

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

LA TOMA DE DECISIONES Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DIRECTIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº 1160 "JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN". LIMA-CERCADO; 2012.

PARA OPTAR EL GRADO DE: MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR:

Br: VIDAL ESCOBAR BEJARANO

ASESOR:

Mg. RODOLFO TALLEDO REYES

2 013

DEDICATORIA

Con mucho cariño dedico este trabajo a la memoria de mis padres, quienes con su ejemplo de lucha diario me han dado muestras de perseverancia y laboriosidad.

AGRADECIMIENTO

Reconozco el gran apoyo recibido de parte de mi esposa e hijo, por su comprensión de compartir el tiempo empleado en alcanzar esta meta.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presento el trabajo de investigación denominado: "La Toma de Decisiones y su relación con la Gestión Directiva en la Institución Educativa N° 1160 "José Faustino Sánchez Carrión"; Lima – cercado 2012.

El trabajo mencionado, que consta de 4 capítulos, trata sobre la relación que existe entre la Toma de Decisiones y la Gestión Directiva en la Institución Educativa N° 1160 José Faustino Sánchez Carrión" Lima – Cercado.

El primer capítulo trata sobre la importancia de la toma de decisiones en la gestión educativa ya que en los últimos años está alcanzando una importancia cada vez mayor la gestión educativa, pues se observa que el logro de la calidad educativa requiere de personal adecuadamente preparado, con ello se busca una gestión que promueva la participación real, eficiente, eficaz y significativa de los actores educativos haciendo la toma de decisiones coherentes.

El segundo capítulo contiene el Marco Teórico con un conjunto de referencias conceptuales que sirven para orientar y situar el problema de investigación en su real contexto, sabemos que la educación constituye un proceso de construcción de nuevos saberes y el desarrollo personal lo que implica una gestión educativa interactiva y participativa.

El tercer capítulo contiene el Marco Metodológico donde se muestran las hipótesis, las variables, el diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos los que me han proporcionado la información que buscaba.

El cuarto capítulo contiene los resultados, la estadística, la interpretación, la contrastación de la hipótesis y discusión. Seguidamente se consignan las conclusiones y las sugerencias finales y las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que este trabajo de investigación sea evaluado y merezca su aprobación.

Atentamente.

El autor.

ÍNDICE

	Pág
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Anexos	ix
Índice de tabla	X
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema de investigación	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2 Problema Específicos	18
1.3. Justificación	19
1.3.1 Justificación Teórica	19
1.3.2 Justificación Práctica	19
1.3.3 Justificación Pedagógica	20
1.4. Limitaciones	19
1.4.1 Delimitaciones de la Investigación	21
1.5. Antecedentes de la Investigación	22
1.5.1 Antecedentes internacionales	22
1.5.2 Antecedentes Nacionales	22
1.6. Objetivos	24
1.6.1 General	24
1.6.2 Especifico	24

CAPITULO II: MARCO TEORICO	
2.1. Marco Teórico	27
2.1.1. Variable Toma de Decisiones	27
2.1.1.1 Penetración de la Toma de Decisiones	28
2.1.1.2 Racionalidad de la Toma de Decisiones	30
2.1.1.3 Proceso creativo de Toma de Decisiones	33
2.1.1.4 Etapas de la Toma de Decisiones	35
2.1.1.5 Barreras para la Toma de Decisiones	37
2.1.1.6 Cualidades personales para Toma de Decisiones	39
2.1.1.7 Importancia de la Toma de Decisiones	42
2.1.2 Variable Gestión Directiva	43
2.1.2.1 Gestión Estratégica	41
2.1.2.2 Gestión Institucional	53
2.1.2.3 Gestión Administrativa	56
2.1.2.4 Gestión Curricular	60
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	65
3.1.1 Hipótesis General	65
3.1.2 Hipótesis Específico	65
3.2. Variables	65
3. 2.1 Definición Conceptual	64
3.2. 2 Definición operacional	68
3.3. Metodología	73
3.3.1 Tipo de Estudio	73
3.3.2 Diseño de Estudios	73
3.3.3 Población y Muestra	74
3.3.4 Método de investigación	75
3.3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
3.3.6. Validación de instrumentos	77
3.3.7. Métodos de análisis de datos	78
CAPITULO IV: RESULTADOS	
4.1. Descripción	80

4.2. Discusión	86
Conclusiones	90
Recomendaciones	91
Referencias Bibliográficas	92

ANEXOS

		Pág.
Anexo	1: Matriz de Consistencia	95
Anexo	2: Matriz de Operacionalizacion de toma de Decisiones	97
Anexo	3: Matriz de Operacionalización de Gestión Directiva	99
Anexo	4: Cuestionario sobre la Toma de Decisiones	101
Anexo	5: Cuestionario sobre la Gestión Directiva	104
Anexo	6: Base de Datos de Toma de Decisiones	107
Anexo	7: Base de Datos de Gestión Directiva	111
Anexo	8: Certificados de Validez de contenido del instrumento que	
	mide Toma de Decisiones	117
Anexo	9: Certificados de Validez de contenido del instrumento que	
	mide Gestión Directiva	123

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 1: Operacionalización de la Variable Toma de Decisiones	69
Tabla N° 2: Operacionalización de la Variable Gestión Digestiva	71
Tabla N° 3: Población de estudio	74
Tabla N° 4: Estadística de Fiabilidad	78
Tabla N° 5: Toma de Decisiones y Gestión Directiva	80
Tabla N° 6: Toma de Decisiones y Gestión Estratégica	81
Tabla N° 7: Toma de Decisiones y Gestión Institucional	83
Tabla N° 8: Toma de Decisiones y Gestión Administrativa	84
Tabla N° 9: Toma de Decisiones y Gestión Curricular	86

RESUMEN

Al realizar el presente trabajo de investigación el propósito fue que el personal

directivo y docente de la Institución Educativa N° 1160 "José Faustino Sánchez

Carrión" Lima – Cercado consideren que el éxito de la Gestión Directiva está

estrechamente relacionado con la correcta aplicación de la Toma de

Decisiones de quienes asumen la responsabilidad de dirigir la Institución

Educativa. Es reconocido por todos los actores en la educación que la mayoría

de las Instituciones Educativas atraviesan problemas internos generados por

múltiples factores como: improvisación en la Dirección por docentes que

asumen el cargo de director sin tener preparación en gestión directiva.

El Diseño de la Investigación es no experimental, transversal, descriptivo

correlacional, dado que en esta investigación, se estudiara a todo el personal:

Directivos, Docentes y Administrativos de la Institución Educativa en los que se

evaluara la relación que existe entre el proceso de la Toma de Decisiones y la

Gestión Directiva. Es necesario que los directores posean amplio dominio de

competencias profesionales como: conocimientos teóricos, prácticos y

experiencia para hacer la mejor toma de decisiones.

La metodología empleada para comprobar nuestra hipótesis consistió en

desarrollar y aplicar cuestionarios a cada uno de los trabajadores de la

Institución Educativa. La población que tomamos para nuestro trabajo de

investigación fue de 120 sujetos entre docentes, directivos y administrativos de

N°1160 "José Faustino Sánchez Carrión. Los

comparativamente fueron notorios, con lo que llegamos a la conclusión que el

éxito de la Gestión Directiva está en relación a la correcta toma de decisiones

que se ejecuta en la IE.

Palabras claves: Gestión, Toma de Decisiones

хi

ABSTRACT

In conducting this research the aim was that the management and

teaching staff of School No. 1160 " Jose Faustino Sanchez Carrion " Lima -

Fencing consider that the success of the Executive Management is closely

related to the correct application of the Taking of decisions that assume the

responsibility of running the educational institution . It is recognized by all

stakeholders in education that most educational institutions experiencing

internal problems caused by multiple factors such as: improvisation in the

address by teachers who assume the post of director without executive

management preparedness.

The research design is non-experimental, cross-sectional, descriptive,

correlational, since in this research, we consider all staff: Directors, Teachers

and Administration of School in which they assess the relationship between the

process of Decision Making and Executive Management. Managers need to

possess wide domain of skills as theoretical knowledge and practical

experience to make the best decisions.

The methodology used to test our hypothesis was to develop and

implement questionnaires to each of the employees of the educational

institution. The people we take to our research was 120 subjects between

teachers, principals and administrative IE N ° 1160 " José Faustino Sánchez

Carrión. The comparative results were noticeable, so we conclude that the

success of the Management Board is correct in relation to decision making that

runs in IE.

Keywords: Management, Decision Making

xii