

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO  
LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “DORA  
MAYER” DEL DISTRITO DE BELLAVISTA CALLAO-**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER  
EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES**

Br. MANRIQUE GONZALES, Miguelina

Br. PRUDENCIO ALEGRIA Haydee

**ASESORA**

Mg. Félix Fernando Goñi Cruz

**LIMA - PERÚ**

**2013**

### **Dedicatoria**

A Dios, por acompañarme cada día de mi vida.

A mi adorada madre, por ser ella una fuente inagotable de amor y de paciencia ,quien me enseñó a superarme en lo personal y profesional pese a las dificultades presentadas.

### **Miguelina**

A mis adorados padres quienes me enseñaron a superarme en lo personal y profesional y espiritual, pese a las dificultades que se presenta, gracias por sus apoyos incondicionales que me brindaron.

### **Haydeé**

## **Agradecimiento**

La realización de este trabajo de investigación fue posible gracias a la colaboración de muchos docentes y personas quienes con sus valiosos aportes, lograron que llegara a un feliz término.

Nuestro agradecimiento especial al asesor Mgtr. Fernando Goñi Cruz, por su incondicional apoyo.

Nuestra gratitud y agradecimiento a la escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo por permitirnos ser parte de la Universidad.

**Los autores**

## **Presentación**

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: La Gestión del conocimiento y su relación con el desempeño laboral en los docentes de la Institución Educativa “Dora Mayer” del distrito de Bellavista Callao” con la finalidad de determinar la relación existente entre la gestión del conocimiento y el desempeño laboral en los docentes de la Institución Educativa Dora Mayer , en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister en educación con mención en administración de la educación.

El documento consta de cuatro capítulos los cuales detallamos a continuación:

- Capítulo I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
- Capítulo II MARCO TEÓRICO
- Capítulo III MARCO METODOLÓGICO
- Capítulo IV RESULTADOS

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

**Los autores**

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Indice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>CAPÍTULO I:PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Investigaciones internacionales	20
1.5.2 Investigaciones nacionales	20
1.6 Objetivos	28
1.6.1 General	28
1.6.2 Específicos	28
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEORICO</b>	30
2.1 Gestión del conocimiento	31
2.2 Desempeño laboral en los docentes	53
<b>CAPÍTULO III.MARCO METODOLÓGICO</b>	78
3.1 Hipótesis	79

3.1.1	Hipótesis general	79
3.1.2	Hipótesis específicas	79
3.2	Variables	79
3.2.1	Definición conceptual	79
3.2.2	Definición operacional	81
3.3	Metodología	83
3.3.1	Tipo de estudio	83
3.3.2	Diseño	83
3.4	Población y muestra	84
3.5	Método de investigación	86
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	86
3.6.1	Técnica	86
3.6.2	Instrumento	86
3.7	Métodos de Análisis de datos	93
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		99
4.1	Descripción de la muestra	96
4.2	Demostración de hipótesis.	104
4.3	Discusión	106
CONCLUSIONES		110
SUGERENCIAS		113
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		115
Anexo 1: Cuestionario de la variable Gestión del conocimiento		
Anexo 2: Cuestionario de la variable Desempeño laboral en los docentes		
Anexo 3: Base de datos de la Gestión del conocimiento		
Anexo 4: Base de datos la variable Desempeño laboral en los docentes		
Anexo 5: Validez de instrumentos por expertos		
Anexo 6 : Matriz de consistencia		

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable x : Gestión del Conocimiento	81
Tabla 2	Operacionalización de la variable y : Desempeño Laboral	82
Tabla 3	Población de estudio	84
Tabla 4	Categorías de la variable gestión del conocimiento y de sus dimensiones:	87
Tabla 5	Validez del instrumento por los expertos	88
Tabla 6	Validez del instrumento de Encuesta de Gestión del Conocimiento, según el Coeficiente de V. de Aiken	89
Tabla 7	Categorías de la variable desempeño docente y de sus dimensiones	91
Tabla 8	Validez del instrumento de Encuesta del Desempeño Laboral con el Coeficiente de V. de Aiken	91
Tabla 9	Confiabilidad de los instrumento de la variable 1 y variable 2.	93
Tabla 10	Gestión del conocimiento y Desempeño laboral en los docentes de la Institución Educativa “Dora Mayer” del distrito de Bellavista-Callao, 2013	96
Tabla 11	Gestión del conocimiento y Preparación para el aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa “Dora Mayer” del distrito de Bellavista-Callao, 2013	98
Tabla 12	Gestión del conocimiento y enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa “Dora Mayer” del distrito de Bellavista-Callao, 2013.	100
Tabla 13	Gestión del conocimiento y participación de la gestión educacional a la comunidad de la Institución Educativa “Dora Mayer” del distrito de Bellavista-Callao, 2013	102
Tabla 14	Gestión del conocimiento y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente de la Institución Educativa “Dora Mayer” del distrito de Bellavista-Callao, 2013	104

## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Gestión del conocimiento y Desempeño laboral en los docentes de la Institución Educativa “Dora Mayer” del distrito de Bellavista-Callao, 2013	97
Figura 2	Gestión del conocimiento y Preparación para el aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa “Dora Mayer” del distrito de Bellavista-Callao, 2013	99
Figura 3	Gestión del conocimiento y enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa “Dora Mayer” del distrito de Bellavista-Callao, 2013	101
Figura 4	Niveles de las dimensiones de la gestión del conocimiento en los docentes de la Institución Educativa “Dora Mayer” del distrito de Bellavista-Callao, 2013	103
Figura 5	Gestión del conocimiento y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente de la Institución Educativa “Dora Mayer” del distrito de Bellavista-Callao, 2013.	105

## Resumen

La investigación titulada: “La Gestión del conocimiento y su relación con el desempeño laboral en los docentes de la Institución Educativa “Dora Mayer” del distrito de Bellavista Callao”, tuvo como problema general ¿Cuál es la relación de la gestión del conocimiento con el desempeño laboral en los docentes de la Institución Educativa. “Dora Mayer” del distrito de Bellavista-Callao, 2013?

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 100 docentes de la Institución Educativa. “Dora Mayer” del distrito de Bellavista-Callao, 2013y la muestra esta formada por 80 docentes, la recopilación de datos se utilizó una encuesta de ambas variables de Gestión del Conocimiento y Desempeño Laboral, el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman y Chi cuadrado .

Por lo tanto, se demostró que la gestión del conocimiento, está relacionado directamente con el desempeño laboral en los docentes de la Institución Educativa “Dora Mayer” del distrito de Bellavista-Callao, 2013, según la correlación rho de Spearman de 0,767, representando una buena correlación entre las variables y además como el valor de  $p = 0,000$  siendo menor al 0,05 se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ , lo cual quiere decir que la gestión del conocimiento se relaciona de manera significativa con el desempeño laboral en los docentes de la Institución Educativa “Dora Mayer” del distrito de Bellavista-Callao, 2013.

**Palabras clave:** Gestión del conocimiento y desempeño laboral del docente.

## Abstract

The research on "Knowledge management and its relationship to job performance among teachers of School "Dora Mayer" Bellavista Callao district," had as a general problem What is the relationship of knowledge management with the job performance among teachers of School. "Dora Mayer" district of Bellavista-Callao, 2013?

The research was conducted under non-experimental, descriptive correlational, because we investigated the relationship between the study variables, based on the hypothetical deductive method, the study population consisted of 100 teachers of School. "Dora Mayer" district of Bellavista-Callao, 2013 and the sample consisted of 80 teachers, data collection used a survey of both variables Concoimiento Management and Job Performance, data analysis was performed with the correlation Spearman and Chi square.

Thus, it was shown that the management of knowledge, is directly related to job performance among teachers of School "Dora Mayer" district of Bellavista-Callao, 2013, according to the Spearman rho correlation 0.767, representing a good correlation between the variables and also the value of  $p = 0.000$  being less than 0.05 reject the  $H_0$  and accept  $H_a$ , which means that knowledge management is significantly related to job performance in the teachers of School "Dora Mayer" Bellavista district-Callao, 2013.

Keywords: Knowledge management and job performance of teachers.