

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA *RICARDO BENTÍN*,  
UGEL N° 02, RÍMAC, 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORAS:**

**Br. MARLENE SOFÍA CUENTAS CARRERA**

**Br. JESICA ROCIO SÁNCHEZ BENITES**

**ASESOR:**

**DR. HERNAN CORDERO AYALA**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A nuestras familias por ser el centro de apoyo en todo momento, gracias por brindarnos su cariño y apoyo para poder cumplir mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

Deseamos agradecer profundamente en primer lugar a Dios por concedernos la vida y colmarnos de sus bendiciones.

También agradecemos a la Universidad “César Vallejo” por abrirnos sus puertas de par en par y brindarnos la oportunidad de seguir superándonos personalmente y profesionalmente y que todo lo que hemos aprendido será para beneficio de nuestros educandos, que hacia ello apuntamos, que con nuestro granito de arena mejoremos cada día la educación.

No podemos dejar de agradecer a nuestro apreciado profesor y asesor Dr. Hernán Cordero Ayala por sus acertadas orientaciones, por su paciencia, por sus consejos, y por sus grandes enseñanzas que día a día ha fortalecido nuestros conocimientos para realizar adecuadamente el trabajo de Investigación.

A nuestros amigos, colegas y compañeros maestristas de la promoción que de alguna manera han colaborado en la ejecución de este trabajo, nuestra gratitud eterna.

Las autoras

## PRESENTACIÓN

Señor Presidente, señores miembros del jurado:

Se pone a vuestra consideración el presente trabajo de investigación educativa denominado: “Clima organizacional y desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática Ricardo Bentín, UGEL N° 02, Rímac, 2013”, con el propósito de optar el grado de Magister en esta Casa Superior de Estudios. Esperando que el contenido del siguiente trabajo de investigación atienda las expectativas puestas en toda la estructura y planificación de acciones ejecutadas en este estudio de carácter científico, se ha podido analizar la relación que existe entre el clima organizacional y desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática Ricardo Bentín, UGEL N° 02, Rímac, 2012.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan:

- Capítulo I: Planteamiento del problema aquí se describe a nivel internacional, nacional e institucional, presentando una alternativa de solución la fundamentación teórica y el propósito de la investigación.
- Capítulo II: Marco teórico. Se considera la literatura que sustenta cada una de las variables establecidas en la investigación.
- Capítulo III: Marco metodológico, comprende la Hipótesis, definición de variables, su operacionalización, el tipo de estudio, diseño, la población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

Capítulo IV: Resultados donde se detalla el análisis descriptivo e inferencial de las variables en estudio para la posterior contrastación de hipótesis.

Conclusiones y recomendaciones. Se establecen pertinentemente tomando en cuenta los resultados obtenidos en el análisis estadístico de la investigación.

Referencias bibliográficas. Menciona las fuentes primarias, secundarias y terciarias a las que se recurrieron.

Anexos. Documentos sustentatorios y evidencias del estudio realizado.

Esperamos que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>14</b>
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Antecedentes internacionales	20
1.5.2 Antecedentes nacionales	21
1.6 Objetivos	23
1.6.1 Objetivo general	23
1.6.2 Objetivos específicos	23
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>25</b>
2.1 Fundamentación de la primera variable: Clima organizacional	26
2.1.1 Importancia del clima organizacional	27
2.1.2 Evaluación del clima organizacional	27
2.1.3 Tipos de clima y factores que lo determinan	27
2.1.4 Dimensiones del clima organizacional	32
2.1.5 Algunas claves de un clima facilitador del aprendizaje de las	52

organizaciones	
2.2	Fundamentación de la segunda variable: Desempeño docente 54
2.2.1	Definición del desempeño docente 54
2.2.2	Dimensiones desempeño docente 55
2.2.2.1	Evaluación para mejorar la calidad y cualificar la profesión docente 59
2.3	Definición de términos básicos 79
	<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO 83</b>
3.1	Hipótesis 84
3.1.1	Hipótesis general 84
3.1.2	Hipótesis específicas 84
3.2	Variables de investigación 84
3.2.1	Definición conceptual 85
3.2.2	Definición operacional 86
3.3	Metodología 88
3.3.1	Tipo de investigación 88
3.3.2	Diseño de investigación 88
3.4	Población y muestra 89
3.5	Método de investigación 90
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos 91
3.7	Método de análisis de datos 92
	<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS 94</b>
4.1	Descripción 95
4.1.1	Prueba de normalidad 105
4.2	Prueba de hipótesis 107
4.3	Discusión 112
	CONCLUSIONES 115
	SUGERENCIAS 116
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 117
	ANEXOS 120

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Matriz de operacionalización de variable: Clima organizacional	86
Tabla 2	Matriz de operacionalización de variable Desempeño docente	87
Tabla 3	Población de estudio	89
Tabla 4	Muestra de estudio	90
Tabla 5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	91
Tabla 6	Resultados de la validación de instrumentos	91
Tabla 7	Alfa de Cronbach para el cuestionario sobre el clima organizacional	92
Tabla 8	Alfa de Cronbach para el cuestionario sobre el desempeño docente	92
Tabla 9	El resultado de las variables clima organizacional y desempeño docente	95
Tabla 10	Relación del Clima organizacional y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes. En la institución Emblemática Ricardo Bentín, Ugel 02 Rímac, 2012	97
Tabla 11	Relación del clima organizacional y la enseñanza para los aprendizajes de los estudiantes	99
Tabla 12	Resultado de las variables clima organizacional y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	101
Tabla 13	Relación del Clima organizacional y el Desarrollo de la profesionalidad y la Identidad docente profesionales.	103
Tabla 14	Rho de Spearman clima organizacional y el Desempeño Docente.	107
Tabla 15	Rho de Spearman clima organizacional y preparación para el aprendizaje de los estudiantes	108
Tabla 16	Rho de Spearman clima organizacional y la enseñanza para	109



	los aprendizajes de los estudiantes	
Tabla 17	Rho de Spearman clima organizacional y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	110
Tabla 18	Rho de Spearman clima organizacional y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad de los docentes.	111

## ÍNDICE DE FIGURAS.

- Figura 1. El Clima organizacional y El Desempeño Docente en la institución Emblemática Ricardo Bentín, Ugel 02 Rímac, 2012 96
- Figura 2. El Clima organizacional y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes en la institución Emblemática Ricardo Bentín , Ugel 02 Rímac , 2012
- Figura 3. El clima organizacional y la enseñanza para los aprendizajes de los estudiantes en la institución emblemática Ricardo Bentín, Ugel 02 Rímac, 2012.
- Figura 4. El Clima organizacional y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en la institución Emblemática Ricardo Bentín, Ugel 02. Rímac, 2012.
- Figura 5. El Clima organizacional y el Desarrollo de la profesionalidad y la Identidad docente profesionales en la institución Emblemática Ricardo Bentín, Ugel 02. Rímac, 2012.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el “Clima organizacional y desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática Ricardo Bentín, UGEL N° 02, Rímac, 2012”

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, el método general que se utilizó fue el científico, el específico hipotético deductivo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por los docentes de la Institución Educativa Emblemática Ricardo Bentín y el muestreo fue censal resultando 151 docentes. Se usó la técnica de la encuesta para la recopilación de datos, que hizo uso como instrumentos dos cuestionarios, una para obtener información respecto al clima organizacional y la otra para recoger información sobre el desempeño docente. Los instrumentos de recolección de datos fueron validados por medio del juicio de expertos con un resultado: aplicable y su confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, cuyo valor fue 0,75 para clima organizacional y 0,78 para el desempeño docente.

Los resultados de la investigación demuestran que existe relación directa en el nivel correlación entre el clima organizacional y desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática Ricardo Bentín, UGEL N° 02, Rímac, 2012.

Palabras clave: Clima, organización, desempeño, docente, responsabilidad, ambiente de clase, instrucción.

## **ABSTRACT**

The present study aimed to determine the relationship between the "Organizational climate and teacher performance in Flagship Educational Institution Ricardo Bentín, UGELs N ° 02, Rimac, 2012"

The research was quantitative approach, the general method used was the scientist, the specific hypothesis testing, basic type, correlational level, with a non experimental, cross sectional study. The population consisted of teachers of School Flagship Ricardo Bentín and sampling was census resulting 151 teachers. Technique was used to collect the survey data, which made use as instruments two questionnaires, one for information regarding the organizational climate and the other to collect information on teacher performance. The data collection instruments were validated through expert judgment a result applicable and reliability using Cronbach's alpha, the value was 0.75 to 0.78 for organizational climate and teacher performance.

The research results show that there is direct correlation between the level organizational climate and teacher performance in Flagship Educational Institution Ricardo Bentín, UGELs N ° 02, Rimac, 2012.

Keywords: Climate, organization, performance, teaching, accountability, classroom environment, instruction.