



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

# FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

---

## ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ADULTO MAYOR SOBRE LOS  
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE MEDICINA  
DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN -  
CALLAO 2012.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:  
TORRES ESTEBAN YOVANNA ADRIANA

Línea de investigación:  
“Cuidados de la salud y enfermedad a nivel familiar y  
comunidad.”

ASESORA:  
MG. ROSARIO RIVERO ÁLVAREZ

LIMA – PERÚ

2012

## **DEDICATORIA**

A mi madre, a mis hermanas por ser las personas que me brindaron apoyo, paciencia y motivación durante mi formación universitaria; también por darme su confianza para seguir progresando.

## **AGRADECIMIENTO**

Mg. Elizabeth Torres Esteban por ser mi fuerza, apoyo, sostén y por creer en mí.

## **AGRADECIMIENTO**

Mg. Rosario Rivero por su asesoría técnica y especializada que me brindo durante el desarrollo del presente estudio.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis profesoras(es) por su guía, consejos, pautas, durante mi formación profesional.

## PRESENTACIÓN

El Perú se encuentra en plena transición demográfica, en esta condición existen nuevos escenarios, en los cuales la inequidad y exclusión social son factores que influyen en la condición de vida del adulto mayor que envejece a grandes pasos y que plantea nuevos desafíos para este grupo etario en los tiempos de hoy. En tal sentido el fenómeno del envejecimiento necesita cambios en el sistema de salud, para brindar a los adultos mayores la asistencia y los profesionales especializados para su cuidado y con ello ayudar a mantener, proveer y restaurar su salud.

La investigación se titula “Nivel de satisfacción del adulto mayor sobre los cuidados de enfermería en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión - Callao 2012”, tiene como objetivo Determinar el nivel de satisfacción del adulto mayor sobre los cuidados de enfermería en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

El estudio está estructurado en capítulo I: Planteamiento y delimitación del problema, donde se describe el problema; formulación del problema, justificación del estudio donde se fundamenta la importancia de éste, también se presenta los antecedentes aquellos estudios realizados anteriormente y que guarden relación con la investigación y así los objetivos de la investigación que permitirán direccionar la investigación, también se ubica la base teórica y conceptual que sustenta la investigación; respecto al capítulo II: variables, definición conceptual, definición operacional, metodología, tipo de estudio, diseño, población, técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento.

Capítulo III: Se presenta la descripción de resultados en tablas, respecto al capítulo IV: Se ubica la discusión teniendo como parámetro los objetivos. Por último en el capítulo V: Encuentra las conclusiones respecto al capítulo VI: Se desarrolló las recomendaciones según los resultados que se a allá en la presente investigación también la bibliografía y anexos.

## ÍNDICE

### CARÁTULA

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x

### CAPÍTULO I:

#### 1.1. Problema de investigación

1.1.1. Realidad problemática.....	11
1.1.2. Formulación del problema.....	13
1.1.3. Justificación e importancia del estudio.....	14
1.1.4. Antecedentes.....	15
1.1.5. Objetivo.....	20
1.1.5.1. Objetivo general.....	20
1.1.5.2. Objetivo específico.....	20

#### 1.2. Marco referencial.

1.2. 1. Marco Teórico.....	21
1.2.2. Marco conceptual.....	39

### CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

2.1. Hipótesis.....	40
2.2. Variable.....	40

2.2.1. Definición del conceptual.....	40
2.2. 2. Definición operacional de variable.....	40
2.3. Metodología	
23.1. Tipo de estudio.....	42
2.3.2. Diseño de estudio.....	42
2.4. Población y muestra.....	42
2.5. Método de investigación.....	43
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
2.7. Método de análisis de datos.....	45
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	46
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....	54
CAPÍTULO V: CONCLUSIÓN.....	60
CAPÍTULO VI: SUGERENCIAS.....	61
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.....	62
ANEXOS	

## ÍNDICE DE ANEXOS

- ❑ Matriz de consistencia.....Anexo 1
- ❑ Tamaño de la muestra.....Anexo 2
- ❑ Cuestionario de satisfacción del adulto mayor.....Anexo 3
- ❑ Aplicación de la formula statones para.....Anexo 4  
la obtención de intervalos de la variable.
- ❑ Tabla de concordancia Binomial.....Anexo 5
- ❑ Prueba de confiabilidad.....Anexo 6
- ❑ Validez del instrumento.....Anexo 7
- ❑ Declaración de consentimiento informado.....Anexo 8

## RESUMEN

La satisfacción del paciente adulto mayor es uno de los criterios importantes en la calidad del cuidado brindado por la enfermera en un servicio de hospitalización por ello el objetivo fue determinar el nivel de satisfacción del adulto mayor sobre los cuidados de enfermería en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. El tipo de estudio es diseño no experimental de alcance descriptivo de corte transversal; la muestra estuvo constituida por 77 pacientes adultos mayores. La técnica empleada fue la entrevista y el instrumento un cuestionario validado de satisfacción. Resultados: El 57,1% son varones y el resto son mujeres, el 58,4% comprende el rango de edad de 60 – 74 años. En relación al tiempo de hospitalización el 51,9% tienen de 2 a 7 días, 76,7% tiene estudio secundario. En las dimensiones confirmación 58,4%, continuidad de la vida 51,9%, resguardar la autoimagen 81,8%, compensación 55,8% el nivel de satisfacción es bajo. En la dimensión estimulación el nivel es alto 76,6% y en la dimensión sosiego el nivel es medio 54,5%. Conclusión: El nivel de satisfacción del adulto mayor hospitalizado es bajo.

Palabra clave: Satisfacción del paciente, adulto mayor hospitalizado, cuidado de enfermería.

## ABSTRACT

The elderly patient satisfaction is one of the important criteria in the quality of care provided by the nurse in a hospital service so the objective was to determine the level of satisfaction of the elderly on nursing care in the health service national hospital Daniel Alcides Carrión. The type of study is designed outreach nonexperimental descriptive cross-sectional, the sample consisted of 77 elderly patients. The technique used was the interview and a validated instrument of satisfaction. 57.1% were male and the rest are women, 58.4% includes the age range of 60-74 years. Regarding the time of hospitalization 51.9% having 2 to 7 days, 76.7% have secondary study. In confirmation dimensions 58, 4%, continuity of life 51.9%, protect the self-image 81, 8%, 55.8% compensation satisfaction level is low. In the stimulation dimension is high level and 76.6% at the quiet dimension is half the 54.5% level. Conclusion: The level of satisfaction of hospitalized elderly is low.

Keyword: Patient satisfaction, elderly hospitalized nursing care.