



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN TRABAJADORES  
DE EMPRESAS DEL SECTOR EDUCATIVO, LOS OLIVOS - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

Mendoza Vega Marjory Stephany

**ASESOR:**

Mg. Juan Jose Kaneko Aguilar

**LINEA DE INVESTIGACION:**

Comportamiento Organizacional

**LIMA – PERU**

**2016 – I**

---

**Mg. Juan Carlos Montero Ordinola**

**Presidente**

---

**Mg. Cesar Manrique Tapia**

**Secretario**

---

**Lic. Alexander Pacaya Timinche**

**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Esta investigación va dirigida especialmente a Daniel y Lourdes mis padres y Milagros mi hermana que en todo momento me demostraron su incondicional apoyo para culminar y cumplir mis objetivos trazados; también a mis abuelitos por encontrarse presentes conmigo y bríndame en todo momento su amor.

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial a mi asesor el Mg. Juan Jose Kaneko, quien me brindó todos los conocimientos y guía necesaria para la realización del trabajo de investigación. De igual forma a mis amigas y Manuel, por su gran apoyo y confianza que me demostraron en todo momento.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, Marjory Stephany Mendoza Vega, identificada con DNI N° 72387374, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Octubre del 2016

---

MARJORY STEPHANY MENDOZA VEGA

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN TRABAJADORES DE EMPRESAS DEL SECTOR EDUCATIVO, LOS OLIVOS, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

La autora.

## INDICE

<b>PÁGINA DEL JURADO</b> .....	<b>II</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>IV</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD</b> .....	<b>V</b>
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>VI</b>
<b>INDICE</b> .....	<b>7</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>10</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>11</b>
<b>CAPITULO I INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>12</b>
<b>1.1. Realidad Problemática</b> .....	<b>13</b>
<b>1.2. Antecedentes</b> .....	<b>15</b>
<b>1.2.1. Antecedentes Internacionales</b> .....	<b>15</b>
<b>1.2.1. Antecedentes Nacionales</b> .....	<b>17</b>
<b>1.3. Teorías relacionadas al tema</b> .....	<b>20</b>
<b>1.3.1. Conceptos de Inteligencia Emocional</b> .....	<b>20</b>
<b>1.3.2. Teoría de Inteligencia Emocional</b> .....	<b>20</b>
<b>1.3.2.1. Teoría de Reuven BarOn</b> .....	<b>20</b>
<b>1.3.2.2. Teoría de Mayer y Salovey</b> .....	<b>23</b>
<b>1.3.2.3. Teoría de Goleman</b> .....	<b>25</b>
<b>1.3.3. Concepto de Resiliencia</b> .....	<b>26</b>
<b>1.3.4. Teoría de Resiliencia</b> .....	<b>27</b>
<b>1.3.4.1. Teoría de Wagnild y Ypung</b> .....	<b>27</b>
<b>1.3.4.2. Teoría Pilares de la Resiliencia</b> .....	<b>28</b>
<b>1.4. Inteligencia Emocional y Resiliencia</b> .....	<b>30</b>
<b>1.5. Formulacióndel problema</b> .....	<b>31</b>
<b>1.6. Justificación del Estudio</b> .....	<b>31</b>
<b>1.7. Hipotesis</b> .....	<b>32</b>
<b>1.8. Objetivo</b> .....	<b>33</b>
<b>CAPITULO II MÉTODO</b> .....	<b>34</b>
<b>2.1. Tipo de estudio</b> .....	<b>35</b>
<b>2.2. Diseño de investigación</b> .....	<b>35</b>
<b>2.3. Variables, Operacionalización</b> .....	<b>35</b>
<b>2.3. 1. Variables</b> .....	<b>35</b>

2.3.2. Definición Operacional.....	35
2.4. Población y muestra .....	38
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	38
2.5.1. Validación y confidencialidad de los instrumentos .....	38
2.5.1.1. Inventario ICE DE BARON.....	38
2.5.1.2. Escala de RESILIENCIA.....	43
2.6. Métodos de Análisis de datos .....	46
2.7. Aspectos Éticos .....	46
CAPITULO III RESULTADOS .....	48
CAPITULO IV DISCUSIÓN.....	53
CAPITULO V CONCLUSIÓN.....	56
CAPITULO VI RECOMENDACIÓN .....	58
REFERENCIAS.....	60
ANEXOS .....	61



## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	<b>Operalización de la variable Inteligencia Emocional</b>	<b>36</b>
<b>Tabla 2</b>	<b>Operalización de la variable Resiliencia</b>	<b>37</b>
<b>Tabla 3</b>	<b>Estadística descriptiva de Inteligencia Emocional</b>	<b>49</b>
<b>Tabla 4</b>	<b>Frecuencia y porcentaje de la Inteligencia Emocional</b>	<b>49</b>
<b>Tabla 5</b>	<b>Estadística descriptiva Resiliencia</b>	<b>50</b>
<b>Tabla 6</b>	<b>Frecuencia y porcentaje de Resiliencia</b>	<b>51</b>
<b>Tabla 7</b>	<b>Prueba de normalidad de Variables</b>	<b>52</b>
<b>Tabla 8</b>	<b>Análisis del coeficiente de correlación de Sperman entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia.</b>	<b>53</b>

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación que existe entre la *Inteligencia Emocional y Resiliencia* en trabajadores de empresas del sector educativo, Los Olivos - 2016. La muestra estuvo conformada por 168 profesores de colegios estatales, de ambos sexos que laboran en el distrito de los olivos. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de inteligencia emocional de BarOn (I-CE Bar-On) y La escala de Resiliencia de Waild y Young (utilizando la adaptación peruana). Los resultados obtenidos mostraron que no existe una correlación significativa entre *Inteligencia Emocional y Resiliencia*; sin embargo se encontró correlación significativa entre el Puntaje total de Resiliencia con la dimensión de Adaptabilidad del Inventario de Baron, así mismo se encontró que el nivel de Inteligencia Emocional es bajo y el nivel de Resiliencia encontrado es Promedio.

**Palabras Claves: Inteligencia emocional, resiliencia, docentes**

## **ABSTRACT**

This research aimed to determine the relationship between Emotional Intelligence and Resilience company employees in the education sector, Los Olivos - 2016. The sample consisted of 168 teachers from state schools, of both sexes working in the district the olive trees. The instruments used were the Inventory BarOn emotional intelligence (I-CE Bar-On) and Resilience Scale Waield and Young (using the Peruvian adaptation). The results showed that there is no significant correlation between emotional intelligence and resilience; however significant correlation between the total score with the dimension Resilience Adaptability Inventory Baron, found himself found that the level of emotional intelligence is low and the level of resilience found is average.

**Key words: Emotional intelligence, resilience, teachers**