



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE ALMACÉN
EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE HUARAL – 2012**

TESIS PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Br. Llanos Zelaya, Alvaro Javier

ASESOR:

Ing. Aucchuasi Aiquipa, Wilver

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A MI FAMILIA

Por su apoyo, siendo mis pilares y los partícipes de mi crecimiento profesional.

A MIS MAESTROS

Por compartir sus conocimientos, en especial para aquellos con quienes compartí inquietudes personales, profesionales y problemas en busca de un consejo.

AGRADECIMIENTOS

Esta tesis ha de requerir de un esfuerzo, dedicación y trabajo esforzado durante varios meses, pero no hubiese sido posible su realización sin la cooperación honesta y desinteresada de cada una de las personas que a continuación se citará; de las cuales muchas han sido una base sostenible en momentos donde necesitaba el apoyo no sólo intelectual, sino también moral y afectivo de ellos.

Por eso ante todo, agradezco a Dios, por estar conmigo en cada momento de mi vida, fortaleciendo a mi corazón e iluminando mi mente, por haber puesto en mi camino a personas que son y serán el soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Ahora agradezco a mi familia, por estar ayer, por estar hoy, y porque sé que estarán mañana a mi lado, preocupados por mi bienestar y valorando el esfuerzo que realizo, del mismo yo valoro el esfuerzo realizado por ellos.

De igual manera el más sincero agradecimiento a mis profesores y maestros, Ing. Armando Fermín P., Ing. Wilver Auccahuasi A., Ing. Iván Pérez F. y al Ing. Tito Chura de la Escuela de Ingeniería de Sistemas, por su asesoría durante la realización de la presente investigación. Gracias.

RESUMEN

La presente investigación plantea el desarrollo e implementación de un sistema de información para la gestión de almacén en el área de Almacén de la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAL.

El objetivo principal de la tesis fue determinar la influencia de un sistema de información en la gestión de almacén en el Área de Almacén de la Municipalidad Provincial de Huaral. El tipo de estudio fue experimental y el diseño de investigación fue pre-experimental. El método de investigación fue deductivo. La metodología de desarrollo del sistema de información usada fue RUP (Proceso Unificado de Rational). Asimismo, se usó la herramienta Rational Rose 7.0, el entorno integrado de desarrollo Microsoft Visual Studio 2010, el sistema de gestión de base de datos MySQL y el lenguaje de programación Visual Basic .NET.

La población uno (1) fue de 60 procesos de la gestión de almacén y la población dos (2) fue de 60 empleados que trabajan en la Municipalidad Provincial de Huaral. La muestra uno (1) fue de 43 procesos de la gestión de almacén para el indicador de tiempo de atención al empleado y la muestra dos (2) fue de 43 empleados para el indicador de grado de satisfacción del empleado.

Los resultados señalan que el tiempo promedio de atención al empleado sin un sistema de información era de 18.55 minutos, y luego de su aplicación disminuyó a 8.20 minutos, lo que significa una reducción de 10.34 minutos, es decir, de 55.79%. Con respecto al otro indicador, el grado de satisfacción del empleado sin un sistema de información era de 1.87 grados, y luego de su aplicación aumento en 4.06 grados, lo que significa un aumento de 2.18 grados, es decir, de 53.95%.

Las conclusiones afirman que el tiempo promedio de atención al empleado y el grado de satisfacción del empleado en la gestión de almacén en el área de Almacén de la Municipalidad Provincial de Huaral, disminuye y aumenta respectivamente con la aplicación de un sistema de información. Por lo tanto, se concluye que un sistema de información mejora dicho proceso.

PALABRAS CLAVE

Gestión de Almacén - Sistema de Información - Grado de Satisfacción - Gestor de Base de Datos - Lenguaje de Programación - RUP

ABSTRACT

This research presents the development and implementation of an information system for managing warehouse in the warehouse area of the provincial municipality of HUARAL.

The main aim of the thesis was to determine the influence of an information system in managing the warehouse storage area Huaral Provincial Municipality. The type of study was experimental research design was pre-experimental. The research method was deductive. The methodology for developing the information system used was RUP (Rational Unified Process). Furthermore, the tool was used Rational Rose 7.0, the integrated development environment Microsoft Visual Studio 2010, the management system MySQL database and the programming language Visual Basic. NET.

The population one (1) was 60 management processes and people store two (2) were 60 employees working in the Provincial Municipality of Huaral. The sample one (1) was 43 processes for warehouse management time indicator employee care and shows two (2) was 43 employees for the indicator of employee satisfaction.

The results show that the average time employee care without an information system was 18.55 minutes, and decreased after application to 8.20 minutes, which means a reduction of 10.34 minutes, equivalent to 55.79%. With respect to the other indicator, the employee satisfaction without an information system was 1.87 degrees, and after application increased 4.6 degrees, which means an increase of 2.18 degrees, equivalent to 53.95%.

The conclusions state that the average employee care and employee satisfaction in managing warehouse in the warehouse area of the Provincial Municipality of Huaral, decreases and increases respectively with the implementation of an information system. Therefore, it is concluded that an information system improves the process.

Keywords:

Warehouse Management - Information System - Degree of Satisfaction - Manager Database - Programming Language - RUP