ Valor recreativo del agua ▪ Técnicas de relajación <ul style="list-style-type: none"> ▪ Oxigenación del organismo ▪ Reducción del dolor ▪ Recuperación de la musculatura ▪ Tratamiento postoperatorios ▪ Reestructuración celular ▪ Curación de enfermedades ▪ Reeducación funcional ▪ Mejoramiento de la circulación sanguínea ▪ Terapias rehabilitadoras ▪ Mejoría de la actividad cardiorrespiratoria <ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicios de recreación ▪ Piscinas de agua termal ▪ Actividades recreativas ▪ Áreas de esparcimiento ▪ Hidro gimnasia y Aquadance ▪ Actividades Deportivas ▪ Espacios de sociabilización ▪ Participación activa ▪ Programas recreativos 	<p>La encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS:</p> <p>El cuestionario</p> <p>METODOS DE ANALISIS DE DATOS</p> <p>Estadística descriptiva</p> <p>Estadística inferencial</p>	<p>con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$); se comprueba que los servicios básicos, el transporte y movilidad, las áreas de descanso, el equipamiento termal, los espacios sociales y recreativos y los Tratamientos y servicios médicos son los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el CTBI para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.</p>	<p>aseo, recreación. Por ello es necesario hacer una mejora de la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los servicios que actualmente se presta en el complejo (hidromasajes, masajes, sauna), poner operativo el módulo termal lúdico y construir infraestructura moderna para brindar los servicios médicos terapéuticos; hay que tener en cuenta que no solo es infraestructura sino también, contar con personal médico y auxiliar especializado en tratamientos con agua y lodo termal. Mientras que Mujica (2018), agrega que el tipo de infraestructura terapéutica para el complejo turístico de Baños del Inca debe ser acorde al tipo de turista que reciba, esta debe ser moderna y contar con tecnología apropiada, asimismo debe ser de fácil uso y de poca repercusión ambiental para no alterar el estado natural de las aguas termales. De acuerdo con Palacios (2018), los servicios básicos ya se han implementado en el Complejo Turístico, sin embargo aún falta la infraestructura básica. Los servicios básicos de agua, alcantarillado, luz</p>	<p>salud en la Provincia de Cajamarca, 2017; siendo el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.63$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$), se acepta la hipótesis. El equipo termal, la infraestructura y el personal médico y asistencial son los elementos que nos pueden faltar en un módulo donde se pretende dar atención al paciente que buscan mejorar su salud a través del agua termal.</p> <p>Los espacios sociales y recreativos son uno de los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017; siendo el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.84$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$), se acepta la hipótesis. Los espacios sociales y recreativos son los espacios que complementan los tratamientos de salud, un centro terapéutico debe incluir este tipo de espacios para convertirlo en un lugar de</p>
--	---	---	--	--	---	---	--

<p>Determinar qué componentes debe contener el acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.</p>			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Área de juegos infantiles 				<p>eléctrica (trifásica), deben incluirse como un componente primordial de la infraestructura terapéutica dado que son de vital importancia en cualquier ente de que ofrezca servicios de salud. Mújica (2018), añade a esto que inicialmente debe considerarse una atención más inclusiva del servicio, es decir que estos deben ser de acceso universal y de diseño moderno.</p>	<p>esparcimiento, que además promueva cultura y salud.</p>
		<p>Recuperación de salud</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Afecciones crónicas ▪ Enfermedades del aparato digestivo ▪ Enfermedades metabólicas ▪ Enfermedades cardiovasculares ▪ Desórdenes en el crecimiento ▪ Vías respiratorias ▪ Ralentización el aumento de peso ▪ Propiedades antiinflamatorias ▪ Cicatrización de la piel ▪ Enfermedades reumáticas 				<p>Los tratamientos y servicios médicos son uno los componentes que se deben incluir como parte del acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017; siendo el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau = 0.79$, con nivel de significancia menor al 1% ($P < 0.01$), se acepta la hipótesis. Los servicios médicos es lo principal con lo que debe contar un centro termal, es el complemento para que el medio, que es el agua termal, sea usado y aprovechado para usar eficientemente sus características y bondades medicinales.</p>	

ANEXO 6

Matriz de validación del instrumento

GUÍA PARA EL EXPERTO VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Bach. María Aurelia Del Carmen Cubas Romero De Villavicencio	<i>Acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.</i>


En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerdo (S) no concuerdo (N).

Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerado

ITEMS	Si concuerdo (S)	No concuerdo (N)
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta		N
7. El número de preguntas es adecuado	S	

8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación	5	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	5	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a de los participantes	5	

OBSERVACIONES	SUGERENCIAS/MEJORA

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	FIRMA
Ydalia Velásquez Casana Magister en Gestión Pública y Desarrollo local	

Fecha: 08 / 12 / 2017

GUÍA PARA EL EXPERTO VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Bach. María Aurelia Del Carmen Cubas Romero De Villavicencio	<i>Acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.</i>

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerdo (S) no concuerdo (N).

Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los Items considerado

ITEMS	Si concuerdo (S)	No concuerdo (N)
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta		N
7. El número de preguntas es adecuado	S	

8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación	S	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a de los participantes	S	

OBSERVACIONES	SUGERENCIAS/MEJORA

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	FIRMA
PEDRO MARCELO SALAZAR DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION	

Fecha: 06/12/2017

GUÍA PARA EL EXPERTO VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Bach. María Aurelia Del Carmen Cubas Romero De Villavicencio	<i>Acondicionamiento de infraestructura terapéutica en el Complejo Turístico Baños del Inca para incrementar el turismo de salud en la Provincia de Cajamarca, 2017.</i>

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerdo (S) no concuerdo (N).

Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los items considerado

ITEMS	Si concuerdo (S)	No concuerdo (N)
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta		N
7. El número de preguntas es adecuado	S	

8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación	S	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a de los participantes	S	

OBSERVACIONES	SUGERENCIAS/MEJORA

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	FIRMA
Noriega Ángeles Carlos Alberto Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad	

Fecha: 06/12/2017

